

**딜 등록 프로그램 약관**  
**글로벌(LATAM 제외)**  
**2025 년 2 월**

본 딜 등록 프로그램 약관(이하 "**약관**")은 Dell Technologies Partner Program 딜 등록 프로세스, 혜택 및 예외 사항(이하 "**딜 등록 프로그램**")에 적용됩니다. 딜 등록을 제출하거나 등록된 딜에 대한 주문을 하는 등 딜 등록 프로그램에 참여함으로써 파트너는 본 약관이 주기적으로 수정될 수 있다는 점을 수락하고 이에 동의합니다.

**1. 자격.**

**1.1.** (a) Solution Provider, OEM Partner, OEM Solution Provider, OEM Distributor 또는 Authorized Distributor 와 같은 파트너 트랙에 등록하고, (b) DTPP 에서 양호한 상태를 유지하는 모든 파트너(각각 및 총칭하여 "**파트너**")는 딜 등록 프로그램에 참여할 수 있습니다.

**1.2.** EMEA<sup>1</sup> 지역의 Cloud Service Provider(이하 "**CSP**") 파트너는 Sell-Out 전용 영업 활동 계정으로 딜을 등록할 수 있습니다. EMEA 의 CSP 가 EMEA Authorized Distributor 로부터 CSP 의 Sell-Out 전용 영업 활동 계정 또는 Sell-In 영업 활동 계정을 통해 최종 사용자로서 구매하는 경우 Authorized Distributor 는 딜을 등록할 수 있습니다.

**1.3.** 섹션 1.1 및 섹션 1.2 에도 불구하고, 다음 항목에 해당하는 경우 딜 등록을 할 수 없습니다.

- A.** DTPP 에 참여하지 않는 법인(최종 사용자 제외)과 관련된 거래
- B.** 파트너의 내부 사용 목적 구매
- C.** 공개 입찰이 게시된 후 공개 입찰이 적용되는 북미 지역의 거래

**1.4.** 유럽 경제 지역(이하 "**EEA**") 및 스위스에 위치한 파트너는 EEA 및 스위스 내에서 자유롭게 판매할 수 있습니다(이하 "**EEA 지역 딜**"). EEA 지역 딜의 경우 파트너는 본 약관에 따라 딜 등록 요청을 제출하기 전에 Dell Cross-Border Program 양식을 작성해야 합니다.

**2. 정의.** 본 약관에 달리 명시되지 않는 한, 본 약관에 사용된 대문자로 된 용어는 DTPP 계약에 명시된 것과 동일한 의미를 갖습니다.

---

<sup>1</sup> "EMEA"란 유럽, 중동 및 아프리카를 포괄하는 지역을 의미합니다.

**2.1.** "딜"은 파트너가 재판매를 목적으로 적격 제품을 구매할 수 있는 단일 비즈니스 영업기회를 의미합니다(EMEA에서는 CSP가 최종 사용자에게 as-a-Service 솔루션을 호스팅하거나 제공할 목적으로 적격 제품을 구매할 수 있는 단일 비즈니스 영업기회를 의미합니다).

**2.2.** "DTPP"는 Dell Technologies Partner Program 을 의미합니다.

**2.3.** "DTPP 계약"은 Dell Technologies Partner Portal 에서 제공되는 Dell Technologies Partner Program 계약을 의미하며, <https://www.delltechnologies.com/partner/en-us/global-site-selector.htm> 을 통해 액세스할 수 있습니다.

**2.4.** "적격 제품"은 딜 등록 프로그램에 따라 등록할 수 있는 제품 및 서비스를 의미합니다.

**2.5.** "공개 입찰"은 관련 지역 공공 부문 조달 규정이 적용되는 정부 기관(또는 부처, 기관 또는 공공기관) 또는 기타 공공 부문 법인과 RFP(Request For Proposal), IFB(Invitation For Bid), IDIQ(Indefinite Delivery Indefinite Quantity) 또는 유사한 입찰 프로세스를 의미합니다.

