



자체 디지털 어시스턴트를 활용하여 몰입도 높고 개인화된 경험 제공

Dell AI Factory with NVIDIA로 AI 도입 가속화

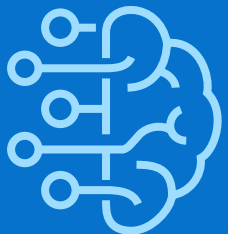
Generative AI는 혁신적인 변화를 가져옵니다. 준비가 되셨습니까?

\$151B

2027년까지 예상
지출 금액.¹

3.5X

GenAI에 1달러를
투자할 때 기업들은
평균적으로 3.5달러의
수익을 얻습니다.²



GenAI(Generative AI)는 콘텐츠, 예술, 음악 등 다양한 분야에서 창작의 능력을 갖추어 세계를 놀라게 했습니다. 또한 GenAI는 트랜스포머와 LLM(Large Language Model)을 통해 더 많은 능력을 갖추 수 있습니다.

GenAI에 대화형 AI를 추가하고 AI 아바타의 개성을 전면에 내세움으로써 조직은 자연스러운 얼굴 표정과 몸짓 언어를 사용하는 개인화된 상호 작용(규모에 따라 24/7 이용 가능)을 제공할 수 있습니다.

디지털 어시스턴트는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 사용자의 말과 글자로 인간과 대화합니다.
- 60개 이상의 언어를 지원합니다.
- 의도와 맥락을 이해합니다.
- 자연스러운 언어 방식으로 반응합니다.

이러한 디지털 어시스턴트는 완전히 새로운 차원에서 고객, 직원, 학생 및 시민과 연결할 수 있도록 도와줍니다.

Dell Technologies는 고객이 AI 여정의 어느 단계에 있든 이러한 기술을 도입하여 비즈니스 수행 방식을 바꾸도록 도와드릴 수 있습니다.

¹ IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023~2027년: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, 2023년 12월.

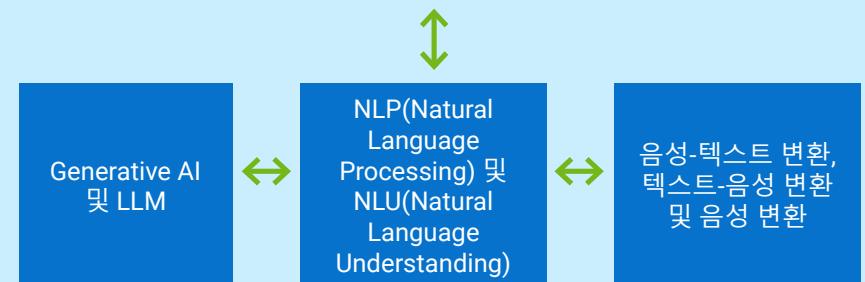
² Microsoft의 후원으로 작성된 IDC 인포그래픽, *The Business Opportunity of AI*, 2023년 11월.

When will I get my package if I order today?



The fastest delivery option will arrive on Wednesday by 1:00 PM if you order within 7 hours and 40 minutes.

디지털 어시스턴트



디지털 어시스턴트를 손쉽게 활용할 수 있도록 지원

테스트를 거쳐 검증된 솔루션으로 디지털 어시스턴트 도입을 간소화하여 더 빠르게 가동할 수 있습니다. 비즈니스 요구에 맞게 설계된 온프레미스 인프라스트럭처를 사용하여 안심하고 구현할 수 있으므로 계획, 구축 및 테스트에 소요되는 시간을 줄일 수 있습니다.

Dell AI Factory with NVIDIA®는 포괄적인 AI 기술 제품군, 생태계 파트너와 함께 선별한 경험, AI 성과를 더 빠르고 안전하게 달성하는 데 도움이 되는 통합 솔루션을 제공합니다.



다양한 활용 사례에서
생산성 향상과 비용 절감을
실현하면서 새로운 기회를
통해 수익을 창출할
수 있습니다.



이점

- 계획상의 문제를 방지하여 구축 시간을 단축하고 위험 축소.
- 개인화된 셀프 서비스 경험을 신속하게 확장.
- 자체 데이터를 사용하여 고객과 재미있고 매력적인 방식으로 대화.
- 선호하는 언어로 자연스럽게 대화하면서 24x7 사용자 참여 유도.



34만 시간 이상

GenAI 솔루션의 설계, 개발, 검증에
소요된 엔지니어링 시간.³

³ Dell Technologies 내부 분석 기준.

