DELL Technologies

ESG(Environmental, Social and Governance) 보고서

Dell Technologies FY24 ESG 보고서

인류의 진보와 발전을 앞당기는 기술을 개발하는 것을 목표로 하는 Dell Technologies.

지속 가능성을 높이고, 포용성을 증진하며, 생활 방식을 혁신하고, 신뢰의 가치를 수호하기 위해 끊임없이 노력하는 것이 바로 Dell Technologies의 사명이며, Dell Technologies는 이러한 사명을 바탕으로 비즈니스와 사회 발전을 위한 기술을 제공하고 있습니다.

Dell Technologies의 ESG(Environmental, Social and Governance) 전략과 이 보고서는 비즈니스와 인류, 지구를 위해 더 사회에 공헌해야 한다는 책임을 다하면서 Dell Technologies의 사명을 어떻게 실천하고 있는지 보여 줍니다.

목차

소개

Dell Technologies 회장 겸 CEO의 메시지 4

Dell Technologies Corporate Sustainability and ESG 부문 VP의 메시지 5

Dell Technologies의 비즈니스 6

수상 내역 및 업계 평가 7

목표 대시보드 8

ESG 중요성의 원칙 11

이해 관계자의 참여 13

공시 자료 프레임워크 14

환경

기후 변화 대응 15

전략 16

온실가스 인벤토리 18

제품 탄소 배출량 21

혁신 23

공급망 환경 관리 24

순환형 경제 28

제품 수명주기 30

순환형 설계 31

제품 자재 33

지속 가능한 패키징 35

회수 및 재활용 37

사회

디지털 포용성 39

지역 사회 참여 41

글로벌 파트너십 43

기술 혁신 45

미래 지향적인 기술 역량 46

포용성 있는 인력 구성 47

업무 환경 48

인력 51

책임 의식 53

마켓플레이스 54

인권 55

현저한 위험 56

공급망 책임 58

지속적인 개선 모델 59

책임 있는 노동 운영 방식 62

보건, 안전 및 근로자 권리 63

책임 있는 광물 소싱 65

공급업체 다양성 66

거버넌스

신뢰 67

보안 68

개인정보 보호 71

윤리 72

기업 거버넌스 75

이사회 및 ESG 거버넌스 75

위험 진단 77

공공 정책 79

수치로 보는 정보 80

성능 지표 81

공급망 감사 결과 96

부록 99

보고서 정보 100

ESG 목표 및 주요 동인 방법론 102

공시 자료 프레임워크 인덱스 106

용어 설명 111

권말 주석 115

Dell Technologies 회장 겸 CEO의 메시지

제가 텍사스대학교 기숙사 방에서 Dell을 처음 시작한 이후 40년 동안 많은 것이 변했지만, 인류의 진보와 발전을 주도하는 기술을 개발하기 위한 Dell의 노력은 변함이 없습니다. 실제로 우리의 사명은 그 어느 때보다도 더 강력하고 중요합니다.

PC부터 인터넷, 클라우드에 이르기까지 Dell Technologies는 고객이 데이터를 활용하여 놀라운 성과를 거둘 수 있도록 지원해 왔습니다. 이제 Generative AI가 등장하면서 지난 수십 년이 본 경기에 앞서 열리는 사전 행사였던 것처럼 느껴집니다. AI는 우리가 생활하고 일하는 방식을 혁신하고 인간 활동의 모든 영역에서 전례 없는 발전을 주도할 것입니다. 교육부터 의료, 물리학에 이르기까지 AI는 비약적인 진보와 생산성을 이루는 데 도움이 될 것입니다.

우리는 책임 있는 사용을 장려하고 AI가 인류와 지구에 최대한 이롭게 적용되도록 함으로써 AI의 잠재력을 최대한 활용할 수 있도록 함께 노력해야 합니다. 고객, 파트너, 공급업체, 투자자는 진화하는 규제 환경을 염두에 두고 있습니다.

지속 가능성과 ESG 약속은 이제 공급업체 의사 결정부터 비즈니스 전략에 이르기까지 모든 것에 영향을 미치는 비즈니스 필수 과제로 널리 인식되고 있습니다. Dell Technologies는 자체 목표를 달성하는 동시에 고객이 목표를 달성하도록 돕고 있습니다.

다음 보고서에서 Dell Technologies는 비즈니스, 사회 및 환경에 긍정적인 영향을 미치겠다는 약속에 대한 책임 의식을 갖고 진행 상황을 공유합니다. Dell Technologies는 혁신과 진보에 뿌리를 두고 있으며, 이는 고객, 파트너 및 직원으로 구성된 생태계 전반에 걸쳐 흥미로운 협업 기회를 제공합니다. 우리는 함께 원대한 포부를 실현하고 책임 있게 실행해 나갈 수 있습니다.

Dell Technologies가 여러분을 돕겠습니다. 여러분과 함께할 수 있는 기회에 감사드립니다.

Dell Technologies
회장 겸 CEO
Michael Dell

"우리는 책임 있는 사용을 장려하고 AI가 인류와 지구에 최대한 이롭게 적용되도록 함으로써 AI의 잠재력을 최대한 활용할 수 있도록 함께 노력해야 합니다."

Dell Technologies Corporate Sustainability and ESG 부문 VP의 메시지

Dell Technologies는 고객과 파트너가 목표를 달성하는 동시에 비즈니스, 인류, 지구에 지속적인 영향을 미칠 수 있도록 적극적으로 지원합니다.

이러한 접근 방식에는 가치 창출 과정과 기술 스택 전반에 걸쳐 지속 가능성과 ESG(Environmental, Social and Governance)를 구현하는 것이 포함됩니다. Dell Technologies는 공급망을 활용하여 배출량 감축을 촉진하고, 혁신적인 자재와 회수 프로그램을 사용하여 순환형 경제를 발전시키며, 비영리 단체와 협업하여 모든 사람이 기술의 혜택을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다.

2024 회계연도 ESG 보고서는 2030년 이후의 야심 찬 목표에 대한 책임을 다하는 한 가지 방법이며, Dell Technologies는 기술, 규모 및 유능한 인력을 활용하는 이니셔티브에 지속적으로 투자하여 기후 변화, 순환형 경제 가속화, 포용적인 업무 환경 조성, 디지털 격차 해소와 같은 복잡한 당면 과제를 해결하고 있습니다.

2024 회계연도의 주요 성과는 다음과 같습니다.

- Dell Technologies의 제품 포트폴리오 전체에서 **패키징의 96.4%**를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하여 패키징 목표에 근접했습니다.
- 직원들이 공원 청소와 같은 지역 사회 프로젝트부터 Pro Bono 프로그램을 통한 기술 역량 기반 작업에 이르기까지 **949,000시간의 자원봉사 활동**을 기록했습니다.
- 2020 회계연도 이후 **3억 9,600만 명 이상의 사람들이 Dell Technologies의 디지털 포용성 프로그램, 파트너십 및 혁신의 혜택을 받았습니다**. 이러한 Dell Technologies 노력 덕분에 전 세계의 자원이 부족한 지역 사회에서 기술, 연결성, 디지털 기술 역량에 접근하고 관련 지원을 받을 수 있습니다.
- 환경, 노동권 및 인권, 윤리, 지속 가능한 구매 등 4가지 주요 주제에 대한 **기업 진단에서 상위 1%에 해당하는 점수를 받아 2023년 플래티넘 EcoVadis 메달**을 받았습니다.
- 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재를 사용한 제품을 더 많이 출시했습니다. **2024 회계연도에 Dell Technologies는 4,300만 kg(9,500만 lb) 이상의 지속 가능한 자재를 제품에 사용했으며**, 업계에서 선도적으로 재활용 자재 50% 인증을 받은 강철을 디스플레이에 사용했습니다.

이러한 모든 성과를 뒷받침하는 것은 조직 내부 및 외부의 지속적인 파트너십과 협업입니다. 또한 Dell Technologies는 기회를 모색하고 AI가 가져올 환경 및 사회에 미치는 영향을 해결하면서 고객, 파트너, 지역 사회와 함께 지속적으로 협력하고 지원할 것입니다.

Dell Technologies는 앞으로 이전과는 다른 방식으로 기술을 활용해 의미 있는 영향력을 미치고, 신뢰를 구축하며, 모두를 위한 보다 지속 가능하고 포용적인 세상을 만들어 갈 것입니다. 이러한 여정을 함께 시작하게 되어 기쁩니다.

Corporate Sustainability and ESG, Vice President
Cassandra Garber

Dell Technologies의 비즈니스

Dell Technologies의 통합 솔루션은 고객이 IT 인프라스트럭처를 현대화하고, 멀티클라우드 환경에서 관리 및 운영하며, 업무 환경을 혁신하는 것은 물론 직원과 조직의 연결을 유지하는 핵심 솔루션을 제공할 수 있도록 지원합니다.

99%

FY24 기준 Fortune 500 기업 중 고객 비율

$88.4B

FY24 매출

$2.8B

FY24에 R&D에 투자한 금액

170+

Dell Technologies가 전 세계에서 비즈니스를 운영하는 대략적인 국가 수

업계 선도

클라이언트 비즈니스, 하이엔드 게이밍, PBBA(Purpose-Built Backup Appliance), 워크스테이션, 서버, 스토리지 소프트웨어, PC 모니터, 외장형 스토리지, 하이퍼컨버지드 및 컨버지드 시스템 부문*

*클라이언트 PC 및 upsell 매출 통계는 Dell Technologies에서 기본적으로 FY24 Q4 기준 다른 PC OEM의 재무 공개 자료를 활용하여 계산한 결과입니다. 워크스테이션(유닛) - IDC WW Quarterly Workstation Tracker CY23Q4, PC 모니터(유닛) – IDC WW Quarterly Monitor Tracker CY23Q4, 하이엔드 게이밍(유닛) - IDC Quarterly Gaming Tracker, CY23Q4, 1,500달러 이상의 가격대, 서버(유닛) - IDC WW Quarterly Server Tracker CY23Q4, 외장형 스토리지(매출) - IDC WW Quarterly Enterprise Storage Systems Tracker CY23Q4, 스토리지 소프트웨어 – IDC WW Storage Software and Cloud Services Tracker CY23Q4, 아카이빙 소프트웨어, 데이터 복제 및 보호 소프트웨어, 소프트웨어 정의 스토리지 컨트롤러 소프트웨어, 스토리지 인프라스트럭처 및 디바이스 관리 소프트웨어 포함, PBBA – IDC WW PBBA(Purpose-Built Backup Appliance)(매출) CY23Q4, 하이퍼컨버지드 시스템(HCI)(매출) – IDC WW Quarterly Converged Systems Tracker CY23Q4.

2,000+

2023년 Dell Technologies가 출원한 특허 수

34위

Fortune 500 기업 중 순위

FORTUNE

120,000

FY24 기준 Dell Technologies의 대략적인 직원 수

수상 내역 및 업계 평가

Dell Technologies는 ESG 영향 영역 전반에 걸친 이니셔티브에 투자하고 있으며 전 세계에서 인정을 받고 있습니다. 다음과 같은 FY24 수상 내역은 우수한 성과를 낸 분야를 나타내며 사회 공헌에 대한 Dell Technologies의 헌신을 보여줍니다. Dell Technologies의 수상 내역 및 업계 평가를 자세히 알아보십시오.

ECOVADIS

Platinum 메달

환경, 노동 및 인권, 윤리, 지속 가능한 구매 등 4가지 주요 주제에 걸쳐 진단된 기업 중 상위 1%의 점수를 획득하여 2023년 Platinum EcoVadis 메달을 받았습니다.

INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES ESG

스코어: Prime 등급

Dell Technologies가 속한 부문에서 지속 가능성에 관한 ISS의 ESG 요구 사항을 충족하여 Prime 등급을 획득했습니다.

WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

스코어: 12회 선정

Dell Technologies는 Ethisphere에서 주관하는 2024년 World's Most Ethical Companies®에 12년 연속 선정되어 Dell의 강력한 프로그램과 도덕성을 향한 노력을 인정받았습니다.

BEST PLACE TO WORK

스코어: 100%

벤치마크 역할을 하는 DEI(Disability Equality Index)를 통해 기업은 장애 포용성 및 평등을 실현하기 위해 수행할 수 있는 측정 가능하고 가시적인 조치의 로드맵을 구축할 수 있습니다.

FAST COMPANY의 WORLD CHANGING IDEAS AWARD

스코어: 2023 Company of the Year

Dell Technologies는 디지털 격차 및 기후 변화에 관한 노력을 인정받아 Fast Company의 CSR(Corporate Social Responsibility) 범주 World Changing Company of the Year로 선정되었습니다.

HUMAN RIGHTS CAMPAIGN CORPORATE EQUALITY INDEX

최고 점수인 100점 획득

Dell Technologies는 모든 기준을 충족하여 100점을 획득함으로써 LGBTQ+ 포용성 부문 리더로 선정되었습니다. 이 인덱스는 LGBTQ+ 관련 기업 정책, 복리후생 및 운영 방식을 평가하는 미국 내 벤치마크입니다.

GARTNER의 POWER OF THE PROFESSION™ SUPPLY CHAIN & PEOPLE BREAKTHROUGH OF THE YEAR

2024년 수상 기업 중 하나로 선정

Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards는 전 세계 공급망 혁신에 영감을 주는 사례를 찾아 인정하고 장려하는 지역 사회 기반 연례 프로그램입니다.*

FORTUNE AMERICA'S MOST INNOVATIVE COMPANIES

200개 기업 중 10위

America's Most Innovative Companies 중 상위 10위 안에 선정되어 산업 안팎을 변화시키고 있습니다.

WORLD BENCHMARKING ALLIANCE의 DIGITAL INCLUSION BENCHMARK

200개 기업 중 8위

세계에서 가장 영향력 있는 200대 디지털 기술 기업 중 상위 10위 안에 선정되어 보다 포용적인 디지털 사회를 만드는 데 기여하고 있습니다.

*Gartner는 연구 간행물에 설명된 어떠한 공급업체, 제품 또는 서비스도 보증하지 않습니다. Gartner의 연구 보고서는 Gartner의 연구 및 자문 기관에서 제시한 의견으로 구성되며 사실을 진술하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. Gartner는 상품성이나 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함해 이 연구와 관련된 명시적, 묵시적 보증을 비롯한 모든 보증을 부인합니다. Gartner, Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards, 2024년, https://www.gartner.com/en/supply-chain/research/power-of-the-profession. Gartner는 미국과 전 세계 Gartner, Inc. 및/또는 해당 계열사의 등록 상표 및 서비스 마크이며, 허가를 받아 본 문서에 사용되었습니다. All rights reserved.

목표 대시보드

Dell Technologies의 ESG 계획은 10년* 이상을 내다본 야심찬 목표를 제시합니다. Dell Technologies는 진행 상황을 추적하는 방법이 중요하다고 생각합니다. Dell Technologies의 목표는 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 포용성 있는 환경 조성, 생활 방식의 혁신 및 신뢰의 가치 수호라는 4가지 핵심 요소에 걸쳐 구성되어 있습니다. 이러한 핵심 요소는 ESG 노력을 체계화하고 목표를 향한 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

Dell Technologies의 성과는 수치로 보는 정보를 참조하십시오. Dell Technologies의 목표와 주요 동인에 대한 성과를 계산하는 데 사용하는 방법론에 대한 자세한 내용은 부록을 참조하십시오.

주요 주제	환경적 목표	현황	SDG[1]
환경 보호 및 지속 가능한 발전			
기후 변화 대응	**Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.**		7, 12, 13
	주요 동인: 2030년까지 Scope 1 및 Scope 2의 GHG 배출량을 50% 감축할 계획입니다.	FY24 40.6% 50% GHG 배출량 감소 비율	7, 13
	주요 동인: Dell Technologies의 모든 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능 에너지원으로 공급할 계획입니다.	FY24 61.5% 75% 재생 가능 에너지원에서 생산된 전력의 비율	7, 13
	주요 동인: 2030년까지 구매한 상품 및 서비스의 Scope 3 GHG 절대 배출량을 45% 감축할 계획입니다.	**2023 회계연도: 18,238,800MT CO_2e.**** 연도별 비교가 가능하도록 이 카테고리의 배출량을 다시 설명하고 2020 회계연도 기준과의 누적 비교를 제공하는 작업을 진행 중입니다.	12, 13
	주요 동인: 2030년까지 판매된 제품의 사용과 관련된 Scope 3 GHG 절대 배출량을 30% 감축할 계획입니다.	FY24 22.2% 30% GHG 배출량 감소 비율	12, 13
순환형 경제	**2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.**	FY24 14.1% 50% 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작된 제품 내용물의 비율	12
	2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.	FY24 96.4% 100% 패키징 내 재활용 또는 재생 가능 자재의 비율	12
	2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.	FY24 30.1% 100% 회수된 제품의 비율	12, 13

*각 목표 설명에 제시된 연도는 Dell의 회계연도 대부분과 일치하는 역년을 의미합니다. Dell Technologies의 회계연도는 1월 31일과 가장 가까운 금요일에 끝나는 52주 또는 53주의 기간을 나타냅니다. 목표를 향한 진행 상황을 포함한 Dell의 ESG 활동은 별도로 명시하지 않는 한 주로 회계연도별로 수집 및 보고됩니다. 각 목표의 예상 종료일은 관련 회계연도 마지막 날입니다(예: '2030년까지'는 Dell의 2031 회계연도의 마지막 날을 의미함).

**공급업체 배출량 데이터의 1년 지연으로 인해 현재 연도의 진행 상황은 확인할 수 없습니다.

목표 대시보드

Dell Technologies의 ESG 계획은 10년* 이상을 내다본 야심찬 목표를 제시합니다. Dell Technologies는 진행 상황을 추적하는 방법이 중요하다고 생각합니다. Dell Technologies의 목표는 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 포용성 있는 환경 조성, 생활 방식의 혁신 및 신뢰의 가치 수호라는 4가지 핵심 요소에 걸쳐 구성되어 있습니다. 이러한 핵심 요소는 ESG 노력을 체계화하고 목표를 향한 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

Dell Technologies의 성과는 수치로 보는 정보를 참조하십시오. Dell Technologies의 목표와 주요 동인에 대한 성과를 계산하는 데 사용하는 방법론에 대한 자세한 내용은 부록을 참조하십시오.

주요 주제	사회적 목표	현황	SDG
생활 방식의 혁신			
디지털 포용성	**2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.**	FY24 396M 1B 지원받는 총 인원수(누계, 2020 회계연도부터 현재 공시 연도까지)	4, 9
	주요 동인: 2030년까지 매년 직접 지원받는 사람의 50%는 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들이 될 것입니다.	50% FY24 51.5% 직접 지원받는 사람들 중 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들의 비율(직접 지원만 포함)	5, 10
	주요 동인: 2030년까지 매년 공급망 내의 작업자들을 위해 미래 지향적인 기술 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.	**2024 회계연도:** Dell은 공급업체 현장 및 사내 제조 위치에서 **131,478** 시간의 미래 지향적인 기술 역량 교육을 실시했습니다.	8
	2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.	FY24 48% 75% 기부 또는 자원봉사에 참여하는 직원의 비율	17
	주요 동인: 2030까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000개 비영리 파트너의 디지털 혁신을 지원할 계획입니다.	FY24 535 1,000 디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원받는 총 비영리 파트너의 수	9, 17
포용성 있는 환경 조성			
포용성 있는 인력 구성	**2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.**	FY24 35.0% 50% 성정체성상 여성인 글로벌 인력의 비율 FY24 29.1% 40% 성정체성상 여성인 글로벌 피플 리더의 비율	5
	2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.	FY24 16.1% 25% 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 미국 인력의 비율 FY24 12.6% 15% 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 미국 인력 내 피플 리더의 비율	10

*각 목표 설명에 제시된 연도는 Dell의 회계연도 대부분과 일치하는 역년을 의미합니다. Dell Technologies의 회계연도는 1월 31일과 가장 가까운 금요일에 끝나는 52주 또는 53주의 기간을 나타냅니다. 목표를 향한 진행 상황을 포함한 Dell의 ESG 활동은 별도로 명시하지 않는 한 주로 회계연도별로 수집 및 보고됩니다. 각 목표의 예상 종료일은 관련 회계연도 마지막 날입니다(예: '2030년까지'는 Dell의 2031 회계연도의 마지막 날을 의미함).

목표 대시보드

Dell Technologies의 ESG 계획은 10년* 이상을 내다본 야심찬 목표를 제시합니다. Dell Technologies는 진행 상황을 추적하는 방법이 중요하다고 생각합니다. Dell Technologies의 목표는 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 포용성 있는 환경 조성, 생활 방식의 혁신 및 신뢰의 가치 수호라는 4가지 핵심 요소에 걸쳐 구성되어 있습니다. 이러한 핵심 요소는 ESG 노력을 체계화하고 목표를 향한 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

Dell Technologies의 성과는 수치로 보는 정보를 참조하십시오. Dell Technologies의 목표와 주요 동인에 대한 성과를 계산하는 데 사용하는 방법론에 대한 자세한 내용은 부록을 참조하십시오.

주요 주제	거버넌스 목표	현황	SDG
신뢰의 가치 수호			
신뢰	**2030년까지 고객과 파트너가 깊게 신뢰할 수 있는 기술 파트너로 Dell Technologies를 평가하게 될 것입니다.**	Dell Technologies는 2023 회계연도에 이 목표를 발표했으며 2024 회계연도에는 고객과 파트너 사이에서의 신뢰도를 측정하기 위한 모범 사례를 파악하기 위해 노력했습니다. Dell Technologies는 신뢰의 주요 동인에 대한 진전을 목표로 하고 있으며, 이 목표에 대한 진전을 효과적으로 측정하고 전달하는 방법을 지속적으로 발전시켜 나갈 것입니다.	9
	주요 동인: Dell Technologies는 2024년까지 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화할 계획입니다.	Dell의 제로 트러스트 솔루션인 Project Fort Zero는 미국 정부의 검증을 위한 테스트 날짜를 기다리고 있습니다. Dell Technologies는 미국 정부의 검증 테스트가 성공적으로 완료된 후 곧 일반 사용 가능 날짜를 발표할 예정입니다.	16
	주요 동인: 또한 Dell Technologies는 2025년까지 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 100%를 대상으로 SBOM(Software Bill of Materials)을 발행하여 타사 및 오픈 소스 구성 요소에 대한 투명성을 제공할 것입니다.	Dell Technologies는 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 전체 범위를 파악하고 지표 파이프라인을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 2024 회계연도 말에 70개의 Dell 설계 및 브랜드 제품에 대한 SBOM을 생성했으며 2025년까지 이 주요 동인을 충족하기 위한 과정이 순조롭게 진행되고 있습니다.	9
	주요 동인: 2030년까지 인증을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링에서 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공할 것입니다.	Dell Technologies는 제품 아키텍처에서 인증서 기반 관리를 비롯한 비밀번호 없는 인증을 지원하고, 하드웨어 기반 인증 방법이 확립되고 로드맵 내에 채택되도록 하기 위해 노력하고 있습니다.	9
	주요 동인: Dell Technologies는 2030년까지 매년 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원할 것입니다.	2024 회계연도에 Dell은 전 세계 74개 지역에서 이용할 수 있는 향상된 개인정보 보호 센터를 확장하여 고객이 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 했습니다.	16

*각 목표 설명에 제시된 연도는 Dell의 회계연도 대부분과 일치하는 역년을 의미합니다. Dell Technologies의 회계연도는 1월 31일과 가장 가까운 금요일에 끝나는 52주 또는 53주의 기간을 나타냅니다. 목표를 향한 진행 상황을 포함한 Dell의 ESG 활동은 별도로 명시하지 않는 한 주로 회계연도별로 수집 및 보고됩니다. 각 목표의 예상 종료일은 관련 회계연도 마지막 날입니다(예: '2030년까지'는 Dell의 2031 회계연도의 마지막 날을 의미함).

ESG 중요성의 원칙

Dell Technologies는 이해 관계자에게 가장 중요한 ESG 주제와 Dell Technologies가 가장 의미 있는 역할을 할 수 있는 주제를 파악하기 위해 ESG 중요성의 원칙[2]에 대한 진단을 수행했습니다.

이 진단을 위해 Dell Technologies 직원, 투자자, 공급업체 및 고객을 포함한 광범위한 이해 관계자들과 상의했습니다. 이 분석 내용을 토대로 접근 방식을 수립하여 성장과 리더십 기회가 가장 크거나 완화해야 할 위험이 가장 큰 영역에 리소스를 집중했습니다.

파악된 ESG 주제는 다음과 같습니다.

비즈니스 윤리: 높은 윤리 기준을 장려하고 비즈니스 운영 방식 전체에 걸쳐 부패, 갈취 및 뇌물을 방지하도록 지원합니다. 직원들이 보복에 대한 두려움 없이 자신의 우려 사항을 중요하게 받아들일 것이라는 확신을 갖고 우려 사항을 표명할 수 있도록 합니다. 제품 및 서비스의 마케팅 및 커뮤니케이션이 정직하고 투명하며 공정하도록 보장합니다. 비즈니스 윤리에 대한 자세한 정보: 윤리

비즈니스 성과: Dell Technologies에서 창출한 가치이며, 순매출, 영업 이익, 운영의 현금 유동성 등의 지표를 사용하여 측정합니다. 비즈니스 성과에 대한 자세한 정보: SEC 자료.

지역 사회 투자: Dell Technologies는 다음 두 영역에 중점을 두고 지역 사회에 투자합니다.

- **기술 접근성:** ICT(Information and Communication Technology)에 대한 합리적이고 공평한 액세스 권한을 전 세계적으로 보장합니다. ICT는 디지털 정보 및 서비스를 활용하기 위한 전제 조건입니다.
- **STEM(Science, Technology, Engineering, and Mathematics) 교육:** 점점 더 디지털화되는 환경에 적응하고 성공을 거두기 위해 필요한 과학 및 기술 역량을 갖춘 미래의 시민이 되도록 지원합니다.

지역 사회 투자에 대한 자세한 정보: 디지털 포용성

데이터 프라이버시와 보안: 데이터 손실, 손상 또는 무단 액세스로부터 데이터를 보호하고 데이터, 특히 개인 데이터가 합법적으로 사용 및 공개되는 방식을 관리하는 등 데이터 위협으로부터 보호합니다. 데이터 프라이버시와 보안에 대한 자세한 정보: 개인정보 보호, 보안

다양성 및 포용성: 우리가 거주하고 비즈니스를 영위하는 지역 사회의 다양한 관점, 배경 및 문화를 반영하는 포용적인 문화를 육성하는 동시에 조직 내에서 모든 사람이 동일한 기회에 접근할 수 있도록 보장합니다. 다양성 및 포용성에 대한 자세한 정보: 포용성 있는 인력 구성, 공급업체 다양성

에너지와 기후 변화: 에너지의 효율적인 사용을 보장하고 재생 가능한 탄소 배출 저감 에너지원으로 전환합니다. 여기에는 운송 에너지 및 제품 에너지 효율성이 포함됩니다. 가치 창출 과정 전체에서 기후 변화의 영향에 대한 비즈니스 및 지역 사회의 회복탄력성을 보장합니다. 에너지와 기후 변화에 대한 자세한 정보: 기후 변화 대응, 순환형 경제

환경 및 사회 규정 준수: Dell Technologies가 비즈니스를 운영하는 각 위치의 비즈니스 운영 방식과 관련된 환경 및 사회 법률과 규정을 준수하도록 노력합니다. 환경 및 사회 규정 준수에 대한 자세한 정보: 인권, 공급망 책임, 신뢰, 기후 변화 대응, 순환형 경제

거버넌스: 모든 전략, 목표 및 프로그램에 영향을 미치는 문제를 비롯하여 Dell Technologies의 효과적인 거버넌스를 보장하기 위해 표준, 구조 및 프로세스를 유지합니다. 거버넌스에 대한 자세한 정보: 기업 거버넌스

인권: 모든 사람이 존중과 존엄을 바탕으로 동등한 대우를 받으며 살아갈 수 있도록 하는 기본적 권리를 뜻합니다. 인권은 모든 사람은 차별없이 인간으로서 존엄성을 가진다는 가치에서 비롯됩니다. 인권에 대한 자세한 정보: 인권

혁신: 기술 부문에서 새로운 솔루션을 지속적으로 개선 및 개발하고 발견의 이점을 각 이해 관계자에게 전달합니다. 사회 및 환경적 이점을 위한 기술 정보를 포함합니다. 혁신에 대한 자세한 정보: 디지털 포용성, 기후 변화 대응

직원 참여 및 개발: 경영진과 직원 간의 긍정적인 상호 작용을 유지하고 Dell Technologies의 전략 및 목표에 대한 목적 의식과 기울여야 하는 노력을 제고합니다. 직장생활과 개인 생활의 균형 및 노동 복지를 중심으로 유연한 근무 옵션과 긍정적인 문화를 제공합니다. 회사의 가치 창출 과정 전체에서 장기적으로 지속 가능한 고용을 보장하고 변화하는 노동 역학을 해결합니다. 직원 참여 및 개발에 대한 자세한 정보: 포용성 있는 인력 구성

산업 보건 및 안전: 업무 수행 시의 안전, 보건 및 웰빙을 증진하기 위한 운영 방식을 확립합니다. 산업 보건 및 안전에 대한 자세한 정보: 직장, 보건, 안전 및 근로자 권리

제품 품질 및 안전: 수명주기 전체에서 안전하고 우수한 품질의 제품을 제공하고 정보를 바탕으로 한 대중의 요구 사항을 충족시키기 위해 제품 품질을 향상 및 개선할 수 있는 새로운 기회를 지속적으로 고려합니다. 여기에는 모든 지적 재산의 보호가 포함됩니다. 제품 품질 및 안전에 대한 자세한 정보: 신뢰, 순환형 경제, 혁신, 제품 탄소 배출량

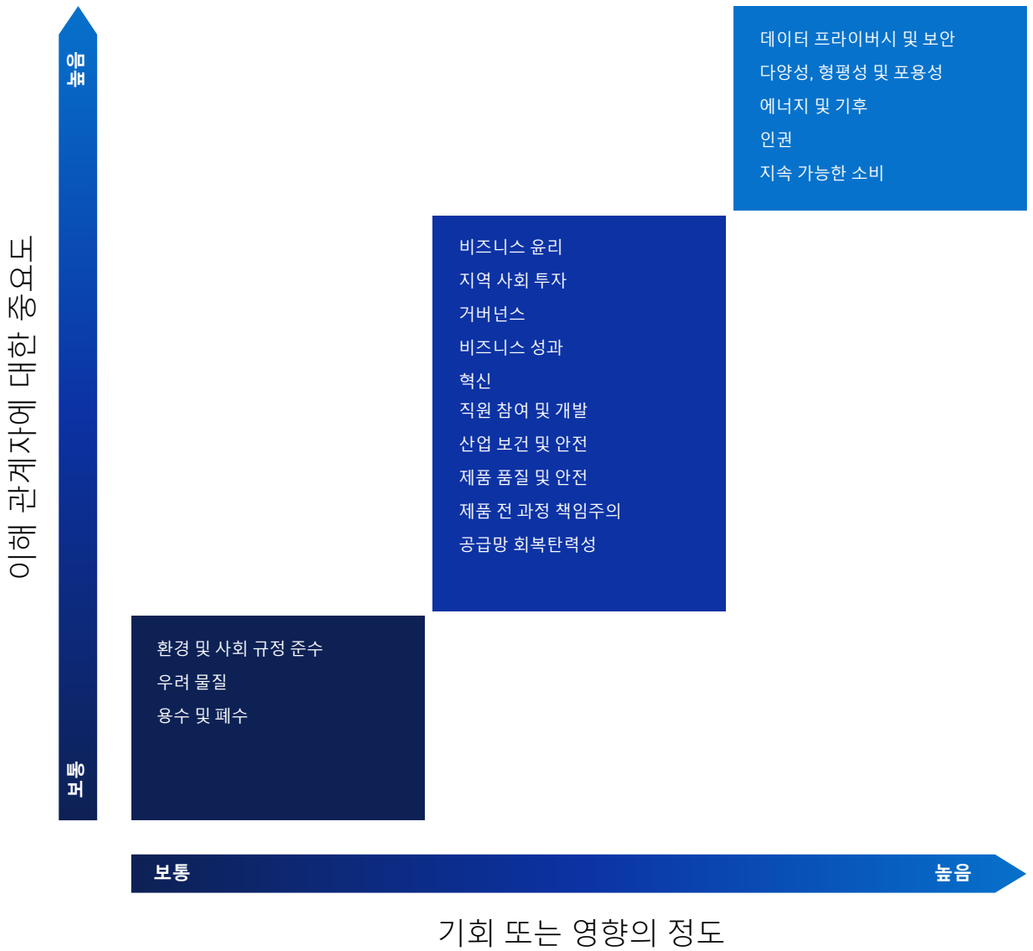
제품 전 과정 책임주의: 제품 수명주기를 관리하여 에너지 효율성, 회수, 재사용, 재활용 및 재활용 함량을 높이고 자재의 순환을 활성화합니다. 책임 있는 폐기물 관리, 특히 전자 폐기물 관리를 장려합니다. 제품 전 과정 책임주의에 대한 자세한 정보: 순환형 경제, 폐기물 최소화

우려 물질: 제품 수명주기 전체에서 제품에 사용되는 물질의 잠재적인 보건 및 환경에 미치는 영향을 줄이고 제거합니다. 우려 물질에 대한 자세한 정보: 보건, 안전 및 근로자 권리, 폐기물 최소화

공급망 회복탄력성: 악천후, 분쟁 및 팬데믹 상황과 같은 가치 창출 과정의 잠재적 중단에 대한 Dell Technologies의 위험 노출을 줄입니다. 공급망 회복탄력성에 대한 자세한 정보: 공급망 책임, 위험 진단

지속 가능한 소비: 부정적인 사회 및 환경에 미치는 영향으로부터 성장을 분리하기 위해 비즈니스 모델을 전환합니다. 순환형 경제가 가능하도록 구매 및 사용 행동을 긍정적으로 바꾸기 위해 고객을 참여시킵니다. As-a-Service 방식의 사용을 촉진하고, 디지털화를 통해 프로세스와 활동을 비물질화합니다. 지속 가능한 소비에 대한 자세한 정보: 순환형 경제, 공급망 환경 관리, 제품 탄소 배출량

용수 및 폐수: Dell 제품 및 서비스를 통해 사용된(또는 사용하지 않은) 용수는 물론 본사 및 데이터 센터 내를 비롯한 운영 환경 전체에서 전반적인 물 소비 및 품질 영향을 최소화하거나 최적화합니다. Dell Technologies의 배출수 수질은 다양한 방식으로 생태계의 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 유역에 대한 직접적인 영향은 지역 사회와 원주민에 대한 사회적, 경제적 영향을 포함하여 지역의 삶의 질에 광범위한 영향을 미칠 수 있습니다. 용수 및 폐수에 대한 자세한 정보: 공급업체 수자원 관리



이중 중요성 진단

2024 회계연도에 Dell Technologies는 첫 번째 이중 중요성 진단을 시작했습니다. 진단을 완료한 후 진단 결과를 향후 ESG 보고서에 발표하는 것을 목표로 하고 있으며, 이를 통해 ESG 성과와 보고를 더욱 개선하고 향후 규정에 대비할 수 있을 것입니다. 진단이 완료되면 해당 진단 결과를 ESG 성과 및 보고 방법론, 표준 및 프레임워크에 통합할 예정입니다.

이해 관계자의 참여

Dell Technologies는 ESG 목표 달성을 가속하고 인류의 진보와 발전을 이끄는 기술을 구축하는 과정에서 모든 이해 관계자를 참여시키기 위해 노력하고 있습니다.

고객 및 채널 파트너

Dell Technologies는 비즈니스의 환경 보호 및 지속 가능한 발전을 위해 노력하면서 비즈니스, 인류, 지구에 의미 있는 영향을 미치는 데 고객과 파트너가 동참할 수 있도록 지원합니다.

Dell Technologies의 파트너 생태계는 고객이 하이브리드 업무와 하이브리드 클라우드부터 엣지 및 지속 가능성 이니셔티브에 이르기까지 앞으로의 여정을 준비하는 데 도움을 줍니다. Dell Technologies는 ESG 이니셔티브를 위해 파트너를 지원하고 파트너와 협력합니다. 2023년에는 ESG Partner Spotlight를 시작하여, 고객과 지역 사회를 위해 ESG를 실현하는 모든 지역의 파트너를 시상했습니다.

Dell Technologies는 연례 ESG 보고서와 고객 문의에 대한 답변 등 다양한 커뮤니케이션 방법을 통해 ESG 성과와 우선순위를 공유하고 있습니다. 또한 고객과 협력하여 Dell의 생활 방식의 혁신 목표를 달성하기 위한 대표적인 프로그램을 지원합니다. 자세한 내용은 이 보고서의 디지털 포용성 섹션에서 확인할 수 있습니다.

업계 분석가

Dell Technologies는 인바운드 및 아웃바운드 참여를 통해 업계 분석가와 협력하며, 분석가 벤치마킹 연구 및 조사 프로젝트에 함께 참여합니다. 또한 통찰력 있는 리더십을 통해 이니셔티브를 강화하고 업계 표준을 발전시키기 위한 자문 세션에 참여하기도 합니다. 분석 기관의 예로는 Enterprise Strategy Group, Gartner, IDC 등이 있습니다.

투자자

Dell Technologies는 주주들과 견고하고 정기적인 대화를 이어가면서 비즈니스와 회사 전략에 대한 이해를 높이기 위해 노력하고 투자자의 우선순위에 대한 이해를 지속적으로 심화하고 있습니다. 또한 분기별 실적 발표, 증권 분석가 미팅, 컨퍼런스 프레젠테이션, 인식 연구 및 지속적인 커뮤니케이션을 포함한 투자자 이벤트를 통해 소통하고 있습니다. 이러한 커뮤니케이션 노력에는 주주들이 주요 이슈에 대한 Dell Technologies의 접근 방식을 이해할 수 있는 충분한 정보를 얻을 수 있도록 ESG에 초점을 맞춘 참여가 포함됩니다. 자세한 내용은 이 보고서의 기업 거버넌스 섹션에서 확인할 수 있습니다.

NGO(Nongovernmental Organization), 지역 사회 파트너 및 다중 이해 관계자 이니셔티브

Dell Technologies는 NGO 및 지역 사회 파트너와 협력하여 지역 및 글로벌 관점에서 사회적, 환경적 노력을 발전시키고 협력합니다. 또한 Dell Technologies의 중점 영역과 일치하는 연합 및 기타 다중 이해 관계자 이니셔티브를 지원하고 참여합니다. 자세한 내용은 이 보고서의 디지털 포용성 및 공급망 책임 섹션에서 확인할 수 있습니다.

직원

Dell Technologies는 다양한 피드백 메커니즘을 통해 ESG 이니셔티브에 대한 직원의 피드백을 수집합니다. 예를 들어, ERG(Employee Resource Group)를 통해 피드백을 수집하고 커뮤니티를 구축하며, 중요성의 원칙 진단에는 직원 의견에 대한 피드백 옵션이 포함되어 있습니다. 지속적인 경청 전략에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 포용성 있는 인력 구성 섹션에서 확인할 수 있습니다.

정책 입안자

Dell Technologies는 공공 및 민간 부문과 협력하여 다양한 환경, 사회, 경제, 기술적 문제를 빠르게 해결하고 그에 따른 기회를 제공합니다. 또한 무역 협회를 비롯한 다양한 내부 및 외부 이해 관계자와 협력하여 고객, 비즈니스 및 직원에게 영향을 미치는 문제 및 정책과 관련해 어느 단계에서 어떻게 참여할지 결정합니다. Dell Technologies가 지원하는 정부 조치와 정책에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 공공 정책 섹션에서 확인할 수 있습니다.

공급망

Dell Technologies는 SER(Social and Environmental Responsibility) 보증 프로그램을 통해 공급업체와 협력하고 있습니다. Dell Technologies의 SER 감사는 위험 진단, 진행 상황 감사, 실행 계획 수립, 공급업체의 역량 강화에 도움이 되는 중요한 피드백 루프를 포함하여 네 가지 요소로 구성된 접근 방식을 취합니다. Dell Technologies는 이 프로세스를 통해 공급업체가 강제 노동 방지, 보건 및 안전 보장, 에너지 효율성 개선에 대한 기술 역량을 구축할 수 있도록 지원합니다. RBA(Responsible Business Alliance)의 창립 회원인 Dell은 공급망 전반에 높은 기준을 적용하고 있습니다. 이 멤버십의 감사 프레임워크는 강력한 환경 및 인권 실사 프로그램의 필수 요소입니다. 자세한 내용은 이 보고서의 인권 섹션에서 확인할 수 있습니다.

공시 자료 프레임워크

Dell Technologies는 투명한 ESG 보고가 비즈니스의 필수 과제라고 믿고 있기 때문에 이해 관계자에게 가장 중요한 지표에 집중합니다.

Dell Technologies는 국제 보고 표준의 표준화, 간소화 및 균형 잡힌 통합을 환영하며, 의미 있는 영향을 미치고 진행 상황을 투명하게 공개하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공시에 대한 Dell Technologies의 접근 방식은 아래에 설명된 글로벌 표준 및 프레임워크를 바탕으로 결정되며, 진화하는 보고 환경을 지속적으로 모니터링하는 동시에 이에 대비하고 있습니다.

GRI

GRI(Global Reporting Initiative)

Dell Technologies는 GRI 표준을 참조하여 비즈니스 및 이해 관계자와 가장 관련성이 높은 문제와 지표를 집중 조명하는 공시 자료를 공개합니다. GRI 표준은 기업이 경제, 환경, 사회에 미치는 긍정적 및 부정적 영향에 관해 비교 가능한 양질의 정보를 제공하는 데 중점을 둡니다. 또한 이 표준은 이해 관계자들이 이러한 정보를 공통적으로 이해할 수 있는 수단을 제공합니다.

SASB

Dell Technologies는 SASB가 확립한 소프트웨어 및 IT 서비스와 하드웨어 표준에 부합하는 공시 자료를 공개합니다. 이러한 표준은 이해 관계자와 가장 관련이 있는 ESG 문제에 대한 보고에 도움이 됩니다. 당사는 하드웨어/소프트웨어 및 IT 산업에 대한 SASB의 표준을 사용하여 운영에 중요하다고 판단되는 주제를 공개하고 있습니다.

WEF(World Economic Forum) SCM(Stakeholder Capitalism Metrics)

Dell Technologies는 25개의 다른 기업과 함께 WEF가 기업 ESG 공개를 조정하고 여기에 집중하기 위해 시행한 이니셔티브의 초기 서명 기업 중 하나였습니다. 이 약속을 지키기 위해 Dell Technologies는 WEF 프레임워크의 핵심 이해 관계자 자본주의 지표(Stakeholder Capitalism Metrics)를 보고합니다.

CDP
DISCLOSURE INSIGHT ACTION

CDP 물 안보 및 기후 변화 대응

2017년부터는 환경에 미치는 영향을 측정, 관리, 보호하는 데 도움이 되는 CDP 물 안보 및 기후 변화 대응을 제공하고 있습니다.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

UN SDG(Sustainable Development Goal)

목표 대시보드에서는 Dell Technologies의 목표와 UN의 SDG(Sustainable Development Goal)를 연계합니다.

진화하는 보고 환경에 대비

전 세계적으로 ISSB(International Sustainability Standards Board)의 보고 표준 채택이 증가하고, 유럽연합 회원국에서 CSRD(Corporate Sustainability Reporting Directive)를 도입하며, 전 세계적으로 기타 지역 및 국가별 요구 사항이 늘어남에 따라 ESG 보고 환경이 빠르게 진화하고 있습니다. Dell Technologies는 현재 재무제표에 ESG 보고를 포함하고 있지만, 새롭게 도입되거나 변화하는 규정으로 인해 보고 범위를 확대해야 합니다. Dell Technologies는 광범위한 지속 가능성 주제를 다루는 포괄적이고 세부적인 공개에 적극적으로 대비하고 있습니다.

Dell Technologies의 GRI, SASB 및 WEF SCM 인덱스는 공시 자료 프레임워크 인덱스에서 확인할 수 있습니다.

Dell Technologies가 발표하는 모든 ESG 보고서의 최신본과 아카이브본을 확인할 수 있습니다.

기후 변화에 대응

기후 변화에 대응

Dell Technologies는 전 세계에 걸친 운영, 공급망 및 고객을 보유한 선도적인 기술 제공업체로서 비즈니스가 환경에 미치는 영향을 이해하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Dell Technologies는 기후 변화를 완화하기 위한 조치를 취하고 있으며, 고객이 배출량을 줄이고, 감축 목표를 달성하며, 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 혁신적인 제품과 솔루션을 제공합니다.

이 섹션의 내용

전략	16
온실가스 인벤토리	18
제품 탄소 배출량	21
혁신	23
공급망 환경 관리	24

기후 변화 대응에 대한 접근 방식

기후 변화의 부정적인 영향을 완화하는 것은 분명히 필요 불가결한 일이며 파리 협정의 주요 측면을 충족하기 위해 요구됩니다. Dell Technologies는 SBTi(Science Based Target initiative)와 같은 과학적 가이드라인과 기준을 사용하여 GHG(GreenHouse Gas) 배출량 감축 목표를 설정하고 순배출량 제로를 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 2023 회계연도에는 Scope 3 Category 1 및 Category 11에 대해 에너지 원단위 감축 목표에서 절대량 감축 목표로 전환하여 목표를 강화하고 포부를 높였습니다. 이는 상대적 감축 조치에서 절대적 감축 조치로 전환한 것입니다.[3]

이 섹션에서는 2024 회계연도에 Dell Technologies가 실행한 노력을 중점적으로 설명합니다.

배출량: Dell Technologies는 GHG(GreenHouse Gas) 배출량을 조사하여 탄소 배출량을 파악하고 에너지 소비를 줄이고 재생 가능 에너지의 사용을 늘릴 수 있는 기회를 모색했습니다.

제품 에너지 효율성: Dell Technologies는 업스트림과 다운스트림에서 발생하는 배출량을 포함하여 제품의 탄소 배출량을 줄이고 효율성을 높이기 위한 솔루션을 제공하는 데 주력했습니다. 기술의 성능은 유지하면서 이 모든 것을 달성하는 것이 목표입니다.

탈탄소화를 위한 혁신: 고객과 사회를 위한 디지털 혁신에 수반되는 복잡한 환경 관련 당면 과제에 대한 솔루션을 모색했습니다.

공급망이 환경에 미치는 영향: 참여 프로그램을 통해 공급업체가 자체 감축 목표 로드맵을 달성하기 위해 당면 과제를 해결하는 과정에서 공급업체에 보다 전문적인 지원을 제공하는 방안을 모색했습니다.

2050 목표

Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.

주요 동인

2030년까지 Scope 1, 2의 GHG 배출량을 50% 감축할 계획입니다.

FY24 40.6% 50%

GHG 배출량 감소 비율

Dell Technologies의 모든 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 공급할 계획입니다.

FY24 61.5% 75%

재생 가능한 에너지원에서 생산된 전력의 비율

2030년까지 구매 제품 및 서비스의 Scope 3 GHG 절대 배출량을 45% 감축할 계획입니다.

2023 회계연도: 18,238,800MT CO_2e.** 연도별 비교가 가능하도록 이 카테고리의 배출량을 다시 설명하고 2020 회계연도 기준과의 누적 비교를 제공하는 작업을 진행 중입니다.

2030년까지 판매 제품의 사용과 관련된 Scope 3 GHG 절대 배출량을 30% 감축할 계획입니다.

FY24 22.2% 30%

GHG 배출량 감소 비율

**공급업체 배출량 데이터의 1년 지연으로 인해 현재 연도의 진행 상황은 확인할 수 없습니다.

전략

운영, 고객, 사회의 탈탄소화

Dell Technologies의 기후 변화 대응 전략은 포괄적인데, 단일 솔루션만으로는 기후 목표를 달성할 수 없다는 것을 잘 알고 있기 때문입니다. Dell Technologies는 자체 운영, 고객, 파트너, 사회를 위해 탄소 저감 활동을 통합하고 있습니다.

- **Dell 내부의 탈탄소화:** 내부적으로 배출량을 줄이고 운영 회복탄력성 전략을 구현하며 운영 및 제품의 탄소 배출량을 관리합니다. 또한 공급업체와 협력하여 운영 업스트림에서 발생하는 배출량을 줄입니다.
- **고객과 파트너의 탈탄소화:** 글로벌 기술 체인의 일원으로서 획기적인 혁신을 통해 고객과 파트너의 기후 관련 목표를 지원합니다.
- **사회의 탈탄소화:** 글로벌 기후 목표에 대한 지원을 통해 가까운 지역 사회를 넘어 기후 관련 문제에 대한 참여와 지지를 이끌어냅니다.

Dell Technologies는 배출량 데이터를 지속적으로 추적, 관리, 보고합니다. GHG(GreenHouse Gas) 프로토콜에 명시된 방법론에 따라 배출량을 계산하고 GHG 계수 방법론에 관한 업계 모범 사례를 따릅니다. 또한 배출량 감축의 주요 동인을 SBTi(Science Based Target initiative) 기준에 맞춰 조정합니다. 주요 동인에 대한 진행 상황을 측정하는 방법에 대한 자세하 내용은 ESG 목표 및 주요 동인 방법론 섹션에서 확인할 수 있습니다.

범주별 GHG(GreenHouse Gas) 배출량

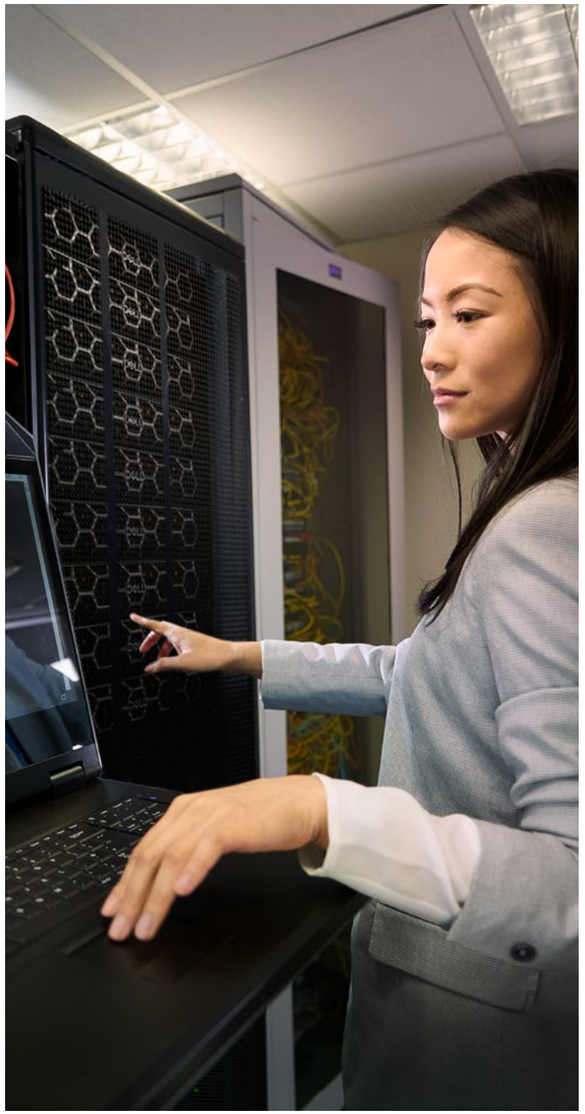
SCOPE 1
Dell Technologies가 소유하고 제어하는 리소스에서의 직접 배출량입니다.

