

델 클라이언트 솔루션으로 스마트한 하이브리드 업무 환경을 구축한 국제백신연구소(IVI)

세계 보건을 위한 백신의 발굴, 개발, 보급에 전념하는 국제백신연구소(IVI)는 노트북, 모니터를 비롯한 델 클라이언트 솔루션과 지원 서비스를 기반으로, 원격 근무 중에도 사무실 출근과 동일한 비즈니스 연속성 및 생산성을 제공하는 최적의 하이브리드 업무 환경을 구축했습니다.



당면 과제 | Business Needs

업무 환경 개선 프로젝트의 일환으로, 어디서나 업무 생산성을 동일하게 유지할 수 있는 '하이브리드 업무 환경' 구축이 요구되었습니다. 글로벌 국제기구인 만큼, **직원의 근무 국가나 지역에 관계없이 사용하는 단말기의 안정성과 보안을 보장하고 애플리케이션, 콘텐츠에 대한 원활한 접속을 지원하는 PC 환경 조성**이 매우 중요한 과제였습니다.

도입 효과 | Results

- 원격 근무와 사무실 근무의 구분 없이 직원들에게 IT 기술 및 서비스를 안정적으로 지원
- 근무 국가 및 지역에 관계없이 사용하는 단말기의 안정성 및 보안을 강화하고, 데이터 및 애플리케이션, 콘텐츠에 대한 원활한 접속 지원
- IT 관리의 단순화 및 안정적인 셀프 서비스 프로세스 구축
- IT 자산 및 서비스에 대한 직원 만족도 향상

고객 프로필



International
Vaccine
Institute

비영리 백신개발 국제기구 | 대한민국



“국제백신연구소(IVI)에서 진행하는 다양한 백신 관련 프로젝트는 델 테크놀로지스에서 제공하는 우수한 PC 환경과 지원 서비스 덕분에 안정적으로 진행되고 있습니다”

박소연 (Cindy Park)

국제백신연구소(IVI)

Korean PR & Communications Specialist

도입 솔루션

업무용 PC 및 주변기기

- [델 래티튜드 노트북](#)
- [델 P 시리즈 모니터](#)
- [델 도킹 스테이션 및 어댑터](#)

소프트웨어 및 지원 서비스

- [델 옵티마이저](#)
- [델 프로서포트 플러스 \(ProSupport Plus\)](#)

도입 배경 | Background

국제백신연구소(IVI)는 UN개발계획(UNDP)의 주도하에 1997년에 설립된 비영리 국제기구입니다. 대한민국에 본부를 둔 최초의 국제기구로서, 대한민국, 스웨덴, 인도 등 39개 국가와 세계보건기구(WHO)가 IVI의 설립 협정에 가입하고 있습니다. 서울대학교 캠퍼스에 자리 잡은 국제백신연구소(IVI)는 세계보건을 위해 백신과 예방접종에 전념하는 국제기구이며, 현재 26개 국가 출신의 220명의 직원이 근무하고 있습니다.

업무 특성상 직원들의 해외 출장이 잦은 국제백신연구소(IVI)는 팬데믹 상황에서도 최적의 업무 생산성을 유지할 수 있도록, 사무실 출근과 재택근무를 병행하는 ‘하이브리드 업무환경’을 구축하고자 했습니다. **업무 장소와 관계 없이 최상의 비즈니스 연속성을 확보하기 위해서는 팀원 간 협업 역량과 직원들의 생산성을 높일 수 있는 PC 환경을 구축하는 것이 중요한 과제였습니다.**

따라서, ‘**원격근무 인프라 구축 및 업무 환경 개선 프로젝트**’를 통해 스마트한 원격근무를 위한 새로운 PC는 물론, 원격근무 시 자주 사용하는 줌(Zoom), 팀즈(Teams), 마이크로소프트(MS) 365 등을 보다 원활하게 지원할 수 있는 인프라 시스템을 함께 구축하기로 했습니다.

