






직원들이 최신 AI 지원 기술을 빠르게 이용하도록 지원

Zurich Insurance는 현대의 업무 인력을 지원하기 위해 전자 구매, 지역별 주문 옵션, 예측 가능한 월별 비용 옵션을 제공하는 Dell Technologies의 간소화된 글로벌 프로비저닝 모델을 사용합니다.

비즈니스 요구 사항

전 세계 여러 지역에서 비즈니스를 운영 중인 Zurich Insurance Group(이하 'Zurich')은 직원들이 어디서나 효과적이고 생산적으로 소통하고 협업하며 혁신을 추진하기를 원합니다. Zurich의 선구적이고 현대적인 업무 환경 모델인 FlexWork에 따라 이 회사는 직원들이 더욱 효율적이고 지속 가능한 방식으로 업무를 수행하도록 최신 PC를 제공해야 했습니다.

비즈니스 성과

-  3~4년마다 디바이스를 교체하므로 직원들이 AI를 비롯한 최신 기술을 활용할 수 있습니다.
-  관리형 교체 주기로 운영 중단을 피하고 IT 워크로드를 최소화하며 예측 가능한 장기 결제 옵션을 제공합니다.
-  글로벌 포털에서 표준 구성 및 맞춤형 카탈로그를 사용하면 주문 시간이 95% 이상 단축됩니다.
-  사용자의 지정 사항에 맞게 프로비저닝되는 새 Dell 노트북 한 대당 IT 직원의 시간이 2시간 절약됩니다.
-  71% 재활용 및 재생 가능한 자재를 사용하는 Dell 제품은 회사의 지속 가능성 관련 목표 달성에 기여합니다.

솔루션 개요

- [Dell APEX PC-as-a-Service](#)
- [Dell 프리미어](#)
- [Latitude 노트북](#)
- [OptiPlex 데스크탑](#)
- [UltraSharp 모니터](#)
- [인텔® 코어™ Ultra 7 프로세서](#)
- [Dell Connected Provisioning](#)
- [Dell 디바이스 교체 관리](#)
- [Asset Recovery Services](#)



Zurich는 연간 10,000대의 Dell 디바이스를 Dell APEX PCaaS와 Dell 프리미어를 통해 프로비저닝합니다.

세계적인 종합 보험사 중 하나인 Zurich Insurance는 전 세계 200여 개 지역에서 사람과 기업의 생명, 생계, 자산을 보호하고 있습니다. 규모가 비슷한 다른 대부분의 기업과 마찬가지로 현재 약 6만 명에 달하는 직원들의 안전한 연결과 생산성을 유지하여 고객에게 민첩하고 효율적이며 지속 가능한 서비스를 제공할 수 있도록 최신 PC 기술을 제공해야 하는 과제에 직면해 있습니다. 최근 추세인 디지털화된 하이브리드 근무 방식에 대한 선구적인 접근 방식인 FlexWork를 지원하기 위해 Zurich는 프로비저닝 모델을 재구성해야 했습니다.

150여 년 전에 설립된 Zurich는 광범위한 보험 상품 및 서비스 포트폴리오와 이러한 포트폴리오를 판매하고 서비스를 제공하는 전 세계 직원을 위한 업무 환경에서 혁신을 주도해 온 오랜 역사에 자부심을 갖고 있습니다. Zurich의 Digital Workplace 부문 기업 센터 서비스 책임자인 Raphael Graf 씨는 이렇게 말합니다. "Zurich는 하이브리드 근무 방식 모델을 초기에 도입한 글로벌 조직 중 하나예요. 직원들이 항상 사무실에 있는 것이 아니라 어디서든 근무할 수 있기 때문에 FlexWork 모델은 직원의 생산성을 높이고, 무엇보다도 일과 개인 생활의 균형을 유지하는 데 도움이 될 수 있죠."

