

Generative AI 시대의 도래 여러분은 준비되셨습니까?

AI 기반 조직 데이터 분석
모범 사례

목차

성공을 위한 기반 구축.....	1
Generative AI에서 데이터가 차지하는 필수적인 역할.....	2
조직적 준비를 통한 Generative AI 성공 실현	3
조직적 준비를 위한 고려 사항	4
적절한 데이터 활용에 필요한 협업	5
Generative AI 모델을 데이터에 가깝게 유지	6
Generative AI와 데이터 관리.....	7
Generative AI 모델의 적절한 사이징	8
AI 구축 모델: 비용 및 가치 균형 평가.....	9
모델에 최적화된 인프라 보유	10
팀에 AI 도입.....	11
마지막 단계.....	12
새로운 시작.....	13
Generative AI 시작하기	14
고객 여정의 가속화를 지원하는 Dell Technologies	15



성공을 위한 기반 구축

모두가 주목하고 있는 Generative AI

Generative AI는 아직 초기 단계지만 벌써 많은 조직 및 개인이 이를 활용하고 있습니다. Dell 설문조사에 따르면 기업 및 IT 리더의 91%가 자신의 일상에서 Generative AI를 어느 정도 사용하고 있다고 답했으며, 71%는 업무에 사용한 적이 있다고 답했습니다¹.

ChatGPT 및 DALL-E와 같은 소비자급 AI는 이미 다양한 방식으로 사회에 영향을 미치고 있으며, 사람들이 기술과 상호 작용하는 방식을 혁신하고 대화 텍스트, 이미지, 오디오, 비디오 및 소프트웨어 코드를 인간과 유사하게 출력합니다.

시작할 수 있는 질문

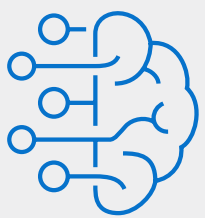
Generative AI를 책임감 있게 사용하고 있는가?		모두가 참여할 수 있는 방법은 무엇인가?	
자체 데이터를 가장 잘 활용하는 방법은 무엇인가?	위험을 최소화하는 가장 좋은 방법은 무엇인가?		

위험과 보상

Generative AI 또한 조직에 유사한 방식으로 영향을 미치게 될 것이며, 이에 따른 변화는 뛰어난 선견지명을 가진 이들도 상상하기 어려운 형태로 구현될 것입니다. 이에 따라 Generative AI를 빨리 도입하기 위한 과정에서 기업 리더는 지나치게 서두르고 데이터, 규정 준수, 거버넌스 및 기타 위험과 관련 있는 중요한 결과들을 회피하려는 유혹과 마주할 수 있습니다.

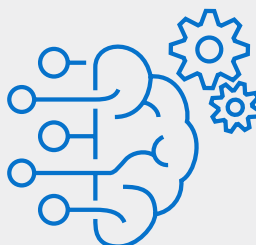
조직은 Generative AI 여정을 시작할 때 개인과는 다른 사항을 고려해야 합니다. 고객의 신뢰 및 데이터가 가진 큰 가치를 유지하는 것은 단순히 Generative AI를 가장 먼저 구축하는 것보다 중요합니다.

Generative AI는 아직 완벽하지 않지만, 조직에는 완벽한 Generative AI의 구축이 필요합니다. 이 eBook에서는 주의와 확신을 가진 상태에서 Generative AI를 향한 여정을 이어갈 수 있는 방법을 살펴봅니다.



AI

AI(Artificial Intelligence)는 이벤트를 해석하고 결정 및 조치를 지원하고 자동화하는 데 고급 분석 및 논리 기반 기술을 적용합니다.²



Generative AI

Generative AI는 LLM(Large Language Model)을 비롯한 방대한 양의 말뭉치 데이터를 활용하여 텍스트, 비디오, 이미지, 오디오, 코드와 같은 새로운 콘텐츠를 생성하는 기술군 및 기술입니다. 입력 형태는 자연어 프롬프트 또는 코드 외 및 비전통적 입력 형태일 수 있습니다.³

1. Dell Technologies 내부 조사
2. Gartner 정보 기술 용어집: 인공 지능
3. Forrester: Ignoring Generative AI Will Be A Costly Mistake for Enterprises. Forrester. 2023년 2월 14일.

Generative AI에서 데이터가 차지하는 필수적인 역할

차별화 요소인 데이터

Generative AI는 조직 및 산업을 혁신할 수 있는 잠재력을 이미 매우 크게 보여주었지만, 기업 및 IT 리더는 이제 막 조직의 다양한 가능성을 고려하기 시작했습니다.

그러나 한 가지 확실한 것이 있습니다. 그것은 바로 고품질 데이터는 Generative AI 프로젝트의 중요한 요소이며, 프로젝트에 자체 데이터를 더 많이 사용할수록 더 큰 가치를 조직에 더할 수 있을 것이라는 점입니다. 자체 데이터의 활용이 제공할 수 있는 가치의 잠재력은 무궁무진합니다.

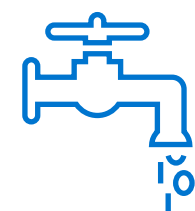
Generative AI 여정을 시작할 때는 데이터의 고유성을 활용하는 포괄적인 전략을 개발하여 조직에 가치를 더하는 전문적인 프로젝트를 구현하는 것이 중요합니다. 적절한 프로젝트를 선택하려면 각 활용 사례의 요구 사항, 위험, 수요, 입력 및 출력을 신중하게 평가해야 합니다. Generative AI의 성능이 향상됨에 따라 모델을 미세 조정하는 조직의 역량도 향상될 것이고 이를 통해 기업 전반에서 더 많은 혁신을 실현할 수 있을 것입니다. 데이터의 가치에 대한 초기 비전을 수립하면 미래의 업무환경에 대비할 수 있습니다.

Generative AI에서 발생할 수 있는 데이터 위험 이해

데이터의 활용에는 위험이 따릅니다. 데이터는 Generative AI 프로젝트의 발전을 이끄는 요소이지만 Generative AI 모델을 퍼블릭 클라우드에서 호스팅할 때는 다음과 같이 발생할 수 있는 잠재적 위험을 적절히 진단해야 합니다.



