





소개		환경 보호 및 지속 가능한 발전	42
Michael Dell 회장의 메시지 Dell Technologies 비즈니스	4 5	포용성 있는 환경 조성	69
주목할 수치 주요 공헌 사례	6 7	—00	
수상 내역(ESG 순위 및 평가)	8	생활 방식의 혁신	85
Dell의 플랜 ^{개요}	10	윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호	호 96
ESG 거버넌스 이해 관계자 참여 및 ESG 중요성의 원칙 공시 자료 프레임워크 UN SDGs 달성을 위한 지원 지지 활동 인권에 대한 약속 2030 목표	11 14 15 16 17 19 24	공급망 환경 보호 및 지속 가능한 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전에 대한 접근 방식 FY22의 진행 현황 공급망 - 감사 결과	난 발전 104 112 132
		수치로 보는 정보	
목표 대시보드		수치로 보는 정보	139
목표 대시보드 목표 방법론	25 36	부록	
		보고 방법	149
		순배출량 제로에 대한 Dell의 접근 방식	150
		용어 설명 Dell의 중요한 ESG 주제	151 155
		권말 주석	157

미래는 우리가 만들어 나가는 것이라고 생각합니다

Dell Technologies는 인류의 진보와 발전을 앞당기고 인류 모두를 위해 긍정적인 비즈니스 영향력을 미치고 사회에 공헌하는 미래를 기대합니다. Dell Technologies는 혁신, 파트너십, 기술을 추구함으로써 사람들에게 적절한 기회를 제공하고 환경에 미치는 영향을 줄이며 신뢰를 구축합니다.

18년 연속

HRCF(Human Rights Campaign Foundation) 에서 평가한 Corporate Equality Index 만점 달성

고객과 파트너 여러분 덕분에 지난 1년 동안 Dell Technologies 역사상 손꼽을 만한 한 해를 보냈습니다. 또한 ESG(Environmental, Social and Governance) 조치에 중점을 둠으로써 비즈니스 목표를 달성하는 동시에 모든 이해 관계자에게 긍정적 결과를 제공할 수 있었습니다.

이 보고서는 야심 찬 2030 목표 달성과 관련하여 현재까지의 진행 상황을 자세히 보여줍니다. 아직도 해야 할 일이 많긴 하지만, 기업의 혁신 정신과 목표지향적 문화를 도전 과제에 적용하는 과정에서 특히 다음과 같은 부분을 자랑스럽게 생각합니다.

- Dell Technologies는 파리기후협정 재가입을 지지하며 Business Roundtable 및 Information Technology Industry Council의 회원으로 참여했습니다.
- Dell Technologies는 2050년까지 가치 창출 과정 전반에서 GHG(GreenHouse Gas) 순배출량 제로를 달성하겠다는 약속을 지킬 것입니다.
- Dell Technologies는 Ethisphere®가 선정한 World's Most Ethical Companies® 중 하나로 선정되었으며, 이번이 10번째 선정입니다.
- 또한 HRCF(Human Rights Campaign Foundation)는 Corporate Equality Index 부문에서 18년 연속으로 Dell Technologies에 만점을 부여했으며, 이는 LGBTQ+ 평등 부문에서 가장 일하기 좋은 직장임을 나타냅니다.

하지만 Dell Technologies는 결코 여기서 멈추지 않을 것입니다. Dell Technologies는 인간의 영감과 기술 혁신이라는 두 가지 동력을 통해 지구와 지구상의 모든 사람들에게 긍정적인 영향을 미치는 데 초점을 맞춥니다

이 보고서를 통해 현재 진행 상황과 추진 중인 목적을 공유할 수 있게 된 것을 기쁘게 생각합니다.



Michael Dell Chairman 겸 CEO



FY22 ESG 보고서

Dell Technologies 비즈니스

Dell Technologies는 디지털 미래를 건설하고, IT를 혁신하며, 가장 중요한 자산인 정보를 보호하기 위한 필수적인 인프라스트럭처를 제공하고 있습니다.

133,000

대략적인 정규직 직원 수¹



\$101.2B

FY22 매출



96%

FY22 2분기에 Dell Technologies가 서비스를 제공한 Fortune 500대 기업의 비율



Dell Technologies가 2021 Gartner® Magic Quadrant™ 보고서의 3개 부문에서 리더로 선정됨*



글로벌 입지



소개

제조 시설 수 (9곳은 Dell 소유)

DELL의 플랜



목표 대시보드

140⁺

주문 이행 및 물류 센터 수

환경 보호 및 지속 가능한 발전



750⁺

전 세계 부품 유통 센터의 수



2,400⁺

공급업체에서 관리하는 서비스 센터의 수. 그 외 80개 이상의 글로벌 수리 센터



1 \$7.5 B

지난 3년 동안의 R&D 투자액

수상 경력 및 주요 성과

#2

Newsweek가 선정한 America's Most Loved Workplaces 2021에서 2위

Newsweek

#2

Fortune이 선정한 Most Admired Companies 2021에서 컴퓨터 업계 2위

FORTUNE

#7

Forbes의 World's Best Employers 2021에서

Forbes

43

기술 서비스 업계에서 뛰어난 혁신, 리더십 및 우수성을 위한 노력을 인정받아 TSIA(Technology & Services Industry Association)로부터 수상한 STAR Award의 수

DELL TECHNOLOGIES 포용성 있는 환경 조성 생활 방식의 혁신 윤리 및 개인 정보 보호 공급망 수치로 보는 정보 FY22 ESG 보고서

^{*} Gartner, Magic Quadrant 기본 스토리지 부문(2021년 10월), Magic Quadrant 분산 파일 시스템 및 오브젝트 스토리지 부문(2021년 10월), Magic Quadrant 엔터프라이즈 백업 및 복구 소프트웨어 솔루션 부문(2021년 7월). Gartner는 미국과 전 세계 Gartner, Inc. 및/또는 그 계열사의 등록 상표 및 서비스 마크이며, 여기에서는 허가를 받아 사용되었습니다. All rights reserved. Gartner는 이 연구 보고서에 설명된 어떠한 공급업체, 제품 또는 서비스도 보증하지 않으며, 기술 사용자에게 가장 높은 순위에 올랐거나 특정 부문에서 지명된 공급업체만 선택할 것을 조언하지 않습니다. Gartner의 연구 보고서는 Gartner의 연구 조직에서 제시한 의견으로 구성되며 사실을 진술하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다. Gartner는 상품성이나 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함해 이 연구와 관련된 명시적. 묵시적 보증을 비롯한 모든 보증을 부인합니다.

