

Dell 프리미어

글로벌 포털 기능의 심층 분석

글로벌 포털은 전 세계의 구매를
안전한 단일 플랫폼으로 중앙
집중화합니다. Dell 프리미어를
사용하면 다국가, 다중 통화
거래가 가능하므로 지역별
페이지가 필요하지 않으며 주문
및 가격과 관련하여 일관성이
보장됩니다.



글로벌 포털의 전반적인 기능

다중 통화 및 다국가 주문 옵션

Dell 제품, 서비스 및 소프트웨어 카탈로그

표준 구성

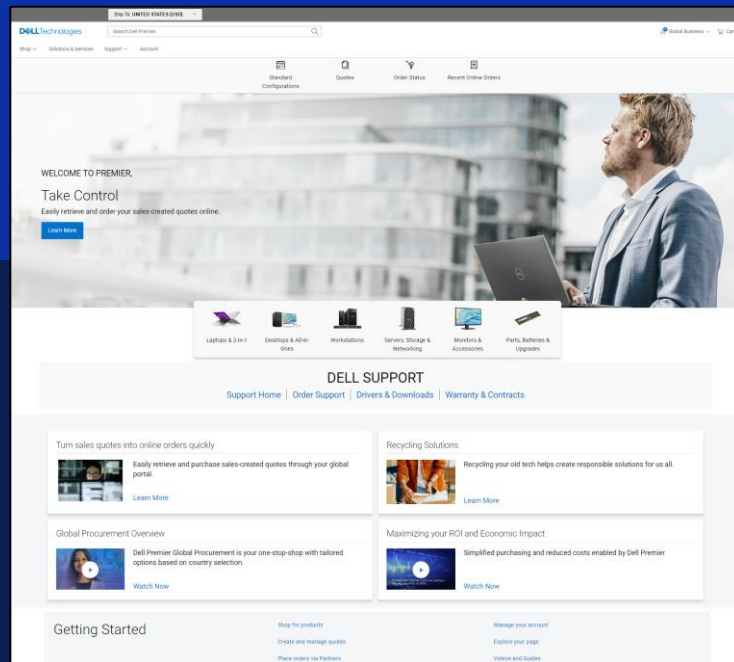
사용자 액세스 관리

보고 및 분석

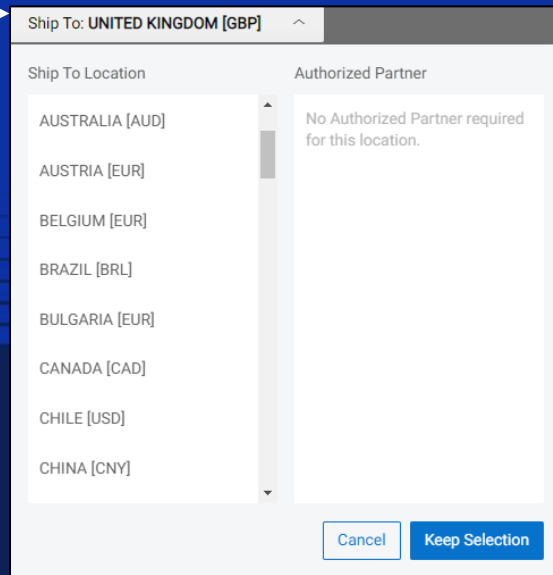
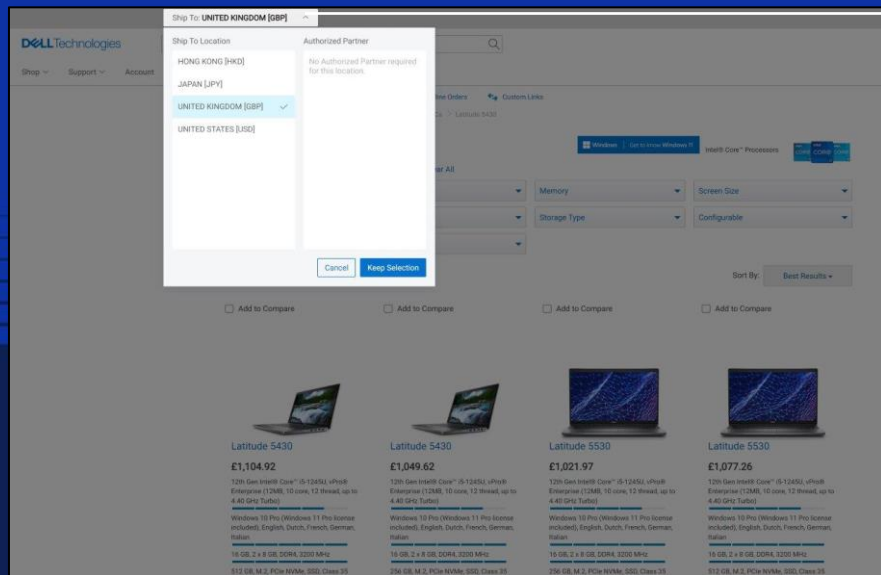
주문 추적

