

# ESG(Environmental, Social and Governance) 핵심 요약

---



# Dell Technologies 회장 겸 CEO의 메시지

제가 텍사스대학교 기숙사 방에서 Dell을 처음 시작한 이후 40년 동안 많은 것이 변했지만, 인류의 진보와 발전을 주도하는 기술을 개발하기 위한 Dell의 노력은 변함이 없습니다. 실제로 우리의 사명은 그 어느 때보다도 더 강력하고 중요합니다.

PC부터 인터넷, 클라우드에 이르기까지 Dell Technologies는 고객이 데이터를 활용하여 놀라운 성과를 거둘 수 있도록 지원해 왔습니다. 이제 Generative AI가 등장하면서 지난 수십 년이 본 경기에 앞서 열리는 사전 행사였던 것처럼 느껴집니다. AI는 우리가 생활하고 일하는 방식을 혁신하고 인간 활동의 모든 영역에서 전례 없는 발전을 주도할 것입니다. 교육부터 의료, 물리학에 이르기까지 AI는 비약적인 진보와 생산성을 이루는 데 도움이 될 것입니다.

우리는 책임감 있는 사용을 장려하고 AI가 인류와 지구에 최대한 이롭게 적용되도록 함으로써 AI의 잠재력을 최대한 활용할 수 있도록 함께 노력해야 합니다. 고객, 파트너, 공급업체, 투자자는 진화하는 규제 환경을 염두에 두고 있습니다.

지속 가능성과 ESG 약속은 이제 공급업체 의사 결정부터 비즈니스 전략에 이르기까지 모든 것에 영향을 미치는 비즈니스 필수 과제로 널리 인식되고 있습니다. Dell Technologies는 자체 목표를 달성하는 동시에 고객이 목표를 달성하도록 돕고 있습니다.

다음 보고서에서 Dell Technologies는 비즈니스, 사회 및 환경에 긍정적인 영향을 미치겠다는 약속에 대한 책임 의식을 갖고 진행 상황을 공유합니다. Dell Technologies는 혁신과 진보에 뿌리를 두고 있으며, 이는 고객, 파트너 및 직원으로 구성된 생태계 전반에 걸쳐 흥미로운 협업 기회를 제공합니다. 우리는 함께 원대한 포부를 실현하고 책임감 있게 실행해 나갈 수 있습니다.

Dell Technologies가 여러분을 돕겠습니다. 여러분과 함께할 수 있는 기회에 감사드립니다.



Dell Technologies  
회장 겸 CEO  
**Michael Dell**

“우리는 책임감 있는 사용을 장려하고 AI가 인류와 지구에 최대한 이롭게 적용되도록 함으로써 AI의 잠재력을 최대한 활용할 수 있도록 함께 노력해야 합니다.”

# Dell Technologies Corporate Sustainability and ESG 부문 VP의 메시지

Dell Technologies는 고객과 파트너가 목표를 달성하는 동시에 비즈니스, 인류, 지구에 지속적인 영향을 미칠 수 있도록 적극적으로 지원합니다.

이러한 접근 방식에는 가치 창출 과정과 기술 스택 전반에 걸쳐 지속 가능성과 ESG(Environmental, Social and Governance)를 구현하는 것이 포함됩니다. Dell Technologies는 공급망을 활용하여 배출량 감축을 촉진하고, 혁신적인 자재와 회수 프로그램을 사용하여 순환형 경제를 발전시키며, 비영리 단체와 협업하여 모든 사람이 기술의 혜택을 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다.

2024 회계연도 ESG 보고서는 2030년 이후의 야심 찬 목표에 대한 책임을 다하는 한 가지 방법이며, Dell Technologies는 기술, 규모 및 유능한 인력을 활용하는 이니셔티브에 지속적으로 투자하여 기후 변화, 순환형 경제 가속화, 포용적인 업무 환경 조성, 디지털 격차 해소와 같은 복잡한 당면 과제를 해결하고 있습니다.

2024 회계연도의 주요 성과는 다음과 같습니다.

