

AI 구현을 위한 전략적 계획 수립



Deepika Giri
전무
IDC 아시아/태평양



Swapnil Shende
책임연구원
IDC 아시아/태평양



Rakesh Patni
이사
IDC 아시아/태평양

목차

개요	3	5: AI 및 GENAI 산업 인사이트	25
1: AI 여정: 가치 실현 과정	4	은행 부문의 AI 도입 – 직무적 관점	26
아시아/태평양 기업의 AI 여정	5	아시아/태평양 지역 은행 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례	27
다양한 유형의 AI 사용 사례	6	은행 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트	28
2: 아시아/태평양 지역의 AI 동향	7	제조 부문의 AI 도입 – 직무적 관점	29
AI 촉진 요인과 접근 방식	8	아시아/태평양 지역 제조 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례	30
아시아/태평양 지역의 AI/ML 잠재력 발휘	9	제조 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트	31
5개 중 1개의 AI 프로젝트가 실패하는 아시아/태평양 지역	10	에너지 부문의 AI 도입 – 직무적 관점	32
AI 및 GenAI 확장에 대한 주요 고려 사항	11	아시아/태평양 지역 에너지 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례	33
아시아/태평양 지역의 GenAI 지출 가속화	12	에너지 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트	34
아이디어를 현실로: POC(proof of concepts)와 실제 운영 간 격차 해소	13	의료 부문의 AI 도입 – 직무적 관점	35
아시아/태평양 기업의 AI 및 GenAI 배포 선호도	14	아시아/태평양 지역 의료 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례	36
3: 기반 구축	15	의료 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트	37
도입 전략	16	리테일 부문의 AI 도입 – 직무적 관점	38
기술 전략	17	아시아/태평양 지역 리테일 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례	39
인재 전략	18	리테일 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트	40
데이터 전략	19	기술 구매자를 위한 필수 지침	41
4: 직무별 적용 및 사용 사례	20	후원사 메시지	42
아시아/태평양 지역 기업의 GenAI 사용 사례 확대	21		
다양한 부서의 주요 AI 사용 사례	22		
모든 직무를 혁신하기 위한 GenAI 로드맵	23		
향후 주요 의사 결정자로서의 비즈니스 리더	24		

개요

생성형 AI(GenAI) 기술이 큰 주목을 받으며 인공지능(AI)은 실험적 단계를 뛰어 넘은 성장을 이룩했습니다. 2024년에는 기업들이 실제 활용에 중점을 두고 AI 통합에 대한 전략적 접근 방식을 도입했습니다. 특히 아시아/태평양 지역에서 이러한 추세가 더욱 심화되어, 2025년에는 내부 프로세스를 간소화하고 생산성을 높이며 개인 맞춤형 고객 경험(CX)을 향상시키는 예측, 해석 및 생성형 AI 사용 사례에 대한 집중도가 높아지며 더욱 가속화될 것으로 예상됩니다. 기업들이 AI를 통해 시장 차별화와 운영적 탁월함을 실현할 수 있는 잠재력을 인식하고, 혁신을 촉진하며 경쟁 우위와 사업 혁신을 위한 새로운 기회를 창출함에 따라 이러한 추세는 2026년 이후에도 계속될 것으로 예상됩니다. AI 도입이 가속화됨에 따라 이 지역 전반에서 기업이 투자와 기술 개발에 맞춰 전략을 조정하고 있지만, 일부 조직은 여전히 시범 프로젝트를 통해 AI를 확장하고 있습니다. AI 스킬 부족은 여전히 개선해야 할 과제로 남아 있으며, 특히 선진국에서는 높은 보상 경쟁으로 인해 이러한 문제가 악화되고 있습니다. 게다가 데이터 가용성, 품질, 거버넌스, 관리는 AI의 성공에 매우 중요합니다.

이 IDC 인포브리프에서는 AI 및 GenAI의 적용 확장을 위한 주요 고려 사항에 중점을 두고 아시아/태평양 지역의 AI 도입 전략에 대한 포괄적인 조사 결과를 제공합니다. 여기에는 기술 투자 동향, 데이터 및 인프라 우선순위, 배포 선호도, 직무별 사용 사례, 산업 인사이트 등이 포함됩니다. 또한 이 보고서에서는 기술, 인재, 데이터 전략을 포함한 기업 AI 및 GenAI 이니셔티브의 기본적인 측면을 깊이 있게 살펴보는 한편, 조직이 AI를 확장하면서 직면하는 주요 과제를 중점적으로 다룹니다.

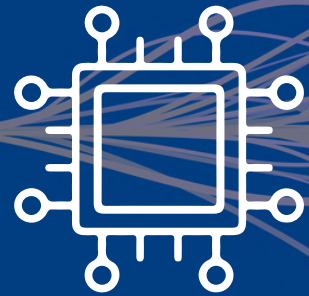
이 밖에도 기업 시스템에 대한 대규모 언어 모델(LLM) 통합, 통합 AI 아키텍처의 부상, 모델 개발을 가속화하는 표준 라이브러리로서의 GenAI 피쳐스토어(Feature Store) 등장 등 AI 플랫폼의 주요 동향을 살펴봅니다. 기술 구매자에게는 AI 준비 상태, 가격 책정 전략, 비즈니스 혁신 목표에 맞게 최적으로 조합된 구축, 구매, 구성 접근 방식을 평가하는 데 필수적인 지침을 제공합니다. 또한 이 보고서는 성공적인 AI 도입과 장기적인 성장을 촉진하기 위해 IT 인프라의 요구 사항 평가, 데이터 밸류체인 최적화, 원활한 통합 보장이 갖는 중요성을 강조합니다.



IDC는 아시아/태평양 지역의 AI 중심 서버 시장이 **2025년까지 239억 달러**에 도달할 것으로 예측합니다.

아시아/태평양 지역의 기업은 AI를 활용하여 효율성을 높이고, 비용을 절감하고, 고객 경험을 개선해야 합니다. AI 기반 PC, 고성능 AI 서버, 데이터 스토리지, 클라우드 인프라 등 AI에 최적화된 하드웨어와 소프트웨어에 투자하면 혁신을 지원하고 장기적인 성장과 경쟁력 강화를 이룰 수 있습니다.

출처: IDC Semiannual Artificial Intelligence Infrastructure Tracker, 2024년 상반기 발표

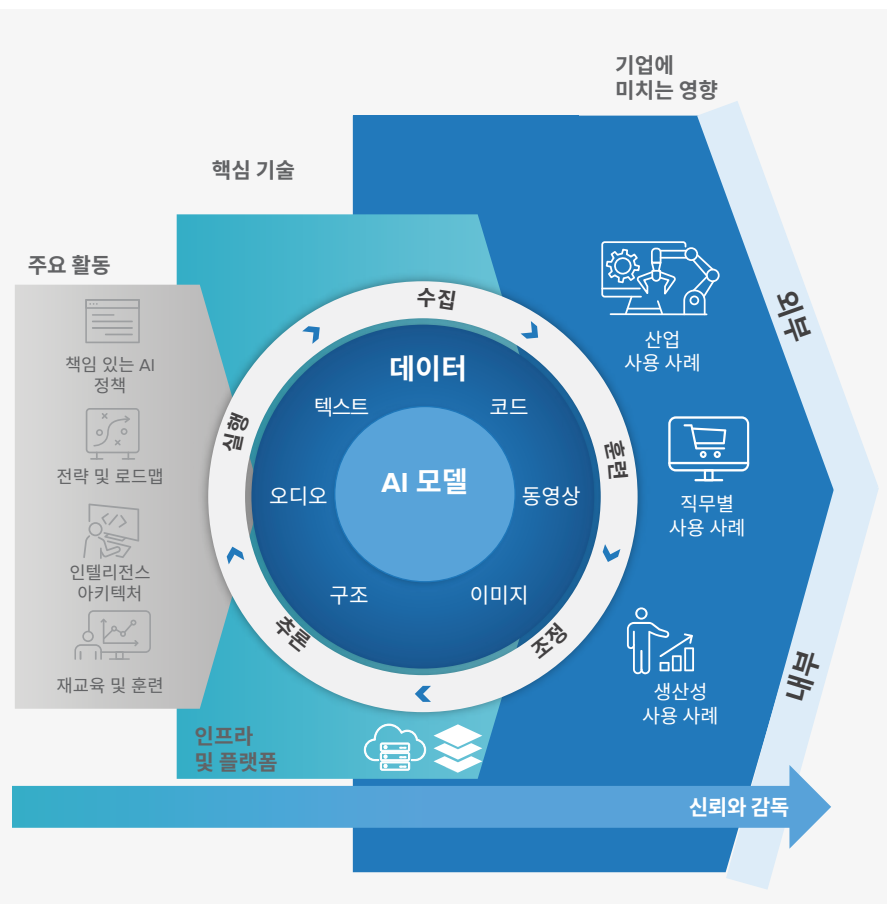


AI 여정: 가치 실현 과정

아시아/태평양 기업의 AI 여정

IDC의 FERS Wave 4 설문 조사에 따르면 아시아/태평양 기업의 84%가 2025년 GenAI 이니셔티브에 100만~200만 달러의 예산을 책정할 계획입니다. 이러한 지출에는 인프라, 모델, 애플리케이션 및 관련 서비스가 포함되며, IT 및 다양한 사업부(LOB) 내에서 AI 기술을 활용하는 데 상당한 투자가 이루어지고 있음을 보여줍니다.

이 인포브리프에서는 여러 설문 조사 결과와 심층 인터뷰를 검토하여 AI와 GenAI 도입 여정의 지역별 동향과 업계 동향을 보여줍니다. 이 문서에서 제공하는 다양한 부문의 과제, 사용 사례, 도입률에 대한 인사이트를 통해 IT, 직무, LOB 관련 임원이 정보에 입각한 AI 결정을 내릴 수 있습니다.



AI를 효과적으로 활용하기 위해서는 기업이 비즈니스 목표를 정의하고, 데이터 인프라를 평가하고, 숙련된 팀을 구성하고, 적절한 기술을 선택하고, 프로토타입을 만들고, 솔루션을 확장하고, 변화를 관리하고, 영향력이 높은 사용 사례를 우선순위로 지정해야 합니다.

여정을 시작하기 위한 필수 조건

- ▶ 가이드라인, 역할, 금지된 작업이 포함된 AI 정책
- ▶ 단기, 중기, 장기 사용 사례를 파악/생성하기 위한 AI 비전, 전략, 로드맵
- ▶ 데이터(예: 개인정보 보호, 보안), 모델 개발 작업(DevOps), 비즈니스 프로세스에 필요한 엔터프라이즈 프레임워크를 구성/최적화하는 인텔리전스 아키텍처
- ▶ 도구를 개발하고 불가피한 비즈니스 변화를 지원하기 위해 직원을 교육 및 재교육하는 계획

목표 파악 (올바른 AI 사용 사례)

- ▶ 효율성과 생산성을 위해 AI가 탑재된 상용 애플리케이션을 활용하는 생산성 사용 사례
- ▶ 로컬 데이터와 일부 사용자 정의를 활용하여 모범 사례 모델을 미세 조정하는 직무별 사용 사례
- ▶ 독점 데이터를 활용해 비즈니스 모델을 혁신하는 산업 분야 사용 사례

출처: IDC Market Perspective, Generative AI: The Path to Impact, 2023년 8월(EUR151153223)

다양한 유형의 AI 사용 사례

사용 사례 범주	기업에 미치는 영향	구현 접근 방식	촉진 요인	결과	사용 사례의 예
 생산성 사용 사례	▶ 업무 생산성 향상 ▶ 운영 효율성 향상	▶ GenAI가 탑재된 상용 애플리케이션 ▶ 네이티브 GenAI 독립 실행형 애플리케이션	▶ 제한된 기술 ▶ 제한된 예산 ▶ 낮은 위험 수용성 ▶ 제한된 내부 데이터	▶ 비용 절감 및 생산성 ▶ 신속한 가치 실현 ▶ 모델 거버넌스, 보안, 개인정보 보호, 데이터에 대한 제어 부족	▶ 문서 요약 ▶ 코드 생성 ▶ 마케팅 콘텐츠 생성
 직무별 사용 사례	▶ 직무 효율성 향상 ▶ 상황인지 경험 제공	▶ 오픈소스 모델 미세조정 또는 AI 플랫폼 사용 ▶ 검색 증강 생성(RAG)	▶ 기관 데이터 ▶ 기술 및 예산 가용성 ▶ 더 긴 가치 실현 시간 ▶ 일부 위험	▶ 운영 효율성 촉진 및 비즈니스 집중도 향상 ▶ 모델 거버넌스, 보안, 개인정보 보호에 대한 일부 제어	▶ 엔지니어링 지식 관리 ▶ 디지털 어시스턴트 ▶ 컴퓨터 비전 ▶ 생성형 제품 설계 및 프로토타입 제작
 산업 사용 사례	▶ 새로운 디지털 비즈니스 모델, 제품, 서비스 활성화 ▶ 산업별 경쟁 우위 활용	▶ 산업 모델 미세 조정 ▶ 맞춤형 모델	▶ 충분한 고품질 데이터 ▶ 충분한 기술 및 예산 ▶ 더 긴 가치 실현 시간	▶ 잠재적 경쟁 차별화 ▶ 모델 거버넌스에 대한 완벽한 제어	▶ 디지털 트윈 ▶ 생명과학 부문의 생성형 신약 개발 ▶ 제조 부문을 위한 생성형 소재 디자인



아시아/태평양 지역의 AI 동향

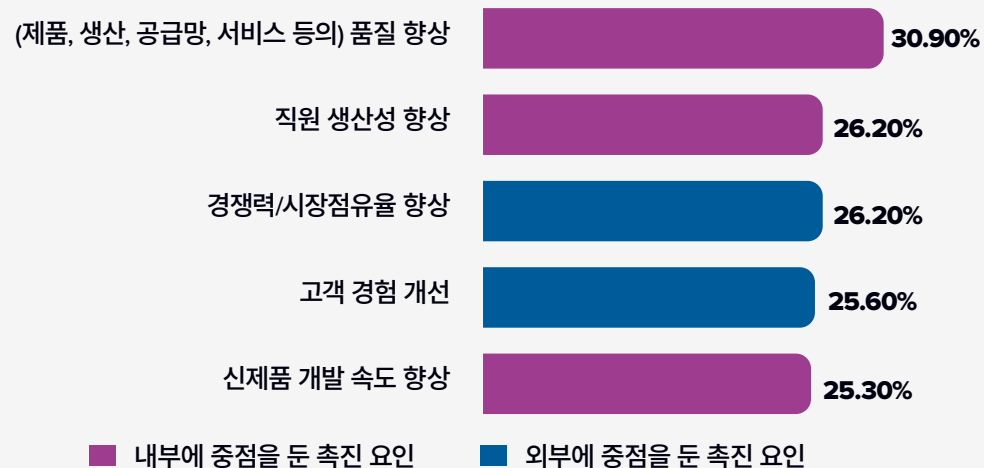
AI 촉진 요인과 접근 방식

아시아/태평양 지역은 생산성을 높이는 내부 AI 사용 사례에 중점을 두고 있으며, 뒤를 이어 출시 시간을 단축하고 고객 만족도를 높이는 외부 적용에 중점을 두고 있습니다.

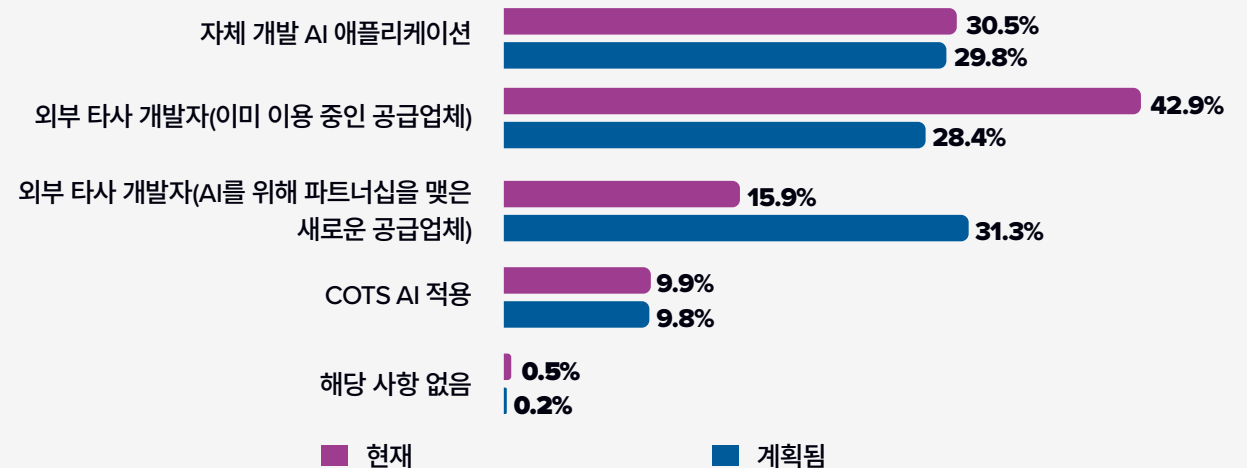
아시아/태평양 지역의 기업은 내부 생산성을 높이고 외부 서비스를 개선하는 AI 이니셔티브를 우선시하고 있습니다. 해당 기업은 운영을 간소화하고 비용을 절감하면서도 고객 만족도를 높이는 사용 사례에 집중하고 있으며, 이처럼 균형 잡힌 접근 방식을 취하면 AI 투자를 통해 기업 전체에서 실질적인 이점을 누릴 수 있습니다.