24/7 고객 서비스

견적 액세스



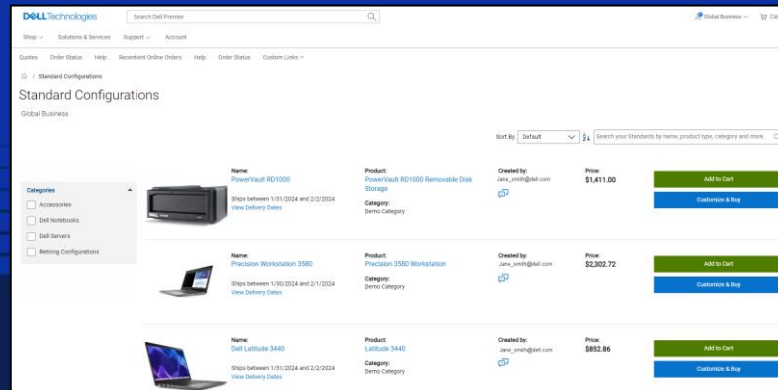
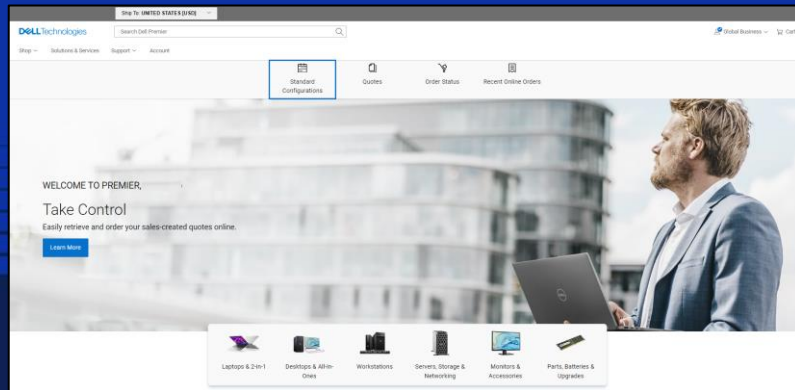
다국가 통화 및 구매



- 배송 국가를 선택하면 통화 및 현지화된 제품과 솔루션 옵션이 주문 프로세스 중에 표시됨
- 키보드, 소프트웨어 언어 및 전원 공급 장치 코드 등의 항목은 선택한 국가에 따라 자동으로 미리 선택됨
- 최근 주문, 지연, 보류, 취소 또는 부품 재고 부족에 대한 최신 정보 수신