**2.6.** "등록 기간"은 섹션 5(딜 등록 기간 및 갱신)에 명시된 제한된 기간을 의미하며, 이 기간 동안 파트너는 딜 등록 혜택을 받을 수 있습니다.

**3. 딜 등록 기준.** Dell Technologies 의 단독 재량에 따라 다음 요구 사항이 모두 충족되는 경우에 딜을 등록할 수 있습니다.

**3.1.** 딜 등록은 위치가 특정되어야 하며, 최종 사용자의 이름과 적격 제품이 최종 사용되는 실제 주소(최종 사용지) 등 Dell Technologies 에서 요청한 세부 정보를 포함해야 합니다. OEM 딜의 등록에는 OEM 고객의 이름과 실제 주소가 포함되어야 하며, 딜 등록 당시 알고 있는 경우 OEM 고객의 최종 사용자 이름과 최종 사용지도 포함해야 합니다.

**3.2.** Dell Technologies 가 직접 딜을 추진하지 않으며, 파트너가 딜 등록을 제출할 당시 해당 계정에 진행 중인 관련 Dell Technologies 영업 활동이 없어야 합니다.

**3.3.** 딜 등록의 대상이 되는 하드웨어 제품은 Dell Technologies 에서 새 제품(리퍼비시 제품 아님)으로 지정합니다.

**3.4.** 딜은 다른 파트너에 의해 등록되지 않습니다. 그러나 특정 상황(예: Dell Technologies 가 현지 법률에 따라 필요하다고 판단하는 경우)에서 Dell Technologies 는 동일한 딜에 대해 여러 파트너의 등록을 승인할 수 있습니다.

**3.5.** 딜이 공개 입찰의 대상인 경우 다음 사항이 적용됩니다.

**A.** 북미 지역 파트너는 공개 입찰이 게시되기 전에 딜을 등록할 수 있습니다. 공개 입찰이 게시된 후 제출된 딜 등록은 거부됩니다.

**B.** 인도의 파트너는 공개 입찰이 게시되기 전에 딜을 등록할 수 있습니다. 공개 입찰이 게시된 후 제출된 딜 등록은 승인될 수 있습니다. 단, 딜 등록을 위해 승인된 총 파트너 수는 공개 입찰 게시 전후에 제출된 딜 등록을 포함하여 3 개로 제한됩니다.

**C.** 중국 본토의 파트너는 공개 입찰 마감일 전에 딜을 등록할 수 있습니다. 섹션 6.1.B(딜 등록 혜택)는 공개 입찰 대상에 해당하는 등록된 딜에는 적용되지 않습니다.

**D.** 오스트레일리아 및 뉴질랜드의 경우 공개 입찰에 대한 딜 등록은 허용되지 않지만, 파트너가 공개 입찰에서 낙찰되면 낙찰된 파트너는 딜을 등록할 수 있습니다.

**E.** EMEA의 경우 공개 입찰이 게시되기 전이나 후에 제출된 딜 등록이 여러 파트너에 대해 승인될 수 있습니다. 단, 해당 파트너가 모든 딜 등록 기준을 충족해야 합니다. 일부 EMEA 국가의 경우 현지 법률에 따라 Dell Technologies가 공개 입찰에서 딜 등록을 전부 승인하거나 승인하지 않을 수 있습니다.

**3.6.** 딜은 아래에 명시된 최소 딜 규모를 충족해야 합니다. 딜 규모는 세금, 운송, 취급 또는 기타 수수료가 적용되기 전에 결정됩니다. 딜 규모의 결정에는 Dell Technologies 제품 및 서비스만 포함됩니다. 타사 제품 및 서비스는 제외됩니다.

