

SI로 데이터 통찰력 극대화

데이터의 가치를 활용하여 성공을 향한 여정 구상



차별화 요소인 데이터

인터넷 출현 이래 가장 중요한 기술 개발 중 하나인 GenAI(Generative Artificial Intelligence)가 오늘날의 디지털 세계에 나타난 가운데, 우리는 빠르게 변화하고 시각변동이 잦은 환경을 헤쳐 나가고 있습니다.

데이터는 조직의 생명선이지만, 데이터에 쉽게 액세스하여 이를 처리하고 활용할 수 없다면, 데이터에 과연 어떤 가치가 있을까요? 데이터의 가치를 극대화하고자 하는 바람과 요구는 끝이 없을지 모르지만, 많은 조직은 이러한 요구를 해결하기 위해 계속 노력하고 있습니다. GenAI를 활용하고 싶은 조직이라면, GenAI는 제공되는 데이터의 품질만큼 강력해지므로 낭비할 시간이 없습니다. AI 툴을 광범위한 내부 데이터에 연결하여 가능한 모든 정보 포인트와 더 강력한 데이터 체인을 고려하는 보다 강력한 솔루션을 제공하면, 조직은 최대 가치를 발굴할 수 있습니다.

Dell Technologies는 더 많은 조직들이 데이터 통찰력을 극대화하도록 지원하기 위해 새로운 연구인 *Innovation Catalysts*를 수행했습니다. 이 연구는 40개국에서 조직의 혁신을 주도하거나 혁신에 영향을 미치는 6,600명의 BDM(Business Decision-Maker) 및 ITDM(IT Decision-Maker)의 응답 내용을 토대로 합니다. 이 3부작 시리즈에서는 혁신 선두 그룹이 성공하는 주요 영역을 알아보고 전 세계 조직들이 어려움을 겪고 있는 부분을 살펴봅니다.

이 요약 브리프에서 중점적으로 살펴볼 내용은 두 번째 주제인 **데이터 통찰력 극대화**입니다.

1. 혁신 역량 구축

조직의 DNA에 혁신이라는 기초를 심어 AI 기반의 현재 환경에서 선도적 입지를 확보하는 방법
(여기에서 액세스)

2. 데이터 통찰력 극대화

모두가 성공할 수 있는 혁신 문화와 생산적인 업무 경험을 구축하는 방법

3. 인간과 기계의 협력 관계 수용

데이터 위치에 관계없이 데이터를 처리할 수 있는 스마트하고 유연하며 회복탄력성이 뛰어난 인프라스트럭처를 설계하는 방법
(5월 14일 공개 예정)

역설적인 현실

조직들은 모두 환경이 끊임없이 변화하고 있으며 데이터를 성공적으로 활용하여 혁신을 추진해야만 경쟁업체에 뒤처지지 않을 수 있다는 사실을 인식하고 있습니다. 이러한 과제의 규모에도 불구하고, 82%는 소속 조직이 경쟁력을 갖추고 있고, 성공을 위한 확실한 전략이 있다고 생각합니다.

그런데 조직에서 보안에 대한 잘못된 인식을 바탕으로 운영하는 것은 아닐까요? 2명 중 1명이 해당 업계의 가까운 미래에 대해 확신할 수 없다고 답한 것을 고려하면 그렇게 보입니다. 게다가 **57%는 이미 현재의 변화 속도에 대응하는 데 어려움을 겪고 있다고 답했습니다.** 이러한 역설에서 벗어나는 것은 쉽지 않지만, 조직이 데이터의 진정한 가치를 극대화하고 영향력이 큰 기회에 대해 적절히 조치를 취한다면 가능할 수 있습니다.

데이터의 역할:

데이터는 통화와 같습니다. 운영 과정에 데이터가 이용되며, 의사 결정 프로세스를 촉진하고, 혁신을 주도합니다. 그러나 데이터가 점점 복잡해짐에 따라 활용하는 데 시간이 많이 소요될 수 있습니다. 실제로 데이터를 실시간 통찰력으로 전환할 수 있는 조직은 3개 중 1개에 불과합니다.

다행히 조직들은 데이터의 가치를 인정하고 있으며, 81%는 직원들이 데이터에 더 빠르게 액세스하거나 이를 공유할 수 있도록 개선해야 한다는 데 동의하는 것으로 나타났습니다. 그러나 거의 모든 응답자(95%)가 소속 조직이 데이터 관리에 어려움을 겪고 있다고 응답한 것을 보면, 데이터의 원활한 활용이 말처럼 쉽지 않습니다.