아시아/태평양 지역의 개발 접근 방식. 이 지역의 기업은 AI 적용에 있어 대체로 외부 개발자(60%)에 의존하고 있으며, 약 30%만이 자체 개발을 선택하고 약 10%는 운영 효율성을 위해 상용 기성품(COTS) AI 솔루션을 활용합니다. 한국과 같은 국가는 현지 인재를 육성하는 데 중점을 두지만, 일본과 호주는 스킬 갭을 줄이기 위해 아웃소싱을 하는 경우가 많습니다. 특히, 자체 개발 사례가 많을수록 AI 스킬 갭이 커지는 것으로 나타났는데, 이는 이러한 격차가 지속될 경우 조직에서 효율성 향상을 위해 외부 공급업체나 COTS 솔루션을 활용할 가능성이 있음을 시사합니다. 또한 AI 공급업체가 자주 바뀌는 것은 시장이 분산되어 요구 사항이 끊임없이 변함을 나타냅니다. 포괄적인 적응형 솔루션을 제공하는 공급업체는 이러한 스킬 갭과 변화하는 비즈니스 요구 사항을 해결하는 데 유리한 위치에 서게 될 것입니다.

프로젝트/이니셔티브에 AI를 사용하도록 하는 주요 비즈니스 촉진 요인



AI 적용을 위한 기본 개발 접근 방식



* 아시아/태평양에는 아세안, 일본, 중국, 한국, 인도, ANZ 및 기타가 포함됩니다.

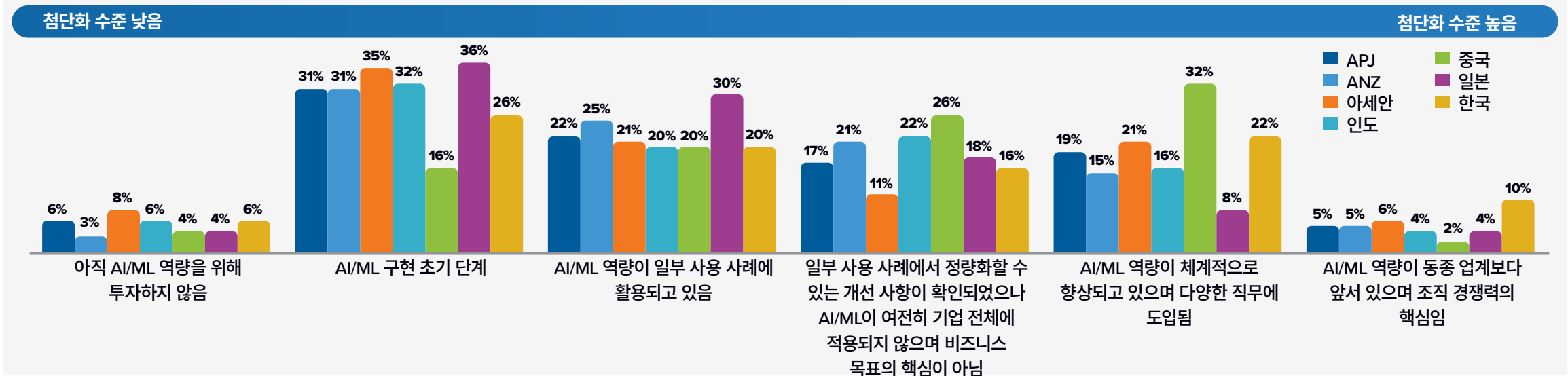
출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월, AP의 경우 n = 450

아시아/태평양 지역의 AI/ML 잠재력 발휘

- ▶ 기업은 AI와 ML 기능에 점점 더 많이 투자하고 있으며, 이로 인해 응용 분야의 성숙도가 향상되고 있습니다. 그러나 조직이 다양한 사업 영역에서 시너지 효과를 가져오도록 AI 역량을 확장하는 데에는 상당한 차이가 있으며, 대부분의 조직에서는 AI를 광범위한 운영 전략에 통합하기보다는 단독으로 활용합니다. 이러한 추세는 AI의 잠재력을 최대한 실현하고 포괄적인 비즈니스 혁신을 이끌기 위해 AI 확장을 추진해야 할 필요성을 강조합니다.
- ▶ 2024년에는 이 지역의 AI/ML 투자가 점점 더 고도화되고, GenAI 기술의 발전이 성장을 견인했습니다. 한국은 스마트 시티, 의료, 자율주행차, 로봇공학, 제조 부문 등에 AI를 통합하여 산업 자동화를 확대했습니다. 이와 대조적으로 호주는 많은 산업, 특히 기존 관행이나 덜 진보된 기술에 의존하는 분야에서 더 보수적인 방식을 채택함으로써 광범위한 변화에 제약을 두고 있습니다. 인도는 특히 정부에서 AI 도입이 폭넓게 진행되고 있으며, 정부 기관의 4%는 동종업체를 앞지르고 있습니다.
- ▶ 인도네시아, 필리핀, 태국, 말레이시아 등의 아세안 국가들은 중간 수준의 AI/ML 침단화를 모색하고 있으며 싱가포르를 고급 접근 방식에서 선도적인 역할을 하고 있습니다.

Q. 다음 중 기업의 AI/ML 관련 역량을 가장 잘 설명하는 것은 무엇인가요?

아시아/태평양 기업의 AI/ML 관련 역량



출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월, AP N=450

5개 중 1개의 AI 프로젝트가 실패하는 아시아/태평양 지역

Q. AI/ML 프로젝트 중 실패한 비율은 어떻게 되나요?



2023년에는 아시아 태평양 지역에서 20%의 AI 프로젝트가 스킬 부족, 인재 확보와 데이터 관리, 모델 훈련, 인프라에 드는 높은 비용 등 다양한 요인이 복합적으로 작용하여 완료되지 못했습니다. 비효율적인 AI 거버넌스 및 위험 관리 관행으로 인해 전략이 불분명해지고 규제 문제가 발생했고, 또한 제한된 예산과 데이터 품질 문제, 변화에 대한 저항으로 인해 AI 프로젝트에서 성공적인 결과를 얻기 위해서는 이러한 주요 영역을 다루는 전략적 구현 방식이 시급히 필요하다는 점이 강조되었습니다.

모델 토큰 가격이 하락했음에도 GenAI 애플리케이션을 위한 인프라 비용이 급증했습니다. 이 외에도 접근성 및 품질과 같은 데이터 통합 문제가 있으며 스킬 갭을 포함한 인적 요인도 존재하여 문제는 더욱 복잡합니다. 이를 해결하기 위해 전략적 인재 확보와 견고한 데이터 관리가 중요합니다. 데이터 아키텍처를 재설계하면 품질, 확장성, 실시간 처리가 향상되어 AI를 원활하게 도입할 수 있으며, 보안, 접근성, 협업을 강화하고 고급 분석을 가능하게 하여 혁신을 촉진하고 전략적 목표에 맞춰 비용을 최적화합니다.



거버넌스: AI 도입이 거버넌스 문제로 어려움을 겪고 있는데, 이는 데이터 품질 및 편향, 빠른 기술 변화, 프레임워크 부족, 비즈니스 전략과의 불일치가 기업에 상당한 방해 요소로 작용하기 때문입니다.

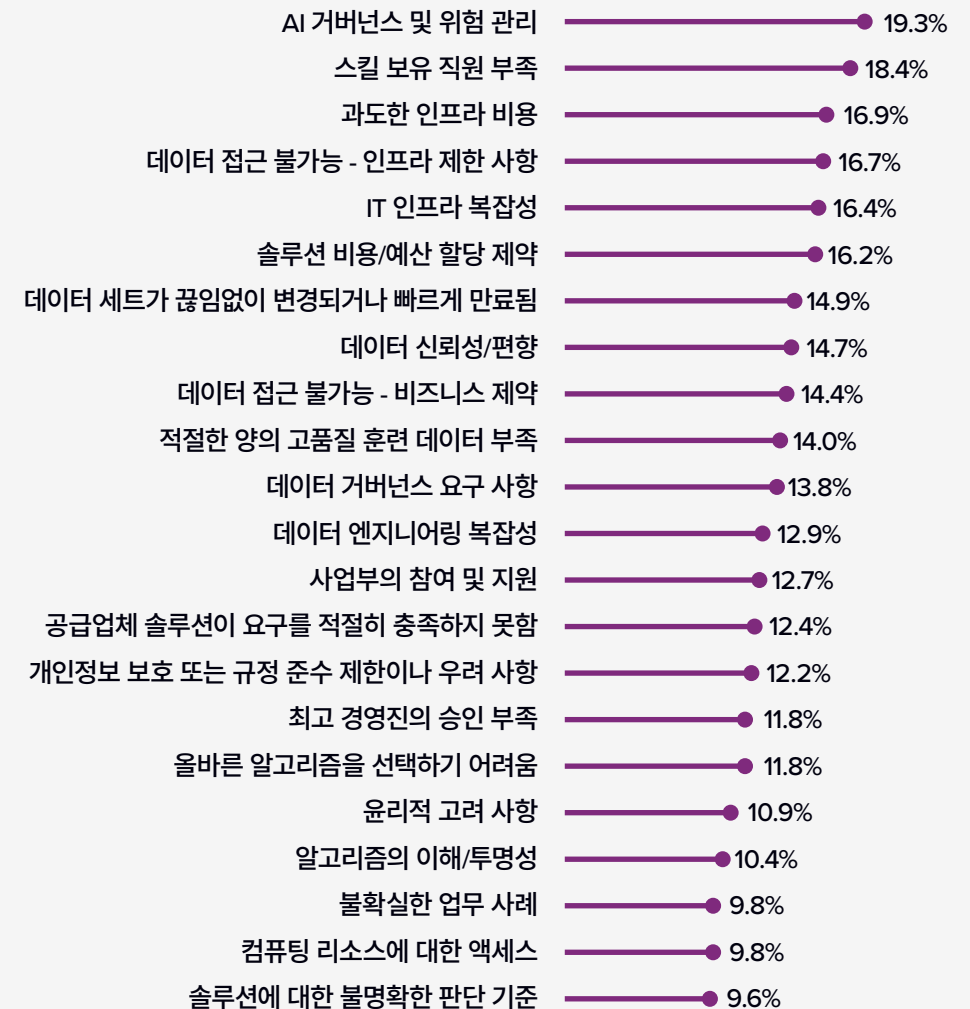


기술: 아시아/태평양 지역의 많은 기업은 AI를 충분히 활용할 수 있는 스킬이 부족하여 AI를 광범위하게 구현하기 어렵기 때문에 교육에 대한 투자가 매우 중요합니다.



비용: 인재, 데이터 관리, 모델 훈련, 인프라에 드는 높은 비용은 AI 및 GenAI 도입에서 주된 장벽으로, 첨단 데이터 플랫폼에 대한 필요성과 기술적 미숙함 그리고 국가별 리소스 접근성의 차이로 인해 이러한 과제는 더욱 악화됩니다.

Q. AI 프로젝트가 실패한 이유를 알려주세요.



출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월, 아시아/태평양 n=450

AI 및 GenAI 확장에 대한 주요 고려 사항

AI 및 GenAI 확장

기업을 위한 주요 GenAI 우려 사항

- 39%** 예측할 수 없는 IT 운영 비용 증가(클라우드 및 온프레미스)
- 38%** 잠재적 규제/규정 준수 위험 (예: 개인정보 보호, 산업별 규제)
- 28%** 기업의 지속 가능성 활동에 미치는 영향

직원 우려 사항

- 22%** GenAI가 생산성에 미치는 가치에 대한 리더와 직원 간의 인식 차이
- 18%** 기술 개발 부족
- 17%** 데이터 보안 및 개인정보 노출

스킬 갭이 미치는 영향

- 47%** 새로운 제품 및 서비스의 개발 지연
- 43%** 디지털 변환(DX) 여정의 지연
- 32%** 고품질의 결과를 얻기 어려움

보안 및 개인정보 보호 문제

- 30%** 데이터 및/또는 IP 보안에 대한 위험
- 29%** GenAI를 고려하지 않은 보안 정책
- 28%** 개인정보 보호에 대한 위험

GenAI를 위한 IT 팀 준비

- 44%** 적당히 준비된 상태이며 투자를 적절히 늘릴 필요가 있음
- 27%** 어느 정도 준비되었지만 투자를 크게 늘려야 할 필요성이 있음
- 22%** 완벽하게 준비되었으며 투자를 늘릴 필요 없음

외부 서비스 제공업체(SP)에 대한 기대

- 39.5%** AI 시스템의 보안, 개인정보 보호, 신뢰 구현
- 35.8%** 인프라 현대화 및 구현
- 33.6%** 사용자 정의 AI 모델 개발

GenAI의 결과

- 58%** 운영 효율성 및 생산성 향상
- 55%** 고객 만족도 향상
- 51%** 새로운 비즈니스 모델 개발

출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월, n = 450, IDC의 Worldwide C-Suite Tech Survey, 2023년 8월, 아시아/태평양 n = 295, IDC의 Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, 2024년, Wave 4, n = 300

아시아/태평양 지역의 GenAI 지출 가속화

- ▶ 전 세계적으로 기업은 예산의 약 33%를 GenAI에 투자하고 있고, 북미 지역에서는 약 29%를 투자하고 있습니다. 아시아/태평양 지역은 GenAI 애플리케이션 도입이 활발하게 이루어지는 지역으로, AI 예산의 38%가 GenAI에 배정된 반면, 예측 및 해석 AI에 대한 예산의 합은 61%입니다. GenAI가 높은 기대를 받고 있으며 사용 사례 발전에 따라 다른 유형의 AI와 통합되는 경우가 증가할 것으로 보입니다. 이로 인해 GenAI는 이 지역에서 가장 빠르게 성장하는 기술 부문이 될 것으로 예상됩니다.
- ▶ 이 지역에서는 GenAI 이니셔티브에 대한 기업의 지출이 눈에 띄게 증가하여 2023년 19%에서 2024년 1월 34%로 증가했고 2024년 7월에는 38%에 도달했습니다.

2024년 아시아/태평양 지역의 AI 관련 개발, 데이터, 인프라에 대한 투자 배분



GenAI

- ▶ 이전에 생성한 콘텐츠/코드를 사용하여 새로운 콘텐츠/코드 생성
- ▶ 예: ChatGPT 및 개발자 코파일럿



해석형 AI

- ▶ 이미지 및 음성 인식과 같은 기능을 개발하여 인간 역량 강화
- ▶ 사용 사례: 암 탐지



예측형 AI

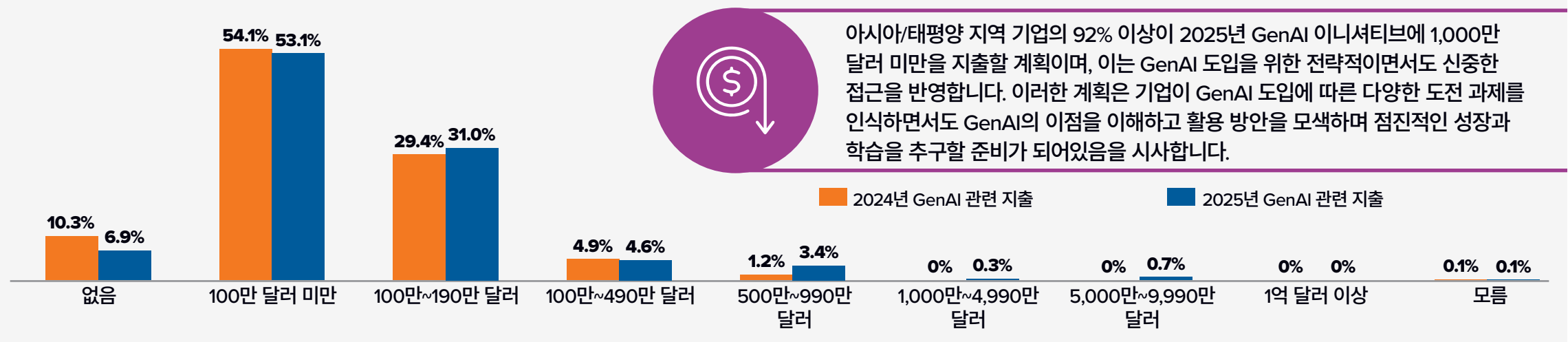
- ▶ 과거의 데이터를 활용하여 미래에 대한 예측 제공
- ▶ 사용 사례: 일기 예보 및 금융 사기 탐지



WW GenAI 지출 33%

북미 29%

아시아/태평양 38%



출처: Future Enterprise Resiliency and Spending Survey Wave 4, IDC, 2024년 4월; Wave7, 2024년 7월(아시아/태평양 n=300)

아이디어를 현실로: POC(proof of concepts)와 실제 운영 간 격차 해소

IDC가 기술 의사 결정권자(IT 및 LOB)를 대상으로 매달 실시하는 글로벌 설문 조사에 따르면, 참가자들은 지난 1년 동안 평균 23건의 GenAI 개념 증명(POC)을 실시한 것으로 보고했으며, 이는 잠재적 응용 분야를 활발하게 탐색하고 있음을 보여줍니다. 그러나 프로덕션 단계로 전환된 POC는 3.25건에 불과해 확장성과 구현 측면에서 어려움이 있음을 보여줍니다. 이러한 어려움에도 불구하고 기업은 POC에서 얻은 귀중한 인사이트를 활용하여 전략을 조정하고 프로젝트 요구 사항을 개선하여 GenAI 기술을 더 성공적으로 배포하고 발전시키기 위한 기반을 마련하고 있습니다.



