

생성형 AI로 다단계 프로세스 자동화 및 혁신 가속

삼성SDS는 산업 전반에서 비즈니스 프로세스 관리의 정확도를 최대 98%까지 높일 수 있는 생성형 AI 서비스로 고객 역량을 강화하여 생성형 AI 비전을 발전시키고 있습니다.

비즈니스 요구 사항

엔터프라이즈 클라우드 서비스 공급업체인 삼성SDS는 'AI 라이프'라는 패러다임의 변화를 앞당기기 위해 사람들의 업무 및 생활 방식을 개선하는 생성형 AI(Generative AI) 서비스를 개발하고자 했습니다. 정확도와 신뢰성이 탁월한 생성형 AI 서비스를 대규모로 개발하고 실행하기 위해 삼성SDS는 HPC(High Performance Computing)와 확장 가능한 스토리지가 필요했습니다.

비즈니스 성과



내부 AI 공장(AI Factory)의 개발 지원.



RAG(Retrieval-Augmented Generation)를 사용하여 정확도를 최대 98%까지 높이는 생성형 AI 모델 제공.



생성형 AI 사용자의 생산성을 최대 70%까지 향상.



회의록 작성에 소요되는 시간 75% 단축.



이메일 요약에 소요되는 시간 66% 단축.



200개 이상의 생성형 AI 활용 사례 지원.

솔루션 개요

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [NVIDIA H100 Tensor 코어 GPU가 탑재된 Dell PowerEdge XE 시리즈 서버](#)
- [NVIDIA InfiniBand 스위치](#)
- [Dell PowerScale](#)



**RAG 사용으로 생성형 AI 모델
정확도가 80%에서 98%로
향상되었습니다.**

엔터프라이즈 클라우드 서비스 공급업체인 삼성SDS는 'AI 라이프'를 위한 하이퍼오토메이션을 선도하고 GenAI 도입을 단순화한다는 목표 아래 고객과 직원들에게 실시간 언어 번역 및 다단계 비즈니스 프로세스와 같은 복잡한 작업을 완료할 수 있는 생성형 AI 툴을 제공하고자 했습니다. 삼성SDS의 구형준 부사장은 "생성형 AI를 도입한 후 기존 AI로는 불가능했던 방식으로 언어 관련 작업을 자동화할 수 있게 되었습니다"라고 말하면서 이렇게 덧붙입니다. "자연어 프롬프트를 사용하여 인간과 AI 간의 협업을 강화함으로써 사용자는 생성형 AI로 전체 프로세스를 자동화하여 하이퍼오토메이션을 이룰 수 있습니다."

AI 공장(AI Factory) 구축

삼성SDS는 오랜 파트너인 Dell Technologies의 도움을 받아 Dell AI Factory with NVIDIA 솔루션을 활용하여 자체 AI 공장을 구축했으며, NVIDIA H100 GPU가 탑재된 PowerEdge XE9680 서버와 확장 가능한 Dell PowerScale F900 및 A300 스토리지를 AI 공장의 핵심 인프라스트럭처로 선택했습니다. Dell AI 인프라스트럭처, 업계를 선도하는 NVIDIA GPU, 고성능 네트워킹을 포괄적인 턴키 전략과 자동화된 워크플로와 결합한 Dell AI Factory with NVIDIA는 기업이 확신을 갖고 대규모로 생성형 AI를 안전하게 개발하고 배포할 수 있게 해줍니다. 구 부사장은 "생성형 AI는 빠르게 움직이고 항상 변화합니다"라고 말하면서 다음과 같이 덧붙입니다. "따라서 일상에서 생성형 AI 환경을 제공하고 발전시키기 위해서는 Dell Technologies와 긴밀한 관계를 유지하는 것이 매우 중요합니다."

삼성SDS가 Dell AI Factory를 솔루션으로 선택한 이유는 직원과 고객의 생성형 AI 워크로드에 맞게 일관된 성능과 신뢰성을 발휘하면서 소비 전력을 최소화하는 구성 요소를 적절히 조합하여 제공하기 때문입니다. 삼성SDS는 AI 공장을 사용하여 머신 러닝 모델과 LLM(대규모 언어 모델)의 신속한 개발, 훈련, 배포를 지원하고 데이터 볼륨, 사이버 보안 정책 등 고객의 고유한 모델과 활용 사례 요구 사항을 지원하고 있습니다. 구 부사장은 이렇게 말합니다. "어떤 관점에서 보면, 삼성SDS는 모든 고객을 위한 AI 공장을 구축하고 있습니다. 고객이 as-a-Service 방식으로 안전하게 사용하고 현장에 배포할 수 있는 AI 공장요요."

생성형 AI 혁신 추진

삼성SDS는 Dell Technologies와의 파트너십을 통해 구축한 빠르고 확장 가능한 컴퓨팅 및 스토리지의 강력한 기반을 바탕으로 두 가지 GenAI 서비스, Brity Copilot과 FabriX를 출시했습니다. Brity Copilot은 회의 일정 예약, 회의 오디오 스크립트 작성, 회의록 작성과 같은 기업의 일반적인 비즈니스 프로세스를 자동화합니다. FabriX는 생성형 AI 툴과 고객의 기존 IT 시스템을 안전하게 원스톱으로 연결할 수 있는 서비스 플랫폼입니다.