보안의 역할:

사이버 공격은 최근 12개월 동안 83% 이상의 조직에 영향을 미쳐 그 위협도가 점점 높아지고 있습니다. 82%가 현실을 인정하고 IT 생태계의 공격 표면을 줄이기 위한 솔루션에 투자하지만, 여전히 많은 사람들이 사이버 보안 운영이 부족하다고 답했습니다.

성숙한 보안 태세의 중요성을 강조하면서, 응답자의 4분의 3은 보안 운영이 패치 관리로 이루어진다고 했습니다. 또한 응답자의 3분의 2는 직원들이 IT 보안 지침과 관행을 따르지 않는 이유가 효율성과 생산성 저하 때문이라고 생각합니다.

조직은 위협으로부터 보호할 뿐만 아니라, 대응과 복구 보호 기능을 구축하는 솔루션을 수용해야 합니다. 제로 트러스트(Zero Trust) 프레임워크를 채택하면 이러한 포괄적이고 지능적인 접근 방식을 활용하여 진화하는 사이버 위협 환경에 대처할 수 있습니다.

IT 인프라스트럭처의 역할:

현대적인 IT 인프라스트럭처는 매우 중요하며, 조직은 혁신을 주도하기 위해 현대적이고 확장 가능한 기술에 대한 투자를 우선적인 개선 영역으로 보고 있습니다. 하지만 조직은 노후화된 기술을 클라우드 환경과 함께 계속 사용하여 IT 인프라스트럭처를 유지함으로써 혁신 목표를 저해하고 있습니다.

조직들은 혁신의 필요성을 인식하고 이를 추진하고 있지만, 데이터를 효과적으로 저장 및 액세스하고 보호하며 활용하는 데 어려움을 겪고 있는 것은 분명합니다. 데이터 수요가 폭발적으로 늘어나면서 이로 인한 압박도 늘어날 것이고, GenAI와 같은 기술 발전이 어떤 영향을 미칠지에 관한 질문이 제기될 것입니다.

GenAI의 영향

81%가 AI와 GenAI가 업계를 크게 변화시킬 것이라는 데 동의한다고 답한 것을 보면, GenAI는 조직의 비즈니스 수행 방식을 혁신할 것으로 예상됩니다. 이를 감안하면, GenAI 기술을 활용하여 비즈니스를 혁신하는 것이 2024년의 가장 중요한 혁신 목표 중 하나로 꼽히는 이유를 이해할 수 있습니다.

효과적으로 구현된다면, 그 이점은 단일 비즈니스 영역에 국한되지 않고 전체 조직에 적용될 수 있을 것입니다. 실제로 응답자의 절반은 이 기술이 조직의 생산성, IT 보안 및 프로세스 간소화에 상당한 또는 획기적인 이점을 제공할 수 있다고 생각합니다.

환경이 계속 변하면서 지금은 현실에 안주할 때가 아니라, 이러한 혁신적인 기술을 수용하는 전략을 구현해야 할 때입니다. 그렇다면 조직의 방해 요소는 무엇일까요?

GenAI의 방대한 잠재력에도 불구하고, GenAI를 채택하는 것은 간단하지 않으며, 해결해야 할 과제도 있습니다. 새로운 기능을 기존 환경에 도입하고 통합하는 데는 운영 및 데이터 관련 위험과 불확실성이 수반됩니다. 데이터 액세스 및/또는 침해와 관련한 보안이 가장 공통된 관심사로 나타났으며, 10명 중 4명 정도가 조직에서 GenAI를 채택하는 데 보안이 방해 요소가 될 수 있다고 답했습니다. 그러나 이것이 유일한 요소는 아닙니다. 데이터 모델의 편향성에 대한 우려, GenAI를 구축 및/또는 활용할 기술 부족, 데이터 거버넌스 규정/규정 준수 등이 조직에 걸림돌이 될 수 있습니다.

