

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 비즈니스 가치



Susan G. Middleton
IDC, IT 인프라를 위한 유연한 소비 및 재무 전략,
리서치 부사장



Matthew Marden
IDC, 비즈니스 가치 전략 실무,
리서치 부사장



목차



제목을 클릭하면 해당 페이지로 바로 이동합니다.

핵심 요약	3
비즈니스 가치 요약	3
상황 개요	5
서비스형 ‘XaaS’로의 전환	5
Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션 개요	6
Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 비즈니스 가치	7
리서치 참가자 통계	7
Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 선택 및 사용	8
Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 비즈니스 가치 및 이점 정량화	11
IT 인프라 비용 절감	12
IT 인력 효율성	14
민첩성 및 개발 역량 향상	18
성과 및 비즈니스 이점	20
ROI 분석	22
당면 과제/기회	23
결론	24
부록 1: 방법론	25
부록 2: 이점의 정량화	25
부록 3: 보충 자료 정보	27
IDC 애널리스트 정보	30
후원사의 메시지	31

핵심 요약

디지털 혁신(DX)은 지속적으로 기업, 프로세스, 기술에 중대한 변화를 불러오고 있으며, 비즈니스 운영 및 가치 창출 방식과 직원, 고객, 이해관계자가 이를 구현하는 방식에 커다란 변화가 나타나고 있습니다. 디지털 혁신의 목표는 복잡한 IT 환경을 간소화하고, 운영 민첩성을 향상시킬 뿐만 아니라 성장 우선순위에 맞춰 예산을 조정하는 것입니다. 그러나 비즈니스 리더들은 설문조사 응답에서 IT 복잡성, 기술 부채, 역량 부족, 고립화된 구식 아키텍처의 접근법으로 인해 비즈니스 성과 속도에 만족하지 못한다고 답했습니다. IDC의 조사에 따르면, 전 세계 IT 리더 중 69%가 경쟁력 유지에 필요한 기술 투자의 증가 금액에 대해 매우 우려하고 있거나 극도로 우려하고 있는 것으로 나타났습니다. 즉, IT 리더들은 기업의 회복탄력성에 대해 계속해서 조심스럽게 낙관하고 있지만, 회복탄력성 유지에 필요한 기술 투자 부담이 지속적으로 증가하고 있음을 인정하고 있습니다.

기업들이 달성하고자 하는 목표는 다음과 같습니다.

간소화된 멀티 클라우드 경험 제공:

최근 IT 조직들은 멀티 클라우드 전략을 시범적으로 도입했지만 결과는 엇갈렸습니다. 제어 및 관리 영역의 통합, 애플리케이션 구축의 유연성, 데이터 배치에 대한 제어력 강화 등에 대한 투자가 이루어졌습니다. 다음 단계에서는 하이브리드 클라우드 운영 모델의 간소화 및 자동화에 초점이 맞춰졌습니다.

데이터 이동성의 리스크 제거:

디지털 혁신으로 인한 다양한 환경에서의 데이터 자산 보호 역량 그리고 새로 도입된 법규에 따른 데이터 거버넌스 요건, 사이버 공격 위협으로부터의 자산 보호 역량 등 여러 데이터 물류 과제가 나타났습니다.

온디맨드 IT 제공:

IT 부문은 차세대 톨과 서비스 기능으로 무장하여 이제 비즈니스가 안정적으로 확장 운영을 할 수 있게 온디맨드형 IT 서비스를 제공하는 변환 계층 역할을 합니다.

비즈니스 가치 요약

이 문서에서 콘텐츠로 이동하려면 아래의 각 하이라이트 내용을 클릭하십시오.

- ↓ **35%**
3년간 운영 비용 절감
- ↑ **194%**
3년 ROI
- ↓ **27%**
인프라 비용 절감
- ↑ **50%**
전반적인 IT 인력 효율성
- ↑ **60%**
새로운 하이퍼컨버지드/서버 용량 구축 속도 향상
- ↑ **16%**
향상된 개발자 생산성
- ↓ **91%**
감소한 예기치 않은 다운타임
- ↑ **\$921만**
높아진 연간 기업당 매출

이러한 상황에서 멀티 클라우드의 중요성은 IT 혁신 및 현대화 전략에서 핵심적 역할을 하게 될 것입니다. 이러한 혁신 및 현대화 전략을 세우기 위해 63.7%의 기업은 인프라, 데이터, 애플리케이션의 요구 사항을 해결하기 위해 리소스, 역량, 개발 노력을 하나 이상의 클라우드에 투자할 것입니다(출처: IDC's *Future Enterprise Resiliency and Spending [FERS] Survey, Wave 5, June 2022*). 멀티 클라우드 인프라의 활용은 현재 및 향후 몇 년간 중요한 구축 모델이 될 것이며, 기업은 모든 구축 모델에서 전략을 수립하여 IT 팀이 비용을 효과적으로 관리하는 동시에 기술투자 과정에서 최대한의 가치를 창출할 수 있도록 해야 합니다.

IDC는 서버/하이퍼컨버지드, 스토리지, 데이터 보호 기능에 미치는 영향에 대해 알아보기 위해 APEX Flex on Demand 및 APEX Data Center Utility 등 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션을 사용하는 기업을 대상으로 인터뷰를 진행했습니다. 설문조사 참여자들의 일관된 답변은 Dell Technologies APEX를 통해, 비즈니스 운영을 지원하는 더욱 비용 효과적이고 효율적이며 민첩한 IT 인프라를 구축할 수 있었다는 것이었습니다.

이러한 기업들의 경험에 대한 IDC의 분석에 따르면, 기업당 연간 498만 달러에 달하는 상당한 가치에 이르고 있는 것으로 나타났으며, 주요 이점은 다음과 같았습니다.

- **IT 인프라 비용 절감:** 버퍼 용량을 위한 오버프로비저닝을 최소화하고 현재의 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있도록 필요에 따라 인프라 용량을 확장 및 축소할 수 있는 기능을 활용하며, 설문조사 참여업체들은 평균 27%의 인프라 비용 절감 실현
- **IT 인력 시간 절감:** 더욱 통합된 IT 환경을 구축하고 최신의 업그레이드된 인프라 솔루션의 새로운 기능을 활용하며, 설문조사 참여업체들은 IT 인프라팀의 효율성을 50% 이상 향상시킴
- **개발팀의 역량 향상:** 민첩성과 확장성의 향상으로 새로운 컴퓨팅 리소스를 평균보다 60% 더 빠르게 제공함으로써 사용자와 고객에게 영향력 있는 새로운 기능을 적시에 제공
- **더욱 견고한 인프라 환경 제공:** 시스템 장애로 인한 비즈니스 중단이 감소하여 생산성 및 매출 손실의 측면에서 비용이 절감될 뿐만 아니라 계획되지 않은 가동 중단이 평균 91% 감소
- **비즈니스 이익 증대:** 고객 수요에 대한 대응력이 향상되고 더욱 우수한 고객 경험을 보장하여 결과적으로 기업당 연평균 921만 달러의 매출 증가

현황 개요

서비스형 'XaaS'로의 전환

경제적 불확실성, 예산 압박, 민첩성의 요구에 직면한 기업들이 XaaS의 수요를 주도하고 있습니다. 다양한 퍼블릭 클라우드, 분산 엣지 환경, 온프레미스 데이터센터 전반에서 상호 연결된 워크로드가 빠르게 확산됨에 따라 IT 조직은 더 이상 기존 IT 환경 관리방식으로는 충분하지 않게 되었습니다.

많은 기업이 하이브리드 클라우드 운영 전략으로 전환하고 있지만, 성공을 달성하는 것은 쉽지 않습니다. IDC의 2022년 11월 Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, Wave 10에서는 IT 의사 결정권자가 멀티 클라우드 환경에서 DX 계획과 제한된 예산 간의 균형을 맞추기 위해 직면하는 지속적인 도전 과제에 대한 관점을 제공합니다. 이 설문조사의 주요 결과 중 하나는 65%의 기업이 회복 능력을 향상시키고 운영 비용을 절감하기 위해 온프레미스 및 퍼블릭 클라우드 인프라 관리와 보안을 간소화, 통합, 표준화해야 한다는 필요성을 인식하고 있었습니다. 또한, IT 리더들은 지속적으로 예산 압박에 대해 주시하고 있으며, 보안 환경 내에서의 대응력 향상에 집중하고 있습니다.

복잡한 IT 환경 관리라는 어려운 과제, 고 비용의 최신 기술에 대한 투자 압박, IT 인재 및 역량 부족 문제를 해결하기 위해 IT 조직들은 기술 플랫폼을 관리형 서비스로 제공하는 XaaS 공급업체를 선택하고 있습니다.

Figure 1(다음 페이지)과 같이, 2023년 6월에 실시된 IDC 설문조사의 주요 결과는 다음과 같습니다. 응답자 중 78%는 XaaS 제공이 미래 전략의 핵심 부분이라는 것에 동의했습니다.

이러한 XaaS에 대한 관심을 크게 불러일으키는 주요 시장 동향은 다음과 같습니다.

