

DELLTechnologies



Een nieuwe kijk op werken, besluitvorming en innovatie met agentische AI

© 2025 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. All Rights Reserved. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende eigenaren.



Bereid uw organisatie voor op de volgende stap van AI

Agentische AI gaat verder dan generatieve AI en biedt autonomie, aanpassingsvermogen en doelgerichte intelligentie voor bedrijfsactiviteiten en de toekomst van werk. Naarmate organisaties door een steeds complexer digitaal landschap navigeren, is de mogelijkheid om AI te implementeren die doelbewust handelt, leert van de omgeving en processen continu optimaliseert, een baanbrekende factor.

Agentische AI heeft de potentie om elke werknemer en elk proces een boost te geven, en de impact op werkstromen zal waarschijnlijk groot zijn. Met de introductie van doelgerichte AI-agents vereist de toekomst van het werk dat werknemers gebruikmaken van een combinatie van diverse AI-agents in meerdere gebruiksscenario's en workstreams. Agentische AI kan geïnformeerde besluitvorming versnellen,

taken en processen met een laag risico automatiseren en de kloof tussen menselijke expertise en machine-intelligentie op nieuwe en aantrekkelijke manieren beginnen te overbruggen.

Met de juiste strategie en planning kunnen organisaties effectieve AI implementeren zonder onnodige risico's te introduceren. Door samen te werken met Dell en NVIDIA kunnen organisaties toegang krijgen tot de juiste infrastructuur, services voor datatransformatie en platforms om de voordelen van agentische AI te benutten.

Voor CEO's vertegenwoordigt agentische AI meer dan alleen een efficiëntieverbetering: het geeft een fundamentele verschuiving aan in de manier waarop ondernemingen concurreren, werken en waarde leveren.¹

1. Forrester Trends Report "Agentische AI Is Rising And Will Reforge Businesses That Embrace it." 7 maart 2025



AI-agents als uw concurrentievoordeel

Wat is agentische AI?

Agentische AI biedt organisaties de mogelijkheid om enorme hoeveelheden van hun waardevolle data, best practices en procedures te combineren met autonome intelligente systemen. In tegenstelling tot traditionele AI, die passief input verwerkt om vaste outputs te produceren, functioneert agentische AI meer als een intelligente medewerker die actief werkt aan doelen binnen uw bedrijfscontext in plaats van alleen instructies te volgen.

Met deze mogelijkheid voor samenwerking kunnen organisaties en hun werknemers werken op ongekennde niveaus van efficiëntie en creativiteit en tegelijkertijd zorgen voor afstemming met de doelstellingen en verwachtingen van de organisatie. Door de kracht te hebben om te redeneren, de omgeving waar te nemen, te leren en aan te passen, kunnen medewerkers een doel krijgen en vervolgens onafhankelijk complexe taken uitvoeren en problemen oplossen om dat doel te bereiken, mogelijk zonder menselijke interactie.

De ontwikkeling van generatieve AI



Chatbot

Betrekt gebruikers via prompts om vragen te beantwoorden of acties te begeleiden.



Digitale assistent

Lost specifieke, taakgerichte vragen op binnen een beperkt domein.

