

# Gastervaringen verbeteren met robuuste IT

Palladium Hotel Group transformeert de operationele veerkracht om over de hele wereld uitzonderlijke gastervaringen te leveren.

## Bedrijfsbehoeften

Palladium Hotel Group, een luxe hotelmerk dat begon op Ibiza, heeft nu 44 hotels in zes landen en wordt geroemd om de onvergetelijke gastervaringen die het biedt. Maar achter de schermen kreeg het bedrijf te maken met steeds grotere IT-uitdagingen. Toen het bedrijf uitbreidde naar nieuwe markten en digitale transformatie omarmde, werd duidelijk dat de verouderde infrastructuur de ambitieuze groei niet meer kon ondersteunen.

De missie van de groep om van klanten fans te maken, is afhankelijk van een foutloze bedrijfsvoering en persoonlijke service. Om dit te bereiken, moesten kritieke systemen worden beveiligd, het IT-beheer worden gestroomlijnd en een schaalbare basis voor innovatie worden gelegd. Er stond veel op het spel: één verstoring tijdens piekactiviteiten kon al leiden tot aanzienlijke financiële verliezen.

## Bedrijfsresultaten



**60%** kortere back-upvensters voor wereldwijde assets.



**Aanzienlijke kostenbesparingen** door deduplicatie en compressie.



**IT-productiviteit met 4 uur per dag verhoogd**, waardoor teams zich kunnen richten op innovatie.



**Wereldwijde groei beveiligd en veerkracht verhoogd** met een schaalbare, cyberbestendige infrastructuur.

## Overzicht van oplossingen

- [Dell PowerProtect Data Domain](#)
- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Data Domain Virtual Edition](#)



**60% kortere back-upvensters voor wereldwijde assets**

## Luxe creëren door innovatie en veerkracht

Stel u voor dat u incheckt bij een van de meest gerenommeerde hotels en een onvergetelijke ervaring verwacht. De omgeving is adembenemend, de service onberispelijk. Voor luxehotels geldt dat het kleinste technologische foutje zelfs het grootste resort in de problemen kan brengen. Daarom investeert Palladium Hotel Group, dat in de jaren 1960 op Ibiza werd opgericht en nu wereldleider is op het gebied van luxehotels, in meer dan alleen mooie bestemmingen. Om op schaal uitstekende service te kunnen leveren, is een veilige, flexibele en veerkrachtige IT-backbone nodig die elke ervaring voor de gasten naadloos laat verlopen, van aankomst tot vertrek.

Javier González Belinchón, directeur Corporate Infrastructure & Operations, helpt achter de schermen om deze geweldige ervaringen mogelijk te maken. 'Onze klanten zijn onze prioriteit, maar om een geweldige ervaring te leveren moeten we eerst zorgen voor de best mogelijke werknemerservaring', legt hij uit. Dat betekent dat medewerkers moeten beschikken over betrouwbare systemen en naadloze connectiviteit, zodat ze zich kunnen richten op het creëren van een onvergetelijk verblijf.

De verouderde infrastructuur van Palladium was echter verspreid over meerdere datacenters en hield het bedrijf tegen. 'Te veel datacenters leiden tot inefficiëntie, hogere kosten en risico's. We wisten dat het tijd was om innovatie te omarmen', zegt Belinchón.

## Een strategische verschuiving met Dell Technologies

Om de omgeving te moderniseren, implementeerde Palladium in samenwerking met Dell Technologies PowerProtect Data Domain, PowerProtect Data Domain Virtual Edition en PowerProtect Data Manager. Deze oplossingen bieden een uniforme, schaalbare aanpak voor cybertolerantie die alle assets dekt.

'Het Dell PowerProtect portfolio geeft ons het vertrouwen dat we onze data veilig en eenvoudig kunnen beheren in een complexe omgeving', vertelt Belinchón. 'Het is in feite een toolbox met de juiste tool voor elke situatie.'

Een grote uitdaging was de aanzienlijke WAN-vertraging, die in sommige afgelegen resorts kon oplopen tot wel 190 milliseconden. Data Domain Virtual Edition loste dit op door lokale back-ups mogelijk te maken, die daarna veilig naar het centrale datacenter in Madrid kunnen worden overgebracht. Deze aanpak zorgde ervoor dat aan de dagelijkse back-upvensters kon worden voldaan zonder gevolgen voor de bedrijfsvoering.

## Innovatie die prestaties stimuleert

De transformatie was onmiddellijk. De back-upvensters zijn met 60% verminderd en dankzij deduplicatie en compressie van 48:1 ging de behoefte aan storage aanzienlijk omlaag. Hierdoor is de bandbreedte geoptimaliseerd en zijn duizenden dollars bespaard. Dankzij Transparent Snapshots kon een back-up worden gemaakt van virtuele machines (VM's) zonder de prestaties te verstoren, wat cruciaal is voor een bedrijf dat honderden VM's over de hele wereld beheert.