Dell 표준 구성

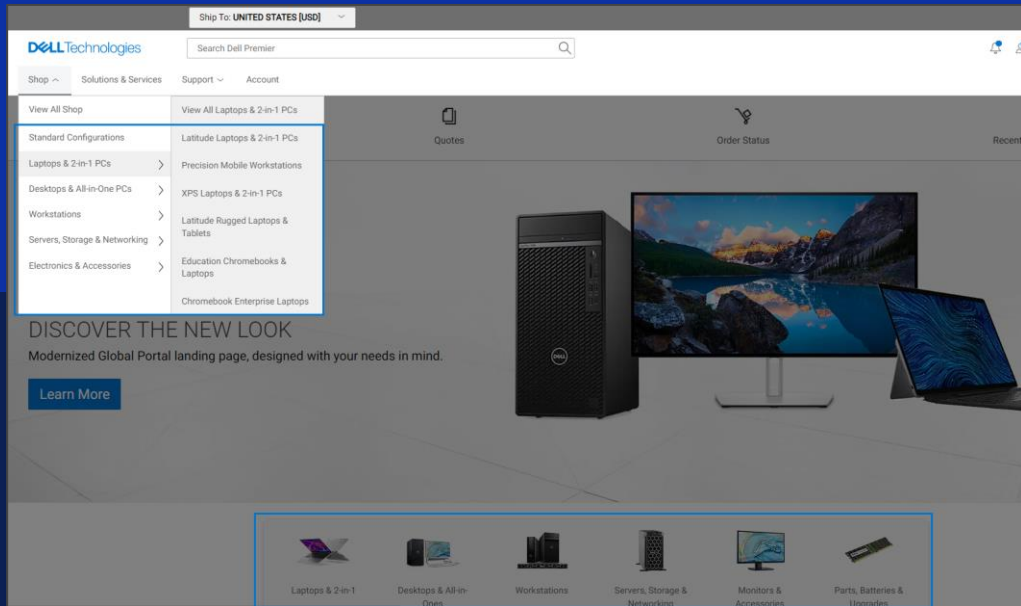
협상된 가격으로 제품 구성, 맞춤형 서비스 및 배송 옵션에 대한 전사적 표준 설정



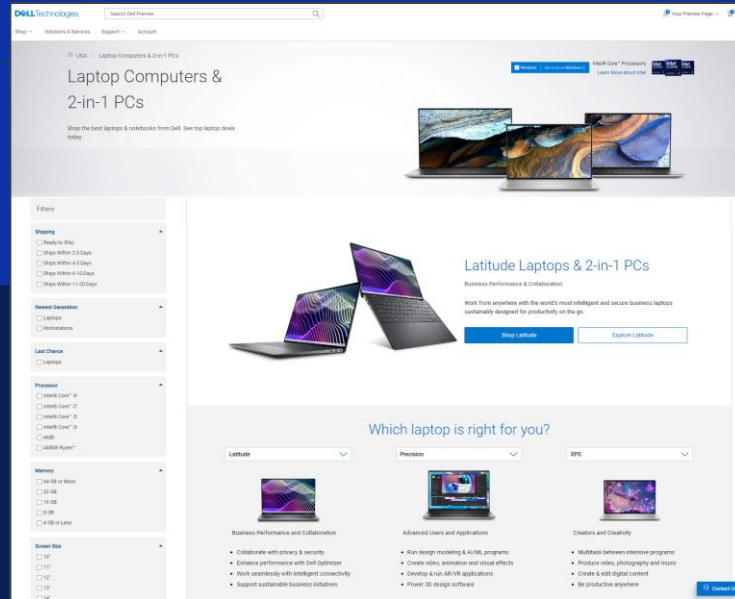
- 현지 통화를 적용한 반복 구매 설정 및 현지화된 제품 선택 확인
- 영업 팀과 협업하여 비즈니스 요구 사항에 맞는 제품 이름 및 범주 지정
- 글로벌 계약에 따라 협상된 가격으로 IT 지출 관리 및 구성 고정
- 한 번의 클릭으로 구성을 카트에 추가하거나 맞춤 구성 후 구매
- 폐기 예정인 표준 구성이 있는 경우 품목당 알림 메시지 수신

Dell 카탈로그

Dell의 포괄적인 기술 솔루션으로 구성된 완전한 제품군 구매



*귀사에서 표준 외에 카탈로그 주문도 승인한 경우에만 사용 가능합니다.



손쉽게 검색 범위를 좁혀 비즈니스에 적합한 제품 검색

PQTO(Premier Quote to Order) – 프리미어 익스프레스

프리미어의 셀프 서비스 경험을 활용하여 오프라인 견적을 온라인 주문으로 전환

Your quote is ready for purchase.
Complete the purchase of your personalized quote through our secure online checkout before the quote expires on **Feb. 11, 2024**.