SCOPE 2
Dell Technologies가 구매한 전력, 증기, 난방 및 냉방 사용과 관련된 간접 배출량입니다.

SCOPE 3
공급망, 고객의 제품 사용, 비즈니스 출장 및 제품/서비스 운송 등의 활동과 관련된 간접 배출량입니다.

SBTi는 Dell Technologies가 업데이트한 2030년 배출량 목표를 검증했으며 Scope 1 및 Scope 2 목표가 기후 변화와 관련된 1.5°C 궤도에 부합하는 것으로 분류했습니다. 이는 기업이 Scope 1 및 Scope 2 배출량과 관련하여 설정할 수 있는 가장 야심 찬 목표입니다.

Dell Technologies는 CDP 기후 변화 연례 공개에 지속적으로 참여하여 Scope 1, Scope 2 및 Scope 3 배출량을 보고하고 있습니다. 또한 공급업체가 CDP 공급망 공개에 참여하고 GHG 배출량, 저감 목표, 완화 계획을 보고할 것을 요청하고 독려하고 있습니다.



공개 지지

Dell Technologies는 2024 회계연도에도 기후 변화 대응과 순환형 경제에 중점을 두고 환경 보호 및 지속 가능한 발전을 위한 노력을 계속하고 있습니다. Dell Technologies는 협업이야말로 두 분야에서 상당한 영향을 미치기 위한 핵심이라는 점을 알고 있습니다. 예를 들어, Dell Technologies는 업계 종사자들과 함께 정책 입안자를 비롯한 주요 이해 관계자에게 긴급한 기후 변화 대응의 중요성에 대해 교육했습니다.

2024 회계연도에는 다음과 같은 성과도 거두었습니다.

- WEF(World Economic Forum)의 CEO 기후 리더 연합(Alliance of CEO Climate Leaders)의 회원으로서 뜻을 같이하는 다국적 기업들과의 파트너십을 계속 이어나가면서 WEF 기후 적응 커뮤니티(WEF Climate Adaptation Community)에 참여했습니다. Michael Dell 회장이 글로벌 기후 변화 대응을 지지하는 WEF Business Coalition Letter에 서명했습니다.
- CDP의 2023~2024 SBT(Science-Based Target) 캠페인에 참여했습니다. 금융 기관 및 기타 기업으로 구성된 캠페인 참가 기관은 CDP 웹사이트와 10월에 CDP 대상인 2,100개 이상의 다국적 기업(특정 Dell 공급업체 그룹 포함)에 보낸 서신에 이름이 추가되어 SBT 채택을 독려하는 내용을 전달했습니다.
- Digital Climate Alliance 및 GridWise Alliance 회원 기업으로 계속 참여했습니다.
- RBA(Responsible Business Alliance) 회원 자격을 통해 유럽 연합의 공동 입법자에게 책임 있는 기업 행동에 대한 공통 유럽 표준을 설정할 것을 촉구하는 서한을 지지했습니다. 이러한 지지를 통해 지속 가능성 실사를 위한 부문 간 및 EU 차원의 공평한 경쟁의 장인 CS3D(Corporate Sustainability Due Diligence Directive)를 위한 길을 열 수 있을 것입니다.

순배출량 제로 달성

GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현하려면 탄소 배출량에 대해 깊이 이해하고 2030년까지 달성해야 할 야심 찬 단기 과학적 측정 기반 목표를 설정해야 합니다. Dell Technologies의 2030 감축 목표는 Dell Technologies가 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 범주에 부합합니다.

기업 운영 | **제품 생산** | **제품 사용**

순배출량 제로 달성을 위한 지속적인 실천

Scope 1 직접 배출

- 건물 및 차량에서 GHG 배출 연료를 사용하지 않는 데 집중
- 건물 및 장비를 저배출 또는 무배출 냉각 시스템으로 전환

Scope 2 간접 배출

- 2030년까지 75%의 전력을 재생 가능 에너지원에서 소싱하는 데 집중
- 2040년까지 100%의 전력을 재생 가능 에너지원에서 소싱하여 Scope 2 배출량 제로 추진

50% 감소 — 운영 부문의 배출량 감소율

Scope 3 Category 3 연료 및 에너지

- 화석 연료에 대한 의존도를 줄이고 재생 가능한 에너지의 사용을 증대

Scope 3 Category 1 구매한 상품 및 서비스

- 공급업체와 협력하여 공시 체계를 개선하고 운영 및 업스트림 배출량 감축
- Dell Technologies의 설계 결정 시 제품 탄소 배출량 포함

45% 감소 — 구매한 상품 및 서비스의 절대 배출량 감소율

Scope 3 Category 6 비즈니스 출장

- 직접 여행을 대체할 수 있는 기술을 사용하여 항공 및 철도 여행의 배출량 감소
- 가능한 경우 전기 자동차와 같은 저탄소 운송 옵션 사용

Scope 3 Category 4 물류

- 운송 네트워크 최적화
- 운송 효율성을 위해 주요 운송업체와 협력
- 탄소를 배출하는 운송 연료를 줄이기 위한 업계 전반의 전환 지지

Scope 3 Category 11 판매된 제품의 사용

- Dell Technologies 제품의 에너지원단위 감소
- 글로벌 재생 가능한 전력 정책 지지
- 재생 전기로의 고객 전환 지원

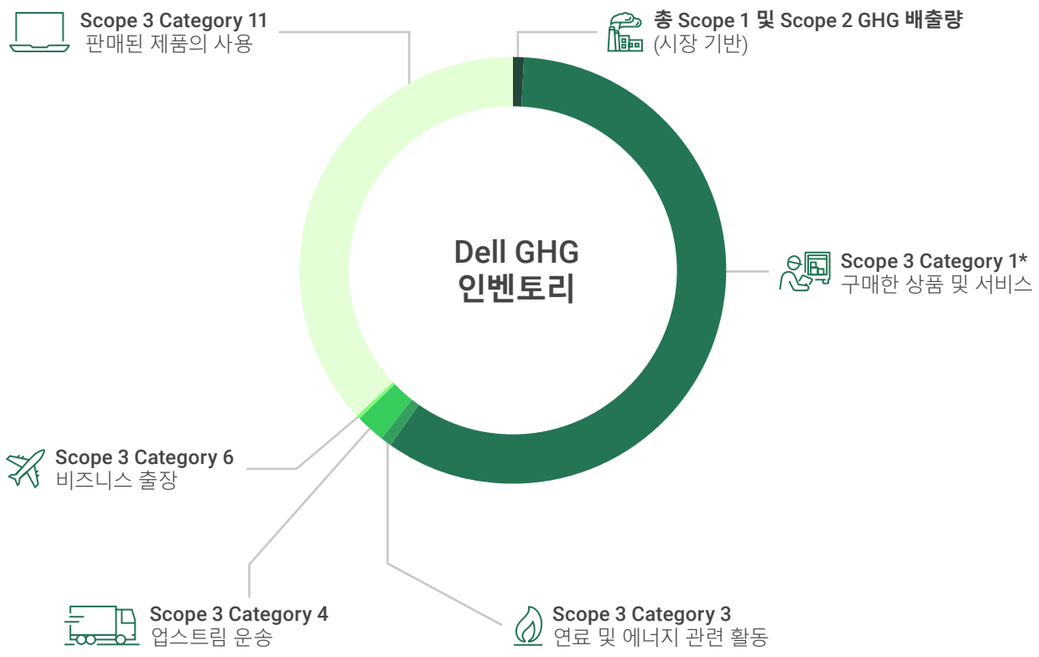
30% 감소 — 판매된 제품의 사용과 관련된 절대 배출량 감소율

온실가스 인벤토리

GHG(GreenHouse Gas) 배출량을 최소화하기 위한 Dell Technologies의 전략은 탄소 저감 계층 구조와 유사하게 방지, 감축, 대체 및 상쇄(이러한 저감 조치가 불가능한 경우)로 이루어져 있습니다.

- **방지**: 처음부터 배출을 방지합니다.
- **감축**: 불가피한 경우 에너지원단위와 영향의 범위를 줄입니다.
- **대체**: 탄소 배출량이 높은 에너지원을 재생 가능하거나 탄소 배출 저감 대체 에너지로 대체합니다.
- **상쇄**: 다른 곳에서 배출량을 제거하거나 줄이는 프로젝트에 투자하여 상쇄합니다.

매년 GHG 배출량을 집계하여 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있는 기회를 파악합니다. 2050년 순배출량 제로 목표를 달성하기 위한 2030년 4대 주요 동인에 따라, 자체 운영 및 에너지 사용, 구매 상품 및 서비스, 판매된 제품의 사용과 관련된 배출량을 줄이는 데 중점을 두고 있습니다. 이러한 인벤토리 운영 방식을 통해 GHG 배출량 저감 성과 및 순배출량 제로 목표를 향한 진행 상황을 공개할 수 있습니다.



온실가스 배출량 범위 및 범주	%
총 Scope 1 및 Scope 2 GHG 배출량(시장 기반)	0.6%
Scope 3 Category 1 구매한 상품 및 서비스*	59.0%
Scope 3 Category 3 연료 및 에너지 관련 활동	0.4%
Scope 3 Category 4 업스트림 운송	2.5%
Scope 3 Category 6 비즈니스 출장	0.3%
Scope 3 Category 11 판매된 제품의 사용	37.2%

*Dell GHG 인벤토리에는 본문에서 설명한 대로 FY23 Category 1 수치가 포함됩니다.

Scope 1 및 Scope 2 배출량

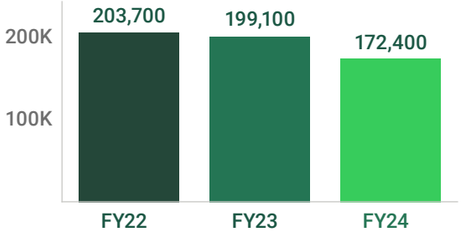
Scope 1 및 Scope 2 배출량은 전체 배출량에서 작은 비중을 차지하며, 직접 통제할 수 있는 배출량을 나타냅니다. 여기서는 구매 에너지를 포함한 운영 부문에서의 배출량 감축에 중점을 둡니다. 2024 회계연도에 Scope 1 및 Scope 2(시장 기반) 배출량은 172,400MT CO_2e로 나타났습니다. Dell Technologies는 2020 회계연도에 기준치를 설정한 이래로 시장 기반 방법론을 사용하여 보고해 왔습니다.[4]

Scope 1에는 Dell Technologies가 소유하고 제어하는 리소스에서의 직접 배출량이 포함됩니다. Scope 1 배출량의 주요 배출원에는 운송(회사 차량 및 항공기), 연료 사용, 백업 발전기, 천연가스 사용은 물론 Dell 시설, 모바일 소스 및 사무실에서 냉매 누출이 포함됩니다.[5]

Scope 2에는 Dell Technologies가 구매한 전력, 증기, 난방 및 냉방 사용과 관련된 간접 배출량이 포함됩니다. Scope 2 배출량의 주요 배출원에는 Dell 시설에서 구매한 전기가 포함됩니다.

주요 동인

2030년까지 Scope 1 및 Scope 2의 GHG 배출량을 50% 감축할 계획입니다.



Scope 1 및 Scope 2(시장 기반) GHG 배출량의 MT CO_2e

40.6%
FY20 기준 대비 감소율.

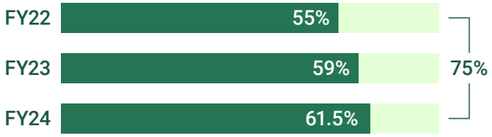
에너지 사용 및 재생 가능 에너지

Dell Technologies는 사무실 및 데이터 센터 장비 작동, 건물 냉난방, 소규모 현장 보안 및 유지 보수 차량 운영에 에너지를 사용합니다. 총 에너지 소비량에는 시설 운영 외에도 Dell이 임대한 차량에 사용된 연료가 포함됩니다. Dell Technologies는 효율적인 에너지 시스템 관리에 대한 약속을 통해 Dell 소유의 제조 시설에서 ISO 50001 인증을 유지하고 있습니다.

전 세계적으로 에너지 수요와 비용이 계속 증가하고 있습니다. 두 가지 모두 전력 소비와 재생 가능 에너지 구매 전략에 직접적으로 기여합니다. 재생 가능 에너지원은 탄소 배출량이 높은 에너지원 사용에서 벗어나고 탄소 배출량을 줄이는 데 도움이 됩니다. 미국에 있는 시설에서는 현장 태양광 발전, 친환경 전력 공급원, 비번들형 및 번들형 REC(Renewable Energy Certificate)의 형태로 재생 가능 에너지를 사용하고 있습니다. RE100 이니셔티브의 회원사로서 Dell Technologies는 재생 가능 에너지 구매에 관한 그룹의 기술 지침을 준수합니다. 2024 회계연도에는 모든 Dell 시설에서 사용하는 전력의 61.5%를 재생 가능 에너지원에서 소싱했습니다.

주요 동인

Dell Technologies의 모든 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능 에너지원으로 공급할 계획입니다.



재생 가능 에너지원에서 생산된 전력의 비율

Scope 3 배출량

Scope 3에는 가치 창출 과정 전반의 업스트림 및 다운스트림 배출원에서 발생하는 간접적인 배출량이 포함됩니다. Dell Technologies는 GHG 프로토콜 Scope 3 기준에 따라 Scope 3 배출원을 식별하고, 보고 요건을 충족하기 위해 광범위한 데이터 수집을 수행합니다. Dell Technologies는 가장 중요한 Scope 3 범주인 구매한 상품 및 서비스, 업스트림 운송, 시장 기반 에너지 활동, 판매된 제품의 사용으로 인한 배출량을 보고합니다. 또한 비즈니스 출장으로 인한 배출량도 보고합니다.

Scope 3 배출량은 Dell GHG 인벤토리에서 가장 큰 비중을 차지합니다. 그리고 Scope 3에는 Dell Technologies가 구매한 상품 및 서비스(Category 1)와 판매된 제품(Category 11)의 사용과 관련된 배출량이 가장 큰 비중을 차지합니다.[6] 이러한 범주에는 배출량을 줄일 수 있는 가장 큰 기회가 있으며, 각각 기후 변화 대응의 주요 동인과 직접적으로 연관되어 있습니다.

주요 동인

2030년까지 구매한 상품 및 서비스의 Scope 3 GHG 절대 배출량을 45% 감축할 계획입니다.

2023 회계연도: 18,238,800MT CO_2e.* 연도별 비교가 가능하도록 이 카테고리의 배출량을 다시 설명하고 2020 회계연도 기준과의 누적 비교를 제공하는 작업을 진행 중입니다.

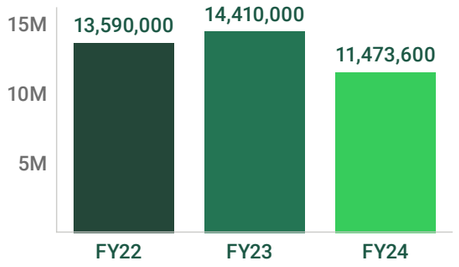
*공급업체 배출량 데이터의 1년 지연으로 인해 현재 연도의 진행 상황은 확인할 수 없습니다.

Category 1에는 구매한 상품 및 서비스의 배출량이 포함됩니다. 이전 ESG 보고서에서와 마찬가지로, Dell Technologies는 공급업체가 배출량 데이터를 보고하는 일정을 고려하여 1년의 시차를 두고 Scope 3 Category 1 배출량을 제공합니다. 2023 회계연도에는 18,238,800MT CO_2e의 Scope 3 Category 1 배출량을 보고했습니다. 이는 Dell GHG 인벤토리를 계산하는 데 사용되는 데이터 세트의 일부입니다.

Dell Technologies는 품질 관리를 업데이트하고 공급업체와 협력하여 보다 정확한 데이터를 확보함으로써 Scope 3 Category 1 배출량 계산을 지속적으로 개선하고 있습니다. 이를 통해 전반적으로 계산 결과는 개선되었지만 전년 대비 데이터 세트 비교가 어려울 수 있습니다. 이에 정확한 진행 과정을 측정하기 위한 노력의 일환으로 기준 재설정 프로세스를 시작하고 있습니다.

주요 동인

2030년까지 판매된 제품의 사용과 관련된 Scope 3 GHG 절대 배출량을 30% 감축할 계획입니다.



Scope 3 Category 11 GHG 배출량의 MT CO_2e

22.2%
FY20 기준 대비 감소율

Category 11에는 판매된 제품의 사용으로 인한 배출량이 포함되며, 2024 회계연도에는 11,473,600MT CO_2e를 기록했습니다. 이 범주에는 데스크탑, 노트북, 디스플레이, 도킹 스테이션, 서버, 스토리지 및 네트워킹 시스템을 포함한 커머셜 및 소비자용 제품이 포함됩니다. 고객의 데이터 센터 서버 제품 사용이 Dell Technologies의 Scope 3 Category 11 배출량에 가장 큰 영향을 미쳤으며, 데이터 센터 하드웨어 및 소프트웨어 솔루션의 제품 에너지 효율성과 관련된 많은 혁신이 있었습니다.

Dell Technologies의 제품 출하량은 Category 11 배출량에 큰 영향을 미칩니다. 또한 판매된 제품의 사용으로 인한 배출량에는 다양한 영향을 미치는 여러 요소가 포함되어 있어 연간 추세가 비선형적일 수 있습니다.[7] Category 11에 포함된 영향력이 낮은 요소의 예로는 예상 소비 전력량 변화 또는 공공 에너지 전력망이 있습니다. Dell Technologies는 Category 11 배출량에 미치는 이러한 요소의 영향을 줄이기 위해 영향력이 있는 이니셔티브를 지속적으로 개발하고 실행하고 있습니다. 영향력이 높은 요소의 예로는 효율적인 제품 설계와 고객 사용 프로필에서 얻은 텔레메트리가 있습니다.

GHG 배출량에 대한 수치 및 정보에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 수치로 보는 정보 섹션에서 확인할 수 있습니다.

제품 탄소 배출량

PCF(Product Carbon Footprint)는 제조, 운송 및 사용 과정에서 발생하는 배출량과 EOL(End of Life) 관리와 관련된 배출량을 합산한 수치입니다. PCF는 고객이 풍부한 정보를 바탕으로 구매 결정을 내리는 데 도움이 되는 통찰력을 제공합니다. Dell Technologies는 두 가지 방법론을 사용하여 제품 포트폴리오 전반에 미치는 PCF 영향력을 파악하는데, 여기에는 PAIA(Product Attribute to Impact Algorithm)와 Dell PCF 계산기가 포함됩니다.[8]

PAIA는 소비재 산업 전반에서 일반적으로 사용됩니다. Dell에서는 CY24 이전에 구축된 서버, 스토리지, 네트워킹 및 레거시 클라이언트 제품에 PAIA를 사용하고 있으며, 앞으로도 ISG(Infrastructure Solutions Group) 서버, 스토리지, 네트워킹 및 클라이언트 제품에 PAIA를 계속 사용할 예정입니다.

PCF 계산 여정의 다음 단계는 커머셜 클라이언트 제품에 처음 적용한 Dell PCF 계산기를 개발하는 것이었습니다. 구매한 상품 및 서비스, 운송 및 유통, 판매된 제품의 사용을 포함한 여러 Scope 3 배출량 카테고리가 PCF 데이터와 일치합니다.

Dell Technologies는 진단과 통찰력을 통해 성능 저하 없이 제품 및 솔루션의 탄소 배출량을 줄이는 것을 목표로 하며, 제품 수명주기의 4단계에서 PCF를 줄이는 데 중점을 둡니다.

- **제조:** 처음부터 재활용, 재생 가능 및 탄소 배출 저감 자재를 사용하여 적극적으로 배출량을 줄입니다.
- **운송:** 물류를 최적화하고 지역 내 육상 배송을 선호함으로써 배송 시 배출되는 탄소 배출량을 줄입니다.
- **에너지 사용:** 클라이언트 솔루션, 서버, 스토리지 제품의 효율성을 높여 에너지 소비를 최소화합니다.
- **EOL(End of Life) 관리:** 폐기된 자산을 책임 있게 회수, 재활용, 재사용하여 순환형 경제에 기여합니다.

제품 수명주기 전반에 미치는 제품의 영향을 줄이기 위한 Dell Technologies 노력에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 순환형 경제 섹션에서 확인할 수 있습니다.

제품 에너지 효율성

Eco 레이블 표준

Dell Technologies는 기후 변화 대응, 순환성, 운송 및 에너지 효율성 분야에서 업계를 선도하는 Eco 레이블 표준을 준수합니다. Eco 레이블은 타사 검증을 통해 신뢰를 구축하고 고객과 파트너가 지속 가능성이 뛰어난 Dell Technologies의 제품을 쉽게 식별할 수 있도록 도와줍니다.

일부 제품은 ENERGY STAR® 인증을 획득했으며 EPA에서 정한 엄격한 에너지 효율성 규격을 준수합니다. 500개 이상의 컴퓨터, 디스플레이, 엔터프라이즈 서버, 데이터 센터 스토리지 및 네트워킹 장비가 ENERGY STAR 인증을 받았습니다. 또한 80 Plus®, TCO 및 China Environmental Label Program 표준을 지원합니다.

Dell Technologies는 Global Electronics Council EPEAT Eco 레이블 프로그램에 참여하고 있으며, 330개 이상의 제품이 EPEAT에 등록되어 있고 그중 절반 이상이 EPEAT Gold 등급을 획득했습니다. EPEAT 레이블을 획득하기 위해서는 다양한 기준을 충족해야 합니다. 또한 EPEAT는 엄격한 기후 관련 기준을 충족하는 제품에 Climate+를 지정하기 시작했습니다. EPEAT Climate+ 지정은 고객의 구매 제품이 기후 변화에 미치는 영향이 제한적이라는 사실을 보장합니다. 2024 회계연도에는 200개 이상의 Climate+ 제품을 등록하여 기후 변화 기준에 대한 얼리 어답터이자 EPEAT Climate+ 챔피언으로 인정받았습니다. 제품 이름 및 Gold, Silver, Bronze 등급과 Climate+ 지정 제품 목록은 EPEAT 등록에서 확인할 수 있습니다.

지속 가능한 데이터 센터

Dell Technologies는 하드웨어, 소프트웨어, 맞춤 구성된 효율성 솔루션을 통해 제품의 에너지 효율을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. Dell Technologies는 자체적인 기술과 서비스를 통해 고객과 여정을 함께하며 지속 가능한 모던 데이터 센터를 구축할 수 있도록 지원합니다. Dell Technologies는 두 가지 주요 영역에서 에너지 효율성과 성능을 높이기 위해 데이터 센터 기술을 최적화합니다.

- 하드웨어는 사용되는 에너지의 단위 전력당 성능을 극대화하도록 설계되었습니다.
- OME(OpenManage Enterprise) Power Manager 및 CloudIQ와 같은 획기적인 소프트웨어 솔루션은 에너지 관리에 관한 통찰력을 제공합니다.

IT 자산의 비효율적인 사용은 데이터 센터의 과도한 에너지 소비의 주된 원인입니다. Dell Technologies는 고객이 에너지 낭비를 최소화할 수 있도록 수년에 걸쳐 방열 및 냉각 모범 사례에 대한 인식을 완전히 바꿔놓았습니다. 예를 들어, 고온을 견디도록 특별히 설계된 가변 속도 팬과 인프라스트럭처를 구현함으로써 고객은 과냉각을 방지하고 에너지 낭비를 줄일 수 있습니다.

데이터 센터의 효율성과 성능을 개선하고 고객에게 가치를 제공하기 위해 Dell Technologies는 다음과 같은 여러 요소를 결합합니다.

- **인프라스트럭처 감사:** 구성 요소를 검토하여 전력 수요를 최소화할 수 있는 영역을 찾습니다. 예를 들어, 자산 밀도를 개선하여 상면과 그에 따라 필요한 냉각량을 줄입니다. OME(OpenManage Enterprise) Power Manager가 탄소 배출량을 줄이는 데 유용한 텔레메트리를 제공합니다.
- **적절한 크기의 설치 공간:** 고객은 필요한 자산만 설치함으로써 낭비가 되는 오버프로비저닝을 줄일 수 있습니다. 적절한 규모의 IT 자산은 장비의 전력 소비를 줄이거나 전력 소비의 효율성을 높이거나, 또는 둘 다 가능합니다. Dell의 PowerEdge PSU(Power Supply Unit) 포트폴리오는 플랫폼 구성과 목표 워크로드에 따라 PSU 용량을 적절하게 조정할 수 있는 전략을 통합하고 있습니다. 또한 APEX aaS(as-a-Service) 오퍼링은 고객에게 이러한 적절한 규모의 IT 리소스와 필요할 때 확장할 수 있는 기능을 제공합니다.
- **최적화된 HVAC 기능:** Dell Technologies는 고급 냉각 및 방열 시스템을 통해 강력한 기기에서 발생하는 열을 줄이는 새로운 방법을 개발합니다. 예를 들어 직접 액체 냉각 시스템을 갖춘 EPEAT Climate+ PowerEdge 서버는 데이터 센터를 냉각하는 데 필요한 에너지를 최소화하고 HVAC 시스템에 대한 의존도를 낮춥니다.
- **지능형 플랫폼 관리:** Dell Technologies의 서버에는 기본적으로 BIOS(Basic Input or Output System) 및 iDRAC(integrated Dell Remote Access Controller)이 설정되어 있어 사용량이 많지 않은 소비 전력을 관리합니다. 이러한 지능형 플랫폼은 잠재적인 문제도 식별할 수 있습니다.
- **최적화된 워크로드:** 데이터 센터 솔루션은 온프레미스 및 클라우드에서 워크로드를 관리하는 데 도움이 됩니다. 에너지 효율적인 고집적 플래시 스토리지로 전환한 고객은 엔터프라이즈 데이터 스토리지 비용을 크게 절감할 수 있습니다.

에너지 효율이 높은 데이터 센터 솔루션이 어떻게 에너지 비용과 배출량을 줄이면서 효율성을 높이도록 설계되었는지 자세히 알아보십시오.

혁신

혁신은 진화하는 디지털 혁신 환경에서 Dell Technologies 리더십의 핵심입니다. Dell Technologies는 최적의 에너지 효율성과 회복탄력성을 포함하여 디지털 혁신에 수반되는 복잡한 과제를 해결하는 지속 가능한 솔루션을 끊임없이 연구하고 있습니다.

2024 회계연도에는 두 가지 탈탄소화 노력을 중점적으로 추진했습니다. 하나는 고객 데이터 센터 효율성과 관련된 것이었고, 다른 하나는 전력망의 회복탄력성에 대한 통찰력을 확대하기 위해 광범위한 에너지 부문과 관련된 것이었습니다.

데이터 센터 최적화

데이터 센터는 비즈니스 운영에 필수적이지만 상당한 소비 전력과 에너지 예산이 필요합니다. Dell Technologies는 고객이 최적화된 데이터 센터로 전환함으로써 얻을 수 있는 이점을 이해할 수 있도록 Get Efficient Assessment를 제공합니다. 2024 회계연도에는 규모와 업종에 관계없이 아시아 태평양 및 일본(APJ) 지역의 모든 고객을 대상으로 700건 이상의 진단을 수행했습니다. 이 지역은 에너지원단위가 높기 때문에 상당한 탈탄소화 기회가 있습니다.

분석 정보: 자산에 요구되는 전력이 적을수록 데이터 센터의 효율성이 높아집니다. Get Efficient는 고객이 필요에 맞게 데이터 센터 장비의 규모를 적절히 조정하고 효과적으로 사용하고 있는지 진단하는 데 도움이 됩니다. Get Efficient Assessment에는 코어 스토리지, 서버, HCI(Hyper-Converged Infrastructure), DPS(Data Protection Service), UDS(Unstructured Data Solution) 전반에 걸쳐 최적화된 데이터 센터 자산에 대한 세부 정보가 포함되어 있습니다.

이러한 진단의 복잡성 때문에 Dell Technologies는 지속 가능한 데이터 센터 혁신의 세부 정보를 추적하고 관리하는 내부 지속 가능성 보고 대시보드를 개발했습니다. 고객을 위한 솔루션은 고객의 특정 기후 관련 목표 및 과제에 따라 다릅니다. 대시보드에서 얻은 통찰력을 바탕으로 고객이 IT를 탈탄소화할 때 정확하게 맞춤화된 지원을 제공할 수 있습니다.

전력망 회복탄력성

ACEEE(American Council for an Energy Efficient Economy)는 최적화된 기술을 통해 총 에너지원단위를 줄일 수 있는 방법을 모색하고 있습니다. Dell Technologies는 인텔과 협력하여 전력망의 회복탄력성과 최적화된 전기 자동차 충전을 중심으로 두 가지 ACEEE 배출량 절감 기회를 조사했습니다. 배출량 절감은 기준 배출량과 적용된 솔루션의 예상 영향력 간의 차이를 의미합니다.

Scope 1, Scope 2, Scope 3 배출량 전반에 미치는 제품 또는 서비스의 광범위한 영향을 계산하는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 특히 Scope 3에 속하는 복잡한 업스트림 및 다운스트림 공급망 활동의 경우 더욱 그렇습니다. ACEEE와 협력하여 구축한 솔루션은 전력망 내에서 기술을 통합할 수 있는 위치와 배출량 절감의 규모에 대한 이해를 넓혀주었습니다.[9] 또한 양사의 파트너십을 통해 두 솔루션의 긍정적인 영향이 대규모 탈탄소화 속도를 높일 수 있다는 사실을 알게 되었습니다.

지능형 전력망 관리

- **접근 방식:** 공공 서비스 부문을 위한 GMS(Grid Management Solution)로 변전소 배전을 최적화합니다. FTM(front-of-the-meter) 애플리케이션으로 산업용 전기의 사용자 부하에 대한 전압 및 용량 관리를 조사했습니다.[10]
- **분석 정보:** 보다 정밀한 데이터 모니터링, 공유 및 지능형 제어를 위해 GMS를 구축하여 에너지 공급과 수요 측면에서 배출량을 줄이는 데 도움을 주었습니다. GMS 솔루션은 공공 부문 변전소의 송배전선에서 손실되는 전력이 최소화되도록 지원하여 효율성을 개선하고 전력망 공급을 특정 부하 요구 사항에 맞게 조정하여 초과 전압을 방지할 수 있습니다. 자산 활용도를 극대화하고, 분산된 에너지 자원을 통합하고, 재생 가능 에너지를 늘리면 더 큰 절감 효과를 누릴 수 있습니다.

최적화된 EV 충전

- **접근 방식:** 운송 부문을 위한 EV(Electric Vehicle) 차량 충전 솔루션으로 차고지 충전을 최적화합니다. BTM(behind-the-meter) 애플리케이션으로 상용 차량에 사용되는 EV 차고지 충전 솔루션의 에너지 수요 요인과 일정 제어력을 조사했습니다.[11]
- **분석 정보:** 기존 솔루션은 최적화된 충전을 통해 배출량을 줄일 수 있었지만, 데이터 가용성에 따라 그 적용 범위가 제한적이었습니다. 배출량 감소는 가격과 배출량의 시간 종속적인 차이로 인해 EV 충전 일정에 따라 달라졌습니다. 비용을 관리하고 배출량을 줄이며 전기 공급업체가 수요를 충족할 수 있도록 하려면 일정 및 용량 관리에 대한 제어력을 개선하는 것이 필수적입니다. EV 구축을 지원하는 차량 전기화 및 유틸리티 프로그램이 증가하고 있습니다. 그에 따라 운송 부문을 탈탄소화하기 위해서는 차고지 충전의 배출량 절감 규모를 계산하는 것이 중요합니다.

공급망 환경 관리

이 보고서의 GHG 인벤토리 섹션에 설명된 것처럼, Scope 3 Category 1 배출량은 Dell Technologies의 탄소 배출량에서 큰 비중을 차지합니다. 공급망에서의 배출량 감축은 큰 영향을 미칠 수 있는 잠재력을 가지고 있습니다. 2024 회계연도에 Dell Technologies는 공급망 환경 프로그램에 지속적으로 우선순위를 두었으며, 공급업체와의 파트너십을 통해 GHG 배출량을 감축하고, 수자원 관리를 강화하며, 폐기물 관리 시스템을 확장하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

Dell Technologies는 전문가와 적극적으로 협력하고 기술 플랫폼을 활용하여 공급업체별 배출량 데이터를 수집, 분석 및 보고하는 중앙 집중식 방식으로 데이터 정확도를 개선했습니다. Dell Technologies는 탄소 배출량을 줄이기 위해 노력하고 있으며, 직간접적인 공급업체와의 협업이 필수적이라는 사실을 잘 알고 있습니다. Dell Technologies는 공급업체에 다음을 권장합니다.

- Scope 1, Scope 2, Scope 3(Category 1) 배출량을 CDP에 보고하고 CDP 공급망에 가입하여 배출량 감축을 목표로 각 업스트림 공급업체와 협력합니다.
- SBTi(Science Based Target initiative) 순배출량 제로 표준에 따라 단기 목표를 설정하겠다는 서약서를 제출합니다.
- RE100 이니셔티브 기대치를 충족하거나 초과하기 위한 목표 연도를 공개적으로 선언합니다.
- CY2020 보고부터 전반적인 Scope 1, Scope 2, Scope 3(Category 1) 배출량을 감축합니다.

Dell Technologies는 공급업체에 주기적으로 문제를 진단하고 Dell Technologies와 협력하여 해결책을 모색할 것을 권장합니다.

배출량 및 공급업체 참여

2023 회계연도에는 Scope 3 Category 1에 대해 수정된 45%의 절대 감축 목표를 수립했습니다. 이 목표는 SBTi(Science Based Target Initiative)의 배출량 감축 목표 기준을 충족합니다. Dell Technologies는 배출량이 가장 많은 공급업체와 협력하여 ESEP(Emissions Supplier Engagement Program)를 통해 배출량 감축을 촉진하고 있습니다.

ESEP의 첫 번째 단계에서 구매 팀과 SER(Social and Environmental Responsibility) 팀은 공급업체 및 물류 운송업체와 협력하여 그들의 현재 배출량 감축 이니셔티브를 파악하고 프로그램에 접근하기 위한 최선의 방법을 진단했습니다. 그리고 잠재적 영향력이 가장 큰 공급업체에 우선순위를 두기 위해 ESEP의 범위를 좁혀 일부 공급업체에 집중했습니다. 참여를 통해 Dell Technologies는 다음과 같은 사항에 대해 더 잘 이해할 수 있게 되었습니다.

- **데이터 정확성 및 가용성:** 공급업체가 요청된 배출량 감축 약속을 달성하는 데 있어 직면하는 어려움 중 하나는 부정확한 보고 및 벤치마킹을 야기하는 데이터의 한계입니다.
- **커밋 상태 및 격차:** 공급업체의 성숙도는 배출량 감축 목표와 이니셔티브에 따라 달라지며, 이로 인해 Dell의 약정 요청에 대한 격차가 드러날 수 있습니다.
- **파트너십:** 가장 큰 기회 영역에 대한 공급업체의 피드백은 배출량 감축 이니셔티브에서 Dell과 협력하는 데 핵심적인 역할을 합니다.

다음 ESEP 단계에서는 주요 공급업체와의 보다 심층적인 계약과 우선순위 지정, 자동화 개선을 위한 새로운 기술과 역량에 대한 투자, 공급망 배출량 데이터 수집 간소화를 위한 솔루션 통합이 포함됩니다. 공급업체 배출량 예측과 강화된 핫스팟 분석을 통해 맞춤형 실행 계획과 참여 전략을 추진할 것입니다.

긍정적인 공급망 영향 인식

2024 회계연도에 Dell Technologies는 지속 가능한 공급망 환경 운영 방식에 대한 노력을 인정받았습니다. IPE(Institute of Public and Environmental Affairs)는 742개 기업을 선정했으며, Dell Technologies는 IPE의 Green Supply Chain CITI(Corporate Information Transparency Index) 마스터 등급을 받은 두 회사 중 하나였습니다.[12] 이를 달성하기 위해서는 연간 CITI 순위에서 최고 성과 브랜드로 선정되고, 공급망 환경 관리에서 고성과 기준을 유지하며[13], 모든 주요 공급업체가 데이터 시스템을 통해 환경 성과를 추적하고 있음을 입증해야 합니다.

또한 IPE는 Dell을 CATI(Climate Action Transparency Index)에서도 최고 점수를 받은 상위 3개 회사 중 하나로 인정했습니다. 이 점수는 공급망 투명성, 규정 준수 성과, 친환경 공급망 운영 방식, 에너지 절약 및 배출량 감축 노력, 공개 수준 등에 대한 응답을 바탕으로 산정되었습니다.

CDP는 매년 Supplier Engagement Rating을 통해 기후 문제에 대한 기업의 공급망 참여를 평가합니다. 순배출량 제로의 지속 가능한 경제로의 전환을 위한 노력을 바탕으로 2024 회계연도에도 CDP Supplier Engagement Leader로 계속 인정받았습니다. 인정 기준에는 비즈니스 전략 내 기후 성과 수준, 과학적 측정 기반 목표 보고, Scope 3 배출량 계수, 공급업체 참여 수준, 전반적인 CDP 기후 변화 성과 진단이 포함되었습니다.

공공 정책 및 공급업체 배출량에 대한 캡스톤 연구

2024 회계연도에는 컬럼비아 대학교 국제 공공 정책 대학원(School of International and Public Affairs, SIPA)과 협력하여 동남아시아 국가의 기업에서 발생하는 탄소 배출량 감축을 장려하기 위한 정책 분석 및 규정을 연구하는 캡스톤 프로젝트를 진행했습니다. 이 연구를 통해 비용 효율적인 배출량 감축 기회를 제공하는 정책과 기업의 탈탄소화를 위한 정부 지원을 파악했으며, 공급업체가 탄소 배출량을 줄이기 위해 외부 정책을 효과적으로 활용할 수 있는 방법에 대한 장기적이고 실질적인 통찰력도 도출했습니다.

공급업체 배출 에너지 문제

가장 큰 배출원은 공급업체 자체의 Scope 3 Category 1 배출에서 발생하는 경우가 많으며, 이를 줄이는 데도 가장 오랜 시간이 걸리는 경우가 많습니다. 기업의 탈탄소화는 경제적으로 합리적이어야 하며, 모든 범위에서 배출량을 크게 줄일 수 있는 가장 간단한 솔루션에 우선순위를 두어야 합니다. 재생 가능 에너지 구매 및 에너지 효율성 프로젝트를 통해 Scope 2 배출량을 줄이는 것이 가장 간단하고 가장 비용 효율적인 옵션인 경우가 많습니다. 그러나 공급업체가 직면한 주요 탈탄소화 과제는 비용 및 입지 장벽으로 인해 재생 가능 에너지에 대한 접근성이 부족하다는 점입니다.

캡스톤 프로젝트에서는 공급업체가 사업을 영위하는 시장이나 관할권에 따라 탈탄소화를 장려하는 다섯 가지 유형의 정책을 확인했습니다.

1. **보조금 및 대출:** 탄소 배출량을 줄이는 특정 프로젝트를 대상으로 이율 우대 서비스를 실시하고 자금을 지원합니다.
2. **지원금:** 재생 가능 에너지 프로젝트 또는 탄소 중립 달성을 향한 실질적인 진전을 확인받기 위해 지급되는 자금입니다.
3. **전력 구매 계약:** 사전 협상된 가격으로 재생 가능한 전력을 구매하기 위해 고객과 전력 회사 간에 장기 계약을 체결합니다(지역에 따라 여러 가지 제도가 있음).
4. **탄소세 인센티브:** 제조 효율성을 개선하거나 탄소 배출량을 줄이는 자산 구매에 정부 세금 공제 또는 특별 감가상각을 제공합니다.
5. **외국인 소유권:** 특정 국가의 재생 가능 에너지 프로젝트에 대한 외국인 투자 및 소유권을 허용합니다.

캡스톤 권장 사항

캡스톤 프로젝트 권장 사항은 공급업체에 탈탄소화 기회에 대해 교육하고 훈련하는 동시에 경제적 이익과 연계되도록 보장하는 ESEP의 목표를 지원합니다. 공급업체는 지역별 정책 인센티브와 배출량 데이터 플랫폼을 활용하여 자체 공급망에서 감축을 모색하는 탈탄소화 프로젝트를 식별하기 위한 맞춤형 계획 지원이 필요합니다. Dell Technologies는 2030년 Scope 3 Category 1 배출량 감축을 위한 주요 동인으로서 정책 업데이트를 지속적으로 모니터링하여 공급업체의 참여를 유도할 것입니다.

에너지 효율성 기능 및 개선 사항

Dell Technologies는 과학적 측정 기반 배출량 감축 전략과 에너지 효율성 역량 구축을 위해 공급업체와 협력했습니다. 2024 회계연도에 공급망 에너지 효율성 프로그램은 67개 공급업체를 대상으로 다음과 같은 현장 기술 자문을 지원했습니다.

- 에너지 데이터 검토 및 격차 분석 완료.
- 내부 설문조사 및 사전 현장 방문을 통한 직접적인 피드백 분석.
- 에너지 관리 시스템 검토.
- 에너지 절약 조치 및 에너지 효율성 모범 사례 제안.

또한 공급업체가 에너지 집약적인 기계와 같이 에너지 소비가 많은 시설 및 시스템을 조사하도록 지원했습니다. 이 조사의 일환으로 공급업체는 친환경 모델링 프로그램 구현, 항온 제어 엔지니어링 도입, 물 재활용, 단열, 로봇 전기 절약 프로그램에 대한 투자 등의 활동을 통해 소비 수준을 줄일 수 있는 방법을 분석했습니다.

프로그램 진행 결과, 공급업체는 다음과 같은 성과를 달성했습니다.

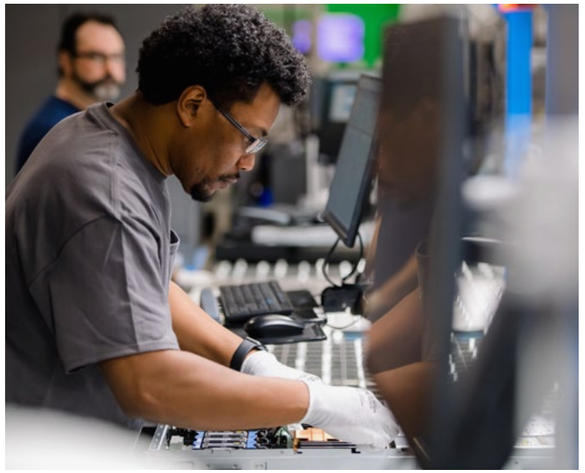
- ISO 50001에 맞춰 에너지 관리 시스템을 구축하고 타사 인증을 획득했습니다.
- 업스트림 및 다운스트림 진행 상황을 모니터링하기 위해 검토 주기로 날짜별 감축 목표를 설정했습니다.
- 에너지 소비와 배출을 줄이기 위해 여러 가지 에너지 절약 조치를 시행했습니다.
- 지속적인 개선을 위한 다양한 에너지 절약 계획을 개발했습니다.

Dell Technologies는 지속 가능성을 높이고 공급업체의 운영 영향을 줄이기 위해 더 많은 에너지 효율성 기회를 찾고자 공급업체와 계속 협력할 것입니다.

공급업체 수자원 관리

Dell Technologies 제품을 구성하는 일부 요소를 생산하기 위해서는 고품질의 담수가 필요합니다. 수자원에 대한 책임 있는 계획과 관리를 뜻하는 수자원 관리는 지속 가능한 방식으로 제품을 생산하기 위해 필수적입니다. 일부 공급업체는 지표수와 지하수가 부족하여 해당 지역의 필요를 충족하기 어려운 물 부족 지역에서 운영되고 있음을 잘 알고 있습니다.

FY21부터 Dell Technologies는 ICT(Information Communications and Technology) 부문의 파트너들과 협력하여 공급업체가 지속적인 개선을 달성할 수 있도록 지원하고 있습니다. AWS(Alliance for Water Stewardship)와 RBA(Responsible Business Alliance)는 국제 수자원 관리 표준에 부합하는 공동 진단 기준을 개발하여 공급업체가 현재 성과 수준을 이해하고 향후 역량을 구축할 수 있도록 지원합니다.



Dell Technologies의 비즈니스 이해 관계자에는 각 공장의 수자원 위험 완화 계획에 포함된 지자체 상수도 공급업체, 지역 사회 구성원 및 폐수 처리 공장이 포함됩니다. Dell Technologies는 물이 많이 소비되는 공정을 사용하거나 물 부족 지역에서 공장을 운영하는 공급업체를 위해 다음과 같이 협력하고 있습니다.

- 공급업체가 ICT 수자원 관리 진단을 사용하여 공장 내 격차와 개선 기회를 파악하도록 장려했습니다.
- 공급업체가 물 관리 실행 계획을 개발하고 실행할 수 있도록 컨설팅 및 기술 지원을 제공했습니다.
- 이해 관계자 참여, 공급망 물 관리 및 정보 공개를 주제로 물 관리를 담당하는 회원사에 현장 교육 및 코칭을 제공했습니다.
- ICT 수자원 관리 진단의 지속적인 수자원 관리 기준에 대한 온라인 교육 세션을 제공했습니다.

Dell Technologies는 미래의 물 안보를 확보하기 위한 기업의 노력을 다루는 CDP 물 안보 보고서에 대한 답변서를 매년 제출합니다. FY24의 CDP 답변서는 본 ESG 보고서 발행 시점에 제공되지 않지만, 다음과 같은 수자원 관리 수치가 반영될 예정입니다.

- 227개 공급업체 공장에서 수자원 관리 계획을 시행했습니다.
- 해당 공급업체들은 8,610만 세제곱미터의 담수를 절약했으며, 8,230만 세제곱미터의 배출 폐수량을 줄였습니다.

Dell의 수자원 사용 감축 노력 및 활동에 대한 자세한 내용은 Dell 수자원 정책 원칙을 참조하십시오.

공급망 폐기물 최소화

폐기물은 제조 공정에서 발생하는 부산물입니다. Dell Technologies는 폐기물 발생량을 측정하고 폐기물 관련 중대한 영향을 보고하는 SER(Social and Environmental Responsibility) 사업부 산하 폐기물 최소화 프로그램을 통해 폐기물을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. Dell Technologies의 폐기물 감축 보고 기준은 GRI(Global Reporting Initiative) 306에 부합합니다.

SER 전문가는 공급업체가 안전한 폐기 방식을 보장하고 폐기물을 줄일 수 있도록 지원합니다. Dell Technologies는 공급업체와 협력하여 매립지로 보내질 폐기물을 줄이거나 재사용하기 위한 대안을 찾고 있습니다. 또한 고형 및 유해 폐기물에 대한 업계 폐기 표준에 대한 공급업체 교육을 실시합니다.

이외에도 GRI에 의거한 환경 보호 및 지속 가능한 발전 보고서를 발표함으로써 Dell Technologies는 공급업체가 환경에 미치는 영향의 투명성에 대한 Dell Technologies의 기대치에 부응하도록 요구하고 있습니다. 폐기물 최소화 프로그램을 통해 공급업체가 퇴비화, 혐기성 소화, 소각, 그리고 재사용 및 재활용과 같은 기타 EOL(End of Life) 회수를 포함한 솔루션을 구현하도록 지원합니다.

FY24 폐기물 최소화 프로그램의 주요 내용은 다음과 같습니다.

- Dell은 21곳의 공급업체가 매립되는 폐기물의 양을 줄일 수 있도록 지원했습니다. Dell Technologies의 주요 전략적 파트너라는 점에서 공급업체 사이트가 이 프로그램을 지원하도록 선택되었습니다.
- 폐기물 최소화 프로그램 시설에 추가로 참여하는 9곳의 공급업체는 폐기물 관리 시스템과 고형 폐기물을 매립하지 않고 100% 전환한 것에 대해 UL2799 또는 TRUE 인증서를 받았습니다.
- 직접적인 자재 공급업체(지출 기준)의 89.9%가 GRI 표준에 따라 지속 가능성 이니셔티브를 보고했습니다. 이 정보에 따르면 Dell Technologies의 직접 자재 공급업체 중 54.8%(지출 기준)가 운영 측면에서 폐기물 절감에 진전이 있다고 보고했습니다.

유해 폐기물

Dell은 글로벌 환경 정책에 따라 환경을 보호하고 오염을 방지하는 방식으로 사업을 운영합니다. 또한 글로벌 및 지역별 폐기물 관리 규정을 준수하며 가치 창출 과정 전반에서 비유해 폐기물 및 유해 폐기물 발생을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Dell 소유 시설의 현장 재활용 이니셔티브는 비유해 폐기물의 양을 효과적으로 줄입니다. 재활용할 수 없는 부분은 소각 또는 매립을 통해 책임 있게 처리합니다. 폐기물은 관련된 미국, 주, 지역 및 지방 법률에 따라 유해 폐기물로 지정됩니다. Dell의 경우 유해 폐기물에는 전자 폐기물, 폐유, 손상된 배터리, 소량의 용제(예: 페인트, 시너, 세정제), 시설 조명에서 발생하는 폐기물이 포함될 수 있습니다. 이러한 폐기물은 자격을 갖춘 재활용 업체에서 적절하게 폐기하거나 재활용합니다. 재활용할 수 없는 폐기물의 경우 현지 환경 규정에 따라 폐기합니다.

전 세계에서 Dell은 최소한의 유해 폐기물을 발생시킵니다. 미국에서는 유해 폐기물에 대한 미국 환경보호청(EPA) 규정에 따라 VSQG(Very Small Quantity Generator)로 지정되어 있습니다. Dell이 소유한 모든 글로벌 제조 위치는 ISO 14001 EMS(Environmental Management System) 인증을 받았습니다. ISO 14001 인증의 일부에는 유해 폐기물을 처리하고 모니터링하기 위한 노력이 포함됩니다. Dell은 사업을 운영하는 모든 지역에서 폐기물 관리에 관한 현지 규정을 준수합니다.

이외에도 모든 사업장이 준수해야 하는 GEHS(Global Environmental Health and Safety) 표준이 있습니다. 유해 폐기물 및 유해 물질 비상 사태에 대한 대응을 구체적으로 언급하는 GEHS 표준의 예로는 GEHS-S1002(화학 및 유해 물질 관리) 또는 GEHS-S1005(폐기물 관리 및 폐기물 감축 표준)가 있습니다. Dell의 EHS 팀은 시설 조직과 긴밀히 협력하여 전 세계 모든 Dell 위치에 걸쳐 유해 폐기물 관리를 감독합니다.

또한 위험 진단을 활용하고 ISO 45001 및 ISO 14001 인증 규정과 RBA(Responsible Business Alliance) 표준을 준수함으로써 제조 공정에서 발생하는 유해 물질의 양을 최소화했습니다. Dell은 유해 화학물질을 식별하고 이를 제거하거나 덜 유해한 화학물질로 대체하여 생산 과정에서 체계적으로 제거하는 CEPN(Clean Electronics Production Network) 프로세스를 따릅니다. RBA, CEPN 및 화학물질 사용 정책에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 공급망 책임 섹션에서 확인할 수 있습니다.