지역	최소 딜 규모	
	클라이언트 솔루션 딜	인프라스트럭처 솔루션 딜
<b>유럽, 중동 및 아프리카(EMEA) 지역</b>		
EMEA 딜(중동 및 아프리카의 클라이언트 솔루션 제외)	20,000 USD	15,000 USD
중동 및 아프리카	25,000 USD	15,000 USD
<b>북미 지역</b>	클라이언트 솔루션 딜	인프라스트럭처 솔루션 딜
미국(50 개 주 및 워싱턴 D.C.) 및 캐나다	20,000 USD	15,000 USD
<b>LATAM 리전</b>	클라이언트 솔루션 딜	인프라스트럭처 솔루션 딜
LATAM 딜	20,000 USD	15,000 USD

중화권	클라이언트 솔루션 딜	인프라스트럭처 솔루션 딜
중국/홍콩/마카오/타이완 딜	20,000 USD	10,000 USD 15,000 USD Non-Storage (GC ex Taiwan)
<b>APJ(Asia Pacific &amp; Japan) 지역</b>		
APJ 딜(ANZ 딜 포함)	20,000 USD	20,000 USD
APJ 딜(ANZ)		20,000 AUD/NZD
<b>Dell APEX 딜(APEX 딜에는 자체 최소 딜 규모가 있으며 모든 지역에 적용되고 위에 나열된 지역별 최소 딜 규모보다 우선함)</b>		
APEX 구독 딜	100,000 개의 USD	100,000 개의 USD
멀티클라우드 및 PCaaS(PC as a Service) 계약	15,000 개의 USD	15,000 개의 USD
Data Center Utility 딜	5,000,000 개의 USD	5,000,000 개의 USD

**3.7.** 딜을 등록하기 전에 파트너는 Dell Technologies 가 인정할 만한 수준으로 해당 딜과 관련된 Pre-Sales 활동(최종 사용자의 의사 결정권자와의 미팅, 딜 자격 검증, 최종 사용자가 적격 제품으로 프로젝트 예산을 수치화하도록 돕거나 최종 사용자가 적격 제품을 포함하기 위한 프로젝트 요구 사항을 정의하도록 돕는 활동을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 입증해야 합니다. 파트너는 딜 등록 제출 시 이러한 활동에 대한 설명을 포함해야 합니다. 또한 파트너는 이러한 활동을 날짜와 시간 증명을 포함해 문서화하여, 요청이 있는 경우 Dell Technologies 에 제공해야 합니다.

**3.8.** 파트너는 딜 등록을 제출할 때 Dell Technologies 에서 해당 파트너가 딜을 제공할 충분한 역량을 갖췄는지 판단하고 딜 등록을 승인할지를 결정하는 데 도움이 되도록 충분한 정보를 제공해야 합니다.

#### **4. 딜 등록 프로세스.**

**4.1.** 파트너는 섹션 3(딜 등록 기준)에 명시된 기준을 충족하는 딜만 등록할 수 있습니다.

**4.2.** 파트너는 Dell Technologies 에서 딜을 검토할 수 있도록 DTPP Partner Portal([www.dell.com/partner](http://www.dell.com/partner))에서 Dell Technologies 의 딜 등록 톨을 통해 딜을 정확하게 제출해야 합니다. 파트너는 최종 사용자의 정식 회사 이름을 포함해 알려진 최종 사용자의 정보를 올바르게 입력해야 합니다. 딜 등록을 제출하는 파트너가 딜에 대하여 다른 파트너 또는 Dell Technologies OEM 고객과 협력하는 경우, 해당 파트너는 딜 등록 제출 시 다른 파트너 및 OEM 고객의 신원을 확인해야 합니다.

**4.3.** 파트너가 다수의 DTPP 파트너 프로그램 트랙에 등록된 경우에는 해당 딜에 대한 파트너 프로그램 트랙을 사용하여 딜 등록을 제출합니다. 파트너의 프로그램 트랙에 여러 영업 활동 계정이 있는 경우 파트너는 해당하는 계정을 사용하여 딜을 등록합니다. 예를 들어 Solution Provider 파트너는 재판매 영업 활동 계정을 사용하여 최종 사용자에 대한 적격 제품 재판매와 관련된 딜을 등록합니다.

**4.4.** 승인을 위해 딜 등록을 제출할 때 파트너는 완전하고 정확한 딜 정보를 포함한 딜을 가장 먼저 제출해야 합니다. 딜에 대해 여러 딜 등록이 허용될 수 있는 지역에서는 한도에 도달하기 전에 완전하고 정확한 딜 정보를 포함하여 딜을 제출한 최초 파트너만 딜 등록 승인을 받을 수 있습니다.