프로젝트 목표 및 도전과제



“델 테크놀로지는 원격 근무와 사무실 근무의 구분 없이, 직원들이 업무 생산성을 동일하게 유지할 수 있도록 우수한 IT 기술과 서비스를 지원합니다.”

김상협 (Sanghyup Kim)

국제백신연구소(IVI)
Network Engineer

비즈니스 목표	IT 목표	도전과제
<ul style="list-style-type: none"> 백신 관련 프로젝트가 진행 중인 모든 국내외 업무 현장에서 안정적으로 업무에 임할 수 있는 업무 환경 구축 	<ul style="list-style-type: none"> IT 관리의 단순화 및 안정적인 셀프 서비스 프로세스 구축 마찰 없는 IT지원 맞춤형 사용자 프로비저닝 및 활성화 IT 자산 및 서비스에 대한 직원 (실 사용자) 만족도 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 원격 근무와 사무실 근무 구분 없이 직원들에게 안정적인 IT 기술 및 서비스 지원 직원의 근무 국가 및 지역에 관계없이 사용하는 단말기의 안정성 및 보안 강화, 데이터 및 애플리케이션, 콘텐츠에 대한 원활한 접속

Solution 1

프리미엄 비즈니스 노트북, 델 래티튜드 7000 시리즈

국제백신연구소(IVI)는 직원들이 시간과 장소에 구애받지 않고 자유롭게 업무를 할 수 있는 하이브리드 업무 시스템 구축을 위해 여러 벤더사의 PC 및 시스템을 검토했습니다.

그 결과, **스마트한 성능의 업무용 PC부터 그에 안정적으로 호환되는 주변기기로 구성된 폭 넓은 제품 포트폴리오**, 그리고 장소에 관계 없이 **어디서나 편리하게 이용할 수 있는 체계적인 지원 서비스**를 고유의 강점으로 델 클라이언트 솔루션을 선택했습니다.

또한 **외국인 직원이 전체 직원의 약 30%를 차지하고 있는 만큼**, 델 브랜드의 세계적인 명성 및 브랜드 선호도와 친숙도가 매우 높은 점 또한 델 클라이언트 솔루션을 선택한 이유였습니다.

국제백신연구소(IVI)의 직원들은 델 래티튜드 7000 시리즈를 중점으로, 백신 관련 프로젝트가 진행되고 있는 모든 국내외 사이트에서 안정적인 업무를 지속할 수 있게 되었습니다.

델 래티튜드 7000 시리즈는 어디서나 안심하고 일할 수 있도록 내장된 보안 기능과 스마트한 성능을 갖춘 델의 프리미엄 비즈니스 노트북입니다.



델 래티튜드 7000 시리즈

- 뛰어난 휴대성과 내구성을 갖춘 마그네슘 소재 (델 래티튜드 7330 – 최소 무게 0.967kg)
- 원격 근무 중에도 안심하고 일할 수 있는 하드웨어 기반의 강력한 보안 기능(SafeID, SafeBIOS)
- 시스템 소음과 발열을 효과적으로 제어하는 스마트 방열 관리 솔루션

직원 관점

“국제기구의 특성상 사용자들이 해외 출장이 많은 편인데 **델 래티튜드 노트북은 컴팩트한 사이즈로 부담없이 휴대가 가능했습니다. 재택근무, 출장 시 이동이 편리하고 공간 활용성이 높아 하이브리드 업무 환경에 최적화된 제품입니다**”

국제백신연구소(IVI) **박소연(Cindy Park)**
Korean PR & Communications Specialist

IT 관리자 관점

“델의 안정적인 공급망 덕분에 코로나 팬데믹으로 봉쇄가 있던 기간에도 체계적인 생산과 빠른 배송이 가능했습니다. **델 래티튜드 노트북은 초경량 컴팩트한 사이즈에 고급스러운 프리미엄 디자인, 카본 타입의 견고성, 향상된 냉각 성능** 등을 갖춰 직원들에게 만족감을 선사하고 있으며, 백신 연구사업 확장에 필요한 IT 리소스를 제공하는데 큰 역할을 하고 있습니다”