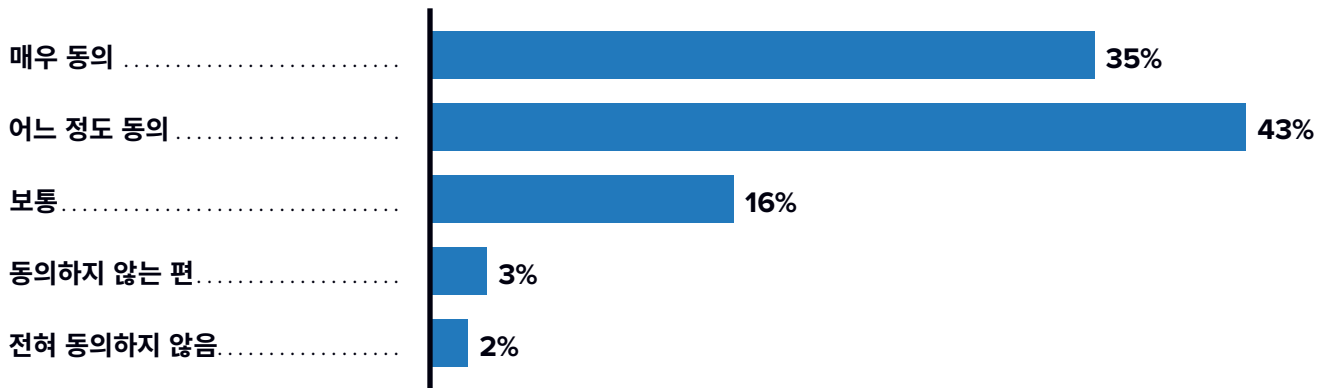
- 서비스형 솔루션을 활용하여 IT 워크로드를 줄이고 직원이 새로운 역량을 쌓을 수 있도록 지원
- 현대화, 자동화, 소비 전략의 가속화
- 실무 부서, 개발팀, 데이터팀 간의 협업과 거버넌스의 강화 및 확장
- KPI를 비즈니스 성과와 연계

FIGURE 1

IT 전략에서 서비스형 IT의 중요성

다음 설명에 어느 정도 동의하십니까? 소비 모델 및 원격 지원 등 서비스형 디지털 인프라 구입으로 전환하는 것이 우리의 미래 전략에서 중요한 요소이다.

(응답자 %)



n = 876, 출처: IDC's Future of Digital Infrastructure Worldwide Sentiment Survey, June 2023

멀티 클라우드 운영 전략과 결합된 XaaS는 기업이 경쟁력을 확보하기 위해 필요한 민첩성, 효율성, 회복 탄력성을 제공합니다. XaaS 모델을 도입하고 모든 IT 자산을 완전히 소유하는 방식에서 벗어나면 모든 면에서 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션 개요

Dell Technologies의 APEX 종량 요금제 솔루션은 기업이 필요로 하는 유연한 용량을 제공하고 예산 요구 사항을 준수할 수 있도록 지원합니다. 기업은 최근의 다양한 생태계에서 요구되는 유연성과 보안을 갖추고 점점 더 복잡해지는 IT 환경을 관리할 수 있는 간소화된 접근법을 모색하고 있습니다. Dell Technologies를 이용하면 기업은 지속적인 업그레이드, 긴 조달 주기, 장비 오버프로비저닝, 예기치 않은 운영 중단과 같은 문제를 겪지 않고 필요한 IT 인프라 포트폴리오를 구축할 수 있습니다.

Dell APEX 제품에 포함된 모니터링 서비스를 통해 IT 팀은 IT 인프라 관리보다 비즈니스 성과에 더욱 집중할 수 있습니다.

- **Dell Technologies APEX Flex on Demand**는 필요에 따라 용량 변경이 가능한 예약 용량과 버퍼 용량을 모두 제공합니다. 단일 계약을 통해 자산 복구, 구축, 지원과 같은 수명주기 서비스를 모두 이용할 수 있습니다.
- **Dell Technologies APEX Data Center Utility**는 사용량에 따라 요금을 부과하며 IT 인프라 비용을 예산 범위 내에서 유지할 수 있는 유연성과 투명성을 고객에게 제공합니다. 이 맞춤형 접근법으로 Dell의 다양한 제품 포트폴리오와 수명주기 서비스를 활용하여 데이터센터 환경을 지원하고 관리합니다. 기업은 증가하는 용량 요구 사항의 충족에 필요한 유연성을 얻을 수 있으며, 모든 요금은 단일 청구서로 통합되어 제공됩니다.

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 비즈니스 가치

리서치 참가자 통계

IDC는 설문조사를 통해 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션 사용이 기업에 미치는 영향을 이해하는 데 중점을 두었습니다. IDC는 Dell Technologies APEX 사용이 IT 비용, IT 인력 활동, 개발 및 비즈니스 민첩성, 비즈니스 성과에 미치는 영향에 대한 깊은 이해도를 가진 IT 의사 결정권자를 대상으로 심층 인터뷰를 실시했습니다.

표 1(다음 페이지)은 설문조사 참여 기업에 대한 개괄적인 정보를 보여줍니다. 표에서와 같이, 참여 기업은 평균 직원 수 27,800명, 연 매출 42억 9,000만 달러(직원 수와 매출의 중앙값은 각각 6,200명, 18억 5,000만 달러)의 대기업이었습니다. 인터뷰에 참여한 Dell Technologies APEX 고객사의 본사는 미국(5곳), 호주, 인도, 영국 등 여러 지역에 소재하고 있으며, 유통(3곳), 엔지니어링, 정부, 의료, 보험, 제조업 등 다양한 산업 분야의 관점에서 경험을 공유했습니다.

표 1

인터뷰에 응한 기업 통계

	평균	중간값
직원 수	27,800	6,200
IT 인력 수	294	105
비즈니스 어플리케이션 수	243	135
연간 수익	\$42억 9000만	\$18억 5000만
국가	미국(5곳), 호주, 인도, 영국	
산업	유통(3곳), 엔지니어링, 정부, 의료, 보험, 제조업	

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 선택 및 사용 현황

본 인터뷰에서는 서버/하이퍼컨버지드, 스토리지, 데이터 보호 기능과 관련하여 설문조사 참여 기업의 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션 사용 현황에 대해 조사했습니다. IDC는 서버/하이퍼컨버지드 부문의 7곳, 스토리지 부문의 5곳, 데이터 보호 기능 부문의 4곳 등 총 8개 기업을 대상으로 인터뷰를 실시했으며, 이 중 7개 기업은 Dell Technologies APEX를 사용합니다.

설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 도입 결정 시에 공통적으로 고려한 사항을 설명했습니다. 가장 많은 답변은 비용 효율적 방식으로 비즈니스 요구 사항을 충족하기 위해 온프레미스 인프라를 도입하여 운영하는 현재의 IT 환경을 더 이상 신뢰할 수 없다는 것이었습니다. 설문조사 참여 기업들은 변화하는 비즈니스 요구 사항에 맞춰 IT 인프라 용량을 프로비저닝하는 것에 어려움을 겪고 있으며, 너무 많은 용량을 사전에 구입해야 하거나 아니면 비즈니스의 변화하는 수요 패턴을 충족하기에 충분한 용량을 보유할 수 없는 딜레마에 직면해 있다고 설명했습니다. 이러한 요인으로 인해 새로운 접근법, 특히 더욱 유연한 용량 프로비저닝 모델에 기반한 접근법을 고려하게 되었으며, 이에 따라 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션을 선택한 것으로 나타났습니다.

인터뷰에 참여한 Dell Technologies 고객사들은 비용 및 비즈니스 지원과 관련된 분석뿐만 아니라 Dell Technologies와의 거래 관계를 통해 제공되는 지원에 대한 신뢰 등 도입 결정 기준을 다음과 같이 자세히 설명했습니다.

비즈니스 요구 사항을 비용 효율적으로 충족할 수 있는 서버/하이퍼컨버지드:

“우리는 예산상의 이유로 상담을 시작했습니다. ... 신규 장비를 도입할 때 필요한 용량을 계획하는 것은 매우 어려웠습니다. 그래서 우리는 Dell 팀과 협력하여 종량 요금제 옵션에 대해 알아보았습니다. ... 우리에게 이 옵션은 매우 혁신적으로 다가왔습니다.”

조달 모델의 유연성 덕분에 우리는 비즈니스 납기일과 서버/하이퍼컨버지드 요구 사항을 모두 충족할 수 있었습니다.

“우리는 고성능 워크로드의 더욱 유연한 운영을 위해 Dell Technologies APEX를 선택했습니다. 이전부터 우리는 항상 장비를 도입해 왔기 때문에 재무팀에 큰 부담이 되었지만, 이제는 모두가 이 솔루션이 효과적이라고 생각하고 있습니다. ... APEX를 통해 우리는 납기일을 준수할 수 있게 되었으며, 모든 팀의 스트레스가 줄어들고 있습니다.”

