

De kracht van verbinding

Betere support voor infrastructuur

DELLTechnologies





- Gemaximaliseerde uptime
- Verbeterde operationele efficiëntie
- Bruikbare informatie en AI
- Duurzaamheid en verantwoord beheer
- Beveiliging en veerkracht

Benut het volledige potentieel van ProSupport Infrastructure Suite

Door uw IT-assets met Dell te verbinden, profiteert u van krachtige voordelen die uw bedrijf kunnen transformeren. Stel u een supportervaring voor waarin:

- u bruikbare inzichten krijgt om de systeemprestaties te optimaliseren.
- AI wordt benut om problemen te voorspellen en te voorkomen voordat ze activiteiten verstoren.
- u aanbevelingen krijgt die u helpen innovatie te stimuleren.

Hier leest u hoe u deze voordelen kunt benutten om uw Dell omgeving veerkrachtig te houden en uw bedrijf vooruit te helpen:

Maak verbinding voor meer waarde uit uw supportervaring

Maak gebruik van onze online tools om verbonden systemen op meer manieren te beheren

Next-generation Secure Connect Gateway-technologie

Activeer onze Secure Connect Gateway-technologie zonder extra kosten en verbind infrastructuur rechtstreeks met Dell.

Deze verbinding maakt proactieve, preventieve en voorspellende support mogelijk, waardoor eventuele problemen aanzienlijk sneller worden opgelost en uw systemen soepel blijven werken.

MyService360 analysedashboard

Benut diepere inzichten om services en support te optimaliseren

Dell AI Ops

Krijg toegang tot mogelijkheden om de prestaties, beveiliging en duurzaamheid van producten te optimaliseren

Klaar om uw support naar een hoger niveau te tillen?

Ga voor meer informatie naar Aan de slag met connectiviteit in het datacenter en ontdek stapsgewijze begeleiding om uw connectiviteitstraject te beginnen en tools zoals de sjabloon voor gereedheid van serviceconnectiviteit, die de implementatie vereenvoudigen.

Gemaximaliseerde uptime

Zorg dat uw systemen zonder onderbreking blijven werken

Proactieve bewaking activeert geautomatiseerde support

Dankzij de permanente bewaking van de status van verbonden infrastructuur kunnen de geavanceerde data- en AI-modellen achter onze Secure Connect Gateway-technologie problemen detecteren, soms zelfs voordat u weet dat er een probleem is. We maken automatisch een case aan en informeren u over een snellere probleemoplossing voordat problemen escaleren. [Meer informatie](#)

Versnel het oplossen van problemen met probleemoplossing op afstand

Wanneer een case wordt geopend op een Dell systeem met externe supportfuncties, hebben geautoriseerde technische supportmedewerkers via onze connectiviteitstechnologie veilig toegang tot het apparaat om problemen op afstand te diagnosticeren en op te lossen. Zo zorgen ze ervoor dat uw systemen snel weer werken.

Voorkom storingen met voorspellende analyses

Dell AIOps gebruikt geavanceerde analyses en AI om potentiële hardwarestoringen op in aanmerking komende producten te voorspellen. U ontvangt tijdige waarschuwingen en praktische aanbevelingen, zodat u onderhoud proactief kunt plannen en kostbare onderbrekingen kunt voorkomen. [Meer informatie](#)





Verbeterde operationele prestaties

Bereik een hoge mate van beschikbaarheid en betrouwbaarheid met minder inspanning

Detecteer eenvoudig knelpunten en los ze op

Dell AIOps maakt gebruik van realtime telemetriedata en benchmarks per uur om afwijkingen in de prestaties vast te stellen. Systeembrede topologie-inzichten bieden een duidelijk beeld van de prestaties, waardoor snellere probleemoplossing mogelijk is om stabiele, efficiënte activiteiten te waarborgen. [Meer informatie](#)

Blijf voorop lopen met proactief codebeheer

Met MyService360 en Dell AIOps hebt u eenvoudig inzicht in de compatibiliteit en patchbehoeften in uw hele infrastructuur, zodat IT-teams updates en onderhoud efficiënt kunnen beheren.

Focus op wat het belangrijkste is

Vereenvoudig services en infrastructuurbeheer met intuïtieve zelfserviceportals die zijn ontworpen om de wirwar van opties te doorbreken en u meer controle te geven. Onze gebruiksvriendelijke tools maken essentiële informatie in één oogopslag inzichtelijk en bieden duidelijkheid in een chaotisch operationeel landschap. Pas visualisaties, waarschuwingen en rapporten aan afhankelijk van de prioriteiten binnen uw organisatie. Met onze oplossingen kunt u vol vertrouwen waardevolle resultaten behalen zonder afleidingen.

