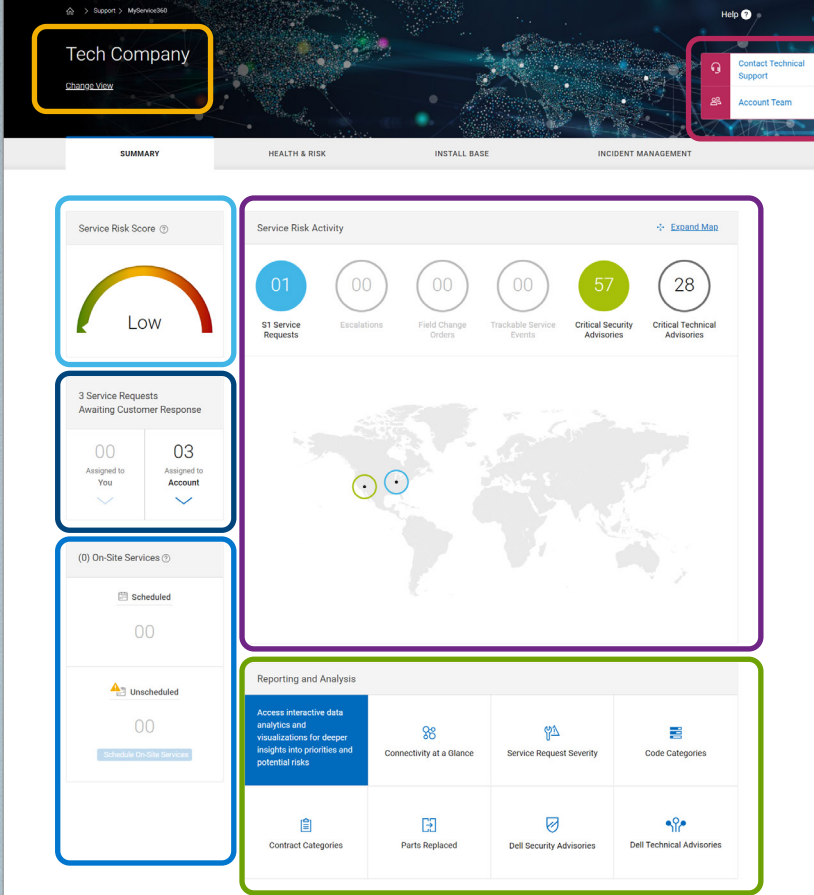


Belangrijkste kenmerken van MyService360

Samenvattingspagina

Word nog productiever bij het beheren van services voor hardware en software in de onderneming.

Onze nieuwe pagina toont de aanbevolen serviceactiviteiten en -analyses die u helpen uw omgeving efficiënt te bewaken. U krijgt ook sneller toegang tot robuuste zelfservice-acties en interactieve analytics. Begin uw werkdag hier en scan op kritieke gebeurtenissen die onmiddellijke aandacht nodig hebben. En bepaal uw dagelijkse prioriteiten voor proactieve risicobeperking. Met MyService360 kunt u operationele problemen sneller identificeren en oplossen.



De nieuwe samenvattingspagina

Vernieuwde functies

- Aangepaste groepen
- Activiteit en kaart van servicericisico's

Uit kop verplaatst

- Service-ricisicoscore

Nu beschikbaar op overzichtspagina

- Service Requests Awaiting Customer Response
- On-Site Services
- Reporting and Analysis

- Onze technische en supportteams zijn op elk moment via het tabblad Contact bereikbaar.