보안이 조직의 최우선 과제라는 것은 놀라운 일이 아닙니다. 현대에, 데이터 손실은 비즈니스 운영에서 재무 안정성, 평판에 이르기까지 모든 것에 영향을 미쳐 심각한 결과를 야기할 수 있습니다. 따라서 규제에 대한 요구가 매우 많습니다. **83%가 미래 세대를 위한 AI의 잠재력을 극대화하려면 지금 당장 AI를 규제하는 것이 중요하다는 데 동의했습니다.**

조직이 이러한 걸림돌을 극복할 수 있다면 GenAI는 꿈임없이 진화하는 위협 환경에 맞서는 강력한 우군이 될 수 있습니다. 거의 모든 ITDM(98%)이 이 기술을 IT 보안에 활용하여 보안 태세를 최적화하거나 개선할 수 있다고 생각합니다. 위협 탐지 효율성의 개선, 보안 정책 개발의 지원, 보안 인식 교육의 설계 등은 모두 ITDM 관점에서 조직에 GenAI를 적용할 수 있는 잠재적인 활용 사례입니다.

인공 지능은 이미 분석 엔진과 머신 러닝을 통해 사이버 보안에 광범위하게 사용되고 있지만, 다음 개척지가 가까워지면서 GenAI를 활용하면 더 강력한 결과를 얻을 수 있을 것으로 보입니다.

지속 가능성 목표 달성

사람들은 지속 가능한 관행과 환경적 책임을 최우선으로 생각하며, 비즈니스에서도 마찬가지입니다. 최근 몇 년 동안 조직은 책임감 있는 조치의 중요성과 수익성 간의 균형을 맞추어야 했으며, 어려움이 없지는 않았습니다. 63%는 ESG 표준을 준수하는 데 계속 어려움이 있을 것으로 예상하지만, 이 수치는 그러한 노력에 대한 인식과 의지가 높아지고 있음을 보여줍니다.

- 지속 가능한 제품 및 솔루션의 사용 우선시
- EOL(End of Life) IT 장비의 적절한 폐기 또는 재활용을 위해 기한이 정해진 계획 수립
- 긴 수명주기의 제품에 투자(수리 가능성, 업그레이드 지원 기능, 내구성)

다행히, 79%는 목표가 정의된 명확한 지속 가능성 로드맵을 가지고 있다고 답했고 비슷한 비율의 응답자는 지속 가능성에 다음과 같은 방식으로 접근하고 있다고 말합니다. GenAI로 지속 가능성에 대한 접근 방식을 변화시킬 수 있지만, 이미 어려운 노력에 복잡성을 한층 더 가중시키기도 합니다.

실제로 10명 중 6명 정도는 인공 지능을 사용하면 환경을 위한 지속 가능성 노력이 훼손될 것으로 생각합니다.



압박이 늘어나면서 조직은 점점 더 외부에서 도움을 찾고 있으며, **73%는 지속 가능성 목표를 달성하기 위해 타사 파트너의 도움이 필요하다고** 답했습니다.

데이터의 가치 극대화

SI는 우리가 일하고 혁신하는 방식을 바꾸고 있습니다. 수백 가지의 활용 사례를 통해, 조직은 모든 사람에게 적합한 인프라스트럭처와 환경을 제공해야 합니다. 이를 위해서는 PoC(Proof of Concept)를 통해 생산성을 입증할 수 있는 적절한 데이터와 전략, 지능적이고 유연하며 탄력적인 IT 인프라스트럭처가 필요합니다. 데이터의 가치를 극대화하고 데이터 중심 접근 방식을 도입하면 조직의 혁신 잠재력을 강화하여 미래의 성공을 이끌 수 있습니다.

협력을 통해 효율적으로 혁신 추진

최신 데이터 인프라스트럭처로 향하는 여정에서 Dell Technologies를 신뢰할 수 있는 파트너로 인정하고 협력하면 혁신의 장애 요소를 극복하고, 새로운 가능성을 발견하고, 위험을 줄이며, 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다. 또한, 함께하면 데이터의 가치를 극대화하고 아이디어를 혁신으로 더 빠르게 실현할 수 있습니다.

데이터 가치를 극대화하는 방법에 대해 자세히 알아보고, [Dell.com/InnovationCatalyst](https://www.dell.com/innovationcatalyst)를 방문하여 혁신 역량 구축 및 직원 역량 강화와 관련된 혁신 리더의 모범 사례를 다루는 후속 자료에서 더 많은 통찰력을 얻어보세요.



출처: Innovation Catalysts 연구, Dell Technologies, 2024년 2월.

Copyright © 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.