성장이 요구되는 조건을 충족하는데 적합한 솔루션, 스토리지:

“궁극적으로 Dell의 사용량 기반 계약은 가장 유익한 계약이 되었습니다. 사용량 기반 계약이 없었다면 우리는 지금과 같은 속도로 성장할 수 없었을 것입니다.”

Dell과의 사업 관계 및 지원, 서버/하이퍼컨버지드 및 스토리지의 품질:

“[경쟁 솔루션]과 Dell Technologies APEX 사이에서 고민을 많이 했지만, 현지 Dell 팀이 제공할 수 있는 기술 지원이 더 편리했습니다. ... 그래서 우리는 Dell과 현지 팀이 제공하는 지원을 이용하기로 결정하게 되었습니다.”

표 2(다음 페이지)는 설문조사 참여자의 Dell Technologies APEX 종량 요금제 환경에 대한 정보를 제공합니다. 표에서와 같이, Dell Technologies APEX는 IT 환경의 핵심적인 요소로, 6개의 온프레미스 데이터 센터와 2개의 퍼블릭 클라우드로 구성되어 평균적으로 전체 IT 용량의 약 1/3을 차지합니다. 또한, 총매출의 85%와 밀접하게 연계된 평균 320개의 비즈니스 지역과 애플리케이션/서비스를 지원하기 위해 Dell Technologies APEX를 사용하고 있다는 점에서 그 규모를 짐작할 수 있습니다.

앞서 설명한 바와 같이, IDC는 하이퍼컨버지드/서버, 스토리지 및 데이터 보호 기능을 위해 Dell Technologies APEX를 사용하는 기업과 인터뷰를 진행했습니다.

설문조사 참여 기업이 보유하고 있는 APEX 환경은 다음과 같습니다.

하이퍼컨버지드/서버:

인터뷰에 참여한 기업 중 7곳은 하이퍼컨버지드/서버 용량을 위해 평균적으로 66대의 서버와 1,629개의 가상 머신 및/또는 클라우드 가상 머신을 사용하여 평균적으로 180개의 비즈니스 애플리케이션을 실행하고 있습니다.

스토리지:

인터뷰에 참여한 기업 중 5곳은 스토리지 용량을 위해 APEX를 사용하고 있으며, 평균적으로 7개의 스토리지 어레이와 396TB의 스토리지 용량을 보유하고 있었습니다.

데이터 보호:

인터뷰에 참여한 기업 중 4곳은 데이터 보호 기능을 위해 APEX를 사용하고 있으며, 평균적으로 339TB의 데이터를 지원할 수 있는 데이터 보호 시스템을 평균적으로 4대 보유하고 있었습니다.

표 2

인터뷰에 참여한 기업의 Dell Technologies APEX 사용 현황

	평균	중간값
Dell Technologies APEX, 유연한 용량 비율	66%	73%
Dell Technologies APEX, 전체 IT 환경/용량 비율	33%	23%
온프레미스 데이터센터 수	6	2
퍼블릭 클라우드 수	2	2
코로케이션 공급자 수	1	0
비즈니스 위치 수	320	24
지원되는 매출의 비율	85%	100%
하이퍼컨버지드/서버		
서버 수	66	30
VM/클라우드 VM 수	1,629	975
용량(Terabyte)	273	110
비즈니스 어플리케이션 수	180	95
연간 수익	\$42억 9000만	\$18억 5000만
스토리지		
스토리지 어레이 수	7	7
용량(Terabyte)	396	271
데이터 보호		
데이터 보호 시스템 수	4	4
용량(Terabyte)	339	62

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션의 비즈니스 가치 및 이점 정량화

IDC의 설문조사에서는 운영 비용 및 비즈니스 지원 측면에서 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션이 기업에 가져오는 가치를 보여주었습니다. 설문조사 참여 기업들은 APEX를 통해 더욱 비용 효율적인 IT 환경을 구축하여 직원과 고객에게 더욱 향상된 서비스를 제공하고 운영 효율성과 비즈니스의 이점을 활용할 수 있었다고 답했습니다.

기업들은 또한 비즈니스 지원을 위한 IT 리소스 프로비저닝 방식의 변화와 더욱 향상된 운영 결과 사이의 밀접한 관계를 다음과 같이 자세하게 설명했습니다.

고객과의 약속을 충족시키는 서버/하이퍼컨버지드:

“Dell Technologies APEX의 사용을 통해 얻은 가장 큰 이점은 예정된 일정을 준수할 수 있다는 점입니다. ... APEX 종량 요금제를 사용함으로써 우리는 이미 추가적인 컴퓨팅 용량을 확보하고 있습니다. 우리는 이러한 초과 용량을 활용하여 더 많은 작업을 실행할 수 있습니다.”

고객 요구 사항을 충족하기 위한 디지털 혁신의 기반이 되는 서버/하이퍼컨버지드 및 스토리지:

“Dell Technologies APEX의 가장 큰 이점은 우리가 이전에는 불가능했던 놀라운 디지털 혁신의 여정을 수행할 수 있게 되었다는 점이며, 결과적으로 현재 업계에서 요구되는 고객 경험을 제공할 수 있게 되었습니다.”

실제 비즈니스 요구 사항을 충족하는데 용이한, 스토리지:

“Dell Technologies APEX를 사용함으로써 우리는 매출 성장에 따라 요금을 지불하면 되고 수요 감소 시에는 비용을 절감할 수 있습니다. 이는 사업부의 성장에 필수적인 요소였으며, 다른 방식으로는 불가능했을 것입니다.”

IDC의 분석에 따르면, 설문조사 참여 기업들은 IT 비용 및 IT 직원 관련 이점뿐만 아니라 리스크 감소와 비즈니스 지원 전반의 이점으로 Dell Technologies APEX를 사용할 때 얻을 수 있는 광범위한 가치 제안을 확인했습니다.

IDC의 계산에 따르면, 전반적으로 설문조사 참여 기업들은 다음 영역에서 연평균 498만 달러에 달하는 IDC의 투자 수익률(ROI) 모델의 이점을 얻었습니다(다음 페이지, Figure 2 참조):

IT 인력 생산성 이득:

인터뷰에 참여한 기업들은 IT 민첩성 향상을 통해 개발팀의 역량을 강화하고 IT 팀의 일상적 관리 및 지원 부담을 줄였다고 답했습니다. IDC는 이러한 생산성 향상과 시간 절약의 가치는 연평균 173만 달러에 달할 것으로 추정하고 있습니다.

리스크 완화 - 사용자 생산성 이점:

인터뷰에 참여한 기업들은 예기치 않은 가동 중단을 최소화하는 더욱 견고한 IT 인프라를 구축함으로써 이점을 활용하고 있습니다. 이를 통해 사용자 생산성 향상과 순이익 증가로 이어져, IDC에서는 이러한 가치가 연평균 159만 달러에 달할 것으로 보고 있습니다.

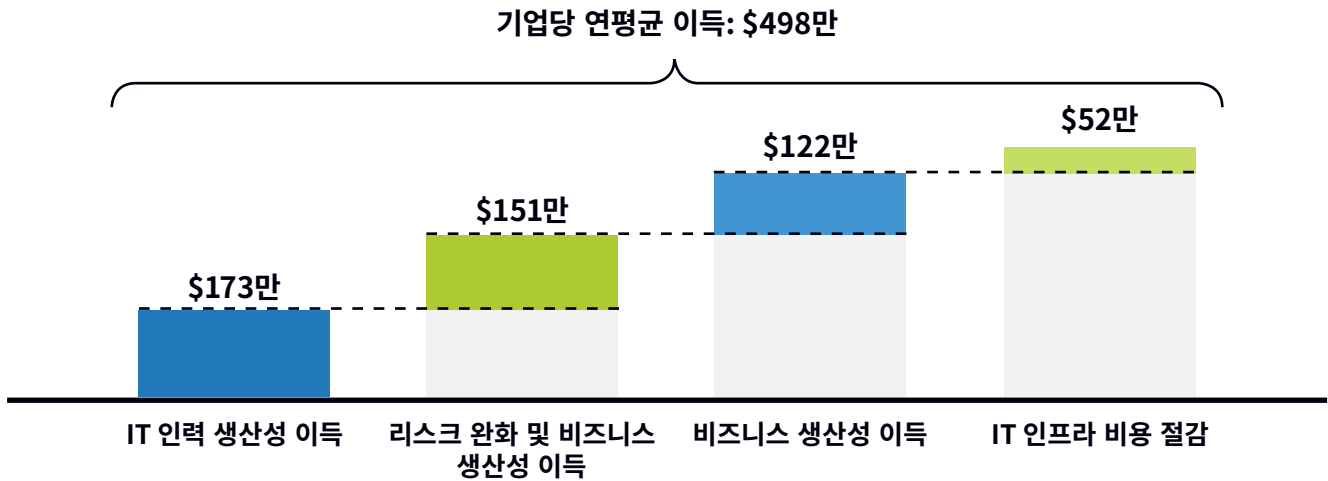
비즈니스 생산성 이점:

인터뷰에 참여한 기업들은 더욱 향상된 고객 경험을 보장하고 비즈니스 수요에 보다 신속하게 대응함으로써 연평균 122만 달러의 더 높은 순이익을 창출하고 있습니다.