Efficiënte bewaking van uw omgeving om ongeplande downtime te beperken

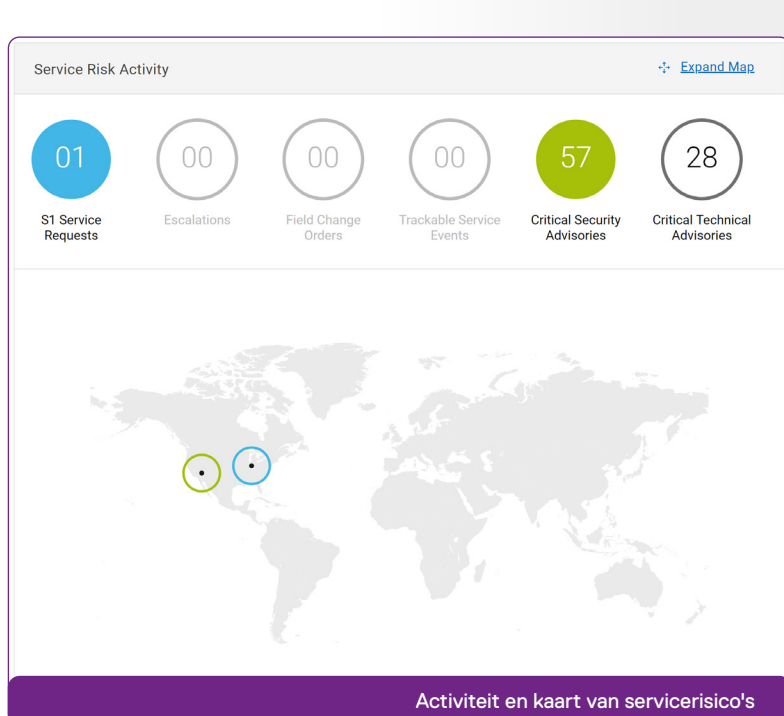
Vernieuwd

Toont kritieke activiteiten vanaf het tabblad *Health & Risk* en *Incident Management*. De standaardkaart toont de serviceaanvragen van Severity 1 (S1) en escalaties naast elkaar.

Awaiting Action en *Unscheduled* zijn naar de samenvattingspagina verplaatst.

Wat u kunt doen:

- Dankzij de kleurcodering kunt u eenvoudig de serviceactiviteiten per locatie op de kaart correleren.
- Selecteer een of meer knoppen om de data van de serviceactiviteit op de kaart aan te passen. Deselecteer een knop om de dataset te verwijderen.
- Met "Expand Map" start u een interactieve kaart op volledige pagina met meer mogelijkheden.

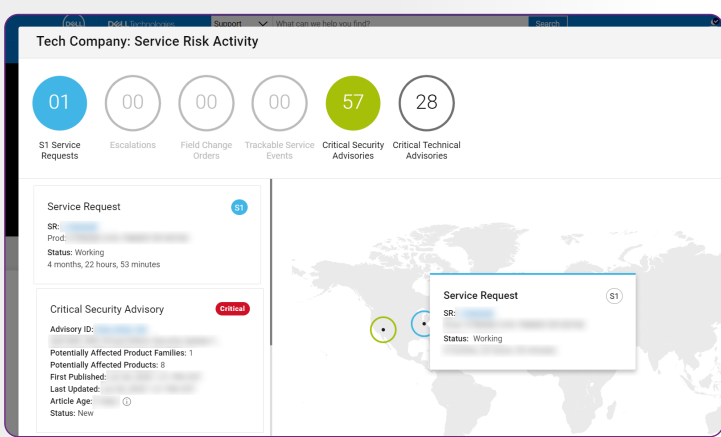


Meer over de weergave Expand Map

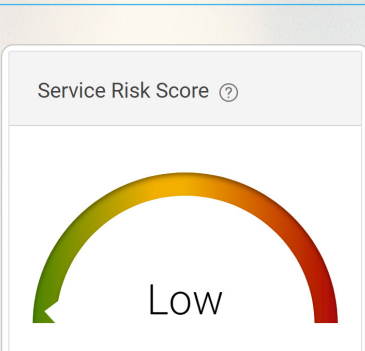
Content wordt dynamisch ingevuld overeenkomstig de serviceactiviteiten die u in het bovenste menu selecteert.

Kaarten met serviceactiviteit (links) worden alleen getoond in de weergave *Expand Map*. Bekijk de details voor elke gebeurtenis en onderneem zo nodig actie.

U kunt ook starten vanaf de kaart. Selecteer een locatie om een samenvatting te zien van de geselecteerde servicericisicoactiviteiten.

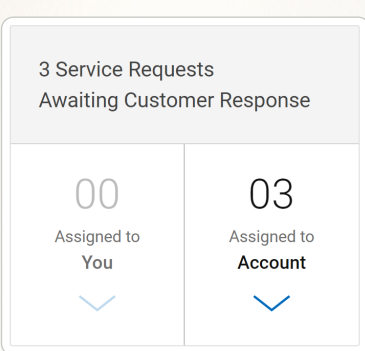


Neem het heft in handen dankzij meer servicemeldingen en -acties



Verplaatst

Bekijk een eenvoudige realtime-samenvatting van servicericisico's voor de locaties en producten in uw gepersonaliseerde MyService360-weergave.