주목할 수치



779.8M

제품과 패키징에 사용한 환경 친화적 자재의 킬 로그램 수치(396.5M 파운드에 해당)



현장에 태양 전지판을 설치한 후 FY20 대비 발전량 증가율



Dell Technologies 시설에서 재생 가능한 에너지원으로 공 급하는 전기 비율

90.2%

제품 포트폴리오 전체에 걸쳐 재활용 또는 재생 가능한 자 재로 제작되는 패키징의 비율



재사용 또는 재활용을 위해 회수한 판매 제품의 전년 대비 증가율(%)

DELL의 플랜



여성으로 식별되는 전 세계 직원의 비율(피플 리 더 중에서는 28.2%)

添15.4%

미국에서 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계 로 식별되는 직원의 비율 (피플 리더 중에서는 12.2%)

99.6%

포용성 관련 주제를 이해하는 데 초점을 맞춘 Be the Change 과정을 완료한 직원의 비율

하나 이상의 ERG(Employee Resource Group)에 소속된 직원의 비율

159,742,242

Dell Technologies의 전략적인 기부 및 자원봉사 프로그램을 통해 도움을 받은 사람의 수



18,000

기부 및 자원봉사를 통해 지원을 받는 비영리 단체의 수



222

디지털 혁신 여정에 지원을 받는 비영리 단체의 수



인도의 Digital Lifecare에 등록한 개인의 수

Ethisphere® Institute7 World's Most Ethical Companies® 중 하나로 선정한 횟수



고객이 Dell Technologies의 개인 정보 보호 관행에 대해 자세히 알아볼 수 있는 중앙 위치의 수



사람들이 우려를 표명하고 신고할 수 있는 방법의 수

Dell Technologies의 업무 수행 강령에 동의한 직원의 비율

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

부록

주요 공헌 사례



순환형 혁신에 투자

자원 사용을 줄이고 점차 커져가는 전자 폐기물에 대한 우려를 해결하는 것은 이해 관계자에게만 중요한 것이 아니라 비즈니스의 미래에도 매우 중요합니다. Dell Technologies는 FY22에 Concept Luna를 공개했는데 이는 환경 친화적이고 지속 가능한 미래형 노트북 설계에 영감을 주는 프로토타입으로, 구성 요소를 즉시 이용 교체, 재사용이 가능하도록 제작하는 혁신적인 아이디어를 추구합니다. 가능할 수 있는 아이디어를 테스트해 보도록 제작된 Concept Luna의 모든 설계 아이디어가 실현될 경우, 현재 Dell 포트폴리오의 유사한 Dell 노트북보다 전체 제품의 탄소 발자국을 약 50% 줄일 수 있을 것입니다.



새로운 업무 방식 지지

Dell Technologies는 10년 넘게 유연한 근무 문화를 선도하고 있습니다. 성과와 관계를 우선시하므로, 직원들은 성과를 실현하고 기회에 접근할 수 있습니다. Dell Technologies는 FY22에 재택/원격 근무가 균등한 기회의 장을 제공하는 데 도움이 되며 직원의 90%가 하이브리드 또는 완전 재택/원격 근무 방식을 유지하고 싶어 한다는 사실을 확인했습니다. 문화, 소속감 경력 발전은 하이브리드 환경의 근무 방식을 추구한다는 측면에서 매우 중요한 요소입니다 Dell Technologies는 시간이나 장소가 아닌 성과기 중요하다는 믿음에 변함이 없습니다. 기술은 직원의 협업, 연결, 생산성을 지원하는 반면 문화와 서로에 대한 지원은 직원과 회사의 성공과 발전에 기여합니다.



디지털 포용성 발전

Solar Learning Lab은 디지털 포용성을 위한 하나의 동력입니다. 지금까지 34,000여 명의 학생들에게 STEM(Science, Technology, Engineering and Mathematics)과 기술이 제공할 수 있는 경제적 기회를 소개했습니다. 올해 Dell Technologies는 Learning Lab을 Solar Community Hub로 전환하여 교육 이상의 지역 사회 지원을 제공하고 있습니다. 지역 사회의 요구 사항에 따라 현지 파트너와 협력하여 2021년 7월, 아마존 우림에서 문을 연 Solar Community Hub의 경우처럼 물, 전기, 의료 서비스 및/또는 생물다양성 보존 문제를 다루도록 지원할 예정입니다.

공급망



혁신적인 툴 활용

규제 기관에서는 점점 더 윤리 및 규정 준수 팀이 데이터 분석을 활용하기를 바라고 있습니다. 이러 한 요구 사항을 해결하는 한 가지 방법은 이미지 를 분석하여 메타데이터 수준에서 변조를 탐지하 는 부정 행위 방지 툴인 DIA(Dell Image Analysis) 를 사용하는 것입니다. Dell Technologies 팀들은 DIA를 사용하여 타사에서 제출한 프로모션 및 기 타 마케팅 이벤트 사진이 날짜, 위치, 지출 정확성 등 설명된 실제 이벤트를 나타내는지 확인하고 있 습니다. DIA는 프로그래머의 피드백과 머신 러닝 을 사용하여 시간이 갈수록 정확성을 향상합니다. DIA를 구현한 이후로 Dell Technologies는 매년 부 정 행위로 인한 수백만 달러의 손실을 방지하고 있 습니다.

수상 내역

Dell Technologies는 ESG 공시 자 료 전반에 걸쳐 다양한 이니셔티브 를 추진하고 있습니다. 다음과 같 은 수상 내역은 사회 공헌에 대한 Dell Technologies의 노력과 의지를 보여 주며 Dell Technologies가 우 수한 성과를 낸 분야와 계속 더 나 은 성과를 낼 수 있는 분야를 제시 합니다. Dell Technologies의 <u>수상</u> 내역 및 업계 평가를 자세히 알아 보십시오.





2022 WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

점수: 10회 수상

2022년에 Ethisphere® Institute가 선정하는 World's Most Ethical Companies® 중 하나로 선정되었으며 이번이 10번째 선정입니다. 이를 통해 Dell Technologies 프로그램의 우수성과 윤리적 기업이 되기 위한 Dell Technologies의 노력이 확인되었습니다.



INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES ESG

점수: Prime 등급

2021년, Dell Technologies가 속한 부문에서 환경 보호 및 지속 가능한 발전과 관련된 ISS의 엄격한 ESG 요구 사항을 충족하여 'Prime' 등급을 획득했습니다.



KNOWTHECHAIN

점수: 49개 기업 중 6위

정보 통신 기술 부문에서 6위를 차지했습니다. 2020년부터 KnowTheChain에 보고하기 시작하여 글로벌 공급망에서 강제 노동 문제를 해결하기 위해 더욱 투명하고 책임 있는 방식으로 사업을 운영하고 있습니다.



2021 BEST PLACES TO WORK

점수: 100%

DEI는 기업이 장애인 포용과 평등을 위해 취할 수 있는 측정 가능하고 가시적인 조치에 관한 로드맵을 구축하도록 지원하는 벤치마크입니다.



CORPORATE EQUALITY INDEX

점수: 100점 만점 획득

Dell Technologies는 이 지수에서 만점을 획득하고 LGBTQIA+ 평등 측면에서 Best Places to Work로 18년 연속 선정되는 영예를 안았습니다. 이 지수는 LGBTQIA+ 관련 기업 정책과 관행을 평가하는 미국 내 벤치마크입니다.



공급업체 참여 순위표

리더 선정

2021년 CDP 공개를 기반으로 공급업체가 기후 변화에 대응하도록 지원하는 회사를 평가한 결과 Dell Technologies는 상위 8% 안에 들어 리더로 선정되었습니다. CDP의 Supplier Engagement Rating은 공급업체가 기후 변화에 대응하도록 회사가 얼마나 효과적으로 지원하고 있는지를 측정합니다.



ECOVADIS

Platinum 메달

환경, 노동 및 인권, 윤리, 환경 친화적인 구매 등 4가지 주요 주제에 걸쳐 평가된 기업 중 상위 1%의 점수를 획득하여 2021년에 Platinum EcoVadis 메달을 수상했습니다.



GLOBAL TOP 25 SUPPLY CHAIN

2022년 리더 중 하나로 선정

2022년 상위 25개 기업 및 마스터 기업은 4가지 거시적 트렌드, 즉 Chief Ecosystems Officer로서 CSCO, 자체 안정화 공급망, 보다 광범위한 환경 보호 및 지속 가능한 발전의 진전, 인간 중심의 디지털 자동화를 수용했습니다.*

Newsweek

AMERICA'S MOST LOVED WORKPLACES

점수: 100개 기업 중 2위

직원 복리후생에 대한 직원 대상 설문조사 및 분석을 기반으로 직원을 최우선으로 생각하는 기업을 선정합니다. Dell Technologies는 직원을 비롯한 모든 이해 관계자를 공정하게 대하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서



계획을 바탕으로 의미 있는 영향력 발휘

Dell Technologies는 계획을 수립하기 위해 전 세계가 직면하고 있는 증가하는 사회적 문제와 Dell Technologies의 기술, 인력 및 규모를 활용하여 2030년과 그 이후까지 변화를 주도할 수 있는 최적의 기회가 어디에 있는지 면밀히 조사했습니다. 또한 향후 어떤 영역에 더 역량을 집중해야 하는지 파악하기 위해 고객, 파트너, 투자자, 직원 및 지역 사회의 의견에 귀를 기울였습니다.

그 결과로, 윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호에 대한 약속을 바탕으로 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 포용성 있는 환경 조성, 생활 방식의 혁신 등의 영역에서 변화를 주도한다는 계획을 수립했습니다. 우리는 측정 가능한 성과를 이끌어내기 위해 점진적인 수준을 넘어 야심 차고 시간 제한이 있는 목표를 설정하되 그 과정을 모두 투명하게 공개해야 한다는 것을 알고 있습니다. Dell Technologies는 연례 ESG(Environmental, Social and Governance) 보고서를 통해 우리가 추구하고 있는 영역뿐만 아니라 우리가 더욱 초점을 맞추고 혁신을 주도하며 다른 파트너와 협력하여 목표 달성을 가속화해야 하는 부분도 공유합니다.

(ssuppeda

Cassandra Garber

Dell Technologies

ESG(Environmental, Social and Governance), VP

FY22 ESG 보고서

Dell Technologies가 영향을 미치는 영역



환경 보호 및 지속 가능한 발전

Dell Technologies는 지구를 보호하고 풍요롭게 유지할 책임이 있으며 가장 긴박한 환경 문제에 대해 공헌할 수 있도록 고객, 파트너, 공급업체, 직원, 지역 사회와 협력합니다. 비즈니스의 핵심인 글로벌 공급망의 역량과 규모를 통해 Dell Technologies는 환경 보호와 지속 가능한 발전 및 윤리 관행에 가장 엄격한 기준을 적용함으로써 행동에 따른 책임을 지는 동시에 가능한 모든 곳에서 항상 개선을 추구할 수 있습니다.



포용성 있는 환경 조성

Dell Technologies는 직원, 고객 및 지역 사회를 위해 우리가 하는 모든 일에서 포용성을 증진하기위해 노력하고 있습니다. Dell Technologies는 다양성, 공평성 및 포용성이 비즈니스를 운영하는 데 필수적이라고 생각하며, 포용성 있는 문화를 통해다양한 인력을 확보, 양성, 개발 및 유지하는 데 중점을 둡니다. 또한 공동의 가치에 따라 더욱 강력한 고객 관계 및 외부 커뮤니티를 구축하기 위해기업 외부로 영향력을 확장하고 있습니다.



생활 방식의 혁신

Dell Technologies는 규모, 직원, Dell Technologies 포트폴리오의 혁신적인 적용을 통해 기본적인 인권을 증진하고 의료 및 교육 개선, 모두를 위한 디지털 포용성 추진 등 복잡한 사회 문제를 해결하는 데 중요한 역할을 할 수 있다고 생각합니다. Dell Technologies는 기술에 잠재된 막대한 가능성을 활용하여 인간의 잠재력을 완전히 실현할 수 있는 미래를 만들고자 합니다.



윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

윤리 및 개인 정보 보호는 긍정적인 사회 공헌을 위한 강력한 토대를 마련하는 데 중요한 역할을합니다. 급속한 혁신, 빅데이터, 진화하는 규제환경에 대처해야 하고 생태계의 기대치가증가하는 이 시대에, Dell Technologies는 윤리및 개인 정보 보호 분야에서 계속해서 앞서나갈 것을 약속합니다. 끊임없이 <u>더 높은 윤리및 개인 정보 보호 기준</u>을 추구하려는 노력은 인류와 지구에 오래 지속되는 긍정적인 영향력을 발휘하는 방법에 대한 길잡이가 될 것입니다.

2030년 ESG(Environmental, Social and Governance) 플랜 살펴보기

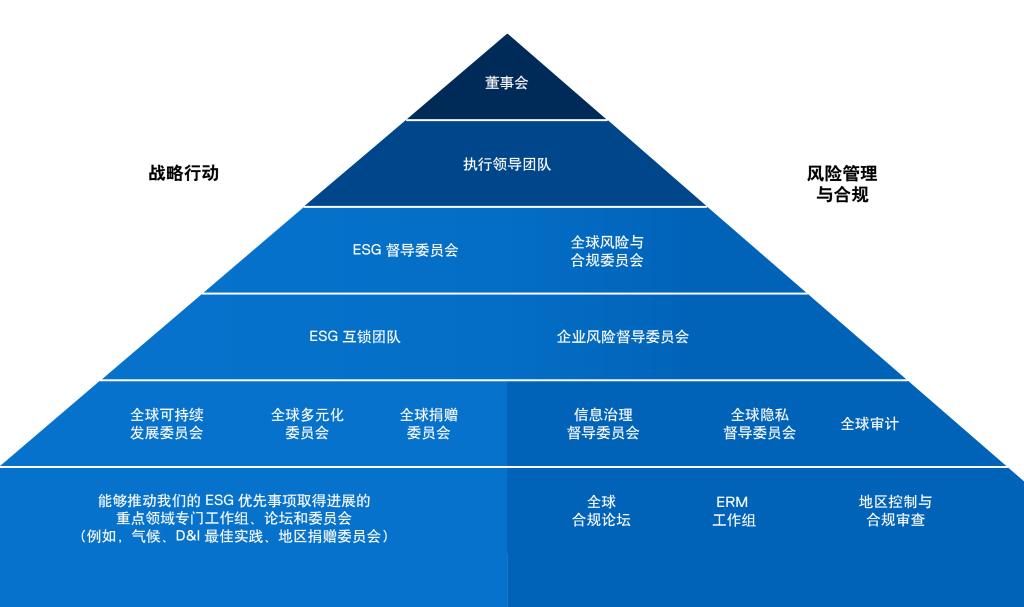
소개

Dell Technologies ESG 전략의 근간이 되는 거버넌스

Dell Technologies가 관련 ESG(Environmental, Social and Governance) 사안을 관리하고 있다는 사실을 아는 것이이해 관계자들에게 점점 더 중요해지고 있습니다. 따라서 Dell Technologies는 전사적으로 이러한 이니셔티브를 추진하고 ESG 주제와 관련한 측정 및 관리 활동을 전략적 계획 및 운영에 통합하기위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다. Dell Technologies는 ESG가비즈니스 운영 측면에서 필수적인 요소라는 것을 알고 있으며,이런 이유로 ESG를 회사 내 조직으로 공식화하고 조직의 최상위레벨까지 확장되는 거버넌스를 적용했습니다. ESG 조직에게는다음을 통해 장기적인 가치를 더하고, 위험을 최소화하고, 최고의인재를 확보하며, 사회적 발전을 주도할 수 있는 기회가 있습니다.

- 이해 관계자의 기대 충족.
- 투명한 방식으로 ESG 성과 개선.
- ESG 전략, 위험 및 성과 관리.

Dell Technologies에는 ESG 사안을 감독하는 두 개의 거버넌스 조직인 ESG Steering Committee와 ESG Interlock Team이 있습니다. 각 조직은 고유한 역할과 책임을 담당하며 Dell Technologies가 내부적으로 위험을 관리하는 방식을 반영하고 이에 따라 조정합니다. Dell Technologies는 증가하는 ESG 활동에 발맞추고 새로운 트렌드를 따르기 위해 이러한 거버넌스 조직의 책임을 계속 늘려 왔습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서



이 거버넌스 조직은 Dell Technologies 전체의 다 양한 팀에 속한 구성원으로 이루어져 있으며 이 들은 통합된 관점에 따라 ESG 문제에 접근합니 다. 이러한 구성원에는 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 다양성 및 포용성, 인적 자원, 기부 및 사회 적 혁신, 윤리 및 개인 정보 보호, 공급망, 기업 활 동, 정부 활동, 내부 감사, 법무, 위험 관리, 투자자 관계, 회계, 보안과 같은 사업부 및 부서에 소속된 대표자가 포함됩니다. 이 두 거버넌스 조직은 함께 Dell Technologies가 ESG 전략을 개발 및 관리하고 ESG 성과를 측정하도록 지원합니다.

Dell Technologies 이사회 소개

Dell Technologies <u>이사회</u>는 책임감 있는 자세로 기 업을 운영하기 위해 최선을 다합니다. 이사회의 강 점은 각각 다른 배경과 경험을 가진 개인들이 참 여하는 토론에서 도출되는 다양한 관점과 이해에 서 비롯됩니다. 비록 이사회에서 이사 후보자를 선 별하는 데 사용할 공식적인 다양성 정책을 수립하 지는 않았지만 후보자의 배경과 경험을 평가할 때 후보자의 성별, 나이, 인종, 민족 등 광범위한 요소 를 고려합니다. 현재 8명으로 구성된 이사회에는 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 사람이 두 명 포함되어 있으며, Dell Technologies는 앞으로도 각 의석에 대해 다양한 후보자 풀을 고려할 것입 니다. Dell Technologies 이사회 회원 중 다섯 명은 뉴욕증권거래소 가이드라인에 따라 독립 회원으 로 분류됩니다.

ESG 관행 및 위험에 대한 이사회의 역할

이사회는 규정 준수 및 위험 감독 프로세스와 절 차를 사용하여 정직과 성실을 바탕으로 책임감 있고 윤리적인 업무 수행을 촉진하는 거버넌스 의 확립과 유지 관리를 감독합니다. ESG Steering Committee의 대표는 정기적으로 이사회에 보고 합니다. 기후 변화에 대한 대응과 같은 ESG와 관 련된 주요 위험 영역을 인지하는 것은 이사회의 주 요 책임입니다. Dell Technologies는 ESG 목표 및 이니셔티브에 대한 진행 상황을 정기적으로 이사 회에 보고합니다.