**4.5.** Dell Technologies 는 딜 등록의 제출, 승인, 거부 사실을 파트너에게 이메일로 통지합니다. Dell Technologies 는 영업일 기준 2 일 이내에 파트너에게 해당 결정을 알리기 위해 노력합니다. 하지만 엔터프라이즈 고객을 위한 딜은 추가 검증으로 인해 더 오래 걸릴 수 있습니다.

**4.6.** Authorized Distributor 는 본 섹션 4 를 준수해야 하며, 딜 등록을 제출하는 경우 파트너와 최종 사용자 모두의 정보를 제공해야 합니다. 파트너가 Authorized Distributor 로부터 적격 제품을 구매하는 경우 파트너 \_ 또는 그 Authorized Distributor 는 딜 등록을 제출할 수 있습니다.

**4.7.** 파트너의 딜 등록이 승인된 경우 이후의 딜에 대한 변경(규모, 제품 또는 위치 포함)은 파트너, 그 Authorized Distributor(있는 경우) 및 Dell Technologies 의 승인을 받아야 합니다.

**4.8.** 딜 등록이 승인되면 파트너는 다음을 수행해야 합니다. (a) 딜 이행에 적극적으로 참여하고 최종 사용자의 요구 사항에 주의를 기울이는 활동(예: 최종 사용자 및 Dell Technologies 와의 커뮤니케이션에 응답)을 포함하되 이에 국한하지 않는 Pre-Sales 활동을 Dell Technologies 가 인정할 만한 수준으로 지속합니다. (b) 딜 등록 양식에 명시된 Dell Technologies 브랜드 제품 및 서비스를 우선적으로 영업하고 견적을 작성합니다. (c) 파트너가 딜 등록 양식에 명시된 Dell Technologies 브랜드 제품 또는 서비스에 대한 견적을 제공하지 않기로 한 경우, 딜 등록을 즉시 취소합니다.

## **5. 딜 등록 기간 및 갱신.**

**5.1.** 딜 등록 승인을 받은 후 파트너는 딜 등록 톨에 명시된 관련 등록 기간 동안 딜과 관련된 적격 제품을 구매해야 딜 등록 혜택을 받을 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 아래의 섹션 5.2 또는 섹션 5.3 에 따라 등록 기간이 연장되지 않는 한 딜 등록이 만료됩니다.

**5.2.** 승인된 각 딜 등록은 Dell Technologies 가 딜 등록 승인을 통지한 날로부터 90 일 동안 유효합니다. 파트너는 딜 상태가 최소 30%의 영업기회 단계에 도달한 경우에 딜 등록 톨에서 등록 기간을 90 일 연장할 수 있습니다. Dell Technologies 는 단독 재량으로 등록 기간을 추가 연장할 수 있습니다. Dell Technologies 가 달리 승인하지 않는 한, 총 등록 기간은 270 일을 초과할 수 없습니다.

**5.3.** 섹션 5.2 에도 불구하고 OEM Partner, OEM Solution Provider 또는 OEM Distributor 가 제출하고 승인받은 딜의 등록 기간은 Dell Technologies 가 딜 등록 승인을 통지한 날부터 365 일간입니다. OEM Partner, OEM Solution Provider 및 OEM Distributor 는 딜 상태가 최소 30%의 영업기회 단계에 도달한 경우에 딜 등록 톨에서 등록 기간을 180 일 연장할 수 있습니다. Dell Technologies 가 달리 승인하지 않는 한, OEM Partner, OEM Solution Provider 또는 OEM Distributor 에 대해 승인된 딜 등록의 경우 총 등록 기간이 545 일을 초과할 수 없습니다.

## **6. 딜 등록 혜택.**

**6.1.** 섹션 7(예외 사항) 및 섹션 4.8(적극적인 Pre-Sales 활동)에 따라 파트너에게 딜 등록이 부여된 경우 다음과 같은 혜택이 적용됩니다.

**A.** Dell Technologies 는 딜 등록에 지정된 해당 딜에 대한 직접적인 영업 활동에 적극적으로 참여하지 않습니다.

**B.** 딜 등록을 통해 파트너는 등록된 영업기회에 대해 유리한 가격조건<sup>2</sup>을 받을 수 있습니다.

**6.2.** 위의 섹션 6.1 에도 불구하고, 본 약관의 어떠한 내용도 Dell Technologies 가 (a) 딜과 관련된 최종 사용자에게 마케팅 캠페인을 추진하고 마케팅 및 기타 홍보 자료를 배포하거나 (b) 파트너에게 Dell Technologies 표준 가격조건 또는 계약 가격조건을 제공하는 것을 금지하지 않습니다.