Dell AI Factory with NVIDIA

포괄적인 엔터프라이즈 AI 솔루션



AI Factory와 활용 사례의 동력인 데이터

가장 가치 있는 데이터는 온프레미스와 엣지 환경에 있습니다. Dell Technologies는 데이터에 AI를 활용할 수 있도록 지원하며, 이러한 데이터를 저장, 보호, 관리하는 분야에서 선도적인 기업입니다.

AI를 위한 전문가 서비스

Dell Technologies는 고객이 적합한 대규모 기술 솔루션을 활용하면서 비즈니스 목표에 부합하는 AI 성과를 빠르게 달성하도록 AI 여정을 안내한 광범위한 경험을 보유하고 있습니다.

성고를 위한 활용 사례

AI Factory는 우선순위가 가장 높은 활용 사례로 비즈니스 성과를 창출합니다. Dell Technologies는 검증된 솔루션과 맞춤형 서비스를 통해 가장 중요한 AI 활용 사례의 배포를 간소화합니다.

비즈니스 전반에서 셀프 서비스 경험 향상



용도

고객 서비스

- 제품/서비스와 관련된 질문에 답하고 쇼핑을 지원합니다.

기술 지원

- 일반적인 기술 지원 요청과 기본적인 문제 해결을 지원합니다.

교육 및 학습

- 맞춤형 인터랙티브 학습 경험을 제공합니다.

정보 컨시어지

- 지침을 제공하고 FAQ에 답변합니다.

일정

- 예약, 일정 변경 등을 돕습니다.



업계

소매

- 웹사이트의 디지털 어시스턴트를 활용한 판매 제안으로 고객을 안내하여 온라인 쇼핑 경험을 개선합니다.
- 고객 선호도 및 구매 내역을 기반으로 개인화된 권장 사항을 제공하여 고객 경험을 개선합니다.

연방 및 스마트 시티

- 정부 서비스에 액세스하고, 청구서/벌금을 지불하고, 정보를 얻기 위한 시민 참여 어시스턴트를 제공합니다.
- 구덩이, 가로등 고장 등의 문제를 보고하는 공공 인프라스트럭처 지원이 가능합니다.

의료 및 생명 과학

- 환자 입원 또는 퇴원 프로세스를 위한 디지털 어시스턴트를 구현하여 관리 작업을 간소화합니다.
- 디지털 어시스턴트를 환자 병실까지 확대하여 친밀감을 높이고 필요한 도움을 주며 환자와 진료 팀을 잇는 역할을 합니다.
- 환자 수용, 참여 및 효율적인 데이터 수집을 위해 디지털 어시스턴트를 활용하여 임상시험 경험을 새롭게 바꿉니다.

은행 및 금융 서비스

- 디지털 어시스턴트를 재무 고문으로 활용하여 고객에게 맞춤형 금융 조언을 제공합니다.
- 모든 지사에서 키오스크형 배포를 사용하여 고객 서비스를 개선하고 즉각적으로 지원합니다.

스포츠 팀 및 경기장

- 디지털 어시스턴트를 마스코트의 온라인 버전으로 사용하여 팬과 교류하고 상호 소통하는 경험을 창출합니다.
- 스포츠 경기장 전체의 인터랙티브 경험으로 팬 서비스를 향상하고 기억에 남는 상호 작용을 만듭니다.

여행 및 호텔/접객

- 호텔의 컨시어지 어시스턴트가 활동을 예약하고 현지 추천지를 안내합니다.
- 항공사 어시스턴트가 항공편을 예약하고 일정을 업데이트하며 여행 정보를 제공합니다.

부동산

- 부동산 검색 어시스턴트가 구매자의 기준과 일치하는 목록을 찾아줍니다.
- 모기지 어시스턴트가 금융 옵션을 설명하고 예상 비용을 계산합니다.

어떤 대상에게나 맞게 디지털 어시스턴트 개인화

고객이 공감할 수 있는 정체성과 어조를 표현하도록
아바타를 개인화합니다.



외형

얼굴 특징, 머리 색깔, 의류
스타일 등 다양한 요소를
맞춤 설정합니다.



음성 및 언어

어조, 악센트, 방언 및 언어를
맞춤화하여 더욱 포용적이고
개인화된 경험을 제공합니다.



성격

친절함, 자신감, 공감, 전문성
등과 같은 성격 특성을
형성합니다.



제스처

손 제스처, 머리 끄덕임,
얼굴 표정을 포함한 동작과
움직임을 맞춤화합니다.