지적 재산 손실



데이터 유출



개인 정보 보호 문제



규정 준수 위반



신뢰성 및 무결성
손실



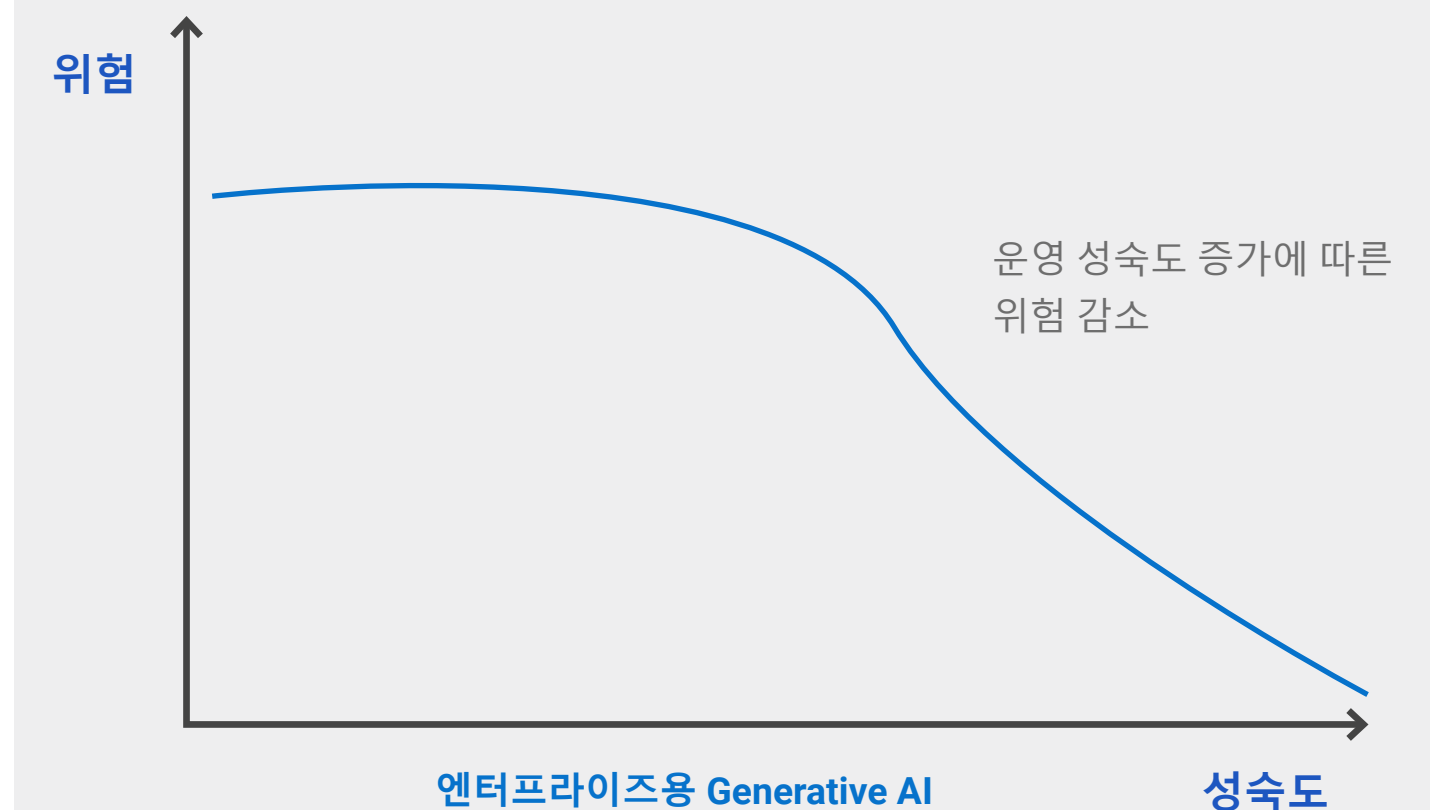
편향



IP 침해

위험 관리 및 가치 향상

여정의 시작에서 위험을 줄이며 조직에 더 많은 제어 권한을 부여하고 가치를 키우기 위해서는 기술 및 교육에 적합하게 투자해야 합니다.



조직적 준비를 통한 Generative AI 성공 실현

조직마다 다른 Generative AI 요구 사항

Generative AI 기술은 다양한 방식으로 조직에 도움이 될 수 있습니다. 많은 조직이 모든 업종에 걸쳐 발굴한 수백 개의 활용 사례가 존재하지만, 자체 데이터와 조직의 고유한 요구 사항에 맞는 적합한 활용 사례를 파악해야 빠르게 성공을 실현할 수 있습니다.

시작하기



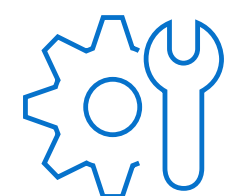
인력 및 팀

Generative AI의 기회를 활용할 수 있도록 조직을 준비하십시오. IT 조직은 내부, 비즈니스는 외부로 살펴볼 수 있습니다.



프로세스 및 정책

조직이 AI를 활용하는 방법을 정의하고 이를 공유합니다. 직원들이 AI를 조직 비즈니스의 한 측면으로 인식하도록 만드는 것이 중요합니다.



기술

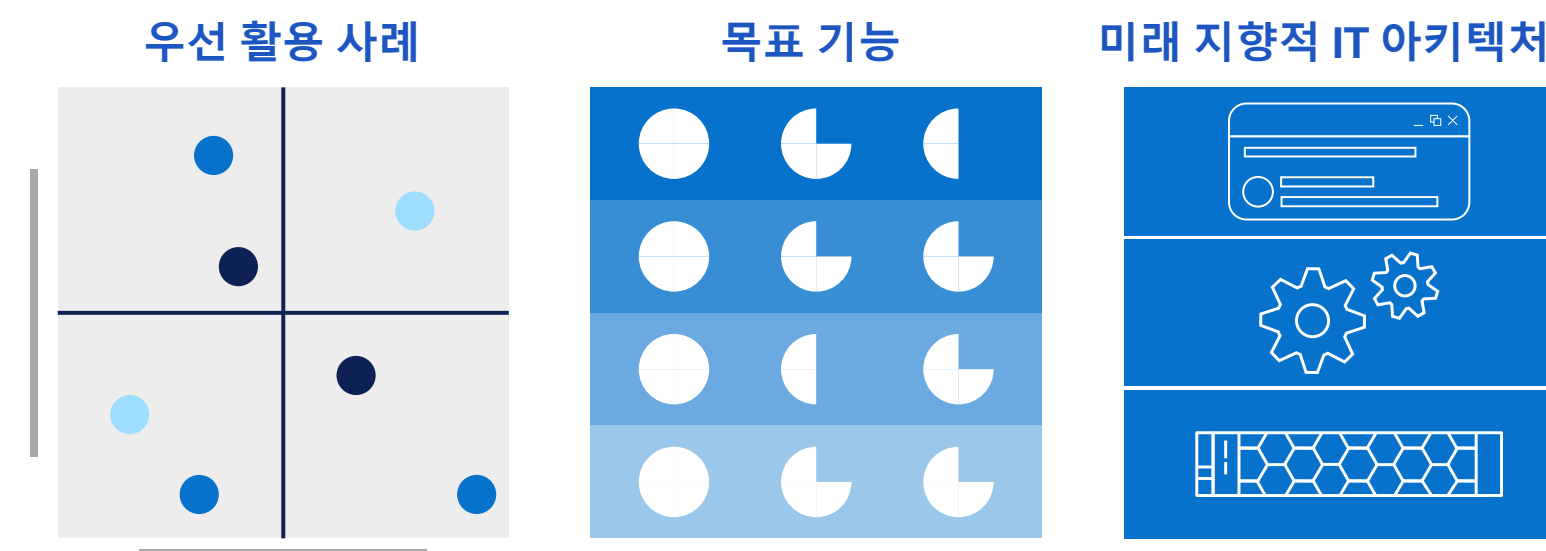
조직 전체에 Generative AI에 대한 안전한 액세스를 제공합니다. IT가 이러한 기능을 제공하는 방법에 대해 비즈니스 이해 관계자와 공개적으로 논의하십시오.

"현재(as-is)" 및 "목표(to-be)" 상태 정의

Generative AI 활용 사례는 기술 인프라스트럭처 계획 및 구축을 촉진합니다. 다음은 투자 수준 결정에 도움이 되는 몇 가지 사항입니다.

