

Dell Update 전략

IT 관리자 가이드

개요..... 3

업데이트 전략 결정 4

 IT 관리자가 최선의 PC 업데이트 툴을 선택하도록 지원 4

 파트 A: 고려할 권장 업데이트 시나리오 4

 파트 B: IT 관리자가 정보에 기반하여 결정을 내리는 데 도움이 되는 기능 매트릭스 비교 5

 Dell 코어 업데이트 유틸리티와 함께 맞춤형 업데이트 카탈로그 활용 7

결론..... 8

 Dell Command | Update 8

 SupportAssist for Business PCs 8

 Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그 8

 맞춤형 업데이트 카탈로그 8

개요

Dell Technologies는 조직의 PC 전체에 걸쳐 소프트웨어 업데이트 관리 프로세스를 간소화하는 여러 툴을 제공합니다. 일부 업데이트 솔루션은 타사 UEM(Unified Endpoint Management) 시스템과의 통합을 지원합니다. 다른 업데이트 솔루션은 맞춤형 업데이트 카탈로그 기능(TechDirect 내)과 함께 작동하여 필요에 따라 추가 맞춤 구성, 자동화 및 보안을 제공합니다(자세한 내용은 [2장](#) 참조). 이 가이드를 참고하면 고유한 회사 요구 사항에 가장 적합한 Dell 서비스를 결정할 수 있습니다.

코어 업데이트 유틸리티 오퍼링:

- Dell Command | Update:** Dell Command Update는 독립 실행형 업데이트 애플리케이션으로, Dell Technologies에서 출시한 시스템 소프트웨어 업데이트를 제공합니다. 이는 Dell 클라이언트 하드웨어에 대한 BIOS, 펌웨어, 드라이버 및 애플리케이션 업데이트 경험을 간소화하며 컴퓨터 ID를 기반으로 운영 체제 및 네트워크 드라이버를 설치한 후 드라이버를 설치하는 데 사용할 수 있습니다. 단일 PC를 업데이트하도록 설계되었지만, CLI 기능을 활용하거나 다른 관리 콘솔과 함께 사용할 때 전체 시스템 수준의 업데이트 배포 및 관리를 지원할 수도 있습니다. 적합한 관리 콘솔에는 Microsoft Intune 또는 다른 UEM(Unified Endpoint Management) 디바이스가 포함됩니다. Dell Command Update는 Dell 디바이스에 사전 설치되어 있습니다.
- Dell SupportAssist for Business PCs:** SupportAssist는 TechDirect의 스마트 연결 기술로, 단일, 그룹 및 전체 시스템 수준에서 BIOS, 펌웨어, 드라이버 및 애플리케이션 업데이트를 지원합니다. SupportAssist는 인공지능 및 머신 러닝을 사용함으로써 지능형 드라이버 업데이트 권장 사항을 받아들여 시스템을 최적으로 실행하고 시스템 성능 및 안정화 문제를 해결합니다. 또한 SupportAssist를 사용하면 TechDirect 포털 내에서 맞춤형 업데이트 카탈로그를 생성, 관리 및 배포할 수 있습니다.

Microsoft 사용자에게 제공하는 추가 업데이트 솔루션:

- Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그:** Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그는 시스템 업데이트 및 드라이버 카탈로그로, Microsoft 엔드포인트 관리 시스템(예: Microsoft Configuration Manager)을 통한 설치 및 관리를 위해 승인되었습니다. 일반적으로 Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그는 중앙 집중식 배포 전략을 계획하고 있으며 클라이언트 측 애플리케이션에서 업데이트를 수행하거나 관리하는 것을 원하지 않는 대규모 또는 엔터프라이즈 조직에서 사용됩니다. 카탈로그를 구독하고 가져온 후 작업 순서를 생성하여 나열된 드라이버를 사용자 시스템에 배포할 수 있습니다.

법적 고지 사항: Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그, Dell 클라이언트 카탈로그, Dell SCUP 카탈로그 및 Dell 타사 업데이트 카탈로그라는 용어는 서로 바꿔 사용되며, 동일한 의미를 지닙니다. 이 문서 내에서는 이 툴을 **Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그**로 지칭합니다.

업데이트 전략 결정

Dell Technologies는 다양한 고객 요구 사항을 충족하기 위해 전문 기능을 갖춘 다양한 PC 업데이트 툴을 제공함으로써 모든 고객에게 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 아래에는 최선의 PC 업데이트 관리 툴을 선택하기 위한 지침 원칙과 결정을 돕기 위해 더욱 자세한 지침을 제공하는 기능 매트릭스가 나와 있습니다.