Dell Technologies 이사회의 거버넌스 정보를 둘러 보십시오.

DELL TECHNOLOGIES

소개

ESG 거버넌스

ESG 조직의 주요 책임

ESG Steering Committee

- 연간 ESG 전략 수립 및 지휘.
- ESG 활동을 지원하는 데 필요한 리소스 확보.
- ESG 목표 진행 상황을 정기적으로 검토.
- 우선순위 ESG 평가, 순위, 수상 실적을 기준으로 성과를 향상하기 위한 노력 지원.
- 지역 및 국가별 ESG 요구 사항에 대한 규제 업데이트 모니터링.

ESG Interlock Team

- ESG 전략 실행 지원.
- 주요 위험, 새로운 트렌드, 이해 관계자의 우선순위에 대해 관심을 갖고 관련 정보 수집.
- 회사의 ESG 전략에 영향을 미칠 수 있는 결정에 대한 의견 제시.
- ESG 목표와 우선순위 ESG 평가, 순위, 수상 실적을 기준으로 성과 모니터링.
- 다른 위원회 및/또는 이해 관계자 그룹에 대한 전달자 역할 수행.

위험과 기회를 파악하고 관리하기 위한 포괄적인 접근 방식

위험 관리는 잠재적이고 중대한 위험을 식별하여 관리하고 Dell Technologies의 비즈니스 목표를 달성할 가능성을 높이는 프로세스로 구성됩니다. Dell Technologies는 ESG 관련 거버넌스 조직을 활용하여 ESG 관련 비즈니스 목표에 영향을 미칠 수 있는 위험을 식별하고 관리합니다. 회사의 성과에 영향을 미칠 수 있는 중요한 위험에 대한 설명은 SEC Form 10-K, Item 1A -Risk Factors를 참조하십시오.

2020년에 Dell Technologies는 <u>TCFD(Task force on</u> Climate-related Financial Disclosures)의 지침에 따라 시나리오 분석을 실시했습니다. 그 과정에서 향후 기후 관련 시나리오를 바탕으로 Dell Technologies와 해당 이해 관계자에게 발생할 수 있는 영향을 진단했습니다. 이 분석을 통해 기후 전략을 결정하고 기후 관련 활동을 내부적으로 개선할 수 있었습니다. Dell Technologies는 계속해서 TCFD 프레임워크를 활용하여 기후 문제와 관련된 거버넌스, 위험 및 기회를 검토하고 관련 정보를 제공하고 있습니다. 기후 위험 및 기회에 대한 자세한 정보는 CDP 기후 변화 질문지의 C2 섹션에서 확인할 수 있습니다.



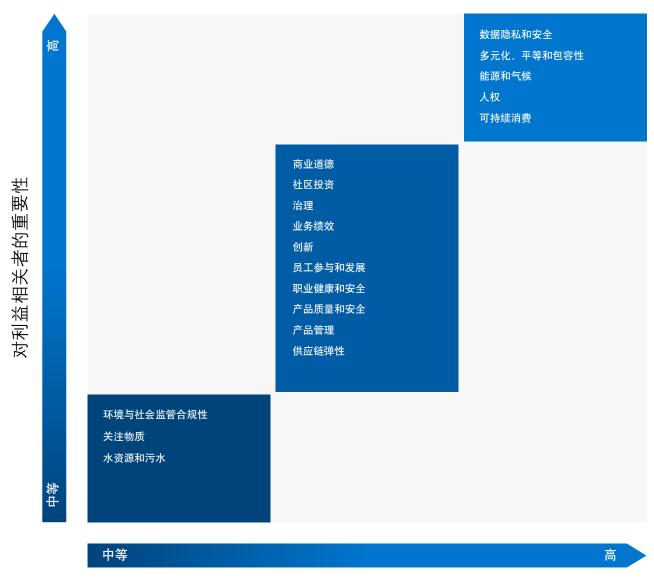
DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

이해 관계자 참여 및 ESG 중요성의 원칙*

이해 관계자 참여와 이해 관계자에게 가장 중요한 ESG 주제에 대한 포괄적인 이해는 Dell Technologies의 보다 광범위한 ESG 전략에 대한 중요한 정보를 제공합니다.

Dell Technologies는 이해 관계자에게 가장 중요한 ESG 주제와 Dell Technologies가 가장 의미 있는 역할을 할 수 있는 주제를 파악하기 위해 ESG 중요성의 원칙에 대한 평가를 수행했습니다. 이 분석 내용을 토대로 2030년 ESG 플랜을 수립하여 성장과 리더십 기회가 가장 크거나 완화해야할 ESG 위험이 가장 큰 영역에 리소스를 집중했습니다.

Dell Technologies는 이 분석 내용을 주기적으로 업데이트하여 이전 연도의 변화하는 상황을 파악하고 주요 ESG 주제를 식별하는 보다 역동적인 접근 방식을 채택합니다. 회사와 ESG 거버넌스 조직 내부의 전문가들이 이러한 각 주제와 관련된 기회와 위험을 파악했습니다. 앞으로도 2030 목표를 통해 이러한 주제에 대해 공시하고 GRI(Global Reporting Initiative) 표준 및 SASB 표준과 같은 프레임워크를 참조하여 ESG 성과를 계속 조정해 나갈 것입니다. Dell Technologies는 분석을 통해 얻은 정보를 바탕으로 GRI 표준 및 SASB 표준 지표에 점점 더 부합하기 위해 지속적으로 노력합니다.



机会或影响程度

이러한 중요성 주제에 대한 정의는 용어 설명을 참조하십시오. →

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

^{*} ESG 중요성의 원칙: 이 보고서에 나온 정보에 대한 참조는 Dell Technologies 비즈니스 또는 재무 성과에 대한 해당 정보의 중요성, 또는 미국 유가증권 또는 기타 관련 법률의 목적과 관련된 특성으로 해석되어서는 안 됩니다. 이 보고서에서 "중요성의 원칙"에 대한 언급은 ESG 공시 자료 및 전략의 맥락에서 해당 용어를 나타냅니다.

Dell Technologies는 공시 자료가 ESG에 대한 책임의 핵심이라고 믿습니다

Dell Technologies는 이를 염두에 두고 ESG 공시 자료를 개선하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. Dell Technologies 공시 자료의 주요 요소 중 하나는 국제적으로 인정된 프레임워크와 가이드라인을 고려하는 것입니다.