환경의 "현재(as-is)" 상태를 캡처하여 토폴로지 다이어그램을 개발하고 주요 기술 시스템에 대한 정보를 문서화합니다. 이러한 통찰력을 활용하여 향후 Generative AI 프로젝트의 전략적 비전 및 지침 원칙을 결정할 수 있습니다.

계획된 투자, 장기적 전략 결정 및 목표로 한 환경의 조직 및 재무 정보를 파악합니다. 비전을 확정하기 전에 제안된 "목표(to-be)" 상태에 대한 청사진을 작성하고 모든 이해 관계자에게 피드백을 요청합니다.



“

AI 기반 자동화의 폭발적인 증가로 스페셜리스트는 더 간단하고 반복적인 작업에서 이미지 분석 및 데이터 정량화에 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다. 이를 통해 스페셜리스트는 복잡한 문제에 더 많은 시간을 할애할 수 있을 뿐 아니라 더 정확하고 빠르게 진단을 도출할 수 있습니다.⁴

- Nikolas Stathonikos

UMC Utrecht, AI Development and Implementation, Principal Investigator

조직적 준비를 위한 고려 사항

업계에서 고도로 전문화된 역량을 구축하려면 자체적으로 모델을 훈련하는 작업이 필요할 수 있으며, 이 경우 기술적 요구 사항이 높아질 수 있습니다. 반대로, LLaMA 2 또는 Falcon과 같이 사전 훈련된 Generative AI LLM(Large Language Model)의 프라이빗 인스턴스를 설정하는 것은 속도 및 구축상 이점을 제공하지만, 모든 요구 사항이 충족되지 않는 경우 모델의 미세 조정이 필요할 수 있습니다. RAG(Retrieval-augmented Generation)를 사용하면 엔터프라이즈별 지식을

통합할 수 있으며 비교적 간단히 배포하고 사용할 수 있습니다. 조직은 Generative AI를 사용할 수 있는 SaaS를 구매할 수도 있습니다.

Generative AI 솔루션의 구축 또는 구매를 결정할 때는 어떤 경로를 선택하든 필요한 비즈니스 성과, 조직 데이터의 적용 가능성 및 잠재적 활용 사례를 고려해야 합니다.



구축

대상 산업 분야

- 신약 개발
- 자재 설계
- 작물 수확 최적화

비즈니스 기능

- 마케팅
- 영업
- 조달

생산성

- Salesforce
- Microsoft 365
- Box

구매



데이터 거버넌스

Generative AI 프로젝트에서는 데이터 주권 제한을 포함한 데이터 및 개인 정보 보호 규정을 엄격히 준수해야 합니다. Generative AI 프로젝트에 자체 데이터를 활용하는 것은 매우 유용하지만 이 과정에서 데이터를 엄격하게 취급해야 합니다.

AI를 위한 데이터 준비

조직의 데이터는 정리되고, 일관되며, 중앙 집중식으로 저장되었을 때 Generative AI에 가장 적합합니다. 데이터의 신뢰성, 일관성 및 무결성을 보장하기 위해 데이터를 정기적으로 모니터링하고 보강해야 합니다.

개념 증명 및 최소 기능 제품

POC 프로젝트로 조직에서 Generative AI의 타당성을 입증하십시오. 소규모로 쉽게 달성할 수 있는 프로젝트를 수행하면 직원 및 조직 리더의 관심을 끌 수 있으며, 이를 통해 조직 전체에서 Generative AI에 대한 인식 및 가치를 높일 수 있습니다.

장기적인 투자로서의 AI

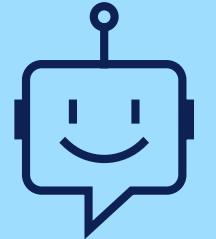
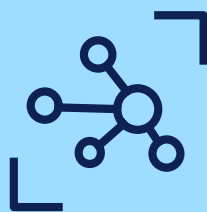
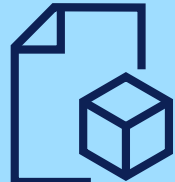
소규모로 시작하는 것도 좋지만 AI가 향후 기업 운영의 일부분으로서 중요한 역할을 하게 될 것이라는 점을 인식하는 것도 중요합니다. 우리는 아직 AI 혁명의 시작 단계에 있으며 조직은 향후 필요하게 될 상당한 투자를 고려하여 조직 예산을 설정해야 합니다.

적절한 데이터 활용에 필요한 협업

활용 사례를 데이터에 매핑

풍부한 자체 데이터를 활용하고 Generative AI를 위한 기술 세트, 예산 및 리소스를 적절히 조합했을 때 가장 우수한 Generative AI 활용 사례를 실현할 수 있습니다. 비즈니스 팀과 IT 팀이 협업하여 우선순위를 정하는 것이 중요합니다. 다음 한 가지는 확실합니다. 비즈니스 이해 당사자는 IT 팀의 생각보다 더 빠르게 진행하기를 원할 것입니다. 이때 진행 속도와 위험 간의 적절한 균형을 찾는 것이 중요합니다.

내부 준비도를 고려하는 과정에서 데이터가 정리되고 일관되며 중앙 집중식으로 저장되었을 때 Generative AI에 가장 적합하다는 점을 이해해야 합니다. 데이터의 신뢰성, 일관성 및 무결성을 보장하기 위해 데이터를 정기적으로 모니터링하고 보강해야 합니다. 또한 Generative AI 프로젝트에서는 데이터 주권 제한을 포함한 데이터 및 개인 정보 보호 규정을 엄격히 준수해야 합니다.

 콘텐츠 제작	 자연어 검색	 코드 생성
 지원 어시스턴트	 설계 및 데이터 생성	 문서 자동화

많은 이해 관계자의 주목을 받고 있는 Generative AI

활용 사례의 우선순위를 설정하고 준비도에 대한 합의를 확립하는 데 비즈니스 팀과 IT 팀 간의 협업은 매우 중요합니다.

주요 사용자 유형 및 책임

최고 경영진 및 비즈니스 리더: Generative AI를 통해 해결할 수 있는 비즈니스 기회 및 우선순위를 파악합니다.

IT 리더: 신뢰성, 확장성 및 보안을 비롯하여 현재 및 미래의 프로젝트를 지원할 수 있는 적절한 수준의 기술 인프라스트럭처를 보장합니다. 이들은 데이터 의사 결정에 공동으로 협력하는 주체입니다.

데이터 과학자: Generative AI의 기초 모델을 설계하고 구축합니다.

도메인 전문가: Generative AI 모델의 훈련 및 검증을 위한 특정 도메인 지식 및 데이터를 제공합니다.

Generative AI 모델을 데이터에 가깝게 유지

데이터 근접도가 중요한 이유

워크로드 배치 측면에서 최상의 결과를 얻으려면 비즈니스 요구 사항 및 기술 요구 사항에 따라 가장 적합한 환경에 데이터를 배치하는 것이 중요합니다. 그러나 Generative AI를 사용하면 이전에는 확실한 활용 사례가 없었던 많은 데이터가 잠재적으로 중요할 수 있으며 이에 따라 데이터의 배치도 재고할 수 있습니다.

다음은 가장 적절한 환경을 결정하는 데 도움이 되는 특성입니다. 자체 데이터 구축 환경 및 우선 사항은 다를 수 있지만 다음 특성은 초기 개념을 확립하는 데 도움이 될 수 있으며, 다이어그램으로도 표현되어 있습니다.