순환성

순환성을 통한 환경 보호 및 지속 가능한 발전

순환형 경제를 위한 Dell Technologies의 노력은 비즈니스와 사회를 발전시키는 지속 가능한 기술과 솔루션의 개발을 뒷받침합니다.

경제 시스템 및 제품 개발 프로세스로서의 순환성은 Dell Technologies의 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 통합되어 있습니다. Dell Technologies는 공급업체, 고객 및 기타 이해 관계자와의 긴밀한 협업을 통해 비즈니스 전반에 이를 적용하고 있습니다.

이 섹션의 내용

제품 수명주기	30
순환형 설계	31
제품 자재	33
지속 가능한 패키징	35
회수 및 재활용	37

이러한 노력과 파트너십을 통해 Dell Technologies는 2007년 이후 13억 kg(28억 lb) 이상의 중고 전자 제품을 회수했습니다. 25년 이상 글로벌 회수 및 재활용 서비스를 제공해 온 경험을 바탕으로 훨씬 더 지속 가능한 미래를 향한 길을 다시 생각하고, 다시 설계하며, 재사용 및 재활용하고 있습니다.

순환형 경제에 대한 접근 방식

Dell Technologies가 순환성 운영 방식에서 이룬 진전은 진화하는 규제 요건을 준수하는 데 도움이 됩니다. Dell Technologies는 공시 자료 프레임워크 인덱스에 기재된 지속 가능한 자재 지표에 따라 2023 회계연도의 순환형 경제 목표 범위를 개선했습니다. 이러한 개선에는 탄소 배출 저감 에너지원을 사용하여 생산된 자재를 포함하도록 제품 내용물 목표를 확대하는 것이 포함되었습니다. 또한 재사용 패키징(회수하여 재사용된 원래 패키징)을 활용하는 경우를 포함하도록 패키징 목표를 확대했습니다. 그러나 재사용 패키징에 대한 측정 및 보고 기능은 아직 개발 중이며, 향후 보고서에 이 목표의 확대된 범위를 반영할 예정입니다. 또한 재사용 또는 재활용 목표(회수 목표라고도 함)의 측정 단위를 업데이트했습니다. 이제 유닛 수 대신에 중량을 기준으로 목표를 계산합니다. 이러한 개선은 목표를 향한 진행 상황의 정확성을 높이고 해당 지표에 대한 업계의 보다 광범위한 접근 방식에 더 잘 부합합니다.

Dell Technologies는 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 전자 폐기물 및 관련 배출량을 줄이는 것을 목표로 합니다. 이를 위해 탄소 배출 저감 자재로 시작한 다음, 최대한 많은 제품과 구성 요소를 재사용, 회수 및 재활용합니다. 2024 회계연도에 Dell Technologies는 개선된 각 순환성 목표에 대한 진전을 이루었습니다.

2030 목표

2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.

FY24 **14.1%** 50%

재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작된 제품 내용물의 비율

2030 목표

2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.

FY24 **96.4%** 100%

패키징 내 재활용 또는 재생 가능 자재의 비율

2030 목표

2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.

FY24 **30.1%** 100%

회수된 제품의 비율

Dell의 순환성 발전

지속 가능성은 끊임없이 진행 중인 노력입니다. Dell Technologies는 재활용 서비스 출시를 시작으로 제품 및 포장재에 재활용, 재생 가능 및 탄소 배출 저감 자재를 사용하는 등, 업계에서 30년 넘게 지속 가능한 운영 방식을 선도해 왔습니다.

이러한 순환성 발전은 업계 안팎에서 혁신을 주도하는 데 도움이 됩니다.

1990년대

- **1993** 처음으로 Dell 제품이 **ENERGY STAR®** 인증을 받음
- **1996** 커머셜 고객을 위한 **Asset Recovery Services** 처음 시작
- **1997** 소비자를 위한 전 세계 무료 **재활용 프로그램**을 처음 시작

2000년대

- **2004** **재사용 및 재활용을 위한** Goodwill®(미국만 해당)과의 Dell Reconnect 파트너십 체결
- **2006** 처음으로 Dell 제품이 **EPEAT**에 등록됨
- **2007** Dell 제품(OptiPlex)에 처음 **재활용 플라스틱** 사용
- **2009** **대나무 자재 패키징** 처음 사용
- **2009** **전자 폐기물**의 개발도상국 수출을 업계에서 선도적으로 금지

2010년대

- **2011** 데이터 센터의 에너지 사용을 줄이기 위해 **Dell Fresh Air** 및 **팬리스 서버**를 최초로 도입
- **2013** 서버/스토리지에서 **Titanium 등급 전력 효율**을 실현한 선두 기업
- **2014** OptiPlex 제품에 **순환형 자재** 처음 사용
- **2015** 항공우주 산업에서 **재생 탄소섬유** 소싱 시작
- **2017** 최초로 **해양 폐기 플라스틱**을 사용하여 패키징 제조
- **2017** **해양 및 순환형 경제에서 해양 폐기 플라스틱 발생을 막기 위해** NextWave를 공동 설립함
- **2017** **멀티 벡터 냉각** 및 **고급 공기 냉각** 방식으로 데이터 센터의 에너지 사용을 줄임
- **2018** **2030년까지 모든 패키징에 100% 재활용 또는 재생 가능 자재를 사용할 것임을 공표함**
- **2018** 업계에서 선도적으로 중고 마더보드의 **금을 재활용**하여 새 마더보드를 제작하는 데 재사용[14]
- **2019** Latitude 7300의 **지속 가능한 저탄소 에디션** 출시

2020년대

- **2020** **자동차 앞 유리 층 간의** 방수 자재를 사용하여 EcoLoop® 백팩 보호
- **2021** 지속 가능한 PC 설계에 대한 혁신적인 탐구로 **Concept Luna** 시작
- **2021** Latitude 5000 및 Precision 3000 Series에 **재생 가능한 바이오플라스틱** 처음 사용
- **2021** 지능형 기능을 갖춘 **Multi-vector 2.0**과 **Dell Liquid Cooling**을 PowerEdge에서 처음 사용
- **2021** **재활용된 해양 폐기 플라스틱의** 연간 사용량을 10배로 늘리겠다는 UNSD 2025 목표를 4년 앞당겨 초과 달성함
- **2022** **수력 발전으로 생산된 알루미늄**을 처음 사용
- **2022** 키보드 구성 요소에 포집된 메탄으로 만든 **바이오 기반 자재** 도입
- **2022** 일부 제품에 피마자유 기반 자재로 만든 **바이오플라스틱** 도입
- **2022** **패키징에 해양 폐기 플라스틱을 사용한 후** 처음으로 제품까지 사용 확대
- **2023** 제품에 **재활용 구리** 및 **재활용 알루미늄** 도입
- **2023** **재활용 자재 50% 인증을 받은 강철**을 디스플레이에 처음 사용
- **2023** **재활용 유리 함량에 대한 기준** 확립

제품 수명주기

Dell Technologies는 2030 목표를 설정하여 제품 수명주기의 각 영역에서 진전을 이루는 활동에 집중하고 있습니다.

또한 공급업체, 고객 및 기타 이해 관계자와의 긴밀한 협력을 통해 현황을 철저히 파악하고 폐기물을 줄이기 위해 수리, 재활용 또는 업사이클링이 용이한 최첨단의 포괄적인 제품을 설계하고 있습니다. 다음은 제품 자재부터 EOL(End of Life) 제품의 회수 및 재활용에 이르기까지 수명주기 단계별로 목표가 어떻게 연계되는지 자세히 설명합니다.

EOL(End of Life) 제품 재사용, 재활용 및 회수

EOL(End of Life)에 도달한 제품의 처리 방법도 중요합니다. Dell Technologies의 회수 및 재활용 서비스는 고객이 원활하고 안전하게 제품을 폐기하고 재활용할 수 있는 방법을 제공합니다. 이는 전자 폐기물을 최소화하고 새로운 원자재에 대한 수요를 줄여줍니다. Dell Technologies는 회수 서비스를 통해 폐기된 IT 장비를 회수하고 제품 및 구성 요소의 재사용 우선순위를 정한 후 남은 제품을 재활용합니다.

처음부터 지속 가능한 자재 사용

Dell Technologies는 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 등 다양한 범위의 지속 가능한 자재를 선택하고 EOL에 도달했을 때 재활용할 수 있도록 합니다. 2024 회계연도에는 50% 재활용 구리, 재활용 알루미늄, 강철 및 플라스틱과 같은 재활용, 재생 가능 및 저탄소 자재의 사용을 확대했습니다.

사용 중 수리 용이성 향상

제품이 고객의 손에 들어가면 최대한 에너지 효율이 높고 내구성이 뛰어나며 쉽게 구할 수 있는 툴로 쉽게 수리할 수 있어야 합니다. 제품의 에너지원단위를 줄이는 것은 고객의 비즈니스 및 지속 가능성 목표를 지원하는 데 매우 중요합니다. 내구성을 높이고 수리하기 쉽게 설계하면 제품이 순환형 경제 내에 더 오래 유지됩니다. 이를 염두에 두고 Dell 자체 수리 사이트를 개설하여 사용 가능한 부품 수를 확대하여 Dell 디바이스의 업그레이드 또는 수리를 간소화했습니다.

혁신적인 연구, 순환형 설계 및 제조

Dell Technologies의 설계는 폐기물을 줄이고 제품의 서비스와 수리를 쉽게 만드는 것을 목표로 합니다. Dell Technologies의 엔지니어들은 간단한 서비스, 분해 및 수리를 위해 모듈형 설계를 개선하기 위해 노력합니다. 이러한 획기적인 설계 중 상당수는 2022 회계연도에 소개되어 향후 제품 설계에 영향을 미친 Concept Luna의 지속 가능한 PC 설계에서 영감을 받은 작업에서 비롯된 것입니다.

지속 가능한 패키징 및 운송

고객에게 제품을 배송할 때 패키징에 재활용 또는 재생 가능 자재의 사용량을 늘리고, 포장재를 줄이기 위해 멀티팩 서비스를 제공하며, 탄소 배출량이 적은 배송 옵션을 제공합니다. 또한 가능한 경우 제조 시설에서 직접 배송함으로써 화물 운송 작업을 줄이고, 배송 옵션과 전반적인 운송 요구 사항을 최적화하기 위해 GLEC(Global Logistics Emissions Council) 프레임워크를 지속적으로 준수하고 있습니다.

순환형 설계

제품 설계는 폐기물 및 배출량 감축에서 중요한 역할을 합니다. Dell Technologies의 목표는 제품과 자재를 가능한 한 오랫동안 사용하는 것이므로 제품을 더 쉽게 분해할 수 있는 설계를 구현합니다. 이렇게 하면 수리, 리퍼비시, 재사용 및 재활용이 더 쉬워집니다.

Dell의 설계에 대한 전략과 진화

Concept Luna는 2022 회계연도에 출시된 이후 Dell의 순환형 설계 접근 방식에 영감을 주는 이정표로 발전해 왔습니다. Dell의 설계 팀은 제품 프로토타입을 제작하는 동안 풍부한 지식과 전략을 수집하여 현재는 물론 미래의 지속 가능한 기술에 대한 경계를 넓혔습니다. Dell Technologies는 이러한 결과를 제품에 지속적으로 구현하고 혁신적인 설계 포트폴리오를 구축해 나가고 있습니다.

그러나 주변 세상에 긍정적인 영향을 미치는 것은 한 회사가 이룰 수 있는 것이 아닙니다. Dell Technologies는 경쟁업체를 포함한 다른 파트너와 협력하여 규모 변화에 맞게 순환성을 추진하고 영향력을 극대화합니다. CEP(Circular Electronics Partnership) 및 NextWave Plastics와 같은 영향력 있는 산업 간 파트너십의 회원 기업으로 계속 참여하는 것은 이러한 협업을 실천하는 사례입니다. WBCSD(World Business Council for Sustainable Development)가 주최하는 CEP는 업계, 국제 기구 및 시민 사회의 리더들이 한데 모이는 자리입니다. CEP는 순환형 전자 산업의 장벽을 극복하기 위한 산업 로드맵에 대한 글로벌 협업을 촉진합니다. 여기에는 제품 및 공급망 순환성을 개선하고 순환형 전자 제품의 중요성에 대한 인식을 높이는 것이 포함됩니다.

리더십과 멤버십 외에도 Dell Technologies는 공공 정책 지지 활동을 강화했습니다. 2023년 5월 Consumer Technology Association Circular Economy 패널과 2024년 CES(Consumer Electronics Show)의 유사한 패널을 포함하여 기술 부문에서 순환형 경제의 중요성에 대한 이해 관계자 교육에 참여했습니다. Dell Technologies는 자원과 자재를 더 오래 사용하면서 폐기물을 없애는 것을 목표로 하는 더욱 발전된 순환형 경제를 구축하기 위한 산업 전반의 노력에 지속적으로 동참하고 있습니다.

순환형 설계 원칙

Dell Technologies는 순환형 경제를 가속화하기 위해 프로세스 전반에 걸쳐 지속 가능성을 고려하는 설계 원칙을 추구합니다.

지속 가능한 자재 소싱: 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재를 제품 설계에 활용합니다. Dell Technologies는 소싱하는 자재가 환경에 미치는 영향을 최소화할 수 있도록 부단히 노력합니다. 예를 들어, XPS 노트북에 사용된 탄소 배출 저감 알루미늄, Latitude 및 Precision 제품에 사용된 재활용 및 탄소 배출 저감 알루미늄, 일부 전원 어댑터의 케이블에 사용된 재활용 구리 등이 있습니다.

비물질화 및 최적화: 필요한 자재나 제품 생산에 필요한 공정의 영향을 줄입니다. 자원을 적게 사용해야 천연 자원을 보존하고 채굴 및 제조 과정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, 내부 구성 요소 감소, 린(lean) 방식의 제조, 수동 냉각, 페인트, 온디맨드 방식의 생산, 가상화와 같은 고객 툴 등의 설계가 있습니다.

내구성을 고려한 설계: 오래 사용할 수 있는 제품을 제작하면 새 디바이스를 제작할 때 환경에 미치는 영향을 방지하거나 지연시키는 데 도움이 됩니다. 예를 들어, 내수성/액체 유입 지연 개선, 충격 및 진동에 대한 내성 향상, 온도/습도 내성 증대, 배터리 내구성 개선, 내결함성 향상 등이 있습니다.

재사용 및 수리를 고려한 설계: 손상되거나 고장난 부품의 접근 및 교체가 쉬우면 제품의 수명을 연장하는 데 도움이 됩니다. 재사용은 재활용보다 에너지를 덜 사용하여 탄소 배출량을 더욱 줄입니다. 예를 들어, 수리 시 단일 도어를 통한 접근과 같은 모듈형 설계, 접착제 사용의 필요성 제거, 업그레이드 가능/상호 교환 가능 부품 제작 등이 있습니다.

부품 수거 또는 재활용을 고려한 설계: EOL에 도달한 제품에서 부품을 회수하고 자재를 재활용하기 쉽게 만드는 것이 중요합니다. 자재 재활용은 새 원자재를 가공하는 것보다 에너지를 덜 사용합니다. 예를 들어, 명확한 레이블 부착, 손쉬운 부품 및 자재 유형 분리, 통합된 자재 등급 및 재활용 가능한 자재, 재활용 업체와의 협력 등이 있습니다.

진화하는 비즈니스 운영 방식: 서비스를 제공하고 비즈니스 모델을 조정함으로써 자원을 경제 구조 속에 유지하고 매립되는 양을 줄일 수 있습니다. 예를 들어, aaS(as-a-Service) 오퍼링, 다단계 소유권(자재를 반복적으로 재제조 및 재사용할 수 있는 기회), 회수 프로그램, 온디맨드 서비스, 시스템 변경을 유도하는 기술(예: AI(Artificial Intelligence), 머신 러닝, 데이터 분석) 등이 있습니다.

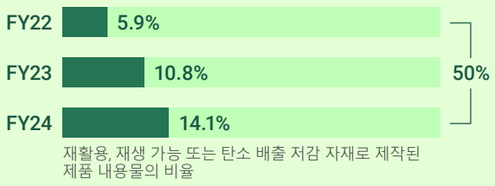
제품 자재

Dell Technologies는 2007년에 재활용 플라스틱을 제품에 처음 사용한 이래로 오늘날 수력 발전으로 생산된 알루미늄을 선구적으로 사용하기까지, 자재 혁신에 지속적으로 투자하고 있습니다.

순환형 경제의 발전을 지원하기 위해 Dell Technologies 제품 포트폴리오 전반에 걸쳐 재활용, 재생 및 탄소 배출 저감 자재의 사용을 늘리고 있습니다. 2024 회계연도에는 4,300만 kg(9,500만 lb) 이상의 재활용 및 재생 가능 자재를 제품에 사용했으며, 이는 전체 제품 자재 목표의 14.1%에 해당하는 양입니다.

2030 목표

2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.



재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작된 제품 내용물의 비율

순환형 시스템과 개방형 시스템

개방형 시스템에서는 자재가 산업이나 기능을 넘나들어 사용되며, 예를 들어 물병에서 재활용한 플라스틱을 컴퓨터에 사용하는 경우가 있습니다. 순환형 시스템에서는 자재가 원래와 유사한 품목으로 다시 재활용되는데, 예를 들어 오래된 하드 드라이브의 부품이 하드 드라이브의 새 부품을 제작하기 위한 재고로 사용되는 경우가 있습니다. 순환형 시스템은 재활용과 재사용을 통해 자재를 계속 사용하기 때문에 순환형 경제의 근간이 됩니다. Dell Technologies는 공급망에 순환형 운영 방식을 적용하고 있으며, 사용된 기술에서 회수한 순환형 자재를 활용하여 제품을 생산하고 있습니다.

PCR(Post-Consumer Recycled) 플라스틱

바이오 기반 플라스틱

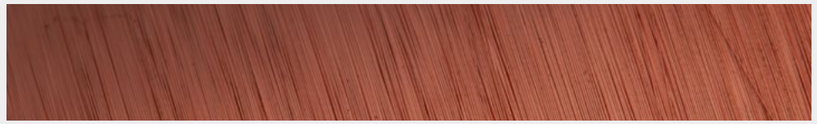
재생 탄소섬유

식물성 섬유

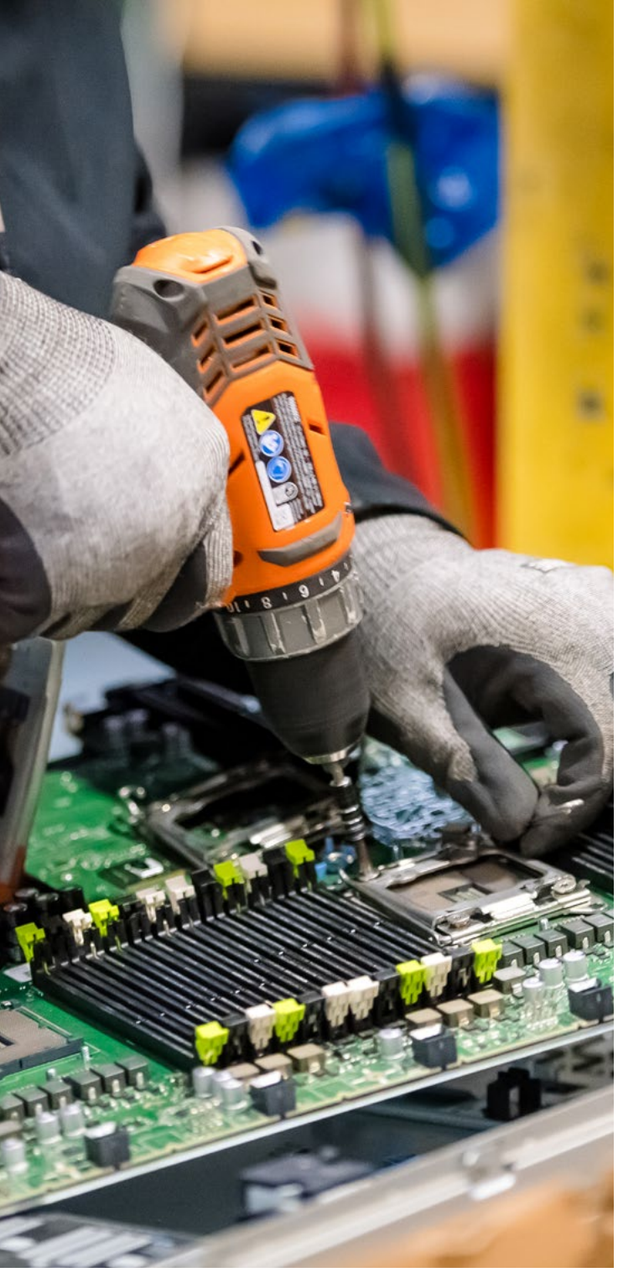
재활용 및 탄소 배출 저감 알루미늄

해양 폐기 플라스틱

재활용 구리



재활용 강철



전자 폐기물 감출 및 전환

금속

강철, 알루미늄, 구리를 비롯한 재활용 금속을 사용하면 새로운 자재의 채굴 및 가공에 대한 의존도를 줄일 수 있습니다.

- **재활용 구리:** 2024 회계연도까지 50% 재활용 구리를 사용한 전원 케이블을 100만 개 이상 공급했습니다.
- **재활용 강철:** 재활용 강철 함량에 대한 기준을 인증하고 확립했습니다. 2024 회계연도에 업계에서 선도적으로 재활용 함량 50%의 강철을 디스플레이에 사용했습니다.
- **재활용 및 탄소 배출 저감 알루미늄:** 수력 발전으로 생산된 알루미늄 사용을 지속적으로 확대하고 있습니다. 일부 노트북에 수력 발전 및/또는 재활용 자재를 사용하여 생산된 알루미늄을 50%에서 75%까지 포함하여 탄소 배출량을 줄였습니다. 수력 발전은 기존의 석탄 발전 생산 공정에 비해 알루미늄 자재의 탄소 배출량을 최대 90%까지 줄여줍니다.

강철, 알루미늄, 구리를 1킬로그램씩 회수한다면 그만큼의 자재를 제조하거나 채굴할 필요가 없어집니다. IT 부문 전반에 걸쳐 보증을 강화하고, 업계 전반의 그룹과 협력하여 규정 준수를 강화하며, 책임 있는 광물 소싱을 위해 공급업체를 탐색하는 Dell의 가치 창출 과정 접근 방식에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 공급망 책임 섹션에서 확인할 수 있습니다.

재생 가능 및 재활용 자재 소싱

재생 가능 자재를 사용하면 석유 원료 플라스틱에 대한 의존도를 줄이는 데 도움이 됩니다. 재생 가능 자재는 세대를 거듭하면서 자연적으로 보충될 수 있습니다. 재생 가능하다는 의미가 반드시 생분해되거나 퇴비화된다는 것은 아니지만, 빠르게 생성될 수 있습니다. 파트너를 통한 인증 프로그램을 통해 재생 가능 에너지원이 보충되고 있음을 확인합니다. Dell Technologies는 재활용할 수 있는 재생 가능 자재를 사용하기 위해 노력합니다.

- **재생 탄소섬유:** Dell Technologies는 공급업체와 협력하여 항공우주 및 기타 산업의 폐기물에서 회수한 탄소섬유를 생산량이 가장 많은 노트북의 덮개에 사용하고 있습니다. 2024 회계연도에는 492,250kg(109만 lb)의 재생 탄소섬유를 제품에 사용했습니다.
- **바이오 기반 플라스틱:** 메탄 포집 공정에서 회수한 피마자, 톨유 및 오일은 석유 기반 플라스틱을 대체할 수 있는 바이오 기반 자재로, 일부 제품의 하단, 덮개, 키보드 일부에 사용됩니다.

플라스틱

플라스틱 사용을 줄이기 위한 노력에는 비물질화, 대체, 그리고 제품에 사용되는 재활용 자재의 함량을 늘리는 것이 포함됩니다. 비물질화는 제품을 덜 복잡한 방식으로 설계하고 제조하여 제품을 제작할 때 필요한 자재의 양을 줄이는 것입니다. 제품에 사용되는 플라스틱을 보다 지속 가능한 재활용 또는 재생 가능 자재로 대체합니다.

- **PCR(Post-Consumer Recycled) 플라스틱:** Dell Technologies는 제품 포트폴리오 전반에 걸쳐 생수 용기, 일회용 플라스틱 등 다양한 출처에서 얻은 PCR 플라스틱을 사용합니다. 2024 회계연도에는 2,270만 kg(5,010만 lb)의 PCR 플라스틱을 사용했습니다.

지속 가능한 패키징

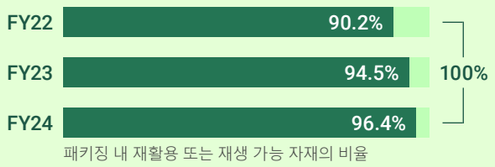
패키징 최적화는 제품에서 시작됩니다. 제품을 더 내구성 있게 만들면 제품을 보호하기 위한 내부 및 외부 포장재가 덜 필요합니다.

Dell Technologies의 외부 패키징은 운송, 보관, 배송의 확장된 시스템에서 발생하는 탄소 배출량을 최소화합니다. 내부 완충재는 고객에게 전달되는 과정에서 제품을 보호합니다. 이 보고서에서는 완충재를 패키징이라는 맥락에서 사용합니다. Dell Technologies는 여러 지역, 주 및 국가별 패키징 규정을 준수합니다. Dell Technologies의 포장재는 다양한 산업 표시 기준, 화학물질 사용 제한을 포함한 Eco 레이블 요건, 자재 재활용 함량 및 재활용성을 준수합니다.

포장재에서 100% 재활용 또는 재생 가능 자재 함량에 대한 2030 목표는 첨단 엔지니어링, 시뮬레이션 및 자재 과학에 기반을 두고 있습니다. 이 분야의 발전을 위해 전 세계 물류를 위한 높은 제품 보호 수준을 유지하면서 창의적인 설계와 혁신적이고 지속 가능한 자재를 지속적으로 구현하고 있습니다. 2024 회계연도에는 포장재 목표의 96.4%를 달성했습니다. 총 1억 2,690만 kg의 포장재 중 재활용 또는 재생 가능한 포장재는 1억 2,240만 kg이었습니다.

2030 목표

2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.



패키징 방법론

패키징 방법을 간소화하고 개선하기 위해 여러 사업 부문에 걸쳐 패키징 공급업체의 설문조사 응답을 측정했습니다. Dell 브랜드 패키징을 위해 제조된 재활용 또는 재생 가능 자재의 무게와 해당 회계연도에 구매한 총 포장재의 무게를 비교했습니다. 2023 회계연도에는 회수 및 재사용된 기존 패키징을 활용하는 곳까지 포함하도록 목표를 확대했습니다. 그러나 재사용 패키징에 대한 측정 및 보고 기능은 2024 회계연도에도 여전히 개발 중이었습니다.

천연 자재 패키징

Dell은 대나무 및 버섯 완충재와 같은 천연 자재를 선도적으로 패키징에 사용했습니다. 그러나 계속해서 설계를 개선하고 패키징을 비물질화하면서 성형 섬유 응용 분야를 발전시키고, 폼과 비닐봉지를 없애고, 패키징 상자 크기를 줄이는 데 더욱 집중했습니다. 배송된 패키징 1억 2,690만 kg(2억 7,980만 lb) 중 93.7%는 섬유 기반, 6.3%는 플라스틱 및 기타 자재였습니다.

식물성 섬유

Dell Technologies의 패키징 중 일부는 대나무, 재활용 종이 펄프, 사탕수수 섬유, 그리고 지속 가능한 방식으로 소싱된 원료 섬유를 비롯하여 다양한 재생 가능 자재로 제작되었습니다. Dell Technologies의 섬유는 FSC(Forest Stewardship Council®), PEFC(Programme for the Endorsement of Forest Certification®), SFI(Sustainable Forestry Initiative®)를 통해 지속 가능한 운영 방식을 준수하여 책임 있게 관리되는 인증받은 산림에서 얻습니다.

- 공급업체가 보고한 성형 제지용 펄프는 100% 재활용 자재로 만들어집니다.
- 공급업체가 보고한 골판지 또는 섬유판은 FSC, PEFC 또는 SFI를 통해 인증된 경우 재생 가능 자재로 분류됩니다.

해양 폐기 플라스틱

Dell Technologies는 폐기물의 개념을 재고하고 순환형 경제 내에서 재활용 플라스틱에 대한 수요 증가에 대응하는 방법을 고민한 끝에 패키징에 해양 폐기 플라스틱을 사용하기 시작했습니다. 2024 회계연도에는 비영리 단체인 Lonely Whale과 함께 NextWave Plastics 설립 6주년을 기념하고, 더 건강한 바다를 위한 업계 협력을 증진하기 위한 The Circulate Initiative의 새로운 파트너십에 참여하기도 했습니다. NextWave에는 현재 15개 회원사와 해양 폐기 플라스틱 공급업체 네트워크가 참여하고 있습니다.[15] 회원사는 수로에서 플라스틱 쓰레기를 미리 수거하여 바다로 유입되는 플라스틱 쓰레기의 양을 줄이기 위해 노력합니다.

NextWave 이니셔티브는 특히 육상 활동으로 인한 모든 종류의 해양 오염을 예방하고 크게 줄임으로써 해양과 기타 해양 자원을 보존하고 지속 가능한 방식으로 개발하는 UN SDG(Sustainable Development Goal) 14.1 지표를 준수합니다.

2021년에는 2025년까지 해양 폐기 플라스틱의 연간 사용량을 10배로 늘리겠다는 약속을 4년 앞당겨 초과 달성했습니다.

2024 회계연도에는 34,500kg(76,000lb) 이상의 해양 폐기 플라스틱이 Dell 브랜드의 새로운 제품 패키징에 사용되었다는 점을 강조합니다. 이 폐기물 자재를 사용함으로써 플라스틱이 해양을 오염시키지 않고 순환형 경제에서 재활용될 수 있도록 합니다.

포장재 내용물 무게는 Dell Technologies의 제품별 환경 데이터 시트에 나와 있습니다.

멀티팩 솔루션

멀티팩은 일부 지역의 고객에게 제공되는 서비스로, 여러 제품을 하나의 상자에 포장할 수 있어 배송에 필요한 포장재의 양을 크게 줄일 수 있습니다. 일부 노트북, 데스크탑 및 서버를 대량으로 주문하는 고객의 경우 여러 대의 제품을 하나의 상자에 통합하여 배송할 수 있습니다. Dell 멀티팩 솔루션은 제품이 EPEAT Gold 인증서를 획득하는 데 도움이 되었으며 포장재 감소를 통한 폐기물 감축이라는 지속 가능성 이점을 제공합니다.

2022 회계연도에 출시된 멀티팩 솔루션의 주요 특징은 다음과 같습니다.

- 골판지 섬유판으로 만든 외부의 배송 상자는 최대 90%의 재활용 자재와 나머지 재생 가능 자재로 구성됩니다.
- 일부 노트북은 포장재 무게를 최대 34% 줄이고, 100% 재활용 및 재생 가능한 골판지 설계로 플라스틱을 완전히 제거했습니다. 노트북은 멀티팩의 경우 한 상자에 5대가 들어갑니다.
- 일부 데스크탑은 싱글팩을 사용할 때보다 포장재 무게를 최대 64%까지 줄였습니다. 데스크탑은 폼 팩터에 따라 박스당 수량이 다르며, 단일 박스의 경우 3대부터 멀티팩의 경우 단일 박스에 8대까지 포장할 수 있습니다.
- 일부 서버의 경우 최대 98%의 재활용 및 재생 가능 자재, 최대 58%의 포장재 무게 감소, 최대 2.7배의 물류 절감 효과를 제공합니다. 멀티팩의 경우 서버는 하나의 상자에 8대가 들어갑니다.

멀티팩은 개봉 과정도 간소화됩니다. 여러 제품을 하나의 패키지로 쉽게 관리할 수 있으므로 개봉에 걸리는 시간이 단축되고 새 장비를 배포 및 설치할 때 시간을 절약할 수 있습니다.

또한 Dell의 패키징 설계는 고객이 배송받은 포장재를 쉽게 재활용할 수 있도록 합니다. Dell은 환경 및 규정 표시 사양에 따라 패키징을 표시하며 지역에 따라 기호가 다를 수 있습니다. Dell Technologies의 사이트에는 재활용 및 퇴비화 서비스를 통해 포장재를 폐기하는 방법에 대한 자세한 내용이 나와 있습니다.

또한 지속 가능한 패키징으로 순환형 경제를 가속화하는 방법에 대한 자세한 정보도 확인할 수 있습니다.

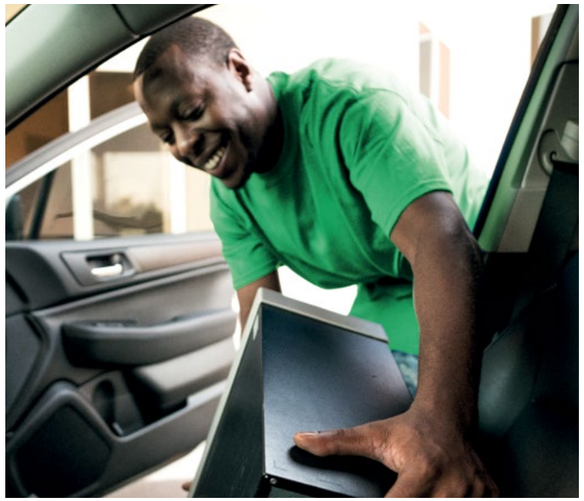
회수 및 재활용

Dell Technologies의 서비스와 솔루션은 브랜드에 관계없이 다양한 유형의 장비의 제품 수명을 연장하는 것을 목표로 합니다.

이에 2007년부터 지금까지 13억 kg(28억 lb) 이상의 중고 전자 제품을 회수했습니다. Dell Technologies의 지속 가능성 서비스는 2030년까지 고객이 구매한 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용한다는 순환형 경제 목표를 진전시킬 수 있도록 지원합니다. 2024 회계연도에는 판매된 3억 400만 kg의 제품 중 9,160만 kg을 수거하여 목표의 30.1%를 달성했습니다. Dell 파트너가 회수한 제품을 포함하도록 목표를 확장했기 때문에 Dell은 순환형 경제의 지속 가능성 노력에 더욱 부합하고 제품 회수에 대한 영향력을 더욱 확대할 수 있게 되었습니다.

2030 목표

2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.



*2023 회계연도에는 이 목표의 범위를 확장하여 공시 기간 내에 Dell 소유 채널에서 구매한 제품뿐 아니라 모든 채널에서 구매한 제품을 포함하도록 했습니다. 또한 목표를 측정하는 방식도 유닛에서 전체 중량으로, 판매된 제품의 총 중량(미터톤)에 대한 백분율로 개선했습니다. 이전 보고서에서는 이 지표를 유닛의 백분율로 계산했습니다. 이번 보고서에서는 이 새로운 방법론을 사용하여 2022 회계연도와 2023 회계연도를 재작성하여 보다 의미 있는 진전 상황을 표시했습니다.

Dell Technologies는 다음 다섯 가지 주요 영역에 중점을 두어 회수 및 재활용 서비스를 솔루션에 통합합니다.

데이터 보호 및 보안

Asset Recovery Services 또는 Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services와 같은 서비스는 고객 장비의 데이터를 안전하게 소거 또는 파기할 수 있는 안전하고 지속 가능한 온사이트 및 오프사이트 솔루션을 제공합니다. Dell Technologies의 프로세스는 데이터 완전 소거를 위한 NIST(National Institute of Standards and Technology) SP 800-88 r1 표준에 부합합니다. 자세한 내용은 Media Sanitization of Data Storage Devices에서 확인할 수 있습니다.

파트너 관리

관련 법률 및 규정을 엄격히 준수하여 운영하며 파트너에게도 이에 동참하도록 요구합니다. 파트너가 가장 엄격한 윤리 및 환경 기준에 따라 책임 있게 행동하도록 점검하고 감사를 실시합니다. Dell Technologies의 파트너 표준은 파트너가 지원하는 모든 회수 및 재활용 서비스와 반환 흐름에 적용됩니다. 자세한 내용은 Dell 전자 제품 처분 파트너 성과 표준을 참조하십시오.

가치 회수

Asset Recovery Services와 같은 서비스를 통해 Dell Technologies는 고객이 폐기된 장비를 재판매하여 재투자하고 비즈니스 성장을 지원할 수 있는 최대한의 가치를 얻을 수 있도록 지원합니다. 제품의 수명을 연장하는 것이 최우선순위로, 이를 통해 가치를 최대한 회수하여 미래의 기술에 투자할 수 있습니다.

환경 규정 준수

Dell Technologies는 작동하지 않는 전자 제품 및 전자 폐기물을 개발 도상국에 수출하는 것을 2009년에 업계에서 선도적으로 금지했습니다. 관련 법률 및 규정을 엄격히 준수하여 운영하며 파트너에게도 이에 동참하도록 요구합니다. 자세한 내용은 정책, 입장 및 가이드라인 페이지에서 확인할 수 있습니다.

책임 있는 재활용

재사용의 극대화를 최우선 순위로 둡니다. 반환된 장비의 기능성을 철저히 테스트하여 가능한 한 폐기물을 최소화합니다. Dell Technologies의 비즈니스 서비스가 회수하는 대부분의 자재는 재사용되고 나머지는 책임 있게 공급망에서 재활용됩니다. 제품 및 자재의 재사용과 재활용에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 제품 자재 섹션을 참조하십시오.

회수 및 재활용 기능	
비즈니스 서비스 및 솔루션	
Asset Recovery Services	Dell의 Asset Recovery Services는 고객이 브랜드에 상관없이 안전하고 지속 가능한 방식으로 레거시 클라이언트 디바이스, 서버 및 액세서리를 폐기할 수 있도록 지원합니다. Dell Asset Recovery Services는 전 세계 35개 국가에서 지원되며 전체 자산 처분 프로세스를 관리합니다. 가치가 없는 자산은 책임 있게 재활용하여 순환형 경제를 위한 자재를 만듭니다. 고객은 TechDirect를 통해 제공되는 온라인 관리 포털을 이용해 자산 처분 프로세스를 제어하고 투명하게 관리할 수 있습니다. TechDirect에서 자산 평가 요청, 서비스 예약, 진행 상황 추적, 보고서 검토, 지불 관리 등을 수행할 수 있습니다.
Data Sanitization and Data Destruction Infrastructure Services	Dell Technologies는 인프라스트럭처 고객을 위해 안전하고 지속 가능한 온사이트 및 오프사이트 Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services를 제공합니다. 이 서비스를 이용하면 안전하고 지속 가능한 방식으로 IT 구성 요소를 책임 있게 폐기할 수 있는 옵션을 통해 장비에서 데이터를 안전하게 소거 또는 파기할 수 있습니다. 자산을 폐기하려는 고객을 위해 픽업 물류, 오프사이트 소거, 가치 환원을 위한 재판매, 책임 있는 재활용을 관리할 수 있도록 지원합니다. 이러한 서비스는 환경 규정 준수에 대한 높은 기준을 충족합니다. 서비스 종료 시 수거에서 최종 처분까지 세부 정보가 포함된 보고서도 제공됩니다.
Technology Rotation 프로그램	Dell Technologies는 기업이 금융 솔루션을 IT 구매와 통합하여 환경에 미치는 영향을 줄이고, 인프라스트럭처 기술을 업데이트하며, 사용량 대비 소유권 모델을 통해 현금 흐름의 유연성을 유지할 수 있도록 지원합니다. Dell의 수명주기 관리 지불 솔루션을 통해 기업은 최신 상태의 기술을 사용한 후 기간이 만료되면 리퍼비시, 재판매 또는 책임 있게 재활용할 수 있습니다.
Tech Refresh	Dell Technologies의 업그레이드 및 재활용 프로그램은 스토리지, 데이터 보호 및 하이퍼컨버지드 제품을 복구하여 고객이 기존 시스템 또는 경쟁사 시스템을 차세대 스토리지, 데이터 보호 또는 하이퍼컨버지드 제품으로 교환하고 크레딧을 받을 수 있도록 지원합니다. Tech Refresh 프로그램을 통해 고객은 구형 장비를 무료로 책임 있게 재활용하여 데이터 센터 상면과 관련 전력 및 냉각 비용을 절감할 수 있습니다.
소비자 및 소규모 기업 프로그램	
글로벌 반환 배송	Dell Technologies는 고객이 브랜드나 조건에 상관없이 무료로 전자 제품을 책임 있게 재활용할 수 있도록 전 세계에 무료 선불 배송 및 간편한 물류 서비스를 제공합니다. 고객은 선불 배송 레이블을 인쇄하고, 반환할 품목을 상자에 넣어 포장한 후 현지 우편물 센터에 맡기거나 현장 픽업 서비스를 예약할 수 있습니다.
Dell 트레이드인 및 Dell Reconnect	Dell Technologies는 미국 소비자에게 Dell 트레이드인 프로그램을 제공하여 브랜드에 관계없이 모든 적격 개인용 디바이스를 Dell.com에서 구매 시 사용할 수 있는 크레딧으로 교환하도록 장려합니다. 트레이드인 크레딧 적용 대상이 아닌 디바이스는 무료로 재활용됩니다. 부적격 개인 디바이스의 경우 책임 있게 재활용할 수 있도록 무료 반환 배송을 제공합니다. 소비자는 어떤 상황에서든 프로그램에 참여하는 Goodwill®에 모든 브랜드의 전자 제품을 보낼 수 있으며, Dell Technologies는 Dell Reconnect 프로그램을 통해 무료로 전자 제품을 수거하고 재활용합니다. 트레이딩과 재활용을 통해 소비자는 전자 폐기물의 매립을 방지하는 동시에 순환형 경제에 기여하게 됩니다.

APEX PC-as-a-Service

Dell Technologies의 APEX PCaaS(PC-as-a-Service) 오퍼링을 통해 고객은 필요에 따라 기술을 구매 및 반환하고 자산 폐기를 안전하고 책임 있게 관리할 수 있습니다. APEX가 고객의 IT 인프라스트럭처를 관리하고, 고객을 대신해 기술을 책임 있게 재사용, 용도 변경, 재활용하여 향후 사용할 수 있는 장비의 잔여 가치를 높이고 고객의 EOL(End of Life) 관리 부담을 해소시켜 줍니다.

Dell APEX는 고객이 IT 리소스를 확장하는 데 필요한 유연성을 제공함으로써 오버프로비저닝과 리소스 낭비를 줄일 수 있도록 지원합니다. 수명주기 관리를 아웃소싱함으로써 APEX는 고객이 하드웨어의 사용 중지 및 폐기에 소요되는 시간을 최대 53% 절감할 수 있습니다.

디지털 포용성

디지털 포용성을 통한 생활 방식의 혁신

디지털 격차의 해소는 디지털 불평등의 영향을 가장 많이 받는 지역 사회를 깊이 이해하는 것으로 시작됩니다.

지역 참여, 글로벌 프로그램 및 파트너십과 기술 혁신을 통해 Dell Technologies는 기본적인 요구 사항을 충족하는 기술 및 연결성, 디지털 기술 역량 및 지역 사회 네트워크를 구축하는 프로그램과 리소스, 그리고 디지털 형평성을 증진하는 지원을 공평하게 이용할 수 있도록 하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 의료, 교육, 취업 기회에 대한 접근성 등 삶의 질을 개선하는 솔루션을 제공합니다.

이 섹션의 내용

지역 사회 참여	41
글로벌 파트너십	43
기술 혁신	45
미래 지향적인 기술 역량	46

2030 목표

2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.

FY24 **3억 9,600만** / **10억**

지원받는 총 인원수(누계, 2020 회계연도부터 현재 공시 연도까지)

주요 동인

2030년까지 매년 직접 지원받는 사람의 50%는 성 정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들이 될 것입니다.

FY24 **51.5%** / 50%

직접 지원받는 사람들 중 성 정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들의 비율(직접 지원만 포함)

2030년까지 매년 공급망 내의 작업자들을 위해 미래 지향적인 기술 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.

2024 회계연도: Dell은 공급업체 현장 및 사내 제조 시설에서 **131,478**시간의 미래 지향적인 기술 역량 교육을 실시했습니다.

2030 목표

2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.

FY24 **48%** / **75%**

기부 또는 자원봉사에 참여하는 직원의 비율

주요 동인

2030까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000개 비영리 파트너의 디지털 혁신을 지원할 계획입니다.

FY24 **535** / **1,000**

디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원받는 총 비영리 파트너의 수

Dell Technologies가 전 세계에 미치는 영향에 대해 자세히 알아보려면 디지털 포용성 맵을 확인하십시오.

Dell Technologies가 전 세계에 미치는 영향에 대해 자세히 알아보려면 디지털 포용성 맵을 확인하십시오.

디지털 포용성에 대한 접근 방식

지역 사회 참여: 지역 투자 및 활성화

Dell Technologies는 우리가 일하고 사업을 운영하는 지역 사회에 투자합니다. 지역 사회 구성원 및 지역 비영리 단체와 긴밀히 협력하여 이들의 구체적인 요구 사항을 파악하고, 솔루션을 설계하고 활성화하는 데 도움을 줍니다.

글로벌 파트너십: 규모를 위한 협력

Dell Technologies는 전 세계적으로 Dell 입지 안팎의 지역 사회에 영향을 미치기 위해 Dell Technologies의 학습과 리소스를 활용하는 대규모의 파트너 주도 사회적 프로그램과 글로벌 파트너십을 육성하고 발전시킵니다.

기술 혁신: Dell 혁신을 통한 선도

디지털 포용성은 Dell 문화, 제품 및 서비스의 핵심입니다. Dell Technologies의 기술 혁신 프로그램은 Dell의 포괄적인 포트폴리오를 활용하여 까다로운 문제를 빠르게 해결하는 것을 목표로 합니다.

공개 지지

Dell Technologies는 광대역 액세스, 경제성 및 채택의 교차점에서 지역 사회 수준의 요구 사항을 식별하는 데 도움이 되도록 공공 부문 파트너십을 심화 및 확장했습니다. 미국에서는 민간, 공공 및 비영리 부문과 협력하여 ACP(Affordable Connectivity Program)에 대한 인식을 제고하여 학생과 가족이 비용을 절감하고 경제적인 고속 인터넷을 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이 캠페인은 등록을 촉진하기 위해 지역 연고와 접촉 경험이 있는 지역 사회 기반 조직에 교육, 자금 및 지원을 제공합니다. 또한 STEM 교육을 지원한다는 사명을 바탕으로 Girls Who Game, Student TechCrew, Solar Community Hub 및 Develop with Dell과 같은 혁신적인 파트너십 및 프로그램을 구축하고 있습니다. 이러한 프로그램은 인재가 STEM 관련 직종에 진입하고 재진입하는 데 도움이 됩니다.

2024 회계연도에는 다음과 같은 성과도 거두었습니다.

- 모든 미국인을 위한 인터넷 액세스, 경제성 및 형평성에 초점을 맞춰 디지털 격차를 해소하기 위한 Civic Nation과 미국 교육부의 파트너십인 Online for All 전국 캠페인에 참여했습니다.
- 바이든 행정부의 기업 파트너 중 한 곳으로 영부인이 주최하는 백악관 국제 소녀의 날 축하 행사에 초대되어 참여했습니다.
- 디지털 포용성을 장려하는 연례 인식 주간에 디지털 포용성 프로그램, 정책 입안자 및 선도적 사상가의 연합체인 NDIA(National Digital Inclusion Alliance)를 후원했습니다. NDIA는 지역 사회 프로그램을 지원하고 정책 입안자들이 행동할 수 있도록 도와 디지털 형평성을 증진합니다.
- 백악관에서 열린 미국 교육부의 국가 교육 기술 계획 착수 행사에 교육 및 기술 분야의 가장 저명한 여러 파트너와 함께 참여했습니다.
- 에티오피아 정부와 협력하여 주로 에티오피아 시골 지역의 학교에 컴퓨터를 공급하고 교사를 교육하는 Camara Education 프로그램을 지원했습니다. 이 프로그램은 에티오피아의 소외된 지역 사회에서 기술을 통해 양질의 교육에 대한 접근성을 개선하고 정부 전략 및 정책에 따라 교육 부문을 지원하는 것을 목표로 합니다.
- 인도 최고의 연구진과 협력하여 Atal Tinkering Lab을 채택하고 설립했습니다.

지역 사회 참여

많은 프로그램과 파트너십은 학생과 평생 학습자들이 디지털 경제에 대비할 수 있도록 준비시키는 데 중점을 두고 있습니다. 이러한 프로그램은 기술과 연결성에 대한 액세스를 제공하는 것 외에도 새로운 기술을 활용한 중요한 교육과 경험을 제공합니다. 이를 통해 지역 사회는 디지털 미래를 선도할 수 있습니다.

AI(Artificial Intelligence) for Workforce

2023년에 Dell과 AACC(American Association of Community Colleges)는 인텔의 AI for Workforce 프로그램에 참여했습니다. 이 프로그램은 미래 인력이 AI를 사용할 수 있도록 지원하고, 지역 사회 대학이 미국 인력의 교육 및 훈련의 최전선이 될 수 있도록 지원합니다. 2024 회계연도에 Dell은 AACC가 인텔의 교육 과정을 활용하여 학생들이 AI를 자신 있게 사용할 수 있는 역량을 갖출 수 있도록 지원하는 AI for Workforce의 보조금을 관리하고 자금을 지원할 수 있도록 추가 자금을 제공했습니다. 이러한 기금을 통해 AACC는 개별 지역 사회 및 기술 대학과 협력하여 각자의 필요에 맞게 교육 과정을 조정하고, 보조금 신청을 검토하고, 자금을 분배하고, 프로그램의 효과를 평가할 수 있습니다.

AACC의 데이터에 따르면 미국의 지역 사회 대학 학생 1,000만 명 중 58%가 여성이고, 28%가 히스패닉, 12%가 흑인 및/또는 아프리카계 미국인, 6%가 아시아/태평양 연안 섬 주민으로 파악되고 있습니다. 현재 'AI for Workforce' 프로그램에 참여하는 학교 중 17곳은 미국 교육부에 의해 MSI(Minority-serving institution)로 분류되어 있습니다. 이 새로운 파트너십은 자원이 부족한 지역 사회를 지원하기 위해 MSI(Minority-serving institution)와 부족 대학(Tribal College)에 초점을 맞출 것입니다. Dell Technologies는 이 프로그램의 지속적인 성장을 위해 최선을 다하고 있습니다.

미시시피 주 전역의 AI 교육 발전

2023년 MAIN(Mississippi Artificial Intelligence Network)은 AI 교육을 발전시키기 위한 주 전역의 협력을 발표했습니다. Dell 및 인텔과의 파트너십을 통해 설립된 MAIN은 AI for Workforce 프로그램을 기반으로 미시시피주의 15개 지역 사회 대학과 여러 미시시피 대학에서 AI 교육을 장려합니다. Dell은 MAIN에 캠퍼스 AI 연구실의 규격을 제공했습니다. MAIN 파트너는 지역 기금을 통해 이러한 실험실을 위한 기술을 구매하고 학생을 모집할 수 있습니다.