39%	36%	36%	35%	33%
기술/서비스 파트너가 프로젝트 요구 사항을 충족하지 못함	과도한 비용으로 인해 ROI 목표를 달성하지 못함	부족한 인프라 성능/가용성	데이터 세트 품질이 좋지 않거나 레이블이 제대로 지정되지 않음	필요한 기술/도구를 갖춘 개발자 부족

* 비용에는 운영 비용(클라우드 및 온프레미스), 데이터 관리 비용, 인재, 모델 훈련 등 여러 요소가 포함됩니다.
출처: Future Enterprise Resiliency and Spending Survey Wave 4, IDC, 2024년 4월. 아시아/태평양 n = 300

현재 아시아/태평양 지역을 비롯한 전 세계의 기업은 POC를 통해 GenAI를 탐색하고 있지만, 영향력 있는 프로젝트를 위한 명확한 전략을 정의하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 이러한 불확실성으로 인해 고위 경영진은 투자에서 실질적인 성과를 보여줘야 한다는 압박을 더 많이 받고 있습니다. 한편, 기술 공급업체는 이 성장하는 시장에 진출하고자 노력하고 있습니다. 이들의 목표는 프로젝트 요구 사항 충족, 데이터 품질 보장, 비용 관리, 윤리 및 규제 문제 해결 등의 과제를 해결하면서 고객이 AI 구현에 성공하고 이를 확장할 수 있도록 돕는 것입니다. 이러한 과제를 극복하기 위한 모범 사례로는 신중한 계획, 신뢰할 수 있는 파트너 선택, 강력한 인프라를 위한 투자, 지속적인 학습 촉진 등이 있습니다. 이러한 접근 방식을 통해 AI 애플리케이션을 최적화하고 다양한 부문에서 지속적인 비즈니스 효과를 보장할 수 있으며, 기업은 모범 사례를 과제에 맞게 조정함으로써 AI 전략을 강화하고 의미 있는 결과를 얻을 수 있습니다.



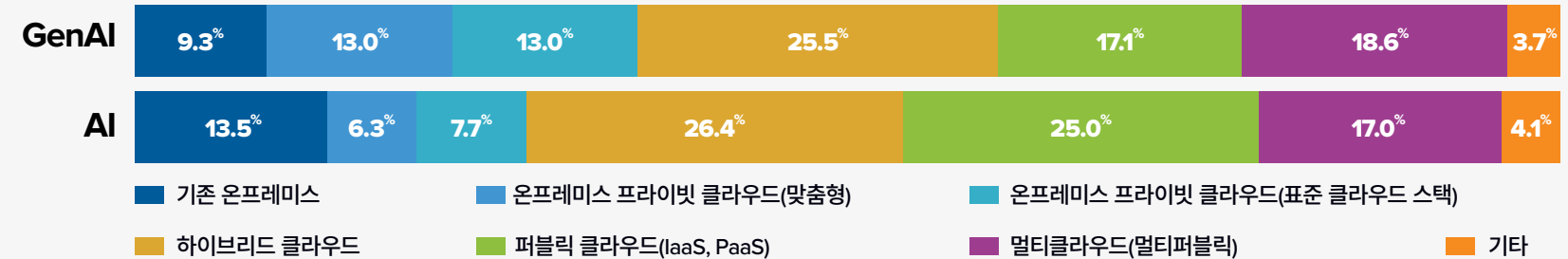
전략:	기술:	인재:	데이터:
효율성을 위해 영향력이 큰 사용 사례를 우선시하여 AI를 전략적으로 채택	적절한 AI 플랫폼, 클라우드 서비스, 컴퓨팅 리소스를 포함한 견고한 기술 기반 구축	교육, 역량 강화, 채용을 통해 AI 및 GenAI 분야 인재 개발을 우선시하여 비즈니스 요구 사항 충족	품질, 보안, 윤리를 위한 향상된 분석, 콘텐츠 생성, 개선된 거버넌스를 통해 데이터 전략 혁신

아시아/태평양 기업의 AI 및 GenAI 배포 선호도

기업은 AI 배포 플랫폼을 선택할 때 데이터 보안과 개인정보 보호, 확장성과 유연성, 비용 제약, 성능 및 지연 시간 그리고 내부 기술과 리소스와 같은 중요한 요소를 고려해야 합니다. 아시아/태평양 지역의 많은 기업이 퍼블릭 클라우드, 멀티클라우드, 하이브리드 클라우드 또는 프라이빗 클라우드 중에서 인프라 옵션을 최적화하는 방법을 고려합니다.

2024년에는 멀티클라우드를 포함한 퍼블릭 클라우드가 아시아/태평양 지역 기업이 가장 많이 채택한 AI/GenAI 배포 방법으로 나타났습니다. 그러나 하이브리드 클라우드, 프라이빗 클라우드, 온프레미스 배포 옵션을 결합하면 그 숫자는 퍼블릭 클라우드와 멀티클라우드 배포 수를 합한 것보다 훨씬 더 많습니다. 나아가 GenAI 배포에서는 두 그룹(즉, 퍼블릭과 멀티퍼블릭의 합과 하이브리드, 프라이빗, 온프레미스의 합) 간의 격차가 기존 AI보다 더 큼니다.

AI 및 GenAI 배포



AI 및 GenAI 배포(재그룹)

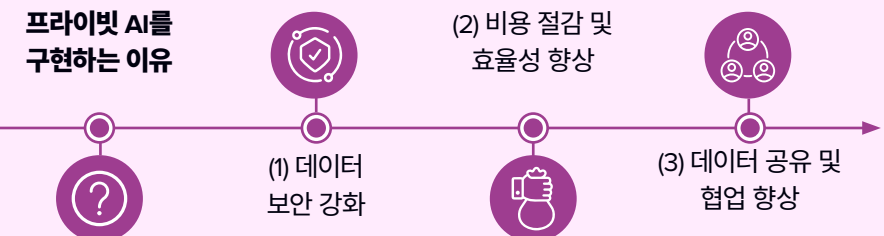


프라이빗 AI의 필요성

- ▶ 구매자가 필요에 따라 폐쇄형 모델이나 오픈소스 모델을 선택함
- ▶ 일반 AI 모델에서 전문 AI 모델로 전환하여 산업별 요구 사항을 충족함
- ▶ CIO가 AI 도입 의사 결정에서 데이터 및 시스템 보안을 우선시함
- ▶ 기업의 AI 성숙도가 인프라, 데이터, 운영, 통합, 인재, 사용자 정의 기능에 걸쳐 있음

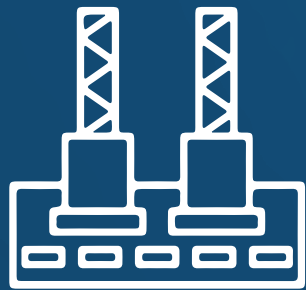


프라이빗 AI를 구현하는 이유



참고: '기타' 열에는 오프프레미스 프라이빗 클라우드(호스팅/관리형 프라이빗 클라우드), 퍼블릭 클라우드 SaaS(Software-as-a-Service), 소버린 클라우드 및 엣지 배포 유형이 포함됩니다.

출처: IDC Asia/Pacific Data, AI, GenAI, and Insights Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 지역의 AI n = 364, 아시아/태평양 지역의 GenAI = 269)



기반 구축



도입 전략

GenAI 기반을 구축하려면 전략, 기술, 인재, 데이터 등 여러 가지 중요한 영역이 필요하며, 이러한 각 요소는 AI 이니셔티브의 성공과 효과를 보장하는 데 중요한 역할을 합니다.

- ▶ 아시아/태평양 지역의 기업은 목표 지향적인 단계별 접근 방식을 통해 AI를 도입하고자 합니다. 첫 번째 단계는 AI 로드맵을 만들어 영향력 있는 사용 사례를 파악하고 빠른 시일 내 측정 가능한 이점을 보여줄 수 있는 사례에 우선순위를 두는 것입니다. 이 전략을 통해 위험을 효과적으로 관리하는 동시에 향후 AI 프로젝트를 위한 견고한 기반을 구축할 수 있습니다.
- ▶ 전담 팀이나 AI 허브가 이러한 이니셔티브를 감독하고, 철저한 비용 편익 분석을 통해 장기적인 목표에 부합하도록 합니다.
- ▶ 대부분의 조직은 견고하고 확장 가능한 인프라와 전문 서비스를 제공하는 전략적 파트너의 중요성을 인식하고 있으며, 이러한 파트너십을 통해 기업이 자체적으로 솔루션을 구축하거나 외부 전문가와 협업을 추진할 수 있습니다.
- ▶ 기업은 점진적인 구현과 지속적인 평가를 통해 AI 중심 문화를 육성하고 혁신을 장려함으로써 전반적인 운영 효율성 및 운영 성과 개선을 목표로 합니다.

아시아/태평양 지역의 주요 산업 전반에서 조직이 도입하고 있는 주요 AI 전략 테마



각 조직마다 경영에 있어 고유한 우선순위가 있지만, 이러한 전략들은 다양한 산업 분야에서 혁신을 주도하고 효율성을 개선하고 고객 경험을 향상시키는 AI의 잠재력을 종합적으로 제시합니다. AI가 발전함에 따라 전략적인 데이터 기반 접근 방식을 채택하는 기업은 AI의 이점을 누릴 수 있는 유리한 위치에 있게 될 것입니다.

출처: IDC 2024 (in-depth interviews with industry leaders)

기술 전략

기술은 AI와 GenAI를 위한 견고한 기반을 구축하는 데 중요한 요소입니다. AI와 GenAI를 도입하기 위해서는 조직에 적절한 AI 플랫폼, 클라우드 서비스, 컴퓨팅 리소스를 포함한 견고한 기술 기반이 있어야 합니다. AI 및 GenAI를 도입하면 데이터 문제를 해결하고, AI를 점진적으로 통합하며, 확장 가능하고 기술 부채를 줄이며 상호 운용 가능한 모듈화된 기술 아키텍처를 구축하여 기술이 새롭게 발전함에 따라 업그레이드할 수 있습니다. 아시아/태평양 지역의 기업은 시스템 호환성, 확장성, 보안을 보장하는 동시에 ML 프레임워크, 데이터 스토리지, 분석 도구를 통합하는 데 중점을 두고 있습니다. AI 기술을 효과적으로 활용하기 위해 기업은 다음과 같은 주요 단계를 따릅니다.

아시아/태평양 기업의 AI 기술 도입 단계

01

인프라에 대한 투자:



GPU 등 필요한 하드웨어를 확보하고 AI 워크로드를 지원하는 시스템을 업그레이드합니다.

02

확장 가능한 솔루션 개발:



클라우드 서비스와 오픈소스 도구를 사용하여 유연하고 비용 효율적인 AI 인프라를 구축합니다.

03

전담 팀 구성:



AI 프로젝트를 선도하고 혁신하기 위해 전문 AI 팀 또는 글로벌 허브를 구성합니다.

04

알려진 도구 활용:



기업은 효율성, 통합, 지원, 확장성, 비용 효율성을 위해 알려진 도구를 활용합니다.

05

데이터 및 기술 과제 해결:



데이터 문제를 해결하고, 단계별로 AI를 통합하고, 확장 가능한 모듈식 플랫폼을 구축하고, 향후 기술 발전을 위해 간편하게 업그레이드할 수 있도록 지원합니다.

06

파트너십 탐색:



전문성과 리소스 격차를 해소하기 위해 내부 작업과 외부 파트너십을 체결합니다.



출처: IDC 2024 (in-depth interviews with industry leaders)

인재 전략

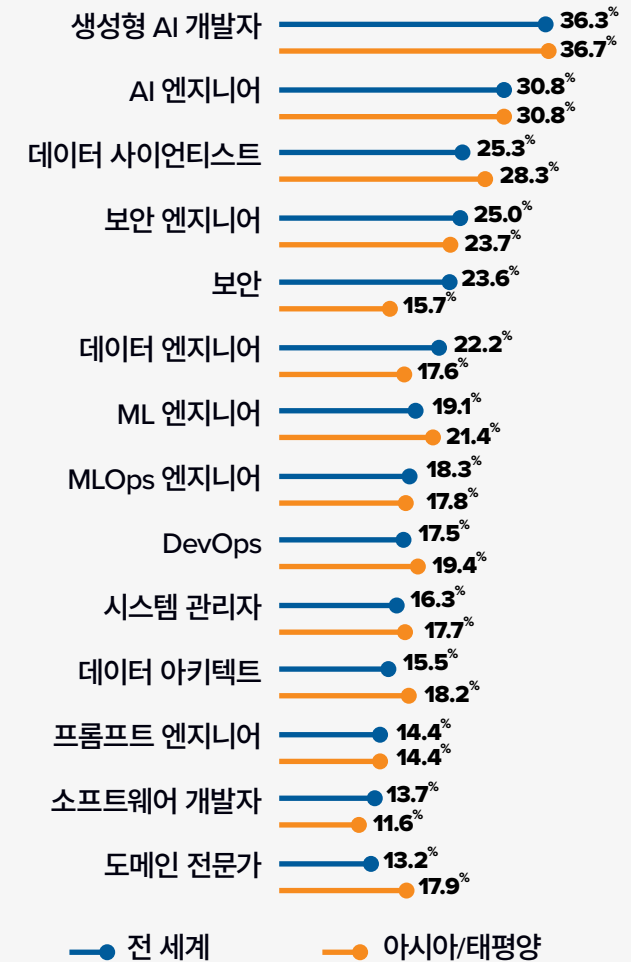
아시아/태평양 지역의 기업은 GenAI 역량 확장을 목표로 함에 따라 여러 가지 어려움에 직면하게 됩니다. IDC 조사에서는 거버넌스와 정책 부족, 숙련된 AI 인재 부족, 높은 비용이라는 세 가지 주요 방해 요소가 부각되었으며, 72%가 넘는 기업이 이러한 격차를 메우기 위해 신입 직원에게 데이터 및 AI 스킬이 필요하다고 강조합니다. 여기에 더해 4분의 3은 인재 부족 문제를 극복하기 위해 전략적 컨설팅 파트너가 중요하다고 생각합니다.

아시아/태평양 지역의 기업은 AI와 GenAI 도입을 지원하기 위해 인재 개발을 우선시하고 있습니다. 이들은 혁신을 주도하고 저항을 극복하기 위해 데이터 사이언티스트와 AI 챔피언을 교육하는 데 중점을 둡니다. 해외 전문가를 채용하는 것과 더불어 사내 인재의 역량 강화도 필수적입니다. 숙련된 직원 기반을 구축하려는 이러한 노력은 기업 목표와 일치하며, 지속적인 기술 발전이 가능한 문화를 육성합니다.