Generative AI 배치 시 고려 사항

안전한 액세스: 가장 간단한 접근 방식 중 하나는 자체 인프라스트럭처, 데이터 및 서비스에 대한 완전한 제어를 유지하는 것입니다.

범용 활용 사례: 일반적인 활용 사례는 퍼블릭 클라우드에서 이점을 갖지만 특정 활용 사례의 경우 프라이빗 환경에서 더 사용자에게 맞게 수정할 수 있습니다.

정확성 및 맞춤화: 프라이빗 클라우드를 사용하면 더 많은 맞춤 구성을 통해 적시에 데이터에 액세스하고 가드레일을 생성하여 정확도 및 모델 성능을 높일 수 있습니다.

가치 실현 시간 단축: 퍼블릭 클라우드는 AI를 빠르게 테스트 및 실험에 투입할 수 있도록 지원합니다. 프라이빗 클라우드는 더 많은 제어 기능을 통해 활용 사례에 맞게 모델을 맞춤화할 수 있는 다양한 옵션을 제공합니다.

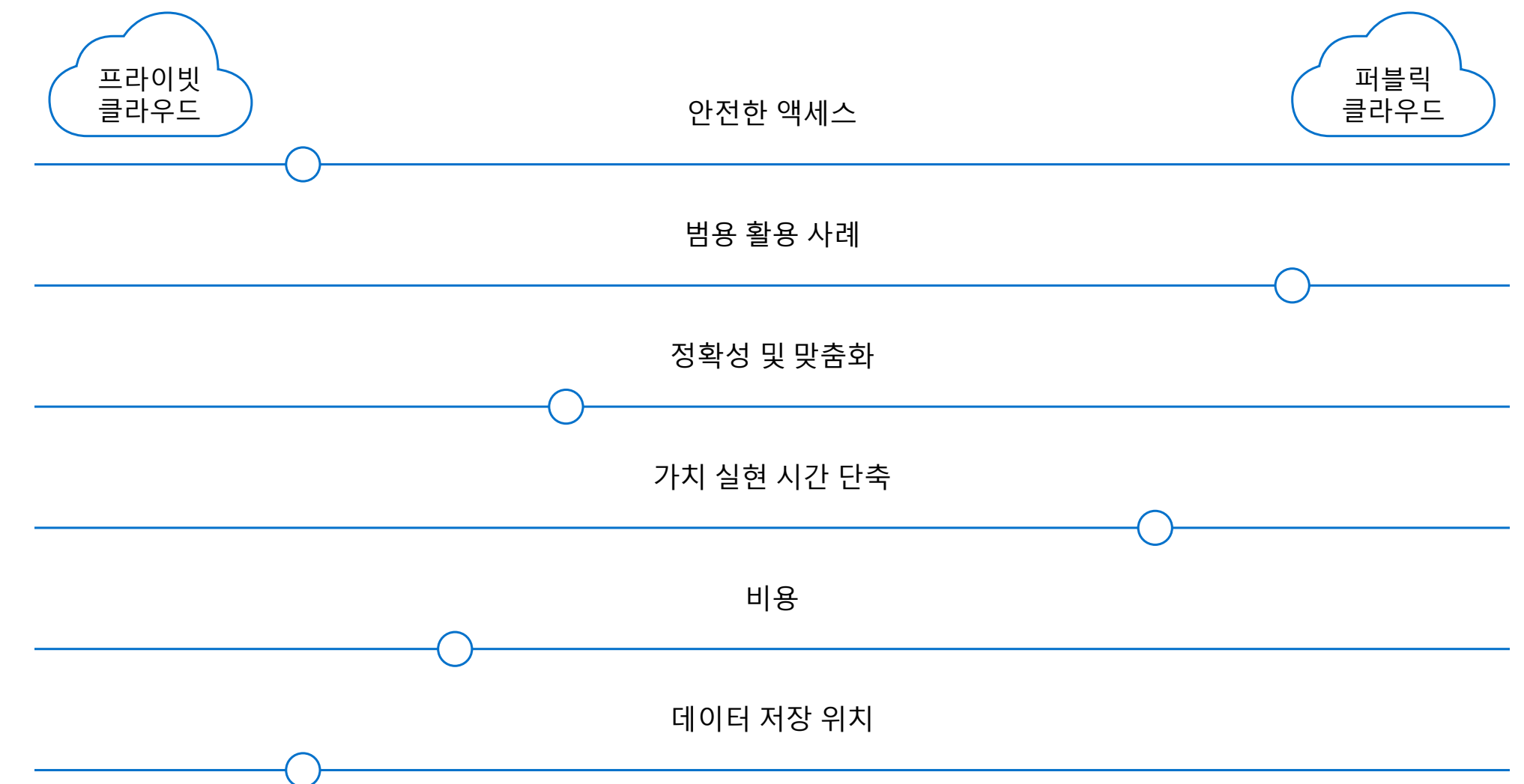
비용: 프라이빗 클라우드를 활용하면 투명성을 높이고 적절한 규모의 모델을 구현할 수 있기 때문에 비용 부문의 유연성이 증가합니다.

데이터 저장 위치: AI는 자체 데이터와 함께 사용할 때 가장 효과적이며, 이 데이터는 엣지, 클라우드, 또는 온프레미스 등 어디에나 있을 수 있습니다.

AI를 활용한 데이터 분석이 필요한 5가지 이유

AI 시대에 데이터는 굉장히 중요한 자산입니다. Generative AI의 잠재력을 최대한 활용하려면 자체 독점 데이터를 Generative AI에 잘 사용할 수 있어야 합니다. 이것이 유용한 5가지 이유는 다음과 같습니다.⁵

1. 데이터 보안 및 액세스 권한 제어
2. 더 많은 가드레일 생성 및 평판 위험 감소
3. 자체 실시간 데이터 활용
4. 비용 효율성 증진
5. 에너지 효율 향상



Generative AI 및 데이터 관리

귀사의 데이터 관리 전략은 무엇입니까?

대부분의 조직은 Generative AI 전략에 대해 두 가지 접근 방식을 취합니다. 기술적 구축을 실험하여 학습하고 뒤처지지 않도록 하는 동시에 시간이 지남에 따라 등장할 수 있는 수많은 활용 사례를 수용할 수 있을 만큼 유연한 장기 전략을 개발하는 것입니다. 이 접근 방식을 사용할 때는 2계층 데이터 관리 전략 또한 수립해야 합니다.

장기: 조직은 데이터 거버넌스, 데이터 품질, 데이터 무결성 및 데이터 보안과 같은 주요 문제를 해결하는 Generative AI를 위한 적절한 데이터 관리 전략을 갖추어야 합니다. 이는 단순한 기술적 문제가 아니라 조직적 문제이기 때문에 이러한 우려 사항 중 상당수는 해결에 비즈니스 이해 관계자와의 긴밀한 협력이 요구됩니다.

또한 조직에는 Generative AI 데이터를 위한 데이터 레이크 또는 데이터 레이크 하우스와 같은 저장소가 필요합니다. 이 저장소는 기업이 기대하는 제어 수단뿐 아니라 Generative AI 활용 사례 및 관련 모델에 필요한 데이터 세트를 결합할 수 있는 유연성을 제공해야 합니다.

이러한 데이터 관리 기능을 반복적으로 구축하며, 데이터 관리 및 Generative AI 기술을 동시에 개발하고, 기본적인 Generative AI 데이터 저장소의 기능을 점진적으로 확장하는 것이 중요합니다.

