

# AI 기반 기술 교육으로 취업 장벽 해소

Hopeworks는 Dell AI Factory with NVIDIA를 기반으로 하는 필수 AI 툴 교육과 기술을 통해 청년들이 취업에 대비할 수 있도록 준비시킵니다.



## 비즈니스 배경

자원이 부족한 지역 사회의 청년들은 의미 있는 일자리를 찾는 데 있어 높은 장벽, 제한된 교육 기회, 만성적인 실업, 그리고 고용주가 요구하는 기술을 습득할 기회 부족에 직면하는 경우가 많습니다. 바로 이러한 상황에서 Hopeworks가 진정한 변화를 만들어냅니다.

Hopeworks는 AI 기반 기술과 사명 중심의 접근 방식을 결합하여 청년들에게 시스템적 장벽을 극복하고 디지털 경제에서 지속적이고 성공적인 경력을 쌓는 데 필요한 툴을 제공하고 있습니다. 단순히 일자리를 얻는 것이 아니라, 기회로 가득 찬 미래를 만드는 것입니다.

## 비즈니스 성과



모의 면접 참가자들의 초봉이 30% 상승했습니다.



수요가 높은 기술 분야에서 새로운 취업 기회를 확대했습니다.



AI 지원 코칭을 통해 기술 교육 효율성이 40% 향상되었습니다.



초봉이 4만 6천 달러를 초과했으며, 12개월 후 재직률이 94%에 달했습니다.

## 솔루션 개요

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [NVIDIA 가속 컴퓨팅을 지원하는 Dell PowerEdge XE 서버](#)
- [NVIDIA NIM 소프트웨어](#)
- [Dell PowerStore](#)
- [Dell Professional Services](#)
- [Dell Precision 워크스테이션 및 Dell 모니터](#)
- [Dell PowerSwitch 데이터 센터 스위치](#)





AI 기반 코칭과 확대된 취업 경로 덕분에 초봉이 상승하고 재직률도 높아지고 있습니다.

## 형평성을 위한 비전으로 기술 격차 해소

뉴저지주 캠폰과 펜실베이니아주 필라델피아에 위치한 비영리 사회적 기업인 Hopeworks는 인력 개발의 가장 중요한 과제 중 하나인 자원이 부족한 지역 사회의 청년들을 디지털 경제에서 의미 있는 직업과 연결해 주는 데 주력하고 있습니다. 이들은 제한된 교육 수준과 만성적인 실업 등의 시스템적 장벽에 직면하여 안정적이고 만족스러운 직업, 특히 기술 분야로의 진입이 가로막히는 경우가 많습니다.

모든 산업에서 디지털 기술이 필수화됨에 따라, Hopeworks는 청년들에게 기술 전문 지식을 제공하고 AI 기반 경제에서 경력을 쌓을 수 있는 경로를 가속화하기 위해서는 AI 혁신이 필요하다는 것을 인지했습니다.

Hopeworks CEO인 Dan Rhoton 씨는 "근본적으로, 우리가 Hopeworks에서 하는 일은 의욕과 야망을 가진 청년들을 지원하는 것입니다. 이들은 삶을 변화시키고 싶어 하지만, 막막한 상황에 처해 있습니다. 우리는 이 청년들이 만성적인 실업에서 벗어나 삶을 변화시키는 일자리로 나아갈 수 있도록 합니다."라고 말합니다.

## 개인 맞춤형 전문 기술 교육 경로를 구축하는 AI

기존 교육 방식으로는 다양한 학습자를 경쟁적인 취업 시장에 대비시키는 데 필요한 적응력 있고 개인화된 일대일 지원을 제공하지 못하는 경우가 많습니다. AI가 기술 교육에 지대한 영향을 미칠 수 있는 기회를 포착한 Hopeworks는 Dell AI Factory with NVIDIA와 디지털 어시스턴트를 위한 Dell Generative AI 솔루션을 도입했습니다.