- Dell Technologies의 제품 포트폴리오 전체에서 **패키징의 96.4%**를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하여 패키징 목표에 근접했습니다.
- 직원들이 공원 청소와 같은 지역 사회 프로젝트부터 Pro Bono 프로그램을 통한 기술 역량 기반 작업에 이르기까지 **949,000시간의 자원봉사 활동**을 기록했습니다.
- 2020 회계연도 이후 **3억 9,600만 명 이상의 사람들이 Dell Technologies의 디지털 포용성 프로그램, 파트너십 및 혁신의 혜택을 받았습니다.** 이러한 Dell Technologies 노력 덕분에 전 세계의 자원이 부족한 지역 사회에서 기술, 연결성, 디지털 기술 역량에 접근하고 관련 지원을 받을 수 있습니다.
- 환경, 노동권 및 인권, 윤리, 지속 가능한 구매 등 4가지 주요 주제에 대한 **기업 평가에서 상위 1%에 해당하는 점수를 받아 2023년 플래티넘 EcoVadis 메달**을 받았습니다.
- 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재를 사용한 제품을 더 많이 출시했습니다. **2024 회계연도에 Dell Technologies는 4,300만 kg(9,500만 lb) 이상의 지속 가능한 자재를 제품에 사용했으며,** 업계에서 선도적으로 재활용 자재 50% 인증을 받은 강철을 디스플레이에 사용했습니다.

이러한 모든 성과를 뒷받침하는 것은 조직 내부 및 외부의 지속적인 파트너십과 협업입니다. 또한 Dell Technologies는 기회를 모색하고 시가 가져올 환경 및 사회에 미치는 영향을 해결하면서 고객, 파트너, 지역 사회와 함께 지속적으로 협력하고 지원할 것입니다.

Dell Technologies는 앞으로 이전과는 다른 방식으로 기술을 활용해 의미 있는 영향력을 미치고, 신뢰를 구축하며, 모두를 위한 보다 지속 가능하고 포용적인 세상을 만들어 갈 것입니다. 이러한 여정을 함께 시작하게 되어 기쁩니다.



Corporate Sustainability and  
ESG, Vice President  
**Cassandra Garber**



# Dell Technologies의 ESG 목표

Dell Technologies의 ESG 계획은 10년 이상을 내다본 야심 찬 목표를 제시합니다. Dell Technologies는 진행 상황을 추적하는 방법이 중요하다고 생각합니다. Dell Technologies의 목표는 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 포용성 있는 환경 조성, 생활 방식의 혁신 및 신뢰의 가치 수호라는 4가지 핵심 요소에 걸쳐 구성되어 있습니다. 이러한 핵심 요소는 ESG 노력을 체계화하고 목표를 향한 진행 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다.

## 환경

### 환경 보호 및 지속 가능한 발전

| 기후 변화 대응                                                                              |                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다. |                                                                                            |
| 주요 동인                                                                                 | 2030년까지 Scope 1, 2의 GHG 배출량을 50% 감축할 계획입니다.                                                |
|                                                                                       | Dell Technologies의 모든 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 공급할 계획입니다. |
|                                                                                       | 2030년까지 구매 제품 및 서비스의 Scope 3 GHG 절대 배출량을 45% 감축할 계획입니다.                                    |
|                                                                                       | 2030년까지 판매 제품의 사용과 관련된 Scope 3 GHG 절대 배출량을 30% 감축할 계획입니다.                                  |
| 순환형 경제                                                                                |                                                                                            |
| 2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.                  |                                                                                            |
| 2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.                         |                                                                                            |
| 2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.                         |                                                                                            |

## 사회

### 생활 방식의 혁신

| 디지털 포용성                                                                 |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.                               |                                                                              |
| 주요 동인                                                                   | 2030년까지 매년 직접 지원받는 사람의 50%는 성 정체성상 소년 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들이 될 것입니다.           |
|                                                                         | 2030년까지 매년 공급망 내의 작업자들을 위해 미래 지향적인 기술 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.                    |
| 2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다. |                                                                              |
| 주요 동인                                                                   | 2030까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000개 비영리 파트너의 디지털 혁신을 지원할 계획입니다. |

### 포용성 있는 환경 조성

| 포용성 있는 인력 구성                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성 정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.        |  |
| 2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다. |  |

