

고객 데이터 약관

델 테크놀로지는 잠재 고객 및 리드를 비롯하여 델 테크놀로지스 고객(통칭 “**고객**”)과 관련한 연락처 및 기타 정보(통칭 “**고객 데이터**”)를 단독 재량에 따라 수시로 파트너에게 제공할 수 있고, 이를 통해 파트너는 고객에게 델 테크놀로지스 제품 및 서비스를 마케팅하고 영업할 수 있습니다. 파트너는 고객 데이터가 델 테크놀로지스의 소중한 기밀 정보임을 인정하며, 파트너는 본 문서의 약관(“**고객 데이터 약관**”)을 준수한다는 데 동의합니다. 고객 데이터 약관은 델 테크놀로지스 파트너 프로그램 계약서의 보충 문서이자 델 테크놀로지스 파트너 프로그램 계약서의 적용을 받으며 다른 첨부 문서와 함께 사용되고, 인센티브에 관한 델 테크놀로지스와 총판 간 완전한 합의(통칭하여 “**계약**”)를 구성합니다.

1. **고객 데이터.** 고객 데이터에는 (a) 고객에 관한 비공개 또는 독점 정보 또는 데이터 및 (b) 델 테크놀로지스가 파트너에게 단독으로 또는 파트너가 이용할 수 있는 다른 정보와 함께 제공하며 이름, 전화번호, 이메일 주소 등 한 개인을 식별하거나 식별할 수 있는 모든 정보 또는 데이터가 포함됩니다. 파트너는 해당 정보의 형식 또는 정보가 “기밀”로 표시되거나 식별되는지 여부와 무관하게 모든 고객 데이터가 델 테크놀로지스의 기밀 정보로 간주된다는 데 동의합니다. 파트너는 모든 고객 데이터를 기밀로 유지하며 델 테크놀로지스의 사전 서면 동의 없이 제 3 자에게 고객 데이터를 공개해서는 안됩니다. 파트너는 고객 데이터를 알아야 할 필요가 있으며 해당 정보를 기밀로 유지할 법적 의무가 있는 파트너의 직원에게만 고객 데이터를 공유해야 합니다. 파트너와 델 테크놀로지스 간의 관계에서 델 테크놀로지스는 고객 데이터의 독점적 소유자입니다. 델 테크놀로지스의 요청이 있을 시 파트너는 즉시 모든 고객 데이터와 모든 사본을 델 테크놀로지스에 반환하거나, 모든 고객 데이터와 그 사본이 폐기되었음을 서면으로 증명해야 합니다.

2. **허용되는 사용.** 파트너는 계약에 정의된 바에 따라 고객과의 발주 계약의 영토에서 델 테크놀로지스 제품 및 서비스를 마케팅 및 판매하는 목적으로만 모든 고객 데이터를 열람, 보관, 및 사용합니다. 고객 데이터의 다른 모든 사용은 금지됩니다. 파트너는 법에서 요구하지 않는 한, 그리고 법에서 요구하는 범위까지 델 테크놀로지스의 사전 서면 허락 없이는 어떠한 제 3 자(하도급업체, 대리인, 아웃소싱 사업자 또는 감사인 포함)에게도 고객 데이터를 판매, 대여, 전송, 배포 또는 달리 공개하거나 이용 가능하게 해서는 안됩니다. 델 테크놀로지스가 그러한 허락을 하는 경우 파트너는 해당 제 3 자가 본 계약을 준수하도록 할 책임이 있습니다.

3. **개인 정보 보호 의무.** 고객 데이터를 사용하여 파트너가 고객에게 연락하거나, 요청하거나, 고객을 타겟팅하는 것이 허용되는 경우 파트너는 해당하는 텔레마케팅 관련 법을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 개인 정보 및 데이터 보호 관련 법규와 파트너의 개인 정보 처리 방침을 준수하며, 고객이 향후 파트너의 연락을 받지 않을 수 있는 간단한 방법이 포함되어야 합니다.

4. **정보 보안 의무.** 파트너는 고객 데이터를 보호하기 위해 인정되는 업계 보안 관행만큼 엄격하며 상업적으로 타당한 물리적, 기술적, 행정적, 조직적 안전 장치를 시행합니다. 파트너는 모든 고객 데이터가 파트너의 개인 정보 처리 방침 및 데이터 보호와 개인 정보 보호에 관한 법규를 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 관련 법규를 준수하여 처리되도록 보장합니다.

5. **규정 준수.** 파트너가 본 계약을 준수하는지 확인하기 위해, 파트너는 해당 액세스가 고객 데이터와 관련된 것으로 한정된다는 전제하에 델 테크놀로지스가 (또는 제 3 자를 지정하여) 파트너 및 파트너 수급 사업자의 직원, 시설, 기록, 제어 장치 또는 절차를 평가 또는 감사할 수 있다는 데 동의합니다. 그러한 감사 또는 평가에 용이하도록 파트너는 관련 인력, 물리적 시설, 문서, 인프라, 기록, 애플리케이션 소프트웨어에 대한 접근 권한을 제공합니다. 그러한 감사 또는 평가의 결과로 델 테크놀로지스가 고객 데이터를 보호하기 위해 추가 또는 다른 보안 조치가 필요하다고 판단할 경우, 파트너는 합당한 조치를 취하기 위해 델 테크놀로지스와 협력한다는 데 동의합니다.