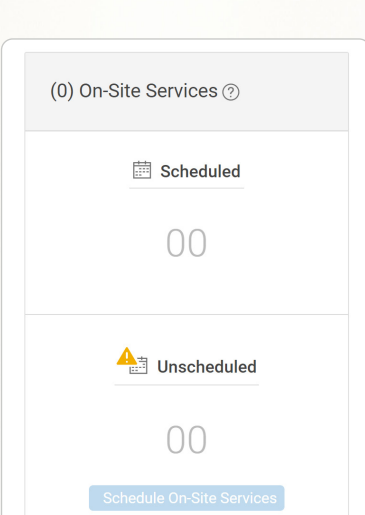
Nu beschikbaar

Uitbreiding van de vorige Awaiting Action-mogelijkheid

Toont in realtime alle service-incidenten die wachten op actie van u (of geautoriseerde collega's), vanaf het tabblad *Incident Management*.

Wat u kunt doen:

- Eenvoudig S1-aanvragen en -escalaties herkennen.
- Alle SR's voor locaties en producten binnen uw gepersonaliseerde dataweergave volgen en hierop actie ondernemen, zelfs als u niet de eigenaar van de actie bent.



Nu beschikbaar

Uitbreiding van de vorige Unscheduled-functie

Biedt een compleet beeld voor het beheer van On-Site Services met directe toegang tot de robuuste mogelijkheden van *Incident Management*.

Wat u kunt doen:

- Geplande On-Site Services**
Beheer activiteiten op de dag zelf of kijk drie maanden vooruit.
- Ongeplande On-Site Services**
Handige toegang om een afspraak te maken met een agent.

Werk nog slimmer met MyService360-visualisaties

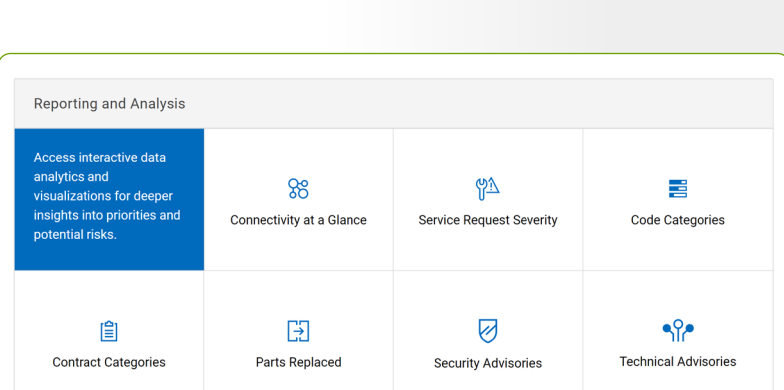
Nu beschikbaar

Nieuwe dashboardmodule

Directe toegang tot interactieve data-analyses en -visualisaties die complexe datasets vereenvoudigen. Krijg diepere inzichten en u te helpen prioriteiten en potentiële risico's te beheren.

Wat u kunt doen:

- Ga naar de robuuste visualisaties die het meest worden gebruikt in MyService360.

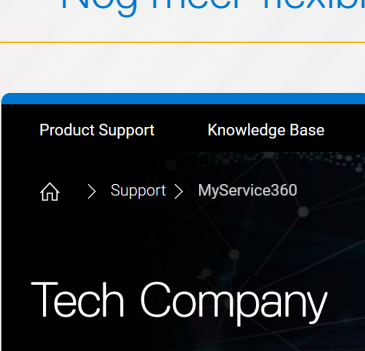


Health & Risk
<ul style="list-style-type: none"> Beveiligingsadvies Technisch advies

Install Base
<ul style="list-style-type: none"> Connectiviteit in een oogopslag Codecategorieën Contractcategorieën

Incident Management
<ul style="list-style-type: none"> Severity-niveau van serviceaanvraag Vervangen onderdelen

Nog meer flexibiliteit bij het aanpassen van uw dataweergaven



Vernieuwd

Met aangepaste groepen kunt u gepersonaliseerde dataweergaven maken in MyService360. Nieuwe en bestaande gebruikers kunnen eenvoudig en op elk gewenst moment locatie- of productdata toevoegen en verwijderen.

Wat u kunt doen:

- Begin door "Change View" te selecteren.
- Geef producten weer op "My Custom Groups" om wijzigingen aan te brengen.
- Nieuwe optie: groepen maken op "Product Family".

Haal het giswerk uit het beheer van enterprise-services voor uw datacenter

Ga voor meer informatie naar MyService360 Knowledge Center op Dell.com/support