상호 관계

사용자 입력에 따른 분기
경로를 사용하여 구체적
대화를 정의합니다.



주요 고객: GenAI를 통해 더 쉽게 접근할 수 있는 지역 사회 서비스



다문화 사회의 당면 과제

- 애머릴로 인구의 **24%**는 영어를 하지 않습니다.
- 한 중학교에서는 **62개의 언어와 방언**이 사용됩니다.
- 10년 이상 애머릴로는 주민 **1인당 난민 수**가 미국에서 가장 많은 수준을 유지했습니다.

텍사스주 애머릴로시

애머릴로시는 다양한 시민들의 번영하는 미래를 조성하기 위해 더욱 접근이 쉽고 참여도가 높은 지역 사회를 구축하고 있습니다.

주민들은 이제 시 웹사이트에 구현된 GenAI 디지털 어시스턴트인 **Emma**를 통해 정보에 액세스합니다. 목표는 주민과 정부 간의 상호 작용을 매력적인 대화로 바꾸는 것입니다.



도시의 정체성과 분위기를 고려한 디자인



질의에 답하고 사람들이 정부 서비스를 요청할 수 있도록 지원



62개 이상의 언어로 서비스 제공

"우리는 미래를 두려워하지 않으며, 전적으로 수용하고 있습니다."

— Rich Gagnon, Assistant City Manager
겸 Chief Information Officer

[사례 연구 보기](#)



안녕하세요,
저는 Emma예요.
어떻게 도와드릴까요?

주민과 소통하는 새로운 방법

주민들의 언어 격차를 해소함으로써 애머릴로시는 모국어에 관계없이 시민들에게 더욱 효율적이고 효과적으로 중요한 정보를 제공합니다.



대규모 사용자를 대상으로 정확한 답변을 제공하는 디지털 어시스턴트를 배포하려면 테스트를 반복적으로 수행하여 최적화해야 합니다. 애머릴로시는 테스트 중에 익명 로그를 사용하여 최종 사용자가 무엇을 요청하는지에 대한 실시간 피드백을 얻습니다.

조기 피드백 수집

- 좋아요 또는 싫어요 리뷰를 사용하여 대화에 대한 즉각적인 리뷰/피드백을 얻고 Emma가 올바르게 대답했는지 판단
- 팀이 백엔드 데이터를 처리하는 비즈니스 프로세스를 구축하고 적절한 정보를 적절한 팀에 제공

질문 수집

- 주민들이 묻는 내용에 대한 실시간 입력 얻기

감정 이해

- 감정을 분석하고 대시보드와 메트릭을 구축할 수 있는 기존 AI 툴 사용
- 시민의 행복도 측정

"Dell Technologies의 도움으로 우리가 개발한 AI 툴은 디지털 시대에 더욱 효과적인 정부를 만들고 시민 참여와 성과를 개선하기 위한 새로운 수단이 되었습니다."

— Rich Gagnon, Assistant City Manager 겸 Chief Information Officer

미래를 바라보다

시 웹사이트에 Emma를 배포함으로써 지역 사회 내에서 다음과 같은 다른 용도를 위한 청사진이 생겼습니다.

- 영어를 제2 외국어로 확대하여 신입생이 다른 학생들과 더 쉽게 어우러지도록 하고 학생/교사 소통의 다리를 마련
- 원격 진료소 지원 및 긴급 상황 처리 서비스 개선
- 정부 건물 내에서 길 찾기 가이드 역할 수행

차별화 요소인 데이터

데이터가 어디에 있습니까?

입력 데이터 - 형식에 구애받지 않음



공개

- 웹 소싱(허용되는 경우)
- 기술 자료 문서
- 재무 서류 및 보고서
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



내부 전용

- 연례 보고서
- 내부 지식
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



제한

- 법률 문서
- 상태 기록
- 은행 기록
- Microsoft Word, Powerpoint, Excel, PDF



광범위한 데이터 및 정보 소스와 쉽게 통합하여 최종 사용자를 위한 동적이고 개인화된 경험을 제공합니다.

- 자체 데이터를 기반으로 더욱 정확하고 신뢰할 수 있는 답변을 제공합니다.
- 새 데이터를 데이터베이스로 빠르게 수집합니다.
- 데이터 품질과 적합성이 성공의 열쇠입니다.

온프레미스를 선택해야 하는 이유
온프레미스 구축을 통해 데이터를 신뢰할 수 있는 교육적 상호작용으로 변환합니다.