IT 인프라 비용 절감:

인터뷰에 참여한 기업들은 버퍼 용량을 적게 유지하고 하이퍼컨버지드/서버, 스토리지, 데이터 보호 인프라에 반복적으로 자본을 투자할 필요가 없어 연평균 52만 달러를 절감하고 있습니다.

FIGURE 2
기업당 연평균 이득
 (기업당 달러 기준 금액)



n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023
 이 그림의 데이터에 대한 상세 버전은 부록 3의 [Figure 2 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

IT 인프라 비용 절감

설문조사 참여 기업들은 하이퍼컨버지드/컴퓨팅, 스토리지 또는 데이터 보호 기능 어느 것으로든 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션을 사용함으로써 더욱 비용 효율적으로 IT 인프라를 구축하고 유지관리할 수 있게 되었다고 답했습니다.

그리고 Dell Technologies APEX를 통해 비용 효율적 인프라 사용이 가능해짐으로써 필요에 따라 용량을 추가하거나 줄일 수 있게 되었다는 점을 공통적으로 언급했습니다. 설문조사 참여 기업들은 용량에 대한 우려를 최소화하기 위해 오버프로비저닝을 해야 하거나 또는 반대로 부족한 프로비저닝으로 인한 용량 부족 위험을 감수할 필요 없이, APEX를 통해 적절한 용량을 확보할 수 있다는 점을 강조했습니다.

기업들은 적은 버퍼 용량을 유지하면서, 미리 도입하여 실행하는 방식의 장기 자본 투자 필요성을 피해야 합니다. 인터뷰에 참여한 기업들은 Dell Technologies APEX를 통해 다음과 같이 인프라 비용을 절감할 수 있었다고 설명했습니다.

버퍼 용량, 서버/하이퍼컨버지드 및 스토리지에 대한 지출 감소:

“Dell Technologies APEX는 매우 빠른 시간 내에 사용 가능한 온디맨드 버퍼를 제공함으로써 버퍼 용량에 대한 지출이 감소했습니다. ... 우리의 버퍼 용량은 약 10% 감소했습니다.”

자본 지출, 서버/하이퍼컨버지드, 스토리지 및 데이터 보호에 대한 투자 부담 경감:

“Dell Technologies APEX를 도입함에 따라 사용량에 맞게 비용을 지불하므로 자본 지출이 필요하지 않습니다. 비즈니스에 필요한 것이 있으면 확장하고, 더 이상 필요하지 않으면 축소하기만 하면 됩니다.”

추가적인 스토리지 용량, 서버/하이퍼컨버지드, 스토리지 및 데이터 보호의 프로비저닝 필요성 감소:

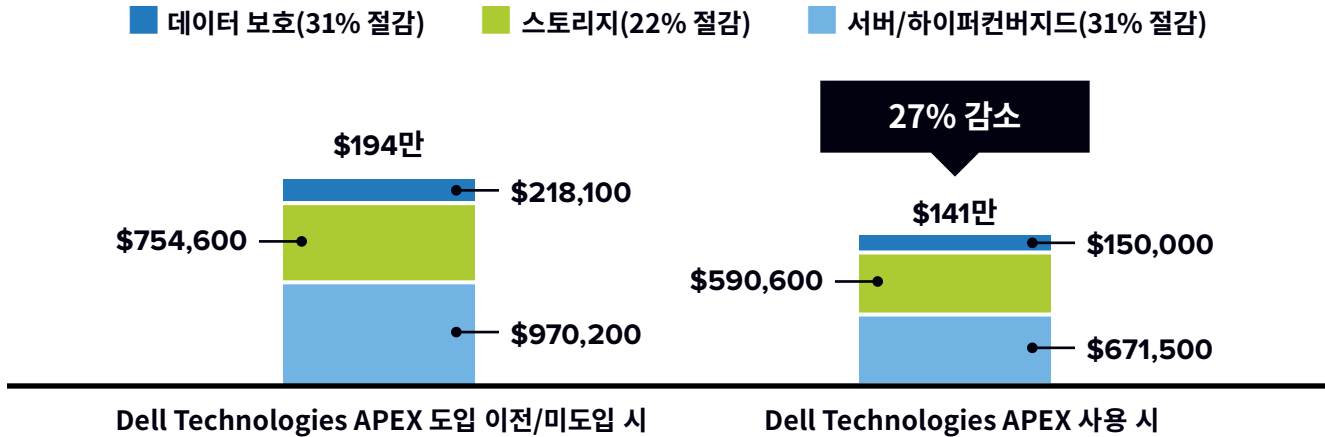
“Dell Technologies APEX는 인건비를 포함하여 IT 예산의 약 5%를 차지합니다. 자본 지출 모델을 통해 온프레미스에서 이를 수행했다면 IT 예산의 9~10%를 차지했을 것입니다. ... APEX의 경우 스토리지 활용도가 더 최적화되어 약 50% 더 많은 스토리지를 활용할 수 있었습니다.”

전반적으로 설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX를 통해 하이퍼컨버지드/서버, 스토리지 및 데이터 보호 기능에 비용을 평균 27% 더 적게 지출했다고 답했습니다(다음 페이지의 **Figure 3** 참조). 인프라 그룹 간 비용 절감 효과는 비교적 비슷했으며, 하이퍼컨버지드/서버 및 데이터 보호의 경우 평균 31%, 스토리지의 경우 평균 22%의 비용 절감 효과가 있었습니다. 또한, 설문조사 참여 기업들은 기술을 업그레이드함으로써 평균 14%의 전력 비용 감소와 10%의 시설 비용 절감이라는 추가적인 운영 비용 효율성이 있었다고 답했으며, 한 설문조사 참여자는 다음과 같이 설명했습니다. “Dell Technologies APEX는 전력 면에서 훨씬 더 효율적입니다. 이를 통해 우리는 사용 중인 전력량을 벤치마킹하고 필요한 만큼만 용량을 사용할 수 있게 되었습니다. 그래서 전력 및 냉각 비용이 절감되었습니다.” 이러한 전력 및 시설 비용 절감으로 3년간 총 인프라 비용의 25%를 평균적으로 절약할 수 있습니다.

FIGURE 3

연간으로 환산한 인프라 비용

(기업당 연간 비용)



n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023
 이 그림의 데이터에 대한 상세 버전은 부록 3의 [Figure 3 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

IT 인력 효율성

설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션으로 IT 인프라 환경을 현대화하고 규모를 조정함으로써 컴퓨팅, 스토리지 및 데이터 보호 환경을 관리 지원하는 팀의 효율성이 대폭 향상되었다고 답했습니다.

인터뷰에 참여한 Dell Technologies 고객사들은 일상적 문제 해결 필요성을 줄이는 성능 향상, 구성 및 구축 부담을 줄이는 자동화 등, 더욱 간소화된 IT 환경을 유지관리할 수 있는 기능을 통해 이러한 효율성이 가능했다고 답했습니다.

일상적 문제를 감소시켜 효율성을 가져오는 서버/하이퍼컨버지드:

“IT 인프라팀의 생산성이 이전에 비해 70% 향상되었으며, 이는 단지 일상적 문제 해결 작업이 감소하여 달성된 것입니다. ... 이제 인프라팀에 접수되는 문제 해결 요청 수가 대폭 감소했습니다.”

단일 창을 통해 더욱 효율적인 관리 및 제공을 가능하게 해주는 서버/하이퍼컨버지드 및 스토리지:

“우리는 단일 창을 통한 일원화된 관리를 기반으로 큰 노력을 들이지 않고도 분사를 신속하게 성공적으로 마쳤으며, Dell Technologies APEX를 통해 더욱 신속한 납품과 더욱 신속한 제품 출시라는 이점을 실현할 수 있었습니다. ... 결론적으로 말하자면, 가장 낮은 인프라 수준에서 시작하였기 때문에 커다란 효율성이 창출되었다고 할 수 있습니다.”

IT 인프라팀은 강력하게 내재화된 보안 기능, 서버/하이퍼컨버지드, 스토리지, 데이터 보호 기능의 이점을 활용:

“IT 인프라팀은 훨씬 더 많은 보안 기능이 기본으로 제공되는 Dell Technologies APEX를 통해 시간을 절약하고 있으며, 보안 작업과 관련하여 1개월에 총 8시간 정도가 단축됩니다. ... 기존에는 1시간 30분이 소요되는 보안 위협 대응 시간이 1시간 이내로 감소되었습니다.”

표 3과 같이, 설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX를 통해 동일한 워크로드의 관리 및 실행에 필요한 직원들의 업무 시간이 감소하는 이점을 경험하고 있습니다. 평균적으로 효율성에서 하이퍼컨버지드/서버팀이 51%, 스토리지팀이 46%, 데이터 보호팀이 56% 향상되었고 IT 인프라팀은 50% 향상되었다고 답했습니다.