'We werken met zware workloads en Transparent Snapshots maakt echt een verschil', merkt Belinchón op. 'Onze bedrijfsvoering wordt niet onderbroken, het risico op dataverlies is kleiner en de VM-back-uptijden zijn gehalveerd.'

Het gecentraliseerde, op beleid gebaseerde beheer van Data Manager vereenvoudigde het toezicht op alle assets. 'We kunnen vanaf één platform toezicht houden op back-ups, herstel en compliance. Dit vermindert de complexiteit en geeft onze teams meer zichtbaarheid en controle', voegt hij toe.

Ook de beveiliging is versterkt. Met functies zoals Retention Lock zijn lokale kluizen gecreëerd, terwijl er met de cloudintegratie met Data Domain Virtual Edition extra bescherming is toegevoegd. 'De cloudintegratie van PowerProtect biedt ongeëvenaarde gemoedsrust', zegt Belinchón.

## Impact waar het telt

Palladium Hotel Group ziet meetbare voordelen doordat het IT-team nu tijd heeft om zich te richten op strategische initiatieven, zoals kunstmatige intelligentie om de ervaringen



*Door PowerProtect-technologieën te combineren hebben we onze databescherming wereldwijd vereenvoudigd en tegelijkertijd veerkracht ingebouwd in onze activiteiten.*

**Javier González Belinchón**

Directeur Corporate Infrastructure & Operations, Palladium Hotel Group





*Met deduplicatie en compressie wordt de bandbreedte geoptimaliseerd, verlopen externe back-ups naadloos en wordt de vereiste storage drastisch verminderd.*



**Javier González Belinchón**

Directeur Corporate Infrastructure & Operations,  
Palladium Hotel Group



van gasten te verbeteren door directe, meertalige support en gepersonaliseerde service te leveren in elke fase van het klanttraject. De AI-systemen stroomlijnen de bedrijfsvoering door routinematige vragen af te handelen, waardoor het personeel zich kan richten op waardevolle, mensgerichte interacties. De systemen leren ook van gastgedrag om aanbevelingen en aanbiedingen op maat te maken, de tevredenheid te verbeteren en de omzet te verhogen. Deze innovatie weerspiegelt een bredere verschuiving naar slimme gastvrijheid, waar technologie de menselijke bijdrage niet vervangt maar verrijkt. 'We hebben de algehele productiviteit getransformeerd. Ons team besteedt nu tijd aan hoogwaardige activiteiten in plaats van dubbele operationele activiteiten', aldus Belinchón.

## Een toekomst op basis van vertrouwen en technologie

De ambities van Palladium stoppen niet bij operationele efficiëntie. Het bedrijf breidt uit naar nieuwe markten en implementeert innovatieve services. Door workloads van verouderde servers te consolideren, heeft Palladium de activiteiten vereenvoudigd en de onderhoudskosten verlaagd. 'Het opschalen van nieuwe diensten of het uitbreiden van infrastructuur verloopt naadloos met Dell. Dat biedt ons flexibiliteit die we met de oude systemen nooit hadden', legt Belinchón uit.

Bij de continue groei van Palladium blijft het partnerschap met Dell Technologies centraal staan in de strategie. 'Onze investering in Dell zorgt voor veilige, schaalbare en innovatieve oplossingen die zijn afgestemd op onze bedrijfsdoelstellingen

voor de lange termijn', zegt Belinchón.

De moderne infrastructuur van Palladium biedt de mogelijkheid tot toekomstige innovatie, waardoor het bedrijf zich snel kan aanpassen, opkomende technologieën kan integreren en vol vertrouwen kan uitbreiden. De inzet voor innovatie gaat verder dan IT en is geïntegreerd in de gastervaring. De groep verkent slimme ruimten met IoT, AI-gestuurde conciërgeservices en geautomatiseerde energiebeheersystemen die zich in realtime aanpassen aan de voorkeuren van gasten.

In de luxe horeca, waar elk detail belangrijk is, heeft Palladium Hotel Group bewezen dat achter elke uitzonderlijke gastervaring een veerkrachtige, vooruitstrevende IT-strategie schuilt.



*Het partnerschap met Dell heeft onze manier van werken getransformeerd, zodat we naadloos kunnen uitbreiden naar nieuwe markten met behoud van data-integriteit.*



**Javier González Belinchón**

Directeur Corporate Infrastructure &  
Operations, Palladium Hotel Group

[Meer informatie](#) over oplossingen voor cybertolerantie van Dell Technologies.

Maak verbinding op social  
media.



**DELL** Technologies