

BELANGRIJKE REDENEN

WAAROM KLANTEN KIEZEN VOOR CLOUDIQ OM HUN IT-INFRASTRUCTUUR GEZOND EN OPTIMAAL TE LATEN PRESTEREN

Maak IT-doorbraken mogelijk met de proactieve bewaking, machine-learning functie en voorspellende analyse van CloudIQ AIOps. Waarom kiezen IT- en DevOps-professionals voor CloudIQ? **Lees verder**

1 | Softwaregestuurde innovatie voor intelligente infrastructuurinzichten

CloudIQ is de strategische cloudgebaseerde AIOps-applicatie (kunstmatige intelligentie voor IT-activiteiten) van Dell Technologies voor het bewaken en oplossen van alledaagse operationele problemen voor Dell storage-, server-, databeschermings-, netwerk-, HCI- en CI-producten en voor de APEX Data Storage Services. Om voortdurend nieuwe innovatieve AIOps-mogelijkheden aan CloudIQ-gebruikers te kunnen aanbieden heeft Dell meer dan honderd software-engineers, klantenservicespecialisten, IT-infrastructuur- en operationele experts in 18 productteams die continu aan CloudIQ werkzaam zijn.

2 | Sneller de gewenste IT-resultaten

Uit onderzoek blijkt dat CloudIQ sneller intelligente infrastructuurinzichten biedt dan alternatieve bewakings- en beheermethoden, en dat leidt tot snellere probleemoplossing en een hogere productiviteit van ITOps en DevOps. In recente enquêtes meldden gebruikers dat CloudIQ hen helpt om infrastructuurproblemen 2x tot 10x sneller¹ op te lossen, met een gemiddelde besparing van 1 werkdag per week¹.

3 | Minder risico's

Met behulp van machine learning en een reeks analytische algoritmen helpen de CloudIQ-inzichten u om risico's te verminderen. *Proactieve statusscores* geven risico's weer en prioriteren risico's in uw hele omgeving. Ook worden corrigerende maatregelen aangeraden. Diepgaande analytics identificeren *prestatieafwijkingen* en *workloadconflicten*. Hiermee kunt u inzoomen op incidenten die van invloed zijn op uw IT-omgeving om het herstel te versnellen. *Evaluaties van cyberbeveiliging* informeren u over verkeerd geconfigureerde beveiligingsinstellingen en hoe u deze instellingen strikter kunt maken.

4 | Kijk naar de toekomst

Met *detectie van capaciteit-anomalieën*, *capaciteitsprognoses* en *volledige capaciteitsvoorspelling* ziet u wat er op de korte en lange termijn aankomt. Dit gebeurt op basis van machine learning en bijbehorende slimme algoritmen. Bepaal of een ongebruikelijk piek in het verbruik al binnen enkele minuten of pas na een aantal uren de volledige capaciteit bereikt, zodat u workloads kunt verplaatsen naar locaties waar u meer capaciteit hebt om aan hun behoeften te voldoen.

Voorspel de huidige capaciteit en de volledige capaciteit over weken en maanden, zodat u doordacht kunt plannen en budgetteren.

5 | Gebruiksvriendelijk en zonder overheads

CloudIQ wordt in een recente gebruikersenquête omschreven als "ongelooflijk eenvoudig te gebruiken". CloudIQ is gebaseerd op de cloud, dus u hoeft geen software op uw systemen te installeren of te onderhouden. Met een paar klikken zijn uw systemen direct al verbonden met CloudIQ. Vervolgens raadpleegt u CloudIQ in de browser van uw pc of via de mobiele app. Het programma is intuïtief en gemakkelijk om door te bladeren en te zien wat belangrijk is. En er is een continu aanbod van nieuwe functies die worden geleverd door onze honderden engineers en operationeel experts.

6 | Proactief, slim en prescriptief

Met CloudIQ hoeft u niet altijd online te zijn om te weten wanneer er een systeemprobleem is dat uw aandacht nodig heeft. In plaats daarvan kunt u zich aanmelden voor instant CloudIQ-statusmeldingen en/of e-mails met een dagelijks overzicht. Intelligente statusmeldingen laten u weten wanneer nieuwe problemen met de systeemstatus zijn geïdentificeerd (of opgelost). Het dagelijks overzicht biedt een samenvatting voor al uw systemen en hoe hun status sinds de voorgaande dag is veranderd. Hoe dan ook, de proactieve e-mailmeldingen van CloudIQ houden u altijd up-to-date.

7 | Eenvoudig aan te passen en te delen

Pas CloudIQ-rapporten aan en combineer standaardlabels en aangepaste labels met tabellen en lijngrafieken die volgens planning worden bijgewerkt (en in real time wanneer u ze opent). U kunt rapporten handmatig exporteren of inplannen voor automatische levering naar een opgegeven lijst met ontvangers. Verleen machtigingen aan collega's en externe Trusted Advisors (Dell specialisten en Dell partners) om bepaalde CloudIQ-dashboards, -rapporten en -meldingen te kunnen inzien.

8 | Klaar voor integratie met automatiseringstaken

CloudIQ beschikt over een REST-API en een webhook voor de integratie van CloudIQ met applicaties van derden. Zo kunt u bepaalde IT-servicebeheerprocessen activeren en de geautomatiseerde oplossingen bij infrastructuurproblemen beoordelen, goedkeuren en uitvoeren. CloudIQ wordt ondersteund met Dell documentatie en online "hoe kan ik"-video's en kan daarom eenvoudig worden geïntegreerd met populaire en aangepaste indeling, automatisering, serviceticketing en samenwerkingsapplicaties om uw bedrijfsactiviteiten te versnellen.

9 | Veilig en goed beveiligd

CloudIQ verzamelt de telemetrie van uw systemen via hetzelfde vertrouwde netwerk dat wordt gebruikt voor communicatie met de Dell supportteams. Er wordt alleen systeem informatie, en geen bedrijfsdata, verzameld en opgeslagen in de beveiligde private cloud van Dell.

10 | Beschikbaar bij Dell Support

CloudIQ is zonder extra kosten beschikbaar bij de Dell ProSupport- en ProSupport Plus-services en is een van de vele hoogwaardige Dell Future Proof-aanbiedingen waardoor uw investering in de Dell Technologies-infrastructuur wordt gemaximaliseerd.

¹Gebaseerd op een enquête van Dell Technologies onder CloudIQ gebruikers uitgevoerd in mei t/m juni 2021. CLM-000884 Werkelijke resultaten kunnen variëren.

²Gebaseerd op een enquête van Dell Technologies onder CloudIQ gebruikers uitgevoerd in mei t/m juni 2021. CLM-004139 Werkelijke resultaten kunnen variëren.



[Meer informatie](#)
over Dell CloudIQ



Neem contact op met een
Dell expert: **1-866-438-3622**



[Bekijk meer](#)
informatiebronnen



Neem deel aan het
gesprek via [#cloudiq](#)