Dell Technologies는 GRI(Global Reporting Initiative), 그리고 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 수립한 기술 및 통신 하드웨어와 소프트웨어의 산업별 표준을 기반으로 독립형 지수를 게시합니다.

Dell Technologies는 25개의 다른 기업과 함께 WEF(World Economic Forum)가 기업 ESG 공개를 조정하고 여기에 집중하기 위해 시행한 이니셔티브의 초기 서명 기업 중 하나였습니다 그 일환으로 Dell Technologies는 인류와 지구의 번영과 거버넌스의 원칙에 초점을 맞춘 21가지 보편적이고 비교 가능한 정보를 제공하는 WEF 프레임워크의 핵심 이해 관계자 자본주의 지표(Stakeholder Capitalism Metrics)에 기반한 공시 자료를 약속했습니다. WEF의 International Business Council에서 정의한 이 공통 지표 표준은 일관성을 유지하고 모든 이해 관계자가 평가할 수 있는 방법을 간소화하는 데 도움을 주고 있습니다.

Dell Technologies의 GRI. SASB 및 WEF 지수는 여기에서 확인할 수 있습니다.

또한 Dell Technologies의 비즈니스 활동이 UN SDGs(Sustainable Development Goals)를 달성하는 데 어떤 기여를 하는지 설명합니다. 이에 대한 자세한 내용은 이 문서의 16페이지, 그리고 26~34페이지의 목표 대시보드 전체에서 확인할 수 있습니다.

또한 기후 변화 관련 공시 자료에서 TCFD(Task force on Climate-related Financial Disclosures) 권고 사항을 채택했습니다(ESG 거버넌스에 대한 자세한 내용은 11~13페이지 참조). Dell Technologies는 CDP의 기후 변화 질문지 C3.1b 섹션에 자세히 나와 있는 TCFD의 지침에 따라 시나리오 분석을 실시했습니다. 또한 Dell Technologies의 GRI 지수는 GRI 공개 정보를 TCFD 권고 사항에 매핑합니다.

공시 자료 환경을 단순화하고 기업이 ESG 정보를 공개하는 방식을 표준화하기 위한 다양한 노력이 진행 중입니다. 예를 들어 최근 설립된 ISSB(International Sustainability Standards Board)의 목표는 이해 관계자에게 비교 가능하고 신뢰할 수 있으며 투명한 정보를 제공하기 위해 지속 가능성 공개 표준을 제정하는 것입니다.

이와 동시에 ESG 공개를 의무화하는 추세가 증가하고 있습니다. 몇몇 국가에서는 기업이 정기 재무 보고서에 일부 기후 관련 데이터를 포함하도록 요구하는 규칙 제정을 준비하고 있습니다.

Dell Technologies는 두 경우 모두에서 이니셔티브를 지원하고 새로운 규칙 및 가이드라인에 영향을 미치기 위해 협상에서 한 자리를 차지하기 위한 기회를 사전 예방적으로 모색해 왔습니다. Dell Technologies는 이에 대한 의견을 피력하기 위해 노력하고 있으며 향후 제정되는 규정을 준수하기 위해 적극적으로 대비하고 있습니다.

이해 관계자에게 가장 중요한 지표를 보고하는 것은 Dell Technologies가 오랫동안 지켜 온 신념과 일맥상통하는 것입니다. 환경 친화적이고 지속 가능하며 성공적인 회사는 여러 측면에서 가치를 제공하고 이해 관계자에게 성과를 투명하게 공개해야 합니다.

Dell Technologies에서 발표하는 모든 ESG 보고서의 최신본과 아카이브본을 확인할 수 있습니다.











FY22 ESG 보고서

공급망

UN SDGs 달성을 위한 지원

SUSTAINABLE GALS DEVELOPMENT

2015년에 UN 회원국이 채택한 SDG(Sustainable Development Goals)는 인류와 지구를 위한 평화와 번영에 대한 글로벌 비전을 제시하고 있습니다. Dell Technologies는 기술이 이러한 17가지의 야심 차고 상호 연관된 목표 중 많은 부분에서 핵심적인 역할을 할 것이라고 생각하며, 긍정적인 사회 공헌을 하려는 Dell Technologies의 노력에 부합하는 방향으로 기회를 모색합니다.

Dell Technologies의 2030년과 그 이후의 모든 목표는 특정 SDG에 매핑되며, Dell Technologies는 이러한 목표가 SDGs 달성을 지원한다고 생각합니다. Dell Technologies는 윤리와 개인 정보 보호의 가치를 수호하려는 불굴의 의지로 다음과 같은 분야에서 SDGs를 달성하는 데 기여할 수 있다고 생각합니다.

환경 보호 및 지속 가능한 발전

환경 보호 및 지속 가능한 발전 목표는 환경에 미치는 영향을 최소화하고 긍정적인 환경 성과를 지원하기 위해 노력함으로써 SDG 목표를 달성합니다. 예를 들어 Dell Technologies는 순환 경제를 가속화하여 책임감 있는 소비와 생산에 기여하고 있습니다.



12 책임감 있는 소비와 생산









8 양질의 일자리와 경제 성장

포용성 있는 환경 조성

불평등을 줄이는 것은 모든 직원을 지원하는 다양성과 포용성을 갖춘 기업 문화에서 시작됩니다. 채용 범위를 확대하고 혁신적인 채용 프로그램을 활용하여 미래 인재를 확보함으로써 경제적 기회를 창출할 수 있게 됩니다.



17 목표를 위한 파트너십









생활 방식의 혁신

생활 방식의 혁신 목표는 디지털 경제에서 모두를 위해 의료 발전 및 교육 개선을 실현하는 미래를 지원함으로써 SDG 목표를 달성합니다. 예를 들어 Dell Technologies는 Digital LifeCare로 의료 부문을 발전시키고 있습니다.









공급망



지지 활동

공익을 위한 이해 관계자와의 협력

여러 국가와 지역 사회, 그리고 기업이 환경, 사회 및 경제적 당면 과제에 지속적으로 대응하면서, Dell Technologies는 정부와 기업 모두 각자의 역할을 수행해야 한다는 사실을 인지하고 있습니다. Dell Technologies는 이러한 인식을 바탕으로 다양한 문제에서 공공 부문과의 협력을 모색합니다.