**6.3.** 섹션 6.1 에도 불구하고, 파트너는 본 약관을 준수해야 하며 등록 기간 동안 모든 관련 구매 주문에 대해 Dell Technologies 에 제대로 대금을 지급해야 합니다. 이를 위반하는 경우 파트너는 딜 등록 혜택을 받을 수 없습니다. Dell Technologies 는 파트너가 본 약관을 준수하지 않거나 딜 등록에서 딜 규모, 최종 사용자 또는 파트너 트랙을 포함하여 잘못된 정보를 제공했다고 판단하는 경우, 승인된 딜 등록에 대한 견적 가격조건을 취소 또는 수정하거나 딜을 이행하지 않을 권리를 보유합니다. 파트너가 (a) 딜 등록에서 신원 확인되지 않은 최종 사용자에게 판매하거나, (b) Dell Technologies 의 요청에 따라 지정된 최종 사용자에 대한 판매 증빙을 Dell Technologies 에 제공하지 않거나, (c) 지정된 최종 사용자에 대한 판매 증빙을 제공하지 않고 관련 딜 등록에 기술된 것보다 훨씬 더 많은 적격 제품을 주문하거나, (d) 하나의 영업 활동 계정(예: Sell-In)을 사용하여 딜을 등록하고 다른 영업 활동

---

<sup>2</sup> 유리한 가격조건은 Dell Technologies 표준 가격조건보다 유리합니다.

계정(예:재판매)에 딜 등록 혜택을 적용하는 경우 또는 (e) 그밖에 본 약관을 위반하는 경우, Dell Technologies 는 견적을 수정하거나, 표준 표시 가격을 청구하거나, 잔액 인보이스를 발행하거나, 딜 등록 참여를 일시 중지하거나, 파트너의 DTPP Tier 를 강등하거나, 관련 법률에서 이러한 상계가 금지되지 않는 범위 내에서 DTPP 인센티브 지급액과 차액을 조정하고 상계할 일방적인 권리를 보유합니다.

## 7. 예외 사항.

**7.1. Dell 견적 및 입찰에 대한 예외 사항.** 위의 섹션 6(딜 등록 혜택)에도 불구하고, Dell Technologies 는 재량에 따라 다음 시나리오 중 하나에 해당하는 딜에 대해 견적을 제공하거나 입찰을 할 수 있습니다.

**A.** 최종 사용자가 Dell Technologies 에 딜에 대한 견적 작성 또는 입찰을 요청합니다.

**B.** 최종 사용자가 딜에 포함된 제품군에 대한 Dell Technologies 의 직접적인 현재 "활성" 고객입니다. 지난 12 개월 동안 Dell Technologies 가 최종 사용자에게 직접 제품을 판매했거나, 최종 사용자가 Dell Technologies 의 직접적인 글로벌 세그먼트 또는 국제 계정인 경우 해당 최종 사용자 계정은 "활성"으로 간주됩니다. 이 예외 조항은 중국과 홍콩에는 적용되지 않습니다.

**C.** 최종 사용자가 파트너의 입찰 또는 견적 제공을 거부했습니다.

**D.** 최종 사용자가 Premier Pages 와 같은 Dell Technologies 의 온라인 출처를 사용해 가격조건을 받았습니다.

**E.** 파트너가 등록 기간 내에 딜을 성사시키지 않았으며, 등록 기간의 연장 또는 갱신이 허가되지 않았습니다. 파트너가 딜 등록에 지정된 적격 제품에 대한 구매 주문을 하고 인보이스 금액을 지불하면 딜은 "성사된"것으로 간주됩니다.

