D¢LLTechnologies

Dell APEX PC-as-a-Service

IT를 혁신하는 유연성

AI 지원 디바이스

지속 가능성

서비스

지불 솔루션



비즈니스에 맞춰 최신 기술 확장

AI는 사용자의 생산성을 높일 수 있다는 장점이 있지만, AI 지원 기술의 비용이 큰 진입 장벽이 될 수 있습니다. APEX PC-as-a-Service로 이 새로운 기술을 어떻게 활용할 수 있는지, 그리고 사용자 디바이스 폐기와 관련하여 어떤 방식으로 원활하게 배포하고, 보호

하고, 관리하며, 지원할 수 있는지 살펴보겠습니다. 초기투자 비용 없이 업계 최고 수준의 보안이 지원되는 차세대 제품과 솔루션을 활용함으로써 비즈니스 성장을 도모하는 방법을 알아보세요.

Dell APEX PCaaS

현대적인 사용자 경험



탁월한 사용자 경험 제공

- •세계 최고 수준의 지능적이고 안전한 PC²
- 더 잦은 기술 교체
- 배포 첫날부터 직원 생산성 실현
- 내장된 AI로 맞춤 구성된 경험 지원
- 사전 예방적인 지원으로 다운타임 최소화

IT 효율성



통합되고 효율적인 IT를 통한 이점 실현

- •재택/원격 근무 직원을 위한 IT 지원 개선
- 직원과 IT 인력의 생산성 향상
- •문제가 되기 전에 미리 예측하고 해결

예측 가능한 월별 비용¹



신뢰할 수 있는 단일 공급업체에서 예측 가능한 가격으로 제공

- 필요에 따라 확장/축소 가능
- 안심할 수 있는 포괄적 보안
- •클라우드 기반의 제로 터치 디바이스 설정
- 원활한 시스템 관리 및 소프트웨어 통합

Dell과 협력하여 비즈니스에 간편하게 AI 통합

Dell Technologies는 데스크탑에서 데이터 센터, 클라우드에 이르는 매우 광범위한 AI 포트폴리오³를 갖추고 있으므로 한곳에서 모두 이용할 수 있습니다.

73%

KPMG 보고서에서 Generative AI가 직 원 생산성을 높일 것이라고 생각하는 응답자 비율 보고서 링크 Dell Technologies는 고객이 데이터에 AI를 더 빠르고 효율적으로 활용할 수 있도록 기술 포트폴리오를 확장하는 데투자해 왔습니다. Windows 11 기반의 최신 Dell PC를 확보하는 것이 AI 여정에서 중요한 이유는, 이러한 PC 전환이 현재와 미래에 이러한 AI 효율성을 어느 정도 뒷받침하는 변곡점으로 작용하기 때문입니다.



- 더 많은 용량의 메모리 및 스토리지를 갖춘 강력한 고정형 워크스테이션부터⁴ 확장성이 매우 뛰어난 메인스트림 노트북과 모바일 프리미엄 노트북 디자 인까지⁵ 폭넓은 디자인 중에서 선택할 수 있습니다.
- 2020년 이후 세계 최고 수준의 지능형 PC⁶로 생산 성을 강화하는 AI 최적화를 제공해 왔습니다. 그리 고 이제 Copilot for Windows로 한층 더 향상된 서 비스를 제공합니다.
- Dell Trusted Workspace가 탑재된 Dell PC는 업계 최고 수준의 보안 기능을 자랑합니다⁷. AI 지원 사이버 보안 소프트웨어에 고유한 텔레 메트리가 통합되어 공격 노출 지점을 줄이고 장기적인 사이버 회복탄력성을 향상합니다.
- Dell의 전문 서비스 포트폴리오는 고객이 손쉽게 미래 지향적인 IT 환경을 구축하고 새로운 기술에 투자할 수 있도록 지원합니다.
- AI 기반의 Dell Optimizer로 디바이스의 에너지 효율성을 개선하고 Dell의 전문 서비스를 통해 AI 투자를 최적화하여 폐기물을 줄이고 에너지 비용을절감할 수 있습니다.
- Asset Recovery Services를 통해 책임 있게 하드 웨어를 폐기하고 회수한 가치를 새로운 AI PC에 투 자함으로써 지속 가능한 방식으로 원활하게 첨단 기술로 전환할 수 있습니다.