국제백신연구소(IVI) **김상협**
Network Engineer

AI 기술 기반 PC 최적화 소프트웨어, 델 옵티마이저

국제백신연구소(IVI)는 델 래티튜드 노트북에 내장된 AI 기반 PC 최적화 소프트웨어 '델 옵티마이저'를 통해 어떠한 근무 환경에서도 생산성을 최고 수준으로 향상시킬 수 있었습니다.

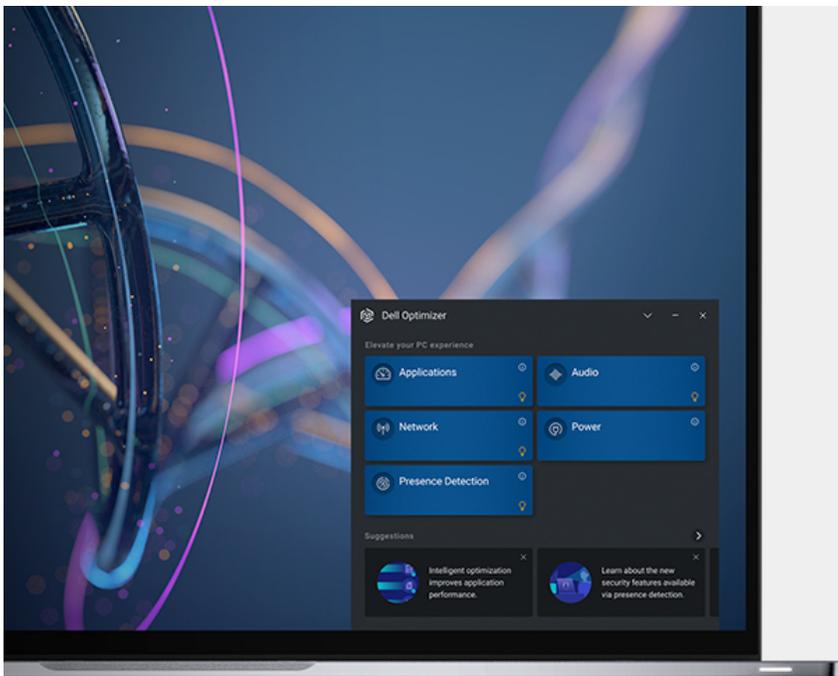
'델 옵티마이저(Dell Optimizer)'는 AI 기반 기술을 통해 사용자가 주로 사용하는 애플리케이션의 동작을 학습하고, 이에 맞게 시스템을 최적화된 상태로 자동 세팅함으로써 사용자가 중요한 작업에 더욱 몰입할 수 있도록 지원합니다. 더불어 외부에서도 업무 기밀 데이터를 안전하게 보호할 수 있는 새로운 보안 기능은 보다 안전한 하이브리드 업무 환경을 지원합니다.

- ✓ 사용 패턴에 따라 자주 사용하는 애플리케이션의 성능 최적화 (ExpressResponse)
- ✓ 내장 카메라의 근접 탐지 기능을 기반으로 안전한 시스템 로그인 및 다른 곳을 볼 때 화면을 어둡게 하여 프라이버시 보호 (ExpressSign-In & Intelligent Privacy)
- ✓ 멀티 네트워크 연결로 데이터 및 비디오 다운로드 속도 향상 (ExpressConnect)
- ✓ 화상회의 시 주변 소음 자동 차단 및 배터리 지속 시간 연장 (Intelligent Audio & ExpressCharge)