**F.** 최종 사용자가 파트너의 딜 등록에 적격 제품이 포함된 완전히 통합된 업종별 시장 솔루션에 대한 견적 제공이나 입찰을 요청하지만, 파트너는 전체 솔루션(하드웨어, 소프트웨어, 서비스 등)에 대한 견적을 제공할 수 없습니다.

**G.** 아래 섹션 7.2(딜 등록 예외)에 명시된 시나리오 중 하나에 해당합니다.

**7.2. 딜 등록 예외.** 위의 섹션 6(딜 등록 혜택)에도 불구하고, Dell Technologies 는 재량에 따라 다음 시나리오 중 하나에 해당하는 경우 딜 등록 및/또는 파트너의 딜 등록 톨 액세스를 거부, 삭제, 취소, 일시 중단 또는 종료합니다.

**A.** 파트너가 딜을 적극적으로 수행하지 않거나 최종 사용자의 요구 사항(예: 최종 사용자 또는 Dell Technologies 와의 커뮤니케이션에 응답하지 않음)에 주의를 기울이지 않았습니다.

**B.** 파트너가 딜 등록 양식에 명시된 새로운 Dell Technologies 브랜드 제품 또는 서비스를 우선적으로 영업하거나 견적을 제공하지 않습니다.

**C.** 파트너가 딜과 관련된 Pre-Sales 활동을 Dell Technologies 가 인정할 만한 수준으로 지속하여 수행하지 못하거나, 파트너가 그러한 활동을 날짜 및 시간 증명을 포함하여 문서화하지 못하거나, 요청 시 Dell Technologies 에 제공하지 못했습니다.

**D.** Dell Technologies 가 딜에 대한 견적 제공 또는 입찰에 대한 법적 또는 계약적 의무를 부담하거나, 딜에 대한 견적 제공 또는 입찰을 하지 않을 경우 Dell Technologies 에 법적 책임이 발생할 수 있습니다(Dell Technologies 의 판단에 따름).

**E.** 공개 입찰이 제조업체(예: Dell Technologies)에게만 배포되고, 제조업체(예: Dell Technologies)만의 제출을 요청하며, 파트너 커뮤니티는 입찰 제출 대상에서 제외되었습니다.

**F.** 파트너가 딜을 이행하거나 최종 사용자에게 지원을 제공할 수 없습니다. 예를 들어 (i) 딜에 사용할 수 있는 충분한 크레딧이 없거나, (ii) 최종 사용자가 파트너와 협력하기를 거부하거나, (iii) 정부 딜과 관련하여 파트너가 필요한 기밀 정보 사용 허가를 받지 못했거나, (iv) 파트너가 Dell Technologies 로부터 Dell 파트너로서 판매 또는 비즈니스를 수행할 권한을 승인받지 못한 국가에 등록된 딜인 경우가 이에 해당합니다.

**G.** 최종 사용자가 파트너가 보유하지 않은 계약 수단에 따라 또는 파트너가 그러한 요구 사항을 충족할 수 없도록 하는 방식으로 입찰 요구 사항을 이행하기로 선택합니다.

**H.** Dell Technologies 가 파트너의 계정을 일시 중지했거나 파트너가 인보이스 대금을 늦게 지급했습니다.

**I.** 최종 사용자가 등록 기간이 시작된 후 지배 관계의 변경을 겪었거나 다른 최종 사용자 고객에게 인수되어, 최종 사용자가 딜에 대해 선호하는 판매 경로가 변경되었습니다.

**J.** 파트너가 (a) 본 약관, DTPP 계약 또는 [Dell Technologies 외부용 RoE\(Rules of Engagement\)](#)를 위반하거나, (b) DTPP 또는 딜 등록 프로그램의 무결성을 저해하는 활동에 관여했다고 Dell Technologies 가 판단하거나, (c) 부정확하거나 불완전하거나 오해의 소지가 있거나 사기성 정보를 제공했거나, (d) Dell Technologies 에 손해, 평판 손상<sup>3</sup> 또는 부정적인 보도를 초래하는 행위에 관여했습니다.