지속 가능한 디바이스

Dell Technologies에서 지속 가능성은 비즈니스의 핵심적인 부분입니다. Dell Technologies는 고객, 공급업체, 지역 사회와 함께 지구를 보호하고 풍요롭게 해야 할 책임이 있습니다. 따라서 Dell Technologies는 지속 가능하고 윤리적인 방식을 모든 비즈니스 활동의 근간으로 삼아, 행동에 책임을 지는 동시에 언제 어디서든 향상을 도모하고자 합니다.



Dell 디스플레이 및 주변 기기

오늘날의 업무 인력에게는 어디서 일하든 원활하게 연결되는 포괄적인 솔루션이 필요합니다. 서로 원활하게 연동되어 시너지 효과를 내도록 설계되고 테스트를 거친 PC, 모니터, 액세서리 및 소프트웨어가 포함된 완전한 Dell 솔루션으로 일상 업무의 효율성을 극대화할 수 있습니다. Dell의 다양한 주변 기기 및 서비스 포트폴리오 중에서 선택하여 최고 수준의 PC 경험을 누려보세요.



시너지 효과

Dell 시스템과 원활하게 작동되도록 설계되고 테스트를 거쳤습니다. 이제 세계적 수준의 서비스 및 지원을 제공하는 광범위한 디스플레이 및 액세서리 포트폴리오를 한 곳에서 편리하게 구매할 수 있습니다.



특별 설계

세계 1위 모니터 회사로 자리매김한¹³ Dell은 오늘 날의 업무 환경에서 PC 그 이상의 것이 필요하다 는 사실을 알고 있습니다. Dell의 디스플레이 및 액 세서리는 더 편리하게 생활하고 생산성을 극대화 할 수 있는 독보적인 기능을 갖추도록 설계되었습



인텔리전스

Dell 디스플레이 및 주변 기기는 지능형 환경을 지원하도록 제작되었습니다. 별 5개 등급 인증을 받은 세계 최고 수준의 Eye Comfort 모니터¹⁴와 효율성을 극대화하고 더 스마트한 협업을 지원하는 기능을 갖춘 동급 최고 수준의 지능형 포트폴리오 헤드셋¹⁵을 제공합니다.

현대적 업무 환경을 위한 더 많은 솔루션 둘러보기





Dell ProDeploy Client Suite 및 Dell Connected Provisioning

효율적인 배포

서비스 인텔리전스 온라인 포털을 통해 전례 없는 수준의 제어 기능, 자동화, 사용 편의성으로 모든 배포 세부 사항까지 통제할 수 있습니다.

전문적인 배포

Dell 전문가 및 파트너에게 프로젝트 관리부터 계획, 구성, 설치 등에 이르는 배포 작업을 믿고 맡겨 보세요.

50%

감소

직원의 디바이스 배포 시간¹⁶

배포 첫날부터 생산성 실현

Dell Connected Provisioning을 이용하면 클라우드에서 관리되는 공장 프로비저 닝을 통해 사용자에게 더 빠르고 쉽게 디바이스를 제공할 수 있습니다.





Dell APEX PC-as-a-Service





보안

12

운영 체제 위와 아래 계층을 모두 보호하는 내장형 보안 기능으로 어디서든 작업할 수 있습니다.





지원



회수

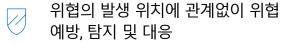
Dell Trusted Workspace로 어디서나 안전하게 업무 수행

오늘날의 클라우드 기반 환경에 맞게 구 축된 하드웨어 및 소프트웨어 방어 체계 를 제공합니다.

업계 최고 수준의 보안 기능을 갖춘 PC로 공격 노출 지점을 축소하세요. 경쟁업체의 추종을 불허하는 보호 기능을 선 사합니다.

동급 최고 수준의 파트너(예: CrowdStrike, Absolute)로 구 성된 생태계에서 제공되는 소프트웨어로 지능형 공격 차단 기능을 한층 더 강화할 수 있습니다.

자세한 정보



Dell SafeGuard and Response Dell SafeData

진화하는 위협으로부터 보호

> Dell SafeBIOS **Dell SafeID**

배송 시 변조되지 않는 신뢰할 수 있는 하드웨어

Dell SafeSupply Chain





업무 환경을 위한 Dell Managed Services

모든 디바이스에서 신뢰할 수 있는 안전하고 현대적인 사용자 경험 제공.

Dell Lifecycle Hub를 통해 첫날부터 PC 수 명주기를 관리해 보세요.