## 거버넌스

### 신뢰의 가치 수호

| 신뢰                                                                |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2030년까지 고객과 파트너가 신뢰할 수 있는 기술 파트너로 Dell Technologies를 평가하게 될 것입니다. |                                                                                                                                                       |
| 주요 동인                                                             | Dell Technologies는 2024년까지 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화할 계획입니다.                                         |
|                                                                   | 또한 Dell Technologies는 2025년까지 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 100%를 대상으로 SBOM(Software Bill of Materials)을 발행하여 타사 및 오픈 소스 구성 요소에 대한 투명성을 제공할 것입니다. |
|                                                                   | 2030년까지 인증을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링에서 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공할 것입니다.                                                                                    |
|                                                                   | Dell Technologies는 2030년까지 매년 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원할 것입니다.                                                              |



# 이러한 목표와 기

## 기후 변화에 대응

Dell Technologies는 전 세계에 걸친 운영, 공급망 및 고객을 보유한 선도적인 기술 제 공업체로서 비즈니스가 환경에 미치는 영향 을 이해하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Dell Technologies는 기후 변화를 완화하기 위한 조치를 취하고 있으며, 고객이 배출량 을 줄이고, 감축 목표를 달성하며, 보다 효율 적으로 운영할 수 있도록 혁신적인 제품과 솔루션을 제공합니다.

## 기후 변화 대응에 대한 접근 방식

기후 변화의 부정적인 영향을 완화하는 것은 분명히 필요 불 가결한 일이며 파리 협정의 주요 측면을 충족하기 위해 요구 됩니다. Dell Technologies는 SBTi(Science Based Targets initiative)와 같은 과학적 가이드라인과 기준을 사용하여 GHG(GreenHouse Gas) 배출량 감축 목표를 설정하고 순배 출량 제로를 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 2023 회계연도에는 Scope 3 Category 1 및 11에 대해 에너지원단 위 감축 목표에서 절대량 감축 목표로 전환하여 목표를 강화 하고 포부를 높였습니다. 이는 상대적 감축 조치에서 절대적 감축 조치로 전환한 것입니다.\*

이 섹션에서는 2024 회계연도에 Dell Technologies가 실행한 노력을 중점적으로 설명합니다.

**배출량:** Dell Technologies는 GHG(GreenHouse Gas) 배출량 을 조사하여 탄소 발자국을 파악하고 에너지 소비를 줄이고 재생 가능한 에너지의 사용을 늘릴 수 있는 기회를 모색했습 니다.

**제품 에너지 효율:** Dell Technologies는 업스트림과 다운스 트림에서 발생하는 배출량을 포함하여 제품의 탄소 발자국 을 줄이고 효율성을 높이기 위한 솔루션을 제공하는 데 주력 했습니다. 기술의 성능은 유지하면서 이 모든 것을 달성하는 것이 목표입니다.

**탈탄소화를 위한 혁신:** 고객과 사회를 위한 디지털 혁신에 수 반되는 복잡한 환경 관련 당면 과제에 대한 솔루션을 모색했 습니다.

**공급망이 환경에 미치는 영향:** 참여 프로그램을 통해 공급업 체가 자체 감축 목표 로드맵을 달성하기 위해 당면 과제를 해 결하는 과정에서 공급업체에 보다 전문적인 지원을 제공하 는 방안을 모색했습니다.

\*절대적 감축은 기준 연도라고도 하는 지정된 기간 내에 기업의 GHG 배출량을 정해진 양만큼 줄이는 것을 측정합니다.

### 2050 목표

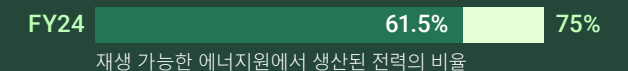
Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas)의 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.

### 주요 동인

2030년까지 Scope 1, 2의 GHG 배출량을 50% 감축할 계획입니다.



Dell Technologies의 모든 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 공급할 계획입니다.



2030년까지 구매 제품 및 서비스의 Scope 3 GHG 절대 배출량을 45% 감축할 계획입니다.

2023 회계연도: 18,238,800MT CO<sub>2</sub>e.\*\* 연도별 비교가 가능하도록 이 카테고리의 배출량을 다시 설명하고 2020 회계연도 기준과의 누적 비교를 제공하는 작업을 진행 중입니다.

2030년까지 판매 제품의 사용과 관련된 Scope 3 GHG 절대 배출량을 30% 감축할 계획입니다.



\*\*공급업체 배출량 데이터의 1년 지연으로 인해 현재 연도의 진행 상황은 확인할 수 없습니다.