표 3
IT 인프라 팀에 미치는 영향

	Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	Dell Technologies APEX 사용 시	차이	이점
하이퍼컨버지드/서버				
동일한 워크로드에 요구되는 정직원 수(FTE)	10.1	5.0	5.1	51%
소요되는 정직원 수(FTE)의 총 시간 비용(기업당 연간 비용)	\$101만	\$501,600	\$512,800	51%

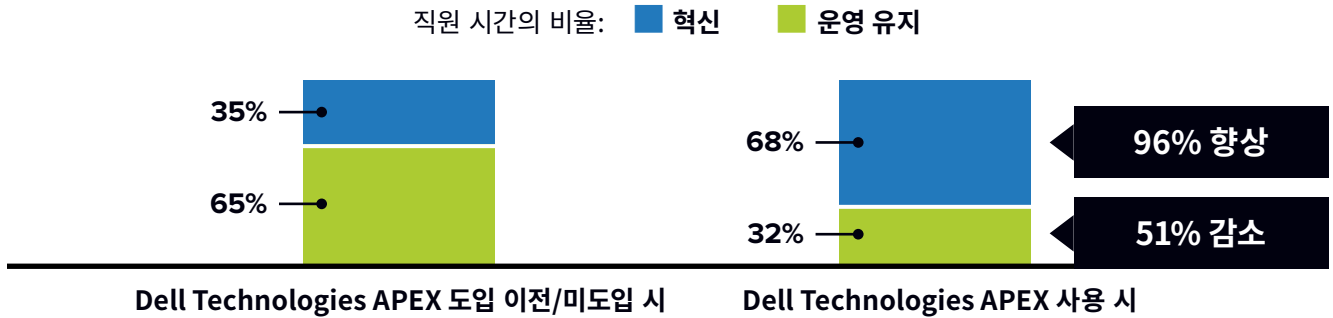
다음 페이지에서 계속 >

	Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	Dell Technologies APEX 사용 시	차이	이점
스토리지				
동일한 워크로드에 요구되는 정직원 수(FTE)	5.2	2.8	2.4	46%
소요되는 정직원 수(FTE)의 총 시간 비용(기업당 연간 비용)	\$522,100	\$282,800	\$239,300	46%
데이터 보호				
동일한 워크로드에 요구되는 정직원 수(FTE)	1.7	0.8	0.9	56%
소요되는 정직원 수(FTE)의 총 시간 비용(기업당 연간 비용)	\$168,800	\$75,000	\$93,800	56%
총 정직원 수(FTE)	17.1	8.6	8.5	50%

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

설문조사 참여 기업들은 이러한 효율성을 통해 소중한 직원의 시간을 다른 프로젝트와 이니셔티브에 집중할 수 있으므로 그 가치가 배가된다는 점을 지적했습니다. 예를 들어, 하이퍼컨버지드, 스토리지, 데이터 보호 솔루션을 사용하는 한 고객사는 다음과 같이 설명했습니다. “이제 IT 팀은 Dell Technologies APEX를 운영함으로써 공급망과 관련하여 비즈니스에 더욱 중요한 프로젝트에 집중할 수 있습니다. 이전에는 이러한 프로젝트를 컨설팅 그룹에 맡겼었지만, 이제는 비용을 절감할 수 있게 되었습니다.” 마찬가지로, 하이퍼컨버지드 및 스토리지를 사용 중인 한 기업은 다음과 같이 설명했습니다. “Dell Technologies APEX를 활용하여 IT 팀의 작은 재편이 가능했습니다. 이를 통해 비즈니스 변화에 훨씬 더 빠르게 대응할 수 있게 되었으며 이는 긍정적인 영향을 미쳤습니다.” **Figure 4**(다음 페이지)와 같이, 이러한 주력 사항에서의 변화는 눈에 띄게 나타나고 있으며, 설문조사 참여 기업들은 이러한 팀의 일상적인 작업 수행에 소요되는 시간이 51% 감소하여 혁신 및 기타 프로젝트에 집중할 수 있는 시간이 거의 2배(96% 이상) 증가했다고 답했습니다.

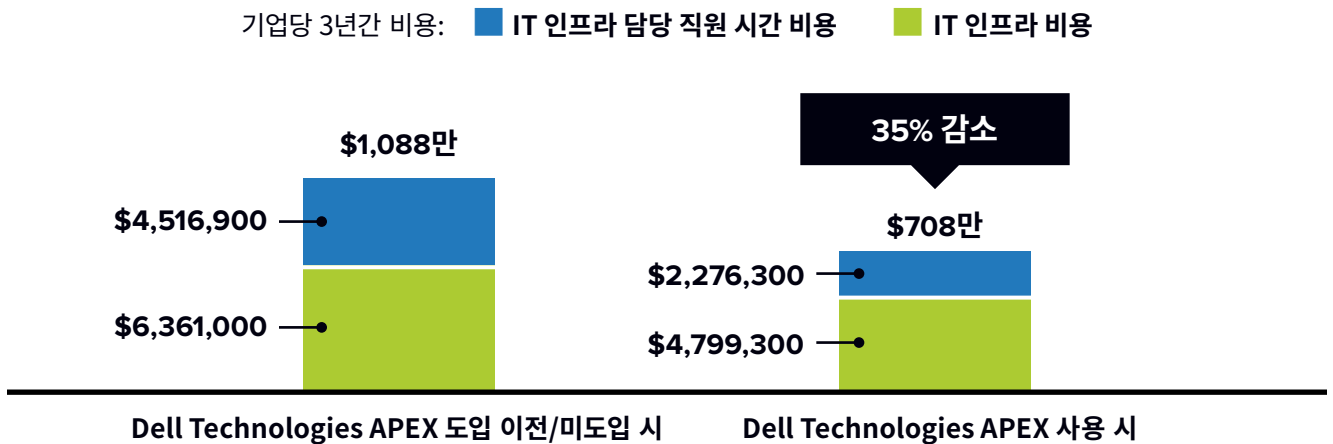
FIGURE 4
IT 혁신에 미치는 영향



n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023
이 그림의 데이터에 대한 상세 버전은 부록 3의 [Figure 4 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션은 IT 인프라와 IT 직원의 효율성을 결합시켜 운영 비용 측면에서 보다 향상된 가치를 제공합니다. **Figure 5**와 같이, IDC의 계산에 따르면 설문조사 참여 기업들은 3년 동안 평균 35%의 비용을 절감했으며, 이 기간 동안 기업들의 평균적인 비용 절감액은 380만 달러에 달하는 것으로 분석하고 있습니다.

FIGURE 5
기업당 3년간 운영 비용



n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023
이 그림의 데이터에 대한 상세 버전은 부록 3의 [Figure 5 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

민첩성 및 개발 역량 향상

설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션 사용의 핵심 가치로 추가적인 컴퓨팅, 스토리지 및 데이터 보호 기능에 대한 즉각적인 액세스를 공통적으로 언급했습니다.

구매 후 실행 모델을 통해 비즈니스 및 개발 운영에 필요한 속도로 IT 리소스를 제공하는 데 어려움이 있었음을 인정했지만, APEX는 비즈니스 요구사항을 충족하기 위해 훨씬 더 빠르게 이동할 수 있는 강력한 민첩성과 자신감을 심어주었다고 답했습니다.

사용자에게 제공 속도가 향상된 스토리지:

“이전에는 효과적인 확장이 불가능했습니다. 확장 시점은 상황에 따라 다르지만, Dell Technologies APEX를 사용하면 사용자가 필요한 경우 다음날 바로 사용이 가능합니다. 이전에는 필요한 경우 주문하고 수령한 후 설정해야 했습니다.”

비즈니스 요구 사항에 맞게 확장이 용이한 서버/하이퍼컨버지드, 스토리지, 데이터 보호:

“Dell Technologies APEX를 사용하면 장비를 도입하고 프로비저닝할 때까지 기다릴 필요 없이 비즈니스 수요에 따라 규모를 확장하거나 축소할 수 있습니다.”