Bruikbare informatie en AI

Zet uw data om in bruikbare inzichten

Zie het grote geheel

Uw IT-assets genereren elke dag een schat aan waardevolle data, maar vormen ze de basis van uw beslissingen? Onze intuïtieve zelfserviceportals centraliseren uw IT-data, zodat u een duidelijk en uitgebreid beeld krijgt van uw activiteiten. Het resultaat? U neemt sneller en met meer vertrouwen slimmere beslissingen die vooruitgang en efficiëntie stimuleren. [Meer informatie](#)

Anticipeer op en plan voor de toekomst

Met AI-gestuurde analyses biedt Dell AIOps IT-leiders de mogelijkheid om te anticiperen op toekomstige uitdagingen en bedrijfsbehoeften. Door eerdere trends en huidige prestaties te beoordelen, voorspelt het de resourcevereisten en identificeert het de mogelijkheden voor optimalisatie en uitbreiding. Zo kunt u proactieve beslissingen nemen om uw infrastructuur tijdig mee te laten groeien met veranderende bedrijfsprioriteiten. [Meer informatie](#)

Vraag en ontdek met GenAI

Hebt u vragen? Stel ze aan de generatieve AI-assistent van Dell AIOps. Deze tool is ontworpen om query's in natuurlijke taal te begrijpen en biedt direct gedetailleerde antwoorden en aanbevelingen voor probleemoplossing voor het beheer van de Dell core-, edge- en multicloudinfrastructuur.





Duurzaamheid en verantwoord beheer

Verbind innovatie en milieubewustzijn

Stem IT-activiteiten af op duurzaamheidsdoelstellingen

Boek impactvolle vooruitgang in het voldoen aan toetsingsdrempels en behalen van duurzaamheidsdoelstellingen met Dell AIOps. We combineren het volgen en voorspellen van de energie- en CO2-voetafdruk van de IT-infrastructuur met AI-gestuurde analyses, en leveren de benodigde inzichten om workloads te optimaliseren, de efficiëntie te verbeteren en de CO2-voetafdruk van uw IT te verkleinen. Plan vandaag nog de modernisering van uw infrastructuur en neem duurzamere beslissingen. [Meer informatie](#)

Milieuvriendelijke support met telemetrie en automatisering

Een verbonden IT-ecosysteem biedt praktische manieren om de duurzaamheid te stimuleren. Door telemetriedata en geavanceerde analyses te gebruiken, kunnen we snel problemen aanpakken, waardoor er minder herhaalde zendingen van onderdelen of bezoeken op locatie nodig zijn en de CO2-voetafdruk wordt geminimaliseerd. Met veilige communicatie in twee richtingen tussen Dell en uw team kunnen externe supportmedewerkers vanaf hun eigen werkplek problemen met het systeem oplossen, waardoor de uitstoot verder wordt verminderd.

Door onderdelen proactief te vervangen en code te upgraden op basis van de inzichten en richtlijnen van Dell, verlengt u de levensduur van uw IT-assets. Zo bespaart u kosten en vermindert u elektronisch afval. Deze strategieën verhogen de efficiëntie en ondersteunen een duurzamere toekomst.

Beveiliging en veerkracht

Verbeter de beveiliging en stroomlijn risicobeheer

Betrouwbaar veilige en privé-ervaringen

Onze Secure Connect Gateway-technologie, die is gebaseerd op meer dan 25 jaar ervaring met baanbrekende IT-supporttechnologie, kan worden geïmplementeerd als gateway, directe verbinding of plug-in-optie. De technologie integreert privacy, databescherming en dreigingspreventie in een veilige, geautomatiseerde supportervaring. [Paper over beveiliging lezen](#)

Verminder risico's met geautomatiseerde evaluaties van cyberbeveiliging

Stel met Dell AIOps uw gewenste beveiligingsparameters in en laat het platform de rest doen. Het detecteert automatisch onjuiste configuraties, geeft waarschuwingen en stelt oplossingen voor om de bescherming te herstellen, waarbij tot 1000 systemen in slechts drie minuten worden gecontroleerd ¹. Bespaar tijd, verminder risico's en waarborg moeiteloos naleving. [Meer informatie](#)

Centraliseer beheer van hersteladvies

Stap af van handmatig gedoe met spreadsheets en e-mails. Alleen al voor het kopen van Dell infrastructuur biedt MyService360 directe toegang tot een geconsolideerd overzicht van de beveiligings- en technische adviezen die van toepassing kunnen zijn op uw geïnstalleerde systemen. Met interactieve datavisualisaties en herstelworkflowfuncties kunt u snel potentiële risico's beoordelen en stappen voor risicoherstel documenteren voor eenvoudig volgen en controleren.





Maak connectiviteit mogelijk en groei!

Ga naar **Dell.com** of neem nu contact op met uw Dell Technologies vertegenwoordiger om uw verbonden supportervaring te activeren.

¹ Kennisgeving: "Dell CloudIQ (now Dell AIOps) Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation," een whitepaper van Dell Technologies Direct from Development, 2022. Werkelijke resultaten kunnen afwijken.

Copyright © 2025 Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell Technologies, Dell en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende eigenaren. Dell is van mening dat de informatie in dit document op het moment van publicatie accuraat is. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Augustus 2025 | Brochure Betere support voor infrastructuur