# 순환형 경제

## 순환형 경제를 통한 환경 보호 및 지속 가능한 발전

순환형 경제를 위한 Dell Technologies의 노력은 비즈니스와 사회를 발전시키는 지속 가능한 기술과 솔루션의 개발을 뒷받침합니다.

경제 시스템 및 제품 개발 프로세스로서의 순환성은 Dell Technologies의 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 통합되어 있습니다. Dell Technologies는 공급업체, 고객 및 기타 이해 관계자와의 긴밀한 협업을 통해 비즈니스 전반에 이를 적용하고 있습니다.

이러한 노력과 파트너십을 통해 Dell Technologies는 2007년 이후 13억 kg(28억 lb) 이상의 중고 전자 제품을 회수했습니다. 25년 이상 글로벌 회수 및 재활용 서비스를 제공해 온 경험을 바탕으로 훨씬 더 지속 가능한 미래를 향한 길을 다시 생각하고, 다시 설계하며, 재사용 및 재활용하고 있습니다.

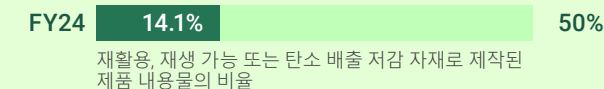
## 순환형 경제에 대한 접근 방식

Dell Technologies가 순환성 운영 방식에서 이룬 진전은 진화하는 규제 요건을 준수하는 데 도움이 됩니다. Dell Technologies는 2024 회계연도 ESG 보고서의 공시 자료 프레임워크 인덱스에 기재된 지속 가능한 자재 지표에 따라 2023 회계연도의 순환형 경제 목표 범위를 개선했습니다. 이러한 개선에는 탄소 배출 저감 에너지원을 사용하여 생산된 자재를 포함하도록 제품 내용물 목표를 확대하는 것이 포함되었습니다. 또한 재사용 패키징(회수하여 재사용된 원래 패키징)을 활용하는 경우를 포함하도록 패키징 목표를 확대했습니다. 그러나 재사용 패키징에 대한 측정 및 보고 기능은 아직 개발 중이며, 향후 보고서에 이 목표의 확대된 범위를 반영할 예정입니다. 또한 재사용 또는 재활용 목표(회수 목표라고도 함)의 측정 단위를 업데이트했습니다. 이제 유닛 수 대신에 중량을 기준으로 목표를 계산합니다. 이러한 개선은 목표를 향한 진행 상황의 정확성을 높이고 해당 지표에 대한 업계의 보다 광범위한 접근 방식에 더 잘 부합합니다.

Dell Technologies는 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 전자 폐기물 및 관련 배출량을 줄이는 것을 목표로 합니다. 이를 위해 탄소 배출 저감 자재로 시작한 다음, 최대한 많은 제품과 구성 요소를 재사용, 회수 및 재활용합니다. 2024 회계연도에 Dell Technologies는 개선된 각 순환성 목표에 대한 진전을 이루었습니다.

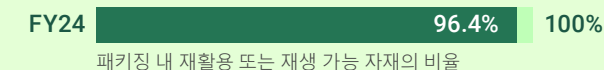
### 2030 목표

2030년까지 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용, 재생 가능 또는 탄소 배출 저감 자재로 제작할 계획입니다.



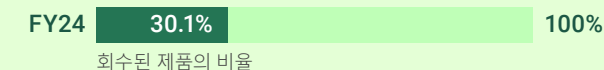
### 2030 목표

2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능 자재로 제작하거나 재사용 패키징을 활용할 계획입니다.



### 2030 목표

2030년까지 고객이 구매하는 Dell Technologies 제품 1미터톤당 1미터톤을 재사용 또는 재활용할 계획입니다.



# 지역 사회 참여

## 디지털 포용성을 통한 생활 방식의 혁신

디지털 격차의 해소는 디지털 불평등의 영향을 가장 많이 받는 지역 사회를 깊이 이해하는 것으로 시작됩니다.

지역 참여, 글로벌 프로그램 및 파트너십과 기술 혁신을 통해 Dell Technologies는 기본적인 요구 사항을 충족하는 기술 및 연결성, 디지털 기술 역량 및 지역 사회 네트워크를 구축하는 프로그램과 리소스, 그리고 디지털 형평성을 증진하는 지원을 공정하게 이용할 수 있도록 하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 의료, 교육, 취업 기회에 대한 접근성 등 삶의 질을 개선하는 솔루션을 제공합니다.