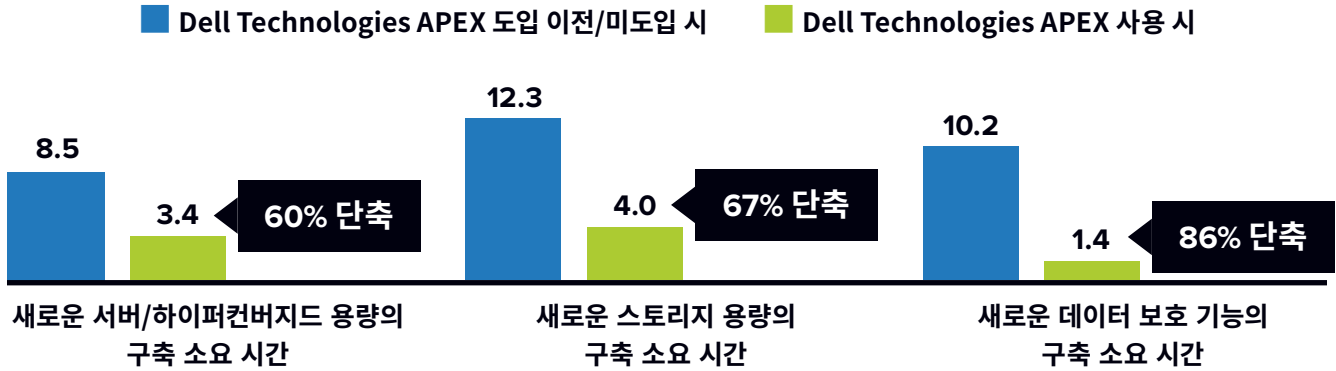
용량 제한에 대한 걱정 없이 사용 기간을 연장할 수 있는 서버/하이퍼컨버지드:

“Dell Technologies APEX를 사용하면 보호해야 하는 신규 워크로드가 발생하는 경우에도 환경 설정 지점 또는 임계값을 초과할 염려 없이 더욱 편리하게 확장할 수 있습니다.”

Figure 6(다음 페이지)은 Dell Technologies APEX를 통해 IT 리소스의 제공 속도 측면에서 상당한 효과가 있음을 보여줍니다. 설문조사 참여 기업들은 새로운 서버/하이퍼컨버지드 용량을 60%, 새로운 스토리지 용량을 67%, 새로운 데이터 보호 기능을 86% 더 빠르게 구축할 수 있었다고 답했습니다. 일반적으로 Dell Technologies APEX가 주는 전반적인 영향에 대한 질문에서, 설문조사 참여 기업들은 IT 환경에 새로운 용량을 추가하는 데 소요되는 시간이 60% 단축되었다고 답했습니다.

FIGURE 6
IT 민첩성에 미치는 영향

(시간)

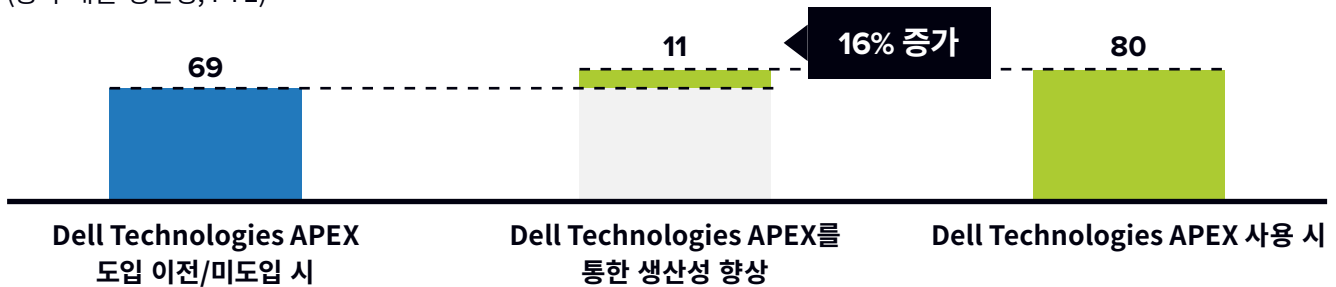


n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023
이 그림의 데이터에 대한 상세 버전은 부록 3의 Figure 6 보충 데이터를 참조하십시오.

IT 인프라 민첩성 향상의 중요한 이점 중 하나는 개발팀이 비즈니스 요구 사항을 더 빠르고 쉽게 충족할 수 있게 지원한다는 것입니다. 설문조사 참여 기업들은 하이퍼컨버지드 리소스를 사용하는 기업에서 추가 용량에 즉각적으로 액세스할 수 있게 됨으로써 개발 수명 주기 전반에서 어떻게 마찰을 줄이는지를 다음과 같이 설명했습니다. “테스트 또는 대규모 OS 업그레이드와 같이 이전에는 오프라인으로 전환해야 했었지만, 이제는 Dell Technologies APEX를 사용함으로써 다른 개발 목적으로 노드를 사용할 수 있습니다. 이러한 노드 중 하나를 며칠 또는 몇 주 동안 사용하면서 작업을 수행할 수 있으며, 성능 측면에서 알려진 수량을 확보할 수 있습니다.” 인터뷰에 참여한 Dell Technologies APEX 고객사들의 입장에서 이는 더욱 효과적인 개발 활동으로 이어졌으며, IDC는 이를 13% 더 많은 볼륨과 16% 더 짧은 개발 수명주기를 포함한 16% 더 향상된 개발자 생산성으로 수치화했습니다(Figure 7 참조).

FIGURE 7
개발 팀의 생산성에 미치는 영향

(등가 개발 생산성, FTE)



n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023
이 그림의 데이터에 대한 상세 버전은 부록 3의 Figure 7 보충 데이터를 참조하십시오.

성과 및 비즈니스 이점

인터뷰에 참여한 Dell Technologies APEX 고객사들은 IT 인프라의 현대화 및 통합으로 인해 애플리케이션 및 시스템 성능이 향상되었다고 답했습니다. 그리고 인프라 용량을 쉽게 확장할 수 있으므로 병목 현상이 제한적이고 성능 문제가 발생할 위험이 감소한다고 설명했습니다. 하이퍼컨버지드 및 스토리지 리소스를 사용 중인 한 고객사는 다음과 같이 설명했습니다. “비즈니스 피크 기간을 관리하는 것이 점점 어려워지고 있는 상황에서, Dell Technologies APEX에서 제공하는 단일 창으로 전환한 후에는 그러한 피크 기간 중에도 많은 일을 처리할 수 있게 되었습니다. 퍼블릭 클라우드 사업자가 탄력적인 용량을 제공하는 경우에도 우리는 이를 제대로 활용하지 못했었습니다. APEX를 통해 이러한 이점을 활용할 수 있었고, 덕분에 3~5%의 추가 수익이 창출되었습니다.”

설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX를 통해 달성한 성과 향상의 중요한 지표 중 하나로 예기치 않은 운영 중단으로 인한 영향이 제한적이었다는 점을 언급했습니다. 표 4와 같이, 참여 기업들은 계획되지 않은 운영 중단 시간이 67% 감소했으며 운영 중단 시간이 생산성에 미치는 영향이 91% 감소했다고 답했습니다. 또한, 인터뷰에 참여한 기업들은 Dell Technologies APEX를 통해 운영 중단으로 인한 직접적인 비즈니스 영향이 제한되어 평균적으로 67%에 해당하는 연간 약 330만 달러의 매출 손실이 감소했다고 설명했습니다.

표 4
예상되지 않은 운영 중단 시간의 영향

	Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	Dell Technologies APEX 사용 시	차이	이점
연간 예상되지 않은 중단 횟수	6.8	2.3	4.6	67%
평균 복구 시간(시간)	4.4	1.1	3.3	74%
연간 사용자당 생산성 손실 시간	3.9	0.3	3.6	91%
기업당 연간 FTE 생산성 손실	19.0	1.6	17.3	91%
연간 기업당 생산성 손실 시간 가치	\$133만	\$113,700	\$121만	91%
기업당 연간 손실 매출 가치	\$492만	\$162만	\$330만	67%

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

중요한 사항으로, 인터뷰에 참여한 고객사들은 보다 비용 효과적일 뿐만 아니라 효율적이며 민첩한 IT 인프라를 구축함으로써 신규 비즈니스의 수주 및 기존 고객을 위한 보다 향상된 서비스 제공 등 상당한 비즈니스 향상을 경험하게 되었다고 명확히 언급했습니다. 인터뷰에 참여한 대부분의 고객사들은 대폭 향상된 확장성(즉, 고객의 요구 사항을 충족하기 위해 목적에 따라 전환할 수 있는 역량)과 관련하여 비즈니스 이점이 달성되었습니다.

설문조사 참여 기업들은 이전에는 비즈니스를 완벽하게 지원하는 데 어려움을 겪었지만, 이제는 Dell Technologies APEX를 사용함으로써, 일관되게 이러한 작업을 수행할 수 있게 되었다고 답했습니다.

리소스 가용성과 관련된 비즈니스 지연을 방지하는 서버/하이퍼컨버지드:

“이전에는 일정에 맞춰 충분히 확장하는 것이 불가능했기 때문에 수익 창출까지 소요되는 기간이 그만큼 지연되었습니다. 항상 일정을 준수할 수 있는 APEX를 통해 우리가 얻을 수 있는 가치는 예상 가능합니다. ... 이는 회사에 분명한 이점이 되었습니다.”

고객의 요구에 한발 앞서 대응할 수 있는 역량을 가진 스토리지:

“Dell의 Data Center Utility 계약을 통한 용량 기반 모델은 큰 자본을 투자하지 않고도 필요에 따라 용량을 확보할 수 있다는 점에서 매력적입니다. 신규 사업부인 우리 부서는 Data Center Utility를 사용함으로써 고객에게 요구되는 용량을 사전에 확보할 수 있게 되었습니다.”