Dell Technologies 데이터 준비 서비스

단기: 조직은 Generative AI 활용 사례를 바로 적용할 수 있도록 준비하여 Generative AI 모델을 사용하여 데이터의 가치를 빨리 실현하고자 합니다. 이러한 신속한 접근을 위해서는 다음을 포함한 데이터 준비가 필요합니다.

- 데이터 식명화로 개인 정보 노출 방지
- 데이터에 레이블 지정
- 데이터 소스 간 정규화

또한 데이터를 모델에 통합하기 위해 데이터 파이프라인을 구축해야 합니다. Dell Technologies는 Generative AI를 위한 전담 데이터 준비 서비스를 통해 조직에 각 중요 단계를 안내하고 우선순위가 높은 활용 사례에 대한 가치 실현 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다.



“

이러한 LLM의 가치를 극대화하는 방법은 활용 사례를 기반으로 자체 데이터를 결합하고 훈련하는 것입니다. 조직 활용 사례의 대부분은 업종에서 기존의 LLM(Large Language Model)으로 도메인별 정보를 결합하는 것이 필요하기 때문에 이 모든 것은 데이터의 품질을 보장하기 위한 강력한 데이터 관리 전략에서 시작한 뒤 그다음 모델 맞춤화를 위한 복잡한 프로세스를 계획해야 합니다.

- Jonathan Seckler,
Dell Technologies

Generative AI 모델의 적절한 사이징

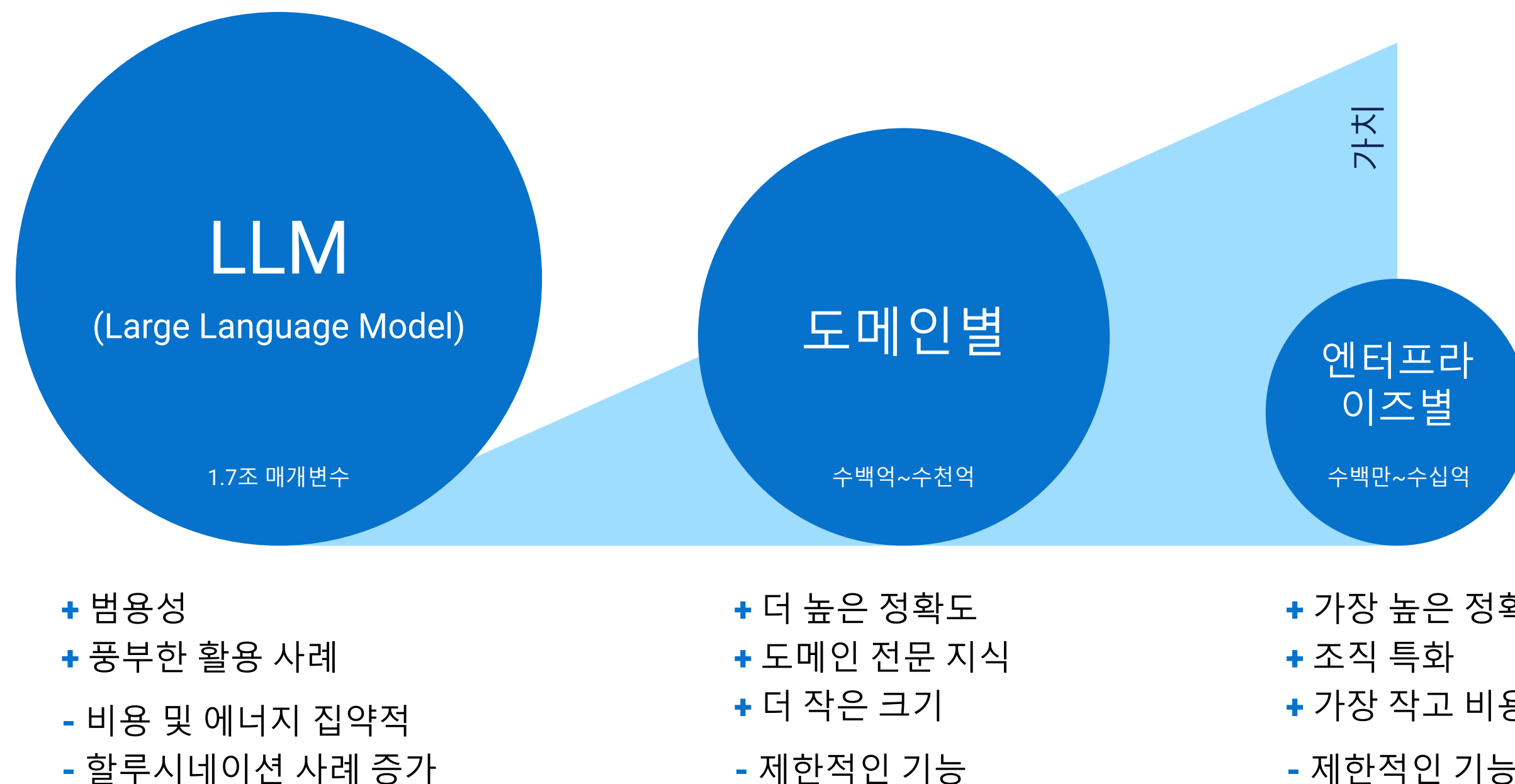
다양한 규모로 제공되는 Generative AI 솔루션

다양한 유형의 Generative AI에 따라 성공을 보장하는 데 필요한 알맞은 진입점 및 투자가 달라집니다.

방대한 양의 텍스트로 훈련된 LLM은 백과사전과 같습니다. 일반적인 용도로는 훌륭하지만 조직 데이터를 고려한 특정 질문에 대해서는 유용하지 않을 수 있습니다.

각 조직의 데이터는 강한 잠재력을 가진 동시에 고유합니다. 자체 데이터를 더 많이 활용할수록 고유한 데이터를 포함한 특정 작업 또는 기능과 관련된 업계 가치 중심 도메인 및 엔터프라이즈별 활용 사례의 도움을 더 받을 수 있습니다.

Generative AI의 효율성 및 가치를 향상하는 자체 데이터



효율성 향상을 위해 모델을 활용 사례에 맞게 조정

활용 사례를 명시적으로 정의하면 모델의 크기를 더욱 쉽게 설정할 수 있고, 필요 이상으로 큰 모델에 따라 리소스를 낭비하는 상황을 방지할 수 있습니다. 더 작은 모델은 비용에 민감하며 에너지 효율적입니다. 워크스테이션, 노트북 또는 엣지에서 사용할 수 있도록 적절하게 LLM을 사이징하는 것 역시 유용합니다.

Forrester는 Generative AI가 여러 방면에서 에너지 사용을 더욱 줄일 것으로 예측합니다⁴.

측정 및 보고: AI는 자동화를 도입하여 탄소 중립 달성을 위한 시의적절한 권장 사항을 생성할 수 있습니다.

거버넌스 및 시각화: Generative AI는 관리 리소스가 적은 단일 진실 공급원에 이상적인 활용 사례입니다.

연구: AI는 에너지 집약적인 기술 및 프로세스를 생성하는 혁신적인 접근 방식의 가속을 지원할 수 있습니다.