## 디지털 포용성에 대한 접근 방식

**지역 사회 참여: 지역 투자 및 활성화.** Dell Technologies는 우리가 일하고 사업을 운영하는 지역 사회에 투자합니다. 지역 사회 구성원 및 지역 비영리 단체와 긴밀히 협력하여 이들의 구체적인 요구 사항을 파악하고, 솔루션을 설계하고 활성화하는 데 도움을 줍니다.

**글로벌 파트너십: 규모를 위한 협력.** Dell Technologies는 전 세계적으로 Dell 입지 안팎의 지역 사회에 영향을 미치기 위해 Dell Technologies의 학습과 리소스를 활용하는 대규모의 파트너 주도 사회적 프로그램과 글로벌 파트너십을 육성하고 발전 시킵니다.

**기술 혁신: Dell 혁신을 통한 선도.** 디지털 포용성은 Dell 문화, 제품 및 서비스의 핵심입니다. Dell Technologies의 기술 혁신 프로그램은 Dell의 포괄적인 포트폴리오를 활용하여 까다로운 문제를 빠르게 해결하는 것을 목표로 합니다.

### 2030 목표

2030년까지 디지털 포용성을 통해 10억 명의 생활을 개선할 계획입니다.

FY24 3억 9,600만 10억

지원받는 총 인원수(누계, 2020 회계연도부터 현재 공시 연도까지)

### 주요 동인

2030년까지 매년 직접 지원받는 사람의 50%는 성 정체성상 소년 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들이 될 것입니다.

FY24 51.5% 50%

직접 지원받는 사람들 중 성 정체성상 소년 또는 여성이거나 소외 계층인 사람들의 비율(직접 지원만 포함)

2030년까지 매년 공급망 내의 작업자들을 위해 미래 지향적인 기술 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.

**2024 회계연도:** Dell은 공급업체 현장 및 사내 제조 시설에서 131,478시간의 미래 지향적인 기술 역량 교육을 실시했습니다.

### 2030 목표

2030년까지 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 속한 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.

FY24 48% 75%

기부 또는 자원봉사에 참여하는 직원의 비율

### 주요 동인

2030년까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000개 비영리 파트너의 디지털 혁신을 지원할 계획입니다.

FY24 535 1,000

디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원받는 총 비영리 파트너의 수

Dell Technologies가 전 세계에 미치는 영향에 대해 자세히 알아보려면 [디지털 포용성 맵](#)을 확인하십시오.





# 포용성 있는 인력 구성 환경 조성

## 포용성 있는 인력 구성 환경 조성

Dell Technologies는 다양한 배경과 삶의 경험을 가진 개인들로 이루어진 다양하고 포용성 있는 인력을 구성하는 것을 중요하게 생각합니다. 미래의 인재 요구 사항을 충족하고 Dell Technologies의 글로벌 고객층을 반영하는 새로운 관점을 확보하기 위해서는 기술 분야에서 소외 계층의 대표성을 높여야 합니다. Dell Technologies는 모든 업무에서 평등한 고용 기회와 윤리 및 도덕성 수호를 위해 최선을 다하고 있으며, 다양성을 지원하는 포용적인 운영 방식과 정책을 지속적으로 시행할 것입니다.

## 포용성 있는 인력 구성에 대한 접근 방식

직원은 장기적인 비즈니스 성공을 위해 없어서는 안 될 존재이므로 Dell Technologies는 포용적인 기업 문화를 조성하고 미래의 유능한 직원 파이프라인을 구축하는 데 주력하고 있습니다. 모두를 위한 미래를 구축하기 위해 Dell Technologies는 다음과 같은 네 가지 영역에 초점을 맞춥니다.

### 업무 환경

Dell Technologies는 모든 직원이 있는 그대로의 모습으로 자신의 업무가 의미 있다고 느낄 수 있는 포용적인 환경을 조성하고 있습니다.

### 인력

Dell Technologies는 대표성을 높이기 위해 최선을 다하고 있으며 모든 직급에서 인재를 유지하는 것이 장기 전략에 필수적이라는 점을 인식하고 있습니다.