**K.** 합리적인 비즈니스적 사유가 있습니다. 단, 해당 사유는 딜 등록 프로그램의 무결성을 저해하지 않아야 합니다.

---

<sup>3</sup> 평판 손상은 Dell Technologies의 평판이나 그 파트너, 고객, 일반 대중 또는 업계에 미치는 부정적인 영향을 의미합니다.

L. 딜이 이미 다른 파트너에게 등록되었습니다(복수 등록이 허용되는 경우 제외).

M. Dell Technologies 가 딜 이행 또는 등록 승인이 Dell Trade Compliance([www.dell.com/tradecompliance](http://www.dell.com/tradecompliance))에서 제공의 요건과 상충하거나, 앞서 언급한 Dell 거래 규정 준수 요건에 정의된 "관련 무역법"을 잠재적으로 또는 실제로 위반할 수 있다고 판단합니다.

8. **배상 책임 한도.** 본 약관과 관련된 모든 청구에 대한 Dell Technologies 의 법적 책임 총액은 500 달러(미화 오백 달러) 또는 이에 상응하는 금액(파트너사의 본사가 소재하는 국가의 현지 통화 기준)으로 제한됩니다. Dell Technologies 는 결과적, 특별, 징벌적, 징계적, 신뢰적, 부수적 또는 간접적 손실이나 손해 또는 비즈니스, 수입 또는 이익 손실에 대해 어떠한 법적 책임도 부담하지 않습니다. 앞서 언급한 제한 사항은 법률에 의해 책임이 배제될 수 없는 법적 책임을 제한하는 데는 적용되지 않습니다. 파트너가 본 약관, DTPP 계약 또는 파트너 행동 강령을 준수하지 않는 경우, Dell Technologies 의 단독 재량에 따라 파트너에게 제공되는 모든 구제 수단이 박탈됩니다.

9. **분쟁.** 파트너는 딜 등록 프로그램으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁을 Partner Portal(<https://www.delltechnologies.com/partner>, 지원 섹션, 딜 등록 지원)에서 이용 가능한 지정된 케이스 관리 시스템을 통해 제출해야 합니다. 이때 공식적인 분쟁 해결 절차를 시작하기에 앞서 모든 관련 문제에 대한 종합적인 설명을 서면으로 작성하여 함께 제출해야 합니다. 모든 분쟁에는 본 약관 및 DTPP 계약이 적용됩니다.

## 10. 기타.

10.1. Dell Technologies 는 재량에 따라 파트너의 딜 및 딜 등록에 대한 감사를 수행하여 본 약관 및/또는 DTPP 계약의 준수 여부를 확인할 권리를 보유합니다. 여기에는 지정된 최종 사용자에게 대한 판매 증빙 요청 및 제출된 보고서, 문서, 구매 주문서, 인보이스 또는 모든 보충 정보에 대한 검증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 딜 등록 프로그램에 참여함으로써 파트너는 Dell Technologies 가 요청한 정보 및 기록을 제공하는 데 동의합니다. 파트너가 감사에 협조하지 않을 경우 Dell Technologies 는 DTPP 및 딜 등록 프로그램에 대한 파트너의 참여를 일시 중단하거나 종료할 권리를 보유합니다.

10.2. 섹션 7.2(J)에 해당하는 경우가 발생하면 파트너의 DTPP 또는 딜 등록 프로그램 참여가 사전 통지 없이 즉시 중단되거나 종료될 수 있습니다.

10.3. Dell Technologies 의 기록 및 시스템은 딜 등록 승인 및 딜 등록 프로그램 관리를 위해 신뢰할 수 있고 결정적인 것으로 간주됩니다. 본 약관의 해석 및 딜 등록 제출에 대한 승인 또는 거부는 Dell Technologies 의 단독 재량으로 결정되며, 이 결정은 종국적이고 변경할 수 없습니다. 또한 Dell Technologies 는 사전 통지 없이 본 약관 또는 Dell 등록 프로그램의 전부 또는 일부를 수정, 대체 또는 종료할 수 있는 일방적 권리를 보유합니다.

10.4. Dell Technologies 는 승인된 딜 등록이 적용되는 판매 거래의 성사 또는 종료를 보증하지 않습니다.