반환, 수리 및 재배포 시 배포, 물류 관리, 인벤토리 관리 서비스를 함께 제공함으로써 회수한 디바이스를 조직 내 사용자에게 단계적으로 전달하여 고객의 디바이스가 재사용될 수 있도록 합니다. Dell은 신규 입사자 관련 요청 사항 및 디바이스 교체, 전체 유닛 교체를 통한 수리, 퇴사자의 반환, EOL 디바이스 처분 준비, Lifecycle Hub에서 제공되는 모든 서비스를 관리합니다.

하드웨어 자산 관리를 통해 PC 환경을 관리해 보세요.

Dell은 고객 IT 자산의 수명주기, 성능 및 활용 상황을 추적하고 최적화합니다. 이를 통해 고객 은 PC 환경 내 관련 위험과 비용을 줄이고 정보 를 바탕으로 향후 IT 관련 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

디바이스 교체 관리를 통해 예산 범위 내에서 전체 PC 시스템 교체를 진행해 보세요.

고객이 새로운 기술로 교체하는 데 도움이 필요한 경우, Dell은 지속적인 계획, 예측, 공급망 관리를 제공하여 지정된 사용자에게 멀티 벤더 디바이스 배포가적시에 이루어지도록 지원합니다. 자동화된 상호작용과 커뮤니케이션으로 IT 부서와 사용자가 디바이스 교체 프로세스를 간편하게 진행할 수 있습니다.





Dell ProSupport Suite for PCs

37초 만에 전체 시스템의 디바이스 드라이버 및 펌웨어 업데이트 시작 가능.¹⁷



ProSupport Plus for PCs

- 어디서나 24x7 지원
- 유용한 전체 시스템 상태 점수
- 맞춤형 업데이트 카탈로그 자동화
- 원활한 원격 업데이트 제공
- 자동화된 문제 해결을 위해 규칙 맞춤 구성
- 사고로부터 보호

ProSupport for PCs

- 어디서나 24x7 지원
- 전체 Dell 시스템 상태 모니터링
- •기존 문제를 신속하게 해결
- 활용도 추세 파악





Dell Asset Recovery Services

Dell Technologies는 순환형 경제로 더 빨리 전환하도록 최선을 다하고 있으며, 브랜드에 관계없이 폐기될 기술의 자산을 책임감을 바탕으로 안전하게 관리하도 록 지원합니다. 고객이 Asset Recovery Services를 사용하여 장비를 폐기하는 경우 Dell Technologies는 전체 유닛 재판매, 리퍼비시를 통해 재사용에 우선 순 위를 두며, 가능한 경우 부품을 수거하여 제품 및 자재의 수명을 연장하기 위해 노 력합니다. 다른 모든 자재는 책임 있게 재활용됩니다. 책임 있는 폐기를 통해 해당 제품 및 자재를 회수하면 지구 환경과 Dell Technologies의 전체 비즈니스 모두 에 유익합니다.