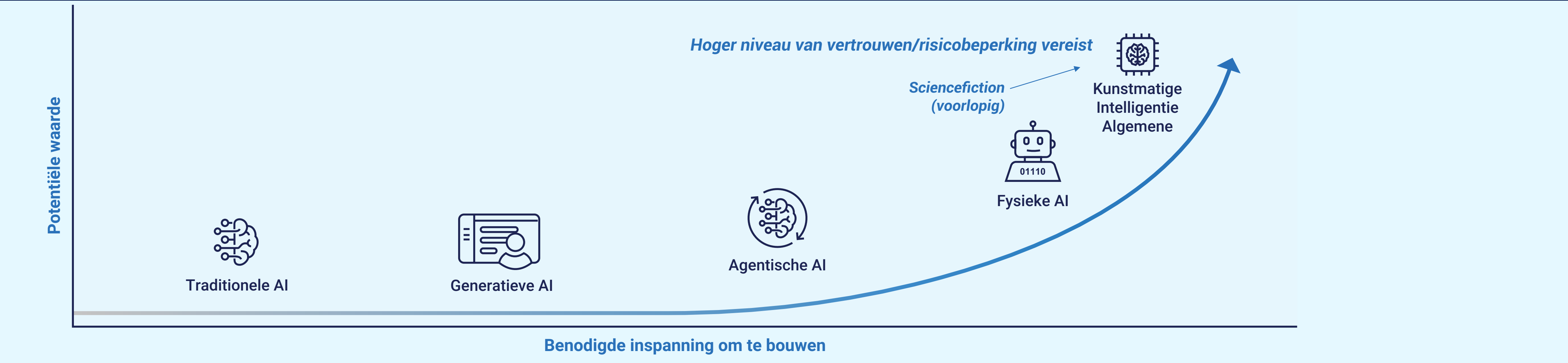


Agentische AI

Beheert autonoom een breed scala aan taken en past zich aan wanneer de behoeften veranderen.

Niveaus van AI

Agentische AI kan het beste worden begrepen door deze te bekijken binnen het bredere geheel van kunstmatige intelligentie. Naarmate AI zich in verschillende stadia heeft ontwikkeld, voegt elk van deze fasen nieuwe mogelijkheden toe. Deze vooruitgang is te zien in deze categorieën:



Traditionele AI

Op regels gebaseerde systemen die vertrouwen op vooraf geprogrammeerde logica en menselijke tussenkomst vereisen voor aanpassingen. Effectief voor repetitieve, gestructureerde taken, maar niet flexibel.

Generatieve AI

Maakt gebruik van deep learning-modellen om tekst, afbeeldingen, code en andere inhoud te maken op basis van bestaande data en gebruikersgestuurde promptinvoer.

Agentische AI

AI-agents kunnen redeneren, omgevingen waarnemen, leren en zich aanpassen. Wanneer ze een doel hebben, kunnen ze complexe problemen oplossen met weinig tot geen menselijke interactie.