You can download a copy of this quote during checkout.

[Place your order](#)

Quote Name:	Dell Sales Quote	Sales Rep	Jane Smith
Quote No.	3001018369278.1	Phone	(800) 456-3355, 80000
Total	\$1,054.19	Email	Jane.Smith@Dell.com
Customer #	550000269	Billing To	TESTCOMPANY
Quoted On	Jan. 12, 2024		152 TOP DELL WAY
Expires by	Feb. 11, 2024		ROUND ROCK, TX 78682

Checkout

Sales Representative
Jane Smith
Jane.Smith@Dell.com
(800) 456-3355 80000

Order Information
[Download Quote Documentation](#)
Quote Number: 3001018369278.1
Expiration Date: Monday, February 12, 2024

Order Contact
John Doe
Test Company
Phone Number: (912) 370-9820
Email: John.Doe@testcompany.com

Billing Address
TESTCOMPANY
152 TOP DELL WAY
ROUND ROCK, TEXAS 78682

Summary

Dell Latitude 5440
1pc(s)
Get it by Saturday, February 3, 2024
Quantity 1
\$973.87

Subtotal (1) \$973.87
Delivery Free
Tax \$80.32
Total **\$1,054.19**

Quote Download Center

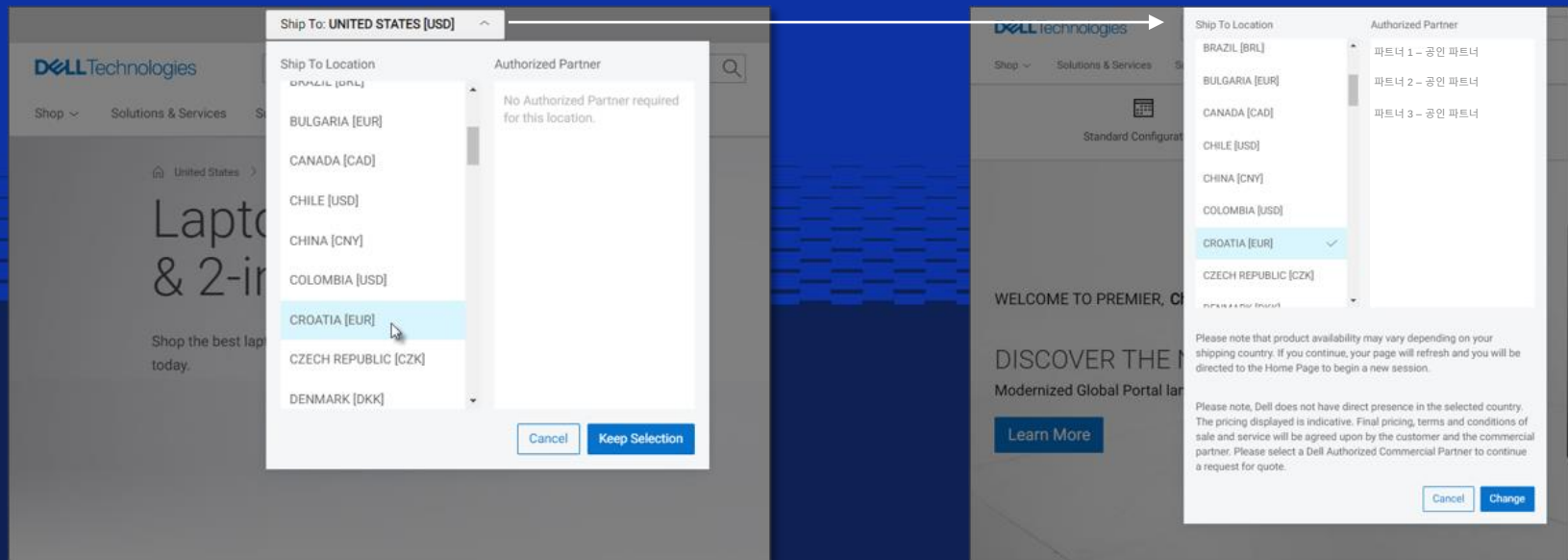
Quote Details ^

US_Quote_3001018369278.1.pdf	1/12/2024	Download
US_Quote_3001018369278.1.html		Download
US_Quote_3001018369278.1.xlsx		Download
US_Quote_3001018369278.1.xml		Download