Dell Technologies가 Hopeworks 고객을 위해 설계하고 전문적으로 구현한 디지털 어시스턴트는 현실적이고 역동적인 면접 시나리오를 시뮬레이션하는 모의 AI 면접 경험을 제공합니다. 참가자들은 압박감이 적은 환경에서 자신감을 키우고 업무 준비도를 향상할 수 있습니다. 이 어시스턴트 경험은 Hopeworks의 청년들이 5~10년 경력의 청년들에 필적하는 전문 기술을 개발하도록 지원하여 고용주의 채용 위험을 줄이고 참가자에게는 새로운 기회를 제공합니다.

Hopeworks 디지털 어시스턴트 경험은 Dell PowerEdge XE-series 서버, NVIDIA 가속 컴퓨팅, NVIDIA Inference Microservices를 통합합니다. 이 안전하고 확장 가능한 온프레미스 솔루션은 Dell PowerSwitch 네트워킹, PowerStore 스토리지를 통해 지원되며, 하드웨어와 소프트웨어를 통합하는 Dell Professional Services를 통해 설계 및 구현되어 Hopeworks의 효율적인 인터뷰 및 코칭 플랫폼을 지원하는 Dell AI Factory를 맞춤 구성합니다. 참가자들은 NVIDIA RTX GPU와 고해상도 모니터가 장착된 Dell Precision 워크스테이션을 사용해 시스템과 상호 작용하여 진정한 몰입형 경험을 창출합니다.

Rhoton 씨는 "Dell Technologies는 단순히 하드웨어를 제공하는 데 그치지 않고, 적극적인 파트너로서 우리 청년들이 실시간으로 이점을 얻을 수 있도록 설계된 최첨단 툴을 사용할 수 있도록 지원해 왔습니다. Dell Technologies 및 NVIDIA와의 협업은 기술에만 국한된 것이 아니라 진정으로 사람들의 역량을 강화하는 것입니다."라고 말합니다.

## 자신감 구축, 측정 가능한 결과 도출

AI 기반 모의 면접 경험은 Cariegh Robinson 씨나 Andres Mercado 씨와 같은 Hopeworks 참가자들에게 큰 변화를 가져왔습니다. 안전하고 위험 부담이 없는 환경에서 연습함으로써 참가자들은 답변을 다듬고, 실시간 피드백을 받으며, 다양한 면접 상황에서 탁월한 성과를 내는 데 필요한 자신감을 키울 수 있습니다.

Robinson 씨는 "디지털 코치는 제가 개선해야 할 부분을 파악하는 데 도움이 되었고, 더욱 준비되어 있다고 느끼게 해주었습니다"라고 말합니다. Mercado 씨는 "실제 면접에 임할 수 있는 자신감을 얻었습니다"라고 덧붙입니다.

“AI는 이 세대의 강력한 툴입니다. 청년들이 시장에서 성공적으로 경쟁하고 앞서 나가려면 AI를 사용하는 방법을 알아야 합니다.”

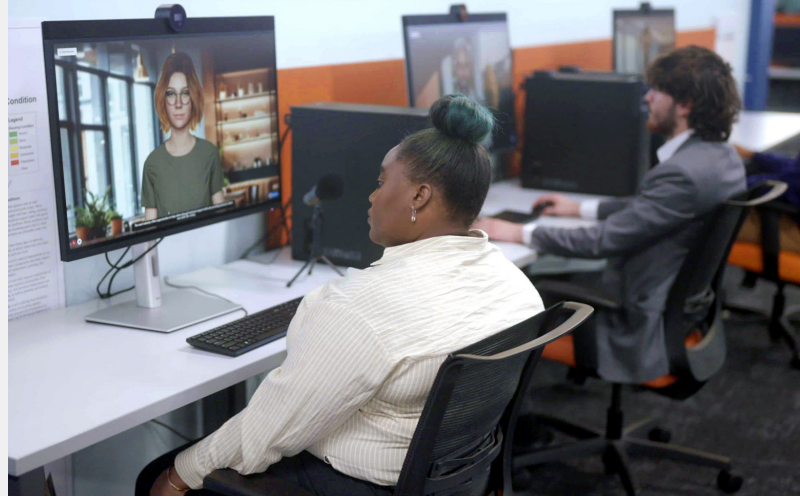
**Dan Rhoton**  
Hopeworks CEO

“

제가 배운 기술을 사용하여 실시간으로 다른 사람들을 도울 수 있어서 기쁩니다. AI는 저에게만 기회를 만들어 주는 것이 아니라, 제가 다른 사람들에게도 기회를 만들어 줄 수 있도록 해줍니다.