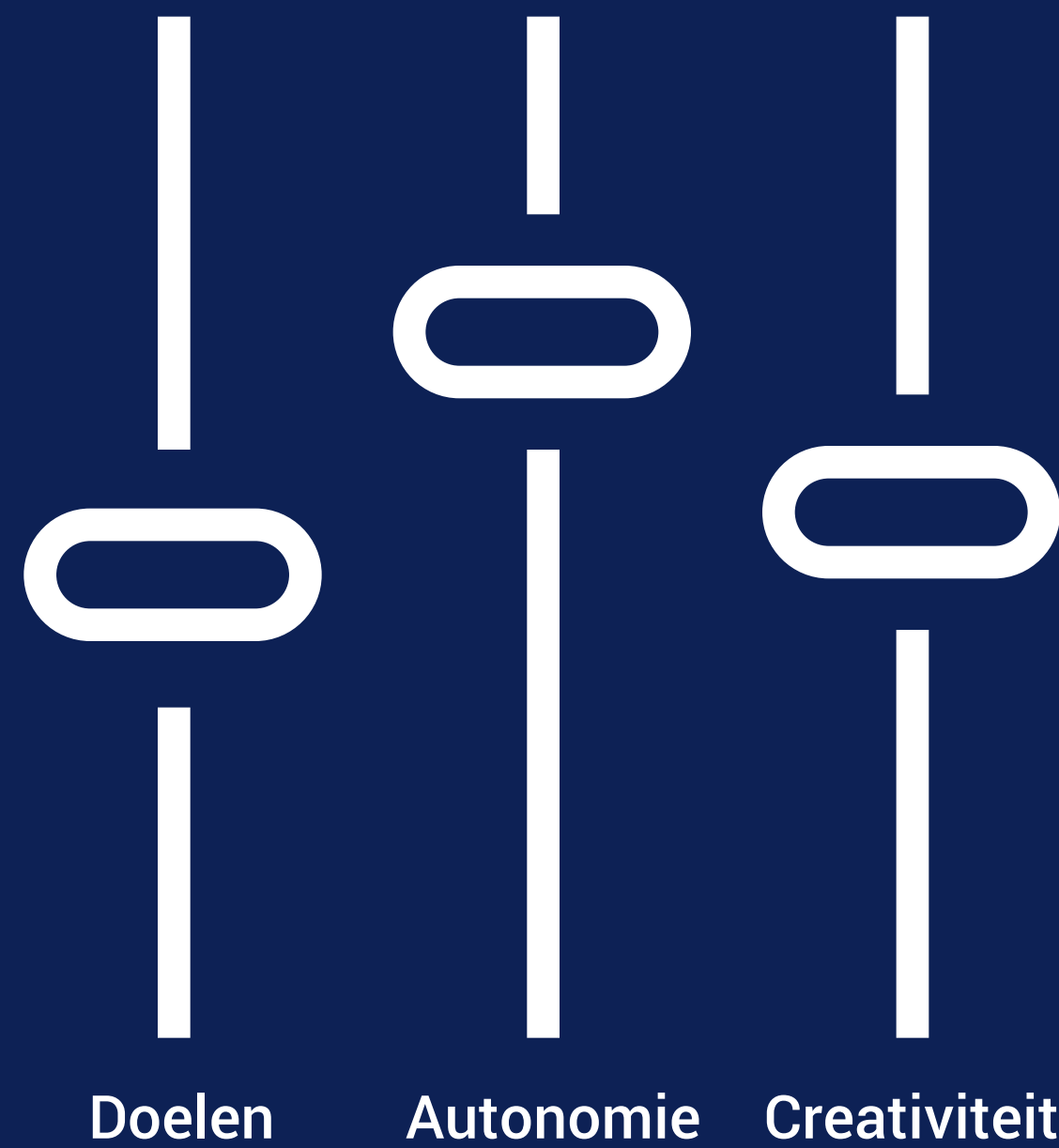
Fysieke AI

Belichaamt intelligentie in robotsystemen die communiceren met de fysieke wereld, zoals met robots, sensoren en andere apparatuur.

Algemene kunstmatige intelligentie (AGI, Artificial General Intelligence)

Vertegenwoordigt het ambitieuze doel van AI-ontwikkelaars, onderzoekers en sciencefictionliefhebbers, d.w.z. machines met menselijke cognitieve vaardigheden. AGI blijft theoretisch.

Waarom AI-niveaus belangrijk zijn



Bedrijfsleiders moeten het onderscheid tussen AI-fasen begrijpen om strategische investeringen te doen en de complexiteit van verschillende AI-implementaties of gebruiksscenario's te beoordelen. Met name agentische AI introduceert een nieuw niveau van complexiteit en verfijning, waarvoor een diepere afstemming op bedrijfsprocessen, bedrijfslogica en de mogelijkheid om autonoom te handelen in verschillende scenario's nodig is.

Aangezien agentische AI-oplossingen worden toegepast door organisaties die al investeren in traditionele en generatieve AI, is het bovendien van cruciaal belang om robuuste veiligheidsmaatregelen, menselijk toezicht en strengere beveiliging te implementeren om veilige, betrouwbare resultaten te garanderen.

Doelen, autonomie en creativiteit zijn niet alleen kenmerken van agentische AI, ze kunnen actief worden gedefinieerd door organisaties. Het stellen van duidelijke doelen valideert dat AI vanaf het begin is afgestemd op bedrijfsprioriteiten. Door grenzen voor autonomie te definiëren, kan het systeem onafhankelijk handelen en binnen de grenzen blijven. Begeleiding van hoe agentschap wordt toegepast via beperkingen, context of voorkeursmethoden zorgt ervoor dat oplossingen nog steeds strategische intenties ondersteunen.

Risico's en beloningen: de menselijke impact

Agentische AI verandert de werkplek en transformeert de manier waarop taken worden voltooid, beslissingen worden genomen en teams samenwerken. Deze verschuiving biedt aanzienlijke beloningen, maar introduceert ook nieuwe complexiteiten die zorgvuldig moeten worden beheerd. Organisaties hebben een duidelijke strategie nodig die automatisering en toezicht in evenwicht brengt, zodat systemen zowel op prestaties als op verantwoordingsplicht zijn afgestemd.

