

# 혁신 역량 구축

AI 지원 환경에서 변화를 주도하기 위해 혁신을 조직 DNA의 일부로 만드는 방법



## 지금 펼쳐지는 미래

디지털 환경에서는 변화의 속도가 느려지지 않고 있으며 파괴적 변화가 예상됩니다. 오늘날 매우 성공적인 조직은 파괴적 변화가 발생할 때마다 신속하고 효율적으로 대응하여 경쟁 우위를 확보합니다. 그러나 Dell의 2023 Innovation Index에 따르면, 정보에 기반하여 스마트하게 위험을 감수하고, 민첩한 대응 능력을 유지하며, 비즈니스 성장을 추진할 수 있는 적합한 인력 전략, 기술 및 프로세스를 갖춘 '혁신적인' 조직으로 분류되는 조직은 18%에 불과합니다. 대부분의 조직은 어려움을 겪고 있습니다.

Dell Technologies는 더 많은 조직이 혁신을 주도하도록 지원하기 위해 40개국에서 조직의 혁신을 주도하거나 영향을 미치는 6,600명의 BDM(Business Decision-Maker) 및 ITDM(IT Decision-Maker)의 응답 내용을 토대로 새로운 연구인 Innovation Catalysts를 실시했습니다. 이 3부작 시리즈에서는 혁신 선두 그룹이 성공하는 주요 영역을 알아보고 전 세계 조직이 어려움을 겪고 있는 부분을 살펴봅니다.

이 Executive Brief에서는 첫 번째 주제에 중점을 둡니다. **혁신 역량 구축.**

### 1. 혁신 역량 구축.

AI 지원 환경에서 변화를 주도하기 위해 혁신을 조직 DNA의 일부로 만드는 방법.

### 2. 데이터 통찰력 극대화.

모두가 성공할 수 있는 혁신 문화와 생산적인 업무 경험을 구축하는 방법.

### 3. 인간과 기계의 협력 관계 수용.

데이터 위치에 관계없이 데이터에 대응할 수 있는 스마트하고 유연하며 회복탄력성이 뛰어난 인프라스트럭처를 설계하는 방법.

## 혁신 현황

조직의 미래는 불확실하며, 10명 중 약 6명은 혁신의 속도를 따라잡는 데 어려움을 겪고 있습니다. 리소스를 효과적으로 사용하려면 혁신 우선순위에 부합하는 것이 중요하지만 많은 조직이 아직 그렇지 않습니다. 비즈니스 리더는 이러한 불확실한 경제 상황에서 비용 절감, 효율성 향상, 매출 증대 등 즉각적인 요구 사항에 더욱 집중하고 있습니다. 반면에 IT 리더는 보다 미래 지향적인 사고를 하고 있으며, 조직의 미래 대비와 AI/Generative AI의 혁신적인 성능에 중점을 두고 있습니다.

94%는 조직이 혁신을 성공적으로 추진하는 데 방해가 되는 당면 과제에 직면하고 있으며, 가장 큰 장벽은 필요한 기술과 역량이 부족하다는 것임을 인정했습니다. 그러나 기술 및 인재 격차를 해소하는 것은 혁신 목표일 가능성이 가장 낮으며, 현재의 인재 유지, 교육 및 유지 프로그램에 대해 재고하고 혁신할 수 있는 기회가 될 수 있을 것입니다.

### 주요 혁신 목표

1. 비용 절감 및 효율성
2. 미래 대비형 조직
3. 매출 증대
4. AI/GenAI를 사용하여 조직 혁신
5. 고객/시민 경험 개선

### 주요 혁신 당면 과제

1. 필요한 기술/역량을 갖춘 적절한 인재 부족
2. 데이터 프라이버시 및 사이버 보안 문제
3. 경기 침체로 인한 예산/투자 능력 부족
4. 변화하는 규제 환경을 관리할 적절한 리소스 부족
5. 노후화되거나 지나치게 복잡한 기술 환경

### 주요 개선 영역

1. 확장 가능한 최신 기술에 투자
2. 비즈니스 부서와 IT 부서 간의 강력한 협력 관계 구축
3. 데이터 중심 접근 방식 채택
4. 혁신적인 문화를 적극적으로 육성
5. 알려진 전사적 혁신 프로세스 보유, 환경적으로 지속 가능한 혁신 추진(연계)