비용 절감

온프레미스 구축을 활용하면 3년간 TCO가 최대 75%⁴ 절감됩니다.



레이턴시 감소 및 성능 향상

오늘날의 애플리케이션에는 실시간 처리와 응답이 필요합니다.



데이터 보안 및 프라이버시 보장

데이터 보안에 대한 제어력을 강화하고 규정을 엄격하게 준수하는 것이 중요합니다. 특히 민감한 데이터를 다루는 산업에서는 더욱 그렇습니다.

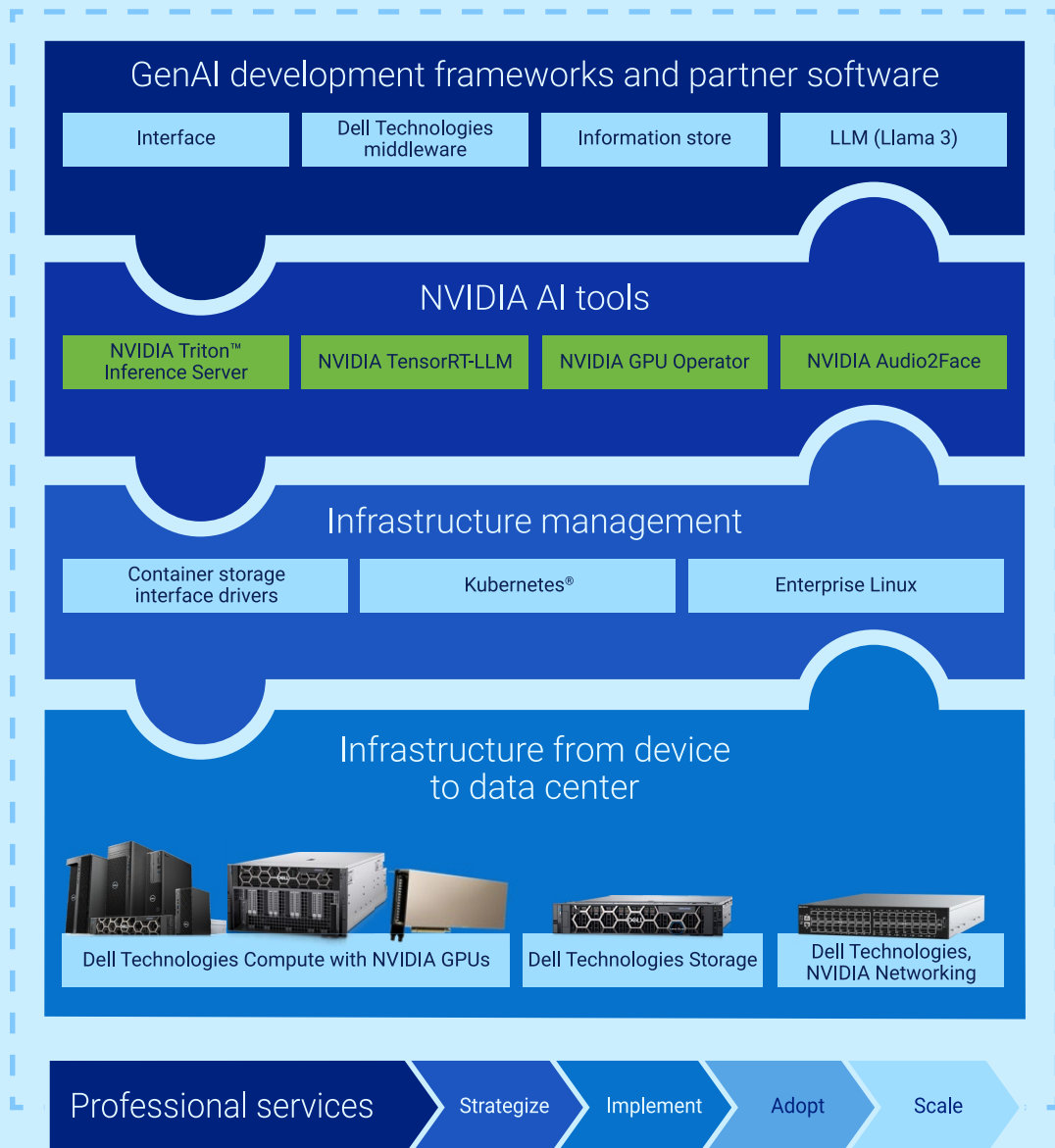


장기적인 신뢰성 및 액세스 제공

시스템의 가동 시간과 유지 보수 일정을 완벽하게 제어합니다.