숙련된 인재 부족 문제를 해결하기 위해 아시아/태평양 지역의 기업이 집중하는 사항

-  **내부 교육에 대한 투자:** 맞춤형 교육 및 훈련 프로그램을 통해 데이터 사이언티스트와 AI 전문가를 비롯한 기존 직원의 역량 강화에 집중
-  **전문 팀 구축:** 사업부 전반에서 AI 이니셔티브를 강화하기 위해 기술 및 직무 전문가를 연결하는 전담 AI 팀 또는 CoE(Center of Excellence) 구축
-  **AI 중심 문화 육성:** AI를 중시하는 문화를 장려하고, 지속적인 학습과 적응력을 지원하는 동시에 팀과 데이터 사이언티스트 간의 협업 촉진
-  **인재 채용 및 개발:** 특히 데이터 사이언스 분야에서 인재 격차를 해소하고 내부 전문성과 외부 채용의 균형을 맞추기 위해 숙련된 전문가 채용
-  **외부 전문성 활용:** 특정 업무에 외부 공급업체를 활용하면서도 전략적 AI 프로젝트에 대한 통제력을 유지하여 인재 부족 문제 해소
-  **학습을 위해 소규모 프로젝트 활용:** 소규모 AI 프로젝트를 시작하여 팀의 전문성과 자신감을 키우고 실질적인 학습 경험 제공

Q. 다음 중 기업의 AI/ML 관련 역량을 가장 잘 설명하는 것은 무엇인가요?



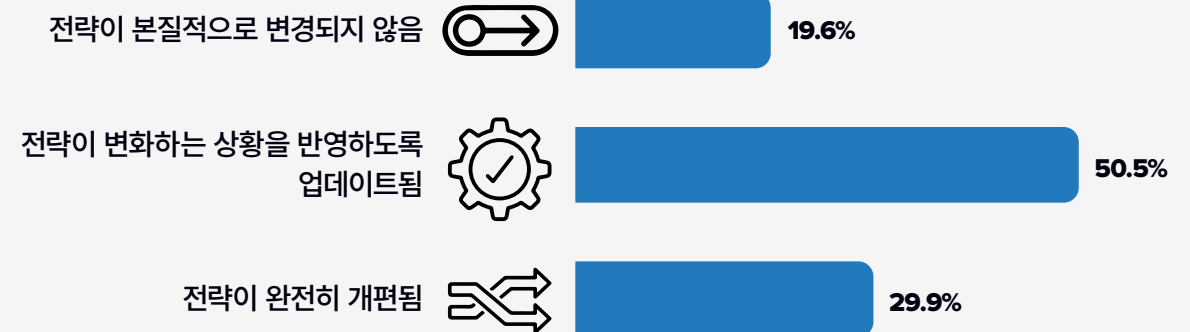
출처: IDC 2024 (in-depth interviews with industry leaders), IDC Global GenAI Technology Trends Survey 2024, #AM24050019-S (WW=624, 아시아/태평양=56)

데이터 전략

효과적인 의사 결정을 내리고 AI 이니셔티브를 확장하는 데에는 데이터가 필수적입니다. 기업은 데이터를 활용하기 위해 다음 단계를 따릅니다.

- ▶ **데이터 품질 및 무결성 보장:** 정확하고 대표성이 있으며 잘 관리된 데이터를 우선시합니다. 가용성과 무결성 문제를 해결하려면 데이터 관리 시스템에 투자해야 하며, 마스터 데이터 관리 관행을 구현하여 데이터의 일관성을 유지합니다.
- ▶ **통합 데이터 플랫폼 개발:** AI를 효과적으로 통합하기 위해 통합된 데이터 플랫폼을 구축하고 조정합니다. 다양한 사업 분야에서 AI 기술을 지원할 수 있도록 데이터 카탈로그화, 통합, 품질에 중점을 둡니다.
- ▶ **강력한 데이터 거버넌스 구현:** AI 애플리케이션을 위해 통합된 고품질의 데이터를 보장하기 위해 전담 최고데이터책임자를 비롯하여 포괄적인 데이터 거버넌스 구조를 구축합니다. 안전한 데이터 처리 관행을 통해 데이터 주권 및 개인정보 보호 문제를 해결합니다.
- ▶ **실시간 데이터 및 프록시 데이터 활용:** 실시간 데이터와 프록시 데이터를 활용하여 AI 모델 개발 및 운영 인사이트를 개선합니다. 의료 기관의 전자 건강 기록(EHR)과 같은 포괄적이고 중앙화된 소스를 활용하여 데이터를 준비함으로써 실행 가능한 인사이트를 생성합니다.
- ▶ **안전한 데이터 관행 도입:** 데이터 개인정보 보호 및 지역별 규정 준수와 관련된 위험을 완화하기 위해 안전한 데이터 취급 및 처리 관행을 구현합니다. 민감한 정보의 경우 비공개 AI 배포 또는 온프레미스 모델을 살펴봅니다.
- ▶ **지속적인 모니터링 및 개편:** AI 이니셔티브를 위해 데이터가 신뢰성과 가치를 유지하도록 데이터 관리 관행을 정기적으로 평가하고 개선합니다. 정보에 입각한 의사 결정을 주도하고 전반적인 비즈니스 성과를 개선하기 위해 지속적인 모니터링을 강조해야 합니다.

Q. GenAI가 등장한 이후 기업의 데이터 전략(데이터 수집에서 데이터 분석 및 AI까지)은 어떻게 바뀌었나요?



GenAI가 아시아/태평양 지역의 기업 데이터 전략을 혁신하는 방법

- ▶ GenAI의 등장은 아시아/태평양 지역 전체의 데이터 전략을 혁신했으며, 데이터 수집부터 분석, AI 응용에 이르기까지 모든 부분에 영향을 미쳤습니다.
- ▶ AI 기반 도구는 이제 데이터 수집을 자동화하고, 비정형 데이터를 풍부하게 하며, 분석을 가속화하는 데 있어 중심적인 역할을 하며, 이를 통해 더 효율적이고 확장 가능한 방식으로 의사 결정과 비즈니스 인사이트에 접근할 수 있습니다. 이러한 혁신에는 향상된 데이터 분석 기능, 혁신적인 콘텐츠 생성, 데이터 거버넌스 및 활용에 대한 기업의 접근 방식 전환이 특징으로 나타납니다.
- ▶ 그 결과, 아시아/태평양 지역 기업의 절반 이상이 GenAI 이니셔티브와 도입에 맞춰 전략을 업데이트했으며 데이터 품질과 보안, AI 기술의 윤리적 사용에 대한 관심이 높아졌습니다.

출처: IDC 2024 (in-depth interviews with industry leaders)

출처: Office of the CDO Survey 2024, IDC, 2024년 8월, 아시아/태평양 n=314

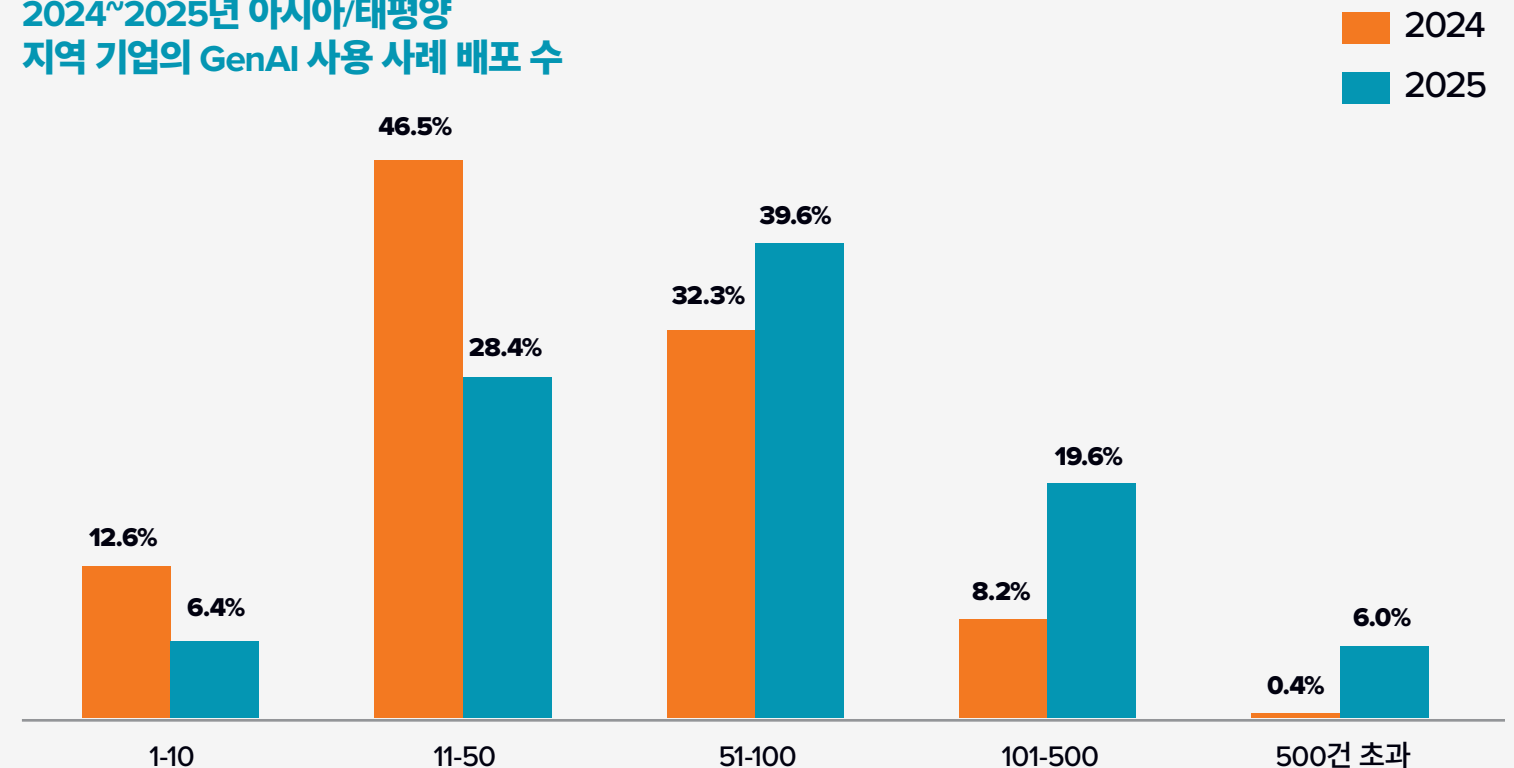
☐☑ 직무별 적용 및 사용 사례

아시아/태평양 지역 기업의 GenAI 사용 사례 확대

아시아/태평양 지역에서는 GenAI 사용 사례가 빠르게 확산되고 있습니다. IDC의 최근 설문 조사에 따르면 **아시아/태평양 지역 기업의 87.4%가 2024년에 GenAI 사용 사례를 10개 이상 배포할 예정이며, 25.6%는 2025년에 GenAI 사용 사례를 100개 이상 보유할 것으로 나타났습니다.** 다양한 이유로 배포되지는 않았지만 AI 여정에 여전히 의미가 있다고 간주되는 진행 중인 POC 프로젝트를 포함한다면 아시아/태평양 지역 기업의 GenAI 경험 수준은 이 설문 조사 데이터가 제시하는 것보다 훨씬 더 깊고 폭넓을 것입니다.

기업이 실제 사용 사례를 통해 GenAI 경험을 광범위하게 축적함에 따라 이들의 기대치는 소규모의 단절된 실험 그 이상으로 변화하고 있습니다. 시스템 통합, 성능 최적화, 지연 관리, 내결함성, 보안, 비용 효율성과 같은 주요 기업용 소프트웨어(SW) 엔지니어링 과제를 위해 다양한 GenAI 사용 사례에서 인사이트를 확보해야 견고한 엔터프라이즈급 AI 시스템으로 발전할 수 있습니다.

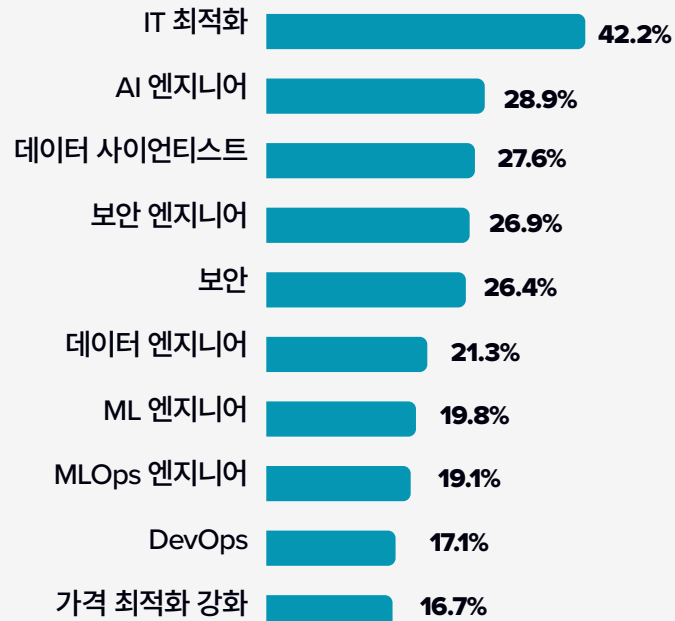
2024~2025년 아시아/태평양
지역 기업의 GenAI 사용 사례 배포 수



출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n=450)

다양한 부서의 주요 AI 사용 사례

2024년 아시아/태평양 기업의 상위 10개 AI 활용 사례



출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n=450)

아시아/태평양 지역 기업의 AI 사용 사례는 다양한 직무 영역에 걸쳐 있습니다. IDC의 최근 설문 조사에 따르면 상위 10가지 AI 사용 사례에는 IT 운영, 마케팅, 공급망 관리, 인사 등 광범위한 영역이 포함되는 것으로 나타났습니다. 이는 AI/GenAI가 몇몇 기술 관련 부서에 국한되지 않고 다양한 사업 영역에 영향을 미치고 있음을 시사합니다.

출처: IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n=450)



IT 최적화를 위한
GenAI 사용 사례

최종 사용자 경험

- ▶ 지능형 IT 서비스 데스크 대응
- ▶ 셀프 서비스 유도/개인 맞춤형 라우팅
- ▶ 지식 베이스 검색 및 요약
- ▶ 가상 에이전트 및 대화형 AI
- ▶ 개인 맞춤형 대시보드 생성

서비스 자동화

- ▶ 코드형 인프라
- ▶ 사용 및 비용 준수
- ▶ 자동 복구

FinOps

- ▶ 예측 리소스 용량
- ▶ 클라우드 비용 데이터 수집 및 분석
- ▶ 최적화 권장 사항
- ▶ 확장 자동화

서비스 성과

- ▶ 노이즈 감소
- ▶ 서비스 가시성
- ▶ 근본 원인 분석
- ▶ 동적 기준 설정 및 임계값
- ▶ 이상 감지

AI 기반 IT 최적화

아시아/태평양 지역 기업의 40% 이상(42.2%)이 IT 운영에 AI를 사용하고 있으며, IDC는 GenAI가 IT 운영의 많은 영역을 더욱 자동화할 것으로 예상합니다. 많은 소프트웨어 개발자가 데스크톱에서 GenAI 도구를 사용하여 코드 초안을 빠르게 작성하고 있습니다. 이러한 GenAI 도구는 주어진 코드를 검증하고 수정하여 IT 생산성을 높일 수도 있습니다. 또한 프롬프트 체인과 에이전트 워크플로가 통합된 시스템은 IT 운영을 자동화하고 최적화할 수 있는 새로운 가능성을 열어줍니다. 기존 엔터프라이즈 시스템은 GenAI 기능을 통합하여 IT 헬프 데스크, FinOps, 이상 탐지, 인프라 프로비저닝 등 많은 작업을 자동화합니다.