### 책임

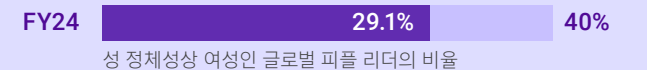
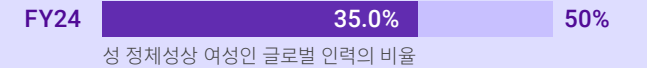
Dell Technologies는 Dell의 Culture Code 및 People Philosophy를 수호하기 위해 책임을 다하고 있습니다.

### 마켓플레이스

Dell Technologies는 업계와 고객에게 모범을 보이며 미래의 직원들이 일하고 싶어 하는 기업이 되기 위해 노력하고 있습니다.

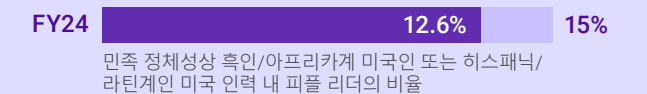
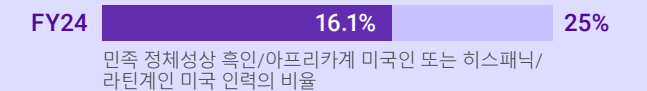
#### 2030 목표

2030년까지 Dell Technologies 글로벌 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 성 정체성상 여성이 담당하도록 할 것입니다.



#### 2030 목표

2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.





# 권 인

## Dell Technologies는 국제적으로 인정되 는 모든 사람의 인권을 존중하고 지지

Dell Technologies는 모든 사람의 기본적인 인권을 존중합니다. 이러한 존중은 인류의 진보와 발전을 주도하기 위한 Dell Technologies 노력의 핵심입니다.

Dell Technologies는 UN 기업 및 인권에 관한 기본 원칙(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)과 UN 글로벌 콤팩트 원칙(Principles of the United Nations Global Compact)에 서명하고 여기에 명시된 기대 사항을 채택했으며 이를 준수합니다. Dell Technologies는 이러한 원칙에 맞게 정책과 운영 방식을 조정합니다. Dell은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력하고 있으며, 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너에게도 동일한 기준을 적용합니다.



### 인권에 대한 접근 방식

Dell Technologies는 모든 사람이 존중과 존엄을 바탕으로 등등한 대우를 받아야 한다고 생각하며, 책임감 있고, 윤리적이고, 포용적이며, 지속 가능한 비즈니스 운영 방식을 위해 노력하고 있습니다. Dell 인권 정책은 Dell의 직원, 공급업체, 모든 계층의 계약업체와 수급 사업자, 파트너, 리셀러, 가치 창출 과정에서 영향을 받는 기타 대상을 비롯한 모든 이해 관계자의 권리를 존중하겠다는 글로벌 약속을 반영합니다.

Dell 인권 정책은 UN의 기대 사항에 부합하고자 하는 Dell Technologies의 입장을 분명히 합니다. 기본 원칙 또한 Dell Technologies는 비즈니스 전반에 걸쳐 기타 정책, 인권 실사 및 거버넌스 프로토콜을 공식화하고 반영했습니다. 이러한 원칙은 Dell 인권 정책에서 다루고 있습니다.

효과적인 인권 거버넌스를 위해서는 통합된 접근 방식이 필요합니다. Dell Technologies는 경영진의 리더십을 우선시하고 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 주요 위험 영역에 대한 전담 SME(Subject Matter Expert)의 참여를 유지합니다. 2024 회계연도에는 인권 실사 및 주요 위험과 영향 우선 순위에 대한 거버넌스를 담당하는, 조직을 이끄는 경영진으로 구성된 여러 부서에 걸친 연합체인 인권 자문 위원회를 구성했습니다. 인권 자문 위원회는 Dell의 공식적인 기업 인권 전략을 지원하고 Dell의 자체 운영 및 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 인권 거버넌스에 대한 운영 책임을 보장합니다.

2024 회계연도 ESG 보고서의 기업 거버넌스 섹션에서 이사회, ESG Steering Committee 및 ESG Interlock Team의 참여와 역할에 대해 자세히 알아보십시오. 2024 회계연도 ESG 보고서의 윤리 섹션에서는 행동 강령 교육에 대한 정보를 제공합니다.