ShePreneur

Dell Technologies는 2023 회계연도에 인도 여학생들이 기업가 정신을 함양하고 지역 사회 문제를 해결할 수 있는 새로운 기술에 대한 필수 역량을 갖추도록 하기 위해 ShePreneur 프로그램을 도입했습니다. ShePreneur는 부트 캠프, 인턴십, 피치 자료 이벤트, 제품 개발 및 장기적인 멘토링을 통해 학생들에게 제품의 전체 개발 주기를 안내합니다.

ShePreneur는 참가자들이 주로 AI 기술 역량 구축에 집중하도록 방향을 전환했습니다. 2024 회계연도에는 프로그램의 범위를 인도 전역으로 확대했으며, 대부분의 참여자는 외딴 마을에서 왔습니다. 학생들은 오프라인 Atal Tinkering Lab을 활용해 팀 단위로 솔루션을 개발합니다. Dell은 이 중 310개의 연구실에 자금을 지원했으며, 2024 회계연도에는 50개 이상의 실험실이 추가되었습니다.

주요 동인

2030년까지 매년 직접 지원받는 사람의 50%는 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들이 될 것입니다.

직접 지원받는 사람들 중 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들의 비율(직접 지원만 포함)

*사회 및 교육 이니셔티브를 통해 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들로 지원을 확대하여 포용성 있는 환경 조성과 생활 방식의 혁신이라는 가치에 맞게 이러한 목표를 조정합니다.

Girls Who Game - San Carlos Apache Tribe

GWG(Girls Who Game)은 Dell Technologies가 Microsoft 및 인텔과 같은 파트너와 함께 개발한 프로그램입니다. 2022 회계연도에 Dell은 Hesperus 및 San Carlos Apache 부족과 협력하여 미국 부족 보호구역에 최초의 Girls Who Game 지부를 열었습니다. 2023 회계연도에는 San Carlos Apache 프로그램이 8명의 학생으로 구성된 1개 클럽에서 3개 클럽, 44명의 학생으로 확대되었습니다.

이 프로그램에는 특히 기술과 관련된 San Carlos Apache 부족의 고유한 요구 사항을 이해하기 위해 지역 사회의 신중한 참여가 수반되어야 합니다. Dell Technologies의 접근 방식은 지역 사회의 상황에 맞게 소통하는 것입니다. 지역 사회와의 소통을 바탕으로 주민들이 기술이 자신들의 전통과 삶의 방식을 위협할 수 있다고 우려한다는 사실을 알게 되었습니다. 이러한 우려 사항을 염두에 두고, 팀은 TAC(Tribal Advisory Council)를 구성하여 지역 사회의 원로들이 학생들에게 전통 문화와 가치의 보존 방법에 대해 조언하고 학생들은 디지털 세상에서 성공할 수 있는 사회적, 기술적 역량을 개발할 수 있도록 지원했습니다.

San Carlos Apache 클럽은 GWG 도전 과제로 Minecraft 모델을 구축하고 있습니다. 이 모델은 San Carlos 지역 사회의 문화적, 역사적 측면을 표현하여 Apache 부족의 삶의 방식을 담았습니다. TAC와 협의하여 구축한 이 모델을 통해 학생들은 자신의 문화 유산을 더 잘 이해하고, 지역 사회의 원로들은 디지털 혁신이 어떻게 그들의 유산과 문화를 보존하는 데 도움이 되는지 이해할 수 있습니다.

글로벌 파트너십

글로벌 비영리 단체가 디지털 시대에 영향력을 확대하려면 디지털 솔루션을 통해 운영을 개선해야 합니다. Dell Technologies는 디지털 혁신과 기술 솔루션을 통해 비영리 단체의 역량을 강화하기 위해 NGO, 고객, 동종 업계 및 비영리 단체와 협력하여 비영리 단체의 디지털 격차를 해소하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Junior Achievement

Dell Technologies는 JA(Junior Achievement Americas)와 협력하여 고등학생들이 지역 사회의 문제를 해결할 수 있는 역량을 강화하고, 비즈니스를 시작하고 관리하는 데 필요한 실질적인 기술 역량을 교육합니다. 학생들은 15주에 걸쳐 자원봉사 컨설턴트와 함께 마케팅, 재무, 영업, 제조 및 운영 분야의 기술 역량을 익히면서 서로 협력하여 회사를 처음부터 설립합니다.

Dell과 파트너십을 맺기 전에는 참가자들이 모든 데이터를 종이 또는 스프레드시트로 관리했습니다. 현지 자원봉사자들은 정보가 손실되거나 필요한 정보에 정확히 액세스하기 어렵다는 것을 알게 되었습니다. 브라질의 Dell 팀은 학생들과 자원봉사 컨설턴트가 회사와 관련된 모든 데이터와 정보를 관리할 수 있는 플랫폼인 EnS(Enterprise Space)를 구축하여 출시했습니다. 이 프로그램은 게임화 모델을 차용하여 컨설팅을 여정으로 전환하고 각국의 다양한 비즈니스 환경에 맞게 조정할 수 있습니다.

브라질에서 EnS를 만드는 동안 팀은 프로그램 모델이 지역 비즈니스 환경에 맞게 조정되어야 한다는 사실을 파악했습니다. 프로그램을 개발한 이후 3년 동안 JA와 Dell은 긴밀히 협력하여 초기 프로그램을 조정하고 수정하여 전 세계로 계속 확장해 나갔습니다. 2024 회계연도에는 JA Company Program에서 EnS의 사용이 확대되어 현재 아르헨티나, 브라질, 캐나다, 칠레, 콜롬비아, 에콰도르, 과테말라, 자메이카, 멕시코, 파나마, 페루, 우루과이, 미국령 버진아일랜드 등 13개 지역에서 운영되고 있습니다.

2021 회계연도에 시작된 이래, Junior Achievement Americas의 파트너십은 프로그램의 직접적인 영향을 받은 학생과 이들을 지원하는 수천 명의 교사, 가족, 자원봉사자를 포함하여 250,000명 이상의 수혜자에게 영향을 미쳤습니다.

Solar Community Hub

Dell Technologies의 Solar Community Hub는 가장 외딴 지역에서도 사람들을 연결하며,

Solar Community Hub를 통해 기술 및 역량 개발 기회에 접근하고 중요한 서비스와 지원을 받을 수 있습니다. 이 허브에서는 각 지역 사회의 요구 사항에 따라 물과 전기, 의료 서비스 및/또는 생물 다양성 보존에 접근할 수 있습니다. 이러한 허브는 지역 사회의 규모와 요구 사항에 따라 고정식, 휴대용, 이동식 등 다양한 형태로 구축할 수 있습니다. Dell Technologies는 각 허브에 적합한 모델과 서비스를 선택하기 위해 Computer Aid International, N50 Project 파트너[16], 지역 비영리 단체와 협력하고 있습니다. 현재 Dell은 48개 지역에 허브를 운영하고 있습니다. 모든 허브는 Dell의 포괄적인 포트폴리오를 통해 디지털 액세스를 제공하며, 대부분의 허브는 OptiPlex 마이크로 폼 팩터 데스크탑, Latitude Rugged 노트북, PowerEdge 타워 서버 및 N Series 스위치를 갖추고 있습니다.

2024 회계연도에는 240만 명이 넘는 사람들이 Solar Community Hub를 이용했습니다.

2024 회계연도에 Dell은 남아프리카공화국 케이프타운 교외의 켄싱턴에서 Solar Community Hub를 구축했습니다. 기존 유닛의 용도를 변경하고 SHAWCO(Students' Health and Welfare Centres Organisation)와 협력한 결과 Kensington Learning Lab은 이제 진료소를 겸하는 Solar Community Hub로 거듭났습니다. 이 다목적실에는 건강 검진 등의 의료 서비스를 제공하는 Dell 기술이 탑재되어 있습니다. 허브에서는 SHAWCO의 Beyond Educational Health Clinics and Violence Prevention Program을 비롯한 교육 서비스도 제공합니다. 또한 허브에서는 ICDL 인증, Microsoft Office 교육 및 코딩 교육도 제공합니다.

2023년 5월에는 N50 Project 파트너를 통해 우크라이나, 폴란드, 루마니아 전역에 12개의 PCC(Portable Connectivity Center)를 설치하여 난민을 지원했습니다.

PCC 및 Solar Community Hub 네트워크에 대해 자세히 알아보십시오.

Pro Bono 프로그램

Dell은 2030년까지 전문성과 기술을 활용하여 1,000개의 비영리 단체의 디지털 전환을 지원함으로써 지역 사회에 더 나은 서비스가 제공될 수 있도록 할 것입니다. Pro Bono는 일종의 프로그램의 포트폴리오로, Dell Technologies의 재능 있는 다양한 직원을 디지털 혁신 여정에 도움이 필요한 전 세계 비영리 단체와 연결해 줍니다. 이 프로그램은 지금까지 535개의 비영리 단체를 지원했으며, 총 자원봉사 시간은 24,800시간에 달합니다.

디지털 혁신 지원을 받기 위해 비영리 단체는 직원 또는 파트너가 지명하거나, 해당 단체에서 Dell Technologies에 직접 문의할 수 있습니다. Pro Bono 프로그램은 Pro Bono 컨설팅 워크숍과 Pro Bono 프로젝트, 그리고 Dell 리더와 비영리 단체 이사회 구성원을 연결하여 비영리 단체를 지원하고 Dell의 미래 리더를 위한 리더십 기술 역량을 강화하는 이사회 서비스 매칭 등의 방식으로 비영리 단체와 협력합니다.

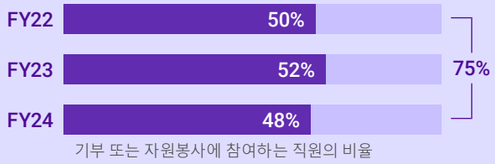
2023년 12월, Dell은 유럽, 중동, 아프리카(EMEA) 지역을 위한 Pro Bono 컨설팅 워크숍을 개최하여 직원들과 비영리 단체 간의 협업을 선보였습니다. EMEA 워크숍에서 Dell은 96명의 직원과 18개의 비영리 단체를 모아 집단 행동의 힘을 보여주었습니다. 그중 공립학교 어린이 지원 단체인 Al Jisr는 25년간의 문서를 디지털화하는 데 도움을 요청했습니다.

헌신적인 자원봉사자들은 이 과제를 해결했을 뿐만 아니라 카사블랑카의 IT 팀으로부터 스캐너/프린터 대여를 조율하여 비영리 단체를 지원하겠다는 Dell의 의지를 보여주었습니다. Al Jisr은 검색 시간을 크게 단축하고, 문서 접근성을 높였으며, 잠재적인 파트너로부터 투자를 유치했습니다. 이 경험을 통해 자원봉사자들은 귀중한 통찰력을 얻고 지역 사회 참여에 대한 그들의 헌신적 태도를 보여주었습니다.

기부와 자원봉사를 회사 문화에 정착시키는 방법은 이 보고서의 포용성 있는 인력 구성 섹션에서 확인할 수 있습니다.

2030 목표

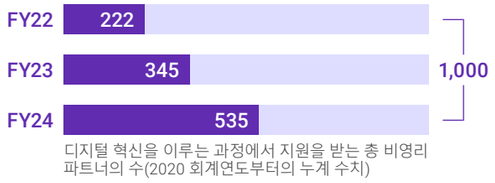
2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.



*이 목표의 진척도는 2023 회계연도의 52%에서 감소했습니다. 올해 직원의 기부와 자원봉사가 감소한 것은 조직의 변화 때문입니다.

주요 동인

2030까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000개 비영리 파트너의 디지털 혁신을 지원할 계획입니다.



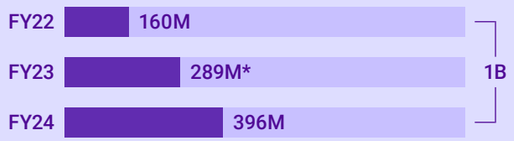
기술 혁신

기술은 전 세계적으로 지역 사회의 사회적 요구를 근본적으로 변화시켰습니다.

인구가 증가하고 기술에 대한 의존도가 증가함에 따라, Dell Technologies는 사회가 이러한 성장 속도를 따라잡을 수 있도록 해야 합니다. Dell Technologies는 인프라스트럭처를 지원하고 디지털 공공재를 생성하여 파트너가 주도하는 대규모 사회 프로그램을 지원해 소외된 지역 사회의 시스템 문제를 해결하는 데 기술을 사용하고 있습니다.

2030 목표

2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.



지원받는 총 인원수(누계, 2020 회계연도부터 현재 공시 연도까지)

*2023 회계연도는 수정된 계산을 반영하여 재작성되었습니다. 자세한 내용은 보고서 정보를 참조하십시오.

Digital LifeCare

Digital LifeCare는 인도 정부가 인구 규모에 따라 증가하는 NCD(Noncommunicable Disease) 부담을 해결할 수 있도록 돕기 위해 개발된 오픈 소스 디지털 의료 플랫폼으로, 의료 시스템을 디지털 방식으로 통합하여 환자를 위한 지속적인 관리를 지원하는 미래 지향형 기술 플랫폼입니다. Dell은 인도 보건부와 협력하여 이 플랫폼을 개발했으며, 이 플랫폼은 Tata Trusts에서 구현합니다.

2024 회계연도에는 의료 종사자 애플리케이션에 인도 현지 언어 2개를 추가하여 접근성과 사용자 편의성을 개선했습니다. 또한 지역 사회 보건 담당자와 1차 의료 센터의 의료 담당자는 이제 실행 가능한 보고서를 다운로드하여 프로그램 모니터링 기능을 향상할 수 있습니다.

Digital LifeCare는 다른 보건 당국 포털에 통합되어, 생태계 협업을 가능하게 하고 의료 종사자의 데이터 입력 부담을 줄였습니다. 2024 회계연도에 Digital LifeCare는 모든 수준의 의료 서비스 전반으로 플랫폼 도입을 확대하고 원활한 의료 서비스 제공을 보장했습니다. Digital LifeCare는 2024 회계연도에 전년 대비 57% 증가한 8,100만 명이 등록하여 33개 주와 연방 직할령에서 총 3억 1,900만 명의 누적 등록자를 기록했습니다.

Digital LifeCare 플랫폼은 의료 부문에 대한 모범적 공헌 활동을 강조하는 Elets Healthcare Innovation Summit에서 Digital Healthcare Project 부문 우수상을 수상했습니다.

또한 Digital LifeCare는 인도의 Internet and Mobile Association이 주최하는 India Digital Summit에서 Best Tech for Health 상을 수상했습니다. Dell은 정부 의료 공무원과 근로자가 수백만 명의 수혜자로 도달 범위를 넓힐 수 있는 미래 지향형 기술 플랫폼을 개발하여 인도 정부가 증가하는 NCD 부담을 해결하도록 지원한 공로를 인정받았습니다.

i2B2

i2B2(Informatics for Integrating Biology and the Bedside) tranSMART Foundation는 오랫동안 의료 연구와 환자 치료 사이의 간극을 좁히기 위해 노력해 왔습니다. 10년이 넘는 기간 동안 Dell과 i2B2 tranSMART Foundation은 기술을 활용하여 고도로 개인화된 의료 연구 및 결과를 개발하기 위해 협력해 왔습니다.

가장 최근에는 연구자들이 질병 패턴을 감지하고 잠재적 치료의 효과를 예측하는 데 도움이 되는 환자 시뮬레이션인 '디지털 메디컬 트윈'에 집중하고 있습니다. 디지털 트윈은 환자별로 개인화되어 임상 시험의 대상 환자를 정확히 모집할 수 있도록 하는 통찰력을 제공합니다. 각 디지털 메디컬 트윈은 수 테라바이트의 데이터로 구성되며, 이를 실행 가능한 치료 계획으로 처리하려면 강력한 기술 솔루션이 필요합니다.

디지털 메디컬 트윈 데이터베이스는 수많은 병원과 조사 연구에서 데이터를 가져와 데이터 엔클레이브 내에 구축됩니다. 이 엔클레이브는 실험실 수치, 의료 이미지, 모니터링 장비의 데이터 스트림, 전자 건강 기록의 텍스트, 게놈 서열 등 참여 임상 기관의 환자로부터 다양한 수준의 익명화 데이터를 수집합니다.

2024년 회계연도 현재 디지털 메디컬 트윈 프로젝트에는 전 세계 210만 명 이상의 환자가 참여하고 있습니다.

연구자들은 디지털 트윈을 사용하여 특정 질병 프로필의 패턴을 감지할 수 있으므로 치료법을 보다 신속하게 식별, 연구 및 테스트할 수 있습니다. 또한 수억 명의 환자 데이터에 액세스하여 개인의 디지털 메디컬 트윈에서 가능한 치료법을 시뮬레이션하고 그 결과를 유사한 질환을 가진 다른 환자들과 비교할 수 있습니다.

이 파트너십은 다음 그룹을 지원함으로써 전 세계의 치료 옵션을 개선합니다.

- **연구자:** 이제 데이터 엔클레이브에서 익명화된 환자 데이터에 액세스할 수 있습니다. 디지털 메디컬 트윈은 다른 연구자들과의 협업을 용이하게 하므로, 연구 단계에서 응용 단계로 더 빠르게 이동할 수 있습니다.
- **의료진:** 200만 명 이상의 환자 데이터를 기반으로 개별 환자에 대한 치료 시뮬레이션을 실행하고 정밀 의학을 실천할 수 있습니다.
- **환자:** 관련성 높은 맞춤형 치료를 받을 가능성이 높아지고 표적 임상 시험에 접근할 수 있게 됩니다. 또한 디지털 메디컬 트윈과 상호 작용할 수 있는 능력을 얻게 됩니다.

Dell Technologies는 디지털 메디컬 트윈과 이러한 데이터 엔클레이브를 지속적으로 개발하고 있습니다. 현재는 Generative AI를 사용하여 환자가 자신의 디지털 메디컬 트윈을 편견 없이 공정하게 표현할 수 있는 피드백을 제공할 수 있도록 하는 방법을 개발하고 있습니다.

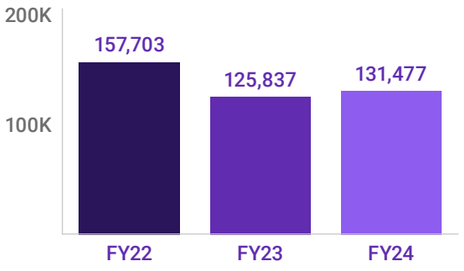
미래 지향적인 기술 역량

오늘날 공급망 업계는 디지털 혁신의 영향으로 인해 계속되는 인재 격차에 직면하고 있습니다.

기술 역량 격차로 인해 디지털화된 직무를 담당할 새로운 인재를 발굴하는 것이 어려워질 뿐만 아니라 기존의 인재를 유지하고 성장시키는 것이 그 어느 때보다 중요해졌습니다. 2024 회계연도에 Dell Technologies는 미래 지향적인 기술 역량 교육 프로그램의 시범 운영을 계속했습니다. 이 특별한 시범 프로그램은 두 곳의 공급업체와 협력하여 공급망 근로자를 위한 미래 지향적인 기술 역량을 구축하고 있습니다. 이 프로그램은 일선 근로자, 현장 리더 및 엔지니어에게 디지털 및 필수 기술 역량 구축에 도움이 되는 전문적이고 개인적인 기술 역량 개발 기회를 제공합니다.

주요 동인

2030년까지 매년 공급망 내의 작업자들을 위해 미래 지향적인 기술 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.



공급업체 현장 및 사내 제조 위치에서 실시한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 총 시간

포용성 있는 인력 구성 환경

포용성 있는 인력 구성 환경 조성

Dell Technologies는 다양한 배경과 삶의 경험을 가진 개인들로 이루어진 다양하고 포용성 있는 인력을 구성하는 것을 중요하게 생각합니다. 미래의 인재 요구 사항을 충족하고 Dell Technologies의 글로벌 고객층을 반영하는 새로운 관점을 확보하기 위해서는 기술 분야에서 소외 계층의 대표성을 높여야 합니다. Dell Technologies는 모든 업무에서 평등한 고용 기회와 윤리 및 도덕성 수호를 위해 최선을 다하고 있으며, 다양성을 지원하는 포용적인 운영 방식과 정책을 지속적으로 시행할 것입니다.

이 섹션의 내용

업무 환경	48
인력	51
책임 의식	53
마켓플레이스	54

포용성 있는 인력 구성에 대한 접근 방식

직원은 장기적인 비즈니스 성공을 위해 없어서는 안 될 존재이므로 Dell Technologies는 포용적인 기업 문화를 조성하고 미래의 유능한 직원 파이프라인을 구축하는 데 주력하고 있습니다. 모두를 위한 미래를 구축하기 위해 Dell Technologies는 다음과 같은 네 가지 영역에 초점을 맞춥니다.

업무 환경

Dell Technologies는 모든 직원이 있는 그대로의 모습으로 자신의 업무가 의미 있다고 느낄 수 있는 포용적인 환경을 조성하고 있습니다.

인력

Dell Technologies는 대표성을 높이기 위해 최선을 다하고 있으며 모든 직급에서 인재를 유지하는 것이 장기 전략에 필수적이라는 점을 인식하고 있습니다.

책임 의식

Dell Technologies는 Dell의 Culture Code 및 People Philosophy를 수호하기 위해 책임을 다하고 있습니다.

마켓플레이스

Dell Technologies는 업계와 고객에게 모범을 보이며 미래의 직원들이 일하고 싶어 하는 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다.

2030 목표

2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성 정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.

FY24	35.0%	50%

성 정체성상 여성인 글로벌 인력의 비율

FY24	29.1%	40%

성 정체성상 여성인 글로벌 피플 리더의 비율

2030 목표

2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.

FY24	16.1%	25%

민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 미국 인력의 비율

FY24	12.6%	15%

민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 미국 인력 내 피플 리더의 비율

업무 환경

Dell Technologies의 Culture Code는 우리의 정체성을 정의하고 신념을 설명하며, 직원이 업무를 수행하고 조직을 이끄는 방식에 대한 명확한 기대치를 설정합니다. Dell Technologies의 문화는 지금까지 달성한 모든 성과와 앞으로 달성할 모든 성공의 토대입니다.

Dell Technologies의 문화는 Dell Technologies만의 차별화된 특징으로 모든 직원을 위한 포용적인 환경을 조성하는 데 도움이 됩니다. 포용성 있는 인력을 구성하기 위한 노력은 다음과 같이 이어집니다.

- ERG(Employee Resource Group) 및 기본 교육을 통해 의미 있는 교류 관계를 구축합니다.
- 직원들이 저마다 다른 능력을 발휘하여 성과를 거둘 수 있도록 지원하는 프로그램과 리소스를 제공합니다.
- 직장 내 형평성을 보장할 수 있는 보상을 제공하고 복리후생 제도를 운영합니다.
- Dell Technologies가 비즈니스를 운영하는 전 세계 모든 곳에서 직장 보건 및 안전 표준을 준수하기 위해 노력합니다.

Culture Code와 People Philosophy를 통해 이를 활성화하는 방법을 알아보십시오.

ERG(Employee Resource Group)

Dell Technologies의 ERG는 직원의 교류와 참여를 이끄는 데 매우 중요한 역할을 합니다. ERG를 통해 직원들은 일상 업무를 넘어 서로 소통할 수 있습니다. Dell은 4개 지역, 80개 국가, 469개 이상의 지부에 13개의 ERG를 운영하고 있습니다. 이러한 사내 그룹은 소속감과 유대감을 고취하는 경험을 창출합니다. ERG는 개인 및 전문 개발 기회를 제공하고 기부와 자원봉사를 통해 Dell 외부의 지역 사회 참여를 촉진합니다. ERG는 Dell Technologies 내부에서 협력하여 아시아계 미국인 및 태평양 연안 섬 주민 유산의 달, 흑인 역사의 달, 지구의 날, 히스패닉 유산의 달, 세계 장애인의 날, 세계 여성의 날, 성소수자 자긍심의 달, 퇴역군인의 날을 비롯하여 각 그룹에 중요한 날을 기념합니다.

ERG는 또한 글로벌 문화 간 이해와 소통을 증진하는 툴로 활용되어 직원들에게 업무적으로나 개인적으로 도움을 줍니다. 직원들은 자신의 배경과 관심사를 벗어난 ERG에 참여하여 인식을 넓히고 다른 배경을 가진 사람들과 지지적인 관계를 형성할 수 있는 기회를 가질 수 있습니다. 2024 회계연도에는 직원의 56.4%가 하나 이상의 ERG에 참여했습니다. 이와 같은 참여율은 직원들이 직장 내 커뮤니티와 소속감을 조성하는 데 있어 자신의 역할을 이해하고 소중히 여긴다는 것을 보여줍니다.

Dell Technologies의 ERG

Asians in Action
Black Networking Alliance
Conexus
Family Balance
GenNext
Interfaith
Latino Connection
Mosaic
Planet
Pride
True Ability
Veterans & Supporters
Women in Action

자선 활동 및 자원봉사 둘러보기

공동체 의식, 소속감, 목적 의식은 직장 밖에서도 느낄 수 있습니다. Dell Technologies는 직원 1인당 연간 최대 미화 10,000달러까지 기부금을 매칭하고 직원들이 기존 근무일 중 자원봉사를 할 수 있도록 장려함으로써 조직이 쉽게 기부하고 그 영향력을 극대화할 수 있도록 지원합니다. 그리고 10시간 이상 자원 봉사에 참여한 모든 직원은 미화 150달러에 상당하는 바우처를 받아 원하는 공인 자선 단체에 기부할 수 있습니다.

2024년 회계연도에 전 세계 Dell Technologies 직원 중 48%가 기부 또는 자원봉사에 참여했습니다. Dell Technologies의 직원들은 총 949,000시간을 자원봉사에 할애했습니다. 그 많은 시간은 Pro Bono 프로그램을 통해 공원 청소와 같은 지역 사회 프로젝트와 기술 역량 기반 작업에 사용되었습니다. Pro Bono와 기부 및 자원봉사에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 디지털 포용성 섹션에서 확인할 수 있습니다.

학습 프로그램 및 교육

모든 직원에게 포용적인 운영 방식에 대한 강력한 기본 교육을 제공하면 모든 사람들이 공유한 이해를 바탕으로 공통적인 체계를 활용할 수 있습니다.

Be the Change는 포용성 관련 주제에 초점을 맞춘 Dell Technologies의 기본 학습 프로그램입니다. 이 교육을 통해 모든 직원이 있는 그대로의 모습으로 근무하고, 성공하며, 경력을 쌓을 수 있는 환경을 확립하고 있습니다. 현재까지 직원의 99%가 Be the Change를 수강했습니다. 모든 신규 직원과 관리자는 온보딩 과정의 일환으로 이 기본 교육을 수강합니다. Be the Change는 연중 내내 모든 팀, 직급 및 비즈니스 영역에서 이 주제와 관련해 함께 대화를 나누도록 독려하는 기회와 툴, 리소스도 제공합니다. 2024 회계연도에는 직원 및 리더를 위한 앨라이십(allyship)에 초점을 맞춰 새롭게 진화한 Be the Change 모듈을 시작했습니다.

신규 직원이 Dell에 입사하면 온보딩 과정을 통해 Dell의 문화와 포용성 있는 인력 구성 목표를 철저히 이해할 수 있습니다. 이를 위해 Dell은 온보딩 과정에서 다음을 제공합니다.

- Be the Change 기본 학습.
- 균등한 고용 기회 정책.
- ERG, 네트워킹 및 멘토링에 관한 정보.

모든 직원은 행동 강령을 준수하고 연례 윤리 및 규정 준수 교육을 이수해야 합니다. 연례 교육에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 윤리 섹션에서 확인할 수 있습니다.

장애 포용성

눈에 보이거나 보이지 않는 장애를 가진 Dell 직원들을 위한 포용성을 증진하는 한 가지 방법은 Centers of Excellence를 활용하는 것입니다.

Dell Technologies의 Assistive Technology CoE(Center of Excellence)는 모든 직원이 잠재력을 최대한 발휘하는 데 필요한 보조 공학을 제공하는 것을 목표로 합니다. Dell과 True Ability ERG(Employee Resource Group)의 파트너십을 통해 2022 회계연도에 이 센터의 비전이 실현되었습니다. Assistive Technology CoE는 장애가 있는 직원을 위한 기술, 교육 및 지원을 제공합니다. 모든 직원은 관리자의 승인, 자금 지원 또는 의학적 확인 없이 비밀리에 보조 기술을 요청할 수 있습니다. Assistive Technology CoE는 점자 키보드, 청각 개별화 소프트웨어, 음성 텍스트 변환 툴 및 스크린 리더를 비롯한 하드웨어 및 소프트웨어 카탈로그를 제공합니다.

Assistive Technology CoE는 모든 Dell 직원이 자신의 역할을 훌륭히 수행하는 데 필요한 기술을 갖추도록 노력하는 한편, Accessibility Center of Excellence는 장애가 있거나 보조 기술을 사용하는 사람들이 디지털 제품과 리소스를 이용할 수 있도록 하기 위해 노력합니다. Accessibility Center of Excellence는 제품 팀이 Dell의 접근성 선언문을 준수할 수 있도록 다양한 서비스를 제공합니다. 또한 Accessibility 팀은 접근성 교육, 접근성 테스트, 검토 및 감사, 접근 가능한 설계 및 포용적인 언어를 장려하는 툴을 제공합니다.

보상 및 복리후생

Dell Technologies는 경쟁력 있고 포괄적인 복리후생 패키지를 제공하며 직원들에게 최적의 비용으로 최고의 옵션과 가치를 제공하기 위해 노력합니다. 복리후생 패키지를 통해 정신, 신체 및 재무 상태, 유연성 및 연결에 중점을 둔 프로그램과 리소스를 제공하는 포괄적인 접근 방식을 통해 직원의 전반적인 건강과 웰빙을 지원합니다. 근무 유연성은 Dell Technologies 문화의 일부로 여전히 우선순위에 있으며, 직원들에게 선택권과 유연성을 제공하는 툴을 구축했습니다. Dell Technologies는 가상 라이브 및 온디맨드 교육 세션, 상담 및 지원 서비스, 피트니스 및 웰니스 챌린지, 자발적 진행 상황 추적, 기타 인센티브 등 혁신적이고 포용적인 서비스를 제공하는 것을 목표로 합니다.

Dell Technologies는 전 세계적으로 일관되고 현지에 적합하며, 우수한 인재를 유치하고 동기를 부여하며 유지하는 데 효과적인 종합적인 보상 프로그램을 설계했습니다. 이 보상 프로그램은 직원들이 고객과 비즈니스 성장을 위해 최선을 다할 수 있도록 영감을 불어넣는 것을 목표로 합니다. 또한 보상 프로그램을 통해 공평한 급여를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 급여 형평성에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 책임 의식 섹션에서 확인할 수 있습니다.

직원 보건 및 안전

Dell Technologies는 비즈니스를 운영하는 전 세계 모든 곳에서 산업재해와 직업병이 없는 업무 환경을 제공하는 것을 목표로 합니다. 이러한 목표는 Dell Technologies가 세계적 수준의 보건 및 안전 문화를 유지하고, 직원, 계약업체 및 방문객도 이러한 문화를 수용하고 조직의 모든 수준에서 이러한 문화를 완전히 따라야만 달성할 수 있습니다. Dell 글로벌 보건 및 안전 정책에 Dell의 직장 보건 및 안전 목표를 수립하고 검토하는 데 사용되는 프레임워크와 기준이 명시되어 있습니다.

Dell Technologies의 산업 안전, 보건 및 환경 프로그램은 자격을 갖춘 EHS 전문가로 구성된 글로벌 직원이 관리합니다. 전 세계 모든 Dell의 제조 시설은 세계적으로 인정받는 ISO 45001 산업 보건 및 안전 관리 시스템과 엄격한 보건 및 안전 요구 사항을 포함하는 RBA(Responsible Business Alliance) 표준 인증을 받았습니다. Dell의 제조 시설에서는 내부 및 타사 인증 기관에서 실시하는 강력한 감사 프로그램을 통해 직장 보건 및 안전이 최고 수준으로 관리되고 유지되도록 보장합니다.

Dell은 사내 전용 OHSMS(Occupational Health and Safety Management System) 매뉴얼을 유지 관리합니다. Dell의 운영 및 비즈니스는 품질, 환경, 산업 보건 및 안전, 에너지 등 다양한 중요 분야에서 ISO 인증을 취득했습니다. 전체 목록은 인증 및 Eco 레이블을 참조하십시오.

인력

Dell은 사내 경력 향상 및 개발을 통해 직원에게 투자함으로써 포용성 있는 인력 구성을 유치, 개발 및 유지하는 것을 목표로 합니다. 이를 위해 전 세계 여성 및 미국 내 소외 계층을 포함한 모든 직원이 경력을 쌓고 성장할 수 있는 기회를 제공하며, 퇴역 군인, 경력 단절자, 신경 다양성을 가진 사람들을 채용하는 일에도 노력을 기울이고 있습니다.

또한 접근성 관련 운영 방식과 유지 및 개발 프로세스를 평가하고 개선함으로써 채용 프로그램과 프로세스를 지속적으로 혁신하고 포용성을 가로막는 장벽을 제거하기 위해 노력합니다. Dell은 포용성 있는 인력을 구성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

이러한 노력이 바로 2030 포용성 있는 환경 조성 목표를 뒷받침하는 원동력입니다.

- 2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.
- 2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.

인재 채용 및 고용

Dell Technologies는 전통적이고 혁신적이며 맞춤형 채용 및 고용 프로그램을 활용하여 최고의 인재를 확보합니다. 예를 들어 업무 복귀에 관심이 있는 사람을 위해 Career ReStart and Reboot 같은 복귀 준비 및 재교육 프로그램을 개발하고 있습니다.

일보다 삶이 더 중요합니다. 아무리 헌신적인 전문가라도 삶은 때때로 경력을 일시적으로 중단하게 만듭니다. 가정을 이루거나, 노부모를 돌보거나, 질병을 치료하거나, 학업을 마치거나, 기타 어떤 이유로 직장을 그만두든 Dell은 경력 공백이 발생한다는 것을 알고 있습니다. Career ReStart 프로그램은 상당한 경력 공백을 겪고 있는 유능하고 숙련된 전문가에게 필요한 체계적 지원, 멘토링, 교육 및 네트워킹을 제공하여 경력을 재시작하는 데 도움을 줍니다. Career ReStart는 두 가지 프로그램으로 구성되어 있습니다.

- **Direct Hire Program:** 체계적인 온보딩 및 지원을 통해 직원으로 다시 빠르게 참여할 수 있도록 지원합니다.
- **Returnship Program:** 교육, 전문성 개발 및 지원을 제공합니다. 이 프로그램은 프랑스, 독일, 인도, 아일랜드, 미국 등 여러 지역에서 운영되고 있습니다.

Dell Technologies는 인재 채용 및 유치를 위한 또 다른 노력의 일환으로, STEM 학위를 취득하는 여성에게 멘토링을 제공합니다. 2023년 World Economic Forum Global Gender Gap Report의 데이터에 따르면, STEM 학위를 취득한 여성의 비율은 해마다 정체되어 있는 것으로 나타났습니다. Dell Technologies는 STEM Aspire 멘토링 이니셔티브를 통해 전 세계의 더 많은 젊은 여성들이 STEM 학위 프로그램을 계속 이어갈 수 있도록 장려하고 있습니다. 또한 Women In Action ERG와 협력하여 STEM 학위 프로그램에 참여하는 젊은 여성들에게 멘토를 연결해 줍니다. 이 프로그램은 현재 호주, 브라질, 이집트, 인도, 아일랜드, 싱가포르, 슬로바키아, 스페인, 아랍에미리트, 영국에서 운영되고 있습니다.

Dell Technologies는 CFT(Changing the Face of Tech) 이니셔티브와 같은 교육 과정, 인턴십 또는 취업 기회를 포함하는 프로그램을 통해 HBCU(Historically Black College and University), MSI(Minority-Serving Institution), HSI(Hispanic-Serving Institution), 지역 사회 대학과 협력합니다.

Changing the Face of Tech는 다양한 배경의 인재를 유치하고 역량을 강화하는 데 중점을 두며, 표준 지원자 풀을 뛰어넘어 다양한 인재를 채용하고 인력을 구축하는 데 주력하는 프로그램 네트워크입니다. Changing the Face of Tech 프로그램은 다음으로 구성됩니다.

- **학생들에게 기술 소개:** 일부 HBCU, MSI(Minority-Serving Institution), HSI(Hispanic-Serving Institution) 및 지역 사회 대학과 협력하여 영업 엔지니어링, 사이버 보안 및 데이터 사이언스와 같은 주제에 대한 몰입도 높은 대면 워크숍을 통해 강의실 밖에서도 학습을 이어갈 수 있는 기회를 제공합니다.
- **교육 및 인증 제공:** 고등 교육 과정 내내 학생들과 협력하여 세계 최고 수준의 교육을 무료로 제공합니다. 이러한 프로그램에서 학생들은 실습 워크숍을 통해 기술 역량을 확보하고, 유색 인종 전문가로부터 기술 경력 기회에 대한 자세한 정보를 얻고, 예비 직원으로 성장할 수 있는 자격증을 취득할 수 있습니다.
- **Dell 인턴 장학생 프로그램 제공:** Dell Technologies 인턴 장학생 프로그램은 자신을 흑인/아프리카계 미국인 및/또는 히스패닉/라틴계라고 칭하며 컴퓨터 과학, 공급망, 비즈니스, 마케팅 또는 엔지니어링을 전공하는 학생들을 위한 다년간의 인턴십 경험입니다. 이 프로그램은 학생들에게 다양한 학습 및 개발 프로그램을 통해 비즈니스 감각은 물론 소프트 스킬을 쌓을 수 있는 기회를 제공합니다.

Career ReStart 및 Changing the Face of Tech 외에 Dell Technologies의 다른 채용 프로그램에는 장애와 신경 다양성을 가진 사람, LGBTQ+, 퇴역 군인 및 기타 소외된 소수 계층을 위한 이니셔티브가 포함되어 있습니다. Dell Technologies는 이러한 채용 이니셔티브가 인재 파이프라인에 미치는 영향에 대해 자부심을 가지고 있습니다.

또한 채용 프로세스 전반에 걸쳐 형평성을 보장하기 위해 지속적으로 정책을 검토하고 개선하고 있습니다. 다양한 지역 사회에 대한 Dell Technologies의 노력은 확고하며, 헌신과 집중을 아끼지 않는 글로벌 직원들을 자랑스럽게 여기고 있습니다.

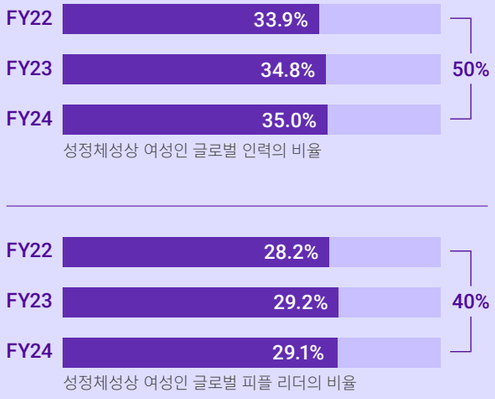
인재 유지 및 개발

인재 개발은 인재 유지의 핵심입니다. Dell Technologies는 자신의 경력 개발 경로를 직접 설계하고 기술 업계에서 이전 가능한 기술 역량 포트폴리오를 구축할 수 있도록 권한을 부여하고 영감을 주는 툴과 리소스에 투자해 왔습니다. 또한 정직하게 행동하고 다른 사람에게 영감을 줄 수 있는 능력을 포함하여 다양한 기술 역량을 갖춘 다양한 리더십 파이프라인을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

Dell Technologies는 중앙 집중식 프로그램을 통해 직원의 경력 성장과 개발을 지원하기 위한 다양한 리소스를 제공합니다. 이 프로그램을 통해 정식 교육 옵션과 개별화된 개발 프로그램은 물론 360도 피드백, 멘토링, 네트워킹, 확장 업무와 성장 기회를 위한 툴까지 제공합니다. 내부 Career Hub는 직원의 기술 역량 및 개발 목표에 부합하는 멘토링과 사내 기회 등 개인별 맞춤 개발 제안을 제공하여 직원의 성장을 지원합니다.

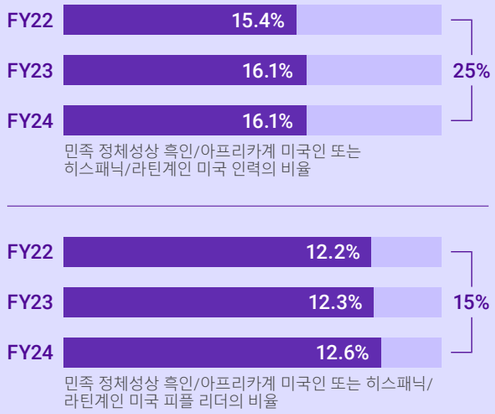
2030 목표

2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.



2030 목표

2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.



책임 의식

Dell Technologies는 지속적인 경청 전략과 CD&I(Culture, Diversity & Inclusion)에 대한 강력한 거버넌스 및 감독을 통해 Culture Code 및 People Philosophy을 준수하기 위한 책임을 다하기 위해 노력하고 있습니다.

지속적인 경청 전략

책임 의식을 갖기 위해서는 인식이 필요합니다. Dell Technologies는 일 년 내내 정기적으로 직원들의 피드백을 수집하는 지속적인 경청 전략을 개발했습니다. 이 전략은 Dell의 문화, 잠재적 위험, 성장 기회, 이미 성과를 거두고 있는 분야를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다.

매년 직원들에게 연례 직원 참여 설문조사인 Tell Dell에 참여하도록 요청하는데, 이 설문조사는 Culture Code 및 People Philosophy의 적용을 진단하고 eNPS(Employee Net Promoter Score)를 파악하는 데 도움을 줍니다. 또한 일정한 요건에 부합하는 모든 리더는 LeaderNPS(Leader Net Promoter Score)가 포함된 Tell Dell 설문조사에서 팀의 결과에 대한 보고서를 받기 때문에 리더의 책임 의식을 위한 중요한 툴로도 활용되고 있습니다. LeaderNPS는 팀이 리더를 추천할 가능성이 얼마나 높은지를 나타냅니다. Dell은 Tell Dell 점수가 높은 리더를 인정하고, 내부 기준 점수를 충족하지 못하는 리더는 HR 컨설턴트가 개선 조치 계획을 수립하도록 지원합니다. 모든 리더는 투명성을 유지해야 합니다. 이에 모든 리더에게 Tell Dell 결과를 검토하여 강점과 개선 기회를 파악하고 팀과 대화를 통해 개선을 위해 필요한 다음 단계를 결정하도록 독려합니다.

Dell Technologies는 연중 세 차례의 분기별 설문조사를 실시합니다. Tell Dell 외에도 1분기와 3분기에 Pulse 설문조사를 실시합니다. 이러한 Pulse 설문조사는 직원 중 소수의 표본을 대상으로 하는 표적 설문조사입니다. Pulse 설문조사는 엄선된 주제에 초점을 맞추기 때문에 Tell Dell 설문조사 결과나 경영진에게 중요한 기타 주제를 더 잘 이해하는 데 도움이 됩니다. 2024 회계연도에는 이러한 주제로 하이브리드 업무 환경과 AI에 대한 직원들이 인식이 포함되었습니다. 또한 4분기에는 직원의 약 절반에 해당하는 대표 표본을 대상으로 Tell Dell Check-In 설문조사를 실시했습니다. 이 설문조사는 eNPS에 대한 또 다른 스냅샷을 제공하는데, 이를 통해 직원들이 리더십에 대해 어떻게 생각하는지, 그리고 Dell의 Culture Code 및 People Philosophy를 얼마나 잘 준수하고 있는지 파악할 수 있습니다.

경청 전략에는 리더가 일부 그룹과 함께 진행하는 라운드테이블과 청취 세션도 포함됩니다. 또한 지원자 경험부터 온보딩, 리더십 역할 진입, 자발적 퇴사에 이르기까지 직원의 Dell 재직 기간 내내 자동화된 설문조사를 배포합니다. 이러한 수명주기 프로세스는 중요 진행 단계에서의 직원의 인식을 파악하는 데 도움이 됩니다.

문화, 다양성 및 포용성 거버넌스

Dell은 CD&I 이니셔티브를 추진하기 위한 전담 리소스 및 팀을 갖추고 있습니다. 다양성과 포용성을 중시하는 것은 Dell 문화의 중요한 요소입니다. Dell Technologies는 2000년에 처음으로 다양성 책임자를 채용하는 등 수년 동안 포용성을 지지하고 이를 위해 노력해 왔습니다. 현재 Dell의 CPCIO(Chief People, Culture and Inclusion Officer)가 CD&I 및 인재 조직을 이끌고 있으며, 최고 인사 책임자에게 보고합니다.

Michael Dell 회장이 의장을 맡고 있는 Global Diversity Council은 비즈니스 전반의 고위 리더들로 구성되어 있습니다. 이 협의회는 기회 영역에 대한 목표 및 개선 조치에 대한 진행 상황을 정기적으로 추적, 논의 및 검토함으로써 책임 의식을 가지고 전략적 지원 및 방향을 제공합니다. 이는 다양하고 포용적인 문화를 조성하려는 고위 경영진의 강한 의지를 보여줍니다.

조직 전반의 고위 경영진은 2030 주요 목표의 실현 속도를 높일 책임이 있습니다. 모든 리더는 Culture Code 리더십 원칙과 People Philosophy 리더의 기대치를 통해 포용적 리더십에 대한 책임과 의무를 집니다. Dell Technologies는 리더가 팀의 성취감, 일과 삶의 균형, 소통과 단합, 다양성 및 포용성을 고취하는 데 있어 자신의 역할을 이해하도록 돕기 위해 노력합니다.

Dell Technologies의 CD&I 투자는 인력을 넘어 확장되며 지역사회 참여, 파트너십, 협의회, 연합 스폰서십, 멤버십 및 공공정책 활동을 포함합니다. Dell Technologies는 신뢰성을 얻고 가장 높은 영향력을 발휘하기 위해 업계 전반에 바라는 변화를 나타내고 지지해야 한다는 점을 잘 알고 있습니다.

급여 형평성

Dell Technologies는 성별, 민족 또는 기타 요인과 관계없이 직원들이 고객과 이해 관계자에게 제공하는 가치에 대해 공평하게 보상받아야 한다고 생각합니다. Dell Technologies는 정기적으로 급여를 검토하고 필요에 따라 조정하여 동료 및 관련 분야의 보상 체계와 비교했을 때 일관된 방식으로 직원들에게 급여를 지급합니다.

마켓플레이스

Dell Technologies는 시장에서 함께 협력했을 때 더 강력한 영향을 미칠 수 있다는 사실을 잘 알고 있습니다. 따라서 협력을 통해 포용적이고 개방적인 정책을 지지하고, 다양한 인재를 위한 경력 개발 및 리더십 기회를 개발하고, 모든 사람의 인권과 접근성을 존중하고, 기술 산업에 미치는 영향을 늘립니다. Dell Technologies는 이러한 목표를 달성하기 위해 여러 조직과 협력하고 있습니다.

2024 회계연도에는 Disability:IN, Out & Equal, Black Enterprise, Texas and California Women's Conferences 등의 파트너 조직이 주최한 패널 및 세션에서 Dell Technologies의 글로벌 인력과 포용적인 운영 방식을 대표했습니다. APAICS(Asian Pacific American Institute for Congressional Studies), CBCF(Congressional Black Caucus Foundation) 및 CHCI(Congressional Hispanic Caucus Institute)를 비롯한 의회 코커스 조직에 Dell Technologies 경영진이 지속적으로 참여하는 것에 대해 자부심을 가지고 있습니다.

Dell은 여러 포용성 관련 협의회 및 연합의 회원사이기도 합니다. Dell Technologies는 다양성, 형평성, 포용성 분야에서 과거 부족했던 부분에 대한 실질적이고 혁신적인 솔루션을 마련하기 위해 2021년 조직된 기업들의 연합체인 Alliance for Global Inclusion의 창립 회원사입니다. 또한 500곳 이상의 기업으로 구성된 글로벌 커뮤니티를 구성하여 선도적인 운영 방식을 알아보고 공유하며 여성을 위한 직장을 구축하기 위해 노력하는 비영리 단체 Catalyst의 오랜 후원사이기도 합니다. Dell Technologies의 Michael Dell 회장 겸 CEO는 Catalyst CEO Champion for Change 및 이사회 멤버입니다.

권리

Dell Technologies는 국제적으로 인정되는 모든 사람의 인권을 존중하고 지지

이 섹션의 내용

현저한 위험	56
공급망 책임	58
지속적인 개선 모델	59
책임 있는 노동 운영 방식	62
보건, 안전 및 근로자 권리	63
책임 있는 광물 소싱	65
공급업체 다양성	66

Dell Technologies는 모든 사람의 기본적인 인권을 존중합니다. 이러한 존중은 인류의 진보와 발전을 주도하기 위한 Dell Technologies 노력의 핵심입니다.

Dell Technologies는 UN 기업 및 인권에 관한 기본 원칙(Guiding Principles on Business and Human Rights)과 UN 글로벌 콤팩트 원칙(Principles of the United Nations Global Compact)에 서명하고 여기에 명시된 기대 사항을 채택했으며 이를 준수합니다. Dell Technologies는 이러한 원칙에 맞게 정책과 운영 방식을 조정합니다. Dell은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력하고 있으며, 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너에게도 동일한 기준을 적용합니다.

인권에 대한 접근 방식

Dell Technologies는 모든 사람이 존중과 존엄을 바탕으로 동등한 대우를 받아야 한다고 생각하며, 책임 있고, 윤리적이고, 포용적이며, 지속 가능한 비즈니스 운영 방식을 위해 노력하고 있습니다. Dell 인권 정책은 Dell의 직원, 공급업체, 모든 계층의 계약업체와 수급 사업자, 파트너, 리셀러, 가치 창출 과정에서 영향을 받는 기타 대상을 비롯한 모든 이해관계자의 권리를 존중하겠다는 글로벌 약속을 반영합니다.

Dell 인권 정책은 UN의 기본 원칙의 기대 사항에 부합하고자 하는 Dell Technologies의 입장을 분명히 합니다. 또한 Dell Technologies는 비즈니스 전반에 걸쳐 기타 정책, 인권 실사 및 거버넌스 프로토콜을 공식화하고 반영했습니다. 이러한 원칙은 Dell 인권 정책에서 다루고 있습니다.

운영 감독

효과적인 인권 거버넌스를 위해서는 통합된 접근 방식이 필요합니다. Dell Technologies는 경영진의 리더십을 우선시하고 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 가장 현저한 위험 영역에 대한 전담 SME(Subject Matter Expert)의 참여를 유지합니다. 2024 회계연도에는 인권 실사 및 현저한 위험과 영향 우선순위에 대한 거버넌스를 담당하는, 조직을 이끄는 경영진으로 구성된 여러 부서에 걸친 연합체인 인권 자문 위원회를 구성했습니다. 인권 자문 위원회는 Dell의 공식적인 기업 인권 전략을 지원하고 Dell의 자체 운영 및 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 인권 거버넌스에 대한 운영 책임 의식을 보장합니다.

