

Dell EMC ProSupport voor Enterprise



Vergroot uw impact met een team van meer dan **60.000** technische experts die in meer dan **170** landen support leveren.

Support zoals die moet zijn: eenvoudig.

Ondersteun uw IT-team met de vakkennis van support voor hardware en software

Uw IT-personeel is het eerste aanspreekpunt voor uw werknemers en krijgt te maken met een groot aantal verschillende problemen waardoor interne IT-initiatieven vaak het onderspit delven en strategische projecten onvoldoende aandacht krijgen. Het laatste dat u wilt is kostbare tijd verliezen aan het oplossen van basale problemen die telkens weer opduiken. Eenvoudig gezegd: u wilt dat technische problemen efficiënt en naadloos worden opgelost.

Als u voor ProSupport kiest, zijn op iedere locatie en in iedere tijdzone ter wereld hooggeschoolde experts beschikbaar om te voorzien in uw IT-behoeften. ProSupport* helpt u onderbrekingen tot een minimum te beperken en een hoge mate van productiviteit te handhaven.

Uitgebreide support (24x7)

Transformeer uw datacenter tot een strategische hefboom voor groei en innovatie. Zonder de juiste hulpbronnen en support, is het moeilijk om IT-problemen het hoofd te bieden.

- **24x7x365 toegang** tot gecertificeerde experts op het gebied van hardware en software
- **Gezamenlijke support** met externe leveranciers
- **Support voor hypervisor, bedrijfsomgevingssoftware** en besturingssysteem
- **Optie voor onsite onderdelen en arbeidskrachten** inclusief Next Business Day-oplossingen en respons binnen 4 uur voor cruciale bedrijfsapparatuur

Doelgerichte efficiency dankzij een aanpak op maat

Kies de responsnelheid die het beste past bij uw gebruikers en IT-omgeving.*

- **Next Business Day**-verzending van onderdelen en/of technici naar uw locatie
- Verzending binnen 2, 4 of 8 uur van **essentiële** onsite onderdelen en/of technici

Voordelen van ProSupport:

- Maximaliseer productiviteit door te profiteren van de schaalgrootte en kennis van Dell Technologies
- Minimaliseer onderbrekingen met dag en nacht toegang tot hooggeschoolde experts
- Win aan rendement dankzij één enkele bron voor al uw supportbehoeften

Neem voor meer informatie contact op met uw geautoriseerde vertegenwoordiger van Dell EMC.