De overgang naar agentische AI is een stap naar een intelligentere, adaptieve en veerkrachtigere onderneming. Maar om dit te bereiken, moeten leiders bepalen welke functies het meest geschikt zijn voor autonomie, waar menselijk oordeel centraal moet blijven bestaan en hoe ze transparantie en vertrouwen in AI-gestuurde beslissingen kunnen garanderen.

Risico's: automatisering vereist toezicht

Agentische AI biedt krachtige mogelijkheden, maar zonder goed toezicht kan het uitdagingen met zich meebrengen die van invloed zijn op transparantie, verantwoordelijkheid en oordeel.

Beloningen: AI als vermenigvuldiger

Wanneer agentische AI strategisch wordt ingezet, kan het een krachtige factor worden die het potentieel van werknemers vergroot, besluitvorming versnelt en bedrijfsresultaten verbetert met behulp van datagestuurde inzichten.



De belangrijkste kenmerken verkennen

Kernkenmerken die agents definiëren

Agentische AI levert transformatieve bedrijfswaarde door autonomie, aanpasbaarheid en doelgerichte intelligentie te combineren, waardoor IT-systemen proactief resultaten kunnen stimuleren, processen kunnen optimaliseren en in real time kunnen leren. De volgende hoofdkenmerken van agentische AI kunnen organisaties in staat stellen sneller, nauwkeuriger en schaalbaarder te werken, waardoor een herhaalbaar, duurzaam concurrentievoordeel ontstaat in een AI-gestuurde economie.

Deze hoofdkenmerken stellen agentische AI in staat om schaalbare, intelligente systemen te bieden die de efficiëntie kunnen verhogen, de besluitvorming kunnen optimaliseren en wrijving tussen workstreams kunnen verminderen. Organisaties die gebruikmaken van deze mogelijkheden kunnen meer flexibiliteit, innovatie en veerkracht bereiken in een steeds meer AI-gestuurde economie.



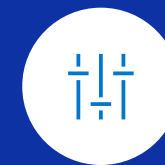
Werk autonoom om taken uit te voeren zonder menselijke tussenkomst.



Gebruik systemen om zinvolle acties te ondernemen in digitale omgevingen.



Streef gedefinieerde na nastreven zonder dat gedetailleerde uitvoeringsinstructies nodig zijn.



Analyseer, redeneer en handel op basis van contextueel inzicht en beschikbare data.



Neem omgevingen waar door middel van data-invoer, sensoren en modellen om interacties te informeren.



Leer en pas aan door gedrag te veranderen door middel van voortdurende analyse en ervaring.

Waarom agenten de volgende fase van AI zijn



De effecten van autonome activiteiten

In tegenstelling tot AI-modellen die frequente menselijke interventie vereisen, werkt agentische AI onafhankelijk door de processen voortdurend te verfijnen op basis van realtimegegevens en organisatorische doelstellingen. Hieronder vindt u de belangrijkste mogelijkheden die bepalen hoe agentische AI de bedrijfsactiviteiten verbetert.



Passieve bewaking

Agentische AI kan digitale en fysieke omgevingen scannen om relevante datapunten of afwijkingen te identificeren en intelligent reageren op basis van gedefinieerde regels en processen en besluitvorming



Actief antwoord op vraag

Terwijl traditionele AI-systemen vaak gestructureerde input vereisen, kan agentische AI dynamisch reageren op complexe, niet-gestructureerde vragen om context te interpreteren en relevante informatie op te halen.



Gebeurtenisgestuurde triggers

Agentische AI kan vooraf gedefinieerde acties uitvoeren wanneer aan specifieke voorwaarden wordt voldaan, waardoor de responstijden worden verkort en tijdige acties in cruciale scenario's worden uitgevoerd.



Geplande taken

Agentische AI kan de efficiëntie optimaliseren door tijdgevoelige workflows intelligent te beheren en tijdlijnen aan te passen. Dit helpt bij het verbeteren van nalevingsrapportage, voorspellend onderhoud en het aanvullen van voorraden.

Integratie van organisatiestromen

Om het volledige potentieel van agentische AI te kunnen realiseren, moet deze naadloos worden geïntegreerd in bestaande workflows, databronnen, platforms of infrastructuur. In plaats van als een zelfstandig systeem te functioneren, verbetert agentische AI technologie-ecosystemen door de mogelijkheden van werknemers te vergroten, de besluitvorming te verbeteren en inefficiënties proactief aan te pakken.