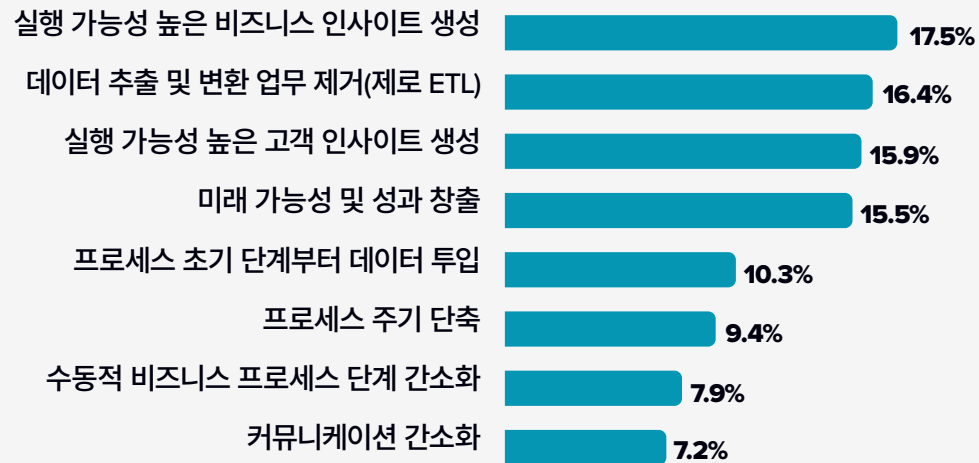
권장 사항

- ▶ IT 운영을 위한 GenAI 사용 사례를 명확하게 정의하고 단계별로 운영 문제를 해결하는 로드맵 구축
- ▶ 모든 GenAI 사용 사례의 공통 기반이 되는 데이터 품질, 데이터 거버넌스, AI 거버넌스 투자
- ▶ IT 제품에 내장된 AI 도구를 사용할 수 있도록 기존 IT 직원 교육

모든 직무를 혁신하기 위한 GenAI 로드맵

전사적 AI 로드맵을 통한 비즈니스 프로세스 혁신

Q. 향후 18개월 동안 GenAI 기반 애플리케이션이 혁신을 주도할 것으로 예상되는 주요 비즈니스 프로세스 변화는 무엇입니까?



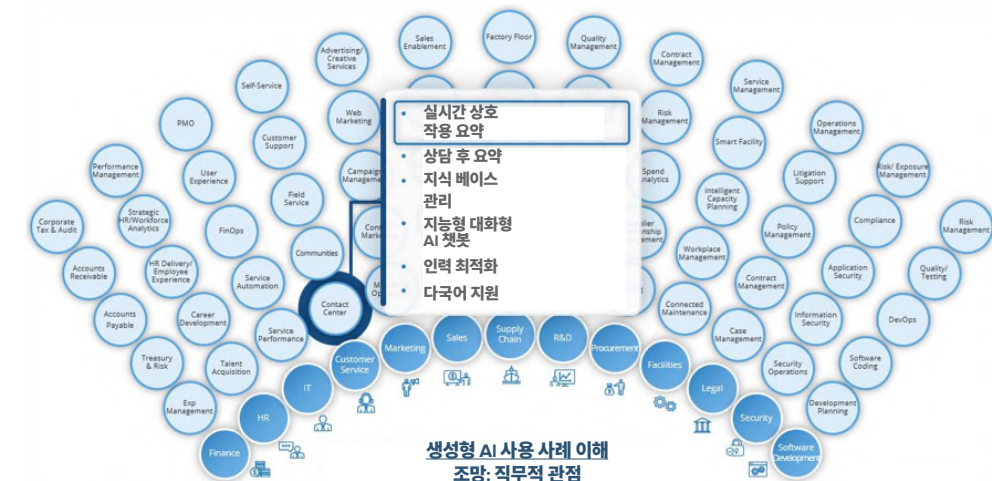
출처: IDC FERS Wave 1 – 2024, 2024년 1월(아시아/태평양 n = 300)

두 번째로 인기 있는 AI 사용 사례는 **비즈니스 혁신**입니다. IDC의 AP 데이터, AI, GenAI, 인사이트 설문조사에 따르면 **아시아/태평양 지역 기업의 28.9%**가 비즈니스 혁신과 자동화를 위해 AI를 사용하고 있습니다. 비즈니스 혁신과 자동화는 다른 직무별 사용 사례도(예: 가격 최적화) 아우를 수 있는 매우 광범위한 범주입니다. 이러한 결과는 기업이 AI를 운영 및 전략적 역량을 개선하는 효과적인 도구로 간주하고 있음을 나타냅니다. 또 다른 IDC 설문 조사(FERS Wave 1)에 따르면 아시아/태평양 지역 기업은 GenAI가 혁신을 주도하기 위해 비즈니스 프로세스에 변화를 불러올 것으로 기대하며, 대부분의 기업이 GenAI가 데이터 분석과 전략적 의사 결정을 자동화하여 비즈니스 불확실성을 해결할 것으로 기대합니다. 이러한 수준의 자동화는 기존의 로봇 프로세스 자동화(RPA) 시대에는 강조되지 않았었습니다. GenAI를 미지의 자동화 영역으로 확장하고 있는 것은 바로 기업 사용자들입니다.

GenAI 직무별 사용 사례에 대한 통찰력

GenAI 사용 사례는 아래에 표시된 대로 고객 서비스, 영업 관리, 인사, 물류를 비롯한 다양한 직무 영역에 광범위하게 퍼져 있습니다. IT 예산을 적절하게 조정하기 위해서는 기업의 GenAI 여정이 다양한 직무에 진행되는 방식을 이해해야 합니다. 이 GenAI 여정을 이해하기 위한 한 가지 방법은 기업이 큰 그림을(하기 참조)을 파악하고 GenAI 도입을 계획 및 평가할 수 있도록 GenAI 직무별 사용 사례 분류법을 구축하는 것입니다. 참고로, IDC는 세부 정의를 포함하여 GenAI 직무별 사용 사례를 255건 만들었습니다. 이 분류법은 각 사용 사례를 구현하는 데 필요한 어려움과 위험 요소도 규정합니다. IDC 분류법은 GenAI 도입을 이끄는 데 필요한 포괄적인 관점을 갖는 방법을 보여주는 한 가지 예일 뿐입니다. 기업은 외부 컨설팅 파트너의 도움을 받아 자체 GenAI 조감도를 구축할 수 있습니다.

GenAI의 직무별 사용 사례 255건

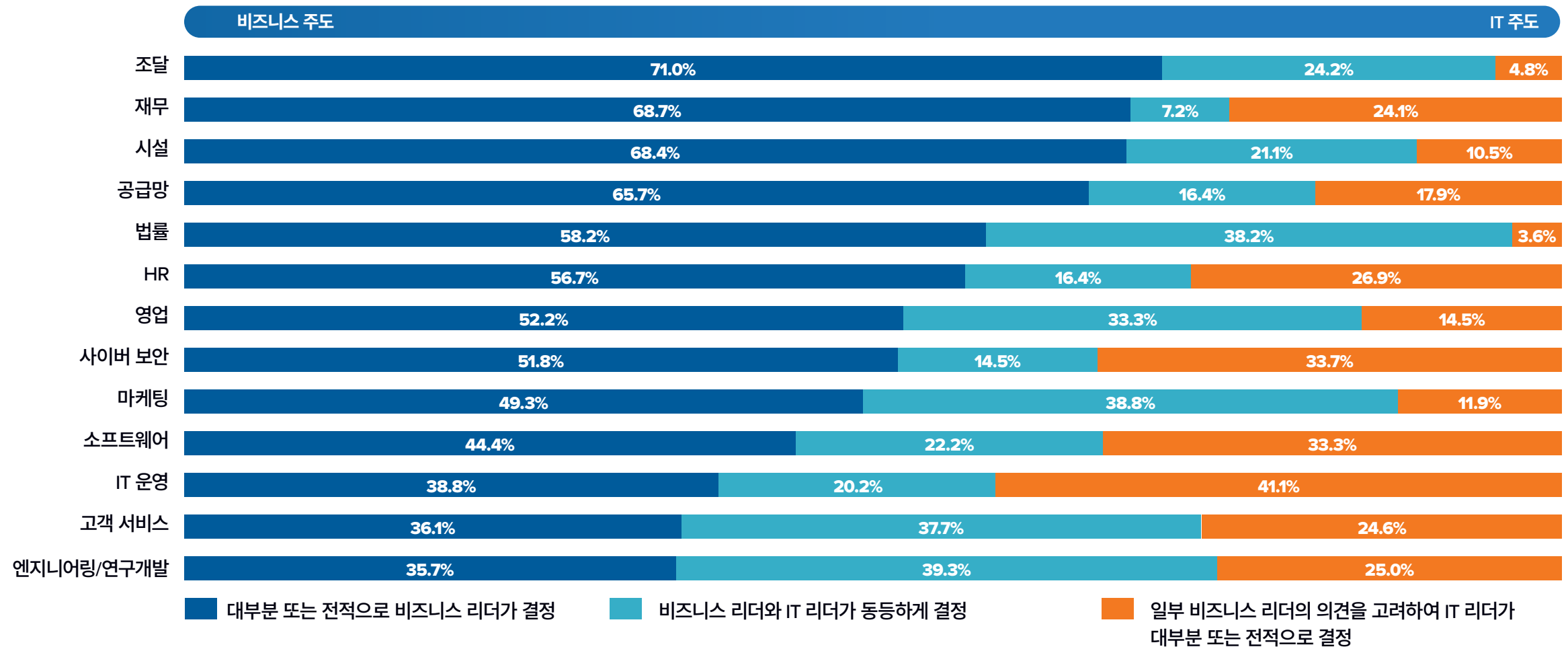


참고: 세 가지 수준의 사용 사례 분류를 설명하기 위해 고객 센터를 예로 들 수 있습니다.

출처: IDC Generative AI Use Case Taxonomy, 2024년 3월. 이 문서는 단일 문서가 아닌 13개 직무 영역을 다루는 사례 분류 문서 13개로 구성되어, 총 255개의 사용 사례가 포함되어 있습니다. IDC.com에서 관심 있는 직무로 문서 제목을 검색할 수 있습니다.

향후 주요 의사 결정자로서의 비즈니스 리더

Q: 향후 18개월 동안 GenAI 사용 사례에 대한 투자 결정을 내리는 사람은 누구입니까?



출처: IDC WW AI Use Case Survey Special Report. 2024년 8월, 아시아/태평양 n = 919.



AI 및 GenAI 산업 인사이트



은행 부문의 AI 도입 – 직무적 관점

은행 기관의 84%는 현재 AI를 사용하고 67%는 GenAI를 사용하고 있다고 밝혔습니다.

은행 부문은 내부 직무 전반에서 더 나은 성과를 이끌어내고 사기 탐지 및 예방, 자금 세탁 방지 활동 등 구체적인 사용 사례를 지원하기 위해 AI 및 GenAI 기술과 응용 분야에 대한 투자를 계속 이어갈 것으로 예상됩니다. 이러한 투자를 통해 운영 효율성이 지속적으로 개선되고 사기가 감소하며 고객 경험이 전반적으로 향상될 것입니다.

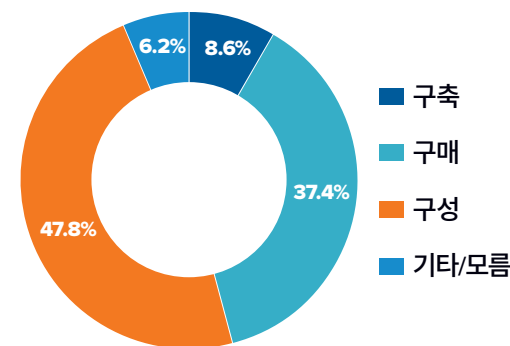
GenAI 도입 접근 방식

은행 기관은 AI 솔루션을 구성하는 것을 선호하는데(47.8%), 이는 다양한 AI 모델과 도구를 더 유연하게 통합할 수 있어 모든 것을 새로 구축하는 대규모 리소스 투자나 상용 솔루션의 제약 없이 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 조정할 수 있기 때문입니다. 그러나 이러한 접근 방식은 보안, 데이터 관리, 스킬 갭 완화와 같은 분야의 전문가 지원을 포함하여 인프라 및 전문 서비스에 대한 투자를 늘려야 하는 경우가 많습니다. 기업은 원활한 통합, 강력한 보안 프레임워크, 기업 전반에 걸친 효과적인 AI 배포를 위해 강력하고 확장 가능한 인프라 제품과 전문 서비스가 필요합니다.

은행 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

고객 서비스 교육, HR 채용, 인재 확보는 혁신을 위한 핵심 영역입니다. 해당 영역에 필요한 반복적인 작업을 GenAI를 통해 효율적으로 자동화하고 확장할 수 있기 때문입니다. 고객 서비스 상담원 교육과 HR 채용 프로세스를 자동화하면 비용을 절감하고 인재 관리를 개선하여 상당한 가치를 창출할 수 있습니다. 이러한 효율성은 운영 효과에 직접적인 영향을 미치고, 인재 채용을 간소화하며, 변화하는 비즈니스 요구 사항을 충족하는 데 적합한 기술을 채택 및 개발할 수 있게 하여 장기적인 기업 성장을 지원합니다.

은행 부문의 GenAI 도입 접근 방식(%)



구성: 엔터프라이즈 AI 플랫폼 기반으로 기존 GenAI 모델(일반적으로 오픈소스) 미세 조정

구축: 기관 데이터를 활용한 기초 모델 개발

구매: GenAI 기능 또는 네이티브 GenAI 애플리케이션을 갖춘 엔터프라이즈 애플리케이션 활용

GenAI가 향후 18개월 동안 은행 부문의 경쟁적 위치 또는 사업 운영 모델을 혁신하는 정도



향후 18개월 동안 은행 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례 영역

- ITOps: 서비스 성과** – 이상 탐지 및 서비스 가시성
- 인사: 채용 및 인재 확보** – 구인공고 초안 작성
- 조달: 공급업체 관계 관리**
- 법무: 정책 및 계약 관리** – 정책 변경 관리 및 저장소 관리
- 고객 서비스: 교육** – 온보딩, 재교육, 시뮬레이션

은행 부문 GenAI 직무별 사용 사례의 주요 비즈니스 목표 – 이미 구현되었거나 18개월 이내에 구현 예정

- 재무 부서의 데이터 관리 개선
- 계획, 예산 책정, 예측 최적화
- 재정적 위험 관리 및 완화
- 의사 결정 및 관리자 효율성 향상
- 직원 유치 및 유지 역량 향상

출처: IDC WW AI Use Case Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n = 919, 아시아/태평양, 은행/재무. n = 173.)

출처: IDC FERS Wave 1 – 2024(아시아/태평양 n = 300, 아시아/태평양 재무 n = 38)



아시아/태평양 지역 은행 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례

시범 프로젝트와 POC에 대한 맞춤형 투자를 통해 은행 부문에서 영향력이 큰 사용 사례를 파악하여 이를 본격적으로 구현할 수 있도록 지원하고 기업 전반에서 AI 도입을 확대할 수 있습니다.

 2024년 단위: 백만 달러	2156	808	510	461	326
 은행 부문의 상위 5가지 산업 사용 사례	사기 분석 및 조사 강화	위협 인텔리전스 및 예방 강화	AI 기반 고객 서비스 및 셀프 서비스	현장 서비스 및 고객 센터 강화	규정 준수 및 위험 관리 강화
 5년간의 CAGR	28.7%	26.8%	29.6%	29.8%	26.1%
 주요 기능	AI를 활용하여 직원과 고객의 의심스러운 거래를 파악하고 식별함으로써 자금 세탁, 수표 변조, 청구 수수료 면제, 절도 등의 사기성 금융 활동을 탐지합니다.	AI를 활용하고 다양한 데이터 요소를 분석하여 인텔리전스 보고서를 처리하고, 주요 정보를 추출하고, 이러한 정보를 구조화하고, 데이터베이스, 시스템, 웹사이트에 대한 위협을 식별합니다.	고객 데이터와 피드백을 활용하여 다양한 언어로 문서를 생성하고, 해결되지 않은 문제를 식별하고, 관련 콘텐츠를 선별하고, 개인 맞춤형 제품 추천을 제공하고, 고객과 소통함으로써 고객 문의에 대응하는 역동적인 지식 베이스를 제공합니다.	AI 기반 디지털 채널과 지능형 대화형 음성 응답(IVR)을 통해 고객과의 상호 작용을 최적화하고, 실시간 통화 요약, 감정 분석, 개인 맞춤형 추천 사항을 제공하여 은행 업무에서 발생하는 문제를 원활하게 해결할 수 있도록 지원합니다.	은행 업무를 위한 실시간 AI 기반 디지털 어시스턴트를 제공하여 세금/규제 변경 사항을 모니터링하고, 규정 준수 위험을 완화하고, 현금 흐름 예측을 개선하고, 포트폴리오를 최적화하고, 위험 관리 및 유동성 모델링을 위한 시나리오 분석을 생성합니다.
 비즈니스 지표	▶ 사기 탐지율 ▶ 사기 방지로 인한 손실 감소	▶ 탐지된 위협 수 ▶ 평균 응답 시간(MTTR)	▶ 고객 만족도(CSAT) ▶ 평균 응답 시간(ART) ▶ 첫 번째 통화 해결(FCR)	▶ 평균 처리 시간(AHT) ▶ 서비스 요청당 비용	▶ 규정 준수를 ▶ 규제 벌금 또는 처벌 방지 ▶ 위험 완화 성공률

ML과 AI가 통합되면서 은행 산업이 크게 변화하고 있으며, 사기를 더 효율적으로 탐지하고, 고객 경험을 개인화하고, 위험 관리를 간소화할 수 있게 되었습니다. AI는 은행이 대량 거래를 실시간으로 관리하고, 의심스러운 활동을 포착하고, 규정 준수를 보장하는 방식을 혁신하고 있습니다. 금융 기관의 혁신이 계속됨에 따라 AI와 ML은 신용 위험 모델링부터 재무 자문 자동화에 이르기까지 모든 분야를 혁신하고 경쟁 환경을 재편하며 고객에게 새로운 가치를 제공하는 데 있어 선도적인 역할을 할 것입니다.