표 5는 확장성 향상이 비즈니스 성과에 미치는 결과를 보여주며, 설문조사 참여 기업들은 Dell Technologies APEX를 사용함으로써 연평균 921만 달러의 매출 증대 효과를 얻었다고 응답했습니다(IDC는 매출 증가액 921만 달러 중 15%인 138만 달러를 Dell Technologies APEX 솔루션으로 달성된 이점으로 봄).

표 5
비즈니스 생산성 이점 - 수익 향상

매출 영향	기업당	100 VM당
연간 총 추가 매출	\$921만	\$565,500
가정된 영업 이익률	15%	15%
연간 총 추가 순매출	\$138만	\$84,800

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

ROI 분석

여러 설문조사 참여 기업은 비즈니스 운영 방식의 지원에서 Dell Technologies APEX가 얼마나 중요한 역할을 했는지를 자세히 설명했습니다.

그리고 APEX가 자사의 비즈니스 모델과 고객 서비스 방식의 근간이 되었다는 명확한 사례를 제시했습니다.

주요 비즈니스에 영향을 가져온 스토리지:

“Dell Technologies APEX를 사용함으로써 고객이 사용한 블록에 대해서만 비용을 지불하면 되는 수백만 달러 규모의 스토리지 어레이를 시장 전체에 구축할 수 없었다면 우리는 이러한 수준의 성장에 이를 수 없었을 것입니다. 이는 Dell이 제공한 엄청난 약속이며, 우리는 Dell에 필요한 사용 수준에 도달할 수 있을 정도로 성장할 것입니다. 우리는 괄목할만한 관계를 형성할 수 있었습니다. Dell은 우리의 비즈니스를 이해하였고 사기업의 특수성을 잘 파악하고 있었습니다.”

비용 및 비즈니스 측면의 이점이 있는 서버/하이퍼컨버지드:

“Dell Technologies APEX는 결국 모두에게 이익이 되었습니다. 설비 투자 감가상각률은 동일했지만, 우리는 월별 운영 비용보다 더 많은 수익을 달성할 수 있었습니다. 우리는 목표했던 금액에 근접했고 결국 더 많은 용량을 확보할 수 있었습니다. 재무팀도 만족했고, 설계팀도 만족했으며, 우리도 만족했습니다.”

표 6(다음 페이지)은 설문조사 참여 기업의 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션 사용과 관련한 IDC의 ROI 분석 결과를 보여줍니다. IDC의 계산에 따르면, 인프라 비용 절감, IT 팀 효율성 향상, 개발팀 생산성 향상, 사용자 생산성 향상, 순수익 증가 등의 측면에서 3년간 1,179만 달러에 달하는 비용 절감 효과를 기대할 수 있을 것으로 예상됩니다. 이러한 효과은 3년간 투자 절감 비용인 평균 401만 달러와 비교하여 3년간 194%의 ROI를 달성하고 평균 8개월 이내에 투자 손익분기점을 달성할 수 있는 수치입니다.

표 6

3년 ROI 분석

	기업당	100 VM당
이익(비용 절감)	\$1,179만	\$723,400
투자(비용 절감)	\$401만	\$246,100
순 현재 가치(NPV)	\$778만	\$477,300
투자 수익률(ROI)	194%	194%
투자 회수 기간	8개월	8개월
할인율	12%	12%

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

당면 과제/기회

가까운 미래에 모든 지역에 위치한 모든 기업의 가장 큰 목표는 직원, 고객, 파트너를 위한 사이버 회복탄력성이 우수하고 온디맨드 방식의 원활한 디지털 환경을 구축하는 것입니다. 이러한 경험은 데이터 기반 인텔리전스, 자동화, 운영으로 인해 촉진될 것입니다.

그러나 비즈니스 리더들은 설문조사 응답에서 IT 복잡성, 기술 부채, 역량 부족, 고립화된 구식의 아키텍처 방식으로 인해 비즈니스 성과 속도에 만족하지 못한다고 답했습니다. IDC의 조사에 따르면, 전 세계 IT 리더 중 69%가 경쟁력 유지에 필요한 기술 투자 금액의 증가에 대해 매우 우려하고 있거나 극도로 우려하고 있는 것으로 나타났습니다. 즉, IT 리더들은 기업의 회복탄력성에 대해 계속해서 조심스럽게 낙관하고 있지만, 회복탄력성 유지에 필요한 기술 투자 부담이 지속적으로 증가하고 있음을 인정하고 있습니다.

Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션은 IT 인프라 전략을 위한 유연한 맞춤형 옵션을 통해 이러한 다양한 목표들을 해결합니다.

Dell Technologies는 고객사의 주요 과제에 지속적으로 집중하여 이를 APEX 서비스에 통합하는 업무에 주목하여야 할 것입니다.

지속가능성:

Dell은 지속가능성 이니셔티브에서 인정할 만한 실적을 보이고 있으며, 필요한 모든 측면의 보고를 제공하는 역량있고 신뢰할 수 있는 공급업체와의 협력을 원하는 환경친화적 고객을 유치하기 위해 노력하고 있습니다. 모든 운영 지역에서의 전력 사용량부터 안전한 자산 폐기까지, 이는 기업에 중요한 정보가 될 것입니다. Dell의 입장에서 이는 제품 설계부터 폐기물 감소에 이르기까지 이 분야에서 그간 실천한 지속적 투자 노력을 보여줄 수 있는 핵심 요소가 될 것입니다. IDC 설문조사에 따르면, 고객들은 공급업체 선정 시 이러한 지표를 고려하고 있으며, 이는 Dell이 계속해서 이 핵심 영역에 투자해야 한다는 중요성을 강조합니다.

경쟁력 있는 차별화:

많은 OEM, 클라우드 공급업체 및 유명 파트너들은 유연한 사용량 기반 옵션을 광고할 뿐만 아니라, 기업의 생태계 내에서 사용량의 모든 측면을 파악할 수 있는 모델을 개발하고 있습니다. Dell Technologies는 새로운 파트너십, 서비스, 투자를 지속적으로 개발하여 Dell APEX 포트폴리오를 확장해야 합니다. 이러한 전략적 투자를 통해 Dell은 시장 기회를 활용할 수 있을 것입니다.

결론

기업들은 IT 환경 간소화, 운영 민첩성 향상, 비즈니스 성장 우선순위에 맞춘 IT 예산 및 지출 조정 등 다양한 디지털 혁신 이니셔티브와 관련된 공통적인 목표를 가지고 있습니다. 하지만 다양한 클라우드 및 온프레미스 환경에서 유연성을 제공하고 통합된 고성능 IT 인프라 기반을 구축하는 데 도움이 되는 솔루션을 찾아야 하므로 이러한 목표를 달성하기란 결코 쉬운 일이 아닙니다. 성능, 비용, 확장성 간의 적절한 균형을 제공하기 위해 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션과 같은 서비스형 솔루션을 찾고 있는 기업의 수가 증가하고 있습니다.

본 IDC 설문조사는 인터뷰에 참여한 Dell Technologies 고객사들이 Dell의 APEX를 활용하여 IT 비용 및 운영과 비즈니스 목표를 모두 달성한 방법을 보여줍니다. 해당 기업들은 Dell의 APEX 솔루션을 통해 인프라 사용 및 비용을 최적화할 뿐만 아니라 비즈니스 활동의 지원에 필요한 IT 리소스의 제공 속도를 대폭 향상할 수 있었다고 답했습니다. 인터뷰에 참여한 기업들은 이를 통해 직접적인 비용 절감, 직원의 업무 시간 단축, 개발 속도 및 생산성 향상, 직원 생산성 및 매출 증대 등 다양한 영역에서 가치를 창출할 수 있다고 답했습니다. IDC의 따르면, 이러한 이점은 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션에 대한 투자 비용과 비교하여 거의 3배에 해당하여 3년 평균 ROI가 194%에 달할 것으로 분석하고 있습니다.

부록 1: 방법론

이 프로젝트에서는 IDC의 표준 비즈니스 가치/ROI 방법론이 사용되었으며, 방법론은 하이퍼컨버지드/컴퓨팅, 스토리지 및 데이터 보호 솔루션을 포함하여 현재 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션을 사용 중인 기업에서 수집한 데이터를 기반으로 합니다. Dell Technologies APEX 솔루션 사용의 영향을 파악하기 위해 IDC는 인터뷰 중에 Dell Technologies APEX 솔루션 사용의 영향에 대한 전후 비교 평가를 통해 정량적 이점 정보를 수집했습니다. 본 설문조사에서는 IT 인프라 비용 절감, 직원의 업무 시간 단축 및 효율성, 예기치 않은 운영 중단과 관련된 리스크 감소의 이점, 매출 증가와 같은 비즈니스 이득을 이점으로 평가했습니다.

IDC의 가정 요인들은 요약하면 다음과 같습니다.