Wanneer u overweegt hoe u AI-agents kunt implementeren, is het belangrijk om te bepalen hoe specifieke gebruiksscenario's van invloed zijn op de onderliggende IT-architectuur en -platforms. Een puur digitaal agentische AI-systeem zal bijvoorbeeld afhankelijk zijn van een andere infrastructuur dan agentische AI dat fysieke componenten vereist.

Voorbeelden hiervan zijn:

Informatiesystemen

Systemen voor zakelijk gebruik

Agentische AI personaliseert de betrokkenheid van klanten, stroomlijnt de planning van werknemers en automatiseert de activiteiten van de leveringsketen door CRM-, HR- en ERP-systemen in staat te stellen zich aan te passen en autonoom te handelen.

IT-activiteiten

AI-agents kunnen IT-systemen proactief bewaken, bedreigingen identificeren en reacties automatiseren, waardoor uiteindelijk de beveiliging wordt gehandhaafd, aan SLA's wordt voldaan en downtime wordt verminderd.

Bedrijfsvoeringssystemen

Interactie met klanten in de winkel of in real time

Monitoren van en reageren op interacties met klanten in de winkel in real time met behulp van sentimentanalyse en computer vision om klantaanbiedingen te personaliseren.

Fabriek, magazijn, logistiek

Computer vision combineren met IoT-apparaten en agentische AI om complexe fysieke activiteiten te beheren, zoals autonome visuele inspectie van apparatuur.



Governance en risicobeperking

Het handhaven van dataprivacy en naleving is een hoeksteen van verantwoorde ingebruikname van AI. Organisaties moeten governance en meerlaagse beveiligingsmaatregelen implementeren om gevoelige informatie te beschermen en AI-systemen effectief te laten werken. Strategieën omvatten:



Gecontroleerde toegang

Beperk AI-toegang tot alleen noodzakelijke datasets, zodat informatie beschermd en vertrouwelijk blijft.



Versleuteling

Gebruik geavanceerde versleutelmethode om data in rust en onderweg te beveiligen, waardoor de blootstelling aan cyberdreigingen wordt verminderd.



Transparantie in AI-besluitvorming

Documenteer hoe AI-modellen beslissingen nemen en geef hiervoor verantwoording aan belanghebbenden en regelgevende instanties.



Beperkingen bepalen en handhaven

Beperk de functionaliteit, definieer het doel duidelijk en bied agents een beperkt operationeel bereik.



Risicobewaking en -meting

Controleer AI-systemen voortdurend op kwetsbaarheden en prestatieafwijkingen, met behulp van vastgestelde statistieken om risico's te beoordelen en tijdig maatregelen te nemen.

Door krachtige maatregelen op het gebied van governance, beveiliging en privacy in te bouwen in de implementatie van agentische AI, kunnen organisaties vol vertrouwen het potentieel van AI benutten en tegelijkertijd hun ethische integriteit en naleving van regelgeving handhaven.



Voorbeelden van gebruiksscenario's voor agentische AI

Agentische AI transformeert sectoren door besluitvorming te automatiseren, workflows te optimaliseren en efficiëntie te stimuleren. Hoewel agentische AI-applicaties per sector kunnen verschillen, illustreren de volgende korte lijst met gebruiksscenario's de brede impact van AI.

Klantenservice

Agentische AI kan de klantenservice transformeren door medewerkers te implementeren die zelfstandig vragen oplossen, interacties personaliseren en het gevoel in realtime analyseren. Dit is geïntegreerd met CRM-systemen en vermindert de wachttijden van klanten, verbetert de tevredenheid en verwerkt routinematige klantensupport.

Activiteiten en logistiek

Agentische AI kan de gehele leveringsketen optimaliseren door de vraag te voorspellen, voorraadniveaus te beheren en logistiek nauwkeurig te coördineren. Het reageert op realtime omstandigheden: zendingen worden omgeleid, schema's worden aangepast en er wordt geleerd van elk datapunt om de efficiëntie in de loop van de tijd te verbeteren.

