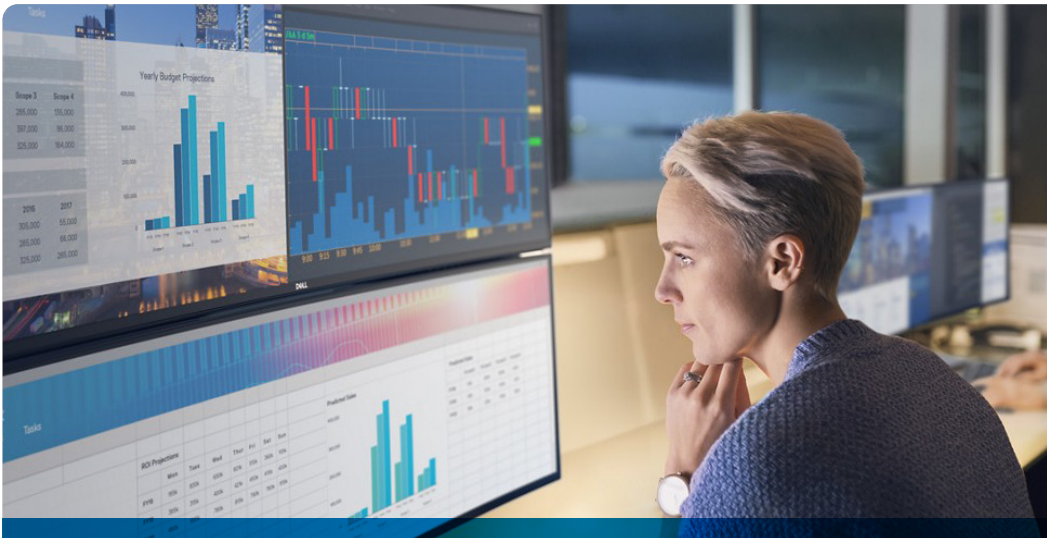


Houd uw infrastructuur geoptimaliseerd en geconfigureerd voor optimale prestaties



Maximaal
21%

Minder
prioriteit
1-gebeurtenissen¹

99%

Klanttevredenheid²

Dell EMC Optimize for Infrastructure-service

Diepteanalyse en strategische begeleiding

De mogelijkheid van uw bedrijf om te reageren op veranderende bedrijfsbehoeften en voor het implementeren en uitvoeren van essentiële applicaties en workloads hangt af van de prestaties en beschikbaarheid van uw IT-systemen.

Op dit punt zorgt Optimize for Infrastructure voor een meetbaar verschil. Een aangewezen Technical Account Manager met diepgaande technische vaardigheden en ervaring, gecombineerd met een diepgaande kennis van uw omgeving, biedt doorlopend een strategische richting en advies. Het is net alsof u een persoonlijke coach hebt die ervoor zorgt dat de bedrijfskritieke systemen die u elke dag nodig hebt, consistent, efficiënt en betrouwbaar blijven.

Net als bij topatleten hebben topuitvoerders deskundig advies nodig om hun competitieve voordeel te behouden. Met Optimize voor Infrastructure werken we het hele jaar door met u en houden we dagelijks systeemtrends, risico's, capaciteit en prestatiestatistieken in de gaten zodat we voortdurende evaluaties kunnen bieden om het meeste uit uw infrastructuur te halen.

Voortdurende verbetering voor dynamische bedrijfsomgevingen

Uw Optimize-expert lijnt uw IT-behoeften uit met zakelijke doelstellingen en biedt een reeks tools en hulpmiddelen om op proactieve wijze de status van uw systeem te beheren, analyseren en rapporteren, waarbij toepasselijke inzichten en aanbevelingen worden geleverd voor de verbetering van uw systeem.

Belangrijkste voordelen:

- Optimale storage, berekening en netwerkprestaties en operationele efficiëntie
- Gereduceerd risico van dataverlies, downtime of vertraging in bedrijfsprocessen
- Tijdbesparing bij onderhoud, administratie en rapportering
- Sneller rendement op uw infrastructuurinvestering

Het is net alsof u een persoonlijke coach voor uw storagestelsel hebt.

Analyse en aanbevelingen



Voordat uw Technical Account Manager aanbevelingen doet, voert hij of zij een grondige evaluatie, analyse en evaluatie uit. Dit is allemaal bedoeld om optimale efficiëntie te garanderen.

Doorlopende evaluaties hebben betrekking op:

- Capaciteit en prestatietrends
- Front- en back-end-overzichten
- Replicaties
- Afwijkingen en mogelijke risico's
- Systeemlogboeken
- Fouttolerantie
- Controller- en softwareversies
- Productmeldingen en codereleases
- Technische en beveiligingsadviezen
- Statusscores, systeemdata en meldingen CloudIQ
- Evaluaties van problemen

Optimize for Infrastructure is perfect geprijsd voor elk bedrijf en omvat de volgende functies:

- Een Technical Account Manager in de regio: een zeer bekwame systeemexpert die uw omgeving, workloads en prioriteiten kent en begrijpt
- Dagelijkse systeembewaking voor het identificeren van afwijkingen, voorkomen van mogelijke problemen en beschermen tegen mogelijke risico's
- Diepgaande configuratie- en prestatie-evaluaties
- Regelmatig geplande beoordelingen van capaciteits- en prestatie-statistieken, systeemstatus, data over operationele trends, gebruiksprognoses en gebieden voor het stimuleren van verbetering
- Jaarlijkse strategische planningssessie om uit te lijnen met uw zakelijke doelstellingen, problemen op te lossen en benchmarks in te stellen voor het komende jaar
- Doorlopend advies over best practices, technisch advies en kennisoverdracht
- Assistentie bij cruciale supportkwesties

Risico's, knelpunten en slechte prestaties vermijden

Als er zoveel informatie beschikbaar is, hebt u niet altijd de tijd om data te evalueren en te interpreteren of om een plan of koerscorrectie te formuleren. Bandbreedte is altijd een uitdaging, evenals conflicterende prioriteiten, strakke deadlines en voortdurend hogere eisen. In dergelijke situaties biedt Optimize for Infrastructure een extra niveau van technische expertise en begeleiding om organisaties te helpen operationele conflicten te vermijden, geplande uitval te reduceren, upgrades te vereenvoudigen en de effecten van korte-termijnbeslissingen op toekomstige prestaties te evalueren.



"Dankzij de Dell EMC Optimize-service slapen we 's nachts weer goed, omdat we weten dat er altijd een extra paar ogen is dat onze storage in de gaten houdt. Die ogen waarschuwen ons razendsnel als er iets aan de hand is en helpen ons om alle problemen op te lossen die zich voordoen. Het maandelijkse evaluatiegesprek is ook een enorme hulp, omdat het ons in staat stelt in contact te blijven met wat er onder de motorkap gebeurt als het hectisch wordt."

TOM TOREBKA

Vicepresident, manager IT-netwerk en infrastructuur
Glens Falls National Bank and Trust Company
November 2020

Neem contact op met uw Dell EMC-vertegenwoordiger voor informatie over de Optimize for Storage-service. Ga naar DellTechnologies.com/optimize voor aanvullende informatie.

¹Op basis van een interne analyse van actieve servicetags vanaf juni 2020 waarbij het percentage prioriteit 1-kwesties in mid-range-storagesystemen met Optimize for Storage werd vergeleken met systemen zonder deze service. De werkelijke resultaten kunnen verschillen. ²Klanttevredenheidsonderzoek van november 2020.