”

**Andres Mercado**  
Hopeworks 어소시에이트



초기 결과는 프로그램의 성공을 여실히 보여줍니다. Hopeworks는 AI 툴을 사용한 참가자들의 초봉이 30% 상승했다고 보고합니다. 또한, 졸업생의 75%가 6개월 이내에 취업에 성공했는데, 이는 접근성 높은 기술이 어떻게 장벽을 허물고 진로 준비도를 높일 수 있는지를 보여주는 증거입니다. 그 영향은 교육에만 국한되지 않습니다. 실제 프로젝트에서 교육생의 효율성이 40% 증가했고, 평균 초봉은 이제 46,000달러를 넘었으며, 12개월간 재직률은 무려 94%에 달합니다.

## 기회의 생태계 조성

Hopeworks는 또한 참가자들이 자신의 지역 사회를 발전시킬 수 있도록 지원하고 있습니다. Robinson 씨나 Mercado 씨와 같은 졸업생들은 현재 AI 내비게이터로 활동하며 동료와 소외 계층에게 이 강력한 툴을 사용하도록 교육하고 있습니다.

Rhodon 씨는 "AI는 이 세대의 강력한 툴입니다. 청년들이 시장에서 성공적으로 경쟁하고 앞서 나가려면 AI를 사용하는 방법을 알아야 합니다."라고 말합니다.

혁신적인 기술 교육을 제공하기 위한 Hopeworks와 Dell Technologies의 파트너십은 기회의 생태계를 조성하여 캄든이나 필라델피아와 같은 도시의 도시 계획, 환경 매핑, 공공 안전 분석 분야에서 청년들이 실제 프로젝트에 미치는 영향을 심화했습니다.

Mercado 씨는 "제가 배운 기술을 사용하여 실시간으로 다른 사람들을 도울 수 있어서 기쁩니다. AI는 저에게만 기회를 만들어 주는 것이 아니라, 제가 다른 사람들에게도 기회를 만들어 줄 수 있도록 해줍니다."라고 말합니다.

## 장기적인 영향을 위한 형평성 격차 해소

Hopeworks의 사명은 진로 기회에 대한 접근성을 확대하고 변화하는 기술 환경에서 어떤 청년도 소외되지 않도록 하는 것입니다.

앞으로 Hopeworks는 실제 프로젝트에서 기업 및 공공 부문 조직과 협력함으로써 사회적 기업 서비스를 지속적으로 확대해 나갈 것입니다. 청년들은 AI 툴을 사용하여 고객에게 워크플로를 간소화하고, 반복적인 작업을 자동화하며, 실행 가능한 통찰력을 창출하는 솔루션을 제공하는 동시에 실무 경험을 쌓고 진로 전망을 넓히고 있습니다.

"책임감 있게 사용한다면 AI는 단순한 툴이 아닙니다. 세대 간 과제에 접근하는 방식을 재설계하는 방법인 것입니다."라고 Rhodon 씨는 결론지었습니다.

“

*Dell Technologies 및 NVIDIA와의 협업은 기술에만 국한된 것이 아니라 진정으로 사람들의 역량을 강화하는 것입니다. 우리는 함께 성공을 확대하고, 우리가 도움을 주는 모든 소외 계층에게 기회를 확대하고자 합니다.*

”

**Dan Rhodon**  
Hopeworks CEO

Dell Technologies AI 솔루션에 대한 [자세한 정보](#)

소셜 미디어 참여



**DELL**Technologies