삼성SDS는 LLM에 도메인별 컨텍스트를 제공하는 RAG(Retrieval-Augmented Generation)를 사용하여 생성형 AI 정확도를 높였습니다. 사용자의 시스템과 LLM을 연결하면 사용자의 자연어 프롬프트를 더 잘 이해하고 생성형 AI와 하이퍼오토메이션 모델의 정확도를 높일 수 있습니다. 구 부사장은 이렇게 말합니다. "고객이 애플리케이션과 데이터를 AI 공장에 연결하면 생성형 AI가 모든 것을 조정하여 서비스의 정확도를 98%까지 높일 수 있습니다."

현대 사람들의 삶과 AI의 접목

이미 글로벌 기업들은 삼성SDS의 안전한 생성형 AI 서비스를 통해 직원과 고객의 업무 및 생활 방식을 개선하고 있습니다. 예를 들어, 연간 1억 명 이상의 국제선 승객을 수용하는 한 공항은 삼성SDS의 생성형 AI 서비스를 사용하여 다국어 커뮤니케이션을 개선하고 다단계 비즈니스 프로세스를 자동화하고 있습니다. 직원들은 회의록, 실행 계획, 이메일 메시지 작성을 생성형 AI에 지시하고, 또한 비디오 컨퍼런스 중에는 생성형 AI 기반 서비스에 한국어와 영어 자막을 표시하고 오디오를 13개 언어 중 원하는 언어로 실시간 번역하도록 지시합니다.



**삼성SDS는 모든 고객을 위한 AI 공장을
구축하고 있습니다. 고객이 as-a-Service
방식으로 안전하게 사용하고 현장에
배포할 수 있는 AI 공장요요."**

구형준,
부사장, 클라우드서비스사업부장, 삼성SDS

“우리는 직원과 고객을 위한 업무 환경을 조성하기 위해 NVIDIA GPU 및 네트워킹이 탑재된 Dell Technologies XE9680 서버와 Dell PowerScale 스토리지를 사용합니다.”

구형준,
부사장, 클라우드서비스사업부장, 삼성SDS



구 부사장은 이렇게 말합니다. "우리는 금융과 제조를 비롯한 매우 다양한 업종의 고객을 위해 200개 이상의 활용 사례를 지원하고 있습니다. Dell Technologies는 서버, 스토리지 및 네트워킹의 전체 스택을 조정하여 시장을 선도하는 AI 성능을 실현하는 데 도움을 주는 파트너이며, NVIDIA GPU 및 네트워킹을 탑재한 적절한 PowerEdge XE9680 서버를 비롯하여 고객의 환경을 지원하기 위해 필요한 것을 적시에 제공합니다."

생성형 AI로 직원 역량 강화

삼성SDS는 생성형 AI 서비스로 직원의 역량을 강화함으로써 엄청난 이점을 얻고 있습니다. 이제 직원들은 회의록 작성에 소요되는 시간을 75% 절감하고, 이메일 초안을 작성하거나 이메일을 요약하는 데 소요되는 시간을 66% 절감하고 있습니다. 구 부사장은 이렇게 말합니다. "직원 효율성이 최대 70%까지 향상되었습니다. 그 차이는 개인의 역할이 무엇이고 생성형 AI 서비스를 어떻게 사용하느냐에 따라 달라집니다."

삼성SDS는 생성형 AI 개발 및 솔루션 전략을 발전시키기 위해 모델을 빠르게 발전시키고 인프라스트럭처를 지원함으로써 사람들의 업무 방식을 개선하는 것은 물론 실현할 수 있는 성과와 추구할 수 있는 기회를 극대화하고 있습니다. 구 부사장은 "제품이나 서비스로 제공하는 거의 모든 것에 생성형 AI를 적용할 수 있습니다"라고 말하면서 다음과 같이 덧붙입니다. "Dell Technologies와 함께 우리는 AI로 직원 역량을 강화하여 직원 생산성을 높이고 업무 및 생활 방식을 개선할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다."

“Dell Technologies 솔루션의 일관된 고성능, 예측 가능한 소비 전력, 신뢰성을 바탕으로 삼성SDS의 AI 개발자는 모델을 신속하게 개발할 수 있습니다.”

구형준,
부사장, 클라우드 서비스 사업부장, 삼성SDS

Dell AI Factory with NVIDIA에 대한 자세한 정보.

소셜 미디어 참여.



DELLTechnologies



Copyright © 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. 이 사례 연구 자료는 정보 전달 목적으로만 제공됩니다. Dell Technologies는 본 사례 연구의 정보가 발행 시점인 2024년 8월을 기준으로 정확한 것으로 간주합니다. 이 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. Dell Technologies는 이 사례 연구와 관련하여 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다.