⁴ Dell Technologies의 의뢰로 온프레미스 Dell 인프라스트럭처와 네이티브 퍼블릭 클라우드 IaaS(Infrastructure as-a-Service)를 비교한 Enterprise Strategy Group 연구 기준, 2024년 4월. 분석된 모델에 따르면, 사용자 5천 명 규모의 조직에서 RAG를 활용하는 70억 매개변수 LLM은 최대 38% 더 비용 효율적이고, 사용자 5만 명 규모의 조직에서 RAG를 활용하는 700억 매개변수 LLM은 최대 75% 더 비용 효율적인 것으로 나타났습니다. 실제 결과는 달라질 수 있습니다. AI ROI 극대화: Inferencing On-premises With Dell Technologies Can Be 75% More Cost-effective Than Public Cloud, 2024년 4월.

검증된 솔루션으로 디지털 어시스턴트를 신속하게 제공



다양한 디스플레이 옵션



웹사이트



모바일
애플리케이션



대면 키오스크 및
디스플레이

웹, 모바일, 대면 키오스크 등 다양한 형태의 크고 작은 디스플레이가 있습니다.

간소화된 도입

사전 테스트를 거친 솔루션으로 확장 가능한 모듈형 인프라스트럭처를 제공합니다.

위험 감소

설계, 계획 및 테스트에 소요되는 시간을 줄입니다.

소규모로 시작한 후 필요에 따라 확장

유연한 소비 방식을 사용합니다.

Generative AI를 효과적으로 수용하는 것은 하나의 여정입니다.

Dell Technologies
가 그 여정의
속도를 높여 드릴
수 있습니다.

성과

- 로드맵에 대한 합의
- 모델에 대한 검증된 데이터
- GenAI 플랫폼 배포
- 모델 조정
- GenAI 운영 간소화



Dell Technologies 전문가가 GenAI 여정의 모든 단계를 시작할 수 있도록 도와드립니다.

성공을 부르는 계획

Dell Technologies의 포괄적인 계획 및 시작 프로세스를 통해 고객의 특정 요구와 목표에 맞춤형으로 원활하고 성공적인 솔루션을 계획합니다.

AI 아바타 개발

Dell Technologies의 전문 지식을 통해 활용 사례와 고객 상호 작용을 개선하는 고유하고 매력적인 솔루션을 만듭니다.

구현

Dell Technologies 플랫폼 구현을 통해 고객의 데이터를 통합하고 맞춤형 기술을 쌓을 수 있는 보호되며 확장 가능한 솔루션을 제공합니다.

최적화 및 자문 서비스

Dell Technologies가 AI 아바타 솔루션의 꾸준한 성공과 개선을 위한 지속적인 지원과 지침을 제공합니다.

지금 시작하는 두 가지 방법

즉시 조직적 가치 창출

전략 계획

Accelerator Workshop for Generative AI

- 한나절 동안 진행되는 워크숍(수수료 면제)을 통해 성공적인 전략 개발을 위한 여정을 시작합니다.
- 당면 과제 및 부족한 역량을 해결하고, 세부 목표의 우선순위를 지정하고, 기회를 파악합니다.
- 인프라스트럭처 요구 사항, AI 모델, 운영 통합 등에 대한 심층적인 분석으로 완전한 준비 상태 진단을 할 수 있습니다.



자세한 정보

기술 준비

Dell Technologies Mobile Precision Workstation과 2일간의 컨설팅 서비스를 포함하여 바로 이용할 수 있는 모바일 랩

- 휴대성이 뛰어난 GenAI 테스트 및 데모.
- 사전 검증된 환경에서 신속하게 프로토타입 제작.
- 비용 효율적이고 위험이 적은 GenAI 활용 사례 탐색.
- 실습 경험을 구축하고 GenAI 기술 격차를 해소.

GenAI 실험을 위한 샌드박스 환경

- 구축되고 구성된 RAG(Retrieval-Augmented Generation) 아키텍처.

개발자를 위해 준비된 NVIDIA AI Workbench 플랫폼

- 소프트웨어를 실행하도록 사전 구성되고 성능이 검증됨.

추가 탐색을 위한 기본 활용 사례

- 데이터로 구현된 초기 챗봇 활용 사례.



NVIDIA GPU를 탑재한 Dell Mobile Precision Workstation 5690/7780