FlexWork의 성공적 구현: 글로벌 전자 구매

Zurich는 전 세계에 FlexWork를 성공적으로 구현하기 위해 전략적 파트너로 Dell Technologies를 선택했습니다. 중앙 집중식 Dell 프리미어 글로벌 포털로 보완되는 Dell APEX PCaaS(PC-as-a-Service)** 구독 모델을 통해 Zurich는 주문과 배송을 자동화하고 신속하게 처리할 수 있었습니다. 또한 IT 지원 시간을 절약하고 직원들에게 매일 최상의 결과를 낼 수 있도록 클라이언트 디바이스와 주변 기기를 제공합니다. Zurich의 Digital Workplace 부문 글로벌 책임자인 André Wyss 씨는 이렇게 말합니다. "Dell APEX PCaaS와 Dell 프리미어를 통해 국가별로 비즈니스 요구 사항에 맞는 사용자 디바이스와 업그레이드를 선택할 수 있어요. 언어와 통화가 자동으로 변환되므로 국가별 페이지가 필요하지 않죠."

Dell 프리미어는 각 지역의 공인된 Zurich 사용자에게 인텔® 코어™ Ultra 7 프로세서가 탑재된 Dell Latitude 노트북, OptiPlex 데스크탑, UltraSharp 모니터를 주문할 수 있는 여러 옵션을 제공합니다. 실제로 이 카탈로그는 Zurich 사업부와 구매 팀이 수백 대의 Dell PC 중에서 선택한 70개의 표준 구성으로 이루어져 있습니다. Graf 씨는 "Dell 디바이스는 Dell Connected Provisioning 서비스를 통해 출고 전 해당 지역에 맞게 구성되고 사용자에게 직접 배송돼요."라고 말하며 다음과 같이 덧붙입니다. "그리고 전 세계의 모든 주문은 표준 글로벌 Dell 계약에 따라 이루어지죠."

주문 시간 95% 단축 및 수천 시간의 IT 시간 절약

새롭게 간소화된 Zurich 전자 구매 모델의 시간 절약 효과는 주목할 만합니다. 특히 현재 전 세계적으로 연간 약 10,000대의 디바이스를 프로비저닝하고 있으며 그 숫자가 더욱 늘어날 것으로 예상된다는 점을 고려하면 더욱 그렇습니다. Zurich의 그룹 및 기술 운영 부문 글로벌 플랫폼 책임자인 Gavin Clements 씨는 이렇게 말합니다. "국내 Dell 프리미어 사용자의 주문 시간을 95% 이상 단축했어요. 이전에는 PC를 주문하는 데 시작부터 완료까지, 승인도 받아야 해서 길게는 10일이 걸렸지만 이제는 30분이면 끝나요. 그리고 저나 저희 팀에 연락하지 않고 사용자가 직접 주문을 추적할 수 있어 저희 팀은 더 가치 있는 업무에 집중할 수 있어요. 이 사용자 셀프 서비스 기능 덕분에 하루에 약 1시간을 절약하고 있죠."

이미 대부분 사용자의 지정 사항에 맞게 구성된 Dell 노트북이 사용자에게 제공되므로 사용자를 지원하는 IT 팀 직원들은 시간을 크게 절약하고 있습니다. Clements 씨는 이렇게 말합니다. "Dell 노트북은 하드웨어가 완전히 구성되고 소프트웨어 스택의 약 80%가 설치된 상태로 배송돼요. 최종 Windows 업데이트와 사용자별 앱은 저희가 원격으로 설치하죠. 결과적으로 Dell Connected Provisioning을 사용하면 현지 IT 직원이 노트북 한 대당 최종 구성 시간을 최대 2시간까지 절약하는 것으로 평가돼요."



Dell APEX PCaaS와 Dell 프리미어를 통해 국가별로 비즈니스 요구 사항에 맞는 사용자 디바이스와 업그레이드를 선택할 수 있어요."

André Wyss,
Zurich Insurance, Digital Workplace Global Head



“ [Dell 프리미어 사용자]가 저나 저희 팀에 연락하지 않고 직접 주문을 추적할 수 있어 저희 팀은 더 가치 있는 업무에 집중할 수 있어요. 이 사용자 셀프 서비스 기능 덕분에 하루에 약 1시간을 절약하고 있죠.”

