

# Dell EMC Residency Services



99,5% van de bedrijven erkent **directe waarde van technici op locatie** op het gebied van IT en bedrijfsresultaten. Daarvan zag bijna de helft de omzet stijgen als resultaat.

Betrouwbare technici met erkende expertise en vaardigheden

Om gelijke tred te houden met veranderingen, veerkracht te vergroten en concurrentievoordeel te creëren, moeten organisaties gedurfde IT-transformatiestrategieën omarmen. Maar de implementatie van nieuwe oplossingen op een manier die waarde teruggeeft aan het bedrijf, zonder de dagelijkse activiteiten te hinderen, stelt veel organisaties voor grote uitdagingen.

Residency Services leveren gespecialiseerde deskundigen om organisaties op een aantal manieren te helpen, waaronder:

- Transformatie-initiatieven en integratie op schaal stimuleren
- Versnelde ingebruikname van nieuwe technologie leveren
- Deskundig koppelen van oplossingen aan de unieke bedrijfsomgeving
- IT-infrastructuur optimaal laten draaien

Met een breed scala aan specialismen en consumptiemodellen, is Residency de perfecte match om toekomstige groei te stimuleren. Residency Services blijken aanzienlijke, meetbare voordelen op te leveren.

## Belangrijkste voordelen:

- **50%** verbetering in de technologieprestaties
- Verhoogd technologiegebruik met **47%**
- **40%** lagere kosten voor de IT-servicelevering
- Verbetering van de efficiëntie van IT-medewerkers met **45%**
- **23** minder incidenten per maand
- **9** weken bespaard tijdens technologietransities

# Maak uw bedrijf klaar voor toekomstig succes en groei

## Ongelijke expertise

Residents zijn gespecialiseerde experts met:

- Gevalideerde expertise op het gebied van Dell EMC infrastructuur- en platformoplossingen
- Uitgebreide training en tests bijgehouden voor elke resident
- Onderwijs en certificeringen die zich ontwikkelen om gelijke tred te houden met wijzigende technologieën en behoeften

**Industriestandaard**

**Top 10**

Plaats op de ranglijst in de Pearson VUE Value of IT Certification-enquête

## Benut het potentieel van uw technologie

### TECHNOLOGIETRANSITIE en -OPTIMALISATIE

- Primaire en ongestructureerde gegevensopslag
- Data Protection
- Server
- Netwerken
- Geconvergeerde infrastructuur
- Hypergeconvergeerde infrastructuur



### TRANSFORMATIE VAN PLATFORM EN OPLOSSING

- Multicloud-infrastructuur
- Business Resiliency
- Datacentermodernisering
- Native Cloud-apps
- Applicatieoptimalisatie
- Programmabeheer
- Digitale werkplek
- Virtuele desktop
- Communicatie en samenwerking

## Ervaar de perfecte overeenkomst

Op maat gemaakte service ondersteund door een uitgebreid wereldwijd netwerk met de grootst mogelijke flexibiliteit

## Beschikbaar in persoonlijke of virtuele contracten

- Experts ter plaatse zorgen voor persoonlijke interactie voor een meer gepersonaliseerde ervaring en zijn beschikbaar in plaatselijke talen
- Externe experts beschikbaar in 118 landen
- Mogelijkheden voor kortlopende contracten (minimaal 1 en 2 weken) voor service op afstand

## Rigoreus selectieproces van resources

Wij stemmen zorgvuldig de juiste resources af op elke unieke klant

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale vertegenwoordiger of geautoriseerde wederverkoper, of ga naar [delltechnologies.com/residency](https://delltechnologies.com/residency)