이 보고서의 기업 거버넌스 섹션에서 이사회, ESG Steering Committee 및 ESG Interlock Team의 참여와 역할에 대해 자세히 알아보십시오. 이 보고서의 윤리 섹션에서는 행동 강령 교육에 대한 정보를 제공합니다.

현저한 위험

Dell Technologies는 비즈니스 전반에 걸쳐 조직에 내재된 지속적인 인권 실사 및 보증 방식을 운영할 뿐만 아니라 직원들이 인권 위험 영역 및 위험의 영향을 확실히 인식하고 이를 제고하도록 제3자 전문가를 정기적으로 참여시켜 HRIA(Human Rights Impact Assessment)를 시행합니다. 이러한 진단을 통해 Dell Technologies는 정책을 알리고 위험 완화, 거버넌스 운영 방식 및 전략적 우선순위를 뒷받침합니다.

2019 회계연도에 시행된 첫 번째 전사적 제3자 HRIA에서는 Dell Technologies가 현저한 인권 위험과 영향 영역에 대해 인식하고 있으며, 가장 중요한 위험 영역을 모니터링하고 해결하기 위한 필수 체계를 갖추고 있음을 확인했습니다. 2024 회계연도에 완료된 가장 최근의 제3자 HRIA에서 얻은 통찰력을 통해 현재, 신규 및 진화하는 현저한 위험에 대한 이해를 심화, 증대 및 확장했습니다. 그 이후로도 위험 완화 전략과 거버넌스 운영 방식을 지속적으로 알리고 강화하고 있습니다.

Dell Technologies는 실제, 잠재적 또는 새로운 위험에 대한 이해를 높이고 이를 효과적으로 완화하며 긍정적인 영향력을 강화할 기회를 찾기 위해 최선을 다하고 있습니다. 인권 전략의 효과를 지속시키고 계속 발전시키기 위해서는 긍정적인 영향력을 발휘하고 위험을 해결할 기회를 찾아야 합니다.

이 표에서는 가치 창출 과정 전체에서 가장 중요한 인권 영향 영역, 각 관리 정책 및 기대치에 대한 개요를 제공합니다. 또한 이러한 주제를 추가로 다루는 추가 리소스 및 참고 자료도 나열되어 있습니다.

현저한 위험	가치 창출 과정 중 영향 영역	정책	추가 리소스 및 공시 자료
차별	자체 운영, 공급망, 제품, 지역 사회	Dell 인권 정책 Dell 행동 강령 Dell 다양성 및 기회 균등 고용 정책 RBA(Responsible Business Alliance) 행동 강령	이 보고서의 포용성 있는 인력 구성 섹션 Dell Technologies 접근성 선언문
아동 노동, 강제 노동	공급망	Dell 인권 정책 RBA 행동 강령 Dell Technologies 취약 근로자 보호 정책	이 보고서의 공급망 책임 섹션 Dell 노예 제도 및 인신매매 반대 선언문 Dell 공급업체 원칙
보건 및 안전	자체 운영, 공급망, 제품	Dell 인권 정책 글로벌 직장 보건 및 안전 정책 RBA 행동 강령 Dell 제품 규정 준수 정책	이 보고서의 수치로 보는 정보 섹션에 포함된 보건 및 안전 지표 이 보고서의 공급망 책임 섹션 Dell 제품 안전 정보 Dell 공급업체 원칙
근무 시간/임금	자체 운영, 공급망	Dell 인권 정책 RBA 행동 강령	이 보고서의 공급망 책임 섹션 Dell 공급업체 원칙 이 보고서의 포용성 있는 인력 구성 섹션
개인정보 보호	자체 운영, 공급망, 제품, 지역 사회	Dell 인권 정책 Dell 미국 개인정보 처리방침 RBA 행동 강령 Dell 파트너 행동 강령	이 보고서의 신뢰 섹션 Dell 공급업체 원칙
환경적 책임	지역 사회	Dell 인권 정책 Dell 글로벌 환경 정책	이 보고서의 기후 변화 대응 섹션 이 보고서의 순환형 경제 섹션
뇌물 및 부패	공급망, 지역 사회	Dell 인권 정책 Dell 행동 강령 Dell 파트너 행동 강령 RBA 행동 강령	Dell 공급업체 원칙
책임 있는 제품 개발	제품, 지역 사회	Dell 인권 정책	Dell Technologies의 윤리적 인공 지능 원칙 이 보고서의 신뢰 섹션
책임 있는 판매	제품, 지역 사회	Dell 파트너 행동 강령	이 보고서의 신뢰 섹션

직원

도덕성을 바탕으로 업무에 임하고 다른 사람의 기본적 인권을 존중하는 등 법률 및 윤리적 비즈니스 운영 방식을 준수할 것이라는 기대는 Dell Technologies의 문화와 정책에 포함되어 있으며 Dell Technologies 행동 강령에 명확하게 명시되어 있습니다. Dell Technologies 직원은 연례 행동 강령 교육을 이수하고 Dell 인권 정책 및 관련 표준을 포함하여 Dell Technologies의 행동 강령과 정책을 준수해야 합니다. 연례 행동 강령 교육에는 직장 보건 및 안전 요구 사항에 대한 교육이 포함됩니다.

Dell Technologies 직원의 약속 및 기대에 대한 2024 회계연도 업데이트와 자세한 통찰력은 이 보고서의 신뢰 섹션을 참조하십시오.

공급망

Dell Technologies는 RBA(Responsible Business Alliance)의 창립 회원이며, RBA는 RBA 행동 강령에 인권 존중을 보장하기 위한 요구 사항을 포함합니다. Dell Technologies는 이러한 표준을 준수하고 Dell 공급업체 원칙에 명시된 RBA 행동 강령과 기타 요구 사항을 준수할 것을 기대합니다.

Dell Technologies는 어떤 형태로든 강제 노동이나 아동 노동을 허용하지 않습니다. Dell Technologies는 공급망에서 현대판 노예의 위험을 진단하고 해결하기 위해 실사를 수행하고, Dell의 연례 현대판 노예제, 인신매매 및 아동 노동 반대 성명에 관련 우선순위와 진행 상황을 보고합니다. 인권 존중에 대한 Dell Technologies의 글로벌 약속은 Dell Technologies 제품에 사용되는 자재의 책임 있는 소싱까지 확대되며 Dell Technologies의 책임 있는 소싱 정책에 명확히 설명되어 있습니다.

책임 있는 노동 및 공급망 표준, 거버넌스 운영 방식 및 진행 상황에 대한 포괄적인 통찰력은 이 보고서의 공급망 책임에서 확인할 수 있습니다.

리셀러 및 기타 제3자

Dell Technologies는 리셀러 및 기타 제3자가 다양성, 형평성, 포용성을 수용하고 문화적 차이를 존중하는 문화를 유지하면서 최고 수준의 도덕성과 책임 의식을 유지할 것을 기대합니다. 이러한 기대치는 Dell Technologies 파트너 행동 강령에 명확하게 정의되어 있습니다.

협업

Dell Technologies는 비즈니스 및 가치 창출 과정 전반에서 이해 관계자와의 협력과 그 과정에서 도출한 통찰력을 중요하게 생각합니다. 일부 인권 문제는 다른 사람들과 협력하여 해결하는 것이 가장 효과적이라는 점도 인식하고 있습니다. 그에 따라 복잡한 문제 해결의 속도를 높이기 위해 Dell Technologies는 공급업체, 비즈니스 파트너, 고객, 지역 사회, 산업 및 부문별 실무 그룹, 기타 조직과 협력하고 있습니다. Dell Technologies는 정기적인 HRIA에 참여한 제3자 인권 전문가가 수집하는 외부 이해 관계자의 피드백을 적극 수용하고 활용합니다. 또한 Article One Advisors의 통찰력과 지침을 활용하고 BSR(Business for Social Responsibility) 인권 실무 그룹에 적극적으로 참여하고 있습니다.

공급망 책임

Dell Technologies는 세계적 기업으로서 복잡한 지속 가능성 과제에 직면한 방대한 공급업체 네트워크와 협력하고 있습니다. 이러한 도전 과제를 포용하고 해결하는 이유는 이러한 도전 과제가 학습, 적응, 성장을 통해 회복탄력성을 강화하기 때문입니다. 이러한 접근 방식을 통해 Dell Technologies는 업계에서 깊이 신뢰할 수 있고 내구성 있는 공급망 중 하나를 구축할 수 있었습니다. 또한 지속 가능성을 위한 부단한 노력은 지속적인 성공의 핵심 요소입니다.

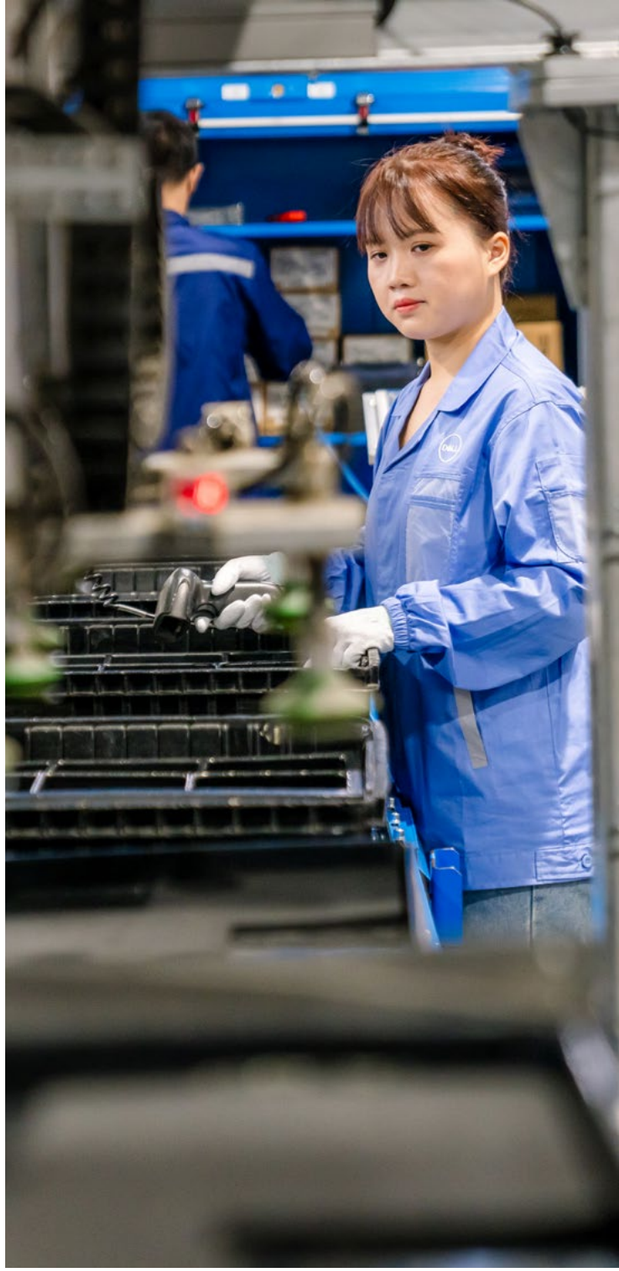
Executive Vice President 겸 Chief Supply Chain Officer인 Kevin Brown 씨가 Dell의 글로벌 공급망과 Dell의 접근 방식을 뒷받침하는 SER(Social and Environmental Responsibility) 보증 프로그램을 이끌고 있습니다. SER 보증 프로그램은 기술 부문에서 가장 큰 규모의 프로그램 중 하나입니다. 이는 Dell Technologies 소유 공장과 최종 어셈블리 공급업체, 직접 및 하위 공급업체를 비롯한 공급업체의 공장 내 문제를 사전 예방적으로 인식하고 해결합니다.[17]

Dell Technologies와의 비즈니스를 수행하기 위한 조건으로 Dell Technologies는 모든 파트너 및 공급업체가 SER 프로그램의 근간이 되는 Dell의 공급업체 원칙을 준수할 것을 요구합니다.

Dell Technologies는 운영 경험과 업계 파트너와의 협업을 활용하여 책임 있는 제조, 다양성 및 포용성을 촉진하면서 인권 및 환경 문제에 우선순위를 두고 있습니다. 책임 있고 윤리적인 비즈니스 운영 방식을 위해 Dell Technologies의 공급업체에 기대되는 사항은 UN 비즈니스 및 인권에 관한 기본 원칙, UN 세계 인권 선언, UN 아동 권리 협약 및 기타 관련 UN 협약을 비롯한 국제 표준에서 확인할 수 있습니다.

공급업체 원칙을 준수하는 것은 Dell Technologies와의 비즈니스를 수행하기 위한 조건이며, 이는 Dell Technologies의 사회 및 환경 실사 프로그램의 기초가 됩니다. Dell Technologies는 공급업체와의 긴밀한 협력을 통해 이러한 요구 사항을 충족하는 데 필요한 통찰력과 능력을 개발하도록 지원합니다. Dell Technologies의 협력적인 공급업체 관계는 업계에서 가장 신뢰할 수 있는 공급망을 유지하는 데 도움이 됩니다.

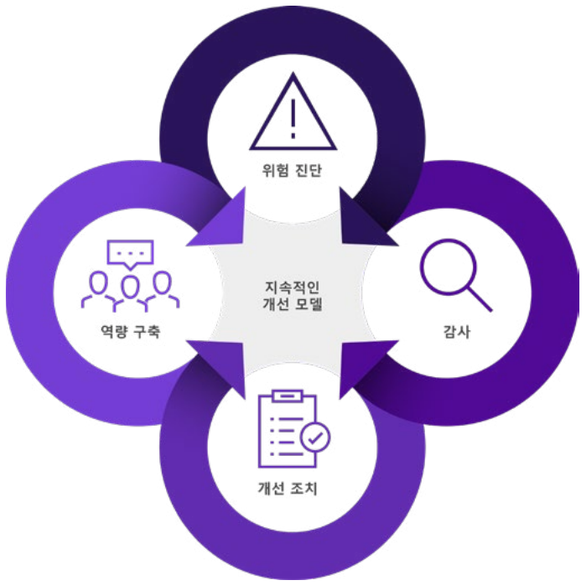
Dell Technologies 제품을 만드는 데는 전 세계 수십만 명의 사람이 필요합니다. Dell Technologies는 공급업체와의 파트너십을 통해 공급망에 속한 모든 근로자의 인권을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 노력에는 존중과 존엄을 바탕으로 모든 사람을 대하고, 어떤 형태의 강제 노동도 용납하지 않으며, 지속적으로 안전한 작업 환경을 제공하는 것이 포함됩니다.



지속적인 개선 모델

Dell Technologies의 공급업체는 자체적인 기업 지속 가능성 프로그램에서 다양한 수준의 성숙도를 입증해야 합니다. Dell Technologies는 이러한 공급업체와 긴밀히 협력하여 발전과 지속적인 개선을 추진하고 있습니다.

Dell Technologies는 SER 감사 프로그램의 4요소 접근 방식을 사용합니다. 이 지속적인 개선 모델은 위험 진단, 공급업체 감사, 개선 조치 계획, 역량 구축을 포함하여 공급업체 성과를 개선하기 위한 프레임워크입니다.



위험 진단

최종 어셈블리, 직접, 하위 계층을 비롯해 모든 계층에 있는 공급업체와의 협력은 사회적, 환경적 위험 진단으로 시작됩니다. Dell Technologies는 비즈니스 관계를 시작하기 전에 공급업체에 대한 엄격한 초기 위험 진단을 실시하고, 내부 툴과 프로세스를 통해 매년 위험 수준을 갱신합니다.

공급업체 감사

Dell Technologies의 감사 프로그램은 실시된 감사 횟수와 공급망 전반에 걸친 그 영향력 측면에서 볼 때 기술 업계에서 최대 규모 프로그램 중 하나입니다. 이 프로그램은 공급망에서 지속 가능성 관련 위험을 식별하고, 공급업체가 문제를 완화하고 SER 역량을 구축하도록 지원하기 위해 기획되었습니다. 또한 대상 진단 및 프로그램에 공급업체를 참여시켜 더 많은 개선 기회를 제공하고 있습니다.

개선 조치 계획

감사를 통해 RBA(Responsible Business Alliance) 행동 강령에 대한 부적합 사항이 발견되면 Dell SER 스페셜리스트는 공급업체와 협력하여 RBA에 명시된 기한 또는 Dell이 지정한 기한 중 더 먼저 도래하는 날짜 이내에 문제를 해결하기 위한 CAP(Corrective Action Plan)를 작성합니다.

역량 구축

Dell Technologies는 성과가 가장 우수한 공급업체로부터 수집한 모범 사례를 공유하고 성과가 저조한 공급업체가 성과를 개선하기 위해 적절한 조치를 취할 수 있도록 격려합니다. 또한 공급업체 QBR(Quarterly Business Review)의 일환으로 비용, 품질 등의 다른 주요 지표와 함께 SER 성과 지표를 공유합니다. 핵심 경영진은 QBR에 참석하여 Future Business Award를 결정하고 일치된 목표를 향해 나아가도록 지원합니다.

2024 회계연도에는 최종 어셈블리 공급업체, 직접 공급업체, 하위 공급업체의 63%가 감사 주기 사이에 감사 점수를 개선했으며[18], 이는 지속적인 개선 모델의 효과를 보여줍니다.

사회적, 환경적 위험 진단

최종 어셈블리, 직접, 하위 계층을 비롯해 모든 계층에 있는 공급업체와의 협력은 사회적, 환경적 위험 진단으로 시작됩니다. Dell Technologies는 온보딩 프로세스 중, 그리고 공급업체와 비즈니스 관계를 시작하기 전에 엄격한 초기 위험 진단을 실시합니다.

또한 내부 위험 진단 툴을 통해 매년 공급업체의 지속 가능성 위험 수준을 진단하고 다음 기준에 따라 위험 수준을 파악하기 위해 공급업체 SAQ(Self-Assessment Questionnaire)를 사용하여 보정합니다.

- **지리적 위치:** 아동 노동 및 강제 노동과 같은 사회적 문제와 수질 및 대기 오염과 같은 환경적 위험을 지역 수준에서 고려합니다.
- **제품:** 제품 생산과 관련된 노동 강도, 제조 공정, 페인트 또는 화학물질과 같이 제조와 관련된 특정 위험을 고려합니다.
- **이전의 책임 있는 제조 성과:** 이전 감사 결과와 역량 구축 활동에 대한 참여가 포함됩니다.
- **추가적인 정보:** Dell Technologies 직원이 정기적으로 또는 예고 없이 공장을 방문하는 동안 얻었거나 규제 기관, 제3의 조직과 같은 독립적인 출처에서 얻은 정보를 나타냅니다.

SAQ 결과와 추가적인 정보를 기반으로 공급업체를 저위험, 중위험 또는 고위험으로 분류합니다. 고위험으로 간주되는 공급업체는 RBA(Responsible Business Alliance) 행동 강령 준수 여부를 파악하는 제3자 감사를 완료해야 합니다. 또한 중저위험의 전략적 파트너 공급업체 중 일부를 감사하여 위험이 증가하고 있는지를 파악합니다.

Dell Technologies는 또한 Dell Technologies 공장과 공급업체에 대한 SER 위험을 매년 모니터링합니다. 지속적인 개선은 Dell Technologies의 운영뿐만 아니라 공급업체의 운영에도 중요합니다.

공급업체 감사

Dell Technologies는 공급업체가 RBA 행동 강령을 준수하기를 기대합니다. 감사를 통해 공급업체가 RBA 행동 강령을 준수하는지를 모니터링하고 우려되는 모든 지점을 집중 조명할 수 있으므로, 이는 Dell Technologies가 공급업체와 협력하여 성과를 개선하는 데 도움이 됩니다. 2024 회계연도에는 17곳에 있는 Dell Technologies 공급망의 365개 공장이 감사를 받았습니다.

RBA가 인증한 제3자 감사 담당자가 공급업체 감사를 수행하며, 이 감사에서는 노동(강제 노동, 아동 노동 및 주당 근무 시간 요건 비준수에 따른 위험 포함), 직원의 건강과 안전, 환경, 윤리 및 관리 시스템의 5개 영역에 걸쳐 40개 이상의 주제를 다룹니다. 감사 담당자는 문서를 검토하고, 업무 수행 방식을 준수하며, 경영진과 근로자[19]를 독립적으로 인터뷰하여 RBA 행동 강령에 따라 SER 표준 이행을 진단합니다.

2024 회계연도에 감사 담당자들은 감사 프로세스의 일부로 14,077명의 근로자를 대상으로 비공개 피드백 인터뷰를 수행했습니다. 감사가 완료되면 감사 담당자들은 최종 보고서를 작성하여 RBA 행동 강령을 준수하지 않는 영역을 파악합니다. 이러한 감사 결과의 개수와 심각도('최우선', '중요', '경미', '비준수 위험'으로 분류됨)는 공급업체의 전체 감사 점수(0~200)에 영향을 미칩니다.

감사 결과에 따라 개선 조치가 필요하거나 지속적인 개선 모델의 역량 구축 요소를 시행해야 할 수 있습니다. 2024 회계연도에는 공급업체 공장 감사 성과가 뚜렷하게 개선되었으며, 최소 두 번의 감사 주기를 거친 공장 중 63%가 주기 사이에 감사 점수가 향상되었습니다. 여기에는 최종 어셈블리 공급업체, (69%), 직접 공급업체(61%), 하위 공급업체(64%)가 포함됩니다. 공급망 감사 결과에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 수치로 보는 정보 섹션을 참조하십시오.

Dell Technologies가 실제로 성과를 이룬 한 가지 영역은 공급업체의 목표 감사 점수 달성률입니다. Dell Technologies는 공급업체에 대한 목표 감사 점수를 설정합니다. 기준 점수는 최종 어셈블리 공장의 경우 200점 만점에 180점 이상, 다른 공장 계층의 경우 200점 만점에 160점 이상입니다. 이러한 목표 감사 점수는 RBA 심사 프로그램을 기반으로 높은 성과에 맞춰 조정됩니다.

Dell Technologies는 목표 감사 점수 달성 공급업체의 비율을 높이는 데 상당한 진전을 이루었습니다. 2024 회계연도에 Dell Technologies의 SER 전문가는 문제의 근본 원인을 파악하고 개선을 추진하기 위해 공급업체와 긴밀하게 협력했습니다. 또한 Dell Technologies의 기대치를 강조하기 위해 구매 조직 전반에 걸쳐 공급업체의 고위 경영진과 직접 협력했습니다. 그 결과 77%의 공장이 높은 성과를 내고 있는 것으로 나타났는데, 최종 어셈블리 공장의 경우 200점 만점에 180점 이상, 기타 공장의 경우 200점 만점에 160점 이상을 획득했으며 우선순위 사항은 없었습니다.

개선 조치 계획

우선순위 및 중요 사항이 발견되면 즉각적인 해결이 필요합니다. 공급업체가 감사 결과를 처리하면, 두 번째 감사 또는 Dell Technologies SER 전문가에 의해 문제가 해결되었는지 확인한 후 감사가 종결 처리됩니다.

2024 회계연도에는 281개 공장이 개선 조치를 완료했으며, 개선 조치를 확인하기 위해 157건의 종결 감사를 완료했습니다. 보고 기간 동안 96%의 우선순위 사항이 공급업체 공장에서 종결되었습니다. (2024 회계연도에 최종 어셈블리 공장의 우선순위 사항은 1건이었으며, 이는 2025 회계연도에 종결되었습니다. 직접 공급업체 공장에서의 우선순위 사항은 100% 종결되었고, 하위 공급업체 공장에서의 우선순위 사항은 96%가 종결되었습니다.) 공급업체 공장에서 종결된 전체적인 우선순위 및 중요 사항 비율은 67%였습니다(최종 어셈블리 공장에서 38%, 직접 공급업체 공장에서 67%, 하위 공급업체 공장에서 68%).

Dell Technologies는 어떤 형태로든 강제 노동이나 아동 노동을 허용하지 않습니다. Dell Technologies는 공급망에서 다음을 포함한 현대판 노예의 위험을 진단하고 해결하기 위해 실사를 수행합니다.

- 공식 감사에 앞서 신규 및 잠재적 공급업체와의 문제를 사전 예방적으로 해결합니다.
- SER 담당자 및 임원을 포함한 구매 담당자와 조정하여 중요한 노무 조사 결과를 즉시 종결합니다.
- 중요한 노무 감사 결과가 발생하는 경우 공급업체가 향후 재발을 방지하기 위한 내부 감사 및 거버넌스 메커니즘을 구축하도록 요구합니다.
- 범위에 속하는 공급업체와 Dell Technologies 구매 및 운영 조직 내의 공급업체 담당 직원 모두가 Dell Technologies의 필수적인 연간 인권 교육을 이수할 수 있도록 합니다.

역량 구축

Dell Technologies는 위험을 사전 예방적으로 해결하기 위해 강제 노동, 보건 및 안전과 같은 영역의 지식 및 기술 역량에 대한 리소스를 공급업체에 제공합니다.

공장 컨설팅: Dell Technologies SER 전문가가 공급업체 공장과 직접 협력하여 위험을 모니터링하고 줄이도록 돕습니다. 이러한 협업은 장기적인 개선을 지원하도록 맞춤 구성됩니다.

Dell Technologies 주도 교육 및 웨비나: Dell Technologies는 디지털 툴을 활용하여 교육, 라운드테이블 세션, 인터랙티브 웨비나 및 가상 네트워킹 세션을 제공합니다. 이러한 타겟팅 이벤트는 공급업체를 지속 가능성 리더와 연결하고, 새로운 트렌드와 위험에 대해 논의하며, 모범 사례를 공유합니다.

자기 주도형 온라인 교육: Dell Technologies의 온라인 교육 프로그램은 다양한 언어로 제공됩니다. 이러한 교육 프로그램은 사전 예방적 지식과 성과 향상을 장려하고 개선 조치를 시행합니다. 모바일 액세스를 통해 플랫폼에 더욱 간편하게 액세스할 수 있으므로 SER 전문가와 원활하게 상호 작용할 수 있습니다. 2024 회계연도에는 모바일 일선 직원 교육을 포함하여 718개 공장에서 427개가 넘는 교육 세션에 참가했습니다.

공급업체가 RBA 감사를 준비할 때 이를 지원하기 위해, Dell Technologies는 온라인 Q&A 시스템을 개발하여 일반적인 SER 관리 질문에 신속하고 정확한 답변을 제공합니다. 이 시스템은 내부 및 외부 전문가들과 협업하여 만들어졌으며, 규모나 지속 가능성 관리 경험의 수준에 상관없이 모든 기업이 이용할 수 있도록 지원합니다.

400개 공장을 대표하는 총 1,680명의 참가자가 역량 강화 프로그램에 참여하여 SER 주제에 대해 약 107,922시간의 교육을 이수했습니다.

미래 지향적인 기술 역량 개발에 대한 Dell의 접근 방식에 대해 자세히 알아보십시오.

교육 및 협업

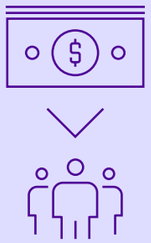
공급망의 지속 가능성을 강화하기 위한 Dell Technologies의 노력은 공급업체와의 직접적인 협력을 넘어섭니다. Dell Technologies는 경험과 명성을 기반으로 동종업체 및 NGO와 협력하여 공급업체 및 정책 입안자를 교육함으로써 더 중요한 변화를 유도하여 공급망 직원들의 생활을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

동남아시아의 메콩 지역의 지속 가능한 제조 연합(이하 연합)과 같은 프로그램에 참여한 Dell의 사례는 협업 교육에 대한 Dell의 노력을 잘 보여줍니다. USAID(United States Agency for International Development)가 자금을 지원하고 ISC(Institute for Sustainable Communities)가 ELEVATE 및 AIT(Asian Institute for Technology)와 협력하여 시행하는 이 연합은 현지, 국내 및 해외 이주 노동자의 생계, 건강 및 복지, 근로자 권리 존중을 개선하고, 지속 가능한 경제 성장을 촉진하며, 메콩 지역 노동력 발전을 위한 공급업체의 개발 노력 및 투자를 확대하는 것을 목표로 하고 있습니다. 이 이니셔티브는 근로자, 지역 사회 및 환경에 긍정적인 영향을 미치는 동시에 공장의 역량을 개선하고 시장 경쟁력을 높입니다. Dell Technologies는 이제 이 파트너십에서 얻은 주요 교훈을 활용하여 다른 지역의 공급업체들에게도 혜택을 제공하고 있습니다.

책임 있는 노동 운영 방식

Dell Technologies는 어떤 형태로든 강제 노동을 허용하지 않습니다. Dell Technologies는 공급업체가 근로자에게 채용 수수료를 청구하는 것을 금지하고, 강력한 실사 노력을 기울이며, 강제 노동의 위험을 해결하기 위해 이해 관계자와 적극적으로 협력합니다.

2024 회계연도에 반환된 채용 수수료



$3,370,568

직원들에게 반환된 수수료

윤리적 채용

Dell Technologies는 RLI(Responsible Labor Initiative)의 회원사로, 강제 노동 문제를 해결하기 위해 이해 관계자와 적극적으로 협력하고 있습니다. Dell Technologies는 이러한 방식이 합법인 지역에서도 공급업체가 직원에게 채용 수수료를 청구하는 것을 금지하는 RBA 행동 강령을 준수합니다. SER 전문가를 통해 공급업체에 수수료 지급 문제가 발생할 경우 이를 해결하도록 요구하고 책임 있는 고용 및 채용 방식을 강화함으로써 이 분야의 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

실사 과정에는 정기 감사의 일환으로 공급업체 경영진과의 비공개 인터뷰, 그리고 직원들과의 별도 비공개 인터뷰가 포함됩니다. 또한 Dell Technologies는 상담 전화, 미디어 소스 또는 NGO 보고서를 통해 접수된 채용 수수료 관련 주장을 조사하기 위해 즉각적인 조치를 취합니다.

공급업체가 RBA 행동 강령에 명시된 채용 수수료 운영 방식을 따르지 않는다는 사실을 발견하면 다음과 같은 조치를 취합니다.

- 해당 수수료가 허용되지 않는 이유를 공급업체에 설명합니다.
- 수수료를 반환하는 효과적인 방법을 공급업체에 알려줍니다. 예를 들어, 수수료가 월급을 통해 해당 직원에게 반환되는 경우 다른 직원들이 자신의 급여가 변경되지 않는 이유를 이해해야 합니다.
- 공급업체의 문제 해결 진행 상황을 추적합니다.

윤리적 운영 방식에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 윤리 섹션에서 확인할 수 있습니다.

주당 근무 시간

Dell Technologies는 RBA 행동 강령에서 요구하는 산업 표준을 준수합니다. RBA 행동 강령에는 공장 라인 직원의 주당 최대 근무 시간을 60시간 또는 현지 법률에 명시된 한도(그중 더 엄격한 기준)로 제한하고, 각 직원과 계약자에게 최소 주 1일 휴일을 제공하도록 명시되어 있습니다.

근무 시간 제한 위반은 업계의 공급업체 공장에서 나타나는 가장 흔한 감사 결과입니다.[20] 초과 근무는 자발적이지만, 과도한 근무 시간은 일과 삶의 균형에 부정적인 영향을 미치고, 경우에 따라 보건 및 안전 위험을 높입니다. 따라서 초과 근무는 Dell Technologies의 중요한 관심 영역이며, 업계 표준에 대한 전반적인 규정 준수를 개선하기 위해 공급업체와 긴밀히 협력하고 있습니다.

공급업체 전략에는 다음과 같은 조치가 포함됩니다.

- 과거 감사 성과를 기반으로, 알려진 비준수 위험이 있는 공장에 대해 주간 모니터링을 진행합니다. 이를 통해 표준과의 편차 가능성을 조기에 파악할 수 있습니다.
- ODM(Original Design Manufacturer)과의 협업을 통해 식별된 비준수 위험을 해결합니다. 예를 들어, 고객 리드 타임을 조정할 수 있는 기간을 정하거나 주문을 옮길 수 있는 시기를 파악할 수 있습니다.
- 관리 시스템을 통해 근무 시간 성과를 개선할 수 있는 지식과 툴을 공급업체에 제공하기 위한 역량을 구축합니다.

근무 시간 제한

이 기준을 지속적으로 충족하는 것은 제조 업계 전반에 걸쳐 지속적으로 제기되는 과제이며, 고객 수요의 변동, 자발적인 초과 근무에 대한 근로자의 바람, 운송 문제, 지속적인 글로벌 공급망 문제 등 여러 요인의 영향을 받습니다.

Dell의 SER 전문가는 공급업체와 협력하여 근무 시간 제한 준수와 관련된 과제를 파악하고 해결합니다. 한 공급업체를 예로 들면, 이 공급업체는 과도한 근무 시간으로 인해 RBA 감사 위반에 직면했습니다. Dell의 SER 전문가는 이 공급업체와 협력하여 관리 방식을 개선하고, 지속 가능한 생산 주기를 확립하며, 자동화 및 직원 유지 전략을 모색하여 이 위반 사항을 해결했습니다. 그 결과 이 공급업체는 성공적으로 근무 시간을 단축하고 규정 준수 기준을 충족했습니다.

2024 회계연도에는 주당 근로 시간 기준을 충족하는 공급업체를 추적했는데, 여기에는 128개 공급업체 공장에서 근무하는 187,046명의 근로자가 포함되었습니다. 이들 근로자 중 대다수인 88.2%가 주당 60시간 이하로 근무했습니다. 또한 이들 중 83.1%는 2024 회계연도에 주 1일 이상의 휴일을 가졌는데, 이는 2023 회계연도의 81.7%보다 증가한 수치입니다.

보건, 안전 및 근로자 권리

Dell Technologies는 공급망 내 근로자의 건강, 안전 및 권리를 최우선으로 고려합니다. Dell은 솔직한 커뮤니케이션과 휴대폰을 통한 학습 기회를 통해 공급업체와 협력하여 공급망 내 모든 근로자가 Dell의 보건 및 안전 프로토콜과 노동권을 이해할 수 있도록 합니다.

솔직한 커뮤니케이션

Dell Technologies 공급망의 직원들은 일상적인 공장 운영에 대한 통찰력을 제시할 수 있는 고유한 위치에 있습니다. 이러한 피드백은 공급업체가 RBA 행동 강령을 준수하는지 확인하고, 문제와 문제 해결 방법에 대한 광범위한 관점을 확립하는 데 매우 중요합니다.

Dell Technologies는 공급망의 직원들과 이들을 대표하는 개인 및 조직이 신뢰할 수 있는 비공개 통신 채널을 통해 우려 사항이나 제안 사항을 공유할 수 있도록 여러 언어로 무료 상담 전화를 제공합니다.

근로자 의견 채널에 대한 전문 지식을 갖춘 제3의 비정부 조직이 Dell Technologies를 대신하여 상담 전화를 관리합니다. 공급업체 직원과 계약 직원들은 업무 공간 외부에서 연중무휴로 상담 전화를 이용할 수 있으므로 의견을 더욱 기밀로 유지할 수 있습니다. 또한 신고용 모바일 기반 앱은 누구나 이용할 수 있습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 이 보고서의 윤리 섹션에서 확인할 수 있습니다.

감사 인터뷰에 참여하는 직원에게는 익명으로 의견을 제공할 수 있도록 상담 전화 번호와 세부 정보가 포함된 정보 카드가 제공됩니다.

Dell Technologies는 상담 전화를 통해 접수된 모든 혐의를 즉시 철저하게 조사합니다. 이러한 조사의 일환으로 SER 전문가 및/또는 제3자 감사 담당자가 예고 없이 공장을 방문할 수도 있습니다. 결과의 성격에 따라 SER 전문가가 공급업체와의 협력을 통해 비준수 영역을 해결하기 위한 개선 조치 계획을 수립합니다. 우선순위 사항의 경우 공급업체는 해당 사항의 해결을 확인하기 위해 제3자 종결 감사를 완료해야 합니다.

모바일 보건 및 안전 학습

휴대폰을 통한 디지털 학습을 통해 근로자는 보건 및 안전 프로토콜, 노동권 인식과 같은 주요 주요에 대한 필수 교육을 받을 수 있습니다.

휴대폰을 통한 학습은 Dell Technologies와 공급업체 간의 협업 이니셔티브입니다. 교육 모듈의 개발 비용은 Dell Technologies가 부담하고, 공급업체는 해당 교육을 직원들에게 제공하고 인터넷 액세스를 위한 Wi-Fi 비용을 부담합니다. 직접 고용 인력, 임시직, 학생, 이민자를 비롯한 모든 일선 직원들은 참여할 자격이 있고 참여가 권장됩니다.

상시 교육 주제에는 다음이 포함됩니다.

- **노동권 관련 주제:** 채용 수수료를 금지하는 정책, 계약 요건, 급여 구조, 자발적인 초과 근무에 관한 규정, 공장이 사회 보험 수당을 지불해야 하는 요건, 유급 휴가 및 휴일에 대한 권리, 고충처리 방법, 퇴사 권리.
- **보건 및 안전 관련 주제:** 안전 교육, 공정 화학물질 사용에 관한 가이드라인, 개인 보호 장비를 사용하는 방법, 일일 기계 안전 점검의 중요성, 화재 및 비상 절차.
- **개인 개발 관련 주제:** 재무 지식, 경력 개발, 커뮤니케이션 기술. 이러한 주제는 근로자의 선택 사항입니다.

휴대폰을 통한 학습 기회 제공은 지식과 기술 역량을 향상하고 안전을 개선합니다. 또한 공급업체 직원은 직원 권리와 고충처리 사용 방법을 이해하여 공장 내 표준 비준수 영역을 쉽게 파악하도록 함으로써 직원으로서의 권리를 지원받습니다.

2024 회계연도 휴대폰 교육

93,638

휴대폰을 통한 교육 과정을 이수한 시간

111

휴대폰을 통한 교육 과정에 참여한 공장의 수

50,844

휴대폰을 통한 교육 과정을 이수한 직원 수

화학물질의 안전한 사용

직장에서의 보건 및 안전을 증진하기 위해 공급업체와 협력 중인 활동에는 공정상 화학물질 사용에 대한 조치도 포함됩니다. Dell Technologies는 화학물질 사용 정책을 통해 잠재적으로 유해한 공정상 화학물질에 대한 노출을 줄입니다. 또한 제조 공정의 화학물질 관리 가이드라인을 개발하여 공급업체가 환경이나 건강에 위험을 초래하는 화학물질의 관리에 대한 모범 사례를 이행하도록 지원했습니다. 그 외에도 공급망의 화학물질 사용을 파악하고 모니터링하기 위해 72곳의 공급업체에 대해 설문조사를 했습니다.

또한 Dell Technologies는 CEPN(Clean Electronics Production Network)과의 협력을 통해 잠재적으로 유해한 공정 화학물질로부터 공급망에 속한 근로자를 보호하기 위한 IT 업계의 노력을 강화하고 있습니다. CEPN은 전자 제품 브랜드 및 공급업체, 환경 NGO, 노동 및 근로자 대표, Eco 레이블, 학계 및 정부 기관 대표를 포함한 20개 이상의 회원사로 구성되어 있습니다. Dell은 근로자 참여 및 공정 화학물질 보고(Worker Engagement and Process Chemical Reporting) 작업 그룹에 적극적으로 참여하는 등 CEPN과 지속적으로 협력하고 있으며, 창립 서명자이자 Toward Zero Exposure 프로그램의 개발을 추진하는 4개 기업 중 하나입니다.

Toward Zero Exposure 프로그램은 다음을 수행합니다.

- 공급업체, 비정부 조직, SME(Subject Matter Expert)가 제공하는 공정상 화학물질 관리 로드맵을 작성합니다.
- 공정상 화학물질의 사용을 진단하고, 근로자 안전 및 참여 문화를 강화하고, 파악된 우선적인 화학물질에 대한 근로자 노출을 줄이고, 더 안전한 대안으로 대체하는 방식으로 회사를 지원합니다.
- 성과를 측정 및 보고하고, 영향을 확대하며, 공급망 계층의 깊은 곳까지 도달합니다.

안전한 작업 환경

2024 회계연도에도 8개 공급업체와 함께 TenSquared 프로그램을 지속했습니다. TenSquared 접근 방식은 공급업체 직원과 관리자로 구성된 팀(동료에 의해 선정됨)을 참여시켜 작업장 문제의 근본 원인을 파악한 다음, 문제를 해결할 혁신적인 방법을 100일 이내에 찾아내는 방식입니다.

참여한 각 공급업체는 가장 어려운 EHS(Environmental, Health and Safety) 관리 문제를 TenSquared 프로그램에 제기했습니다. 참여 공급업체가 제기한 주제에는 창고 지역의 화재 위험 감소, 작업 재해 발생 감소 등 EHS와 관련된 주요 주제가 포함됩니다.

각 공급업체는 이러한 문제를 사전 예방적으로 해결하고 100일 이내에 미리 설정된 목표를 달성하기 위해 경영진 및 일선 근로자들을 포함한 전담 실무 팀을 구성했습니다.

이러한 사전 예방적 조치에는 다음이 포함됩니다.

- 근로자 설문조사를 실시하여 근로자의 우려, 사고 및 과거 데이터 수집 등을 파악합니다.
- 팀 브레인스토밍을 통해 위험을 식별하고, 위험 분류 및 진단을 수행합니다.
- 다양한 이해 관계자와 소통하여 참여를 장려하고 효과적인 개선 제안을 수집합니다.
- 재정적, 기술적 지원 및 생산 유연성을 포함한 개선 조치에 대한 지원을 보장합니다.
- 개선 조치 및 구현 진행 상황을 모니터링하기 위해 매주 팀 회의를 진행합니다.
- 프로그램 교육 이벤트에 참여하여 역량을 구축하고, 생산직 직원들을 대상으로 개선, 영향 및 성과를 평가하기 위한 영향 설문조사를 실시합니다. 또한 이러한 설문 조사를 통해 추가 개선 사항에 대한 피드백을 제공할 수 있었습니다.
- 근로자 대표와 공장 경영진 대표를 정기적으로 참여시켜 공정 화학물질을 검토합니다.

책임 있는 광물 소싱

광물은 많은 Dell Technologies 제품에서 중요한 구성 요소입니다. 이러한 광물 중 일부는 분쟁 및 위험 지역에서 채굴됩니다. Dell Technologies가 광산, 제련소 또는 정제소에서 광물을 직접 구매하지는 않지만, 책임 있는 소싱에 대한 기대치를 공급망 전반으로 확대하고 있습니다. 목표는 채굴 및 판매 과정이 Dell Technologies의 책임 있는 소싱 약속에 부합하는 광물이 포함된 자재를 구매하는 것입니다.

이 약속은 Dell Technologies의 책임 있는 소싱 정책에 명시되어 있습니다. Dell Technologies는 RMI(Responsible Minerals Initiative)와 같은 업계 전반의 그룹과 협력합니다. Dell의 지속 가능성 리더는 RMI Steering Committee에 참여하여 Dell의 약속을 이행하고 진전을 이루는 활동에 적극적으로 참여합니다. RMI 및 이와 같은 조직은 소싱 결정을 지원하는 공통 접근 방식, 툴 및 프로세스를 장려하여 전반적인 규정 준수를 개선하고 일관성 있게 추진합니다.

Dell Technologies의 책임 있는 소싱을 위한 노력은 '분쟁 광물'(주석, 텅스텐, 탄탈럼, 금, 통칭하여 3TG)에 중점을 두며, OECD(Organisation for Economic Co-operation and Development) 실사 지침에 명시된 권고 사항을 따릅니다. 여기에는 위험 진단, 보증, 투명한 공시가 포함됩니다. Dell Technologies는 또한 리튬 이온 배터리에 사용되는 코발트와 전기 절연체로 사용되는 운모를 비롯한 다른 관심 광물을 추적합니다.

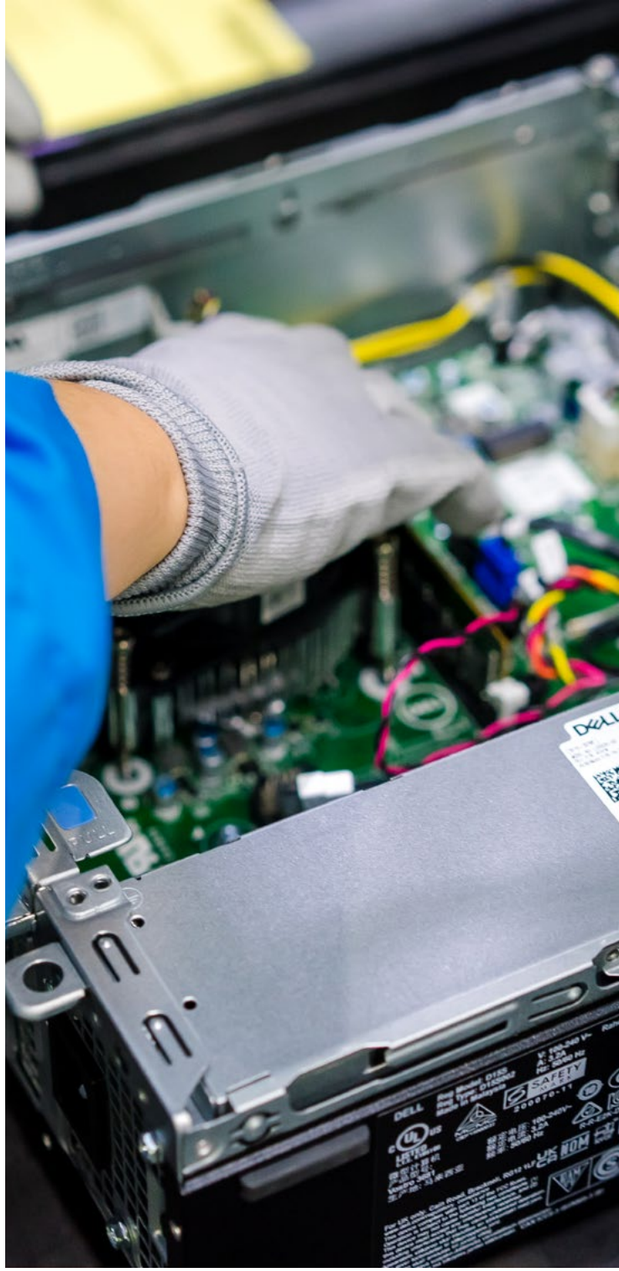
Dell Technologies의 접근 방식은 광산 또는 광물 채굴 업체의 공급 자재를 처리하는 SOR(Smelter or Refiner)의 파악 및 확인에 중점을 둡니다. 여기에는 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process) 준수를 검증하기 위한 관리 시스템 및 소싱 방식에 대한 독립적인 외부 진단이 포함됩니다. 이 분야 전반에 적용되는 RMAP 표준은 OECD 실사 지침 요구 사항, 유럽 의회 규정(EU) 2017/821 및 미국 Dodd-Frank 월스트리트 개혁 및 소비자 보호법(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act)을 준수합니다. Dell은 매년 미국 증권거래위원회에 분쟁 광물 공개 보고서를 제출합니다.

준수율 추적

준수율을 추적하기 위해 공급망 내에서 3TG를 사용하는 공급업체에 분쟁 광물 공시 템플릿을 작성하도록 요구합니다. 실사 프로세스를 확대하기 위해 RMI와 연계하여 코발트 또는 운모를 사용하는 공급업체는 확장 광물 공시 템플릿을 사용하도록 했습니다.

광물 소싱 환경은 끊임없이 변화하기 때문에, Dell Technologies는 공급망 내 구성원들의 생명과 건강을 보호하기 위해 이 부분을 면밀히 관찰하고 있습니다.

많은 공급망 계층이 관여되고 제련 및 정제 작업의 규모를 고려할 때 여러 공급업체가 보고서에 동일한 SOR을 포함할 가능성이 높습니다. Dell Technologies는 RMI를 통해 공급업체가 제3자 보증 프로그램에 SOR러 참여하도록 장려하여 적합성을 달성하거나 공급망에서 제거하도록 합니다. 자세한 내용은 분쟁 광물 공개 보고서에서 확인하십시오.



공급업체 다양성

또한 Dell Technologies는 책임 있는 비즈니스 운영 방식에 대한 노력의 일환으로 공급망 내의 다양성을 강화할 수 있는 기회를 모색합니다. 전 세계 고객의 요구 사항을 충족하는 제품과 서비스를 제공하기 위해 다양한 배경을 가진 사람들이 소유한 적격 기업을 파악하고 지원하기 위한 이니셔티브를 마련했습니다.

Dell Technologies의 성공을 측정하는 한 가지 핵심 척도는 Dell Technologies가 소규모의 다양성 존중 비즈니스에 지출하는 비용입니다. 2023년에 Dell Technologies는 다양성을 존중하는 소규모 기업에 30억 달러[21] 이상을 지출했으며, 이는 이러한 공급업체와 협력하기 위한 지속적인 노력을 보여줍니다. 또한 Dell Technologies는 14년 연속 BDR(Billion Dollar Roundtable)을 통해 인정받았습니다. BDR은 소수 계층 및 여성 소유 기업에 연간 10억 달러 이상을 지출하는 기업을 선정합니다.

지출은 다양성을 존중하는 소규모 공급업체와의 협력 관계를 보여주는 중요한 지표이지만, 의미 있는 영향과 포용적인 문화를 이끌어내기 위한 방법 중 하나일 뿐입니다. Dell Technologies는 공급망 내에서 배경에 관계없이 모든 비즈니스를 촉진할 수 있는 전략적 기회를 지속적으로 모색하고 있습니다.

공급업체 조직 내의 다양성

Dell Technologies는 자체 조직 내에서 하위 공급업체 다양성을 위해 확고한 노력을 기울이는 공급업체로부터의 우선적으로 소싱하고 있습니다. 공급망 내 책임 의식을 강화하기 위해 주요 Dell Technologies 공급업체가 소규모의 다양성 존중 공급업체에 지출하는 금액을 모니터링합니다. 2023년에 Dell Technologies 공급업체는 다양성을 존중하는 소규모 기업에 10억 달러* 이상을 지출했다고 보고했습니다.

*이 수치는 2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지 Dell Technologies 공급업체가 소규모의 다양성 존중 공급업체에 지출한 금액을 나타냅니다.

기술 역량 개발을 위한 지원

Dell Technologies는 US Small Business Administration 가이드라인에 따라 자격을 갖추었거나 다음 제3자 기관의 인증을 받은 공급업체와 협력하고 있습니다.

- WBENC(Women's Business Enterprise National Council)
- WEConnect International
- NMSDC(National Minority Supplier Development Council)
- NGLCC(National LGBT Chamber of Commerce)
- Disability: IN
- NVBDC(National Veteran Business Development Council)
- MSD(Minority Supplier Development China)
- Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises in India
- Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council
- South African Supplier Diversity Council

Dell과 공급업체는 여성, 소수자, 성소수자 커뮤니티 구성원, 재향군인, 상이군인, 장애인 커뮤니티 구성원, 불우이웃 및 HUBZone(Historically Underutilized Business Zone)에 위치한 사람들이 다수 소유하고 운영하는 다양성을 존중하는 소규모 비즈니스에 동등하게 접근하고 촉진할 수 있는 기회를 지속적으로 모색하고 있습니다.

공급업체 다양성 이니셔티브의 일환으로 Dell Technologies는 소규모의 다양성 존중 공급업체를 위한 기술 역량 개발을 지원하고 있습니다. 이러한 공급업체에 가장 효과적인 툴을 제공하기 위해 Dell Technologies는 관련 기술 역량 개발을 전문으로 하는 제3자와 협력하고 있습니다. 또한 공급업체의 역량 강화를 위해 일대일 멘토링을 통한 지원도 제공합니다.