AI 구축 모델: 비용 및 가치 균형 평가

아래의 처음 세 가지 배포 모델 유형은 조직의 90%가 현재 구현하고 있는 모델입니다. 각 조직은 데이터 사이언스 준비도, 구축 패턴 및 각 영향에 따라 AI 모델을 선택할 수 있습니다. 초기에 모델 보강으로 시작하는 것은 좋은 선택이 될 수 있으며 대부분의 조직이 이 단계에서 이후에 미세 조정 모델로 전환합니다.

사전 훈련된 모델을 통한 간단한 추론

"프롬프트 엔지니어링"이란 사전 훈련된 모델에 질문하고 결과를 받는 것을 지칭합니다. 간단한 추론의 예시로는 ChatGPT의 사용이 있습니다.

모델 보강

추론 및 데이터에 대한 액세스가 가능하며, 일반적인 활용 사례로는 RAG가 있습니다. 데이터를 기반으로 Generative AI 모델을 보다 지능적 단계로 진입하게 할 수 있습니다.

모델 미세 조정

모델의 가중치를 변경하고 자체 데이터를 적용하는 작업을 포함합니다. 조직이 모델을 확장하는 단계에서 활용할 수 있으며, 더 나은 결과를 도출할 수 있지만 동시에 더 큰 노력을 요구합니다.

모델 훈련

매우 구체적인 모델을 구축하고 데이터 세트로 훈련하는 것을 포함합니다. 일반적으로 가장 많은 작업과 리소스가 필요하며 가장 복잡한 문제 해결을 위해 예비된 경우가 많습니다.

	사전 훈련된 모델	모델 보강(RAG, PAL)	모델 미세 조정	모델 훈련
모델 정의	초기 훈련된 또는 사전 훈련된 모델 트랜스포머 모델	트랜스포머 모델 ↔ GenAI 프롬프트 창 ↔ 사용자 ↓ 조직/도메인별 데이터 세트	트랜스포머 모델 → 훈련 + 가중치 업데이트 ↓ 감독/비감독/전송/파일 튜닝	훈련 ↓ 감독/비감독/전송/파일 튜닝 ↓ 훈련 + 가중치 업데이트 ↓ 미리 정의된 데이터 세트
노력	■	■	■	●
비용	■	■	●	●●●
가치 및 차별화	○	■	■	●
데이터 통합	○	■	■	●
인프라스트럭처	클라이언트 - 서버	클라이언트 - 서버	GPU 최적화	대규모 GPU 구축
역량	IT 운영	개발자	데이터 과학자	데이터 과학자



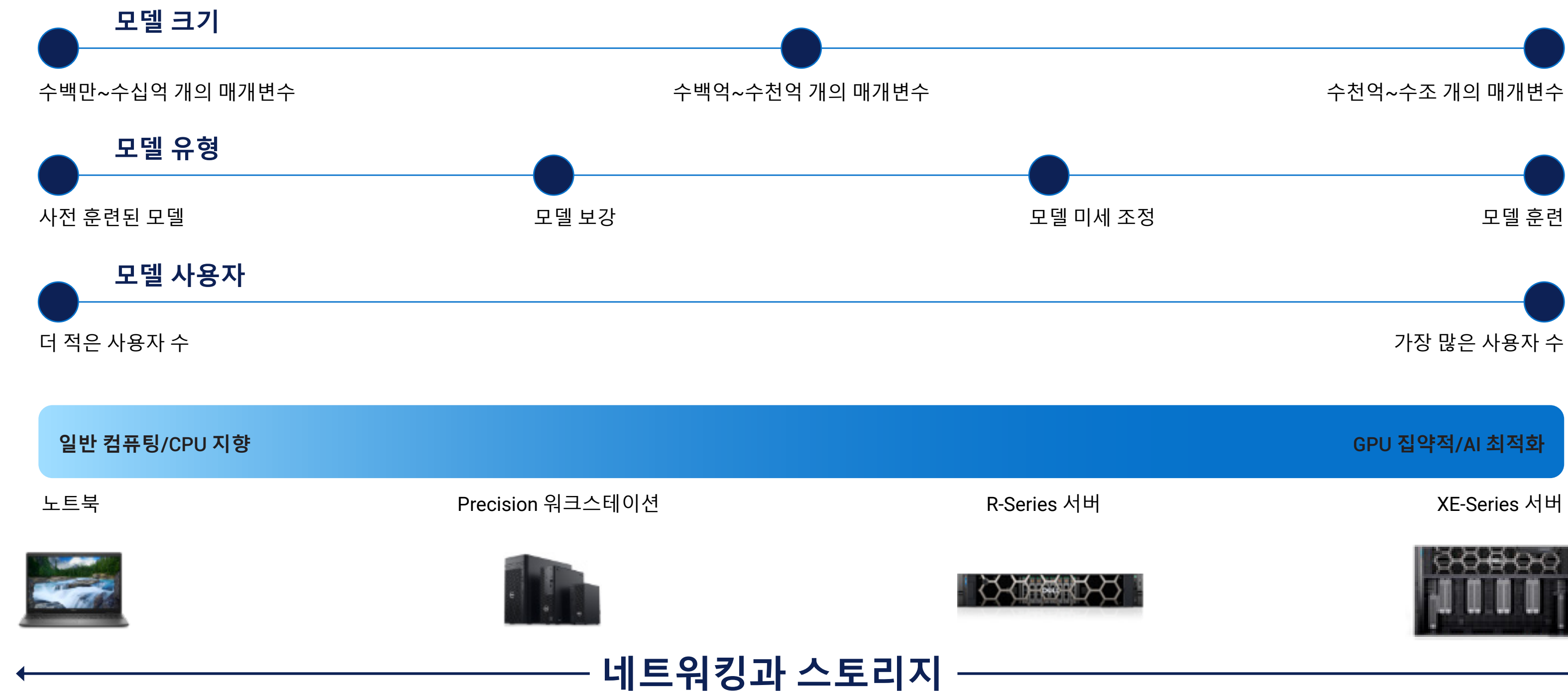
모델에 최적화된 인프라 보유

컴퓨팅 로드가 증가함에 따라 함께 증가하는 하드웨어 요구 사항

간단한 추론 활용 사례에는 시간 및 기존 하드웨어에 대한 최소한의 투자를 요구합니다. 모델 보강을 위해서는 컴퓨팅 집약적 인프라스트럭처가 더 많이 요구되는 반면 미세 조정 모델 및 모델 훈련에는 워크로드 실행을 위해 더욱 높은 컴퓨팅 성능이 요구됩니다. 컴퓨팅 집약적 활용 사례에는 데이터 과학자 및

고성능 AI에 최적화된 서버가 필요할 수 있습니다.

Generative AI 기능 및 활용 사례가 성숙함에 따라 성과 최적화를 위해 인프라스트럭처의 크기를 알맞게 조정해야 할 수 있습니다.



팀에 AI 도입

Generative AI로 탁월한 사용자 경험 창출

고객 및 비즈니스 관점에서 Generative AI의 가장 중요한 단계는 프로세스의 "마지막 단계"입니다. Generative AI 인스턴스를 생성하고 모델 크기를 적절하게 조정했다면 이제 기술적 및 비기술적 사용자를 포함할 수 있는 업무 환경 전반에 Generative AI를 광범위하게 배포해야 합니다. 이제 조직의 직원이 Generative AI로 얻을 수 있는 기회를 이해할 수 있도록 도와야 할 때입니다.

