

# Dell EMC Onsite Diagnosis-service



Bespaar tijd en hulpbronnen, laat uw onsite probleemplossing over aan onze experts

Bied uw IT-personeel de Onsite Diagnosis-service

## Laat ons uw hardwareproblemen oplossen zodat u zich kunt concentreren op uw bedrijf

Wanneer u geen tijd, expertise of personeel hebt voor het oplossen of analyseren van een technisch probleem, hoeft u alleen maar Dell Technologies te bellen. Wij sturen een zeer deskundige technicus naar de gewenste locatie, waar dat ook is, dus inclusief satellietlocaties, ontkoppelde locaties of naar teamleden die onderweg of op zakenreis zijn. Onze technicus lost de problemen op, voert analyses uit en regelt indien nodig de verzending van vervangende onderdelen.

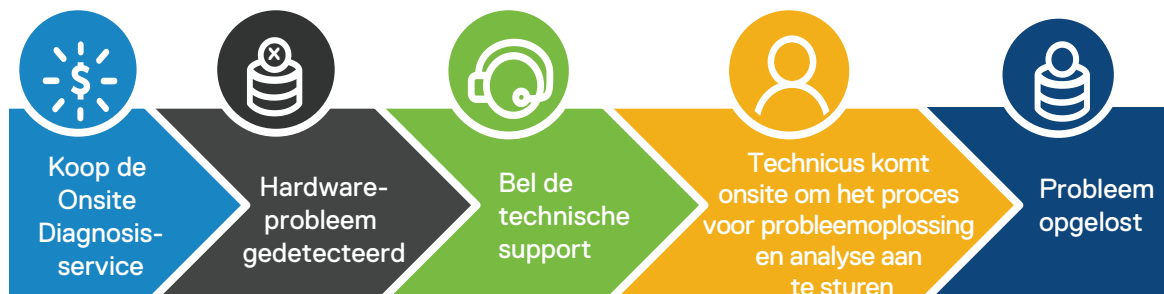
Onze onsite technici werken samen met de externe technische support voor de Dell Technologies infrastructuuro oplossingen om u te helpen bij de volgende zaken:

- Hardwareproblemen identificeren
- Probleemoplossing met technische support
- Verzenden en vervangen van onderdelen, indien nodig
- Bijwerken van firmware en drivers, indien nodig voor vervangende onderdelen

## Belangrijkste kenmerken:

- Zeer vakkundige, gecertificeerde technici van Dell Technologies
- Onze technici komen naar u toe, dus ook naar satellietlocaties, ontkoppelde locaties en reizende teamleden
- Expertise op het gebied van servers, storage, networking en geconvergeerde infrastructuur

## Onsite Diagnosis-service



Neem voor meer informatie contact op met uw verkoopvertegenwoordiger van Dell Technologies.