Cyberbeveiliging

Agentische AI kan de cyberbeveiliging versterken door IT-omgevingen autonoom te bewaken, afwijkingen te detecteren en reacties uit te voeren op basis van vooraf vastgestelde beveiligingsprotocollen. Deze proactieve aanpak vermindert risico's, verkort de reactietijden voor incidenten en zorgt voor constante bescherming op schaal.

Financieel

In de financiële sector kan agentische AI verdachte transacties herkennen, complexe risicopatronen analyseren en fraude in realtime voorkomen. Dit verbetert de naleving, vermindert handmatig toezicht en ondersteunt nauwkeurigere financiële besluitvorming met continu bijgewerkte intelligentie.

Slimme steden en digitale tweelingen

Agentische AI kan een slimmere stedelijke infrastructuur mogelijk maken door realtime sensordata te analyseren, de verkeersstroom te optimaliseren en onderhoudsbehoeften te voorspellen. Wanneer het is geïntegreerd in digitale tweelingomgevingen, kan het stadsactiviteiten simuleren, waardoor proactieve stadsplanning en crisisvoorbereiding mogelijk worden.

Constante prognoses en planning

Agentische AI kan dynamische prognoses faciliteren door voorspellingen voortdurend te verfijnen op basis van verschuivende interne en externe data. IT kan plannen automatisch aanpassen, opkomende trends detecteren en nauwkeurigere, flexibelere besluitvorming ondersteunen voor alle bedrijfsfuncties.

Prioriteit geven aan gebruiksscenario's voor agentische AI

Succesvolle implementatie vereist een gestructureerde aanpak om te bepalen waar AI-gestuurde automatisering de belangrijkste waarde levert. Als algemene regel geldt dat bedrijfsleiders de haalbaarheid van potentiële AI-toepassingen moeten beoordelen op basis van de inspanning, kosten en complexiteit van de implementatie van agentische AI. Dit omvat rekening houden met systeemintegratie, datavoorbereiding, modeltraining en doorlopend onderhoud. Geef prioriteit aan oplossingen die passen bij bestaande workflows met minimale verstoring.

Het acroniem **LEARNS** kan worden gebruikt om te bepalen welke soorten agentische AI-taken en -activiteiten waarde opleveren. Het kan besluitvormers helpen inzicht te krijgen in de bedrijfswaarde van AI-oplossingen door gebruiksscenario's te bekijken aan de hand van de volgende criteria:

Laag risico

Taken die minimale negatieve impact hebben als ze worden geautomatiseerd of als AI een fout maakt.

NIEUW

Gebieden waar AI-gestuurde automatisering nog steeds evolueert en een sterk potentieel vertoont.

Moeizaam (Arduous)

Repetitieve, tijdrovende processen die profiteren van automatisering.

Corrigerend (Remedial)

Foutgevoelige taken die AI kan optimaliseren met verbeterde nauwkeurigheid.

Niet de moeite waard (Not worth it)

Functies waar AI waarde toevoegt door werknemers in staat te stellen ander, waardevoller werk uit te voeren.

Snelheid

Processen waarbij AI de taak sneller kan uitvoeren dan werknemers.

Door deze aanpak toe te passen, kunnen organisaties strategisch prioriteiten stellen voor activiteiten die het meest geschikt zijn voor agentische AI, waardoor een evenwicht wordt gevonden tussen automatisering en menselijk toezicht.



Agentische AI bouwen



Belangrijkste componenten

Voor het bouwen van een robuust agentische AI-systeem is een combinatie van fundamentele AI-technologieën, schaalbare infrastructuur en strategische implementatie vereist. Hieronder vindt u de belangrijkste componenten waarmee agentische AI effectief kan functioneren:

Datatoegang

Om agentische AI effectief te laten werken, moet IT naadloze toegang hebben tot tijdige, relevante en contextrijke data naast bestaande bedrijfsprocessen en logica. Deze toegang stelt AI-agenten in staat weloverwogen beslissingen te nemen, zich aan te passen aan veranderende omgevingen en prestaties continu te optimaliseren op basis van de meest recente beschikbare informatie.