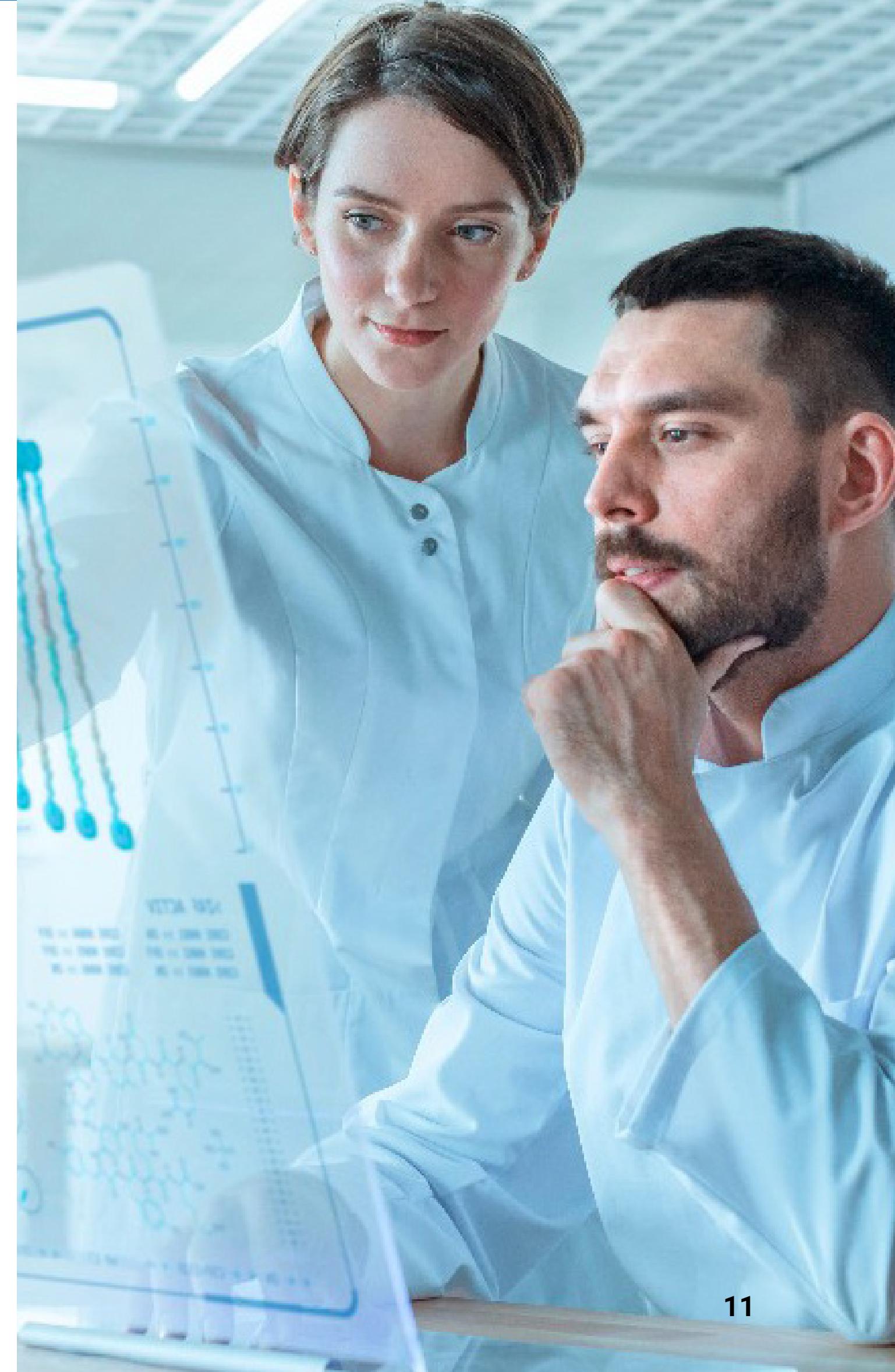
팀의 활용 사례 식별을 돕는 프레임워크 구축

팀이 자체 사례를 위한 창의적이고 지능적인 솔루션을 구축하는데 필요한 템플릿과 같은 툴과 리소스를 활용하고 조직 전체에 공유할 수 있도록 지원하십시오. 이를 통해 Generative AI는 조직에서 환영받는 혁신적인 프로세스가 될 수 있습니다.

프롬프트 엔지니어링 및 프롬프트 라이브러리

일부 유능한 직원에게 프롬프트 엔지니어링은 경력을 위한 새롭고 흥미로운 옵션이 될 수 있습니다. AI 모델이 높은 관련성을 가진 고품질 텍스트를 생성할 수 있도록 올바른 단어, 구문 또는 기호를 선택하는 것은 영향력 있는 AI 기반 애플리케이션을 개발하는 과정에 필요한 기술입니다.

프롬프트 엔지니어링 사례로 조직의 인력을 교육하면 조직 전체의 생산성을 향상할 수 있습니다.



마지막 단계

Generative AI에 대한 조직 전반적 집중

조직 전체에서 Generative AI의 가능성에 대한 흥미를 높일 수 있는 교육을 구성하여 시행하고 이후 강사 역할을 수행할 수 있는 Generative AI 인력을 식별합니다.

모범 사례 중앙 집중화

Generative AI 지식, 활용 사례 및 모범 사례에 대해 확립된 단일 공급 수단을 개발하고 팀이 거버넌스 및 보안 조치를 이해하여 실수를 방지할 수 있도록 지원합니다.

조직 전반에 배포 시작

조직 전반에 Generative AI 교육 및 모범 사례를 배포하여 기술에 대한 친숙감 및 신뢰를 확립합니다. 기술, 역할 및 기술 적성을 기반으로 팀을 그룹화합니다. 각 그룹 내에 "Generative AI 책임자"를 배치하여 개발을 주도할 수 있도록 합니다.

사용자가 Generative AI를 최대한 활용하도록 지원

챗봇과 높은 유사성을 가진 Generative AI 툴

사용자가 프롬프트라 불리는 질문을 입력하면 툴은 텍스트, 코드, 이미지 등의 형태로 답변을 출력합니다. 최상의 결과를 얻으려면 프롬프트를 비즈니스 활용 사례와 연계하고 원하는 결과에 대해 가능한 한 구체적으로 설명해야 합니다. 다음은 사용자가 효과적인 프롬프트를 작성하는 데 도움이 되는 세 가지 원칙입니다.

AI 모델이 수행할 역할 전달

이를 수행하면 AI 모델이 원하는 역할을 더 잘 이해할 수 있습니다. 전달할 수 있는 역할의 예로는 전문 마케팅 담당자, 카피라이터 또는 소셜 미디어 전문가 등이 있습니다.

필요한 사항 설명

원하는 결과물을 명확하게 설명합니다. 예를 들어 기사, 블로그 게시물, 소셜 게시물 또는 웹 페이지 사본의 형태를 요청할 수 있습니다. 또는 단순히 "목록", "요약" 또는 "글머리 기호"와 같이 전달할 수 있습니다.

구체적인 관련 지침 제공

이를 통해 AI 모델에 제약을 부여하여 적절한 결과를 출력하는 데 집중하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 대상 청중, 모방할 스타일 또는 어조, 사용하거나 피할 키워드, 원하는 길이 등을 명시할 수 있습니다.