IT 관리자 관점

“델 옵티마이저의 경우, 기존의 MaxxAudio, Power Manager의 개별 구동에서 세부 기능 통합 및 사용자가 손쉽게 커스터마이징할 수 있는 직관적인 구성으로 변경되어 직원들의 효율성과 생산성이 크게 향상되었습니다”

국제백신연구소(IVI) 김상협
Network Engineer



DELL Technologies

INTELLIGENCE
IS IN OUR DNA

Solution 2

델 PC와 최적의 조합, 델 P 시리즈 모니터 및 주변기기

국제백신연구소(IVI)는 델 래티튜드 노트북과 안정적으로 호환되는 모니터 및 주변기기 도입을 통해 업무 생산성을 더욱 향상시킬 수 있었습니다.

국제백신연구소(IVI)가 선택한 '델 P 시리즈 모니터'는 다양한 업무 환경을 고려한 델의 대표적인 업무용 모니터입니다. 17인치 FHD 부터 최대 34인치 4K까지, 업무 유형에 따라 크기, 해상도 옵션을 유연하게 선택할 수 있을뿐만 아니라, 뛰어난 디스플레이 경험을 제공하는 초슬림 베젤 디자인, 편리한 연결 기능, 유해한 블루라이트 방출을 줄이는 ComfortView Plus 기능 등을 탑재해 보다 스마트한 업무 환경을 지원합니다.

모니터와 더불어, 델 주변기기 또한 국제백신연구소 (IVI) 직원들의 업무 생산성을 향상하는 요소입니다. 델 래티튜드 노트북 및 P 시리즈 모니터와 함께 사용 중인 델 도킹 스테이션 (WD19S)은 USB-C 타입 통합으로 편리한 기기 연결은 물론, 뛰어난 호환성으로 게스트용 타사 노트북 연결 또한 원활히 지원하고 있습니다.

재택근무, 출장 시에는 도킹스테이션 대응으로 모든 노트북 사용 직원에게 뛰어난 휴대성과 확장성을 지원하는 델 7-in-1 USB-C 멀티포트 어댑터 (DA310)를 제공하고 있습니다. 동급 USB-C 타입 휴대용 컨버터 중 가장 안정적인 성능을 제공하는 동시에, 뛰어난 휴대성과 확장성으로 직원 만족도를 높이는 주요 제품입니다.

직원 관점

“연구소인 우리 기관은 데이터를 파악하고 분석하는 업무가 많아 모니터가 매우 중요한 역할을 하는데, **델의 P시리즈 모니터는 선명도와 화질이 우수하고 애러도 잘 발생하지 않아 안정적인 업무 수행이 가능합니다**”

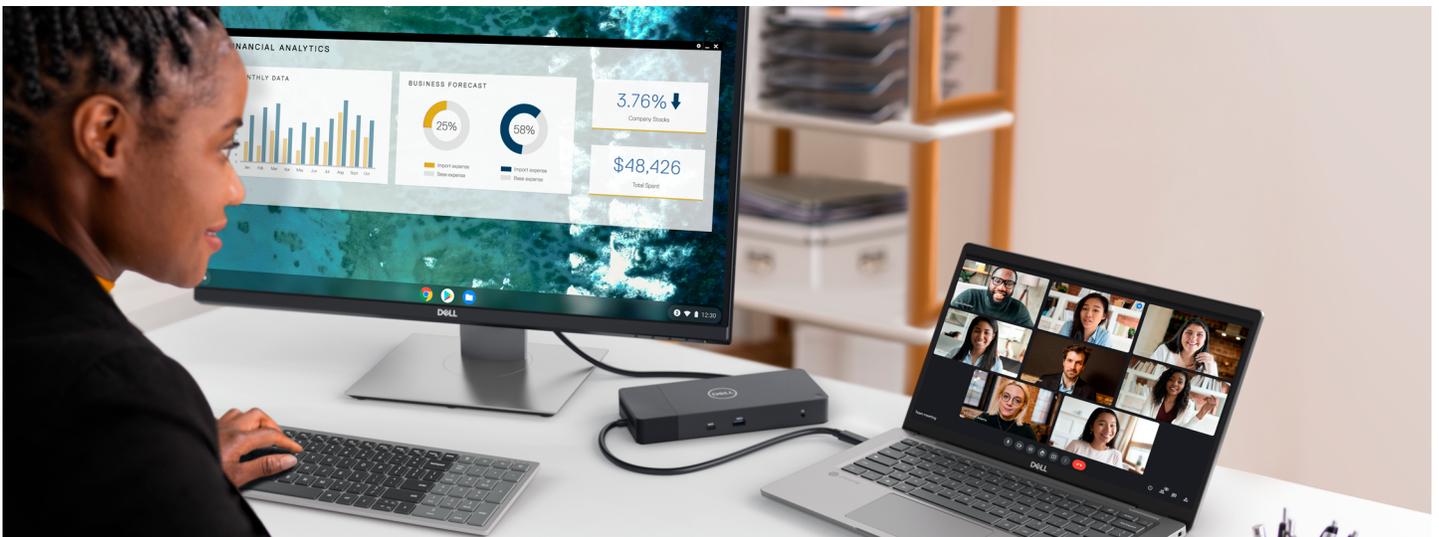
국제백신연구소(IVI) **박소연(Cindy Park)**
Korean PR & Communications Specialist

