



# Wij zorgen voor het oude, zodat u zich op het nieuwe kunt richten.



We combineren een sterke maatschappelijke betrokkenheid met bewezen prestaties.

## Recycling en verkoop van oude bedrijfsmiddelen

### Overweegt u om uw oude bedrijfsmiddelen af te danken? Investeer dan in gemoedsrust.

Identiteitsfraude, naleving van normen, milieuaansprakelijkheid: samen met andere problemen vormen ze steeds vaker belangrijke bronnen van zorg voor bedrijven. Van persoonlijke financiële informatie en vertrouwelijke medische gegevens tot intellectuele eigendommen van het bedrijf: bedrijfsservers, desktops en laptops overal ter wereld bevatten vaak uiterst belangrijke en gevoelige bedrijfseigen of privégegevens. Tel hierbij op de milieueffecten van verouderde apparatuur en het is duidelijk dat de juiste afvoer van computerapparatuur aan het einde van de levenscyclus belangrijker is dan ooit.

Dell helpt u om uw overvloedige computerapparatuur te verkopen, te recyclen of te retourneren aan de leasegever. Dit gebeurt op een veilige en milieubewuste manier die in overeenstemming is met de lokale wet- en regelgeving. Dell Asset Resale & Recycling Services helpt u om uw bedrijfsgegevens én reputatie te beschermen. Wij zorgen dat gevoelige informatie niet in verkeerde handen terechtkomt. Bovendien garanderen we tegelijkertijd een maatschappelijk verantwoorde aanpak.

- **Gegevensbeveiliging:** wij schonen het apparaat op\* in overeenstemming met de norm NIST SP 800-88 of, in het geval van apparaten die niet meer werken, vernietigen de schijven om gegevensherstel te voorkomen.
- **Verantwoord milieubeleid:** systemen die geen waarde meer hebben, worden gerecycled overeenkomstig lokale voorschriften, zoals de EPA- en WEEE-wetgeving en voorschriften voor afvalverwerking.
- **Merkbescherming:** wij kunnen u helpen de negatieve publiciteit te vermijden die voortvloeit uit een afvoerproces dat fout gaat.
- **De potentiële waarde realiseren:** uw verouderde bedrijfsmiddelen hebben wellicht meer waarde dan u denkt. Onze wederverkoopservice maakt een inschatting van de restwaarde van al uw oude bedrijfsmiddelen. Bij ontvangst stellen we de definitieve waarde vast, die wij vervolgens aan u retourneren.
- **Bedrijfsmiddelen van meerdere leveranciers afdanken:** onze services gelden voor alle IT-bedrijfsmiddelen, ongeacht het merk.

### Belangrijkste kenmerken:

- **Ervaring:** sinds boekjaar 2008 heeft Dell 802 miljoen kilogram aan elektronisch afval herwonnen.
- **Exportbeleid:** Dell staat niet toe dat elektronisch afval wordt afgevoerd uit ontwikkelde landen naar ontwikkelingslanden, niet direct en niet via tussenpersonen.
- **Zorgvuldigheid:** het elektronische afval dat we verwerken, wordt gedurende de hele Chain of Custody gevolgd, gedocumenteerd en beheerd totdat het definitief is verwerkt.
- **Auditing:** wij geven een internationale externe auditor opdracht om jaarlijks volledige audits uit te voeren, aangevuld met maandelijkse steekproefsgewijze controles.

# Wederverkoop en recycling van bedrijfsmiddelen



## 1. Afvoer van bedrijfsmiddelen

We voeren alle systemen van alle merken af, ongeacht of u ze zelf aanschafte of van ons huurde.



## 2. Gegevensbeveiliging

Geniet van gemoedsrust met onze gegevensopschoning op uw gebruikte apparaten.



## 3. Wederverkoop en recycling

Wilt u uw wettelijke verplichtingen naleven of zelfs overtreffen? Wij kunnen uw systemen verkopen of recycleren.

