

Digitale innovaties in het bankwezen helpen mensen floreren in onzekere tijden

De op een na grootste spaar- en kredietcoöperatie van Mexico helpt de financiële gezondheid van klanten te waarborgen door de mobiele en digitale financiële dienstverlening uit te breiden.



Caja Morelia Valladolid heeft in samenwerking met Dell Technologies haar datacenter gemoderniseerd en kan nu flexibel en efficiënt financiële services en producten innoveren om haar leden te helpen hun financiën de baas te worden. Leden profiteren volledig van dit nieuwe aanbod, wat nog meer groei aanjaagt.

Transformaties



Mobiel en internetbankieren beschikbaar maken voor het snel groeiende klantenbestand van Caja Morelia Valladolid.



Het herstel van het land na de pandemie ondersteunen en individuele financiële gezondheid bevorderen.

Resultaten



Verbetering van het financiële welzijn van leden met financiële producten die veiliger en veelzijdiger zijn.



Financiële veerkracht in de maatschappij mogelijk gemaakt met hulpprogramma's en voordelige voorwaarden.



Omnichannel-groei stimuleren in leningen, internetbankieren en nieuwe services.

Caja Morelia Valladolid biedt services voor bankzaken, levensverzekeringen, vermogensbescherming en uitvaartverzekeringen aan de meer dan 570.000 leden van haar coöperatie. De diensten van Caja Morelia Valladolid zijn via meer dan 95 filialen, internetbankieren, vertegenwoordigers en pinautomaten beschikbaar voor klanten in heel Mexico. Caja Morelia Valladolid blijft verder groeien door leden te werven en nieuwe filialen te openen.

Nieuwe manieren vinden om de levens van leden en gemeenschappen te transformeren

Het sociale en economische welzijn van de leden van Caja Morelia Valladolid heeft altijd een centrale rol gespeeld in de missie van de coöperatie sinds die in 1964 werd opgericht in Morelia, Michoacán. Toen de organisatie zich een voorstelling begon te maken van haar verdere groei, werd besloten om meer gebruik te maken van duurzame technologie en strategische allianties om haar doelen te bereiken.

Caja Morelia Valladolid besloot om haar datacenter te moderniseren naar een hybrid cloudomgeving met een servicegerichte architectuur en werkte samen met Dell Technologies om deze visie werkelijkheid te maken. Ricardo Romero Moreno, CIO bij Caja Morelia Valladolid, zegt: “Van alle leveranciers waar we naar gekeken hebben, was Dell Technologies de meest uitvoerbare optie, door oplossingen te bieden die flexibiliteit, efficiëntie en eenvoud het beste mogelijk maken. Ook de grondige ervaring van de lokale partner voor implementatie en servicelevering, Grupo JAR, droeg bij aan onze keuze.”

Veilig en efficiënt bankieren via mobiel en internet

Het nieuwe datacenter van Caja Morelia Valladolid omvat een hyper-converged infrastructure die draait op Dell VxRail en databeschermingsstorage en back-up met Dell Data Domain in een hybrid cloudomgeving. Met deze oplossing heeft Caja Morelia Valladolid meer snelheid, veiligheid en efficiëntie gebracht naar tal van processen terwijl het haar mogelijkheden voor mobiel en internetbankieren uitbreidde. Caja Morelia Valladolid heeft een nieuwe mobiele app uitgerold voor haar leden, die gekoppeld is aan een fysieke betaalpas. Met de app en hun bankpassen kunnen leden nu betalingen overmaken naar creditcards van andere banken zonder dat ze in de rij hoeven te staan. Daarnaast maakt een nieuwe creditcard van Caja Morelia Valladolid soepele en risicoloze betalingen mogelijk zonder dat de kaart in een betaalterminal gestoken moet worden of aan winkelpersoneel overhandigd moet worden.



“Van alle leveranciers waar we naar gekeken hebben, was Dell Technologies de meest uitvoerbare optie, door oplossingen te bieden die flexibiliteit, efficiëntie en eenvoud het beste mogelijk maken. Ook de grondige ervaring van de lokale partner voor implementatie en servicelevering, Grupo JAR, droeg bij aan onze keuze.”

Ricardo Romero Moreno

CIO, Caja Morelia Valladolid

Leden waren er snel bij om deze innovaties te omarmen. In 2021, het eerste jaar van haar digitale transformatietraject, voltooide Caja Morelia Valladolid een record van 86.200 financieringsovereenkomsten.

De financiële gezondheid van leden en het economische herstel van het land bevorderen

Tijdens de pandemie zag Caja Morelia Valladolid dat het nodig was om leden actief te ondersteunen. “We hebben onze producten verbeterd met aanbiedingen zoals rentevrijstellingen, respijtpriodes en snelle kredietgoedkeuringen, die allemaal in recordtijd ontwikkeld werden”, merkt Moreno op. Meer dan 75.000 leden profiteerden van deze programma's om hun financiële zekerheid te waarborgen.

In de komende jaren kunnen leden van Caja Morelia Valladolid bovendien uitkijken naar betere diensten voor zakelijk bankieren, krachtigere fraudepreventie en updates van transactiesystemen. Moreno besluit “Ondersteuning, services en innovatie van Dell Technologies en Grupo JAR zullen een sleutelrol spelen in onze blijvende transformatie.”



“We hebben onze producten verbeterd met aanbiedingen zoals rentevrijstellingen, respijtpriodes en snelle kredietgoedkeuringen, die allemaal in recordtijd ontwikkeld werden.”

Ricardo Romero Moreno

CIO, Caja Morelia Valladolid

2

Meer informatie over ons partnerschap met Caja Morelia Valladolid.

DELL Technologies

Verbinding
maken op
social media