6. **보안 침해.** 파트너는 델 테크놀로지스에게 파트너의 주요 보안 연락 담당자를 제공합니다. 이 계약의 목적상, "보안 침해"란 (a) 고객 데이터와 관련이 있거나 (b) (i) 보안 시설에 대한 물리적인 무단 침입, (ii) 전자 시스템 침입/해킹, (iii) 노트북, 데스크톱 또는 기타 전자장치 또는 모바일 디바이스, 하드 드라이브 또는 모든 정보 저장 장치의 분실/도난, (iv) 인쇄된 자료의 분실/도난, (v) 취약점 공격 또는 (vi) 본 계약 위반 또는 파트너의 개인 정보 또는 데이터 보호 관행이나 방침과 관련된 정당한 클레임 접수를 포함하는 고객 데이터에 적용되는 파트너 정보 안전 장치 한 가지 이상의 무력화와 관련이 있는 실제적이거나 의심되는 모든 오용, 손상 또는 무허가 접근을 의미합니다. 파트너는 보안 침해를 인지한 후 24 시간 이내에 델 테크놀로지스 개인 정보 보호 사무국에 이메일(privacy@dell.com)을 보내 이를 통지하며 해당 이메일의 사본을 파트너의 델 테크놀로지스 비즈니스 연락 담당자에게 보냅니다. 법에서 요구하는 경우를 제외하고, 파트너는 먼저 델 테크놀로지스의 사전 서면 동의를 얻지 않는한 제 3 자에게 보안 침해에 대해 알리지 않습니다. 파트너는 관련 법규에서 요구하거나 달리 델 테크놀로지스에서 요구하는 보안 침해로 인한 조사, 보고 또는 기타 의무를 수행함에 있어 델 테크놀로지스와 협력합니다. 파트너는 파트너의 단독 비용으로 현지 개인 정보 보호 법규에 따라 보안 침해를 해결하기 위한 즉각적인 조치를 취합니다. 파트너는 보안 침해로 인해 발생한 손해에 대응하고 그러한 손해를 완화시키기 위해 발생한 합당한 변호사 수임료를 포함하나 이에 국한되지 않는 실제적이고 합당한 비용을 델 테크놀로지스에 환급합니다.

7. **질의.** 법에서 명시적으로 금지하는 경우를 제외하고, 파트너는 고객 데이터 또는 파트너의 고객 데이터 사용이나 고객 데이터에 적용되는 보안 관행과 관련하여 법원 또는 행정부, 정부 또는 행정 기관으로부터 소환장, 명령, 청구 또는 정보 요청을 받은 경우 그 사실을 델 테크놀로지스에 즉시 통지합니다. 또한 파트너는 델 테크놀로지스가 고객 데이터 또는 파트너의 고객 데이터 사용이나 고객 데이터에 적용되는 보안 관행과 관련하여 받은 질의, 청구, 항의, 개선 명령, 클레임 또는 기타 요청에 적시에 대응하기 위해 필요한 정보와 지원을 즉시 델 테크놀로지스에 제공합니다.

8. **면책.** 파트너는 파트너의 본 계약 위반에서 또는 위반으로 인해 발생한 모든 제 3 자 클레임에 대해 델 테크놀로지스를 변호하고, 면책하고, 손해를 입지 않도록 보호한다는 데 동의합니다.

9. **보상책.** 파트너는 델 테크놀로지스의 기밀 정보를 부적절하게 공개함에 따른 손해는 회복할 수 없다는 점과 델 테크놀로지스가 법률이나 형평법상 취할 수 있는 모든 기타 보상책 외에, 금지명령 및 예비적 금지명령을 포함한 형평법상의 구제수단을 강구할 수 있다는 점을 인정합니다.

10. **법적 고지 사항.** 모든 고객 데이터는 "AS-IS(있는 그대로)" 제공됩니다. 델 테크놀로지스는 고객 데이터의 정확성 또는 완전성에 대해 어떠한 책임 또는 법적 책임도 지지 않습니다. **델 테크놀로지스는**

비침해, 상업성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 또는 조건을 비롯하여 고객 데이터와 관련한 모든 명시적, 묵시적, 법적 보증 및 조건을 부인합니다.

11. **기간.** 본 계약은 파트너가 델 테크놀로지스 파트너 프로그램 계약을 수락한 날("발효일")부터 시작되며 12 개월 동안 효력이 지속됩니다. 본 계약에서 허용되는 바에 따라 해지되지 않는 한, 본 고객 데이터 약관은 각 발효일에 추가 12 개월의 기간으로 자동 갱신됩니다. 델 테크놀로지스는 언제든지 본 고객 데이터 약관을 해지 및/또는 파트너에게 고객 데이터 제공을 중단할 수 있습니다. 본 고객 데이터 약관 해지 즉시 파트너는 반드시 고객 데이터 사용을 중단해야 합니다.

델 테크놀로지스 파트너 프로그램 계약에 동의를 클릭하면 귀사 또는 귀하는 본 고객 데이터 약관에 포함된 모든 조항, 조건 및 제한 사항에 구속되는 것에 동의하는 것입니다. 본 고객 데이터 약관 한 부를 인쇄하여 보관하시기 바랍니다.