

Er is geen toekomst voor IT-activiteiten zonder AIOps.

De uitdagingen voor IT-activiteiten nemen toe naarmate infrastructuur, data en applicaties zich uitbreiden in de core, edge en cloud.

# Dell APEX AIOps

AI-gestuurde SaaS die IT-complexiteit in uw digitale bedrijf vereenvoudigt

## Infrastructure Observability

Integriteit van infrastructuur waarborgen

## Application Observability

Betrouwbaarheid van applicaties bieden

## Incident Management

Beschikbaarheid van service automatiseren



## Infrastructure Observability

Weet wat er met uw infrastructuur gebeurt, wat er zal gebeuren en wat u eraan moet doen

- Scores voor de status van de infrastructuur en aanbevelingen voor verbeteringen
- Prognoses met betrekking tot prestaties en capaciteit, en detectie van afwijkingen om problemen te voorkomen
- Meldingen en aanbevelingen voor cyberbeveiligingsrisico's en -incidenten
- Prognose van energie en de koolstofvoetafdruk voor het nemen van duurzaamheidsbeslissingen
- Generatieve AI voor directe, diepgaande antwoorden op operationele vragen

**10x**  
snellere oplossing van infrastructuurproblemen<sup>1</sup>

**1 dag**  
besparing op systeembeheer per week<sup>1</sup>

**3 min**  
om cyberbeveiligingscontroles te automatiseren voor 1000 systemen<sup>2</sup>



## Application Observability

Herken de invloeden op uw applicaties en wat u eraan kunt doen

- Geautomatiseerd inzicht in full-stack applicaties in overeenstemming met de Dell infrastructuur
- Realtimegegevens met hoge betrouwbaarheid en statistieken binnen 1 seconde
- Continue bewaking voor meer dan 300 ondersteunde technologieën
- Uitgebreide kennis van factoren die bijdragen aan incidenten
- Preventie van incidenten dankzij geautomatiseerde probleemoplossing
- Voorspellende analyses om potentiële problemen proactief te identificeren

**70%**  
besparing op de gemiddelde applicatietijd tot de oplossing<sup>3</sup>

**3x**  
meer applicatie-implementaties<sup>4</sup>

**60%**  
minder incidenten die impact hebben op de omzet<sup>3</sup>



## Incident Management

Het verlagen van geluiden van meldingen, het beperken van incidenten en de tijd die nodig is om het probleem op te lossen

- Correlatie van bedrijfsbrede gebeurtenissen met leerzame incidenten voor het verminderen van ruis
- Causaliteitsalgoritmen om de waarschijnlijke hoofdoorzaak van incidenten te identificeren
- Meldingen mobiliseren specialisten om het incident en de hoofdoorzaak in een virtuele situatieruimte te zien
- Correlatie met soortgelijke incidenten uit het verleden en hun bewezen stappen om deze verhelpen
- Integratie van hulpprogramma's van derden om de oplossingen te automatiseren

**99%**  
noise reduction bij gebeurtenissen<sup>5</sup>

**50%**  
minder tickets<sup>5</sup>

**93%**  
minder door klanten gemelde problemen<sup>5</sup>

# Dell APEX AIOps

Vereenvoudig de IT-complexiteit in uw digitale bedrijf met AI-gestuurde SaaS

Ga voor meer informatie naar [Dell.com/APEX-AIOps](https://Dell.com/APEX-AIOps)

<sup>1</sup> CloudIQ-gebruikersonderzoek, uitgevoerd door Dell Technologies, mei-juni 2021. De werkelijke resultaten kunnen afwijken.

<sup>2</sup> "Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits Of Automation", een whitepaper van Dell Technologies Direct from Development, 2022. De werkelijke resultaten kunnen afwijken.

<sup>3</sup> Introduction to IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. De werkelijke resultaten kunnen afwijken.

<sup>4</sup> "The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability", Forrester, 2024. De werkelijke resultaten kunnen afwijken.

<sup>5</sup> AIOps-gebruikersonderzoek, Moogsoft, 2023. De werkelijke resultaten kunnen afwijken.