- 독자적으로 온라인에서 생성한 견적 외에 Dell Technologies 세일즈 팀에서 제공한 견적도 검색
- 견적(PDF, HTML, XML 또는 XLS 형식)을 검토/다운로드하고 온라인으로 주문
- 주문 이행 프로세스 전체에 걸친 실시간 업데이트 수신
- 주문을 추적하고 포장 명세서 또는 인보이스 다운로드

공인 파트너를 통한 간접 구매 국가의 주문

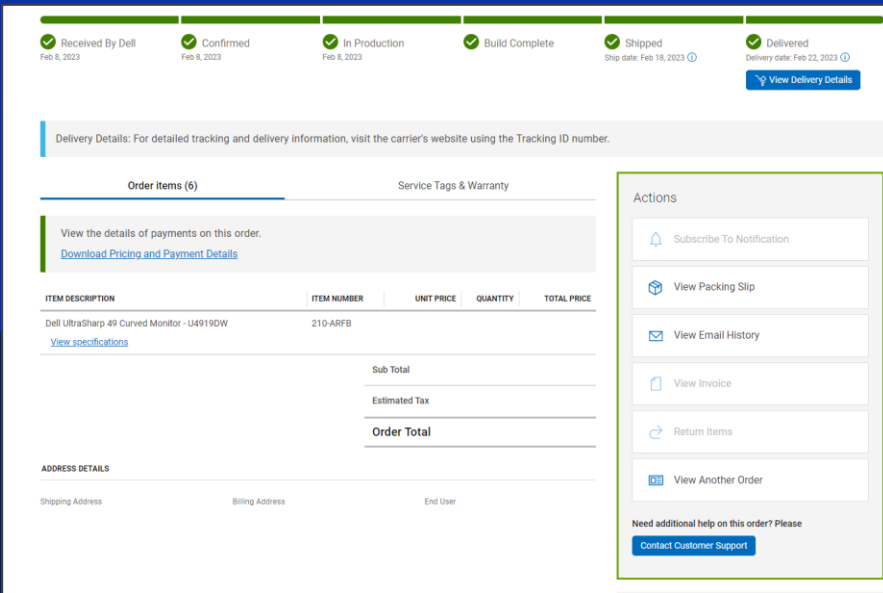
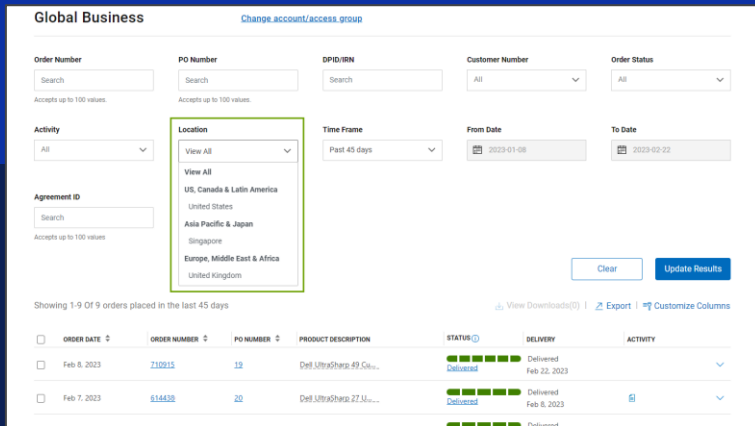
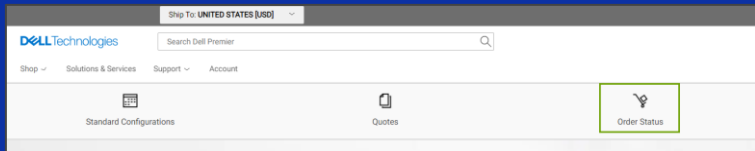
Dell Technologies의 검증된 파트너가 주문 처리를 위한 최고의 서비스 및 지원 제공