출처: IDC의 Worldwide AI and Generative AI Spending Guide 2024 | 8월(2024년 버전 2) 예측



은행 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트

주요 결과



- ▶ 은행 부문의 경우 AI의 ROI는 사용 사례에 따라 잠재 수익률이 2~25%까지 매우 다양합니다.
- ▶ 기업은 일반적으로 IT 예산의 일부를 AI 및 GenAI 이니셔티브에 배정하고, AI 사용 사례를 지원하기 위해 GPU와 같은 IT 인프라에 대한 투자를 늘리는 데 중점을 둡니다.
- ▶ 기업은 다양한 규제와 데이터 개인정보 보호법이 위험과 규정 준수를 위해 설계된 AI 모델의 글로벌 배포를 방해할 것으로 예상합니다.
- ▶ 기업의 핵심 중점 분야에는 향후 6~18개월 동안 클라우드 전문 지식을 갖춘 데이터 개발자, 대규모 언어 모델(LLMs) 엔지니어, 데이터 사이언티스트, 사용자 인터페이스(UI) 전문가를 고용하는 것이 포함되어 있습니다.

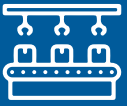


AI는 현실이 되었지만 지나치게 과장된 가능성에 대해서는 **조심스럽고 전략적인 접근 방식**을 취해야 합니다. 현실적인 과제는 **혁신과 규제, 데이터 개인정보 보호, 리소스 제약 간의 균형을 유지하는 데 있습니다**. 이처럼 복잡한 문제를 해결한다면 AI가 은행 부문을 혁신할 잠재력은 여전히 엄청나지만, 이러한 혁신은 방해 요소를 극복할 때에만 가능합니다.



– 싱가포르에 있는 다국적 은행의 제품 개발 및 혁신 리더





제조 산업의 AI 도입 – 직무적 관점

아시아/태평양 지역의 제조업체는 현재 AI(78%)와 GenAI(54%)를 사용하고 있다고 밝혔습니다.

제조 산업에서는 운영 효율성과 생산성 모두를 높이기 위해 AI 및 GenAI 기술에 대한 투자를 확대할 것으로 예상됩니다. 내부 직무 전반에 걸친 AI 확대는 공급망 최적화, 예측 유지 관리, 품질 관리 등의 개선을 가져올 것입니다. 수요 예측 및 실시간 프로덕션 모니터링을 포함하는 AI 기반 사용 사례는 프로세스를 간소화할 뿐만 아니라 다운타임을 줄이고 낭비를 최소화합니다. 이러한 투자를 통해 제조업체는 더욱 높은 정밀도를 달성하고, 운영 비용을 절감하고, 더욱 안정적이고 효율적인 생산을 통해 고객 만족도를 전반적으로 높일 수 있습니다.

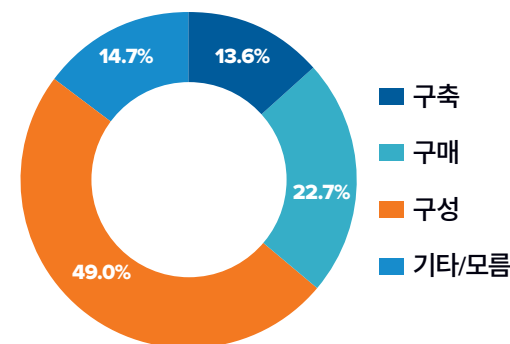
GenAI 도입 접근 방식

제조업체는 AI 솔루션을 구성하는 것을 선호하는데(49%), 다양한 AI 모델과 도구를 더 유연하게 통합할 수 있어 사전 구축된 솔루션의 제약에서 벗어나 특정 운영 요구 사항에 맞게 사용자 정의할 수 있기 때문입니다. 솔루션을 처음부터 구축할 계획인 제조업체는 13.6%에 불과합니다. 그러나 이러한 접근 방식에서는 인프라와 분야별 전문 서비스에 대한 지출을 늘려야 하는 경우가 많은데, 여기에는 제조 실행 시스템(MES), 데이터 관리, 공급망, 직원의 스킬 갭 완화와 같은 분야의 전문가 지원이 포함됩니다. 제조업체는 원활한 AI 통합, 안전한 운영, 생산 환경 전반의 효과적인 배포를 보장하는 강력하고 확장 가능한 인프라와 전문 서비스가 필요합니다.

제조 산업의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

제조 산업의 직무별 주요 GenAI 사용 사례: 제조업체의 경우 엔지니어링 부서 내에서 제품 개발을 위해 협업하고 공급망 내에 네트워크를 설계하면 디지털 스레드와 생태계 개발을 통해 혁신을 가속화하는 동시에 공급망 효율성을 최적화하여 비용을 절감하고 전반적인 생산 민첩성을 향상시킴으로써 비즈니스 가치를 창출할 가능성이 높습니다.

제조 산업의 GenAI 도입 접근 방식(%)



구축: 엔터프라이즈 AI 플랫폼 기반으로 기존 GenAI 모델(일반적으로 오픈소스) 미세 조정

구축: 기관 데이터를 활용한 기초 모델 개발

구매: GenAI 기능 또는 네이티브 GenAI 애플리케이션을 갖춘 엔터프라이즈 애플리케이션 활용

아시아/태평양 지역의 제조 산업에서 GenAI가 향후 18개월 동안 경쟁적 위치 또는 사업 운영 모델을 혁신할 것으로 간주하는 정도



향후 18개월 동안 제조 산업의 직무별 주요 GenAI 사용 사례 영역

- 01 공급망: 네트워크 설계** – 네트워크 설계를 위한 서비스 수준 계약 최적화 및 인사이트
- 02 영업: 잠재 고객 발굴 및 리드 생성** – 예측 리드 채점 및 개인 맞춤형 디지털 상호 작용
- 03 인사: 채용 및 인재 확보**
- 04 시설: 향상된 작업장 및 자산 관리** – 성능 예측을 위해 디지털 트윈 모델을 통한 연결된 유지 관리
- 05 엔지니어링/R&D: 제품 협업** – 디지털 스레드 및 생성형 생태계 개발

제조 산업 GenAI 직무별 사용 사례의 주요 비즈니스 목표 - 구현되었거나 18개월 이내에 구현 예정

- 01** 다분야 설계 간소화/관리 및 신제품에 대한 창의성과 혁신 증가
- 02** 개발 생산성 향상
- 03** 조달 부문의 디지털화
- 04** 신규 고객 증가를 통한 수익 증대
- 05** 대상 고객에 대한 향상된 지식을 통해 판매 실적과 리드 생성 개선

출처: IDC WW AI Use Case Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n = 919, 아시아/태평양 제조 n = 76.)

출처: IDC FERS Wave 1 – 2024(아시아/태평양 n = 300, 아시아/태평양 제조 n = 38)



아시아/태평양 지역 제조 부문의 AI 우선순위 – 사용 사례

제조 운영 전반에서 AI 도입을 가속화하기 위해, 빠르고 광범위한 POC는 영향력 있는 사용 사례가 본격적인 생산 단계에서 활용되고, 궁극적으로 조직 전반에 AI를 더 광범위하게 통합할 수 있는 토대를 마련합니다.

 2024년 단위: 백만 달러	707	500	491	444	422
 제조 부문의 대표적인 5가지 산업 사용 사례	AI 기반 품질 및 규정 준수	계획 및 물류 강화	제품 요구 사항, 디자인, 협업 강화	연결된 유지 보수 강화 (디지털 트윈 포함)	제품 연구개발 강화(디지털 트윈 개선을 위해 디지털 스레드 포함)
 5년간의 CAGR	29.1%	31.2%	29.6%	28.3%	28.4%
 주요 기능	제품 테스트를 위해 실제 제조 환경을 시뮬레이션하고, 다양한 영역 전반에서 결함을 식별하고, 구성별 문제 해결 절차를 세웁니다. 또한 디지털 리소스를 모니터링하고 비즈니스 프로세스와 비교하여 규정 준수를 보장합니다.	AI는 통관 절차 자동화, 물류 최적화, 화물 수요 예측, 효율성과 지속 가능성을 위한 네트워크 설계를 수행합니다. 시나리오 모델링과 실시간 조정을 통해 의사 결정을 지원하고 재고 예측, 주문 이행, 직원 계획을 개선합니다.	AI 제품 형상 최적화를 위해 AI를 활용한 생성형 설계를 지원하고, 설계, 시뮬레이션, 제조 중에 대화형 안내를 제공합니다. 제품 개선을 위해 설계 프로세스를 평가하고 실시간 피드백을 실행 가능한 인사이트로 변환합니다.	AI를 활용하여 성과를 예측하고, 설비를 최적화하며, 장비 고장을 예측해 제조에 필요한 자산의 수명주기 보고서를 자동으로 생성합니다. 외부 데이터와 운영 데이터를 통합하여 향상된 물류 및 해체 모델을 제공합니다.	실제 데이터가 부족하거나 비용이 많이 드는 경우 제조에 필요한 합성 데이터를 생성하고, 제품 기능과 임베디드 시스템을 위한 소프트웨어 코드/펌웨어를 개발합니다. GenAI는 맞춤형 디지털 스레드 소프트웨어를 통해 데이터 교환 및 분석을 자동화하고, R&D, 고객 인사이트, 공급망, 제조, 서비스 데이터를 통합합니다.
 비즈니스 지표	▶ 결함 검출률 ▶ 규정 준수	▶ 물류 효율성 ▶ 예측 정확도	▶ 출시 기간 ▶ 제품 품질 ▶ 개선을	▶ 자산 가동 시간 ▶ 실패 예측 정확도	▶ 연구개발 주기 ▶ 혁신율

제조업계에서는 ML과 AI를 도입하여 생산 공정에 혁신을 일으키고, 효율성을 개선하며, 예측적 유지 관리를 통해 다운타임을 줄이고 있습니다. AI는 공급망 최적화부터 품질 관리까지 모든 것을 개선하여 제조업체가 복잡한 업무를 자동화하고, 시장의 변화에 신속하게 대응할 수 있도록 지원합니다. AI와 ML이 계속 발전함에 따라 스마트 제조 분야의 도약을 이끌고, 생산 라인의 민첩성과 정확도를 높이며, 자동화 및 로봇 공학 분야에서 새로운 가능성을 열어가는 데 중요한 역할을 할 것입니다. 제조업체는 개발 생산성 향상, 조달 디지털화, 판매 실적 개선을 통해 복잡한 생산 환경을 효율적으로 관리하며 수익을 증대하고, 지역 내 다양한 고객층에 더 나은 서비스를 제공할 수 있습니다.

출처: IDC의 Worldwide AI and Generative AI Spending Guide 2024 | 8월(2024년 버전 2) 예측



제조 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트

주요 결과



- ▶ 기업의 경우, AI는 제조 과정에서 비용과 낭비를 줄여 생산성과 매출 증대를 촉진합니다.
- ▶ 기업은 AI가 효율성을 높이고 비즈니스 목표에 부합하며, 원활한 기술 통합을 위한 토대를 마련할 수 있도록 실용적인 소규모 투자 방식에 집중하고 있습니다.
- ▶ 기업은 성공적인 통합과 비즈니스 목표와의 일치를 보장하기 위해 AI 도입에 대한 명확하고 단계적인 전략을 우선시합니다.
- ▶ 기업은 숙련된 직원이 AI 도입과 이에 따라 프로젝트 조정을 주도할 수 있도록 내부의 AI 역량을 구축하는 것을 우선시합니다.

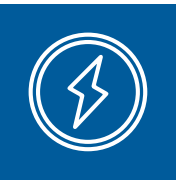


변경 관리는 AI 구현에서 결정적인 과제입니다. 기술 외에 **가장 큰 어려움을 안겨주는 요소는 바로 인적 요소입니다.** AI는 잠재력이 있지만, 그 성공은 **내부의 저항을 극복하고** 사람들을 혁신으로 효과적으로 안내하는 데 달려 있습니다.



– 다국적 제조 기업의 전략 및 혁신 부문 그룹 총괄 책임자





에너지 부문의 AI 도입 – 직무적 관점

아시아/태평양 지역의 에너지 기업은 현재 AI(83%)와 GenAI(73%)를 사용하고 있다고 밝혔습니다.

에너지 부문에서는 운영 효율성과 생산성을 높이기 위해 AI 및 GenAI 기술에 대한 투자를 크게 늘릴 것으로 예상되며, 이러한 혁신은 전력망 최적화, 예측적 유지 관리, 에너지 분배와 같은 분야에서의 개선을 촉진할 것입니다. 수요 예측 및 실시간 에너지 모니터링과 같은 AI 기반 사용 사례는 운영을 간소화하고, 다운타임을 줄이고, 에너지 낭비를 최소화합니다. 에너지 기업은 이러한 기술을 도입함으로써 정확도 향상과 운영 비용 절감, 그리고 전반적인 신뢰성 및 서비스 품질 개선이라는 이점을 누릴 수 있습니다.

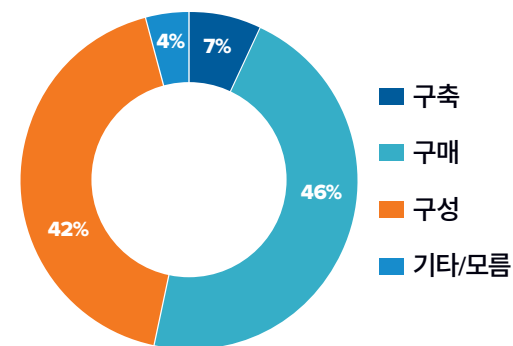
GenAI 도입 접근 방식

대부분의 에너지 기업은 바로 활용할 수 있는 상용 솔루션 구매를 선호하지만, 42%의 기업은 AI를 직접 '구성'하는 방식을 선호한다고 답했습니다. 스마트 그리드, 에너지 거래 플랫폼, 재생 에너지 통합과 같은 시스템을 최적화하기 위해 산업별 도구를 지원하는 AI 모델을 기업 데이터를 활용하여 미세 조정하는 것을 선호하기 때문이며, 단 7%만이 솔루션을 처음부터 구축할 계획이라고 하였습니다. 에너지 기업은 자체 솔루션을 개발할 역량, 기술, 경험이 부족하기 때문에 외부 공급업체에 대한 의존도가 높은 경우가 많습니다. 이러한 성숙도 부족으로 인해 AI 인프라에 대한 투자 확대와 에너지 데이터 관리, 자산 모니터링, 직원의 스킬 갭 해소와 관련하여 특화된 전문 서비스가 필요한 경우가 많습니다. 에너지 기업은 원활한 AI 통합, 안전한 운영, 네트워크 및 시스템 전반의 효과적인 배포를 보장하기 위해 견고하고 확장 가능한 인프라와 영역별 전문 지식이 필요합니다.

에너지 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

에너지 기업의 경우 연구개발 단계에서 사이버 보안 및 제품 개발을 위해 협업하는 경우, 디지털 스레드와 생성형 생태계 개발을 통해 정보 보안을 강화하고 혁신을 가속화하여 중요한 비즈니스 가치를 창출할 가능성이 높습니다. 또한 시설 내의 연결된 유지 관리를 통해 실시간 데이터와 예측 분석을 활용하고, 장비의 다운타임과 유지 관리 비용을 줄임으로써 운영 효율성을 최적화할 수 있습니다. 이러한 이니셔티브를 함께 구현하면 에너지 시스템 전반의 민첩성과 탄력성이 강화되어 비용 효율성과 전력망 안정성이 모두 향상됩니다.

에너지 부문의 GenAI 도입 접근 방식(%)



구축: 엔터프라이즈 AI 플랫폼 기반으로 기존 GenAI 모델(일반적으로 오픈소스) 미세 조정

구축: 기관 데이터를 활용한 기초 모델 개발

구매: GenAI 기능 또는 네이티브 GenAI 애플리케이션을 갖춘 엔터프라이즈 애플리케이션 활용

아시아/태평양 지역의 에너지 기업에서 GenAI가 향후 18개월 동안 경쟁적 위치 또는 사업 운영 모델을 혁신할 것으로 간주하는 정도



향후 18개월 동안 에너지 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례 영역

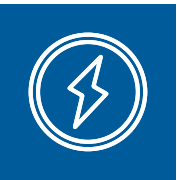
- 01 영업: 영업 지원** – 텍스트 프롬프트 인터페이스 및 개인 맞춤형 교육
- 02 조달: 계약 관리** – 계약서 초안 작성
- 03 사이버 보안: 정보 보안** – 규칙 및 정책 자동 업데이트
- 04 공급망: 계획** – 동적 수요 예측, 향상된 위험 관리 및 식별
- 05 시설: 연결된 유지 관리** – 외부 영향 예측을 위한 디지털 트윈 모델

에너지 부문 GenAI 직무별 사용 사례의 주요 비즈니스 목표 – 구현되었거나 18개월 이내에 구현 예정

- 01** 운영 확장성 향상
- 02** AI 증강 혁신
- 03** 직업 만족도 향상
- 04** 기업의 디지털 혁신 지원
- 05** 강력하고 깊이 있는 직무별 스킬 개발

출처: IDC WW AI Use Case Survey, 2024년 7월 (아시아/태평양 n = 919, 아시아/태평양, 에너지. n = 71.)