IT 관리자가 최선의 PC 업데이트 툴을 선택하도록 지원

파트 A: 고려할 권장 업데이트 시나리오

- **시나리오 1:** 다음을 수행할 수 있는 독립 실행형 툴을 찾는 경우
 - 사용자 인터페이스 또는 CLI 명령을 통한 구성
 - 관리 콘솔(예: Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1 등)과 통합
 - Dell BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 업데이트의 자동화 또는 제어
 - 자동으로 또는 알림을 통해 업데이트 제공
 - 사용자가 셀프 서비스 애플리케이션으로 사용하여 Dell PC 업데이트

권장 접근 방식: Dell Command Update*

- **시나리오 2:** 다음을 수행할 수 있는 지능형 PC 전체 관리 툴을 찾는 경우
 - Dell BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 업데이트의 관리, 자동화 및 제어
 - IT 관리자가 언제 어디서나 PC 전체 관리
 - 자동으로 또는 알림을 통해 업데이트 제공
 - 클라우드에서 맞춤형 업데이트 카탈로그를 생성, 관리 및 배포
 - PC 상태, 보안, 앱 경험에 대한 모니터링 기능과 문제 해결 기능으로 사전 예방적이고 예측적인 기술 제공

권장 접근 방식: TechDirect의 SupportAssist for Business PCs*

- **시나리오 3:** 기존 관리 콘솔(예: Microsoft Configuration Manager)을 활용하고 다음을 수행할 수 있는 업데이트 솔루션을 찾는 경우
 - 기본 Microsoft Configuration Manager 기능을 사용하여 업데이트를 배포, 제어 또는 자동화
 - Microsoft Configuration Manager와 통합하여 Dell PC 업데이트 제공

권장 접근 방식: Dell 비즈니스 클라이언트 업데이트 카탈로그

(참고: Dell Command Update 또는 SupportAssist for Business PCs를 사용할 수도 있습니다. 아래 [파트 B의 기능 매트릭스](#)를 확인하여 요구 사항에 가장 적합한 결정을 내리십시오.)

***법적 고지 사항:** TechDirect의 Dell Command Update 및 SupportAssist for Business PCs는 모두 TechDirect의 Dell 맞춤형 업데이트 카탈로그와 함께 사용하여 Dell PC에 제공되는 업데이트를 맞춤 구성 및 관리할 수 있습니다. SupportAssist for Business PCs를 사용하면 추가 인텔리전스를 활용하여 맞춤형 카탈로그 생성을 자동화할 수 있습니다. 자세한 내용은 [2장의 마지막 섹션](#)을 참조하십시오.

파트 B: IT 관리자가 정보에 기반하여 결정을 내리는 데 도움이 되는 기능 매트릭스 비교

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs 및 Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그는 조직의 소프트웨어 업데이트 요구 사항을 충족하기 위한 세 가지 개별 접근 방식을 제공합니다. 또한 Dell Technologies는 고객이 특정 기능을 선호할 수 있다는 점을 알고 있으며, 아래 기능 매트릭스에서 자세히 비교해 볼 수 있습니다.

범례	● = 해당 기능 지원		
기능	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그
드라이버, BIOS, 펌웨어 및 애플리케이션 업데이트	●	●	●
BitLocker 지원	●	●	●
원격 업데이트	●	●	●
업데이트 유예	●	●	●
사용자 프롬프트	●	●	●
맞춤형 필터링	●	●	
예약	●	●	
BIOS 비밀번호 지원	●	●	
맞춤 구성 가능한 설정	●	●	

맞춤형 카탈로그	●	●	
사용자 중단 최소화	●	●	
보고용 WMI 클래스	●	●	
타사 배포 지원 및 보고	●		
기본 OS: 기본 OS에서 드라이버 복원	●		
자동 업데이트	●		
CLI(Command Line Interface)	●		
AI 기반 업데이트 및 인텔리전스		●	
알림 관리		●	
PC 상태 점수		●	
PC 문제 해결		●	
자동 맞춤형 카탈로그 관리		●	
API 액세스		●	
관리자 알림		●	
Microsoft Configuration Manager 솔루션에 통합			●

법적 고지 사항: 이 차트는 업데이트 기능에만 해당되며 유틸리티의 전체 기능을 나타내지는 않습니다.

- Dell Command Suite 기능의 전체 개요를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.
- SupportAssist 기능의 전체 개요를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.
- Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그 기능의 전체 개요를 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

Dell 코어 업데이트 유틸리티와 함께 맞춤형 업데이트 카탈로그 활용

맞춤형 업데이트 카탈로그는 TechDirect 포털의 **연결 및 관리** 섹션 내에 있는 기능으로, Dell Command Update 및 SupportAssist for Business PCs와 함께 작동합니다. 이를 통해 IT 관리자는 다음을 수행할 수 있습니다.