Gavin Clements,
Zurich Insurance, Group Technology and Operations
Global Platform Lead



GenAI와 지속 가능한 IT 미래를 향한 여정

APEX PCaaS를 사용하면 디바이스가 주기적으로 교체되므로 직원들이 최신 고성능 기술을 사용하여 고객의 요구 사항에 대응할 수 있습니다. 그리고 모든 교체가 운영 중단이나 관리 워크로드의 증가 없이 이루어집니다. 또한 예측 가능한 월별 요금제 덕분에 Zurich는 초기 투자 없이 예측 가능하고 합리적인 비용을 정해진 기간 동안 분납할 수 있습니다.

Dell APEX PCaaS 모델을 보완하는 Dell 디바이스 교체 관리를 통해 Zurich는 향후 몇 년간 전 세계의 모든 디바이스 교체 프로젝트를 예측 및 계획하고 소통할 수 있습니다. 이러한 프로젝트는 일반적으로 위치 또는 지역별로 진행되며 수천 대의 Dell 노트북 관리가 수반됩니다. Clements 씨는 "Dell APEX PCaaS와 디바이스 교체 관리를 통해 정기적인 교체 주기와 예측 가능한 비용을 보장할 수 있다"고 말합니다.

Zurich는 이미지를 안전하게 삭제하는 등 전 세계 모든 반환 물류를 처리하는 Dell Asset Recovery Services를 통해 상당한 시간과 비용을 절약하고 있습니다. 반환된 제품은 재판매를 위해 리퍼비시되는 경우가 많은데, 이는 Zurich의 지속 가능한 IT 목표 달성에 기여합니다.

Zurich가 Dell Technologies와 협력하기로 결정한 요인은 지속 가능성에 대한 공동의 이해에서 비롯되는 가치였습니다. Wyss 씨는 이렇게 말합니다. "Dell 디바이스는 71%의 재활용 또는 재생 가능한 자재를 사용하며 100% 지속 가능한 패키징에 담겨 배송돼요. 전반적으로 Dell Technologies는 지속 가능성에 관한 우리의 기대치를 뛰어넘었으며, 이는 매우 중요한 지속 가능성 분야에서 우리의 목표를 달성하는 데 도움이 될 것입니다."

Zurich는 가까운 미래에 Generative AI의 사용을 대폭 확대할 계획입니다. 이미 AI 기술을 활용하여 보험사, 리스크 엔지니어, 손해 사정사에게 더욱 심층적인 데이터 통찰력을 제공함으로써 이들이 보다 정확한 정보를 바탕으로 의사 결정을 내릴 수 있도록 하고 있습니다.

Wyss 씨는 "비즈니스를 지원하려면 기본적으로 확장 가능하고 민첩한 IT 인프라스트럭처를 갖춰야 해요."라고 말하면서 다음과 같이 덧붙입니다. "그리고 새로운 기술을 매우 빠르게 도입할 수 있어야 하죠. GenAI는 선도적인 디지털 보험사가 되겠다는 우리의 전략을 달성하는 데 핵심적인 요소가 될 거예요."

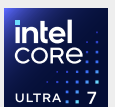
Dell APEX PC-as-a-Service에 대한 자세한 정보.

소셜 미디어에 참여:



DELLTechnologies

인텔® 코어™ Ultra 7
프로세서



Copyright © 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 이 사례 연구 자료는 정보 전달 목적으로만 제공됩니다. Dell Technologies는 본 사례 연구의 정보가 발행일인 2024년 5월을 기준으로 정확한 것으로 간주합니다. 이 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. Dell Technologies는 이 사례 연구와 관련하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다. 인텔, 인텔 로고, 제온 및 Xeon Inside는 미국 및/또는 기타 국가에서 인텔의 상표 및 등록 상표입니다.

**Payment solutions provided and serviced by Dell Financial Services L.L.C. or its affiliate or designee ("DFS") for qualified customers. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS: 계약이 끝나면 고객은 계약을 갱신하거나 장비를 DFS에 반환할 수 있습니다.