- Dell이 직접 진출하지 않은 국가에서는 고객에게 Dell 공인 파트너를 선택하도록 안내
- 사이트 관리자가 손쉽게 Dell 공인 파트너 목록을 확인하고 맞춤 구성 가능
- 견적부터 주문까지 파트너에 대한 요청 추적

주문 추적

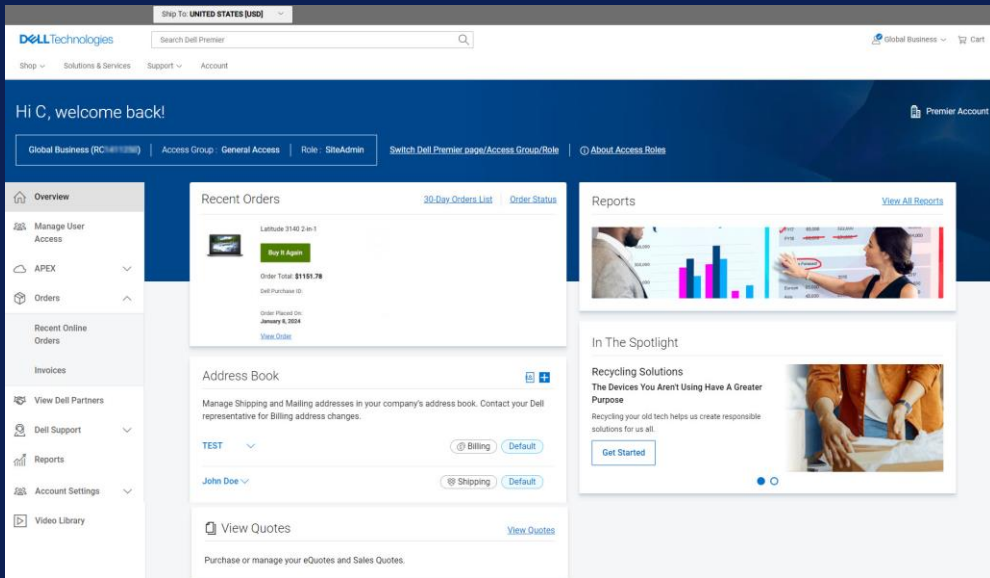
Dell의 재고 및 리드 타임을 통해 글로벌 구매 및 배송에 대한 가시성과 신뢰성 확보



- 한 번의 버튼 클릭으로 언제든지 글로벌 주문 상태를 손쉽게 확인
- 간편한 주문 관리: 포장 명세서와 인보이스 확인 및 *반품 시작
- 주문 번호를 클릭하여 유용한 링크에 액세스(예: 고객 지원 문의, 운송업체 정보)
- 최대 최근 2년간의 모든 이전 주문에 액세스 가능
- 주문 추적 및 배송 확인에 대한 세부 정보가 기재된 이메일 구독
- Dell 공인 파트너를 통해 주문(간접 구매 국가)한 경우, 파트너에게 문의하여 주문 추적