IT 관리자 관점

“델의 P시리즈 모니터는 **초슬림 베젤 디자인으로 깔끔한 외관뿐만 아니라, 더욱 확정한 가시성을 제공해 사용자들의 선호도가 높은 제품입니다.**

합리적인 가격으로 업무에 최적화된 성능을 제공하며, 델 프로서포트 플러스의 세심한 지원을 통해 유지보수 또한 용이합니다”

국제백신연구소(IVI) **김상협**
Network Engineer



Solution 3

델만의 차별화된 지원 서비스, PC용 델 프로서포트 플러스 (Dell ProSupport Plus for PCs)

PC용 델 프로서포트 플러스(Dell ProSupport Plus for PCs)는 하이브리드 업무 환경에서 발생 가능한 다양한 PC 장애를 쉽고, 빠르게 해결할 수 있는 지원 서비스입니다. 국제백신연구소(IVI)는 **AI 기반 원격 측정 기술(telemetry) 및 올웨이즈-온(Always-on) 접근 방식**을 기반으로 한 **PC 관리 자동화, 맞춤형 IT 관리 서비스**를 제공하는 델 프로서포트 플러스 도입을 통해, 국제백신연구소(IVI)는 어디서나 안심하고 일할 수 있는 하이브리드 업무 환경을 구축할 수 있었습니다.

✓ IT 관리를 위한 정보를 한눈에 파악

PC 제품군 전체 상태, 보안 점수 등을 한눈에 파악할 수 있는 대시보드를 기반으로 AI 기술 기반 서비스 지원 소프트웨어가 제시하는 맞춤형 제안을 원격으로 즉각 조치

✓ 사용자 환경에 맞는 맞춤형 원격 워크플로우 구현

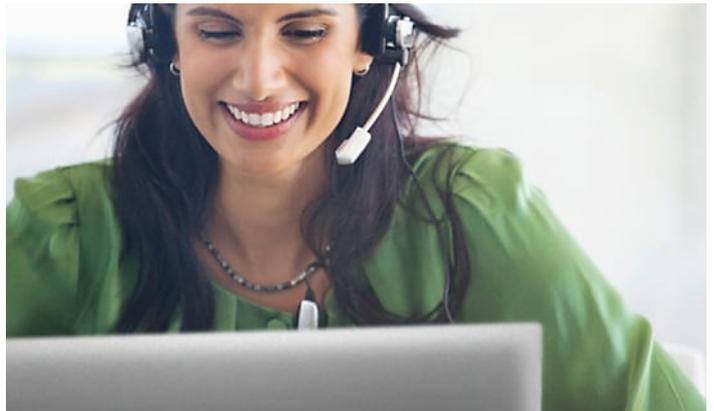
기업의 고유 환경에 맞는 맞춤형 룰 엔진(Customized rules engine)을 통해 원격 교정 플로우(Remote remediation workflow) 정의 및 업데이트 대상, 일정 등을 사전 설정