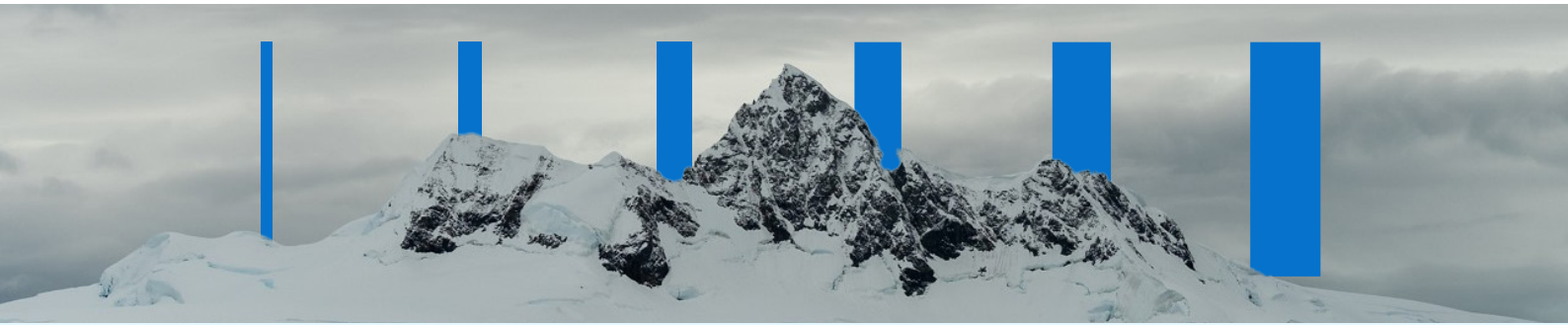
# 새로운 혁신 추진 모델, Generative AI

조직이 혁신 당면 과제를 해결할 수 있는 한 가지 방법은 GenAI(Generative AI)를 수용하는 것입니다. 이전의 AI 형태와 달리, GenAI 모델은 명시적 프로그래밍 없이도 상황을 이해하고 창의적인 결과를 생성하며 다양한 작업에 적응할 수 있습니다. 흥미롭게도 81%는 AI/GenAI가 업계를 크게 혁신시킬 것이라는 점에 동의했고, 82%는 5년 이내에 인간과 기계의 협력 관계가 더욱 강화될 것이라는 점에 동의했습니다.

자기 자신과 관련하여 응답자들은 GenAI가 자신의 업무 생산성을 높이고 이전에는 얻을 수 없었던 통찰력을 발견하는 데 도움이 될 것이라고 생각합니다. 또한 고객 상호 작용, 개발자

생산성 향상 및 IT 운영 간소화는 조직이 GenAI에 관심을 기울여야 하는 최우선 영역으로 파악되었습니다. 최고위 및 고위 경영진도 GenAI를 적용하여 환경에 미치는 영향을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

그러나 GenAI가 제공하는 기회는 무궁무진하지만, 이 획기적인 기술은 고유한 당면 과제도 야기합니다. 조직은 인력 준비, 적절한 데이터 인프라스트럭처 보유 및 사용, 제한 사항과 및 보안 이해, 윤리적 우려 사항과 관련하여 어려움을 겪고 있습니다.



## 여러분의 전략적 파트너, IT

성공적으로 혁신하기 위해서는 비즈니스 및 IT 의사 결정권자가 서로 협력해야 합니다. 그러나 이러한 관계 개선이 혁신을 주도하는 영역 중 두 번째로 꼽혔음에도 불구하고, 이는 보이는 것처럼 간단한 문제가 아닙니다. BDM 10명 중 4명만이 IT 동료를 중요한 비즈니스 파트너로 생각합니다.

BDM은 다음과 같은 잘못된 가정에 근거한 것으로 보입니다.

- IT 부서와 조직의 나머지 부서 간 커뮤니케이션 격차 인식
- IT 부서 측의 시간 제약 인식
- IT 부서가 '가동을 계속 유지한다'는 기존 사고방식 인식

그럼에도 불구하고,

**43%** BDM이 IT 부서와 더 자주 소통할 수 있다고 답한 ITDM의 비율.

단

**22%** '시간 없음'이 혁신을 추진하는 데 있어 개인적인 어려움이라고 답한 비율.

ITDM과 BDM이 협력하여 공유 비전 및 통합 접근 방식을 구축한다면 혁신 목표를 더욱 효율적이고 포괄적으로 달성할 수 있습니다.

## 함께 혁신 역량 구축

신뢰할 수 있는 혁신 역량은 사일로나 일회성 이니셔티브로는 구축할 수 없습니다. IT 부서와 비즈니스 부서 간에 긴밀하고 정기적이며 전략적인 협력 관계를 구축함으로써 조직은 인력, 프로세스 및 기술을 더욱 효과적으로 조율하여 영향력이 큰 기회에 집중할 수 있습니다. 이 모두를 단독으로 책임질 필요는 없습니다. Dell Technologies를 혁신의 기폭제로 삼으면 혁신을 가로막는 장벽을 극복하고 새로운 가능성을 발견하며 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다. 이처럼 Dell Technologies

는 고객과 함께 아이디어를 혁신으로, 혁신을 성공적인 결과로 전환할 것입니다.

여기서 혁신 역량을 구축하는 방법을 자세히 알아보고 [Dell.com/InnovatorDNA](https://www.dell.com/innovatorDNA)를 방문하여 사람들의 역량을 강화하고 데이터를 통찰력으로 전환하는 것과 관련된 향후 혁신 선두 그룹의 모범 사례에 대해 자세히 알아보십시오.