계정 페이지

고객이 구매 프로세스를 자율적으로 제어할 수 있도록 지원하는 셀프 서비스 툴 모음



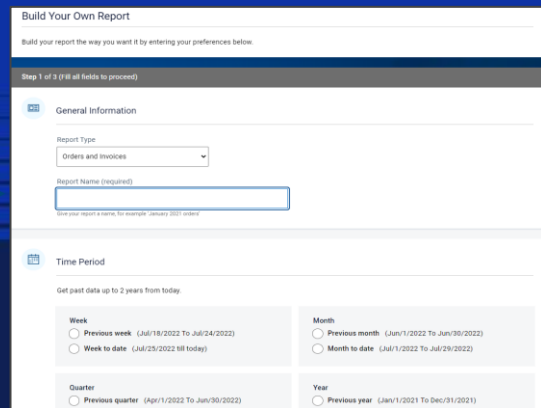
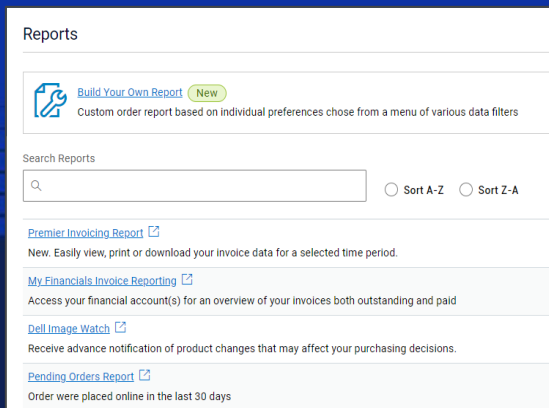
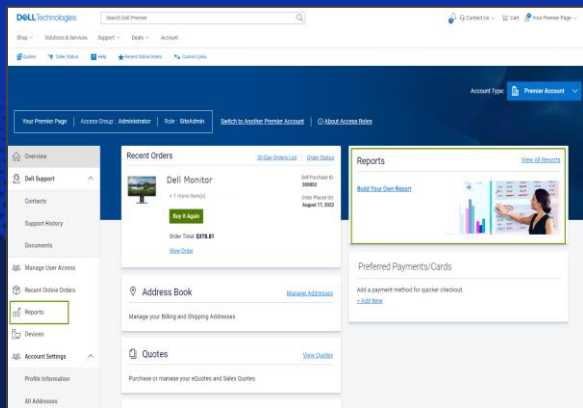
*온라인 기능은 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다.

- 문의: 귀사의 글로벌 및 로컬 어카운트 팀 직원에게 전화 연락 또는 이메일 연락
- 주소록: 배송 정보와 비용 청구 정보 액세스 및 정리
- 보고서: 강력한 셀프 서비스 툴과 세밀한 보고 기능을 통해 글로벌 주문을 확인, 추적 및 관리
- 사용자 관리[관리자 전용]: 액세스 그룹 및 사용자 역할을 지정하여 사용자에게 표시하거나 허용할 작업 제어
- Dell 파트너 보기[관리자 전용]: Dell 공인 파트너 목록 확인
- *Dell 프리미어와 귀사 간의 SSO(Single Sign-On) 통합 설정

*글로벌 도입 진행 중

보고

글로벌 포털에서 보고서를 손쉽게 맞춤 구성 및 다운로드



- 다양한 필터를 사용해 고유한 보고 대시보드를 생성하여 주문, 고객, 추적 및 배송 데이터에 대한 세부 정보를 확인하고, 빠르고 신뢰할 수 있는 셀프 서비스 경험 제공
- 현재와 과거의 Dell 구매와 관련된 다양한 보고서 확인. 귀사의 비즈니스에 가장 적합한 보고 옵션이 궁금하다면 Dell Technologies 어카운트 팀에 문의하시기 바랍니다.

*계정에서 보고서 기능을 사용할 수 없는 경우 Dell Technologies 어카운트 팀에 문의해 주십시오.

*참고: Dell 공인 파트너를 통해 주문한 내용은 구매 내역 보고서에 표시되지 않습니다.

확장성이 뛰어난 솔루션

글로벌 포털을 귀사의 구매 시스템과 직접 통합하여 구매 프로세스 효율성 극대화

- 시스템 간에 전자 주문 흐름 처리
- 추가적인 사용자 로그인 불필요
- 맞춤 구성된 제품 카탈로그
- API 통합 지원
- 사용자 유형 기반의 사용자 경험
- 주문 상태 자동화
- 맞춤 구성 가능한 보고 기능으로 IT 자산 관리 및 추적 지원



시작할 준비가 되셨습니까?

- 1 글로벌 계정 구매를 위해 Dell Customer Success Program에 등록
- 2 제품 구성, 서비스, 배송 옵션에 대한 전사적 표준 설정, 사용자에게 표시할 내용과 허용할 작업 정의
- 3 설정부터 온보딩에 이르기까지 Dell 팀을 통해 원활하게 구현