출처: IDC FERS 2024, Wave 1 아시아/태평양 n = 300, 아시아/태평양 에너지 n = 30



아시아/태평양 지역 에너지 부문의 AI 우선순위 – 산업별 사용 사례

AI에 대한 투자를 통해 에너지 공급업체가 재생 에너지를 통합하고 복잡한 전력망을 처리함으로써, 변화하는 수요를 관리하고 리소스 할당을 최적화할 수 있습니다. AI 기능은 예측적 유지 관리부터 에너지 예측에 이르기까지, 더욱 지능적인 에너지 솔루션 개발을 가속화하여 운영에 대한 가시성을 높이고 데이터 기반 의사 결정을 가능하게 합니다.

2024년 단위: 백만 달러	263	220	128	84	76
에너지 부문의 상위 5가지 산업 사용 사례	위험 인텔리전스 및 예방 강화	디지털 트윈/연결된 유지 관리 강화	AI기반의 연결 및 향상된 시설 관리	계획 및 물류 강화	규정 준수 및 위험 관리 강화
5년간의 CAGR	26.7%	26.2%	26.8%	30.3%	28.7%
주요 기능	에너지 기업의 기업 환경에는 많은 사이버 위협이 존재합니다. AI 기반 증강 위험 인텔리전스와 예방 기능을 갖춘 보안 운영 센터를 구축하면 점점 정교해지는 공격에 대한 실시간 탐지, 신속한 대응, 사전 방어가 가능합니다.	인프라에 대한 실시간 모니터링과 예측 분석 기능을 제공하여 선제적인 장비 유지 관리를 지원하고, 다운타임을 줄이고, 자산 성과를 최적화하여 운영의 효율성과 안정성을 개선합니다.	AI가 실시간 데이터를 활용하여 에너지 관리를 자동화하고, 장비 고장을 예측하고, 유지 관리 워크플로를 간소화하여 시설 운영을 최적화합니다. 이를 통해 운영 비용이 절감되고 효율성이 향상되며, 인프라와 자산 전반에서 지속 가능성을 향상할 수 있습니다.	AI 기반의 계획과 물류는 리소스 할당과 전력망 유지 관리 및 에너지 분배 일정을 최적화합니다. 이러한 최적화로 효율적인 공급망 관리, 적시 장비 배송, 간소화된 운영을 보장하는 동시에 비용을 절감하고 서비스 안정성을 전반적으로 향상시킵니다.	AI가 에너지 분배 및 전력망 운영에 대한 규정을 모니터링하고 위험 평가를 자동화하여 규정 준수를 강화합니다. 이를 통해 안전 및 환경 표준을 준수하는 동시에 처벌을 줄이고, 운영상의 위험을 최소화하며, 전반적인 규제 보고의 정확도를 개선합니다.
비즈니스 지표	▶ 사고 대응 시간, 탐지 및 예방한 사이버 위협 수	▶ 자산 가동 시간, 유지 관리 비용 절감	▶ 운영 비용 절감, 에너지 효율성 개선	▶ 정시 납품률, 공급망 비용 최적화/감소	▶ 규제 준수율, 벌금 방지

전력 시스템 부문에서 ML과 AI를 사용하면 전력망 운영을 최적화하고, 신뢰성을 강화하며, 더 깨끗한 에너지의 미래를 향한 진전을 가속화할 수 있습니다. 해당 분야의 혁신이 진전됨에 따라 AI와 ML은 에너지 분야를 재편하고, 분산형 에너지 리소스(DER)의 잠재력을 최대한 활용하는 데 있어 핵심적인 역할을 계속 수행할 것입니다. 디지털 트윈은 실시간 시뮬레이션과 예측 분석을 실현하는 데 있어 핵심적인 요소로, 운영자는 전력 자산의 성능을 모니터링 및 최적화하고, 다운타임을 줄이고, 의사 결정을 개선하여 궁극적으로 전력망 관리를 더 효율적이고 탄력적인 방향으로 이끌 수 있습니다.

출처: IDC의 Worldwide AI and Generative AI Spending Guide 2024 | 8월(2024년 버전 2) 예측



에너지 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트

주요 결과



- ▶ 기업은 조달, 재무, 제조, 법무, 인사 등 모든 직무 분야에서 AI 및 GenAI 사용 사례를 활용하고 있으며 일부는 이미 성숙 단계에 이르렀습니다.
- ▶ 글로벌 기업은 전략적 AI 이니셔티브에 매년 상당한 예산을 할당하는데, 특히 아시아/태평양 지역에 중점을 두고 있습니다.
- ▶ 기업은 책임 있는 AI 관행을 우선시하고 윤리와 규정 준수를 통합하여 위험을 완화하고 표준을 준수합니다.
- ▶ 일부 기업에서는 전문가 100~250명으로 구성된 글로벌 AI 허브를 구축하고 전략과 실행을 주도합니다.



AI에 대한 투자는 단순한 추세가 아니라 산업을 재편하고 수익을 늘리며 효율성을 높이는 **신중하고 장기적인 노력**입니다. AI 도입을 향한 여정은 혁신적이며 **전략적 투자, 견고한 인프라, 혁신을 수용하는 문화가 모두 필요합니다.**



– 다국적 에너지 기업의 글로벌 전략 및 구현 부문 부사장



의료 부문의 AI 도입 – 직무적 관점

아시아/태평양 지역의 의료 기업은 현재 AI(86%)와 GenAI(59%)를 사용하고 있다고 밝혔습니다.

의료 부문에서는 운영 효율성과 환자 결과를 개선하기 위해 AI 및 GenAI 기술에 대한 투자를 크게 늘릴 것으로 예상됩니다. 이러한 혁신은 진단, 예측 분석, 개인 맞춤형 치료 계획 등의 분야에서 개선을 이끌 것입니다. 실시간 환자 모니터링 및 의료 리소스에 대한 수요 예측 등 AI 기반 사용 사례는 워크플로를 간소화하고 병목 현상을 줄이며, 환자 치료 중 발생 가능한 오류를 최소화합니다. 의료 서비스 제공자는 이러한 기술을 도입함으로써 진료의 정확도를 높이고 운영 비용을 절감할 뿐만 아니라, 궁극적으로 환자에게 제공되는 치료의 질과 적시성을 향상시킬 수 있습니다.

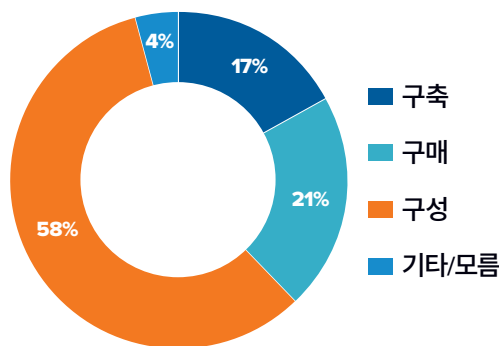
GenAI 도입 접근 방식

진단, 개인 맞춤형 치료 계획, 의료 데이터 분석과 같은 특수한 응용 분야를 위해 AI 도구를 기존 시스템에 맞게 조정하고 통합할 수 있는 유연성이 더 높기 때문에 의료 기관은 AI 솔루션(58.2%)을 구성하는 것을 선호합니다. AI 솔루션을 처음부터 구축할 계획인 기관은 16.8%에 불과합니다. 내부에서 이러한 고급 기술을 개발하는 것은 복잡하기 때문입니다. 의료 서비스 제공자는 내부의 AI 스킬 갭으로 인해 전문 솔루션을 구현하는 데 외부 공급업체에 의존하는 경향이 있습니다. 이러한 접근 방식에서는 데이터 보안, 규정 준수, EHR과의 원활한 통합 등 전문 서비스에 대한 상당한 투자가 필요합니다. 의료 기관은 효과적인 AI 배포를 보장하기 위해 확장 가능하고 안전한 AI 인프라와 플랫폼에 우선순위를 두고, 환자 결과와 운영 효율성을 개선해야 합니다.

의료 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

의료 기관의 경우 환자가 예약을 관리하고, 개인 맞춤형 커뮤니케이션에 접근하고, 가상 어시스턴트와 상호 작용할 수 있는 셀프 서비스 도구를 사용할 수 있게 함으로써 개선된 환자 서비스를 제공할 수 있습니다. 이러한 도구는 다국어 지원과 AI가 큐레이팅한 지식 베이스를 통해 운영을 간소화하고 행정적 부담을 줄이며 접근성을 개선합니다. GenAI는 환자 피드백을 분석하고 기존 시스템과 완벽하게 통합하여 환자 중심적 접근 방식을 촉진함으로써 참여율, 효율성, 신뢰도를 높일 수 있습니다. 또한 동시에 전반적인 치료 품질을 최적화합니다.

의료 부문의 GenAI 도입 접근 방식(%)



구성: 엔터프라이즈 AI 플랫폼 기반으로 기존 GenAI 모델(일반적으로 오픈소스) 미세 조정

구축: 기관 데이터를 활용한 기초 모델 개발

구매: GenAI 기능 또는 네이티브 GenAI 애플리케이션을 갖춘 엔터프라이즈 애플리케이션 활용

아시아/태평양 지역의 의료 기관에서 GenAI가 향후 18개월 동안 경쟁적 위치 또는 사업 운영 모델을 혁신할 것으로 간주하는 정도



향후 18개월 동안 의료 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례 영역

- 01 인사:** 최종 사용자 경험
- 02 조달:** 계약 관리
- 03 고객 서비스:** 셀프 서비스 – 고객 셀프 스케줄링 및 셀프 서비스 지식 베이스
- 04 ITOps:** 서비스 성과 – 이상 탐지 및 서비스 가시성
- 05 시설:** 지능형 자본 계획 및 실행

의료 부문 GenAI 직무별 사용 사례의 주요 비즈니스 목표 - 구현되었거나 18개월 이내에 구현 예정

- 01** 기업의 디지털 혁신 지원
- 02** 강력하고 깊이 있는 스킬 개발
- 03** 새로운 조달 운영 모델 구현
- 04** 공급업체 다양성 향상
- 05** 비용 절감 및 운영 간소화

출처: IDC WW AI Use Case Survey, 2024년 7월(아시아/태평양 n = 919, 아시아/태평양, 의료. n = 41.)

출처: IDC FERS Wave 1 - 2024 아시아/태평양 n = 300, 아시아/태평양 의료 n = 28



아시아/태평양 지역 의료 부문의 AI 우선순위 – 산업별 사례

의료 분야에서 AI에 대한 투자는 디지털 혁신 촉진, 리소스 할당 최적화, 운영 효율성 향상에 매우 중요합니다. 예측 진단 및 자동화된 워크플로와 같은 AI 혁신은 더 지능적인 의료 솔루션을 가속화하고, 환자 치료 결과를 개선합니다.

2024년 단위: 백만 달러	1097	110	98	90	82
의료 부문의 상위 5가지 산업 사용 사례	임상 워크플로 및 리소스 최적화	AI 기반 고객 서비스 및 셀프 서비스	규정 준수 및 위험 관리 강화	AI 기반 품질 및 규정 준수	비용 청구 처리 개선
5년간의 CAGR	27.9%	31.4%	24.2%	28.4%	33.7%
주요 기능	데이터를 추가하거나 선명도를 개선하여 의료 영상을 보강합니다. 그리고 이로써 진단의 정확도를 높입니다. 이 사용 사례에서는 GenAI를 활용하여 임상 의사 정확하게 영상을 신속하게 분석하고 진단할 수 있도록 지원합니다.	초개인화 맞춤형 교육 콘텐츠 및 커뮤니케이션, 더 신속한 질의 응답 기능을 제공합니다. 이 사용 사례에서는 환자 경험을 개선하고 시스템과의 지속적인 참여를 유도하여 향상된 치료 결과를 실현합니다.	의료 기관은 AI를 활용하여 HIPAA(건강보험 이전 및 책임에 관한 법)와 같은 환자 데이터 개인정보 보호 규정을 지속적으로 모니터링하고 잠재적 위반을 탐지할 수 있습니다. 이로써 법적 위험을 최소화하는 동시에 민감한 의료 기록의 보안을 실시간으로 보장하여 규정 준수를 간소화할 수 있습니다.	GenAI는 승인된 출처(예: 연구 보고서)의 새로운 운영 가이드라인을 합성하여 기업이 새로운 추세에 적응하도록 돕는 데 사용됩니다. 이처럼 빠르게 변화하는 규제 환경에서는 의료 서비스 제공자가 업데이트된 정보를 실시간으로 확인하는 것이 매우 중요합니다.	GenAI 기능을 통해 의심스러운 청구를 분석하여 근본 원인을 식별하고, 신고 전에 직원이 문제를 수정하고 해결할 수 있도록 합니다. 그러면 현재 프로세스의 효율성이 향상되고 직원의 생산성이 향상되어 환자의 대기 시간을 단축할 수 있습니다.
비즈니스 지표	- 진단 정확도 - 진단 시간	- 환자 만족도 - 치료 계획 준수	- 규정 준수율 - 데이터 침해 사고율	- 프로토콜 및 정책 채택률 - 운영 효율성	- 청구 관리의 효율성 - 청구 관리 프로세스와 관련된 비용

의료 분야에서 GenAI와 ML에 대한 투자 증대는 기업의 역량을 혁신할 수 있는 기회를 나타냅니다. 그리고 이를 통해 환자 치료, 진단, 치료 계획을 최적화할 수 있습니다. 이러한 발전은 의료 시스템의 신뢰도 향상으로 이어져 예측의 정확도가 개선되고 개인 맞춤형 치료 옵션을 제공할 수 있습니다. 혁신이 지속됨에 따라 AI와 GenAI는 행정 절차를 간소화하고 실시간 환자 모니터링 및 고급 데이터 분석의 잠재력을 활용합니다. 뿐만 아니라 궁극적으로 치료 결과를 개선하고 정밀 의학의 미래를 주도하는 단계에 이르기까지, 의료 분야를 재편하는 데 AI는 중요한 역할을 할 것입니다.

출처: IDC의 Worldwide AI and Generative AI Spending Guide 2024 | 8월(2024년 버전 2) 예측



의료 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트

주요 결과



- ▶ 의료 분야의 AI 이니셔티브는 임상적 우수성, 운영 효율성, 재무 최적화에 중점을 둡니다. ML을 활용한 재무 상담 등 초기 AI 프로젝트에서는 정확도가 크게 향상되었습니다.
- ▶ AI 지출은 현재 전체 IT 지출에서 작은 비중을 차지하지만, 가까운 미래에 증가할 것으로 예상됩니다. 성공적인 AI 사용 사례로는 간호 챗봇, 콜센터 자동화가 있으며, 이를 통해 효율성과 사용자 경험을 개선하고 있습니다.
- ▶ 데이터 사이언티스트는 다양한 모집단을 대상으로 AI 솔루션을 개발하고 구현하는 데 중요한 역할을 합니다. 마스터 데이터 관리는 데이터 준비성과 환자 데이터 통합을 보장하는 데 필수적입니다.
- ▶ AI 기술은 생산성을 높이고 지능적인 자동화를 실현함으로써 의료 분야를 혁신할 것으로 기대됩니다.
- ▶ 도입 추세는 최소한의 사용자 정의만으로 즉시 사용할 수 있는 솔루션을 통해 더 빠르게 가치를 실현하는 방향으로 움직이고 있습니다. 업계가 직면한 주요 과제로는 AI 기능에 대한 인식과 모델 훈련에 필요한 고품질의 데이터 확보가 있습니다.



의료 분야에서 AI는 단순히 혁신에 관한 것이 아닙니다. 문화적 수용과 데이터를 통합하는 것에 관한 것입니다. 이러한 복잡성을 해결하면 AI의 잠재력을 극대화하여 임상 결과와 운영 효율성을 향상시키고 궁극적으로는 환자 치료를 개선할 수 있습니다.



– 통합 의료 서비스 제공자의 데이터, AI/ML, 지능형 자동화 책임자





리테일 부문의 AI 도입 – 직무적 관점

아시아/태평양 지역의 리테일 기업은 현재 AI(82%)와 GenAI(63%)를 사용하고 있다고 밝혔습니다.