신뢰

보안, 개인정보 보호 및 윤리를 통한 신뢰의 가치 수호

디지털 기술이 사회 전반에 미치는 광범위한 영향력으로 인해 모든 기술 회사가 보안, 개인정보 보호 및 윤리 관련 사안을 어떻게 다루는지가 더욱 중요해지고 있습니다. 고객들은 기술 공급업체가 고객의 최대 이익을 보호할 것이라고 기대할 것이며, 직원들도 기업에 같은 것을 기대할 것입니다.

이 섹션의 내용

보안	68
개인정보 보호	71
윤리	72
기업 거버넌스	75
이사회 및 ESG 거버넌스	75
위험 진단	77
공공 정책	79

신뢰에 대한 접근 방식

업계를 선도하는 기업으로서 사람들이 Dell Technologies가 만드는 제품을 신뢰하고, 우리가 누구인지 신뢰하며, 우리가 업무를 수행하는 방식을 신뢰하는 것이 중요합니다. 따라서 Dell Technologies는 보안, 개인정보 보호, 윤리 전반에 걸쳐 제품과 서비스, 내부 프로세스, 생태계에 대한 신뢰도를 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

2030 목표

2030년까지 고객과 파트너가 신뢰할 수 있는 기술 파트너로 Dell Technologies를 평가하게 될 것입니다.

Dell Technologies는 2023 회계연도에 이 목표를 발표했으며 2024 회계연도에는 고객과 파트너 사이에서의 신뢰도를 측정하기 위한 모범 사례를 파악하기 위해 노력했습니다. Dell Technologies는 신뢰의 주요 동인에 대한 진전을 목표로 하고 있으며, 이 목표에 대한 진전을 효과적으로 측정하고 전달하는 방법을 지속적으로 발전시켜 나갈 것입니다.

주요 동인

Dell Technologies는 2024년까지 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화할 계획입니다.

Dell의 제로 트러스트 솔루션인 Project Fort Zero는 미국 정부의 검증을 위한 테스트 날짜를 기다리고 있습니다. Dell Technologies는 미국 정부의 검증 테스트가 성공적으로 완료된 후 곧 일반 사용 가능 날짜를 발표할 예정입니다.

또한 Dell Technologies는 2025년까지 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 100%를 대상으로 SBOM(Software Bill of Materials)을 발행하여 타사 및 오픈 소스 구성 요소에 대한 투명성을 제공할 것입니다.

Dell Technologies는 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 전체 범위를 파악하고 지표 파이프라인을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 2024 회계연도 말에 70개의 Dell 설계 및 브랜드 제품에 대한 SBOM을 생성했으며 2025년까지 이 주요 동인을 충족하기 위한 과정이 순조롭게 진행되고 있습니다.

2030년까지 인증을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링에서 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공할 것입니다.

Dell Technologies는 제품 아키텍처에서 인증서 기반 관리를 비롯한 비밀번호 없는 인증을 지원하고, 하드웨어 기반 인증 방법이 확립되고 로드맵 내에 채택되도록 하기 위해 노력하고 있습니다. SCV(Secure Component Verification) 및 Windows Hello 지원과 같은 현재 솔루션은 사용자에게 초기 기능을 제공합니다.

Dell Technologies는 2030년까지 매년 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원할 것입니다.

2024 회계연도에 Dell은 전 세계 74개 지역에서 이용할 수 있는 향상된 개인정보 보호 센터를 확장하여 고객이 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 했습니다.

보안

Dell Technologies는 고객의 신뢰를 얻고 회사를 보호하기 위해 우리가 하는 모든 일에 보안 기능과 회복탄력성을 포함하고 있습니다. 우리는 고객이 Dell이 구축하는 제품을 신뢰할 수 있어야 한다고 믿고 있습니다. Dell은 보안을 고려하여 제품을 구축하는 것을 목표로 하고 있으며, 고객과 기타 이해관계자가 맡긴 자산과 자산의 회복탄력성을 보호하고 유지하기 위해 노력하고 있습니다. 보안과 회복탄력성에 대한 이러한 노력은 고객과 파트너가 가장 신뢰하는 기술 파트너가 되겠다는 Dell의 2030 목표 달성을 위한 핵심 요소입니다.

제로 트러스트 솔루션

Dell Technologies는 제공하는 제품과 서비스에 대한 세계적 수준의 보안 기능을 개발하고 있습니다. Dell Technologies는 내장된 형태로 전반적인 내재적 보안을 제공하는 보안 제어 및 기능을 강조합니다.

제로 트러스트는 조직의 네트워크 내부에 있더라도 자동으로 신뢰할 수 있는 사용자나 디바이스, 또는 애플리케이션은 없다고 가정하는 보안 모델입니다. 모든 사용자, 디바이스 및 애플리케이션은 그렇지 않은 것으로 입증될 때까지 잠재적 위협으로 간주됩니다. 이 접근 방식은 인공 지능, 클라우드 컴퓨팅, 모바일 디바이스 및 하이브리드 작업의 증가와 더불어 점점 더 정교해지는 사이버 공격을 고려할 때 매우 중요합니다.

Dell의 제로 트러스트 솔루션인 Project Fort Zero는 현재 미국 정부의 검증을 위한 테스트 날짜를 기다리고 있습니다. Dell Technologies는 미국 정부의 검증 테스트가 성공적으로 완료된 후 곧 일반 사용 가능 날짜를 발표할 예정입니다.

주요 동인

Dell Technologies는 2024년까지 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화할 계획입니다.

FY24: Dell의 제로 트러스트 솔루션인 Project Fort Zero는 미국 정부의 검증을 위한 테스트 날짜를 기다리고 있습니다. Dell Technologies는 미국 정부의 검증 테스트가 성공적으로 완료된 후 곧 일반 사용 가능 날짜를 발표할 예정입니다.

100% 제품에 대한 SBOM

Dell Technologies는 업계 파트너와 협력하여 SBOM을 생성하기 위한 모범 사례를 정의하고 고객에게 일관되고 쉽게 소모 가능한 SBOM을 제공할 수 있도록 지원하는 업계 전반의 이니셔티브에 참여하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 2024 회계연도에는 CISA(Cybersecurity and Infrastructure Security Agency)가 주도하는 실무 그룹에 적극적으로 참여한 것이 포함됩니다. 이 실무 그룹은 VEX(Vulnerability Exploitability eXchange) 정보 및 SBOM 문서 유형 발행에 대한 지침 초안을 작성하기 위해 협력했습니다. 또한 Dell은 FIRST(Forum of Incident Response and Security Teams)의 회원사로서 표준 통합 SBOM VEX 운영 프레임워크를 발표하기 위해 협력했습니다.

Dell Technologies는 제품에 사용된 타사 소프트웨어의 정확한 인벤토리를 포함하는 SBOM을 제공함으로써 제품에 영향을 미칠 수 있는 보안 문제를 더 잘 추적할 수 있는 기능을 제공하여 고객과의 신뢰를 구축하고 있습니다. 또한 모든 오픈 소스 소프트웨어와 Tier 1 공급업체의 상용 구성 요소를 포함하는 SBOM을 만드는 데 중점을 두고 있습니다. 이 SBOM은 제품 출시 시점에 제품에 도입될 예정입니다.

Dell Technologies는 2023 회계연도 보고서에서 이 SBOM의 주요 동인을 소개했으며, 2024 회계연도에는 그 범위를 더욱 명확히 정의하기 위해 노력했습니다. SBOM 목표를 위한 제품 범위를 더욱 세분화하여 Dell이 설계하고 브랜드화한 최신 세대의 IT 인프라스트럭처 제품을 위한 새로운 릴리스를 포함하도록 했습니다. 여기에는 서버, 스토리지, 네트워킹 솔루션은 물론 Dell.com에서 제공되는 노트북 및 데스크탑 제품도 포함됩니다.

Dell Technologies는 이 목표 달성을 위해 순조롭게 진행하고 있습니다. 2024 회계연도 말 현재 70개 이상의 Dell 설계 및 브랜드 제품에 대한 SBOM이 있습니다.

주요 동인

또한 Dell Technologies는 2025년까지 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 100%를 대상으로 SBOM(Software Bill of Materials)을 발행하여 타사 및 오픈 소스 구성 요소에 대한 투명성을 제공할 것입니다.

FY24: 2024 회계연도 말에 70개의 Dell 설계 및 브랜드 제품에 대한 SBOM을 생성했으며 2025년까지 이 주요 동인을 충족하기 위한 과정이 순조롭게 진행되고 있습니다.

비밀번호 없는 인증

비밀번호 기술은 오늘날의 사이버 위협이 등장하여 이를 악용하기 훨씬 전인 60년 전에 설계 및 구축된 것입니다. Dell Technologies는 제품에서 인증서 기반 관리와 하드웨어 기반 인증 방법의 통합 등 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 지원하고, 이러한 메커니즘이 확립되고 로드맵 내에 채택되도록 하기 위해 노력하고 있습니다. SCV(Secure Component Verification) 및 Windows Hello 지원과 같은 현재 솔루션은 사용자에게 이미 이러한 기능을 제공하고 있습니다.

주요 동인

2030년까지 인증을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링에서 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공할 것입니다.

FY24: Dell Technologies는 제품 아키텍처에서 인증서 기반 관리를 비롯한 비밀번호 없는 인증을 지원하고, 하드웨어 기반 인증 방법이 확립되고 로드맵 내에 채택되도록 하기 위해 노력하고 있습니다.

제품 보안

Dell은 보안 취약성과 관련된 위험을 최소화할 수 있는 적시 정보, 안내 및 완화 옵션을 고객에게 제공하고자 노력합니다. Dell PSIRT(Dell Product Security Incident Response Team)는 Dell 제품에 영향을 미치는 제품 취약성에 대한 대응 및 공개를 조율하는 업무를 담당합니다. Dell의 Product and Application Security 팀은 고객에게 제공되는 제품이 사이버 위협 및 보안 취약성으로부터 보호될 수 있도록 지원합니다. 여기에는 개발 수명주기에 보안을 적용하고 보고된 취약성에 신속하게 대응하는 책임이 포함됩니다.

Dell의 프로세스와 절차는 FIRST PSIRT Services Framework 뿐만 아니라 ISO/IEC 29147:2018 및 ISO/IEC 30111:2019를 비롯한 기타 표준에도 부합합니다. Dell의 취약성 대응 정책에 대해 알아보십시오.

2024 회계연도에 PSIRT는 고객이 Dell 제품을 안전하게 구축할 수 있도록 370개의 제품 보안 권장 사항을 발표했습니다.

2024 회계연도 초에는 대부분의 Dell 개발 제품과 적극적인 지원을 받는 애플리케이션을 대상으로 공개 버그 바운티 프로그램을 실시했습니다. 이 프로그램은 소프트웨어 개발 수명주기 전반에 걸쳐 보안 취약성을 찾아서 해결하기 위한 기존 조치를 보완했습니다.

이 프로그램은 취약성 완화에 대한 사전 예방적 접근 방식을 취하여 다양한 외부 연구원들이 Dell이 제공한 가이드라인에 따라 Dell 제품과 애플리케이션의 보안을 테스트하도록 장려했습니다.

사이버 보안

Dell Technologies는 사이버 보안 위험을 관리하고, 규정 준수를 유지하고, 환경을 적절히 보호하여 고객과 회사 데이터를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Dell은 사이버 보안 위험을 관리하고 완화할 수 있도록 보안 프로그램과 기술에 대한 표준을 설정하고 구현 및 유지 관리합니다.

또한 기밀 정보가 노출되거나 악용되지 않도록 보호하고 디지털 시스템과 네트워크의 운영 회복탄력성을 보호하기 위해 부단히 노력합니다. 예를 들어 멀웨어 차단, 강력한 최신 인증 방법, 고급 이메일 보안, 시스템 및 애플리케이션 취약성 관리, 침입 방지, 최신 방화벽 등의 제어를 통해 내부 네트워크 환경 및 관련 자산을 보호합니다.

또한 Dell은 NIST(National Institute of Standards and Technology)의 '역할 및 책임 분리'와 '최소 권한' 원칙을 적용하여 공급망 전반에 걸친 주요 제어력을 안내함으로써 비즈니스 전반에서 데이터 액세스의 오용을 방지합니다. 이러한 원칙은 할당된 업무를 수행하는 데 필요한 수준에 따라 기밀 정보에 대한 액세스를 적절하게 관리하도록 도움을 줍니다.

업계 파트너십

Dell은 업계의 여러 조직에 참여하여 다른 주요 공급업체와 협력하면서 보안 모범 사례를 정의하고, 발전시키고, 개선하며 공유합니다. Dell Technologies의 업계 파트너십에 대해 자세히 알아보십시오.

안전한 공급망

Dell은 공급망을 보호하고 고객이 신뢰할 수 있는 솔루션을 제공하기 위해 포괄적 접근 방식을 취하고 있습니다. '심층 방어' 및 '광범위한 방어' 전략에는 공급망에 도입될 수 있는 위협을 완화하기 위한 여러 제어 계층이 포함됩니다. 효과적인 위험 관리가 포함된 이러한 제어력은 공급망 보안을 지원합니다.

Dell Technologies는 공급망의 각 단계 전체에 걸쳐 구현해야 하는 제어력을 결정할 때 몇 가지 기능을 중요하게 고려하는데, 이러한 기능으로는 보안, 무결성, 품질, 회복탄력성이 있습니다.

Dell 공급망의 보안에 대해 자세히 알아보십시오.

보안 규정 준수

2024 회계연도에는 Dell 보안 운영 방식에 대한 53건의 고객 보안 감사에 대응하고 통과했습니다. 또한 2024 회계연도에는 6개의 SOC2 Type 2 인증을 포함하여 16개의 새로운 업계 인증을 받았으며, 이 중에는 Dell aaS 오퍼링에 대한 인증도 포함되어 있습니다.

Dell Technologies의 운영 및 비즈니스는 품질, 환경, 산업 보건 및 안전, 에너지 등 다양한 분야에서 ISO 인증을 취득했습니다. 여기에는 다음이 포함된다.

- 품질 관리 시스템 ISO 9001 - Dell 글로벌
- Dell Technologies 품질 정책 ISO 9011
- 정보 보안 관리 시스템 ISO/IEC 27001 - Secureworks, Inc.
- 정보 보안 관리 시스템 ISO 27001 - Dell Technologies 글로벌 다중 사이트 인증서
- 도로 교통 안전 관리 시스템 ISO 39001 - Dell India(여러 사업장)
- EMS(Environmental Management System) ISO 14001 - Dell 글로벌
- 에너지 관리 시스템 50001 - Dell 글로벌
- 에너지 관리가 인증된 공급업체 사이트 ISO 50001
- 산업 보건 및 안전 관리 시스템 ISO 45001 - 글로벌 제조 시설
- TMMi(Test Maturity Model integration), Level 3 - Dell Enterprise 테스트 및 검증(텍사스 오스틴, 인도 방갈로르, 타이완)
- 이외에 SOX, SOC1, SOC2 및 PCI DSS 인증도 보유하고 있습니다. Dell Technologies의 인증에 대해 자세히 알아보십시오.

개인정보 보호

Dell Technologies는 고객의 신뢰를 얻기 위해 모든 Dell 운영, 제품 및 서비스에 개인정보 보호 기능을 내장하는 것을 목표로 합니다. 또한 개인 데이터에 대한 개인의 선호도를 존중하고 데이터 운영 방식의 투명성과 책임 의식에 중점을 둡니다. 강력한 거버넌스 프레임워크를 통해 개인정보 보호 목표를 달성하기 위한 진전을 어느 정도 이루었는지 정기적으로 진단하고, 비즈니스 파트너가 개인정보 보호에 대한 Dell의 노력을 공유하도록 조치를 취하고 있습니다.

주요 동인

Dell Technologies는 2030년까지 매년 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원할 것입니다.

FY24: 이 목표를 달성하기 위해 Dell Technologies는 고객에게 데이터를 수집하는 이유와 방법을 알리겠다는 약속을 신중하게 이행하고 있습니다. 또한 개인정보 보호 센터를 통해 개인 데이터 처리 방식에 대한 선택권과 제어력을 행사할 수 있는 기능을 제공합니다. Dell은 전 세계 74개 지사에 이러한 향상된 Dell 개인정보 보호 센터 환경을 도입했습니다.

향상된 개인정보 보호 센터

Dell은 공개적으로 제공되는 지역별 개인정보 처리방침을 통해 고객이 개인 데이터를 수집하는 방법과 이유에 대한 정보를 확인할 수 있도록 하고 있으며, 변화하는 법률에 따라 이러한 방침을 정기적으로 검토하여 규정 준수를 보장합니다. 고객, 직원 및 Dell 외부 인력을 포함하여 누구나 privacy@dell.com을 통해 개인 정보 보호 문제를 보고할 수 있습니다.

지난 한 해 동안 Dell은 전 세계 74개 지역에서 이용할 수 있는 향상된 개인정보 보호 센터를 확장하여 고객이 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 했습니다. 진보된 설계에는 더 많은 기능과 더 단순한 사용자 인터페이스가 포함되어 있어 개인 데이터 관리를 위한 속도, 선택권 및 제어력이 향상되었습니다. 향상된 개인정보 보호 센터는 Dell 개인정보 보호 운영 방식에 대한 교육을 제공하거나 인식을 제고하고 데이터 주체 권한 요청 및 소비자 개인정보 보호 관련 질문이나 불만 사항을 즉시 자동으로 접수할 수 있도록 지원합니다.

개인정보 처리방침 및 거버넌스

Dell의 내부 글로벌 데이터 개인정보 처리방침은 합법적인 비즈니스 목적을 위해 개인 데이터를 수집, 저장 및 사용하는 방법을 규정합니다. 이 정책은 고객에 대한 약속과 법적, 규제 및 계약상 요구 사항을 충족하는 데 필요한 개인 정보를 효과적이고 효율적으로 관리하기 위한 원칙을 확립하고 전달합니다. Dell의 내부 글로벌 데이터 개인정보 처리방침은 모든 해당 국가 또는 지역의 개인정보 처리방침 및 절차를 보완하는 것이지 이를 대신하는 것은 아닙니다.

2024 회계연도에는 글로벌 데이터 개인정보 처리방침에 따른 거버넌스를 발전시켰습니다. Dell의 거버넌스에는 다음이 포함됩니다.

- **개인정보 보호를 고려한 설계 표준:** 이 표준은 개인 데이터 처리와 관련된 모든 Dell 정보 시스템, 제품, 오퍼링 또는 서비스의 설계, 구현 및 유지 관리에 대한 최소한의 개인정보 보호 요구 사항을 정의합니다. 이번 발표와 함께 직원들이 개인정보 보호를 고려한 설계 표준을 실행하고 준수하는 데 도움이 되는 툴과 프로세스를 출시했습니다.
- **개인정보 보호 프로그램 헌장:** 이 헌장은 글로벌 개인정보 보호 프로그램의 사명, 전략, 구조 및 핵심 원칙을 정의합니다. 이 헌장에는 책임 의식을 보장하기 위한 역할과 책임, 그리고 Dell 전반에 걸쳐 개인정보 보호에 대한 명확하고 일관된 접근 방식이 설명되어 있습니다.

Dell Technologies의 CPO(Chief Privacy Officer)는 글로벌 개인정보 보호 프로그램을 지원하는 업무를 담당하는 전담 개인정보 보호 전문가 팀을 이끌고 있습니다. Dell Technologies는 NIST Privacy Framework를 사용하고, 개인정보 보호를 위한 프로세스와 제어력의 적용을 비롯한 거버넌스 운영 방식을 유지하여, 개인정보 보호 프로그램의 효과를 보장 및 측정하고 이를 회사 경영진과 이사회에 적절하게 보고할 수 있도록 합니다.

윤리

윤리는 Dell Technologies에서 수행하는 모든 일의 근간을 이룹니다. Dell Technologies는 최고의 윤리 기준을 준수함으로써 고객, 직원 및 이해 관계자와의 신뢰를 구축합니다. 또한 이 분야를 자랑스럽게 선도하고 지속적으로 프로그램을 개선하기 위해 노력함으로써 향후 수십 년 동안 성공에 기여할 긍정적인 평판을 구축합니다. Dell Technologies의 문화와 가치는 Dell Technologies만의 차별화된 특징입니다. Dell Technologies는 Ethisphere에서 주관하는 World's Most Ethical Companies®에 12년 연속 선정되었습니다.

2024 WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES® ETHISPHERE 12-TIME HONOREE ™

행동 강령

Dell Technologies의 행동 강령은 직원들이 Dell의 가치를 행동으로 옮기는 데 도움을 주고, 회사 문화에 따라 그리고 우리가 일하는 국가의 모든 관련 법의 형식과 내용을 준수하여 회사 전반에서 일상적인 활동을 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

Dell의 문화와 가치는 기업으로서 Dell에 가장 중요한 것을 반영하며, Dell의 결정과 행동의 지침이 됩니다.

- **고객:** 고객과의 관계는 우리가 성공을 거두기 위한 궁극적인 차별화 요소이자 초석이라고 생각합니다.
- **더불어 성공:** 우리는 우리의 사람들을 믿으며 소중하게 생각합니다. 개인보다는 팀으로 함께 일할 때 더 즐겁고 효율적이며 지혜롭게 일할 수 있습니다.
- **혁신:** 혁신을 실현하고 획기적인 사고를 배양할 수 있는 능력이 성장과 성공, 발전을 위한 동력입니다.
- **결과:** 탁월함과 실적의 높은 기준에 대해 책임질 수 있어야 합니다.
- **진실성:** 성공을 향한 강렬한 열망은 항상 진실성에 바탕을 두어야 한다고 생각합니다.

Dell Technologies의 리셀러, 공급업체, 벤더 및 모든 제3자는 Dell Technologies 비즈니스의 확장이므로 Dell Technologies의 명성과 영향력에도 함께합니다. 이에 파트너도 Dell Technologies가 추구하는 동일한 수준의 윤리적 기준을 준수하고 파트너십을 공식화하기 전에 Dell Technologies의 기대치에 동의하도록 요구합니다.

타사에 대한 기대치는 파트너 행동 강령 및 공급업체 원칙에 명확하게 명시되어 있습니다. GTM(Go to Market) 파트너를 위해 Dell Technologies는 Dell 제품과 서비스가 정직과 성실이 바탕이 된 투명한 방식으로 판매될 수 있도록 한 걸음 더 나아갑니다. 또한 Dell Technologies는 업계 전문가들과 협력하여 Dell Technologies 파트너에게 자체 부패 방지 프로그램을 진단하고 개선할 수 있는 디지털 툴을 제공했습니다. Dell Technologies는 비즈니스 인텔리전스를 활용하여 직접적인 파트너가 Dell의 기대치를 준수하는지 지속적으로 감사하고 모니터링합니다. 윤리 기준을 위반한 것으로 밝혀진 파트너는 제재를 받고 책임을 집니다.

Speak Up

Dell이 윤리적 문화를 유지하는 방법 중 하나는 직원이나 파트너에 대한 위법 행위 혐의를 신속하고 철저하게 조사하는 것입니다.

Speak Up은 신뢰, 진실성, 윤리적 의사 결정 문화를 조성하기 위한 다른 노력을 강화하는 보고 시스템입니다. Speak Up을 통해 글로벌 윤리 및 규정 준수 오피스는 정책 및/또는 통제의 회피 시도 또는 고객과 기타 이해 관계자에게 부정적인 영향을 미칠 수 있는 기타 활동을 파악할 수 있습니다. 누구든지 Speak Up을 통해 익명으로 비밀리에 Dell Technologies 행동 강령, 정책 또는 관련 법률의 위반이 의심되는 사례를 신고할 수 있습니다. Dell은 보복을 용납하지 않으며 의심되는 위법 행위를 선의로 신고하는 직원을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

윤리 거버넌스

2024 회계연도에는 Dell의 글로벌 윤리 및 규정 준수 오피스를 감독할 새로운 CECO(Chief Ethics and Compliance Officer)를 임명했습니다. CECO는 GRCC(Global Risk and Compliance Council)와 ERSC(Enterprise Risk Steering Committee)의 공동 의장으로서 광범위한 리스크 및 거버넌스 역할을 수행합니다. 의사 결정과 권한의 독립성을 보장하기 위해 CECO는 Audit Committee 의장에게 간접 보고하고 전체 위원회에 분기별 정보를 제공합니다.

부패 방지 프로그램 및 정책

Dell은 제품, 서비스 및 인력의 뛰어난 역량과 무결성만을 토대로 비즈니스를 성사시키기 위해 노력합니다. 부패는 회사와 우리가 사업을 영위하는 지역 사회에 피해를 줍니다. Dell은 Dell 내부와 Dell의 이름을 대표하는 GTM(Go to Market) 파트너 모두에게 뇌물수수에 대해 무관용 정책을 취합니다. 이러한 무관용 정책은 내부 글로벌 부패 방지 정책에 명시되어 있습니다. Dell의 직원 및 GTM(Go to Market) 파트너는 부패 방지 정책에 대한 이메일과 교육을 자주 받습니다.

무역 규정 준수 프로그램 및 정책

가장 높은 수준의 윤리 기준을 준수하는 동시에, 무역 규정 준수 프로그램에 지속적으로 투자하여 글로벌 제재, 수출 통제 및 수입 요건 준수를 추진하고 있습니다. 또한 평등과 신뢰, 인류의 진보와 발전을 위해 함께 노력하는 고객, 공급업체 및 기타 파트너와 비즈니스를 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Dell Technologies는 고객 및 공급업체의 심사와 같은 툴과 기타 절차를 활용하여 승인되지 않은 단체에 판매하거나 이들로부터 구매하지 않습니다. 글로벌 규제가 계속 복잡해짐에 따라, Dell은 비즈니스 전반에 걸쳐 부서 간 협업 강화, 툴 개선 및 인식 제고 이니셔티브를 통해 프로그램을 선제적으로 강화해 나가고 있습니다.

윤리적 인공 지능을 위한 원칙

Dell Technologies는 AI(Artificial Intelligence)가 윤리적으로 책임 있게 개발되고 적용되어야 한다고 생각합니다. 2023 회계연도에는 AI 애플리케이션을 개발하고 사용할 때 따라야 할 일련의 기본 원칙인 Dell Technologies의 윤리적 인공 지능 원칙을 수립했습니다. 또한 모든 내부 AI 활용 사례를 검토하고 법률과 AI 원칙을 준수하는지 확인하는 AI 검토 위원회(AI Review Board)를 설립했습니다.

2024 회계연도에는 최고 AI 책임자를 최초로 임명하고 사람, 프로세스, 툴을 통해 Dell이 AI 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하는 AI Center of Innovation and Excellence를 신설했습니다. 여기에는 거버넌스, 정책 수립, 위험 관리뿐만 아니라 학습 및 개발 팀과 협력하여 직원들이 필요한 AI 역량을 갖출 수 있도록 Dell의 전사적 AI 교육 과정을 확립하는 것도 포함됩니다.

Dell은 AI를 활용하고 이러한 원칙을 내부적으로 적용하여 자체 프로세스를 개선하고 있습니다. 2024 회계연도에는 CARDS(Corruption and Risk Detection System)를 확장하여 미국 특허를 출원했습니다. CARDS는 Pre-Sales 견적 워크스트림에서 잠재적 위험을 사전 예방적으로 감지하도록 설계된 머신 러닝 기반 소프트웨어 애플리케이션입니다.

교육 및 인식 제고

Dell Technologies는 위험 기반, 역할 기반 접근 방식을 채택하기 위해 교육 철학을 조정했습니다. 현재는 브랜드와 평판에 가장 중요한 주제에 초점을 맞추고, 직원의 역할에 따라 콘텐츠와 교육 요건을 조정합니다. 필수 교육을 이수하지 않은 직원은 불이행에 대한 책임을 지게 되며, 법의 허용에 따라 연례 상여금 상실 또는 기타 징계 조치 등의 결과를 초래할 수 있습니다.

기본 교육

매년 신입 직원을 포함한 전체 Dell Technologies 팀은 윤리 문화를 뒷받침하는 올바른 의사 결정을 내릴 수 있는 기본 지식과 툴을 갖추기 위해 일련의 필수 교육 과정을 이수합니다. 2024 회계연도에는 자격을 갖춘 직원의 100%가 무역 규정 준수, 소셜 미디어 사용, AI 거버넌스, 인권 수호 및 보호 등의 교육을 이수했습니다.

Dell Technologies의 행동 강령 교육에는 학습 경험과 기억을 극대화하기 위한 대화형 및 몰입형 대화형 시나리오가 포함되어 있습니다. Dell Technologies는 매년 새로운 관련 법률과 해당 정책을 반영하기 위해 이 콘텐츠를 업데이트합니다.

추가 역할 기반 교육

모든 직원을 대상으로 하는 필수 교육에는 개인정보 보호에 대한 기본 지식이 포함됩니다.

2024 회계연도에는 개인정보 보호 교육을 확대하여 개인정보 보호 운영 방식 및 원칙에 대한 심층적인 이해가 요구되는 역할이 있는 모든 직원에게 보다 포괄적이고 대화형이며 새롭게 확장된 개인정보 보호 모듈을 배포했습니다.

또한 매년 이러한 교육을 재검토하여 직원들이 관련 내용을 숙지할 수 있도록 하고 있습니다. 2024 회계연도에는 새로운 프로그램의 시작과 함께 관련 직원들을 대상으로 HIPAA 교육과 개인정보 보호를 고려한 설계 교육을 제공했습니다.

보안 교육

모든 직원은 매년 기본 보안 교육을 이수합니다. 또한, 내부 교육 프로그램을 통해 개발팀 내 보안 인식과 보안 운영 방식의 채택을 높여 안전한 소프트웨어와 시스템을 구축하도록 장려하고 있습니다.

보안 표준 준수를 보장하기 위해 모든 신규 엔지니어링 직원에게 보안 개발 교육을 의무적으로 이수하도록 하고 있습니다. 이외에도 Dell Technologies는 매년 이러한 주제에 대한 재교육도 제공합니다. 2024 회계연도에는 약 18,000명의 엔지니어가 연례 재교육을 이수했습니다.

리더 교육

Dell Technologies는 People Manager에게는 팀을 도덕적으로 이끌어야 할 특별한 책임이 있다고 생각합니다. 이에 모든 People Manager는 2024 회계연도에 기본 리더 교육을 받았는데, 이러한 교육은 윤리적 어조, 의견 개진 및 책임 의식과 관련된 자신의 역할을 더 잘 이해할 수 있도록 돕는데 목표를 둡니다. People Manager는 올바른 결정을 내리고 조치를 취할 수 있는 환경을 조성하는 방법과 직원들이 자신의 목소리를 내도록 장려하는 방법에 대한 맞춤형 지침도 받았습니다. 이외에도 Dell Technologies는 관리자가 팀 내에서 정직하고 투명한 윤리 관련 토론을 촉진할 수 있도록 새로운 툴킷이 포함된 도덕적 리더십(Leading with Integrity) 리소스 사이트를 개설했습니다.

Dell Technologies의 신뢰 부문 최고위 리더들은 기술 업계의 다른 다국적 기업으로부터 얻은 교훈과 현행 규정을 Dell 경영진에게 알리기 위한 대화형 및 몰입형 세션을 주최했습니다. 이 세션에서는 고위 경영진에 대한 강화된 기대치를 직접 전달함으로써 최고 경영진의 윤리적 어조를 수립했습니다. CEO가 이 세션에 참여하여 도덕적 경영에 대한 엄격한 기대치를 확립했습니다.

현장 세션

다각적인 인식 제고 접근 방식에는 현장 중심의 참여가 포함됩니다. 2024 회계연도에 글로벌 윤리 및 규정 준수 팀은 인도의 비즈니스 리더들과 협력하여 '인도 윤리 주간' 행사를 개최했습니다.

이 활동에는 모든 경영진 수준에서 강력하고 일관된 분위기를 조성하기 위해 새로 개발된 임원 주도 세션의 시범 운영, 윤리 문화의 중요성에 초점을 맞춘 하이브리드 대담, 규정 준수 인식을 위한 대화형 디지털 게임화 등이 포함되었습니다. 이 이벤트는 그 첫 번째 이벤트로, 성과가 좋은 이벤트를 다른 지역에서도 다시 활용할 수 있도록 확장하는 방안을 검토 중입니다.

공개 지지

2024 회계연도에 Dell은 개인정보 보호, 보안, 윤리 및 규정 준수를 포함하는 세 가지 전략으로 구성된 새로운 ESG 신뢰 요소를 발표했습니다. 고객의 의견을 경청하면서 이러한 핵심 측면이 신뢰를 구축하는 데 얼마나 중요한지 깨달았습니다. 개인정보 보호, 보안 및 윤리는 AI와 같은 새로운 기술의 사용 및 개발과 관련하여 신뢰를 구축하는 데 특히 중요합니다. Dell Technologies는 비즈니스와 개인의 혁신을 지원하기 위해 윤리적이고 책임 있게 AI를 개발하고 구현하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

2024 회계연도에는 다음과 같은 성과도 거두었습니다.

- 디지털 신뢰 부문 WEF(World Economic Forum)에 참여했습니다.
- GovExecTV와 파트너십을 맺고 공공 부문의 보안 및 AI에 대한 인터뷰에 참여했습니다.
- National Academy for Public Administration을 위해 공공 부문의 보안 및 AI에 대한 통찰력 있는 리더십 블로그를 개발했습니다.
- Aspen Institute에서 AI가 사이버 보안에 미치는 영향에 대한 발표를 진행했습니다.
- CSIS(Center for Strategic and International Studies) AI 규정 이벤트에 참여했습니다.
- 업계, 스타트업, 학계, 연구 및 정부 기관 전반의 조직이 모여 AI의 개방형 혁신과 오픈 사이언스를 지원하는 AI Alliance에 가입했습니다.

기업 거버넌스

Dell Technologies는 회사의 핵심 가치를 반영하는 효과적인 거버넌스 프레임워크를 구축하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

이사회 거버넌스

Dell Technologies는 위험을 효과적으로 진단하고 관리하는 것이 비즈니스 전략의 설계 및 실행과 장기적인 가치 창출의 핵심이라고 생각합니다. Dell Technologies 이사회는 직접 및 상임위원회를 통해 거버넌스, 규정 준수, 위험 감독 프로세스 및 절차의 수립과 유지 활동을 감독하여 Dell Technologies가 최고 수준의 책임성, 윤리, 정직과 성실을 기반으로 비즈니스를 수행하도록 합니다.

이사회의 강점은 다양한 배경과 경험을 가진 개인이 참여하는 토론에서 도출되는 관점과 이해의 다양성에서 비롯됩니다. 현재 8명으로 구성된 이사회에는 성정체성상 여성인 사람이 두 명, 민족 정체성상 흑인/아프리카계인 사람이 한 명 포함되어 있으며, Dell Technologies는 앞으로도 각 의석에 대해 다양한 후보자 군을 고려할 것입니다. Dell Technologies 이사회 구성원 중 6명은 뉴욕 증권 거래소 가이드라인에 따라 독립적 구성원으로 분류됩니다.

매년 수석 사외이사가 이사회 자체 평가를 주재합니다. Nominating and Governance Committee는 승계 계획 및 개발, 이사회 구성과 관련된 위험을 모니터링합니다.

이사회 구성, 기술 역량 및 경험에 대한 자세한 내용은 위임장에서 확인하거나 Dell Technologies 이사회의 거버넌스 정보를 살펴보십시오.

ESG 거버넌스

Dell Technologies의 거버넌스 프레임워크는 ESG 목표를 회사의 전반적인 전략과 운영에 통합합니다. Dell Technologies는 지속 가능성 및 ESG 전략과 진행 상황을 감독하고 이행하는 업무를 맡은 ESG Steering Committee와 ESG Interlock Team을 포함한 거버넌스 기구를 설립했습니다. Dell Technologies는 새로운 트렌드와 증가하는 ESG 활동에 부응하기 위해 이러한 거버넌스 기구의 책임을 계속 늘려 왔습니다.

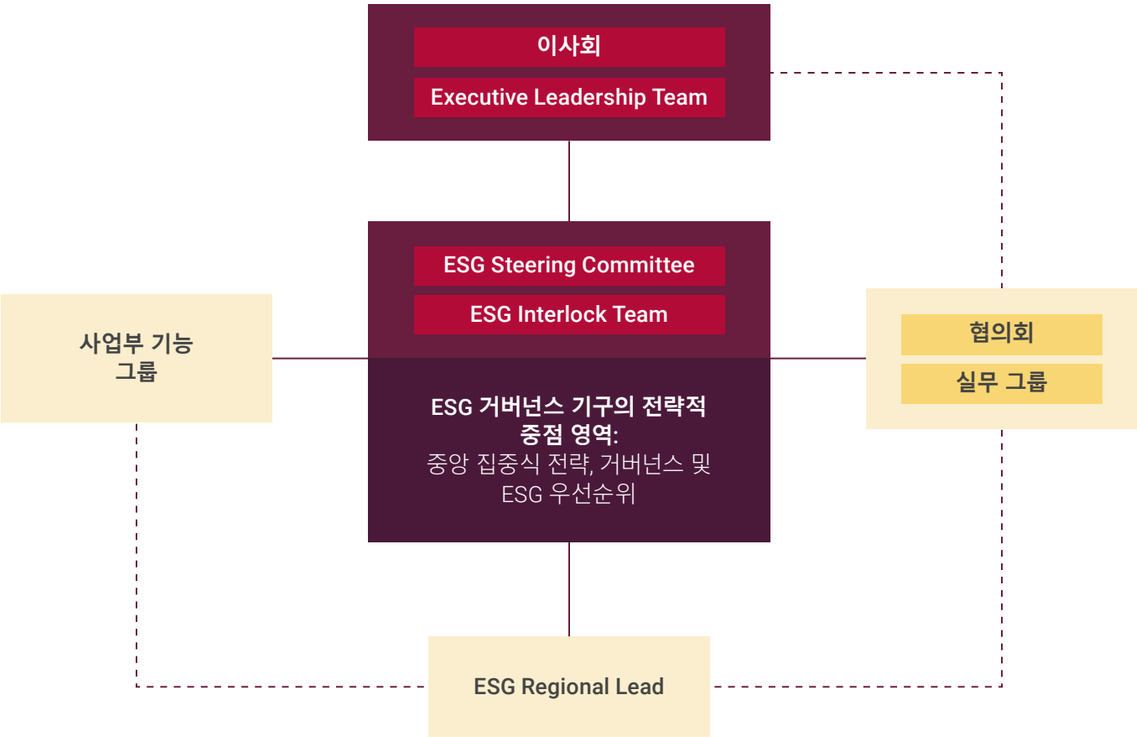
ESG에 대한 통합된 관점과 접근 방식을 보장하기 위해 이러한 관리 위원회는 기업의 지속 가능성 및 ESG, 다양성 및 포용성, 인적 자원, 자선 사업, 보안, 윤리 및 개인정보 보호, 공급망 감사, 기업 업무, 정부 업무, 내부 감사, 법률, 위험 관리, 투자자 관계, 회계, 재무, 제품, 운영 및 서비스 팀의 대표자를 포함하여 전사적으로 다양한 팀의 구성원으로 구성되었습니다.

이 두 거버넌스 기구는 함께 ESG 전략과 성과를 개발, 관리 및 측정합니다. ESG 거버넌스 프레임워크는 다음과 같은 방법으로 장기적인 가치를 추가하고 위험을 최소화하며 사회적 발전을 촉진하는 역량을 강화할 수 있도록 관리, 커뮤니케이션 및 의사 결정의 구심점 역할을 합니다

- ESG 이니셔티브에 대한 책임 및 책임 의식의 명확한 기준을 제공하여 더 쉽게 진행 상황을 추적하고 개인과 팀의 성과에 대한 책임을 관리합니다. 여기에는 각 ESG 목표와 이니셔티브에 대한 경영진의 감독 확립이 포함됩니다.
- 중복 업무를 줄이고 다양한 부서 및 사업부에 걸쳐 일관된 접근 방식을 구축하여 효율성을 높이고 비용을 절감합니다.
- 고객, 직원, 투자자 및 규제 당국의 기대에 부합하도록 Dell Technologies의 이해 관계자 참여를 강화합니다.
- ESG 데이터가 일관성 있고 정확하게 수집, 분석 및 보고되도록 함으로써 공시 및 투명성을 개선하여 이해 관계자와의 투명성 및 신뢰성을 강화합니다.

ESG Steering Committee의 대표자들은 정기적으로 이사회에 ESG 목표 및 이니셔티브의 진행 상황에 대한 업데이트를 제공하여 회사의 전반적인 비즈니스 전략과 ESG 조치의 통합을 지원합니다. 이러한 정기적인 업데이트 외에도 Dell Technologies는 필요에 따라 이사회에 관련 교육을 제공합니다. 예를 들어, 2024 회계연도에 이사회는 UN 비즈니스 및 인권에 관한 기본 원칙에 따라 회사의 기업 인권 정책 약속, 실사 및 거버넌스 운영 방식에 대한 교육을 받았습니다.

ESG 운영 모델 및 거버넌스



ESG 거버넌스 기구의 주요 책임

ESG Steering Committee

- 리더십 팀의 감독하에 연간 ESG 전략 승인 및 모니터링.
- ESG 문제, 위험 및 현재/미래의 규정에 대한 리더십 감독 제공.
- ESG 활동을 지원하기 위해 사용 가능한 리소스 배정.
- ESG 목표의 진행 상황 검토.
- 우선시되는 ESG 평가, 순위, 수상 실적을 기준으로 성과를 향상하기 위한 노력 지원.
- 글로벌 ESG 규제 업데이트 모니터링 및 준비 작업 감독.
- Dell Executive Leadership Team, 이사회 및 ESG 협의회와 교류하며 최신 정보 제공.

ESG Interlock Team

- ESG 전략 실행 지원.
- 주요 중점 영역에 대한 협의회, 실무 그룹 및 부서 간 활동 조정 및 이행.
- 주요 위험, 규정, 새로운 동향, 이해 관계자의 우선순위에 대해 관심을 갖고 관련 정보 수집.
- 회사의 ESG 전략에 영향을 미칠 수 있는 결정에 대한 의견 제시.
- ESG 목표와 우선순위 ESG 평가, 순위, 수상 실적을 기준으로 성과 모니터링.
- 다른 협의회 및/또는 이해 관계자 그룹에 대한 내용 전달자 역할 담당.
- ESG Steering Committee에 참여하고 업데이트를 제공.

ESG 성과와 연계된 임원 보상

Dell은 모든 직원에게 적용되는 연례 Strategy Cascade의 일부로 ESG 성과를 포함합니다. 회사 전략의 실행은 CCAO(Chief Corporate Affairs Officer)를 포함하여 ESG 관련 위험, 기회 및 목표를 관리하는 데 중요한 역할을 하는 팀과 개인의 성과 검토 프로세스에 자연스럽게 포함됩니다.

또한, 회사는 일련의 전략 및 운영 목표 달성과 연계된 핵심 성과 지표를 통해 특정 임원의 성과를 연간 성과 계획과 비교하여 측정합니다. 개별 보상 결정을 내릴 때 고려할 수 있는 요소에는 임원의 성과, 경험 및 회사의 장기 전략 목표(ESG 목표 포함)에 대한 기여도도 포함됩니다.

위험 진단

Dell Technologies는 강력한 위험 관리 문화를 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 위험 감독 운영 방식과 Dell Technologies 직원들 간에 확립된 위험 관리 문화를 통해 위험과 기회의 잠재력을 더 잘 이해할 수 있습니다.

엔터프라이즈 위험 관리

Dell의 이사회는 위험 감독을 담당하고, Dell의 경영진은 일상적으로 위험을 식별, 진단 및 관리하기 위한 프로세스와 절차를 설계할 책임이 있습니다. 경영진은 Dell의 내부 감사 부서에서 관리하고 경영 위험 위원회의 지원을 받는 ERM(Enterprise Risk Management) 프로그램을 구현했습니다. ERM 프로그램은 비즈니스 전반에 걸쳐 회사의 전략, 운영, 재무, 규정 준수 위험을 식별, 진단, 통제 및 관리하도록 설계되었습니다. Dell의 ERM 프로그램은 위험 관리에 대한 기업의 인식을 높이고, 위험 관리를 위한 모범 사례를 권장하며, 리소스 할당을 최적화하기 위해 중요한 위험 영역을 강조하는 것을 목표로 합니다.

Dell은 지속적으로 위험 환경을 진단하지만, 내부 감사 부서에서는 위험 데이터 수집, 업계 동향 분석, 타사 위험 보고 회사의 통찰력 고려, 동종 업계 벤치마킹, 고위 리더 및 회사 전문가와의 인터뷰를 통해 정보를 바탕으로 연간 위험 진단을 수행합니다. 연례 진단에서는 위험이 회사에 단기, 중기, 장기적인 위협이 되는지 여부를 고려하고, 부분적으로는 그러한 위험이 발생하는 기간에 따라 우선순위를 정합니다. Dell의 ERM 프로그램은 모범 사례와 프로그램의 성숙도에 대해 주기적으로 외부 진단을 받습니다. ERM 프로그램은 Dell의 비즈니스 목표에 영향을 미치는 가장 중요한 위험과 기회를 식별하는 것을 목표로 합니다.

Dell은 Dell 직원 간에 강력한 위험 관리 문화를 조성하기 위해 노력하는데, Dell 직원들이 위험에 대한 첫 번째 방어선이기 때문입니다. 비즈니스 전반에 걸쳐 경영진 위험 위원회는 전체 ERM 구조의 필수적인 부분으로, 비즈니스 내에서 위험 관리 및 규정 준수 모범 사례와 감독을 촉진합니다.

회사의 엔터프라이즈 위험 진단 결과는 회사의 위험 기반 내부 감사 로드맵에서 중요한 고려 사항으로 작용합니다. 기후 위험과 관련된 사항을 포함하여 ERM 프로그램에서 파악한 다양한 위험 관련 사항에 대한 정기적인 업데이트가 이사회와 Audit Committee에 제공됩니다.

Audit Committee Charter를 읽고, SEC Form 10-K, Item 1A – Risk Factors에서 회사의 성과에 영향을 미칠 수 있는 중요한 위험을 확인해 보십시오.

ESG 위험

Dell Technologies는 잠재적 위험 영역을 파악하기 위해 ESG 관련 위험을 진단합니다. Dell의 중요성의 원칙 진단은 Dell의 비즈니스에 가장 중요한 ESG 관련 주제를 이해하는 데 도움이 되며, 현재 진행 중인 이중 중요성 진단이 완료되면 Dell에 가장 중요한 ESG 주제에 대해 더욱 명확하게 이해할 수 있을 것입니다. 인권 및 기후 위험과 같은 주제의 경우 회사에 영향을 미치는 위험을 더 잘 이해하기 위해 외부 전문가와 함께 진단을 수행합니다.

인권 위험

Dell Technologies는 인권 위험과 영향을 한층 더 깊이 있게 이해하기 위해 외부 전문가와 협력하여 정기적으로 HRIA(Human Rights Impact Assessment)를 실시합니다. 이러한 진단을 통해 Dell Technologies는 정책을 알리고 위험 완화, 거버넌스 운영 방식 및 전략적 우선순위를 뒷받침합니다.

Dell Technologies는 실제, 잠재적 또는 새로운 위험에 대한 이해를 높이고 이를 효과적으로 완화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 인권 전략의 효과를 지속시키고 계속 발전시키기 위해서는 긍정적인 영향력을 강화하고 위험을 해결할 기회를 찾아야 합니다. 2024 회계연도의 제3자 HRIA에서 얻은 통찰력은 현재, 신규 및 진화하는 현저한 위험에 대한 이해도를 높였으며, 이를 바탕으로 위험 완화 전략과 거버넌스 운영 방식에 대해 지속적으로 알리고 강화할 수 있었습니다. 가장 현저한 인권 위험은 이 보고서의 인권 섹션에서 확인할 수 있습니다.

기후 위험

Dell Technologies는 ESG 및 기후 관련 거버넌스 모델과 함께 ERM 프로그램을 활용하여 기후 리스크를 식별, 관리 및 완화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Dell Technologies는 TCFD(Taskforce for Climate-Related Financial Disclosure)에서 제안한 프레임워크를 사용하여 기후 부문의 위험을 다른 유형의 위험과 동일한 기준으로 관리되도록 하며, 동시에 기후 변화의 고유한 장기적 특성을 고려합니다.

2024 회계연도에는 시나리오 분석을 통해 기후 관련 위험 진단을 실시했습니다. 이 분석은 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change)가 6차 진단에서 개발한 최신 기후 시나리오를 통합하여 물리적 위험, 전환 위험 및 기후 관련 기회를 다루었습니다.

진단은 다음으로 구성되었습니다.

- 현재 우리에게 영향을 미치는 기후 위험에 대한 검**토**와 기후 위험을 ERM 프로세스에 더욱 긴밀하게 통합하는 방법에 대한 **로드맵**.
- 현재부터 2050년까지 2°C와 4°C 시나리오 사이의 11가지 물리적 위험에 노출된 1,000개 이상의 Dell 및 공급업체 사이트에 대한 **높은 수준의 시나리오 분석**.[22] 이 진단을 통해 Dell 소유 시설과 공급망이 다양한 기간에 걸쳐 잠재적으로 어떤 위험과 시나리오에 노출되었는지 파악할 수 있었습니다.
- 공급망의 물리적 위험, 탄소 배출 가격의 전환 위험, 저탄소 제품으로의 전환 기회라는 세 가지 주요 주제에 대한 **심층 시나리오 분석**. 여기에는 2030년부터 2050년까지 1.5°C에서 4°C+ 사이의 위험에 대한 IPCC와 IEA의 시나리오가 포함되었습니다. 이 분석은 공급망 전반에 걸쳐 위험에 처한 재무 가치, 탄소 배출 가격 결정이 공급망에 미칠 수 있는 잠재적 영향, 구매 상품 및 서비스 가격의 변화에 대한 완화 계획을 구체화하는 데 도움이 되었습니다.

이러한 진단을 통해 회사가 사업을 영위하는 국가의 정부와 고객을 비롯한 다양한 이해 관계자의 EU CSRD(Corporate Sustainability Reporting Directive) 및 TCFD에 부합하는 공개와 같은 공시 요건을 준비할 수 있습니다.

Dell Technologies는 기후 목표에 따라 이러한 기후 진단 결과를 비즈니스 계획 수립 프로세스에 통합하기 위해 노력할 것입니다. 이를 통해 운영 및 공급망에 회복탄력성이 높은 기후 전략을 구축할 수 있습니다. 2025 회계연도부터 이러한 전략적 통합에 대한 업데이트는 Dell Technologies 기후 전환 실행 계획(Dell Technologies Climate Transition Action Plans)을 통해 제공할 계획입니다.

공공 정책

Dell Technologies는 다양한 환경, 사회, 경제, 기술적 문제와 그에 따른 기회 측면에서 공공 및 민간 부문과 협력하고 있습니다. Dell Technologies는 전 세계적으로 증가하는 우려에 대응하기 위해 정부와 기업 모두 해야 할 역할이 있다는 것을 잘 알고 있습니다.