### We hebben de juiste optie voor uw bedrijf.

#### Recycling van bedrijfsmiddelen

Als u uw oude bedrijfsmiddelen wilt recycleren, kunt u gebruikmaken van het recyclingaanbod van Dell. Dell zorgt voor de logistiek waarmee uw gebruikte apparatuur op een milieubewuste, verantwoorde manier wordt afgevoerd. Tijdens het recyclingproces worden IT-onderdelen opgesplitst in basiscomponenten. Daarbij worden materialen gescheiden in ijzerhoudende metalen, edelmetalen en plastics. Nadat de materialen zijn gesorteerd, worden deze naar partners verzonden die in de verwerking van deze materialen zijn gespecialiseerd.

#### Herverkoop van bedrijfsmiddelen

Dell haalt uw systemen op de door u aangewezen locatie op, stuurt deze naar de eigen faciliteiten, schoont ze op in overeenstemming met de norm NIST SP 800-88 en taxeert de restwaarde van uw apparatuur. Vervolgens helpt Dell u uw systemen door te verkopen aan derden. Apparatuur zonder restwaarde wordt gerecycled.

- Optie voor opschoning van gegevens op locatie: biedt een extra veiligheidsniveau doordat wij het apparaat opschonen in een veilige omgeving op uw eigen locatie voordat het uw bedrijf verlaat.

#### Leaseopbrengst

Wij zorgen desgewenst voor de logistieke aspecten en de verwerking van uw retourzending. Wij komen naar uw locatie en beoordelen uw apparatuur visueel. Vervolgens verpakken wij de apparatuur en brengen deze naar ons verwerkingscentrum voor het opschonen van de gegevens. Tot slot reinigen en testen we de apparatuur voordat we de apparatuur terugsturen naar het bedrijf waarvan u deze hebt geleasd. U kunt ook een van de volgende opties kiezen:

- Alleen transport: wij komen naar uw locatie en beoordelen uw apparatuur visueel. Vervolgens pakken we uw apparatuur in en verzenden we de apparatuur naar het bedrijf waarvan u deze hebt geleasd.
- Optie voor opschoning van datum op locatie: wij schonen het apparaat op voordat de pc naar ons verwerkingscentrum wordt afgevoerd.

#### Omdat één maat niet iedereen past

Klanten die extra service of geïntegreerde diensten vereisen, zijn bij Dell aan het juiste adres voor flexibele diensten, waaronder wederverkoop en recycling op maat. Neem contact op met uw vertegenwoordiger bij Dell om de mogelijkheden te bespreken.

#### Verslaglegging

U ontvangt een gedetailleerd statusrapport over het opschonen van de gegevens en de resultaten voor elk uit gebruik genomen systeem. Tevens kunnen wij u een bevestiging van afvoer verstrekken ter controle dat de opschoning is geslaagd of dat de schijf is vernietigd om gegevensherstel te voorkomen in het geval van een niet-werkende schijf en dat alle recyclingsactiviteiten aan alle lokale wettelijke richtlijnen hebben voldaan of deze zelfs hebben overtroffen. Voor alle afgevoerde apparatuur verstrekken we bovendien een afrekeningsrapport waarin de handelswaarde van alle doorverkochte hardware staat vermeld en waarin alle overige afgevoerde apparatuur is gedocumenteerd.

Voor meer informatie over ons serviceaanbod kunt u contact opnemen met uw Dell EMC-vertegenwoordiger.

\*Raadpleeg voor meer informatie de [Verklaring van Dell inzake het opschonen van media](#). Dell doet geen aanbevelingen met betrekking tot de beveiliging die klanten nodig hebben of de methode die het meest effectief is om gegevens te verwijderen. De klant dient zelf te zorgen voor bescherming van vertrouwelijke of gevoelige gegevens op de harde schijven die door Dell worden verwerkt.