새로운 시작

Generative AI: 생산성 및 혁신의 시대로 이끄는 길잡이

세계는 현재 획기적인 혁신을 눈앞에 두고 있습니다. 이러한 혁신의 여정에 있어 Generative AI는 핵심적인 길잡이로 떠오르고 있으며, 끊임없이 진화하는 미래의 업무 환경에서 전례 없는 생산성 및 혁신을 향한 경로로 이끌 것으로 기대받고 있습니다.

이 획기적인 기술은 단지 진화의 한 단계로 기능하는 것이 아닌, 한때 가능하다고 여겼던 기술의 경계가 끊임없이 확장되도록 새로운 시대를 선도하는 도약을 실현할 것입니다.

생산성의 장벽 해소

Generative AI는 인간 생산성의 한계를 넓히고 있습니다. 이 기술은 중단이나 다운타임 없이 쉬지 않고 운영됩니다. 워크로드 변동에 대응하여 손쉽게 확장 또는 축소할 수 있어 비즈니스에 탁월한 수준의 유연성 및 효율성을 제공합니다.⁵ 이러한 일관적이고 변함없는 생산성은 업계 전반의 효율성을 새롭게 정의할 것입니다. 비즈니스 효율성 향상을 위해 지금 전략을 계획하십시오.

미래의 기술 격차 해소

Generative AI가 업무 환경의 뛰어난 균형을 구축하는 미래를 상상해 보십시오. 디지털 미래는 계속 진화하고 있으며 기존 기술과 업계의 요구 사항 간의 간극은 커지고 있습니다. 기존

교육 및 개발 이니셔티브는 이러한 격차를 해소하는 데 어려움을 겪었습니다. Generative AI는 개인의 고유한 학습 스타일 및 속도에 맞는 개인화된 학습 경험을 제공하여 공정한 경쟁의 장을 조성할 수 있습니다.

소프트웨어 공급업체는 이미 생산성 제품군에서 Generative AI를 활용하고 있습니다. 이러한 관행은 계속해서 발전하여 업무 환경의 혁신을 확대할 것입니다. 이 기술은 직원들이 일상적인 작업에서 벗어나 지적 개발 및 혁신을 촉진하는 더 가치 있는 활동으로 나아갈 수 있도록 지원합니다. 이는 업무 환경의 질을 높일 뿐 아니라 인력에 새로운 기술 및 역량을 제공하여 끊임없이 진화하는 직업 시장에서 경쟁력을 유지할 수 있도록 보장합니다.

더 빠른 혁신 실현

Generative AI의 가장 흥미로운 점은 혁신을 촉진하는 역량입니다. 비전을 가진 모든 사용자를 위한 역량 강화 플랫폼으로써 활용될 수 있으며 모든 규모 및 구조의 기업이 업계를 혁신할 수 있도록 지원합니다.

Generative AI의 하위 집합인 Generative 설계를 통해 조직은 다양한 설계 순열을 신속하게 탐색하여 성능, 외관 및 경제성 측면에서 제품을 최적화할 수 있습니다. 이를 통해 개발 주기를 단축할 수 있고, 기업은 시장 수요 및 추세에 대응하고 경쟁에서 앞서 나가며 빠른 속도로 혁신할 수 있습니다.



Generative AI 시작하기

성공으로 가기 위해서는 초기 성공이 중요

RAG(Retrieval-augmented generation)는 재훈련 없이 모델을 보강하기 위해 자체 데이터와 같은 추가 리소스를 활용하는 많은 조직이 초기 단계에서 활용하기 적합한 활용 사례입니다. LLM 애플리케이션에서는 RAG를 통해 관련 "기술 자료" 스타일 콘텐츠를 검색하고, 이러한 도메인별 콘텐츠로 사용자 프롬프트를 보강한 다음, 프롬프트 및 콘텐츠를 LLM에 모두 공급하여 보다 완전하고 유용한 응답을 생성합니다.

데이터 레이크의 가치 있는 데이터 없이도 자체 방화벽 내에서 RAG 활용 사례를 실행하여 POC(Proof of Concept) RAG 활용 사례를 바로 적용할 수 있습니다. 이는 고도의 RAG 활용 사례로 기업 문서에 대한 사용자의 쿼리 및 검색/회수 기반으로 자연어 요약을 생성하며, 자체 데이터의 가치를 활용하는 대표적인 예입니다.

대부분의 조직은 RAG를 사용할 수 있는 수백 가지 활용 사례를 보유하고 있습니다. 다음은 온프레미스 RAG 활용 사례를 설정하기 위한 몇 가지 간단한 단계입니다.

- 평가용 하드웨어 탐색
- 올바른 데이터 판별을 위해 해결하고자 하는 활용 사례 식별
- 비정형 데이터를 정형 데이터로 변환하는 오픈 소스 소프트웨어 다운로드
- LLM이 사용할 모든 데이터를 보관할 벡터 데이터베이스 생성
- 정확도 및 하드웨어 요구 사항에 영향을 미치는 LLM 및 해당 매개변수 크기 선택
- 프롬프트 작업 직접 수행

[블로그를 읽고](#) 시작 방법 및 RAG 소스 코드에 액세스하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

“

업계를 선도하는 기술 리더인 Dell Technologies와 협력을 기반으로 Dell Technologies가 제공하는 AI 클라우드 인프라스트럭처에 대한 전문 지식과 글로벌 영향권 및 리소스를 결합하여 당사의 영향력을 더욱 가속할 것입니다. Dell Technologies와 당사는 함께 AI 환경을 혁신하고 전 세계 기업이 AI의 진정한 힘을 활용하여 더 밝고 지속 가능한 미래를 실현할 수 있도록 지원할 것입니다.

- [Denvr Dataworks](#)
공동 설립자 겸 CRO
Dave King

고객 여정의 가속화를 지원하는 Dell Technologies

AI를 활용한 데이터 분석 방법 및 모든 형태 및 규모의 Generative AI 프로젝트를 성공적으로 생성 및 구현하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오. 시작에 도움이 되는 몇 가지 리소스를 준비했습니다.

적용 서비스 및 솔루션

Dell Technologies는 업무 현장에서 데이터 센터에 이르기까지 포괄적인 접근 방식을 통해 장벽을 없애고 전사적으로 Generative AI를 도입할 수 있도록 지원합니다.

포괄적인 Generative AI 서비스 포트폴리오를 활용하면 비즈니스 및 IT 리더가 데이터 사일로 및 데이터 레이크의 가치를 파악하고, 기술 격차를 해소하며, 미래의 Generative AI 시대에 적합한 인프라스트럭처를 결정하는 전략을 수립하도록 지원합니다.

또한 모든 직원 및 활용 사례에 대한 단일 고객 지원 창구를 제공하고 있습니다. 국제적 규모의 글로벌 파트너와 함께 Dell Technologies의 Generative AI 서비스 및 솔루션은 Generative AI 프로젝트를 통해 새로운 기회에 집중하고 실질적인 가치 실현 시간을 단축할 수 있도록 지원합니다.

더 많은 Generative AI 리소스

- [AI 기반 데이터 분석을 지원하는 Dell Generative AI 솔루션](#)
- [Dell Precision 워크스테이션으로 강력해지는 AI 기술](#)



반일 무료 전략 상담으로 Generative AI 전략을 시작하십시오. 주요 기회, 당면 과제 및 우선순위를 파악할 수 있습니다.

[Dell Technologies에 문의하여 워크샵 구축 >](#)