Dell Technologies의 접근 방식

Dell Technologies는 정책 관련 문제에 대한 입장을 정할 때 모든 이해 관계자와 협력합니다. 그리고 공익적 사안에 참여할 때와 장소를 결정할 때는 직원, 고객, 파트너, 지역 사회, 투자자, 정책 입안자, 정부, NGO 및 무역 협회와 정기적으로 소통합니다. Dell Technologies는 다음과 같은 정부 활동 및 정책을 지원합니다.

- 기술을 활용하고, 연구 개발을 지원하며, 회복탄력성을 높여 기후 변화에 대응합니다.
- 첨단 기술을 활용하여 스마트 시티 플랜에 착수하고 이동성, 안전, 물 소비, 재생 전력 생산 및 저장, 전력과 수도 공급, 의료 부문을 위해 더욱 스마트한 방안을 개발합니다.
- 폐기물을 제거하고 자원과 자재를 더 오래 사용하여 순환형 경제를 구축하기 위해 노력합니다.
- 전체 제품 수명주기 및 순환형 경제 원칙을 고려하여 지속 가능한 상품의 개발, 구매 및 사용을 촉진합니다.
- 광대역 액세스, 경제성 및 채택의 교차점에서 지역 사회 수준의 요구 사항을 식별하고 해결합니다.
- 교육 기술 역량 오퍼링, 그리고 제도적 관계를 강화하여 혁신적인 지속 가능성 솔루션을 개발합니다.
- 전 세계적으로 조화를 이룬 환경 및 사회적 표준을 발전시킵니다.
- 책임 있는 사용을 지원하는 동시에 AI의 안전성과 혁신 사이의 균형을 유지합니다.
- 정부 데이터를 공유하기 위해 개인정보 보호 기능이 구현된 스마트한 개방형 데이터 플랫폼을 구축하여 사회 문제에 대한 혁신적인 솔루션을 개발합니다.

정치 후원금 및 협회

정치 자금 공개 및 책임 정책

Dell Technologies는 정치 후원금과 그러한 후원금의 공시를 관리하는 캠페인 자금 법률 및 규정을 엄격하게 준수하는 정책을 시행합니다. Dell Technologies는 정치 후보자, 국가 정당 위원회 또는 기타 정치 위원회에 기업 자금을 기부하지 않습니다.

Dell 직원은 미국 연방 후보자 및 위원회에 후원금을 기부하는 적격 직원 및 그 배우자의 자발적인 기부로만 이루어지는 별도의 기금 또는 PAC(Political Action Committee)인 Dell PAC를 설립했습니다.

Dell PAC의 지출 내역은 개별 임원이나 이사의 이익이 아닌 회사와 직원의 이익과 회사의 가치를 반영합니다. 또한 Dell은 미국 의회 공무원에게 제공하는 선물에 관한 엄격한 정책을 가지고 있습니다. Dell의 공공 정책에는 정치 자금 공개 및 책임 의식에 관한 Dell의 정책이 요약되어 있으며, Dell PAC 후원금 검토 방법에 대한 자세한 내용이 나와 있습니다.

무역 협회 및 업계 그룹과의 협력

매년 Dell은 무역 협회 및 업계 그룹과의 계약에 대한 철저한 분석을 수행합니다. 이 프로세스를 통해 무역 협회 및 업계 전반의 그룹과의 관계가 Dell의 우선순위와 ESG 목표에 부합하도록 합니다. 이러한 분석의 결과로 Dell은 무역 협회와 협력하여 다음 해의 목표에 대한 이해를 구체화합니다. 또한, 우선순위에 더 잘 부합하도록 하기 위해 무역 협회와 새로운 관계를 시작하거나 기존 관계를 종료할 수도 있습니다.

수치로 보는 정보

주요 지표에 대한 상세한 3년간 성과 추세를 통해 Dell Technologies의 노력과 진행 상황을 더욱 투명하게 확인할 수 있습니다.

Dell Technologies는 매년 비즈니스 전반의 중요 지표에 대해 보고합니다. 일부 보고서는 ESG 계획에 명시된 목표에 기여하거나 직접적으로 진행 상황을 측정하는 반면, 일부 보고서는 다양한 이해 관계자와 관련된 다른 비즈니스 지표에 대한 추가적인 정보를 제공합니다.

Dell Technologies는 GRI(Global Reporting Initiative) 표준, SASB가 공시한 표준 및 WEF(World Economic Forum)의 핵심 이해 관계자 자본주의 지표에 따른 프레임워크 공시 자료를 통해 이 정보를 보완합니다. Dell Technologies의 공시 자료 프레임워크 인덱스는 GRI 공개를 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 권고 사항에 매핑하는 기능을 제공합니다. 또한 CDP 물 안보 및 기후 변화 질문지에 응답하여 강력한 ESG 공시 자료 작성을 마무리합니다.

이 섹션의 내용

성능 지표	81
공급망 감사 결과	96

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
온실가스 배출량					Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현하겠다는 기후 변화 대응 목표를 수립했습니다. 이를 위해 영향력이 가장 큰 분야에서 직간접적인 배출량을 줄이는 데 집중했습니다.
Scope 1 및 Scope 2 시장 기반 GHG(GreenHouse Gas) 배출량	MT CO_2e	203,700	199,100	172,400	2023 회계연도부터 2024 회계연도까지 Scope 1 및 Scope 2(시장 기반) 배출량은 26,700미터톤(이산화탄소 환산 미터톤으로 측정(MT CO_2e)) 감소했습니다. 전체적으로 이러한 배출량은 2020 회계연도 기준치 대비 40.6% 감소했습니다. 임대 공간, 회사 소유 및 리스 차량을 포함한 전 세계의 모든 시설입니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.**
Scope 1 GHG 배출량		45,600	45,800	38,800**	임대 공간, 회사 소유 및 리스 차량을 포함한 전 세계의 모든 시설입니다.
Scope 2 GHG 배출량, 시장 기반		158,100	153,300	133,600**	임대 공간을 포함한 전 세계의 모든 시설입니다.
Scope 2 GHG 배출량, 위치 기반		337,600	330,600	331,300**	
Scope 3 GHG 배출량 - Category 1, 구매한 상품 및 서비스		13,708,700	18,238,800**	해당 없음	전년 대비 배출량 증가는 공급업체가 보고한 배출량 데이터의 정확도 개선으로 인한 것이며, 이는 Dell Technologies의 업스트림 공급망 배출량을 더욱 완전하게 보여줍니다. Dell Technologies는 공급업체가 보고한 보다 정확한 배출량 데이터를 계속해서 계산에 반영하고 있으며, 계산 방법론을 더욱 세분화하고 품질 관리 프로세스를 개선했습니다. 2022 회계연도 데이터에는 2023 회계연도에 적용된 계산 방법론의 변경 사항이 아직 반영되지 않았습니다. 현재 과거 데이터의 기준을 재설정하는 작업을 진행 중입니다. 향후 보고에는 이 업데이트가 반영될 예정입니다. 공급업체의 데이터를 받는 데 1년의 시차가 있기 때문에 2024 회계연도 데이터는 '해당 없음'입니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.**
Scope 3 GHG 배출량 - Category 3, 업스트림 연료 활동 및 에너지 관련 활동		143,000	129,500	127,900**	Dell Technologies 운영에 사용되는 구매 연료 및 에너지와 관련된 업스트림 배출량입니다.
Scope 3 GHG 배출량 - Category 4, 업스트림 운송/유통		1,350,600	1,123,500	773,400**	GLEC(Global Logistics Emissions Council) 프레임워크 Scope 3, Category 4 가이드라인에 따라 이 수치에는 Dell Technologies가 계약한 아웃소싱 물류 운송 및 유통 서비스의 WTW(Well-to-Wheel) 배출량이 포함됩니다. 고객 픽업 주문의 다운스트림 운송 및 유통도 Dell Technologies의 업스트림 운송 및 유통 수치에 포함됩니다.
Scope 3 GHG 배출량 - Category 6, 비즈니스 출장		19,600	54,800	81,500**	Scope 3 Category 6는 항공 및 철도 여행, 호텔 숙박, 렌터카 연료 배출량 등 Dell Technologies 직원의 비즈니스 출장 업무를 포함합니다.

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
온실가스 배출량(계속)					Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현하겠다는 기후 변화 대응 목표를 수립했습니다. 이를 위해 영향력이 가장 큰 분야에서 직간접적인 배출량을 줄이는 데 집중했습니다.
Scope 3 GHG 배출량 - Category 11, 판매된 제품의 사용	MT CO_2e	13,590,000	14,410,000	11,473,600**	Scope 3 Category 11 배출량은 2020 회계연도 기준치 대비 22.2%, 2023 회계연도와 2024 회계연도 사이에는 전년 대비 20.4% 감소했습니다. 효율적인 제품 설계와 관련된 영역, 고객 사용 프로필에서 얻은 텔레메트리 등 배출량 감소에 영향을 미칠 수 있는 이니셔티브를 지속적으로 시행하고 있습니다. 이 데이터 범위에는 모든 서버 시스템, 스토리지 시스템, 네트워킹 시스템, 도킹 스테이션, 디스플레이, 고객 노트북 및 데스크탑 시스템(Precision 및 Alienware 포함)이 포함됩니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.**
Dell Technologies 운영에 사용되는 에너지					이 섹션의 에너지 수치는 임대 공간과 회사 소유/리스 차량을 포함한 전 세계의 모든 시설에 대한 것입니다.
총 에너지 소비량	백만 kWh	1,063	1,038	996**	
소비 전력(총계)		907	884	882	
재생 가능한 전력 소비량		502	522	542	
현장에서 생산된 전력량		1.40	2.00	5.24	
재생 가능 에너지원에서 생산된 전력의 비율	%	55%	59%	61.5%**	현장 태양광 발전 및 친환경 전력 이니셔티브를 활용하고 REC(Renewable Energy Certificate)를 구매하여 재생 가능 에너지원으로부터 소비하는 전력을 59.0%(2023 회계연도)에서 61.5%(2024 회계연도)로 늘렸습니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.**
기타 에너지 소비량	백만 kWh	156	154	114	

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
Dell Technologies 운영에 사용되는 물					이 섹션의 용수 수치는 임대 공간을 포함한 전 세계의 모든 시설에 대한 것입니다.
취수(총량)	천 m^3	1,778	1,650	1,692**	
제3자 수원		1,736	1,622	1,649	지자체 및 민간 수원에서 얻은 담수 및 재생 폐수입니다.
지하수 및 지표수 수원		42	28	43	
수자원 결핍이 높은 지역에서 사용된 담수		39	48	49	
수자원 결핍이 높지 않은 지역에서 사용된 담수		1,098	1,124	1,206	
지속 가능한 자재 사용					
제품에 사용된 전체 지속 가능한 자재	kg	25,258,183	39,083,428	43,092,675	제품에 사용되는 지속 가능한 자재의 연간 성장률에는 어댑터에 재활용 구리를, 디스플레이에 재활용 유리를 성공적으로 사용하고 지속 가능한 자재로 만든 부품을 추가한 것이 반영되어 있습니다. 순환형 경제의 발전을 지원하기 위해 제품 포트폴리오 전반에 걸쳐 재활용, 재생 가능 및 탄소 배출 저감 자재의 사용을 늘렸습니다. 전체 제품 중 14.1%가 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작되었으며, 이는 2023 회계연도 대비 3.3% 증가한 수치입니다.
바이오 플라스틱		280,876	206,798	487,802	바이오플라스틱의 증가는 Latitude 5000 노트북의 추가 부품에 바이오플라스틱을 확대 사용했기 때문입니다.
재활용 알루미늄		125,979	4,295,795	6,961,497	모든 커머셜 디스플레이의 높이 조절 가능 스탠드로 재활용 알루미늄 사용을 확대함에 따라 2023 회계연도에 재활용 알루미늄 사용량이 크게 증가했습니다. 2024 회계연도에는 소비자용 디스플레이를 포함하도록 사용 범위가 더욱 확대되었습니다.
재활용 구리		---	---	16,734	올해는 제품에 사용된 재활용 구리를 공시하는 첫 해입니다.
재활용 유리		---	8,823	2,145,472	2023 회계연도는 제품에 사용된 재활용 유리를 공시한 첫 해였습니다. 큰 폭으로 증가한 것은 디스플레이 패널에 재활용 유리를 사용했기 때문입니다.
재활용 플라스틱 사용		19,223,743	21,187,160	22,733,067	PCR 플라스틱은 더 많은 부품을 회수하고 추가 검증을 받을 수 있어서 해마다 증가했습니다.
재활용 강철		4,945,428	12,894,542	10,085,477	재활용 강철이 감소한 것은 지금까지 재활용 강철을 활용했던 제품 유형의 생산량 변동과 다른 제품 유형에 재활용 강철을 점진적으로 도입했기 때문입니다.
재생 탄소섬유		682,157	465,768	492,250	재생 탄소섬유의 증가는 해마다 공급망 재고가 변화했기 때문입니다.

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
지속 가능한 자재(계속)					
재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작된 제품 내용물의 비율	%	5.9%	10.8%	14.1%	이 범위에는 공시 기간 내에 배송된 모든 Dell Technologies 브랜드 제품이 포함됩니다. 측정값은 사용된 자재의 총 중량 대비 재활용 및 재생 가능 자재의 추정량을 백분율로 환산한 것입니다. 2023 회계연도에는 탄소 배출 저감 자재를 포함하도록 목표를 확대했으며(본 보고서의 부록 참조), 2024 회계연도부터 공시된 지표에 변경 사항이 반영되었습니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.**
제품에 사용된 해양 폐기 플라스틱	kg	---	111,432	170,376	
패키징 내 재활용/재생 가능 자재 함량 비율	%	90.2%	94.5%	96.4%**	이 범위에는 고객에게 발송되는 모든 Dell Technologies 브랜드 자재의 패키징이 포함됩니다. 이 측정은 여러 사업부에 걸쳐 패키징 공급업체를 대상으로 한 설문조사의 응답을 기준으로 하며, 이는 패키징에서 재활용, 재생 가능 및 재사용 가능한 자재의 총 중량의 대략적인 비율을 결정하는 데 사용됩니다. 2023 회계연도에는 재사용 패키징(회수하여 재사용된 원래 패키징)을 활용하는 경우를 포함하도록 목표를 확대했습니다. 그러나 재사용 패키징에 대한 측정 및 보고 기능은 아직 개발 중이며, 향후 보고서에 이 목표의 확대된 범위를 반영할 예정입니다. Dell Technologies는 재생 가능 자재를 사용한 혁신적인 설계, 멀티팩과 같은 폐기물 감소 노력, 고객을 위한 간편한 재활용성을 통해 지속 가능한 패키징을 지속적으로 선도해 나가고 있습니다. 패키징에 재활용 또는 재생 가능 자재를 사용한 비율은 96.4%로, 2023 회계연도의 94.5%에서 증가했습니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.**
해양 폐기 플라스틱을 패키징에 사용	kg	103,235	68,317	34,548	패키징에 사용되는 해양 폐기 플라스틱의 사용량은 감소하고 있으며, 이는 패키징에서 플라스틱을 단계적으로 퇴출하려는 Dell Technologies의 주요 목표와도 일치합니다. Dell Technologies는 플라스틱을 대체할 혁신적이고 지속 가능한 대안을 지속적으로 모색하고 있습니다.
책임 있는 전자 제품 처분					
수집된 제품의 비율	%	20.9%	27.3%	30.1%	이 목표의 범위에는 공시 기간 내에 Dell Technologies 소유 채널에서 회수된 제품이 포함됩니다. 2023 회계연도에는 이 목표의 범위를 확장하여 공시 기간 내에 Dell 소유 채널에서 구매한 제품뿐 아니라 모든 채널에서 구매한 제품을 포함하도록 했습니다. 또한 2023 회계연도에 목표를 측정하는 방식도 유닛에서 전체 중량으로, 판매된 제품의 총 중량(미터톤)에 대한 백분율로 개선했습니다. 2024 회계연도에 Dell은 제품 회수율을 30.1%로 개선했는데, 이는 전년 대비 2.8% 포인트 증가한 수치입니다. 책임 있는 전자 폐기물 처분을 지원하고 기술 제품의 순환형 경제를 촉진하기 위한 Dell의 이니셔티브가 이러한 변화에 기여했습니다.† 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.**

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.
†이 지표의 범위 및 계산 방법의 변경에 대한 자세한 내용은 부록에 나와 있는 보고서 정보 - 정보 재진술 및 ESG 목표 및 주요 동인 방법론에서 확인할 수 있습니다.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
제조 작업 폐수					데이터는 제품을 조립하는 Dell Technologies 소유 시설에 대한 것입니다.
발생한 비위험 폐기물	MT	14,224	16,971	9,860	
재활용 또는 재사용된 비위험 폐기물		12,599	15,340	8,605	
비위험 폐수 회수(에너지로 전환)		1,390	1,347	1,072	
소각된 비위험 폐기물		----	----	2	
분해된 비위험 폐기물		48	61	109	
매립된 비위험 폐기물		186	223	72	
총 비위험 폐수량 대비 매립 방지율	%	99%	99%	99.3%**	
환경 물질 관련 벌금					
환경 물질 관련 벌금	벌금 부과 횟수	----	----	----	2024 회계연도에 환경 물질과 관련된 벌금을 부과받지 않았으며 환경 물질 문제 해결 또는 기타 환경 비용도 없었습니다.
Dell Technologies 운영의 보건 및 안전 지표					
보고 대상 상해/질병률	FTE 100명당 건수	0.04	0.04	0.03	FTE(Full-Time Employee) 100명당 건수.
DART(Days Away, Restricted or Transferred) 비율		0.03	0.03	0.03	
직무 관련 총 사망자 수	사망자 수	0	0	0	모든 직원에 대한 건수입니다.

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**데이터 표준화 및 개선 노력에 대한 자세한 내용은 보고서 정보를 참조하십시오.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
글로벌 여성 대표성					전 세계 Dell Technologies 직원 중 성정체성상 여성을 나타냅니다.
전체	%	33.9%	34.8%	35.0%**	인재 채용, 개발 및 유지에 대한 포용적인 문화 실천에 초점을 맞추고 글로벌 인력 및 리더십 역할에서 여성의 대표성을 높이기 위한 노력을 계속했습니다. 2024 회계연도에는 전 세계 인력의 35.0%와 피플 리더의 29.1%가 여성으로 나타났는데, 이는 2023 회계연도의 34.8%와 29.2%에 비해 증가한 수치입니다. 2024 회계연도의 제한적인 진전은 현재의 경제 환경으로 인해 리더십 기회에 영향을 미치는 채용 및 조직 변화가 저조했기 때문입니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.**
피플 리더 역할		28.2%	29.2%	29.1%**	
기술직		22.8%	24.5%	25.0%	
비기술직		39.0%	39.8%	40.4%	

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
미국 인종/민족 대표성					
전체					미국 Dell Technologies 직원 중 자신의 인종/민족 정체성을 제시된 항목으로 인식하는 사람들을 나타냅니다.
아시아인	%	15.0%	15.4%	16.4%	
아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민	%	0.5%	0.5%	0.5%	
흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계	%	15.4%	16.1%	16.1%**	인재 채용, 개발 및 유지에 대한 포용적인 문화 실천에 초점을 맞추고 미국 인력 및 리더십 역할에서 소외 계층의 대표성을 높이기 위한 노력을 계속했습니다. 2024 회계연도에는 미국 인력의 16.1%, 미국 피플 리더의 12.6%가 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 것으로 나타났으며, 2023 회계연도에는 각각 16.1%, 12.3%였습니다. 2024 회계연도의 제한적인 진전은 현재의 경제 환경으로 인해 리더십 기회에 영향을 미치는 채용 및 조직 변화가 저조했기 때문입니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.**
흑인 또는 아프리카계 미국인	%	6.0%	6.2%	6.1%	
히스패닉 또는 라틴계	%	9.4%	9.9%	10.0%	
하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주민	%	0.2%	0.2%	0.2%	
두 가지 이상의 인종	%	1.8%	1.9%	1.9%	
백인	%	65.1%	63.5%	62.2%	
명시하거나 알리지 않음	%	2.0%	2.5%	2.7%	

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
미국 인종/민족 대표성(계속)					
피플 리더 역할					미국 Dell Technologies 직원 중 자신의 인종/민족 정체성을 제시된 항목으로 인식하는 사람들을 나타냅니다.
아시아인	%	13.6%	14.3%	15.4%	
아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민	%	0.6%	0.6%	0.6%	
흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계	%	12.2%	12.3%	12.6%**	인재 채용, 개발 및 유지에 대한 포용적인 문화 실천에 초점을 맞추고 미국 인력 및 리더십 역할에서 소외 계층의 대표성을 높이기 위한 노력을 계속했습니다. 2024 회계연도에는 미국 인력의 16.1%, 미국 피플 리더의 12.6%가 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 것으로 나타났으며, 2023 회계연도에는 각각 16.1%, 12.3%였습니다. 2024 회계연도의 제한적인 진전은 현재의 경제 환경으로 인해 리더십 기회에 영향을 미치는 채용 및 조직 변화가 저조했기 때문입니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.**
흑인 또는 아프리카계 미국인	%	3.7%	3.6%	3.8%	
히스패닉 또는 라틴계	%	8.5%	8.7%	8.8%	
하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주민	%	0.1%	0.1%	0.1%	
두 가지 이상의 인종	%	1.0%	1.1%	1.1%	
백인	%	71.0%	69.3%	67.7%	
명시하거나 알리지 않음	%	1.5%	2.2%	2.5%	

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**외부 기관에 이 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
미국 인종/민족 대표성(계속)					
기술					미국 Dell Technologies 직원 중 자신의 인종/민족 정체성을 제시된 항목으로 인식하는 사람들을 나타냅니다.
아시아인	%	26.3%	26.9%	28.1%	
아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민		0.5%	0.5%	0.5%	
흑인 또는 아프리카계 미국인		4.9%	5.1%	5.2%	
히스패닉 또는 라틴계		7.8%	8.3%	8.2%	
하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주민		0.1%	0.1%	0.1%	
두 가지 이상의 인종		1.5%	1.6%	1.6%	
백인		56.8%	55.0%	53.5%	
명시하거나 알리지 않음		2.1%	2.5%	2.7%	

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
미국 인종/민족 대표성(계속)					
비기술직					미국 Dell Technologies 직원 중 자신의 인종/민족 정체성을 제시된 항목으로 인식하는 사람들을 나타냅니다.
아시아인	%	9.2%	9.2%	9.7%	
아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민	%	0.5%	0.5%	0.5%	
흑인 또는 아프리카계 미국인	%	6.5%	6.8%	6.6%	
히스패닉 또는 라틴계	%	10.3%	10.7%	11.0%	
하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주민	%	0.2%	0.2%	0.2%	
두 가지 이상의 인종	%	1.9%	2.0%	2.0%	
백인	%	69.4%	68.0%	67.3%	
명시하거나 알리지 않음	%	2.0%	2.5%	2.7%	
전 세계 ERG(Employee Resource Group)					
전체 등록률	%	47.0%	52.0%	56.4%	

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
디지털 포용성					
지원받은 총 인원	인원수(2020 회계연도부터의 누계. 직접 지원 및 간접 지원 모두 포함)	159,742,242	289,298,127**	396,186,264	2020 회계연도 이후 총 약 3억 9,600만 명에 달하는 사람들이 Dell Technologies의 디지털 포용성 프로그램, 파트너십 및 혁신의 혜택을 받았으며, 2024 회계연도에만 1억 700만 명이 혜택을 받았습니다. 학교, 정부 기관, 비영리 단체 및 민간 조직과 협력하여 전 세계의 소외된 지역 사회를 위한 기회를 창출함으로써 디지털 포용성을 실현하는 생태계를 조성하고 있습니다. 이 범위에는 지역별 기부, 사회적 혁신 프로그램(예: Digital LifeCare) 등의 Dell Technologies 프로그램을 통해서 직간접적으로 지원을 받은 개인의 총 인원수가 포함됩니다. 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표가 혜택을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 2024 회계연도에는 방법론을 개선하여 직접적인 영향을 받은 고유 인원수만 추적했습니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 혜택은 고유하게 추적되지 않으며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 방식에 부합합니다. 영향력 측정 및 보고는 빠른 속도로 발전하고 성숙도도 높아지고 있습니다. Dell의 측정 방법론이 최신 업계 모범 사례에 부합하도록 하기 위해 Dell은 2025 회계연도에 "1 Billion Lives" 목표 방법론에 대한 제3자 분석을 실시할 예정입니다. 분석 및 분석 결과의 조정 사항은 공유되며 FY25 ESG 보고서에 반영될 것입니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.**
직접적인 지원을 받은 사람들 중 소녀, 여성 또는 소외 계층으로 식별되는 사람들의 비율	%(2020 회계연도부터의 누계. 직접 지원만 포함)	54.1%	49.0%	51.5%	2024 회계연도에 지역 기부 및 사회 혁신과 같은 Dell 프로그램을 통해 직접적으로 지원을 받은 사람들 중 51.5%가 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 것으로 밝혀졌으며, 이는 2023 회계연도에 비해 5.0% 증가한 수치입니다. Dell은 이러한 소외 계층의 요구에 맞춘 기술, 역량 개발 및 지역 사회 지원에 공평하게 접근할 수 있도록 하기 위한 노력을 계속했습니다. "1 Billion Lives" 목표 보고서의 내용과 마찬가지로, 지원을 받은 개인의 총 인원수 대비 자발적으로 여학생 또는 여성이나 소외 계층으로 인식하는 인원수의 비율을 나타냅니다. '소녀' 및 '여성'은 자신의 성정체성을 여성으로 인식하는 개인을 의미합니다. 소외 계층은 소녀 또는 여성, 소수 인종/민족, 수용 시설을 필요로 하는 수혜자(정신적, 신체적, 감각적, 인지 및 신경다양성 장애), LGBTQ+, 낮은 사회경제적 그룹을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.**
사내 제조 위치에서 실시한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 총 시간	교육 시간	13,045	13,296	12,522	2024 회계연도에 Dell 배지를 보유한 직원들은 사내 제조 위치에서 12,522시간의 미래 지향적인 기술 역량 교육을 완료했습니다. 이 프로그램은 일선 근로자, 현장 리더 및 엔지니어에게 디지털 기술 역량과 필수 기술 역량 구축에 도움이 되는 전문적이고 개인적인 기술 역량 개발 기회를 제공합니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.**
공급망에서 실시한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 총 시간		144,658	112,541	118,956	2024 회계연도에 Dell은 시범 프로그램을 통해 공급업체 현장에서 118,956시간의 미래 지향적인 기술 역량 교육을 실시했습니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.**

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.
**2023 회계연도는 수정된 계산을 반영하여 재작성되었습니다. 자세한 내용은 보고서 정보를 참조하십시오.

성능 지표*	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
기부 및 자원봉사					
기부 및 자원봉사에 참여하는 직원의 비율	%	50%	52%	48%	2024 회계연도에는 직원 중 48%가 지역 사회 기부 또는 자원봉사에 참여하여, 적극적인 참여와 봉사를 통해 디지털 포용성을 촉진하고 지역 사회를 지원하겠다는 목표에 기여했습니다. 이 목표의 진척도는 2023 회계연도의 52%에서 감소했습니다. 올해 직원의 기부와 자원봉사가 감소한 것은 조직의 변화 때문입니다. 이 지표는 목표에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.**
총 자원봉사 시간	자원봉사에 참여한 시간(천 단위)	709	928	949	
총 기부 금액	$M	60.9	52.1	52.8	이 지표는 각 회계연도에 시장가격으로 평가된 총 현금 및 현물 그리고 서비스 기부의 총액을 나타냅니다. 이 값에는 직원, 협력사 또는 고객의 기부는 포함되지 않습니다.
디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원받는 총 비영리 파트너의 수	비영리 파트너의 수(2020 회계연도부터의 누계 수치)	222	345	535	2020 회계연도부터 총 535개의 비영리 단체가 디지털 혁신 여정에서 Dell의 지원을 받았으며, 2024 회계연도에만 190개의 비영리 단체가 지원을 받았습니다. Dell은 Pro Bono 프로그램을 통해 컨설팅, 기술 역량 교육, 기술 솔루션을 제공하여 비영리 단체가 디지털 툴을 활용하여 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 지원했습니다. 현재 이 측정에는 Pro Bono 프로그램에 참여한 비영리 단체의 수가 포함됩니다. Dell Technologies는 직접적인 사업부 기부와 기술 역량에 기반한 유기적인 직원 자원봉사의 혜택을 받는 조직 등 Dell Technologies의 다른 노력을 통해 지원을 받는 비영리 단체를 포함할 측정 방법을 개발하고 있습니다. Dell Technologies는 현재 전 세계 비영리 단체에서 사용할 수 있는 DAT(Digital Assessment Tool) 개발에 투자했습니다. 이 툴을 통해 비영리 단체는 현재 디지털 역량을 측정 및 확인하고, 디지털 혁신 우선순위와 권장 리소스를 파악하며, 시간 경과에 따른 진행 상황을 추적할 수 있습니다. DAT(Digital Assessment Tool)는 제3의 제공업체인 TechSoup에서 개발 중입니다. 이 지표는 목표를 지원하는 주요 동인에 대한 진행 상황을 추적하는 데 사용됩니다. **2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.**

*보고된 지표는 반올림되며 시각적으로 합산되지 않을 수 있습니다.

성능 지표	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
윤리 및 규정 준수					
할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 이수한 Dell Technologies 직원 비율	%	100%	100%	100%	
Dell Technologies 행동 강령에 동의한 Dell Technologies 직원 비율		100%	100%	100%	
할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 이수한 파트너 비율		100%	100%	100%	
파트너 행동 강령에 동의한 파트너의 비율		94%	99%	100%	

성능 지표	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
공급망					
초기 감사	감사	205	251	275	2년 주기로 고위험 공장을 감사하며, 새로운 공급업체 공장을 비롯한 일부 다른 현장도 감사합니다.
종결 감사		167	170	157	감사 결과를 시정하기 위해 공급업체와 협력하고 결과가 시정되었는지 확인하기 위한 종결 감사를 실시합니다.
최우선 감사 결과 종료 또는 다운그레이드	감사 결과	90%	92%	96%	가장 심각한 결과를 가장 먼저 해결하도록 우선순위가 부여됩니다. 성과는 누적하여 추적됩니다.*
감사 결과 종료 또는 다운그레이드		69%	70%	67%	공급업체와 협력하여 최우선 및 주요 감사 결과를 해결합니다. 성과는 누적하여 추적됩니다.**
역량 구축 프로그램에 참여하는 참가자 수	참가자	1,616	1,763	1,680	최종 어셈블리 공급업체, 직접 공급업체, 하위 공급업체에서, 교육을 통해 제공되는 통찰력을 공장 전반으로 공유할 수 있는 참가자가 역량 구축 프로그램에 참여합니다.
역량 구축 프로그램에 참여하는 공장 수	공장	407	441	400	교육에 참여하는 공장의 수를 기준으로 역량 구축 프로그램의 영향 범위를 추적합니다.
주당 60시간의 근무 시간을 초과하지 않는 직원의 비율	작업자	87%	88%	88%	공급망에 속해 있는 직원 187,046명을 모니터링한 결과 88%가 주당 60시간의 근무 시간을 초과하지 않았습니다.
매주 주 1일 이상의 휴일을 가진 직원의 비율		79%	82%	83%	모니터링 대상인 직원 187,046명 중 83%가 주 1일 이상의 휴일을 가졌습니다.
수자원 위험 완화 계획을 시행 중인 공장	공장	207	192	227	수자원 결핍 지역에 위치하거나 물 사용량이 많은 공정을 처리하는 227개 공급업체 공장에서 수자원 위험 완화 계획을 시행 중입니다.
Dell Technologies의 글로벌 공급망 직원에게 제공된 총 SER(Social and Environmental Responsibility) 교육 시간	교육 시간	61,587	120,648	107,922	2024 회계연도에 Dell Technologies는 공급망 직원들에게 107,922시간의 사회적 및 환경적 책임 교육을 제공했습니다.
SER 주제와 관련된 교육 시간		11,791	11,911	14,284	14,284시간의 사회적 및 환경적 책임 주제 관련 교육을 완료했습니다.
온라인 교육 시간		5,267	6,187	5,971	5,971시간의 온라인 교육을 완료했습니다.
대면 또는 웨비나 교육 시간		6,524	5,804	8,313	8,313시간의 실시간 교육을 대면 교육 세션 또는 웨비나를 통해 완료했습니다.

*누적치는 2024년 7월 31일 기준 결과에 대해 계산된 종결 비율을 나타냅니다.
**누적치는 2024년 1월 31일 기준 결과에 대해 계산된 종결 비율을 나타냅니다.

성능 지표	측정 단위	FY22	FY23	FY24	참고
공급망(계속)					
에너지 절감 프로젝트를 통해 감축된 배출량(MT CO_2e 기준)	MT CO_2e	305,898	68,170	55,521	2022 회계연도에 공급업체는 업그레이드된 장비 및 설비에 대한 투자를 통해 대규모 에너지 절감을 실현했습니다. 2023 회계연도와 2024 회계연도에 이 장비가 전격 가동되어 에너지 절감 프로젝트를 통해 배출량이 감소하는 것을 확인할 수 있었습니다.
Dell 공급망에서 소비되는 재생 가능 에너지 소비량	백만 kWh	----	1,499	6,298	이 지표는 2023 회계연도부터 공시하기 시작했습니다. 공급업체들은 2024 회계연도에 EAC(Energy Attribute Certificate)와 PPA(Power Purchase Agreement)를 통해 훨씬 더 많은 양의 재생 가능 에너지를 구매했으며, 이는 전년 대비 큰 폭으로 증가한 것입니다.
환경 보호 및 지속 가능한 발전 보고서를 공시하는 공급업체	공급업체 수	96%	89%	90%	Dell Technologies는 공급업체에 GRI 요구 사항을 충족하는 연례 환경 보호 및 지속 가능한 발전 보고서를 공시하도록 장려합니다. 이 수치는 환경 보호 및 지속 가능한 발전 보고서를 공시하는 공급업체에 지출하는 구매 금액 비율을 나타낸 것입니다.
다양성 존중 공급업체에 대한 지출[†]	미국 달러	> 미화 30억 달러	> 미화 30억 달러	> 미화 30억 달러	Dell Technologies는 다양성을 존중하는 공급업체에 연간 30억 달러 이상을 지출하기 위해 노력하고 있습니다.

[†]다양한 사용 인증서가 연 단위로 검증됩니다.

공급망 감사 결과

감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 '중요' 및 '최우선' 심각도의 비준수 결과 분석(공급망 계층별로 구분되어 있음)

결과는 365개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 0보다 큰 숫자는 문제가 확인되었음을 나타냅니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하여 문제를 해결합니다.

주요 사항

P: 우선순위(Priority) 결과

M: 중요(Major) 결과

		규정 위반이 발견된 시설			규정을 준수한 시설의 총 비율(%)
범주		Dell 및 최종 어셈블리	직접	하위 계층	FY24 %
환경적 특성					
환경 허가 및 보고	P	0	0	0	97.81%
	M	0	3	5	
위험 물질	P	0	0	0	99.45%
	M	0	1	1	
고형 폐기물	P	0	0	0	99.73%
	M	0	1	0	
대기 배출 물질	P	0	0	0	98.63%
	M	0	4	1	
물 관리	P	0	0	0	99.73%
	M	0	1	0	
에너지 소비 및 온실가스 배출량	P	0	0	0	98.63%
	M	0	4	1	

		규정 위반이 발견된 시설			규정을 준수한 시설의 총 비율(%)
범주		Dell 및 최종 어셈블리	직접	하위 계층	FY24 %
윤리					
부당 이익 취득 금지	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
정보 공개	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
지적 재산	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
공정한 비즈니스, 광고 및 경쟁	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
신원 보호 및 보복 금지	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
개인정보 보호	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	

공급망 감사 결과

감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 '중요' 및 '최우선' 심각도의 비준수 결과 분석(공급망 계층별로 구분되어 있음)

결과는 365개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 0보다 큰 숫자는 문제가 확인되었음을 나타냅니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하여 문제를 해결합니다.

주요 사항

P: 우선순위(Priority) 결과

M: 중요(Major) 결과

		규정 위반이 발견된 시설			규정을 준수한 시설의 총 비율(%)
범주		Dell 및 최종 어셈블리	직접	하위 계층	FY24 %
보건 및 안전					
산업 안전	P	0	0	0	85.21%
	M	1	25	28	
응급 상황 대비	P	0	3	3	86.85%
	M	1	16	28	
산업 재해 및 질병 예방	P	0	0	0	96.44%
	M	0	6	7	
산업 위생	P	0	0	0	96.44%
	M	0	5	8	
육체적으로 힘든 작업	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
기계 보호	P	0	0	0	95.07%
	M	1	7	10	
음식, 위생 및 주택	P	0	0	1	96.44%
	M	0	5	7	

		규정 위반이 발견된 시설			규정을 준수한 시설의 총 비율(%)
범주		Dell 및 최종 어셈블리	직접	하위 계층	FY24 %
인력					
자유로운 직장 선택	P	0	0	1	95.89%
	M	3	5	7	
젊은 근로자	P	0	0	0	99.18%
	M	0	2	1	
근무 시간	P	1	1	5	26.85%
	M	11	112	142	
임금 및 복리후생	P	0	0	1	90.41%
	M	0	14	21	
인도적 대우	P	0	0	0	99.73%
	M	0	1	0	
차별 금지/괴롭힘 금지	P	0	1	0	98.63%
	M	0	3	1	
결사의 자유	P	0	0	0	99.45%
	M	0	1	1	

공급망 감사 결과

감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 '중요' 및 '최우선' 심각도의 비준수 결과 분석(공급망 계층별로 구분되어 있음)

결과는 365개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 0보다 큰 숫자는 문제가 확인되었음을 나타냅니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하여 문제를 해결합니다.

주요 사항

P: 우선순위(Priority) 결과

M: 중요(Major) 결과

		규정 위반이 발견된 시설			규정을 준수한 시설의 총 비율(%)
범주		Dell 및 최종 어셈블리	직접	하위 계층	FY24 %
관리 시스템					
위험 진단	P	0	0	0	95.62%
	M	1	8	7	
제어 프로세스	P	0	0	0	61.37%
	M	7	56	78	
커뮤니케이션	P	0	0	0	95.62%
	M	1	3	12	
성과 검토 및 지속적인 개선	P	0	0	0	96.44%
	M	2	6	5	

		규정 위반이 발견된 시설			규정을 준수한 시설의 총 비율(%)
범주		Dell 및 최종 어셈블리	직접	하위 계층	FY24 %
공급망 관리					
회사 목표	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
자재 제한	P	0	0	0	100.00%
	M	0	0	0	
책임 있는 광물 소싱	P	0	0	0	99.73%
	M	0	1	0	
공급업체 책임	P	1	0	0	94.25%
	M	2	8	11	

부록

이 섹션의 내용

보고서 정보	100
ESG 목표 및 주요 동인 방법론	102
공시 자료 프레임워크 인덱스	106
용어 설명	111
권말 주석	115

보고서 정보

이 FY24 ESG(Environmental, Social and Governance) 보고서는 이해 관계자들에게 Dell Technologies가 약속을 어떻게 이행하고 있는지를 투명하게 보여줍니다. 최신 또는 아카이브된 Dell Technologies의 보고서를 확인하십시오.

공시 연도

이 연례 보고서는 달리 명시되지 않는 한 주로 2024 회계연도 활동에 중점을 두고 있습니다. 보고서에서 연도에 대한 모든 언급은 CY(Calendar Year)가 명시되지 않는 한 Dell 회계연도를 기준으로 합니다. 회계연도는 1월 31일과 가장 가까운 금요일에 끝나는 52주 또는 53주의 기간을 나타냅니다. 이 FY24 ESG 보고서의 회계연도는 2024년 2월 2일 금요일에 종료되었습니다.

보고서 범위 및 프로필

ESG 보고서 전반에 걸쳐 제공되는 지표와 정보는 Dell Technologies('Dell', '우리', '당사')가 달성하기 위해 노력한 결과를 다룹니다. RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream 및 Dell Financial Services의 데이터는 해당되는 경우 포함됩니다. RSA의 데이터는 매각일인 2020년 9월 1일까지만 포함됩니다. Boomi의 데이터는 매각일인 2021년 10월 1일까지만 포함됩니다. VMware의 데이터는 이 보고서에 제시된 모든 기간에 해당되는 경우 제외됩니다. Dell Technologies는 2021년 11월 1일에 VMware의 분사를 완료했습니다.

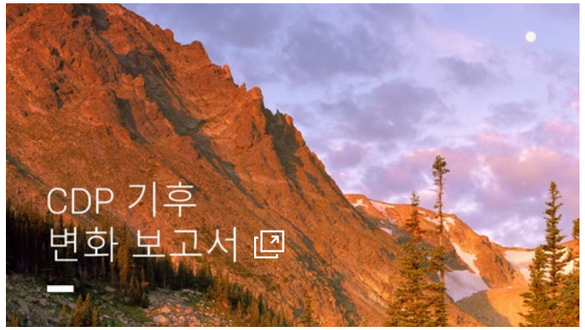
Dell Technologies의 이전 ESG 보고서는 네 가지 ESG 핵심 요소, 즉 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 포용성 있는 환경 조성, 생활 방식의 혁신 및 신뢰의 가치 수호라는 4가지 핵심 요소에 걸쳐 구성되어 있습니다. 범위가 확대된 ESG 주제에 맞춰 보다 효과적으로 보고를 진행하기 위해 올해 보고서는 가장 중요한 6가지 ESG 주제, 즉 기후 변화 대응, 순환형 경제, 디지털 포용성, 포용성 있는 인력 구성, 인권, 신뢰, 거버넌스로 구성했습니다.

공시 자료 프레임워크에 맞게 조정

GRI(Global Reporting Initiative) 표준, SASB 표준, WEF(World Economic Forum)의 핵심 이해 관계자 자본주의 지표의 가이드라인과 표준에 따른 프레임워크 공시 자료를 확인하십시오.

Dell Technologies는 국제적으로 인정된 모든 사람의 인권을 지지하고 존중하며 수호합니다. 책임 있는 광물 소싱은 Dell Technologies가 전 세계적으로 채택한 원칙에 포함됩니다.

Dell Technologies는 미래의 물 안보 확보에 도움이 되는 기업의 노력을 다루는 CDP 물 안보 보고서를 매년 제출합니다.



Dell Technologies는 기후 변화에 따른 위험을 줄이기 위한 기업의 노력을 다루는 CDP 기후 변화 보고서를 매년 제출합니다.

데이터 보증

2024 회계연도에는 외부 기관에 다음 지표와 관련하여 제한된 보증 절차 수행을 의뢰했습니다.

- Scope 1, Scope 2, Scope 3(Category 1, Category 3, Category 4, Category 6, Category 11) 온실가스 배출량
- 총 에너지 소비량 및 재생 가능 에너지원에서 생산된 전력의 비율
- 취수
- 패키징 내 재활용/재생 가능 자재 함량 비율
- 포용성 있는 인력 구성 목표와 연계된 대표성 지표*

이 보고서의 데이터는 합리적이고 정확한 것으로 판단되는 방법론과 가정을 사용한 추정치를 반영하며, 향후 새로운 정보 또는 후속 개발의 결과로 변경될 수 있습니다.

타사 보증

자세한 내용과 데이터 방법론은 Dell Technologies의 타사 보증 보고서에서 확인하시기 바랍니다.

정보 재진술

2023 회계연도에는 고객이 구매한 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용한다는 2030 순환형 경제 목표의 범위를 확장하여 공시 기간 내에 Dell 소유 채널에서 구매한 제품뿐 아니라 모든 채널에서 구매한 제품을 포함하도록 했습니다. 또한 목표를 측정하는 방식도 유닛에서 전체 중량으로, 업계 표준에 더 부합하고 수거량을 더 정확하게 나타내는 배송된 제품의 총 중량에 대한 백분율로 개선했습니다. 이번 보고서에서는 이 새로운 방법론을 사용하여 2022 회계연도와 2023 회계연도를 재작성하여 보다 의미 있는 진전 상황을 표시했습니다.

2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선한다는 목표에 도달한 총 인원수는 2023 회계연도에 낮게 보고되었습니다. 총계의 불일치는 비교적 작은 수치였지만, 이 지표의 누계 특성을 고려할 때, 공시 기간 내에 실제 달성한 것보다 더 많은 숫자가 보고되어 2024 회계연도의 진척도에 대한 오해의 소지를 피하기 위해 수치를 정정했습니다.

데이터 표준화 및 개선 노력

Dell Technologies는 데이터의 정확성과 정밀도를 높이기 위한 지속적인 노력의 일환으로, 수치 보고 표준화의 필요성을 인식하고 있습니다. 지금까지는 보고서마다 반올림 규칙과 소수점 이하 자릿수가 서로 다르게 적용되었습니다. 앞으로는 표준 방식으로 가능한 한 균일하고 비교 가능하며 구체적인 데이터를 제공하게 될 것입니다. 이렇게 하면 이해 관계자들에게 보다 상세하고 신뢰할 수 있는 정보를 제공할 수 있을 것입니다. 이 목표는 올해 새롭게 도입된 것이지만, 두 차례의 추가 보고 주기 내에 완전히 정착될 것으로 예상하고 있습니다.

향후 전망에 관한 진술

이 보고서에는 일반적으로 '믿는다', '예상한다', '기대한다', '예측한다', '추정한다', '의도가 있다', '전략', '미래', '기회', '계획이 있다', '할지도 모른다', '할 것이다', '할 것이라 본다', '일 것이다', '계속될 것이다', '결과가 예상된다' 및 이와 유사한 표현으로 식별되는 추정, 예측 및 기타 "향후 전망에 관한 진술"이 포함되어 있습니다. 향후 전망에 관한 진술은 현재의 기대와 가정을 기반으로 하며, 이는 위험과 불확실성으로 인해 미래의 실제 결과와 크게 달라질 수 있습니다.

문의

보고서에 대한 질문과 의견은 social.impact@dell.com으로 보내주시기 바랍니다.

* 글로벌 여성 대표성 - 전체, 글로벌 여성 대표성 - 피플 리더 역할, 미국 인종/민족 대표성 - 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계, 미국 피플 리더 역할 - 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계

ESG 목표 및 주요 동인 방법론

주요 주제	목표	지표	방법론
환경 보호 및 지속 가능한 발전			
기후 변화 대응	**Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, Scope 2, Scope 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.**	Scope 1, Scope 2, Scope 3 GHG 배출량의 MT CO_2e	이를 위해 영향력이 가장 큰 분야에서 직간접적인 배출량을 줄이는 데 집중했습니다. Dell Technologies의 목표는 90% 감축과 10% 저감을 포함하는 순배출량 제로의 SBTi 정의에 부합하며, 2024 회계연도에 SBTi 검증을 위해 순배출량 제로 목표를 제출했습니다. GHG 프로토콜 계수 기준 및 지침에 따라 필요하다고 판단되는 경우 배출량 방법론을 업데이트합니다.
	주요 동인: Dell Technologies는 2030년까지 Scope 1 및 Scope 2의 GHG(GreenHouse Gas) 배출량을 50% 감축할 계획입니다.	Scope 1 및 Scope 2(시장 기반) GHG 배출량의 MT CO_2e	측정값은 Scope 1 배출량에 Scope 2 시장 기반 배출량을 더한 값입니다. Dell Technologies가 시장 기반 방법을 사용하여 배출량을 측정하는 이유는 재생 가능한 전력 구매가 배출량에 미치는 영향을 보여주기 때문입니다.
	주요 동인: Dell Technologies의 모든 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능 에너지원으로 공급할 계획입니다.	재생 가능 에너지원에서 생산된 전력의 비율	재생 가능한 전력의 양은 풍력, 태양광, 수력 전기 및 기타 재생 가능 에너지원에서 생산되고 당사 소유 시설에서 구매한 전기의 양과 현장(예: 태양 전지판)에서 생산된 전기의 양을 포함합니다. 계산은 GHG 프로토콜의 계수 기준과 지침, 그리고 RE100 기술 기준을 따릅니다.
	주요 동인: 2030년까지 구매한 상품 및 서비스의 Scope 3 GHG 절대 배출량을 45% 감축할 계획입니다.	Scope 3 Category 1 GHG 배출량의 MT CO_2e	Dell Technologies는 Scope 3, Category 1의 배출량을 계산하기 위해 공급업체가 보고하는 할당 배출량과 제품 수준 배출량 계수, EEIO(Environmentally-Extended Input- Output)를 모두 고려하여 공급업체 배출량 중 Dell Technologies의 점유율을 추정하는 하이브리드 방식을 사용합니다. 이 계산은 Dell Technologies가 상품과 서비스를 구매한 직간접적인 모든 공급업체에 대해 실행되며, 이를 합산하여 Scope 3 Category 1 배출량 수치를 계산합니다.
	주요 동인: 2030년까지 판매된 제품의 사용과 관련된 Scope 3 GHG 절대 배출량을 30% 감축할 계획입니다.	Scope 3 Category 11 GHG 배출량의 MT CO_2e	이 주요 동인에 대한 계산은 2단계 프로세스로 수행됩니다. 첫째, 제품 유형별 총 에너지 사용량을 계산합니다. 클라이언트, 디스플레이, 네트워킹 및 서버 제품의 경우, 대표 모델의 예상 수명 에너지 사용량과 각 모델이 공시 기간 동안 국가별로 배송된 유닛 수를 기반으로 계산합니다. 스토리지 제품의 경우, 이 계산은 회계연도 동안 배송된 대표적인 드라이브 및 인클로저의 예상 수명 에너지 사용량을 기반으로 합니다. 둘째, Dell Technologies는 IEA(Energy Agency)가 발표한 배출량 계수를 사용하여 국가별 탄소 배출량을 계산합니다. Dell Technologies는 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change)의 제4차 및 제6차 진단 보고서(AR4 및 AR6) 간의 지구 온난화 잠재 요인 차이에 대한 업데이트를 고려하여 IEA 배출 계수를 조정합니다. 또한 국가별 탄소 배출량을 합산하여 Dell Technologies 하드웨어 포트폴리오에 대한 전 세계 Scope 3 Category 11 수치를 추정합니다. 구매한 전기의 국가 수준 배출 계수는 정기적으로 변경됩니다. 2024 회계연도에는 2023년 IEA가 발표한 2022년 예상 배출 계수를 사용하여 계산합니다. 해당 계수를 사용할 수 없는 경우 2023년에 발표된 IEA의 2021년 수치를 사용합니다.