EOL에 도달한 PC의 자산 회수를 사전에 계획하고 사용 자가 새로운 기술로 더 빠르게 전환할 수 있도록 지원합 니다. 재활용된 비율.18

모든 시스템 중 Dell Financial Services에

반환되어 리퍼비시 및 재사용을 통해



Dell APEX PCaaS에 대한 자세한 정보

Forrester Total Economic Impact of Dell APEX PCaaS







미주

- 1 지불 솔루션은 Dell Financial Services L.L.C. 또는 그 계열사 또는 지정 업체(이하 "DFS")에서 적합한 고객을 대상으로 제공합니다. 국가에 따라 오퍼링이 제공되지 않거나 달라질 수 있습니다. 오퍼링이 제공되는 국가에서도 오퍼링은 사전 고지 없이 변경될 수 있으며 상품 이용 가능성, 관련 법률, 신용 승인, DFS에서 제공하고 수령하는 서류 심사에 좌우됩니다. 최소 거래 규모 요건이 적용될 수 있습니다. 개인, 가정 또는 일반 가구를 대상으로 하는 오퍼링은 제공되지 않습니다. Dell Technologies 및 Dell Technologies 로고는 Dell Inc.의 상표입니다. 정부 또는 공공 기관과의 거래에는 제한 사항이나 추가 요건이 적용될 수 있습니다. Dell APEX PCaaS: 계약이 끝나면 고객은 계약을 갱신하거나 장비를 DFS에 반환할 수 있습니다.
- 2 Dell 분석 기준, 2022년 11월. Dell Optimizer는 PC용 Al 기반 최적화 소프트웨어입니다. Dell Optimizer는 OptiPlex 3000 Series, Latitude Chromebook Enterprise 및 Linux 기반 디바이스에서 사용할 수 없습니다. 사용할 수 있는 기능과 작동 방식은 모델에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Optimizer 가용성 매트릭스를 참조하십시오. Dell Optimizer는 2020년 출시 디바이스에서 사용 가능하며, OptiPlex 3000 Series, Latitude 3310 2-in-1 및 Latitude Chromebook Enterprise에서는 사용할 수 없습니다. 사용할 수 있는 기능과 작동 방식은 모델에 따라 다릅니다. CLM-006018 만료 날짜 2024년 10월 1일
- 3 데스크탑부터 데이터 센터, 클라우드에 이르는 매우 광범위한 AI 솔루션 포트폴리오를 한곳에서 모두 이용할 수 있습니다. Dell 분석 기준, 2023년 8월. Dell Technologies는 워크스테이션 PC(모바일 및 고정형) 부터 HPC(High Performance Computing)용 서버, 데이터 스토리지, 클라우드 네이티브 소프트웨어 정의 인프라스트럭처, 네트워킹 스위치, 데이터 보호, HCI 및 서비스에 이르기까지, AI 워크로드를 지원하도록 엔지니어링된 하드웨어 솔루션을 제공합니다. 지역적 제한 사항: 대한민국, 아르헨티나, 칠레, 중국, 콜롬비아, 코스타리카, 과테말라, 홍콩, 말레이시아, 러시아, 남아프리카공화국, 타이완, 우크라이나, 베네수엘라, 베트남, 태국, 필리핀에서는 사용하지 마십시오. CLM-009277, 만료 날짜: 2024년 8월 31일
- 4 Dell의 고정형 워크스테이션 제품군은 HP 및 Lenovo보다 더 높은 최대 스토리지와 메모리를 제공하여 이러한 요구 사항을 충족합니다. Dell 분석 기준, 2023년 9월. 지역적 제한 사항: 대한민국, 아르헨티나, 코스타리카, 칠레, 중국, 엘살바도르, 과테말라, 온두라스, 홍콩, 인도네시아, 말레이시아, 모로코, 니카라과, 필리핀, 러시아, 남아프리카공화국, 타이완, 태국, 튀르키예, 우크라이나, 베네수엘라, 베트남에서는 사용하지 마십시오. CLM-009457 2024년 9월 27일 만료
- 5 Latitude 5340, 5440, 5540은 확장성이 매우 뛰어난 메인스트림 비즈니스 노트북입니다. Dell 내부 분석 기준, 2022년 10월. 지역적 제한 사항: 대한민국, 아르헨티나, 칠레, 중국, 콜롬비아, 코스타리카, 과테말라, 홍콩, 말레이시아, 러시아, 남아프리카공화국, 타이완, 우크라이나, 베네수엘라, 베트남에서는 사용하지 마십시오. CLM-005986 2024년 9월 30일 만료
- 6 Dell 분석 기준, 2022년 11월. Dell Optimizer는 PC용 Al 기반 최적화 소프트웨어입니다. Dell Optimizer는 OptiPlex 3000 Series, Latitude Chromebook Enterprise 및 Linux 기반 디바이스에서 사용할 수 없습니다. 사용할 수 있는 기능과 작동 방식은 모델에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 Dell Optimizer 가용성 매트릭스를 참조하십시오. Dell Optimizer는 2020년 출시 디바이스에서 사용 가능하며, OptiPlex 3000 Series, Latitude 3310 2-in-1 및 Latitude Chromebook Enterprise에서는 사용할 수 없습니다. 사용할 수 있는 기능과 작동 방식은 모델에 따라 다릅니다. CLM-006018 만료 날짜 2024년 10월 1일