리테일 업계에서는 직무 영역과 고객 경험 전반의 운영 효율성을 개선하기 위해 AI와 GenAI에 대한 투자를 확대할 예정입니다. 이러한 기술은 개인 맞춤형 고객 추천, 재고 관리, 수요 예측 등의 분야를 강화할 것입니다. AI 기반 애플리케이션(예: 동적 가격 책정, 자동화된 고객 서비스)을 통해 운영이 간소화되고 비용이 절감되며 의사 결정이 최적화될 것입니다. 리테일 업체는 AI를 활용함으로써 정확도를 높이고, 오류를 최소화하며, 고객에게 더욱 시기적절한 맞춤형 쇼핑 경험을 제공할 수 있습니다.

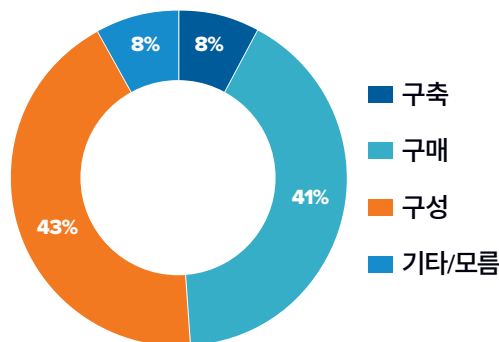
GenAI 도입 접근 방식

리테일 기업은 점점 더 AI 솔루션 구성을 선택하고 있습니다(43.3%). 이 방식을 사용하면 애플리케이션(예: 개인 맞춤형 마케팅, 동적 가격 책정, 재고 관리)에 대한 유연한 사용자 정의와 기존 시스템과의 원활한 통합이 가능하기 때문입니다. 일부 기업(41.5%)은 복잡한 AI를 사내에서 개발하는 데 따르는 어려움을 인식하고 사전 구축된 AI 솔루션을 구매하는 것을 선호합니다. 리테일 업체의 단 7.6%만이 AI를 처음부터 직접 구축할 계획입니다. 대체로 비용이 많이 들고 전문 지식이 필요하기 때문입니다. 리테일 업체는 특히 데이터 보안이나 시스템 통합과 같은 업무에서의 AI 스킬 갭을 해소하기 위해 외부 공급업체에 의존하는 경우가 많습니다. 리테일 업체가 AI를 성공적으로 도입하기 위해서는 고객 참여와 운영 효율성을 향상시키는 확장 가능하고 안전한 인프라에 집중해야 합니다.

리테일 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

리테일 업체의 경우 AI 기반의 고객 센터와 개인화된 참여 도구를 통해 고객 서비스를 개선하면 고객 경험을 크게 개선할 수 있고 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다. 또한 공급망 물류에 AI를 활용하여 화물량을 예측하고 부하를 분산하면 운영 효율성이 향상되고, 인사 및 조달 직무에 AI 기반 채용, 인재 확보, 계약 관리 도구를 사용하면 의사 결정과 리소스 할당이 개선됩니다.

리테일 부문의 GenAI 도입 접근 방식(%)



구성: 엔터프라이즈 AI 플랫폼 기반으로 기존 GenAI 모델(일반적으로 오픈소스) 미세 조정

구축: 기관 데이터를 활용한 기초 모델 개발

구매: GenAI 기능 또는 네이티브 GenAI 애플리케이션을 갖춘 엔터프라이즈 애플리케이션 활용

아시아/태평양 지역의 리테일 부문에서 GenAI가 향후 18개월 동안 경쟁적 위치 또는 사업 운영 모델을 혁신할 것으로 예상하는 정도



향후 18개월 동안 리테일 부문의 직무별 주요 GenAI 사용 사례

- 01 인사:** 채용 및 인재 확보
- 02 조달:** 계약 관리
- 03 마케팅:** 웹 마케팅 – 개인 맞춤형 디지털 어시스턴트 및 개인 맞춤형 제안
- 04 고객 서비스:** 고객 센터
- 05 공급망:** 물류/글로벌 무역 – 화물량 예측, 부하 분산 최적화, 유통

리테일 부문 GenAI 직무별 사용 사례의 주요 비즈니스 목표 - 구현되었거나 18개월 이내에 구현 예정

- 01** 새로운 판매/채널 확장 또는 역량 강화
- 02** 파이프라인 관리 개선
- 03** 예측 및 고객 분석 개선
- 04** 계정 계획 개선
- 05** 신규 고객 증가를 통한 수익 증대

출처: IDC WW AI Use Case Survey, 2024년 7월 (아시아/태평양 n = 919, 아시아/태평양, 리테일. n = 125.)

출처: IDC FERS Wave 1 – 2024 아시아/태평양 n = 300, 아시아/태평양 리테일 n = 35



아시아/태평양 지역 리테일 부문의 AI 우선순위 – 산업 사용 사례

리테일 분야에서 AI에 대한 투자는 디지털 혁신 촉진, 영업 채널 확대, 운영 효율성 향상에 필수적입니다. 리테일 업체는 AI 기반 고급 고객 분석과 자동화된 파이프라인 관리를 통해 예측 정확도를 높이고, 계정 계획을 간소화하고, 리소스 할당을 최적화할 수 있습니다.

2024년 단위: 백만 달러	919	320	279	120	117
리테일 부문의 상위 5가지 산업 사용 사례	디지털 상거래	계획 및 물류 강화	AI 기반 고객 서비스 및 셀프 서비스	사기 분석 및 조사 강화	스마트 캠페인 및 콘텐츠 마케팅
5년간의 CAGR	31.5%	29.7%	30.9%	31.8%	31.9%
주요 기능	이미지 기반 기능, 개인 맞춤형 경험, 실시간 데이터를 통해 전자상거래 검색 정확도를 높입니다. SMS, 이메일, 사용자 인터페이스(UI) 변경을 통해 개인 맞춤형 쿠폰을 동적으로 생성하고, 고객이 온라인에서 제품을 시각적으로 경험할 수 있도록 가상 착용 기능을 제공합니다.	AI 기반 계획은 재고 관리와 제품 배송을 최적화하여 효율적인 재입고와 적시 배송을 보장합니다. 이 사용 사례에서는 실시간 판매 데이터를 분석하여 공급망의 효율성을 개선하고, 재고 부족 문제를 완화하며, 더 빠르고 정확한 주문 이행으로 고객 만족도를 높입니다.	AI가 가상 쇼핑 어시스턴트와 챗봇을 통해 실시간 지원 제공, 제품 문의에 대한 답변 제공, 주문 추적, 문제 해결을 수행하여 고객 서비스를 개선합니다. 이 사용 사례는 온라인 쇼핑 중 원활한 셀프 서비스를 제공하고, 응답 시간을 개선하며, 고객 만족도를 높입니다.	리테일 업체는 AI를 활용하여 거래 데이터를 실시간으로 분석하고, 온라인 결제에서 발생하는 사기 패턴을 탐지하고, 비정상적인 구매 행동이나 무단 계좌 접근과 같은 의심스러운 활동을 포착하여 사전에 사기를 예방하고 고객 결제 정보를 보호합니다.	AI를 활용하여 고객 구매 패턴과 결제 행동을 분석함으로써 마케팅을 최적화하고, 이에 따라 개인 맞춤형 캠페인을 제공합니다. 실시간 데이터를 기반으로 콘텐츠를 동적으로 조정하여 참여도와 전환율을 높이고 홍보 활동에 대한 ROI를 극대화합니다.
비즈니스 지표	▶ 전환율 ▶ 평균 주문 금액	▶ 재고 회전율 ▶ 주문 이행 시간	▶ 고객 만족도 점수 ▶ 응답 시간	▶ 사기 탐지율 ▶ 환불률	▶ 고객 참여율 ▶ 캠페인 ROI

리테일 업계에서는 GenAI와 AI 에이전트에 대한 투자 확대로 혁신적인 변화가 이루어지고 있습니다. 이러한 기술은 고객 경험을 향상시키고, 재고 관리를 최적화하고, 운영을 간소화합니다. AI 에이전트는 이제 개인 맞춤형 추천, 예측 재고 계획, 동적 가격 전략을 제공하며, 이는 비즈니스의 필수 요소가 되었습니다. AI 에이전트는 방대한 양의 데이터를 처리하여 소비자 동향을 파악함으로써 리테일 업체가 제품을 이에 맞게 조정하고 데이터 기반 의사 결정을 수행하여 효율성과 수익성을 개선할 수 있도록 지원합니다.

출처: IDC의 Worldwide AI and Generative AI Spending Guide 2024 | August (Version 2, 2024) Forecast



리테일 부문 IT 의사 결정권자의 주요 인사이트

주요 결과



- ▶ AI 활용 사례로는 개인 맞춤형 프로모션, 빠른 지원 추천, 공급망 안전, 유통 센터 선택 경로, 자동화된 마케팅 캠페인 등이 있습니다.
- ▶ AI 관련 지출은 전체 기술 예산에서 큰 부분을 차지하며, 안전 이니셔티브에 상당한 투자가 이루어지고 있습니다.
- ▶ 리테일 업계는 데이터 준비 상태, 인재 확보, 그리고 AI 프로젝트를 비즈니스 가치와 일치시키는 데 있어 어려움을 겪고 있습니다.
- ▶ 리테일 기업은 AI를 통해 고객 경험과 생산성을 향상하는 것을 목표로 하여 내부의 AI 역량을 구축하고 기존 인재의 기술 교육에 주력하며 대규모 투자에 신중하게 접근하고 있습니다.
- ▶ 이 부문의 AI 문화는 경영진이 주도하지만 더 광범위한 전사적 지지는 완전히 확보되지 않았습니다.



AI가 선택이 아닌 필수가 된 시대에 리테일
업체의 여정에서는 **고부가 가치의 야심찬
AI 프로젝트에서 실용적이고 데이터 중심
이니셔티브로의 중대한 전환**이 강조됩니다.
이러한 전략적 전환은 **생산성 향상과 고객 경험
개선에 대한 절실한 필요성**과 불안감에 의해
리테일 부문의 새로운 장을 열게 되었습니다. 또한
AI 분야에서 작게 시작하여 빠르게 확장하는 것의
중요성을 강조합니다.



– 다양한 제품과 서비스를 제공하는 호주 소재 리테일
기업의 전략 책임자



기술 구매자를 위한 필수 지침

주요 AI 플랫폼 동향

01	엔터프라이즈 시스템과의 LLM 통합
02	유비쿼터스 및 통합 AI(클라우드, 코어, 엣지 전반)
03	역량 클러스터를 중심으로 AI 도구 및 공급업체 조합
04	표준 라이브러리 역할을 하여 모델 구축을 가속화하는 GenAI 기능 스토어
05	에이전트 워크플로와 같은 고급 AI 프레임워크를 갖춘 AI 시스템 아키텍처의 등장
06	책임 있는 AI를 보장하는 AI 인증 확산

기술 구매자 지침



1. 기본적인 AI 준비 상태 평가

회사의 현재 IT, 데이터, 워크플로, AI 기술 역량을 평가합니다. 업계 모범 사례와 비교하여 어떠한가? 기업의 비즈니스 전략과 일치하는가?



2. 핵심은 데이터

데이터 거버넌스, 공유, 통합을 위한 기업 이니셔티브를 우선시합니다. AI 및 더 큰 규모의 비즈니스 전략에 기반이 되는 데이터의 가치를 이해해야 합니다.



3. 견고한 데이터 가치 사슬 구축

내부 직무 영역, 제공업체, 공급업체, 고객과 협력하여 비즈니스 AI의 성공을 촉진하는 확장된 데이터 밸류체인(데이터 소싱, 엔지니어링, 큐레이션, 보안 등)을 구축합니다.



4. 구축, 구매, 구성을 혼합하여 비즈니스 혁신 로드맵에 맞게 조정

기술 준비 상태와 비즈니스 요구 사항에 따라 AI 사용 사례를 계획합니다. ROI 기대치를 보수적으로 설정하고 신중하게 모니터링합니다. AI 사용 사례 간의 역량과 기술 연계성을 이해하면 차세대 AI 응용 기회를 파악할 수 있습니다.



5. 가격 책정

공급업체의 역량이 빠르게 발전하고 스토리지 및 처리 기술이 점점 더 최적화되는 상황을 고려하면 AI 모델을 처음부터 구축하는 것은 합리적이지 않을 수 있습니다. 상용 모델이 기업에 적합하지 않은 경우 향상된 인제 유치, 신속한 개발, 비용 절감이 가능한 오픈소스 모델을 알아봅니다.



6. AI 수명주기 지원을 위한 IT 요구 사항 평가

AI 모델 수명주기(수집, 훈련, 튜닝, 생성, 모니터링)와 AI 모델 거버넌스를 지원하는 엔터프라이즈 표준 및 기능을 개발합니다.



7. 미래를 위한 준비

AI는 현재 사용 사례에 국한되어서는 안되며 향후의 비즈니스 요구에 맞게 확장할 수 있어야 합니다. 인프라 및 컴퓨팅, 데이터, 파운데이션 모델, 오케스트레이션, 애플리케이션 등 기술 스택의 여러 계층에서 엔터프라이즈 역량의 확장성을 평가합니다. 모듈식 및 개방형 표준 기반 아키텍처를 채택합니다.



8. 멀티모달, 멀티 에이전트 AI

AI의 미래는 멀티모달과 멀티 에이전트입니다. 텍스트, 오디오, 비디오 등 모든 유형의 데이터를 지원하도록 대상 스택을 구축합니다. 모든 것을 시도하는 단일 AI 모델보다 특정 도메인이나 사용 사례에 맞는 모델을 채택하는 것이 더 좋습니다.



9. 외부 전문가를 활용하여 AI 개발 가속화

주요 IT SP를 활용하여 준비 상태 평가, 로드맵 설계 및 계획, 모델 및 사용자 정의 애플리케이션 개발, 직원 교육, 기술 전수를 수행합니다.

출처: CIO Quick Poll Survey, 2024년 1월, IDC의 Asia/Pacific Data, AI, GenAI and Insights Survey, 2024년 7월
IDC의 FERS Survey Wave 4 및 7, 아시아/태평양, 2024년 4월 및 7월

스폰서 메시지



방대한 데이터가 주도하는 세상에서 인간과 기계의 파트너십은 그 어느 때보다 중요합니다. Dell Technologies와 NVIDIA는 AI를 활용하여 혁신을 주도하고 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다.

Dell Technologies와 NVIDIA는 25년 이상 공동의 혁신을 통해 오랫동안 파트너십을 유지해 왔으며, 공동 고객에게 혁신적인 결과를 제공하는 최첨단 플랫폼과 솔루션, 소프트웨어를 제공하고 혁신을 가속화하는 데 주력해 왔습니다.

엔비디아 기반 델 AI 팩토리(Dell AI Factory with NVIDIA)는 전문가 서비스와 함께 포괄적인 AI 기술 포트폴리오, 검증된 턴키 솔루션을 제공하며 AI 도입 속도를 높여 AI 여정을 가속화합니다.

Dell Technologies와 NVIDIA는 데스크탑부터 데이터센터, 클라우드까지 전 세계에서 가장 광범위한 AI 솔루션 포트폴리오를 갖추고 있으며, 고유의 운영 모델을 활용하여 여러분이 AI 초기 단계부터 미래의 대규모 AI에 이르기까지 AI 워크로드를 탐색하도록 도울 수 있는 완벽한 입지에 있습니다.

지금 바로 자세한 내용을 확인하고
AI 여정을 시작해 보세요.

[웹사이트 방문](#)

IDC Custom Solutions

본 문서는 IDC 맞춤형 솔루션에서 제작했으며, 여기에 제시된 의견, 분석 및 연구 결과는 특정 공급업체의 후원이 명시되지 않는 한 IDC가 독립적으로 수행하여 발표한 보다 상세한 연구 및 분석에서 도출한 것입니다. IDC 맞춤형 솔루션은 다양한 회사에서 배포할 수 있도록 여러 형식으로 IDC 콘텐츠를 제공합니다. 이 IDC 자료는 외부에서 사용할 수 있도록 라이선스가 부여되었으며, IDC 연구의 사용 또는 게시가 후원사 또는 라이선스 사용자의 제품이나 전략에 대한 IDC의 지지를 의미하지 않습니다.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA
T +1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](#)

[X @idc](#)

IDC(International Data Corporation)는 정보 기술, 통신, 소비자 기술 시장을 위한 시장 정보와 자문 서비스, 이벤트를 제공하는 선도적인 글로벌 제공업체입니다.

전 세계에 1,300명 이상의 애널리스트를 보유한 IDC는 110개 이상의 국가에서 기술, 산업 기회, 동향에 대한 글로벌, 지역, 현지 수준의 전문성을 제공합니다. IDC의 분석과 인사이트는 IT 전문가, 기업 임원 및 투자 커뮤니티가 사실에 기반하여 기술과 관련한 결정을 내리고 주요 비즈니스 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.