# 팩트

## 보안, 개인정보 보호 및 윤리를 통한 신뢰 의 가치 수호

디지털 기술이 사회 전반에 미치는 광범위한 영향력으로 인해 모든 기술 회사가 보안, 개인정보 보호 및 윤리 관련 사안을 어떻게 다루는지가 더욱 중요해지고 있습니다. 고객들은 기술 공급업체가 고객의 최대 이익을 보호할 것이라고 기대할 것이며, 직원들도 기업에 같은 것을 기대할 것입니다.

## 신뢰에 대한 접근 방식

업계를 선도하는 기업으로서 사람들이 Dell Technologies가 만드는 제품을 신뢰하고, 우리가 누구인지 신뢰하며, 우리가 업무를 수행하는 방식을 신뢰하는 것이 중요합니다. 따라서 Dell Technologies는 보안, 개인정보 보호, 윤리 전반에 걸쳐 제품과 서비스, 내부 프로세스, 생태계에 대한 신뢰도를 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 2030 목표

2030년까지 고객과 파트너가 신뢰할 수 있는 기술 파트너로 Dell Technologies를 평가하게 될 것입니다.

Dell Technologies는 2023 회계연도에 이 목표를 발표했으며 2024 회계연도에는 고객과 파트너 사이에서의 신뢰도를 측정하기 위한 모범 사례를 파악하기 위해 노력했습니다. Dell Technologies는 신뢰의 주요 동인에 대한 진전을 목표로 하고 있으며, 이 목표에 대한 진전을 효과적으로 측정하고 전달하는 방법을 지속적으로 발전시켜 나갈 것입니다.

### 주요 동인

Dell Technologies는 2024년까지 미국 정부의 인증으로 검증된 선도적인 제로 트러스트 솔루션을 출시하고 이 솔루션을 전 세계 공공 및 민간 부문 조직을 대상으로 상용화할 계획입니다.

Dell의 제로 트러스트 솔루션인 Project Fort Zero는 미국 정부의 검증을 위한 테스트 날짜를 기다리고 있습니다. Dell Technologies는 미국 정부의 검증 테스트가 성공적으로 완료된 후 곧 일반 사용 가능 날짜를 발표할 예정입니다.

또한 Dell Technologies는 2025년까지 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 100%를 대상으로 SBOM(Software Bill of Materials)을 발행하여 타사 및 오픈 소스 구성 요소에 대한 투명성을 제공할 것입니다.

Dell Technologies는 현재 판매되고 있는 Dell 설계 및 브랜드 제품과 오퍼링의 전체 범위를 파악하고 지표 파이프라인을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 2024 회계연도 말에 70개의 Dell 설계 및 브랜드 제품에 대한 SBOM을 생성했으며 2025년까지 이 주요 동인을 충족하기 위한 과정이 순조롭게 진행되고 있습니다.

2030년까지 인증을 사용하는 모든 새로운 Dell 제품 및 오퍼링에서 비밀번호 없는 인증 메커니즘을 제공할 것입니다.

Dell Technologies는 제품 아키텍처에서 인증서 기반 관리를 비롯한 비밀번호 없는 인증을 지원하고, 하드웨어 기반 인증 방법이 확립되고 로드맵 내에 채택되도록 하기 위해 노력하고 있습니다. SCV(Secure Component Verification) 및 Windows Hello 지원과 같은 현재 솔루션은 사용자에게 초기 기능을 제공합니다.

Dell Technologies는 2030년까지 매년 고객이 자신의 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더욱 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 지원할 것입니다.

2024 회계연도에 Dell은 전 세계 74개 지역에서 이용할 수 있는 향상된 개인정보 보호 센터를 확장하여 고객이 개인 데이터에 대한 선택권과 제어력을 더 쉽고 빠르게 행사할 수 있도록 했습니다.



Dell Technologies는 이 보고서를  
통해 ESG 전략 및 이니셔티브  
실현의 책임을 다하기 위해  
지속적으로 노력하고 있습니다.

우리는 우리 앞에 놓인 당면 과제를 해결하기 위해 혁신하고 발전해야  
하며, 이는 외로운 여정이 아닙니다. Dell Technologies는 언제든지  
아이디어와 파트너십을 환영하며 여러분이 인류 모두를 위한 사회적  
공헌을 추구하는 데 동참하기를 바랍니다.

자세한 내용은 [Dell.com/impact](https://www.dell.com/impact)에서 확인하시기 바랍니다.