Infrastructuur

Het implementeren van agentische AI op schaal vereist een robuuste, schaalbare infrastructuur en integratie met bestaande tools die zowel cloud- als edge-computingomgevingen ondersteunen. Sommige gebruiksscenario's kunnen vertrouwen op de cloud, terwijl edge computing realtime verwerking mogelijk maakt op het moment van actie, waardoor de latentie wordt verminderd.

Grote taalmodellen (LLM's, Large Language Models)

LLM's vormen de kern van agentische AI en bieden de mogelijkheid om menselijke tekst te verwerken, te begrijpen en te genereren. Met deze modellen kunnen AI-systemen complexe query's interpreteren, informatie synthetiseren en contextuele inzichten leveren die zijn afgestemd op de bedrijfsbehoeften.

Systemen met meerdere agents

In plaats van te vertrouwen op één AI-model, omvatten systemen met meerdere taken gespecialiseerde AI-entiteiten die samenwerken om complexe doelstellingen te bereiken. Investerings in datatoegang, infrastructuur en LLM's bij uw eerste implementaties van agentische AI zullen de basis leggen voor systemen met meerdere agents in de toekomst.

'Crawl, Walk, Run'-benadering

Het succesvol implementeren van AI en generatieve AI vereist een gefaseerde aanpak om afstemming op bedrijfsdoelstellingen en risicobeheer te stimuleren. Organisaties kunnen een 'Crawl, Walk, Run'-methodiek toepassen om AI-mogelijkheden geleidelijk te schalen.



Crawl (kruipen)

Focus op kleinschalige traditionele AI- en generatieve AI-projecten gericht op gebruiksscenario's met een laag risico en hoge waarde. Identificeer gebieden waar AI-gestuurde automatisering snelle voordelen kan opleveren om u te helpen de effectiviteit van AI te valideren voordat u zich inzet voor een bredere implementatie.



Walk (lopen)

Begin met het testen van kleinschalige agentische-projecten, waarbij AI-gestuurde besluitvorming wordt geïntegreerd in kritieke workflows, governancekaders en modellen.



Run (rennen)

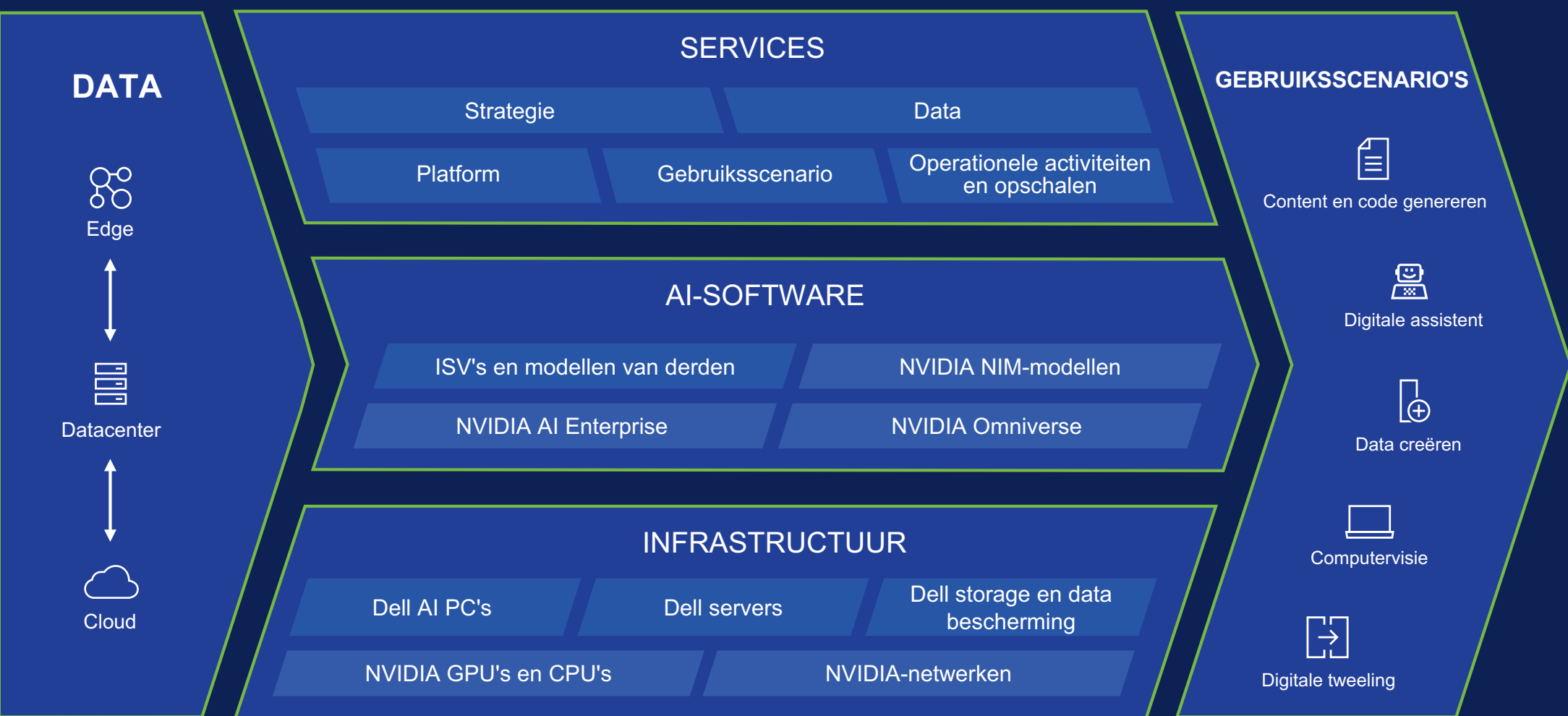
Implementeer en integreer agentische AI in uw hele organisatie als kernonderdeel van bedrijfsprocessen om aan uw meest kritieke behoeften te voldoen.