- 환경에 고유한 최신 BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 업데이트의 맞춤형 카탈로그 구축
- 디바이스의 준비 및 보호 상태를 유지하는 중요 프로세스 간소화
- 필요한 시스템 업데이트를 결정하는 작업 간소화

Dell Command Update 및 SupportAssist for Business PCs는 모두 맞춤형 업데이트 카탈로그와 함께 활용할 수 있지만, 해당 툴을 함께 사용할 수 있는 방식은 아래에 설명된 것처럼 다릅니다.

- **Dell Command | Update**는 맞춤형 업데이트 카탈로그(TechDirect의 "연결 및 관리" 타일 내)와 함께 사용하여 디바이스 업데이트에 대한 맞춤 구성되고 관리된 접근 방식을 개발할 수 있습니다. 맞춤형 업데이트 카탈로그를 Dell Command Update와 함께 사용하면 사용 가능한 업데이트를 선택한 후 해당 카탈로그를 내부 서버에 다운로드할 수 있습니다. Dell Command Update를 설정하여 Dell에서 직접 향후 업데이트를 확인 및 다운로드할 수 있지만, 맞춤형 카탈로그를 내부 서버에 다운로드하면 업데이트를 배포하기 위해 더 이상 Dell.com에 연결할 필요가 없습니다. 이 접근 방식을 통해 환경 내 엔드포인트에 배포되는 업데이트를 더 효과적으로 제어할 수 있습니다. *
- **SupportAssist for Business PCs** 사용자는 TechDirect의 연결 및 관리 타일 내에서 맞춤형 업데이트 카탈로그에 액세스할 수도 있습니다. 맞춤형 업데이트 카탈로그를 SupportAssist와 함께 사용하면 업데이트 카탈로그를 원활하게 생성하고 PC 전체에 배포할 수 있습니다. 이 접근 방식은 몇 번의 클릭만으로 TechDirect 콘솔에서 업데이트를 생성하고 자동 배포할 수 있게 하여 IT 관리자의 프로세스를 간소화합니다. 또한 SupportAssist 사용자는 구독하는 서비스 자격 수준에 따라 TechDirect 포털 내에서 추가 기능에 액세스할 수 있습니다.

맞춤형 업데이트 카탈로그를 통해 IT 관리자는 고유한 환경에 기반하여 카탈로그를 선별하고 라이브 배포 전에 해당 카탈로그를 테스트하여 업데이트 프로세스를 더 효과적으로 제어할 수 있습니다.

TechDirect 내에서 맞춤형 업데이트 카탈로그를 등록하고 액세스하려면 [TechDirect 헬프 센터](#)에서 온보딩에 대한 자세한 내용을 참조하십시오.

**에어 갭 시나리오 지원(보안상의 이유로 인터넷에 직접 연결되지 않은 디바이스 또는 인터넷에 연결된 컴퓨터에 직접 연결되지 않은 디바이스)*

결론

이전 장에서 제공된 개략적인 개요 및 권장 사항은 선호하는 업데이트 제공 접근 방식을 결정하기 위한 IT 관리자의 의사 결정 프로세스를 안내하기 위한 것입니다. 조직에서 활용하는 Dell Update 접근 방식에 관계없이 **사용자 디바이스의 안정성을 보장하는 통합 검증 및 일관된 업데이트 릴리스 주기**의 이점을 누릴 수 있습니다.

위에서 개략적으로 설명한 틀에 대한 자세한 내용은 아래 리소스를 참조하십시오.

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): 기본 정보를 얻고 Dell Command Update를 다운로드하십시오.

[Support for Dell Command | Update | Documentation | Dell US](#): 제품 설명서, 문서 및 관련 문서를 확인하십시오.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): 실행 가능한 인텔리전스로 PC를 연결하고 관리하는 방법을 자세히 알아보십시오.

[Support for SupportAssist for Business PCs | Documentation | Dell US](#): 제품 설명서, 문서 및 관련 문서를 확인하십시오.

Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그

[Dell Command | Update Catalog | Dell US](#): Microsoft Configuration Manager에서 시스템 업데이트 배포하기에 대한 추가 정보를 얻으십시오. 또한 Dell 비즈니스 클라이언트 카탈로그에서 사용할 수 있는 필터링 옵션 사용 방법에 대한 지침은 이 페이지의 단계별 설명을 참조하시기 바랍니다.

맞춤형 업데이트 카탈로그

[Manage Custom Update Catalogs | Dell US](#): TechDirect 내에 있는 맞춤형 업데이트 카탈로그 기능에 대한 추가 정보를 얻으십시오.

[TechDirect Overview](#): TechDirect 포털을 통해 기술 배포 및 관리, 직원 교육, 사용자 지원의 생산성을 높이십시오.