✓ 자동화된 맞춤형 IT 관리 도구 제공

델 드라이버, BIOS, 펌웨어, 애플리케이션을 자동 업데이트 및 그룹화, 관리 방식에 대한 커스터마이징 옵션 제공

✓ 하이브리드 업무 환경에 최적화된 추가 서비스

의도하지 않은 실수, 우발적인 사고로 인해 손상된 시스템에 대한 무상 수리 또는 교체 서비스 (Accidental Damage) 및 장애 심각도와 관련 없이 장애 발생 시 엔지니어를 파견하는 현장 진단 서비스 (Onsite Diagnosis)



직원 관점

“코로나19 이후 재택근무가 늘어나면서, 재택근무 중에 예기치 못한 IT 관련 이슈가 생기는 경우들이 있었습니다.

오후 6시 이후, 긴급한 IT 이슈가 발생해도 노트북에 붙어 있는 ‘델 프로서포트 플러스’ 스티커의 24시간 지원 연락처로 전화하면 서비스 담당자가 항상 친절하게 응대해주었고, 문제도 빠르게 해결되었습니다”

국제백신연구소(IVI) **박소연(Cindy Park)**
Korean PR & Communications Specialist

IT 관리자 관점

“외근, 재택근무 시에 예기치 못한 이슈가 발생하더라도 **직원들이 델 프로서포트 플러스를 통해 효과적으로 대처할 수 있다는 점이 가장 인상적이었습니다”**

국제백신연구소(IVI) **김상협**
Network Engineer

하이브리드 업무 환경 구축을 통한 직원 만족도 향상 | Summary

델 클라이언트 솔루션 기반의 PC 환경이 구축된 이후, 국제백신연구소(IVI)는 IT 자산 및 서비스에 대한 직원들의 만족도를 향상시키고 글로벌 국제기구로서 선진적인 하이브리드 업무 환경을 구축할 수 있었습니다.

국제백신연구소(IVI) 김상협 네트워크 엔지니어는 “**델 테크놀로지는 장기간의 워런티 서비스를 보장하고 폭 넓은 제품 포트폴리오를 갖추고 있어, 필요에 따라 적재적소에 원하는 제품을 선택할 수 있었습니다.** 또한, 우리는 업무 특성 상 다양한 국가와의 협업이 잦는데, **델은 세계적인 글로벌 브랜드로 여러 해외 지역에서도 서비스 지원 및 구매가 가능했습니다.**”라고 말했습니다.

델 클라이언트 솔루션 도입을 통해, IT 관점에서는 기존 PC의 단점을 개선하고 안정적인 컴퓨팅 환경을 구축할 수 있었습니다. 또한, 델 프로 서포트 플러스를 통해 사용자들에게 365일 24시간 연중무휴 IT 서비스를 제공해 장애 서비스의 품질을 향상시키고, IT 셀프 서비스 환경을 구축해 IT 관리 프로세스를 간소화할 수 있게 되었습니다.

비즈니스 관점에서는 모든 직원들이 언제 어디서나 시스템에 접근 가능하고 동등한 수준의 디지털 환경을 제공받을 수 있게 되었습니다. 직원들은 어디서나 안전하고 빠르게 시스템에 접근할 수 있어 사용자 경험이 크게 향상되었습니다. 더불어 IT 셀프 서비스 환경은 업무 민첩성을 향상시키고, 이는 곧 시스템 다운타임 최소화로 이어져 비즈니스 연속성을 확보할 수 있었습니다.