Dell en NVIDIA: uw vertrouwde AI-innovatiepartners

De Dell AI Factory with NVIDIA

Agentische AI vereist moderne IT en schaalbare infrastructuur om automatisering op schaal te ondersteunen. Om de ingebruikname van AI te versnellen, kunnen organisaties gebruikmaken van de Dell AI Factory with NVIDIA, een end-to-end framework met services, AI-software en infrastructuur.

De Dell AI Factory with NVIDIA helpt de ingebruikname van AI te versnellen met vooraf gebouwde architecturen, krachtige systemen en AI-geoptimaliseerde, geïntegreerde softwarestacks die efficiënte, schaalbare implementatie van agentische AI-modellen mogelijk maken.



Duurzaamheid | Veiligheid

Dell en NVIDIA bieden een unieke combinatie van innovatie, betrouwbaarheid en diepgaande expertise in de branche, waaronder:

Schaalbare AI-infrastructuur

De AI-ready servers en storage van Dell, aangedreven door NVIDIA GPU's, leveren de prestaties die nodig zijn om agentische AI op schaal te trainen en te implementeren, ongeacht of workloads on-premise, in de cloud of aan de edge zijn.

Naadloze AI-integratie

AI-implementatie vereist naadloze integratie met bedrijfsprocessen en -activiteiten. Dell en NVIDIA bieden vooraf gevalideerde frameworks, gecontaineriseerde implementaties en automatiseringstools om AI in workflows te integreren.

Bewezen AI-expertise

Dell en NVIDIA worden ondersteund door tientallen jaren AI- en technologische expertise en bieden oplossingen die de time-to-value versnellen, de prestaties verhogen en de AI-implementatie vereenvoudigen.

Benut agentische AI optimaal

Door samen te werken met Dell en NVIDIA, kunt u vol vertrouwen agentische AI implementeren, nieuwe niveaus van efficiëntie, automatisering en business intelligence ontgrendelen en ervoor zorgen dat de AI-infrastructuur veilig, schaalbaar en toekomstbestendig blijft.

Om uw resultaten te optimaliseren, kunt u de gratis Dell Accelerator Workshop volgen om een op maat gemaakte AI-strategie te ontwikkelen die aansluit bij uw doelstellingen en meer inzicht te krijgen in het portfolio van oplossingen en frameworks van Dell en NVIDIA.

[Aan de slag met AI](#)

[Ontdek de Accelerator Workshop](#)

Dell AI Factory
WITH NVIDIA

DELLTechnologies | **NVIDIA**