- 시간의 가치와 부담해야 하는 급여(급여 + 복지 및 간접비를 위한 28%)를 곱하여 효율성 및 관리자 생산성 절감이 계산되었습니다. 본 분석을 위해 인터뷰에 응한 기업의 지리적 위치를 토대로 IDC는 IT 직원의 급여 포함 연간 평균 총 비용을 \$100,000으로 그리고 비IT 직원의 급여 포함 연간 평균 총 비용을 \$70,000으로 가정했습니다. IDC는 직원의 연간 근무 시간을 1,880시간(47주 x 40시간)으로 가정했습니다.
- IT 솔루션에는 배포 기간이 필요하므로, 솔루션의 전체 혜택은 배포 기간 중에는 제공되지 않습니다. 이를 고려하여, IDC는 월 단위로 혜택을 비례 배분한 후 첫 해의 절감액에서 구축 시간을 차감했습니다.

참고: 본 보고서의 모든 수치는 반올림하여 계산되었기 때문에 정확하지 않을 수 있습니다.

부록 2: 이점의 정량화

표 7(다음 페이지)에는 Dell Technologies APEX 종량 요금제 솔루션을 통해 설문조사 참여 기업들이 3년간 매년 달성할 수 있는 재무적 가치에 대해 IDC가 계산한 세부 정보를 보여 줍니다.

TABLE 7

연간 정량화된 재무적 이득

가치 범주	평균 정량적 이득	15% 이익률 가정 적용	계산된 연평균 가치*
인프라 비용 절감	컴퓨팅, 연간 31%에 해당하는 \$298,700 절감 효과. 스토리지, 연간 22%에 해당하는 \$163,900 절감 효과. 데이터 보호, 연간 31%에 해당하는 \$68,100 절감 효과	아니요	\$468,600
전력 비용 절감	연간 14%에 해당하는 \$43,200 절감	아니요	\$38,200
시설 비용 절감	연간 10%에 해당하는 \$15,700 절감	아니요	\$13,800
IT 인프라 컴퓨팅팀 효율성	51% 효율성 - 5.1명의 FTE, 급여 \$100,000 기준	아니요	\$452,800
IT 인프라 스토리지팀 효율성	46% 효율성 - 2.4명의 FTE, 급여 \$100,000 기준	아니요	\$211,300
데이터 보호팀 효율성	56% 효율성 - 0.9명의 FTE, 급여 \$100,000 기준	아니요	\$82,800
애플리케이션 개발 팀 생산성 증가	16% 생산성 이득 - 11명의 FTE, 급여 \$100,000 기준	아니요	\$987,700
예상되지 않은 다운타임 - 생산성 향상	91% 향상 - 17.3명의 FTE, 급여 \$70,000 기준	아니요	\$107만
예상되지 않은 다운타임 - 수익 증대	67% 향상 - \$330만 수익 향상	예	\$436,600
비즈니스 생산성 - 수익 증대	\$921만 수익 향상	예	\$122만
연간 총 이득, Dell Technologies APEX 사용 시	\$498만		

* 1년 차 구축 기간 4.8개월 포함.

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

부록 3: 보충 자료 정보

이 부록에서는 본 백서의 복잡한 수치에 대한 상세 데이터 버전을 제공합니다.
표 아래의 “원래 수치로 돌아가기”를 클릭하면 원래 데이터 수치로 돌아갈 수 있습니다.

FIGURE 2 보충 데이터

기업당 연평균 이득

	IT 인력 생산성 이득	리스크 완화 및 비즈니스 생산성 이득	비즈니스 생산성 이득	IT 인프라 비용 절감
기업당	\$173만	\$151만	\$122만	\$52만
기업당 연평균 이득	\$498만			

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

[원래 그림으로 돌아가기](#)

FIGURE 3 보충 데이터

연간으로 환산한 인프라 비용

	서버/ 하이퍼컨버지드(31% 절감)	스토리지(22% 절감)	데이터 보호(31% 절감)
Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	\$970,200	\$754,600	\$218,100
Dell Technologies APEX 사용 시	\$671,500	\$590,600	\$150,000

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

[원래 그림으로 돌아가기](#)

부록 3: 보충 데이터(계속)

FIGURE 4 보충 데이터
IT 혁신에 미치는 영향

	운영 유지	혁신
Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	65%	35%
Dell Technologies APEX 사용 시	32%	68%

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

[원래 그림으로 돌아가기](#)

FIGURE 5 보충 데이터
기업당 3년간 운영 비용

	IT 인프라 비용	IT 인프라 직원 시간 비용
Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	\$6,361,000	\$4,516,900
Dell Technologies APEX 사용 시	\$4,799,300	\$2,276,300

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

[원래 그림으로 돌아가기](#)

FIGURE 6 보충 데이터
IT 민첩성에 미치는 영향

	새로운 서버/ 하이퍼컨버지드 용량 구축에 소요되는 시간	새로운 스토리지 용량의 구축에 소요되는 시간	새로운 데이터 보호 기능의 구축에 소요되는 시간
Dell Technologies APEX 도입 이전/미도입 시	8.5	12.3	10.2
Dell Technologies APEX 사용 시	3.4	4.0	1.4

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

[원래 그림으로 돌아가기](#)

부록 3: 보충 데이터(계속)

FIGURE 7 보충 데이터
개발 팀 생산성에 미치는 영향

	기준 생산성	생산성 향상
Dell Technologies APEX 도입 이전/ 미도입 시의 개발팀 생산성 수준	69	해당 사항 없음
Dell Technologies APEX를 통한 생산성 향상	69	11
Dell Technologies APEX 도입 이후의 개발자팀 생산성 수준	80	해당 사항 없음

n = 8, 출처: IDC Business Value In-Depth Interviews, August 2023

[원래 그림으로 돌아가기](#)

AIDC 애널리스트 정보



Susan G. Middleton

IDC, IT 인프라를 위한 유연한 소비 및 재무 전략, 리서치 부사장

Susan G. Middleton은 IT 장비, 소프트웨어 및 서비스 파이낸싱 시장과 관련하여 IDC의 글로벌 리서치를 이끌고 있습니다. Susan은 IDC의 IT 인프라를 위한 유연한 소비 및 파이낸싱 전략 리서치 부문의 리서치 부사장으로 공급업체와 구입자의 관점에서 분석과 인사이트를 제공합니다. Susan의 핵심 리서치 분야는 구매, 리스, 파이낸싱에서 진화한 조달 모델인 새로운 서비스형 모델(유연한 소비가 특징임)입니다. 조달 전략과 IT 장비 수명 주기에 대한 분석과 전문 지식을 바탕으로 수행되는 Susan의 리서치는 벤더와 구입자가 새로운 유연한 소비 모델의 주요 동인과 이러한 새로운 구매 행동이 장기적인 IT 장비 가치 및 예측에 미치는 영향을 파악하는 데 도움을 줍니다.

[Susan G. Middleton 관련 추가 정보](#)



Matthew Marden

IDC, 비즈니스 가치 전략 실무, 리서치 부사장

Matthew Marden은 엔터프라이즈 기술 사용의 투자 수익률(ROI)을 결정하는 데 초점을 맞춰 여러 기술 영역에서 고객을 위한 맞춤형 비즈니스 가치 연구에 참여하고 프로젝트 컨설팅을 제공하고 있습니다. Matthew의 리서치는 종종 조직이 디지털 기술 솔루션 및 이니셔티브에 대한 투자를 하여 효율성을 얻고 비즈니스 지원을 받아 가치를 창출하는 방식을 분석합니다.

[Matthew Marden 관련 추가 정보](#)

IDC Custom Solutions

본 간행물은 IDC Custom Solutions에서 작성했습니다. 특정 기업의 후원이 명시된 경우를 제외하고, 여기에서 제공되는 의견, 분석 및 리서치 결과는 IDC가 독립적으로 수행하고 출간한 세부 리서치 및 분석 자료에서 발췌한 것입니다. IDC Custom Solutions는 여러 기업에서 배포할 수 있도록 다양한 형식으로 IDC 콘텐츠를 제공합니다. 본 IDC 자료는 외부 사용 허가를 받았으며, IDC 리서치 결과의 사용 또는 출판은 IDC가 어떠한 방식으로든 후원사 또는 정식 사용자의 제품이나 전략을 보증한다는 것을 의미하지 않습니다.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA
T +1 508 872 8200

 @idc

 @idc

 idc.com

IDC(International Data Corporation)는 정보 기술, 통신 및 소비자 기술 시장을 위한 마켓 인텔리전스, 자문 서비스 및 이벤트를 제공하는 세계적 선도 기업입니다. 전 세계 1,300명 이상의 애널리스트가 근무하고 있는 IDC는 110여 개국의 기술 및 산업 기회와 동향에 대한 전 세계적, 권역, 지역의 전문 지식을 제공합니다. IDC의 분석과 인사이트는 IT 전문가, 비즈니스 임원 및 투자 커뮤니티가 사실에 기반하여 기술과 관련한 의사결정을 내리고 주요 비즈니스 목표를 달성하고자 하는 곳에서 유용하게 활용할 수 있습니다.

©2023 IDC. 허가된 경우를 제외하고 복제는 금지됩니다. 모든 권한 보유. CCPA