주요 주제	목표	지표	방법론
환경 보호 및 지속 가능한 발전			
순환형 경제	**2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.**	배송된 제품 내 재활용, 재생 가능 및 탄소 배출 저감 자재 함량 비율(중량 기준)	이 범위에는 공시 기간 내에 배송된 모든 Dell Technologies 브랜드 제품이 포함됩니다. 측정값은 사용된 자재의 총 중량 대비 재활용 및 재생 가능 자재의 추정량을 백분율로 환산한 것입니다. 2023 회계연도에는 탄소 배출 저감 자재를 포함하도록 목표를 확대했으며(본 보고서의 용어 설명 참조), 2024 회계연도부터 공시된 지표에 변경 사항이 반영되었습니다.
	2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.	패키징 내 재활용, 재생 가능 또는 재사용 자재 함량 비율	이 범위에는 고객에게 발송되는 모든 Dell Technologies 브랜드 자재의 패키징이 포함됩니다. 이 측정은 여러 사업부에 걸쳐 패키징 공급업체를 대상으로 한 설문조사의 응답을 기준으로 하며, 이는 패키징에서 재활용, 재생 가능 및 재사용 가능한 자재의 총 중량의 대략적인 비율을 결정하는 데 사용됩니다. 2023 회계연도에는 재사용 패키징(회수하여 재사용된 원래 패키징)을 활용하는 경우를 포함하도록 목표를 확대했습니다. 그러나 재사용 패키징에 대한 측정 및 보고 기능은 아직 개발 중이며, 향후 보고서에 이 목표의 확대된 범위를 반영할 예정입니다.
	2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.	회수된 제품의 비율(판매된 제품 중 재활용 및 재사용을 위해 회수된 제품의 총 비율(중량 기준))	이 목표의 범위에는 공시 기간 내에 Dell Technologies 소유 채널에서 회수된 제품이 포함됩니다. 2023 회계연도에는 이 목표의 범위를 확장하여 공시 기간 내에 Dell 소유 채널에서 구매한 제품뿐 아니라 모든 채널에서 구매한 제품을 포함하도록 했습니다. 또한 2023 회계연도에 목표를 측정하는 방식도 유닛에서 전체 중량으로, 판매된 제품의 총 중량(미터톤)에 대한 백분율로 개선했습니다.
생활 방식의 혁신			
디지털 포용성	**2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.**	지원받은 총 인원(2020 회계연도부터의 누계. 직접 지원 및 간접 지원 모두 포함)	이 범위에는 지역별 기부, 사회적 혁신 프로그램(예: Digital LifeCare) 등의 Dell Technologies 프로그램을 통해서 직간접적으로 지원을 받은 개인의 총 인원수가 포함됩니다. 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표가 혜택을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 2024 회계연도에는 방법론을 개선하여 직접적인 영향을 받은 고유 인원수만 추적했습니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 혜택은 고유하게 추적되지 않으며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 방식에 부합합니다. 영향력 측정 및 보고는 빠른 속도로 발전하고 성숙도도 높아지고 있습니다. Dell의 측정 방법론이 최신 업계 모범 사례에 부합하도록 하기 위해 Dell은 2025 회계연도에 "1 Billion Lives" 목표 방법론에 대한 제3자 분석을 실시할 예정입니다. 분석 및 분석 결과의 조정 사항은 공유되며 FY25 ESG 보고서에 반영될 것입니다.
	주요 동인: 2030년까지 매년 직접 지원받는 사람의 50%는 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들이 될 것입니다.	직접 지원받는 사람들 중 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들의 비율(직접 지원만 포함)	이 지표를 통해 공시 연도 내에 직접적으로 지원을 받은 개인의 총 인원 수 대비 성정체성상 소녀 또는 여성이거나 소외 계층인 인원 수의 비율을 파악할 수 있습니다. "소녀" 및 "여성"은 자신의 성정체성을 여성으로 인식하는 개인을 의미합니다. '소외 계층'은 소녀 또는 여성, 소수 인종/민족, 수용 시설을 필요로 하는 수혜자(정신적, 신체적, 감각적, 인지 및 신경다양성 장애), LGBTQ+, 낮은 사회경제적 그룹을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다. Dell의 방법론이 업계 모범 사례에 부합하도록 하기 위해 Dell은 2025 회계연도에 이 주요 동인을 포함하여 "1 Billion Lives" 목표 방법론에 대한 제3자 분석을 실시할 예정입니다. 분석 결과에 따른 조정 사항은 향후 보고서에 반영될 예정입니다.
	주요 동인: 2030년까지 매년 공급망 내의 작업자들을 위해 미래 지향적인 기술 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.	사내 제조 위치에서 실시한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 총 시간	이 범위는 Dell Technologies의 시범 프로그램에 참여하는 모든 사내 제조 위치에 대한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 전체 데이터입니다.
		공급망에서 실시한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 총 시간	이 범위는 Dell Technologies의 시범 프로그램에 참여한 두 주요 공급업체에 대한 미래 지향적인 기술 역량 교육의 전체 데이터입니다.

주요 주제	목표	지표	방법론
생활 방식의 혁신			
기부 및 자원봉사	**2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.**	기부 및 자원봉사에 참여하는 직원의 비율	이 범위에는 타사 기부 및 자원봉사 플랫폼을 통해 본인이 직접 보고한 Dell 배지를 보유한 정규직 직원의 참여가 포함됩니다.
	주요 동인: 2030까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000개 비영리 파트너의 디지털 혁신을 지원할 계획입니다.	디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원을 받는 총 비영리 파트너의 수 (2020 회계연도부터의 누계 수치)	현재 이 측정에는 Pro Bono 프로그램에 참여한 비영리 단체의 수가 포함됩니다. Dell Technologies는 직접적인 사업부 기부와 기술 역량에 기반한 유기적인 직원 자원봉사의 혜택을 받는 조직 등 Dell Technologies의 다른 노력을 통해 지원을 받는 비영리 단체를 포함할 측정 방법을 개발하고 있습니다. Dell Technologies는 현재 전 세계 비영리 단체에서 사용할 수 있는 DAT(Digital Assessment Tool) 개발에 투자했습니다. 이 툴을 통해 비영리 단체는 현재 디지털 역량을 측정 및 확인하고, 디지털 혁신 우선순위와 권장 리소스를 파악하며, 시간 경과에 따른 진행 상황을 추적할 수 있습니다. DAT(Digital Assessment Tool)는 제3의 제공업체인 TechSoup에서 개발 중입니다.
포용성 있는 환경 조성			
포용성 있는 인력 구성	**2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.**	성정체성상 여성인 글로벌 인력의 비율	글로벌 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 Dell Technologies 글로벌 인력 중 자신의 성정체성을 여성으로 규정한 직원의 비율이 포함되며, Secureworks는 제외됩니다.
		글로벌 인력 중 성정체성상 여성인 피플 리더의 비율	글로벌 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 Dell Technologies 글로벌 피플 리더 중 자신의 성정체성을 여성으로 규정한 피플 리더의 비율이 포함되며, Secureworks는 제외됩니다.
	2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.	민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 미국 인력의 비율	미국 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 Dell Technologies 미국 인력 중 자신을 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계라고 칭한 직원의 비율이 포함되며, Secureworks는 제외됩니다.
		민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 미국 인력 내 피플 리더의 비율	미국 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 Dell Technologies 미국 피플 리더 중 자신을 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계라고 칭한 피플 리더의 비율이 포함되며, Secureworks는 제외됩니다.

주요 주제	목표	지표	방법론
신뢰의 가치 수호			
신뢰	**2030년까지 고객과 파트너가 깊게 신뢰할 수 있는 기술 파트너로 Dell Technologies를 평가하게 될 것입니다.**	Dell Technologies는 고객과 파트너 간의 신뢰를 더욱 정확하게 측정하기 위해 지표와 보고 기능을 적극적으로 개선하고 있습니다. 이 목표에 대한 추가 진행 상황은 향후 보고서에서 상세히 확인할 수 있습니다.	Dell Technologies는 고객과 파트너에게 가장 신뢰할 수 있는 기술 파트너로 평가받으며, 매년 진행 상황에 대한 업데이트를 제공합니다. 측정 및 보고 기능은 아직 개발 중입니다.
	주요 동인: Dell Technologies는 2024년까지 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화할 계획입니다.	미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화한다는 목표를 향한 진전(정성적 지표)	Dell Technologies는 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화하겠다는 목표에 대한 진행 상황을 매년 업데이트하고 있습니다.
	주요 동인: 또한 Dell Technologies는 2025년까지 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 100%를 대상으로 SBOM(Software Bill of Materials)을 발행하여 타사 및 오픈 소스 구성 요소에 대한 투명성을 제공할 것입니다.	SBOM(Software Bill of Materials)이 발행된 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링이 활발하게 판매된 비율	이 범위에는 Dell이 설계하고 브랜드화한 최신 세대의 IT 인프라스트럭처 프로세스를 위한 새로운 릴리스를 포함하여 Dell Technologies 코어 제품군의 소프트웨어 구성 요소에 대한 SBOM 개발이 포함됩니다. 여기에는 서버, 스토리지, 네트워킹 솔루션은 물론 Dell.com에서 제공되는 노트북 및 데스크탑 제품도 포함됩니다. Dell Technologies는 이 범위를 기반으로 측정 및 보고 기능을 개발하고 있습니다. 이 목표의 구체화된 범위는 향후 보고서에 반영될 예정입니다.
	주요 동인: 2030년까지 인증을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링에서 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공할 것입니다.	비밀번호 없는 인증 메커니즘을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링의 연간 진행 상황(정성적 지표)	Dell Technologies는 모든 새로운 Dell 제품 및 오프링에 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공하기 위한 진행 상황을 매년 업데이트하고 있습니다.
	주요 동인: Dell Technologies는 2030년까지 매년 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원할 것입니다.	고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 관리 권한을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 한다는 목표의 연간 진행 상황(정성적 지표)	Dell Technologies는 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 관리 권한을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원하기 위해 매년 진행 상황에 대한 업데이트를 제공할 것입니다.

공시 자료 프레임워크 인덱스

핵심 성과 지표	2024 회계연도	참조 색인*
일반		
조직 세부 정보	Dell Technologies Inc.는 비상장 공개 보고 회사입니다. One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 2024 회계연도 양식 10-K - 지리적 처리 작업, 9페이지	GRI 일반 공시 2-1
비즈니스 활동 및 가치 창출 과정	Dell Technologies의 비즈니스 2024 회계연도 양식 10-K - 비즈니스, 5페이지	GRI 일반 공시 2-6
외부 검증	타사 보증 보고서	GRI 일반 공시 2-5
FY24 ESG(Environmental, Social and Governance) 보고서	보고서 정보	GRI 일반 공시 2-2, 2-3, 2-4
거버넌스		
부패 방지	윤리 인권 - 현저한 위험 수치로 보는 정보 - 공급망 감사 결과	GRI 부패 방지 205-1, 205-2
부패 방지 교육	수치로 보는 정보 - 신뢰	WEF SCM 윤리적 행동: 부패 방지
복리후생 제도의 의무	2024 회계연도 양식 10-K - 퇴직 제도 복리후생, 139페이지	GRI 경제 성과 201-3
중요한 우려 사항 전달	윤리 - Speak Up	GRI 일반 공시 2-16, 2-26

*모든 GRI 일반 공시는 2021년 표준을 따릅니다. 주제 표준은 최근에 사용 가능한 버전을 반영합니다.

핵심 성과 지표	2024 회계연도	참조 색인*
거버넌스		
ESG 중요성의 원칙 진단 및 주제	ESG 중요성의 원칙	GRI 중요성의 원칙 주제 3-1, 3-2, 3-3, 이해 관계자에게 영향을 미치는 WEF SCM 중요성의 원칙 문제
정부로부터 받은 재정 지원	2024 회계연도 양식 10-K - 정부 지원, 150페이지	GRI 경제 성과 201-4
거버넌스 구조 및 구성	이사회 및 ESG 거버넌스 2024 위임장 - 기업 거버넌스, 15페이지, 사내 인사 프로세스, 83페이지	GRI 일반 공시 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, WEF SCM 거버넌스 기구의 품질
영향 감독 및 관리	이사회 및 ESG 거버넌스	GRI 일반 공시 2-12, 2-13, 2-14
정책 약정	정책, 입장 및 가이드라인 인권 - 현저한 위험 윤리	GRI 일반 공시 2-23, 2-24
제품 안전	보고 기간 내 제품 및 서비스가 보건 및 안전에 미치는 영향에 관한 규정 및/또는 자발적 규범을 준수하지 않은 전체 사례 건수: 0	GRI 고객 보건 및 안전 416-1
공공 정책	기업 거버넌스 - 공공 정책	GRI 공공 정책 415-1
보상 정책 및 총 보상	2024년 위임장 - 보상 논의 및 분석, 35페이지, 집행 임원 보상, 49페이지	GRI 일반 공시 2-19, 2-20, 2-21
이해 관계자의 참여	이해 관계자의 참여	GRI 일반 공시 2-29
지속 가능한 개발 전략에 관한 선언	Dell Technologies 회장 겸 CEO의 메시지	GRI 일반 공시 2-22
공급망 책임	공급망 책임 - 건강, 안전 및 근로자 권리 윤리	GRI 일반 공시 2-25
TCFD	기업 거버넌스 - 위험 진단	WEF SCM: TCFD 권장 사항

*모든 GRI 일반 공시는 2021년 표준을 따릅니다. 주제 표준은 최근에 사용 가능한 버전을 반영합니다.

핵심 성과 지표	2024 회계연도	참조 색인*
사회		
정규직 직원에게 제공되는 복리후생	포용성 있는 인력 구성 - 업무 환경	GRI 고용 401-2
이사회 다양성	기업 거버넌스 - 이사회 및 ESG 거버넌스	GRI 다양성 및 평등한 기회 405-1
지역 사회 투자 및 경제적 영향	디지털 포용성	GRI 간접 경제적 영향 203-1, 203-2, GRI 지역 사회 413-1, WEF SCM 고용 및 부의 창출: 경제적 기여
경제적 가치	수치로 보는 정보 - 기부 및 자원봉사	GRI 경제 성과 201-1
직원 참여	포용성 있는 인력 구성 - 책임 의식 직원 참여 비율: 87%**	SASB TC-SI-330a.2
직원 복지	글로벌 복리후생	GRI 산업 보건 및 안전 403-6
직원 훈련 및 교육	포용성 있는 인력 구성 - 인력 커리어 성장	GRI 훈련 및 교육 404-2
직원	Dell Technologies의 비즈니스 수치로 보는 정보 - 글로벌 여성 대표성, 미국 인종/민족 대표성	GRI 일반 공시 2-7, SASB TC-HW-330a, SASB TC-SI-330a.3
산업 보건 및 안전	포용성 있는 인력 구성 - 업무 환경 글로벌 직장 보건 및 안전 정책	GRI 산업 보건 및 안전 403-1, 403-2, 403-3
급여 형평성	포용성 있는 인력 구성 - 책임 의식	GRI 다양성 및 평등한 기회 405-2
공급망 - 사회	공급망 책임 공급망 감사 결과	GRI 공급업체 사회적 진단 414-1, 414-2
업무 관련 부상 및 질병	수치로 보는 정보 - Dell Technologies 운영의 보건 및 안전 지표	GRI 산업 보건 및 안전 403-9, 403-10

*모든 GRI 일반 공시는 2021년 표준을 따릅니다. 주제 표준은 최근에 사용 가능한 버전을 반영합니다.
**연례 직원 참여 설문조사는 매년 2분기에 실시됩니다. 표시된 비율은 2023년 5월, 2024 회계연도 중에 수집된 설문조사 결과를 설명합니다. Tell Dell 참여 설문조사의 모든 호감도 질문의 평균 점수. 호감도 비율은 5점 척도(매우 동의하지 않음 | 동의하지 않음 | 보통 | 동의함 | 매우 동의함)에서 동의함 또는 매우 동의함을 선택한 백분율을 나타냅니다.

핵심 성과 지표	2024 회계연도	참조 색인*
환경		
배출량	기후 변화 대응 - 온실가스 인벤토리 수치로 보는 정보 - 온실가스 배출량 CDP 기후 변화	GRI 배출량 305-1, 305-2, 305-3, 305-5
ENERGY STAR®	ENERGY STAR® 제품 검색 툴 ENERGY STAR® 등록 요건 또는 이에 상응하는 요건을 충족하는 적격 제품의 비율(매출 기준) 68.7%**,†	SASB TC-HW-410a.3
에너지 사용량	수치로 보는 정보 - Dell Technologies 운영에 사용되는 에너지 CDP 기후 변화	GRI 에너지 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, SASB TC-SI-130a.1
EPEAT	EPEAT 등록 EPEAT 등록 요건 또는 이에 상응하는 요건을 충족하는 적격 제품의 비율(매출 기준) 66%‡	SASB TC-HW-410a.2
전자 폐기물 회수	회수된 EOL(End of Life) 제품 및 전자 폐기물 중량: 91,000톤 재활용 비율: 90%	SASB TC-HW-410a.4
사용된 자재의 중량 또는 부피	사용된 재생 불가능 자재: 267,722,087kg 사용된 재생 가능 자재: 165,439,634kg	GRI 자재 301-1
제품 에너지 효율성	기후 변화 대응 - 제품 탄소 배출량	GRI 에너지 302-5
기후 변화로 인한 위험 및 기회	2024 회계연도 양식 10-K - 위험 요인, 18페이지	GRI 경제 성과 201-2
재활용 투입 자재 사용	조직의 주요 제품 및 서비스를 제조하는 데 사용된 재활용 투입 자재의 비율 38.2%	GRI 자재 301-2
공급망 - 환경	공급망 환경 관리 공급망 감사 결과	GRI 공급업체 환경 진단 308-1, 308-2

*모든 GRI 일반 공시는 2021년 표준을 따릅니다. 주제 표준은 최근에 사용 가능한 버전을 반영합니다.
**이전의 공시는 제품 유형별로 세분화되었지만, 2024 회계연도부터 Dell Technologies는 ENERGY STAR®에 등록된 판매된 제품의 전반적인 비율을 보고할 예정입니다. 2022 회계연도 및 2023 회계연도와 마찬가지로, Dell Technologies는 판매된 유닛을 기준으로 이 비율을 계속 보고할 것입니다.
†컴퓨터 및 디스플레이 ENERGY STAR 사양에서 EPA는 해당 표준이 게이밍 시스템을 설명하기 위해 만들어지지 않았다고 명시했습니다. 이러한 이유로 Alienware 컴퓨터 및 디스플레이는 요구 사항을 충족하지 않는 것으로 집계되지 않고 분석에서 제외되었습니다. 스토리지 ENERGY STAR 분석에서 랙, 전원 공급 장치, 구성 요소, 보증 등 ENERGY STAR 인증 모델(전체 기능 유닛)에 구체적으로 연결되지 않은 모든 항목은 요구 사항을 충족하지 않는 것으로 집계되지 않고 분석에서 제외되었습니다.
‡이전의 공시는 제품 유형별로 세분화되었지만, 2024 회계연도부터 Dell Technologies는 EPEAT에 등록된 판매된 제품의 전반적인 비율을 보고할 예정입니다. 2022 회계연도 및 2023 회계연도와 마찬가지로, Dell Technologies는 판매된 유닛을 기준으로 이 비율을 계속 보고할 것입니다.

핵심 성과 지표	2024 회계연도	참조 색인*
환경		
폐기물	공급망 환경 관리 - 폐기물 최소화 수치로 보는 정보 - 제조 작업 폐수 순환형 경제	GRI 폐기물 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
물	공급망 환경 관리 - 공급업체 수자원 관리 수치로 보는 정보 - Dell Technologies 운영에 사용되는 물 CDP 물 안보	GRI 수자원 및 폐수 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, SASB TC-SI-130a.2, WEF SCM 담수 가용성

*모든 GRI 일반 공시는 2021년 표준을 따릅니다. 주제 표준은 최근에 사용 가능한 버전을 반영합니다.

용어 설명

이 보고서에 있는 용어와 Dell Technologies의 ESG 프로그램 맥락에서 사용하는 용어의 정의입니다.

앨라이십(Allyship): 다른 정체성을 가진 사람들에게 동등한 기회를 보장하고 그들의 고유한 경험에 대한 인식을 제고함으로써 이들을 지지하는 일종의 동맹이 되는 것을 의미합니다.

AI(Artificial Intelligence): 일반적으로 시각적 지각 능력, 음성 인식, 의사 결정, 언어 번역과 같이 인간의 지능을 필요로 하는 작업을 수행할 수 있는 컴퓨터 시스템의 이론 및 개발을 의미합니다.

버그 바운티: 취약성을 발견하고 신고한 외부 연구자에게 보상을 제공하는 크라우드소싱 보안 테스트 이니셔티브입니다.

바이오플라스틱: 비석유 기반 생물 자원에서 파생된 플라스틱입니다. 바이오플라스틱은 사탕수수, 피마자, 옥수수 등과 농업 공급 원료에서 파생될 수 있으며 공급 원료의 출처에 따라 재생 가능 또는 재활용 자재로 분류됩니다. 바이오 기반 자재는 생분해 가능할 수도 있고 아닐 수도 있습니다.

역량 구축: 조직과 지역 사회가 빠르게 변화하는 세계에서 생존, 적응 및 발전하는 데 필요한 기술 역량, 본능, 능력, 프로세스 및 리소스를 개발하고 강화하는 프로세스입니다.

탄소 배출량: 탄소 화합물, 특히 이산화탄소(CO2)가 대기 중에 방출되는 것을 의미합니다. 인간의 활동으로 인한 탄소 배출에는 화석 연료의 추출, 정제, 운송, 연소 등이 포함됩니다.

다단계 소유권: 자재를 반복적으로 재제조하고 재사용할 수 있는 기회를 의미합니다.

아동 노동: 산업 또는 비즈니스에서 아동을 이용하는 행위이며, 특히 불법적이거나 비인간적인 것으로 간주되는 경우를 의미합니다.

순환형 설계: 폐기물 최소화를 목표로 내구성이 뛰어나고 재사용, 수리, 재활용이 가능한 제품을 만드는 방식입니다. 이 방식은 다양한 제품과 시스템의 설계 단계에서 순환형 경제 원칙을 적용합니다.

순환형 경제: 폐기물과 오염의 배제를 설계하고 제품과 자재를 계속 사용하며 생태계를 복원하는 원칙에 기반한 경제 시스템입니다.

순환성: 폐기물과 오염의 배제를 설계하고 제품과 자재를 계속 사용하며 생태계를 복원하는 경제 시스템 또는 제품 개발 프로세스에 대한 설명입니다.

기후 관련 위험: 기후 변화의 영향으로 인해 발생할 수 있는 부정적인 결과입니다. 홍수, 수자원 결핍, 토양 침식과 같은 물리적 위험이나 재생 가능 에너지로의 전환, 정책 변화, 탄소세 등과 관련된 과도기적 위험이 포함될 수 있습니다. 또한 재정적 또는 시스템적 위험일 수도 있습니다.

순환형: 자재가 처음 사용된 때와 동일한 유형의 제품 생산을 위해 재생, 반환 및 재사용되는 시스템입니다. 예를 들어, IT(Information Technology) 제품에서 회수한 자재를 새로운 IT 제품을 만드는 데 사용할 수 있습니다.

CO_2e, 또는 CO_2 환산: 여러 GHG(GreenHouse Gas)를 공통 단위로 설명하는 용어입니다. 온실가스의 양과 유형에 대해 CO_2e는 동일한 지구 온난화 영향을 미치는 이산화탄소(CO_2)의 양을 나타냅니다.

지속적인 경청 전략: 일 년 내내 정기적으로 직원들의 피드백을 수집하는 전략입니다.

개선 조치 계획: 공급업체의 RBA 행동 강령 미준수 문제를 해결하기 위해 Dell SER 전문가가 공급업체와 함께 작성한 조치 계획입니다.

DART(Days Away, Restricted or Transferred) 비율: 산업재해의 심각성을 측정하는 지표입니다.

탈탄소화: 탄소 감축을 의미합니다. 이 용어는 종종 이산화탄소(CO_2 또는 CO_2e) 및 지구 온난화 가능성이 있는 기타 가스의 배출을 직간접적으로 줄이는 활동을 의미합니다.

익명화된 데이터: 데이터와 개인 간의 연결 고리를 끊기 위해 모든 개인 정보를 제거한 데이터입니다.

비물질화: 덜 복잡한 방식으로 제품을 만들거나 환경에 미치는 영향이 적은 공정을 사용하여 제품을 제조하는 데 필요한 자재의 양을 줄입니다.

디지털 격차: 컴퓨터와 인터넷에 접근할 수 있는 사람들과 그렇지 않은 사람들 사이의 격차입니다.

디지털 포용성: 디지털 격차를 해소하고, 모든 개인과 지역 사회, 특히 가장 소외된 사람들이 사회에 참여하기 위해 필수적인 기술에 접근하고 사용할 수 있도록 지원하는 데 필요한 활동입니다.

디지털 공공재: 오픈 소스 소프트웨어, 오픈 데이터, 오픈 AI 모델, 개방형 표준 및 오픈 콘텐츠는 개인 정보 보호 및 기타 해당하는 법률과 모범 사례를 준수하며 본질적으로 해를 끼치지 않으며 UN SDG(Sustainable Development Goal) 달성을 지원합니다.

다양성: 다양한 유형의 사람들, 특히 성별, 인종, 문화, 성적 취향, 사회경제적 배경 및/또는 능력이 광범위하게 혼합된 상태입니다.

이중 중요성: ESG 문제가 기업의 비즈니스에 미치는 영향('외부')과 기업의 활동이 사회와 환경에 미치는 영향('내부')을 모두 진단하는 것을 말합니다.

다운스트림: 고객이 제품 및 서비스를 소유한 후 해당 제품 및 서비스와 관련된 배출량을 말합니다.

직원 NPS: 직원 만족도를 측정하기 위해 NPS(Net Promoter Score)를 중심으로 구축된 개념에 기반하며, 직원이 가족이나 친구에게 자신의 직장을 추천할 의향이 얼마나 있는지를 측정하는 방법입니다.

ERG(Employee Resource Group): 직원이 자발적으로 주도하는 커뮤니티로, 전문성의 성장과 발전을 도모하고 지역 사회 기부와 자원봉사를 장려하도록 설계되었습니다.

에너지 효율성: 더 적은 에너지를 사용하여 동일한 양의 유용한 결과물을 얻음으로써 에너지 소비를 줄이는 방법입니다.

에너지원단위: 단위 출력 또는 작업당 필요한 에너지의 양으로 측정됩니다.

형평성: 형평성은 사람마다 상황이 다르므로 평등을 실현하기 위해서는 적절한 자원과 기회가 제공되어야 함을 뜻합니다.

민족: 공통의 인종, 국적, 종족, 종교, 언어 또는 문화적 기원 또는 배경에 따라 분류되는 대규모의 집단입니다. 인종과 유사하게 민족은 사회적 구성 요소이지만, 보다 포괄적인 용어입니다.

전자 폐기물: 더 이상 필요하지 않고 작동하지 않으며 수명이 거의 다 되었거나 끝난 전자 제품입니다.

강제 노동: 강제, 속박(채무 노동 포함) 또는 계약 노동, 비자발적 죄수 노동, 노예제 또는 인신매매를 포함하여 처벌의 위협을 바탕으로 특정 사람에게 요구하거나 해당하는 사람이 자발적으로 제공하지 않는 모든 노동이나 용역을 의미합니다.

미래 지향적인 기술 역량: 새롭게 등장하거나 부상한 직업에 적합하거나 필요할 수 있는 기술 역량입니다.

회계연도(FY24): Dell Technologies의 회계연도는 1월 31일과 가장 가까운 금요일에 끝나는 52주 또는 53주의 기간을 나타냅니다. Dell Technologies는 2024년 2월 2일, 2023년 1월 28일, 2022년 1월 29일에 종료된 회계연도를 각각 "2024 회계연도", "2023 회계연도", "2022 회계연도"라고 합니다. 2024 회계연도는 52주, 2023 회계연도는 53주, 2022 회계연도는 52주였습니다.

GRI(Global Reporting Initiative): 기업, 정부 및 기타 조직이 기후 변화, 인권 및 부정부패와 같은 사안에 미치는 영향을 이해하고 그 영향에 대해 알릴 수 있도록 돕는 국제 독립 표준 기구입니다.

GHG(GreenHouse Gas): 이산화탄소, 메탄 등, 복사열을 흡수하여 기후 변화에 영향을 주는 기체입니다.

GHG(GreenHouse Gas) 프로토콜: 민간 및 공공 부문의 운영 및 가치 창출 과정에서 발생하는 GHG(GreenHouse Gas) 배출량을 측정하고 공시하는 데 사용되는 포괄적인 글로벌 표준화 프레임워크입니다.

수자원 결핍이 높은 지역: 특정 기간의 물 수요가 사용 가능한 양을 초과하거나 수질이 좋지 않아 사용이 제한되는 지역입니다. 수자원 결핍 수준을 파악하기 위해 Dell Technologies에서는 WRI(World Resources Institute) Aqueduct Baseline 수자원 결핍 지표를 사용합니다. 수자원 결핍이 심한 것으로 간주되는 지역은 지표 점수가 높거나 매우 높은 지역입니다.

HSI(Hispanic-Serving Institute): 최소 이수 학점을 충족하는 히스패닉계 대학생의 총 등록률이 최소 25%인 미국 고등 교육 기관을 의미합니다.

HBCU(Historically Black College and University): 아프리카계 미국인의 교육을 주 목적으로 1964년 이전에 설립된 미국 고등 교육 기관입니다.

인권: 모든 사람이 존중과 존엄을 바탕으로 동등한 대우를 받으며 살아갈 수 있도록 하는 기본적 권리를 뜻합니다. 인권은 모든 사람은 차별없이 인간으로서 존엄성을 가진다는 가치에서 비롯됩니다.

HRIA(Human Rights Impact Assessment): 비즈니스 운영, 자본투자 프로젝트, 정부 정책 또는 무역 협정의 잠재적인 인권 영향을 체계적으로 식별, 예측 및 대응하는 프로세스입니다.

인신매매: 노동, 서비스 또는 성매매를 위해 사람을 착취하는 범죄입니다.

포용성: 모든 직원이 존중받고, 소속감을 느끼며, 평등하게 기회를 이용하고 참여할 수 있는 환경입니다.

ICT(Information and Communications Technology): ICT는 주로 전송 및 디스플레이를 포함한 전자적 수단을 통해 정보 처리 및 통신 기능을 수행하거나 이를 가능하게 하는 제품을 제조하는 제조업과 서비스업을 결합한 산업입니다.

LGBTQ+: 레즈비언(Lesbian), 게이(Gay), 바이섹슈얼(Bisexual), 트랜스젠더(Transgender) 및 퀴어(Queer)의 약어입니다.

탄소 배출 저감 자재: 탄소 배출량이 적은 에너지 공급원을 사용하여 생산된 자재입니다.

ML(Machine Learning): 알고리즘과 통계 모델을 사용하여 데이터의 패턴으로부터 추론을 분석하고 도출함으로써 명시적인 지침을 따르지 않고 학습하고 적응하는 컴퓨터 시스템의 사용 및 개발을 의미합니다.

중요성의 원칙: Dell의 ESG 보고서의 맥락에서, 그리고 Dell의 ESG 전략을 결정하기 위한 목적으로 해당 주제가 중요한 것으로 간주되었음을 나타냅니다. 중요성의 원칙에 대한 언급은 Dell Technologies 비즈니스 또는 재무 성과에 대한 해당 정보의 중요성, 또는 미국 유가증권 또는 기타 관련 법률의 목적과 관련된 특성으로 해석되어서는 안 됩니다.

미세플라스틱: 플라스틱 오염의 결과로 육지와 물에서 발견되는 작은 플라스틱 조각으로, 주로 해양과 관련하여 언급되는 경우가 많습니다. 플라스틱은 쉽게 분해되지 않지만, 일부는 햇빛 노출이나 해양 난기류와 같은 특정 조건에서 미세플라스틱으로 분해될 수 있습니다.

MSI(Minority-Serving Institution): 소수 민족 인구를 대상으로 교육을 제공하는 미국 고등 교육 기관입니다. 여기에는 HBCU(Historically Black College and University), HSI(Hispanic-Serving Institution), 부족 대학, 아시아계 미국인 및 태평양 연안 섬 주민에게 제공되는 교육 기관(AANAPISI)이 포함됩니다.

순배출량 제로: 회사의 가치 창출 과정 내 활동에서 GHG(GreenHouse Gas) 배출로 인해 기후에 순 영향을 미치지 않는 상태입니다.

해양 폐기 플라스틱: 해양으로 유입되지 않았으며 "잘못 관리된 폐기물"로 분류되는 플라스틱 폐기물입니다. 수거되지 않고 수거될 가능성이 없으며 수로나 해안 지역 50km 이내의 육지에서 발견되는 플라스틱입니다.

상쇄: 반대 효과를 감소시키거나 균형을 맞추는 대가 또는 금액입니다. 일반적으로 GHG(GreenHouse Gas) 관련 문맥에 사용됩니다.

현장에서 재생 가능 에너지 생성: 에너지가 소비되는 위치에서 재생 가능 에너지를 생성하는 작업입니다.

개방형: 개방형 시스템에서는 자재가 재가공을 거쳐 산업이나 기능을 넘나들어 사용되며, 예를 들어 물병에서 재활용한 플라스틱을 노트북 덮개에 사용하는 경우가 있습니다.

최적화된 데이터 센터: 전략적으로 설계되고 효율적으로 관리되는 시설로, 성능을 극대화하고 비용을 최소화하며 지속 가능성을 강화합니다.

파트너: 회사 가치 창출 과정의 협력자, 고객 또는 공급업체입니다.

급여 형평성: 성별, 인종, 민족 또는 기타 보호되는 특성이 아닌 합법적인 비즈니스 고려 사항에 기초한 보상입니다.

PCR(Post-Consumer Recycled) 플라스틱: 소비자가 이미 사용한 자재를 재활용하여 새로운 제품 및 패키징으로 용도를 변경합니다.

개인정보 보호를 고려한 설계 표준: 이 표준은 개인 데이터 처리와 관련된 모든 Dell 정보 시스템, 제품, 오퍼링 또는 서비스의 설계, 구현 및 유지 관리에 대한 최소한의 개인정보 보호 요구 사항을 정의합니다.

PAIA(Product Attribute to Impact Algorithm): 산업 컨소시엄에서 개발된 PAIA는 ISO 14040 및 ISO 14044에 따라 ICT 시스템의 GHG 배출량을 정량화하는 IEC TR 62921을 기반으로 한 간소화된 제품 탄소 배출량 방법론입니다. PAIA는 구성 요소 크기, 화면 크기, 시스템 무게, 연간 에너지 소비량 등 제품의 제한된 시스템 속성을 사용하여 추정합니다.

PCF(Product Carbon Footprint): 제품이 제조부터 폐기까지 고객에게 미치는 잠재적인 탄소 영향을 추정하는 측정법입니다. PCF에는 제조, 물류 또는 운송, 사용, EOL(End of Life) 등 4개의 주요 제품 수명주기 단계와 관련된 배출량이 포함됩니다.

제품 수명주기: 모든 제품이 시작에서 회수 또는 궁극적인 소멸까지 거치는 주기입니다. 또는 제품의 제조(원자재 생산 포함), 패키징, 유통, 사용 및 EOL(End of Life) 폐기의 모든 관련 단계를 단계적으로 나타냅니다.

Pulse 설문조사: 짧은 분량의 간단한 설문조사로, 정기적으로(월간, 분기별 등) 직원에게 실시하며 직원 만족도, 직무 역할, 의사소통, 관계 및 근무 환경과 같은 주제에 관한 피드백을 확인하는 데 일반적으로 사용됩니다.

재생 탄소섬유: 폐기물, 폐기된 제품 또는 기타 품목에서 재사용을 위해 수거된 탄소섬유입니다.

재활용 자재: 제조 공정에서 회수된 자재를 재가공한 자재(농업 폐기물 포함)로, 다시 구성하여 최종 제품 또는 구성 요소로 제작됩니다.

리퍼비시: 장비의 분해 또는 물리적 수정, 전체 장치를 재사용 가능하게 만들기 위한 부품 제거 및 업그레이드를 포함하되 이에 국한되지 않는 프로세스입니다.

재생 가능 에너지: 풍력이나 태양광과 같이 사용되더라도 고갈되지 않는 에너지입니다.

REC(Renewable Energy Certificate): 재생 가능 에너지 자원에서 1메가와트시(MWh)의 전력이 생산되어 전력망에 공급될 때 생산되는 재생 가능한 전력의 환경적, 사회적 및 기타 비전력 속성에 대한 재산권을 나타내는 시장 기반 도구입니다.

재생 가능 자재: Dell Technologies는 합리적인 시간 안에 다시 채워질 수 있고 자재의 사용이 자재의 보충 능력을 위협하지 않는 경우 이 자재를 재생 가능한 것으로 간주합니다.

RBA(Responsible Business Alliance): 글로벌 공급망에서 기업의 사회적 책임을 전담하는 세계 최대의 산업 연합입니다.

책임 있는 광물 소싱: 사회적, 경제적, 환경적 요인을 고려하여 기본 표준을 준수해 광물 자원을 취득하는 행위입니다.

재사용: 제품이나 자재를 원래의 목적이나 다른 용도로 다시 사용하여 수명을 연장하는 방식입니다.

SBTi(Science Based Target Initiative): 기업이 과학에 기반한 배출량 감축 목표를 설정할 수 있도록 지원하여 민간 부문에서 야심 찬 기후 변화 대응에 전념하는 국제 기구입니다.

과학적 측정 기반 목표: 일반적으로 물 또는 GHG(GreenHouse Gas) 배출량과 관련된 수치적 성과 목표를 의미하며, 바람직하지 않은 결과의 임곗값과 지구 수용 능력의 한계에 관한 최신 지식을 고려합니다.

Scope 1 배출량: 연료 연소, 냉매 누출, 산업 공정에서의 온실가스 사용 등 회사 자체 활동에서 직접적으로 배출되는 온실가스의 양입니다.

Scope 2 배출량: 구매한 에너지와 관련하여 간접적으로 배출되는 GHG(GreenHouse Gas)의 양입니다. 위치 기반 배출량은 지역 에너지 그리드에서 계산되며, 시장 기반 배출량은 구매한 에너지에 대해 계약된 에너지원을 반영해 계산합니다.

Scope 3 배출량: 공시 조직이 직접 소유하거나 제어하지 않는 가치 창출 과정의 활동 및 자산을 통해 간접적으로 배출되는 GHG(GreenHouse Gas)의 양입니다.

일회용 플라스틱: 한 번 사용 후 폐기하도록 설계된 플라스틱 제품입니다.

사회 공헌: 회사 또는 활동이 지역 사회와 개인 및 가족의 복지에 미치는 순 효과입니다.

SBOM(Software Bill of Materials): 소프트웨어에 있는 모든 오픈 소스 및 타사 구성 요소의 목록입니다.

Solar Community Hub: 모든 연령대의 사람들이 가장 멀리 떨어진 지역 사회에서도 디지털 세계와 교류할 수 있도록 지원하는 장치입니다. 지역 사회의 필요에 따라 허브는 고정형 또는 이동식이거나 PCC(Portable Connectivity Center)로 구성될 수 있습니다.

스폰서십: 옹호 문화의 한 기능으로, 영향력 있는 리더가 성장 가능한 인재를 지원하여 더 큰 영향력과 책임이 있는 위치에 도달하도록 이끄는 것을 의미합니다.

이해 관계자: 특정 항목, 특히 비즈니스에 관심 또는 우려를 가진 당사자입니다.

STEM: 과학(Science), 기술(Technology), 엔지니어링(Engineering) 및 수학(Mathematics)의 약어입니다. 해당 분야의 교육 프로그램 또는 경력을 통칭하는 데 주로 사용됩니다.

하위 공급업체: 제품과 관련된 부품, 자재 및/또는 구성 요소를 회사의 공급업체에 직접 제공하는 타사입니다.

공급업체 SER(Social and Environmental Responsibility): 특정 공급업체가 사회 및 환경에 미칠 수 있는 영향에 대한 제어력 또는 소유권이 해당 공급업체에 할당되거나 해당 공급업체가 이를 인정하는 경우를 나타냅니다.

공급망: 특정 회사에 자재 또는 서비스를 제공하는 회사들의 그룹입니다.

지속 가능성: 생태학적 균형을 유지하기 위해 특정 비율이나 수준으로 유지하거나 천연자원의 고갈을 방지하기 위한 노력입니다.

SASB(Sustainability Accounting Standards Board): 비재무적 성과에 대한 기업 보고의 표준 및 가이드라인을 전담하는 국제 조직입니다.

지속 가능한 자재: 생산 또는 가공이 환경에 미치는 영향을 줄인 자재입니다.

인재 파이프라인: 승진 가능성이 있는 회사 직원 또는 외부 후보자를 포함하여 자격을 갖추고 해당 직책을 맡은 준비가 된 잠재적 후보자 풀입니다.

TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures): 기후 관련 재무 위험 공개 자료를 작성하기 위해 2015년에 개발되었으며, TCFD 프레임워크에 기반한 보고 요건을 채택하는 기업과 국가가 점점 늘어나고 있습니다.

직원: Dell 배지를 받은 모든 직원(정규직, 파트타임, 임시직 포함)을 의미합니다.

Tell Dell: 내 직속 관리자, 우리의 문화, Dell Technologies에서의 전반적인 경험, 포용성을 비롯한 여러 주제에 대해 피드백을 수집하는 연례 직원 설문조사입니다.

제3자 감사: 독립적이고 관련이 없는 기관에서 수행하는 검증 및/또는 감사 활동입니다.

소외 계층: 이 보고서에서는 역사적으로 기술 업계에서 미국 노동력에 비해 조직에서 소외되어 온 흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴 아메리카계의 두 민족 그룹을 의미합니다.

UN SDG(Sustainable Development Goal): "모두를 위해 더욱 지속 가능하고 나은 미래를 달성하기 위한 청사진"으로 설계된 17개의 상호 연결된 글로벌 목표 모음입니다. SDG는 2015년에 UN에서 수립되었습니다. 총회는 2030년까지 달성하는 것을 목표로 하고 있습니다.

업사이클링: 새롭고 유용한 제품을 만들어 새로운 원자재 소비를 줄이고 잠재적으로 유용한 자재가 낭비되는 것을 방지합니다.

업스트림: 상품이나 서비스의 생산에 필요한 자재 및 서비스 투입물을 말합니다.

가치 창출 과정: 기업이 상품이나 서비스를 소비자에게 제공하기 위해 수행하는 일련의 활동입니다. 여기에는 운영, 업스트림, 다운스트림 활동이 포함됩니다.

물 소비: 수원에서 확보되어 제품에 통합되거나, 작물 생산에 사용되거나 폐기물로 생성되거나, 사람이나 가축에 의해 증발, 발생 또는 소비되거나, 또는 다른 사용자가 사용할 수 없을 정도로 오염되어 공시 기간 동안 지표수, 지하수, 해수 또는 제3자 시설에 재방출되지 않는 모든 물의 총량입니다(출처: GRI(Global Reporting Initiative)).

물 배출: 공시 기간 동안 조직이 더 이상 사용하지 않는 지표수, 지하수, 해수 또는 제3자로 방출된 폐수, 사용수 및 미사용수의 총량입니다(출처: GRI).

수자원 위험: 물 가용성, 수질 또는 물 관리와 관련된 문제를 겪을 가능성을 나타냅니다. 이러한 문제에는 물 부족, 홍수, 오염, 수자원 결핍, 인프라스트럭처 붕괴, 가뭄 등이 포함될 수 있습니다.

물 안보: 생태계의 건강을 유지하면서 인간의 필요를 충족하기 위해 수자원의 가용성, 접근성, 지속 가능성을 관리하는 것으로, 수질과 수량을 모두 포괄합니다.

수자원 관리: 물과 폐수를 책임 있게 계획하고 관리합니다.

수자원 결핍: 지역의 수자원 또는 기업이 이용할 수 있는 수자원이 해당 수요보다 부족한 경우입니다. 수자원 결핍 수준을 파악하기 위해 Dell Technologies에서는 WRI Aqueduct Baseline 수자원 결핍 지표를 사용합니다. 수자원 결핍이 심한 것으로 간주되는 지역은 지표 점수가 높거나 매우 높은 지역입니다.

취수: 공시 기간 동안 사용하기 위해 지표수, 지하수, 해수 또는 제3자로부터 확보한 모든 물의 총량입니다(출처: GRI).

권말 주석

1 UN SDG(Sustainable Development Goal)

2 이 보고서에 나온 '중요성의 원칙'에 대한 언급은 Dell Technologies 비즈니스 또는 재무 성과에 대한 정보의 중요성, 또는 미국 증권거래위원회 또는 기타 관련 법률의 목적과 관련된 특성으로 해석되어서는 안 됩니다. Dell의 ESG 보고서의 목적과 ESG 전략을 결정하는 목적에서 중요한 것으로 간주되는 사안은 SEC 또는 기타 해당 보고 목적에서는 중요하지 않을 수 있으며, ESG 보고서에 정보가 포함되어 있다고 해서 해당 주제나 정보가 Dell의 비즈니스 또는 재무 성과에 중요하다는 것을 나타내는 것은 아닙니다.

3 절대적 감축량은 기준 연도라고도 하는 지정된 기간 내에 기업의 GHG 배출량을 정해진 양만큼 줄이는 것을 측정합니다.

4 Scope 2 배출량은 위치 기반 및 시장 기반이라는 두 가지 방법론에 따라 계산할 수 있습니다. 기준 연도 인벤토리에는 GHG 프로토콜에서 요구하는 대로 위치 기반 및 시장 기반 Scope 2 총계가 모두 포함됩니다. 보고에는 이전 보고 연도와 일관성을 유지하기 위해 계속해서 Scope 2 시장 기반 배출량을 목표에 포함시키고 있습니다. GHG 프로토콜 Scope 2 지침.

5 일부 건물의 음식 준비, 온수 및 건물 냉/난방에는 천연 가스 및 프로판과 같은 화석 연료를 사용하고, 일부 위치에서는 예비 전기 발전기와 화재 스프링클러 부스터 펌프에 디젤 연료를 사용하고 대부분의 현장 차량에는 가솔린 또는 디젤을 사용합니다.

6 현재 Scope 3 Category 1 및 Category 11에 대한 개별적인 기후 변화 대응 목표만 있습니다. Dell Technologies는 주기적으로 목표를 검토하고 추가 목표 설정 전략을 위해 SBTi와 같은 기관의 지침을 지속적으로 따르고 있습니다.

7 레버(lever)란 영향력이 높거나, 중간이거나, 낮은 수준의 배출량에 영향을 미칠 수 있는 요소를 의미합니다. 2024 회계연도에 영향력이 높은 요소의 예로는 고객의 에너지 사용 프로필과 제품 내 설계 변경에서 얻은 텔레메트리가 있습니다. 영향력 수준이 중간인 요소의 예로는 컴퓨팅, 데이터 및 연결 리소스에 대한 고객의 수요, 제품 서비스 수명, 온프레미스에서 코로케이션으로의 고객 전환, 고객의 재생 가능 에너지 채택 등이 있습니다. 영향력이 낮은 요소의 예로는 공공 에너지 전력망과 예상 소비 전력의 변화가 있습니다.

8 산업 컨소시엄에서 개발된 PAIA는 간소화된 PCF 방법론으로, ISO 14040 및 ISO 14044에 기반하여 ICT 시스템의 GHG 배출량을 정량화하는 IEC TR 62921을 기반으로 합니다. Dell 제품 탄소 배출량

9 배출량 절감에는 솔루션을 구현하는 부문의 Scope 1 배출량 감축, 전력망 고객의 Scope 2 배출량 감축, 솔루션을 제조하는 조직의 Scope 3 감축이 포함됩니다. 탄소 배출량 감축량을 별도로 계산하여 다른 활동과 함께 공동의 노력으로 보고하는 것이 좋습니다.

10 FTM(Front-of-the-Meter)은 유틸리티 서비스 계량기의 전방 또는 변전소 수준에 있습니다. 전압 최적화는 에너지 생산자가 에너지 소비자에게 보내는 전압을 체계적으로 개선하여 에너지 사용량과 전력 수요를 줄이는 것입니다.

11 BTM(Behind-the-Meter)은 유틸리티 서비스 계량기의 고객 측면에 있습니다.

12 IPE는 거버넌스와 공개 자료를 개선하기 위해 다양한 기관에서 정보를 수집 및 분석하는 환경 연구 기관입니다. CITI 보고서에는 2024 회계연도에 평가된 총 742개 기업이 나와 있습니다.

13 이 부분의 활동에는 공급업체가 PRTR(Pollutant Release and Transfer Register)에 데이터를 공시하도록 권장하는 것이 포함됩니다. OECD(Organisation for Economic Co-operation and Development)는 PRTR을 정부가 대중에게 처리 또는 폐기를 위해 오프사이트로 운반된 화학물질 및 오염물질 중 공기, 물 및 토양으로 방출되는 양에 관한 데이터를 제공하기 위한 툴로 간주합니다. 2024 회계연도에는 271개 공급업체가 PRTR에 보고했습니다.

14 환경적 책임을 이행하는 추출 프로세스를 통해 Dell은 사용된 기술 제품에서 금을 회수하여 이를 순환형 경제로 되돌립니다. 지속 가능한 자재 사용이 늘어나면서 마더보드에 더 이상 금을 사용하지는 않지만, 여전히 수거된 전자 폐기물에서 금을 추출하여 적절하게 재활용하고 있습니다.

15 NextWave는 최초의 상업용 해양 폐기 플라스틱 공급망을 개발하기 위해 경쟁업체를 포함하여 다양한 산업 분야의 다국적 기술 및 소비자 브랜드 기업이 협력하는 오픈 소스 이니셔티브입니다. NextWave Plastics.

16 N50 Partners는 Fortune 500대 기업, NGO, 학술 기관, 벤처 기업으로 구성된 연합체입니다. N50 Partners는 디지털 인프라스트럭처 외부에 있는 지역 사회에 애플리케이션과 콘텐츠를 제공함으로써 추진력을 공유합니다.

17 Dell Technologies의 공급망에 있는 것으로 알려져 있습니다. 여기에는 Tier 2, Tier 3 및 그 이상이 포함됩니다.

18 감사 주기에는 초기 감사, 그리고 초기 감사의 결과가 처리되었는지 확인하기 위한 종결 감사가 포함됩니다. 이러한 개선은 장기 개선의 지표, 즉 주기 사이에 초기 감사 점수를 개선한 공장을 기반으로 합니다.

19 근로자는 임시직, 견습생 및 파견직을 모두 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 유형의 공급업체 소속 직원 및 계약직 근로자를 의미합니다.

20 RBA(Responsible Business Alliance) 심사 프로그램을 통해 수집되고 RBA 2022 연례 보고서에 공시된 데이터를 기반으로 합니다.

21 소규모의 다양성 존중 공급업체 관련 지출에 대한 인증서가 연 단위로 검증됩니다.

22 이러한 11가지 물리적 위험은 폭풍우, 폭우, 열대성 저기압, 한파, 가뭄, 하천 범람, 해안 침수, 폭염, 물 부족, 폭설, 온열 스트레스입니다. 출처는 Dell이 기후 진단에 사용하는 타사 기후 위험 툴입니다.

DELL Technologies

Dell Technologies는 이 보고서를 통해 ESG 전략 및 이니셔티브 실현의 책임을 다하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

우리는 우리 앞에 놓인 당면 과제를 해결하기 위해 혁신하고 발전해야 하며, 이는 외로운 여정이 아닙니다. Dell Technologies는 언제든지 아이디어와 파트너십을 환영하며 여러분이 인류 모두를 위한 사회적 공헌을 추구하는 데 동참하기를 바랍니다.

자세한 내용은 Dell.com/impact에서 확인하시기 바랍니다.