Dell Technologies는 정책 관련 사안에 대한 입장을 정리하고 공익을 위해 언제, 어디서 행동해야 하는지에 관한 결정을 내리면서 직원 고객, 파트너, 지역 사회, 투자자, 정책 입안자와 같은 모든 이해 관계자 그룹과 소통합니다. Dell Technologies의 FY22 지지 활동의 주요 내용은 다음과 같습니다.

환경 보호 및 지속 가능한 발전

기후 변화와 전자 제품 폐기물이 환경에 미치는 영향에 대한 우려가 커짐에 따라 Dell Technologies는 관련 노력에 계속 동참하며 이러한 문제에 대한 입장을 분명히 밝혔습니다.

- Dell Technologies는 수리에 관한 입장을 정리한 순환 경제 원칙을 발표하고 FY23 시작과 함께 이 원칙을 대외적으로 실행했습니다.
- 파리기후협정 재가입과 2021년의 초당적 IIJA(Infrastructure Investment and Jobs Act)를 지지하며 BRT(Business Roundtable)와 ITI(Information Technology Industry) Council의 회원으로 참여했습니다.
- 제26차 유엔기후변화협약 당사국총회(COP26)에 앞서, Michael Dell 회장은 순배출량 제로 달성을 가속화하기 위한 공공 및 민간 부문의 공동 노력에서 각국 정부와 협조하겠다는 의지를 공유한 공개 서한에 서명하여 세계경제포럼의 CEO 기후 리더 연합 회원인 90여 명의 CEO에 포함되었습니다.
- 기후 변화 대응에 기술을 활용할 수 있는 방법을 찾도록 돕기 위한 Digital Climate Alliance에 참여했습니다.
- 전력망 현대화에 기술 사용을 확대하기 위한 GridWise Alliance의 회원으로서 지속적으로 참여했습니다.
- 업데이트된 Dell 인권 정책을 확대하고 발표했습니다.

포용성 있는 환경 조성

Dell Technologies는 가능한 모든 영역에서 행동하고, Dell Technologies 플랫폼을 사용해 모두를 위한 긍정적 변화를 촉진해야 한다는 엄중한 의무를 다하고자 합니다. 2020년, Dell Technologies는 미국 비즈니스 연합인 America Competes의 운영 위원회 설립에 참여한 이후 적극적으로 활동하고 있습니다. America Competes는 특히 연방법과 정책에서 LGBTQ 평등에 대한 경제적 근거를 만드는 데 중점을 둡니다.

- LGBTQ 개인을 배제 또는 차별 대우의 대상으로 만드는 입법에 반대하는 기업들의 America Competes 서한에 서명했습니다.
- Texas Competes 운영 위원회에 지속적으로 참여했습니다. 텍사스주의 트랜스젠더 청소년의 스포츠 경기 참여 금지 법안에 반대했습니다(상원 법안 29호, 하원 법안 25호에 관해 입법 위원회 앞에서 증언한 활동 포함).
- Time to Vote 연합을 지속적으로 지원하여 미국의 Dell Technologies 직원들이 지역 사회에서 투표할 수 있는 시간과 자원을 확보할 수 있도록 했습니다. 투표 접근권을 보장하기 위한 노력의 연장으로, Dell Technologies 본사가 소재한 주에서 제한적인 투표 법률에 관한 의견을 피력했습니다.
- 또한 Dell Technologies와 Michael Dell 회장은 100개 이상의 미국 기업과 함께 <u>"We Stand for</u> Democracy" 서한에 서명했습니다.

FY22 ESG 보고서

지지 활동

디지털 포용성 가속화

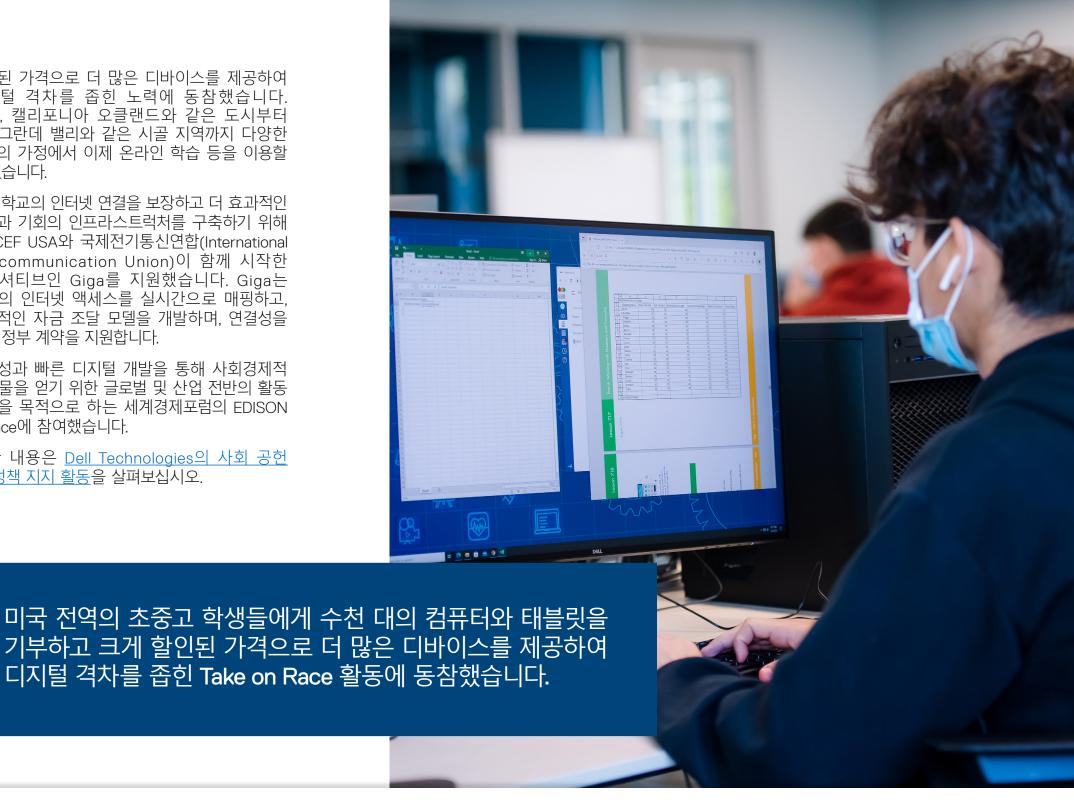
Dell Technologies는 기술 및 5G와 같은 첨단 연결에 대한 평등한 접근권을 제공하는 미국의 초당적 인프라스트럭처 법안 및 유사한 정책의 통과를 지지했습니다. Dell Technologies는 연결성에 대한 접근이 교육, 의료 및 전 세계의 경쟁력 있고 다양한 인력 양성에서 핵심적인 요소임을 인지하고 있습니다. 민간 부문과 공공 부문이 협력하여 디지털 불평등을 해결할 수 있다고 믿습니다. 이와 관련된 FY22의 성과는 다음과 같습니다.