- 7 Dell 내부 분석 기준, 2023년 9월. 인텔 프로세서를 탑재한 PC에 해당됩니다. PC에 따라 일부 기능은 지원되지 않을 수 있습니다. 일부 기능의 경우 별도로 구매해야 합니다. 지역적 제한 사항: 대한민국, 아르헨티나, 칠레, 중국, 콜롬비아, 코스타리카, 과테말라, 홍콩, 말레이시아, 러시아, 남아프리카공화국, 타이완, 우크라이나, 베네수엘라, 베트남, 태국, 필리핀에서는 사용하지 마십시오. CLM-009593, 만료 날짜: 2024년 10월 31일
- 8 Dell 내부 분석 기준, 2022년 10월. Windows PC에만 해당됩니다. 지역적 제한 사항: 대한민국, 아르헨티나, 칠레, 중국, 콜롬비아, 코스타리카, 과테말라, 홍콩, 말레이시아, 러시아, 남아프리카공화국, 타이완, 우크라이나, 베네수엘라, 베트남에서는 사용하지 마십시오. CLM-005726 만료 날짜 2024년 10월 31일
- 9 EPEAT 등록 제품 기준: https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryld=112&manufacturerId=317&productName=0ptiPlex&productStatusId=1
- 10 제품의 총 플라스틱 중량 비율입니다. 내부 분석 기준, 2022년 10월. 모든 새로운 모니터(U, P, C Series, CY2021부터) 및 E Series(CY2022부터)에 적용됩니다.
- 11 공개 데이터를 사용하여 실시한 내부 분석 기준, 2023년 4월. 새로운 패키징은 최대 94.8%의 재활용 자재와 재생 가능 종이 섬유 형태로 최대 64.4%의 재생 가능한 자재로 제작됩니다. 자재 구성은 제품 및 크기별로 다릅니다. 2022년 이후부터 배송된 신규 모델에 적용됩니다. CLM-008818 만료 날짜 2025년 7월 31일
- 12 Dell 내부 분석 기준, 2023년 2월. 제품에 포함된 총 플라스틱 중량의 백분율로, 모델에 따라 다를 수 있습니다. 지리적 제한 없음 CLM-007154 만료 날짜 2024년 2월 29일
- 13 Dell 모니터는 8년 동안(2014년~2021년) 세계 1위를 차지했습니다. IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker 기준, 2022년 3분기
- 14 TUV Rheinland's®의 Eye Comfort 인증 기준, 2023년 8월
- 15 Dell 분석 기준, 2023년 9월
- 16 본 문서는 Dell Technologies의 의뢰로 수행된 Forrester TEl(Total Economic ImpactTM) 연구에 기반합니다. 복합 조직은 인터뷰 대상자 조직의 특성을 바탕으로 기획되었습니다. TEI 프레임워크와 방법론을 포함한 보고서 전문은 PC as-a-Service | Dell USA에서 확인하십시오. Forrester Consulting은 독립적이고 객관적인 연구 기반 컨설팅을 제공하여 리더들이 조직에서 성공을 거두도록 돕습니다. 자세한 내용은 <u>forrester.com/consulting</u>에서 확인할 수 있습니다.
- 17 Principled Technologies 테스트 보고서, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service" 기준, 2023년 9월. 테스트는 Dell의 의뢰로 미국에서 실시되었습니다. 실제 결과는 달라질 수 있습니다. 보고서 전문: https://facts.pt/PELu7lm.
- 18 Dell Financial Services 글로벌 데이터 기준, 2023년 2월~2024년 1월. 시스템은 데스크탑, 노트북, 워크스테이션, 서버 및 스토리지 장비를 의미합니다.
- 19 본 문서는 Dell Technologies의 의뢰로 수행된 Forrester TEl(Total Economic ImpactTM) 연구에 기반합니다. 복합 조직은 인터뷰 대상자 조직의 특성을 바탕으로 기획되었습니다. TEI 프레임워크와 방법론을 포함한 보고서 전문은 PC as-a-Service | Dell USA에서 확인하십시오. Forrester Consulting은 독립적이고 객관적인 연구 기반 컨설팅을 제공하여 리더들이 조직에서 성공을 거두도록 돕습니다. 자세한 내용은 <u>forrester.com/consulting</u>에서 확인할 수 있습니다.
- 20 본 문서는 Dell Technologies의 의뢰로 수행된 Forrester TEI(Total Economic ImpactTM) 연구에 기반합니다. 복합 조직은 인터뷰 대상자 조직의 특성을 바탕으로 기획되었습니다. TEI 프레임워크와 방법론을 포함한 보고서 전문은 PC as-a-Service | Dell USA에서 확인하십시오. Forrester Consulting은 독립적이고 객관적인 연구 기반 컨설팅을 제공하여 리더들이 조직에서 성공을 거두도록 돕습니다. 자세한 내용은 forrester.com/consulting에서 확인할 수 있습니다.