

DELL AI FACTORY WITH NVIDIA

자체 디지털 비서를 활용하여 몰입도 높고 개인화된 경험 제공

검증된 Generative AI 기반 솔루션으로 빠르게 시작하고 실행할 수 있으며 설계, 계획 및 테스트에 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다

고객과 직원의 셀프 서비스 경험을 개선하여 자연스러운 얼굴 표정, 제스처 및 70개 이상의 언어로 개인화된 상호 작용을 제공할 수 있습니다.

안녕하세요. 어떻게 도와드릴까요?



⚡ 계획상의 문제를 방지하여 구축 시간을 단축하고 위험 축소

📈 개인화된 셀프 서비스 경험을 신속하게 확장

💬 자체 데이터를 사용하여 고객과 재미있고 매력적인 방식으로 대화

🗣️ 선호하는 언어로 자연스럽게 대화하면서 24시간 사용자 참여 유도

무한한 가능성

다음과 같은 다양한 활용 사례에서 생산성 향상과 비용 절감을 실현하면서 새로운 기회를 통해 수익을 창출할 수 있습니다.

- 고객 서비스**
제품과 관련된 질문에 답하고 쇼핑 지원을 제공합니다.
- 기술 지원**
일반적인 기술 지원 요청과 기본적인 문제 해결을 지원합니다.
- 학습 및 교육**
맞춤형 인터랙티브 학습 경험을 제공합니다.
- 정보 컨시어지**
지침을 제공하고 FAQ에 답변합니다.
- 일정**
예약 및 일정 조정을 안내합니다.

오늘 주문하면 언제 패키지를 받을 수 있습니까?



가장 빠른 배송 옵션을 기준으로, 7시간 40분 이내에 주문하면 수요일 오후 1시까지 도착합니다.

광범위한 산업 애플리케이션

인터랙티브 경험을 통해 혁신을 촉진하고 새로운 수익원을 창출합니다. 몇 가지 산업 사례는 다음과 같습니다.

소매
온라인 또는 매장 내 쇼핑 지원 제공

어떻게 도와드릴까요?

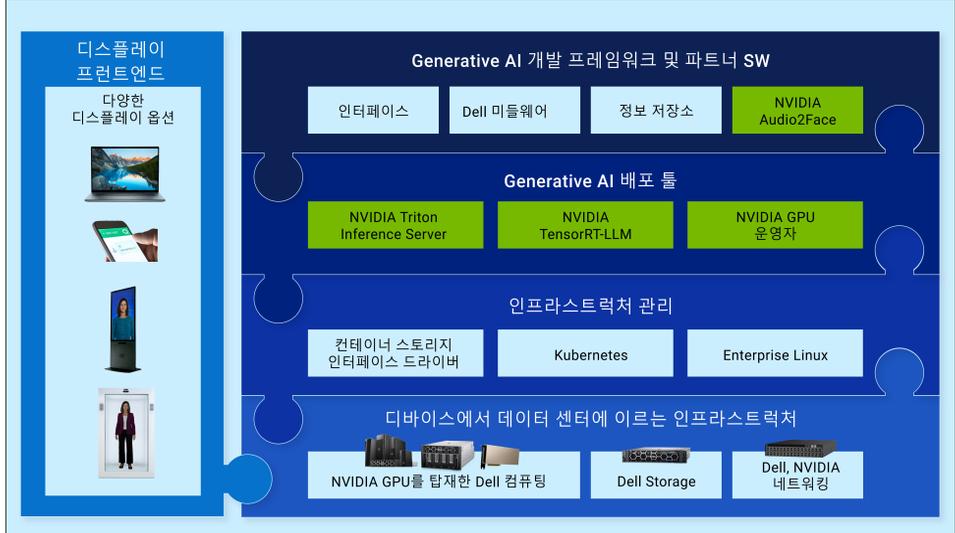
의료 및 제약
환자 입/퇴원용 또는 약물 정보 조사용

금융 서비스
온라인 금융 지원 제공 또는 지사에 고객 체크인

디지털 비서를 손쉽게 활용할 수 있도록 지원

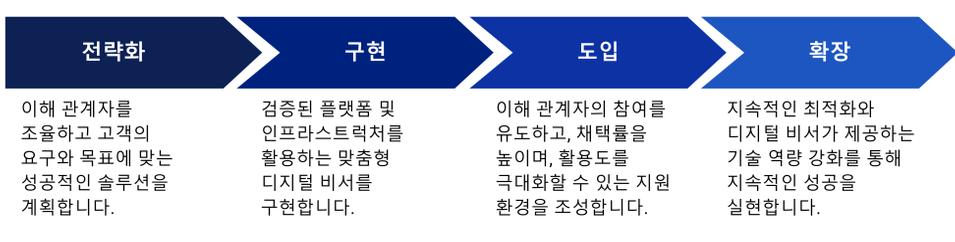
사전 테스트를 거친 솔루션을 확장 가능한 모듈형 인프라스트럭처에 구축함으로써 Generative AI 디지털 비서를 간편하게 도입하고 위험을 줄일 수 있습니다.

Dell은 Generative AI 솔루션의 설계, 개발 및 검증에 **340,000이 넘는 엔지니어링 시간**을 투입했습니다.¹



Professional Services를 활용하여 신속하게 성과 실현

Dell 전문가가 Generative AI 여정의 모든 단계를 시작할 수 있도록 도와드립니다.



디지털 비서 고객 성공 사례 Amarillo 시의 디지털 비서

Amarillo 시는 62개 언어로 서비스를 제공하고, 특유의 음성 톤으로 일반 시민의 질문에 답하며, 주민들의 상호 작용을 대화 형태로 바꾸고 있습니다.

“우리의 목표는 Amarillo 시민들에게 더 나은 미래를 선사할 수 있는, 서로 연결되고 참여가 활발한 커뮤니티를 구축하는 것입니다. Dell과 함께 개발한 AI 톨은 디지털 시대에 더욱 효과적인 정부를 만들고 시민의 참여와 성과를 개선할 수 있는 새로운 톨을 제공합니다.”

Richard Gagnon, Amarillo 시 CIO

Dell 솔루션에 대한 자세한 정보
 Dell Technologies 전문가에게 문의
 추가 리소스 보기
 대화 참여: #PowerEdge @DellTech

출처: 1. 내부 분석 기준, 2023년 10월.