- Global Business Coalition for Education과 협업하여 미국 전역의 도시에서 기술 격차를 해소하기 위한 과감한 아이디어를 독려하는 Big Ideas, Bright Cities Challenge를 후원했습니다. 이 대회는 더욱 "기술 친화적인" 지역 사회를 만들기 위한 가장 강력한 아이디어를 제출한 도시에 보조금 및 비즈니스 지원금을 현금으로 제공합니다.
- Dell Technologies와 영국 정부, 그리고 기업 및 시민 사회가 함께 디지털 정보에서 배제된 지역 사회를 돕는 이니셔티브를 지원하기 위한 Digital Inclusion Impact Group을 발표했습니다. 파일럿 프로젝트인 Dell Donate to Educate는 영국의 어린이들과 그 가족들이 학교와 가정에서 올바른 기술을 활용할 수 있도록 지원합니다.
- 인종을 초월한 공평성을 보장하기 위한 Take on Race 기업 연합의 회원으로 참여했습니다. 미국 전역의 유치원생부터 고등학생까지의 학생들에게 수천 대의 컴퓨터와 태블릿을 기부하고 크게

할인된 가격으로 더 많은 디바이스를 제공하여 디지털 격차를 좁힌 노력에 동참했습니다. 뉴욕, 캘리포니아 오클랜드와 같은 도시부터 리오그란데 밸리와 같은 시골 지역까지 다양한 지역의 가정에서 이제 온라인 학습 등을 이용할 수 있습니다.

- 모든 학교의 인터넷 연결을 보장하고 더 효과적인 희망과 기회의 인프라스트럭처를 구축하기 위해 UNICEF USA와 국제전기통신연합(International Telecommunication Union)이 함께 시작한 이니셔티브인 Giga를 지원했습니다. Giga는 학교의 인터넷 액세스를 실시간으로 매핑하고, 혁신적인 자금 조달 모델을 개발하며, 연결성을 위한 정부 계약을 지원합니다.
- 연결성과 빠른 디지털 개발을 통해 사회경제적 결과물을 얻기 위한 글로벌 및 산업 전반의 활동 동원을 목적으로 하는 세계경제포럼의 EDISON Alliance에 참여했습니다.

자세한 내용은 Dell Technologies의 사회 공헌 공공 정책 지지 활동을 살펴보십시오.



FY22 ESG 보고서

Dell Technologies는 국제적으로 인정된 모든 사람의 인권을 존중하고 지지합니다.

모든 사람의 기본적인 인권 존중을 수호하고 지지하는 것은 인류의 진보외 발전을 앞당기고 지속적이며 긍정적으로 사회에 공헌하기 위한 Dell Technologies의 비즈니스 전략, 목적 및 약속의 핵심입니다.

Dell Technologies는 이러한 약속을 이행하기 위해 Dell이 서명한 UN 기업 및 인권에 관한 지도 원칙(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights)과 UN 글로벌 콤팩트(United Nations Global Compact) 원칙에 부합하도록 Dell Technologies의 접근 방식과 행동을 조정합니다. Dell Technologies는 인권 침해에 가담하지 않기 위해 노력하고 있으며 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너에게도 동일한 기준을 적용합니다.

Dell Technologies의 접근 방식

Dell Technologies는 모든 사람이 존중과 존엄을 바탕으로 동등한 대우를 받아야 한다고 생각하며, 책임감 있고, 윤리적이고, 포용적이며, 환경 친화적이고 지속 가능한 비즈니스 관행을 선도하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 약속은 Dell 인권 정책에 포함되어 있으며 Dell Technologies의 직원, 공급업체, 모든 계층의 계약업체와 하청업체, 파트너, 리셀러, 가치 창출 과정에서 영향을 받는 기타 대상을 비롯한 모든 이해 관계자의 권리를 존중하겠다는 글로벌 약속을 반영합니다.

FY22에는 UN 기본 원칙과의 연관성을 더욱 강화하고 명확히 하기 위해 <u>Dell 인권 정책</u>을 업데이트했습니다. Dell Technologies는 인권 존중에 대한 약속을 이행하기 위해 기타 관련 정책, 인권 실사 및 거버넌스 프로토콜을 공식화하고 비즈니스 전반에 반영했습니다 이러한 내용은 Dell 인권 정책에서 다루고 있으며 이 보고서 전체에서도 참조됩니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

인권에 대한 약속

거버넌스

Dell Technologies의 많은 내부 조직은 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 인권에 대한 약속을 이행하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회

Dell 이사회는 비즈니스 수행의 바탕이 되는 책임성, 윤리, 정직과 성실, 인권 존중에 대한 가장 엄격한 기준을 세움으로써 거버넌스의 제정과 유지 보수, 규정 준수와 위험 관리의 프로세스 및 절차를 감독합니다.

이사회의 의장이기도 한 Dell Technologies의 최고 경영자가 Dell의 인권 정책을 승인합니다.

ESG(Environmental, Social and Governance) Steering Committee

이 경영진 위원회는 Dell 기업의 환경 친화적이고 지속 가능한 발전, 다양성 및 포용성, 인적 자원, 자선 활동 및 사회적 혁신, 윤리 및 개인 정보 보호, 공급망, 기업 활동, 정부 활동, 내부 감사, 법무, 위험 관리, 투자자 관계, 회계 및 보안 조직의 내부 리더로 구성됩니다. ESG Steering Committee는 이러한 기준을 유지하고 Dell의 ESG 전략을 발전시키기 위한 프로그램과 정책을 주도합니다.

ESG Interlock Team

이 팀은 관련된 우선순위 및 정책에 관해 조직 간에 인식 제고와 참여를 보장하고, 관련 약속이행에 대한 통합 접근 방식을 제시합니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

인권에 대한 약속

가장 두드러진 위험 인식

Dell Technologies는 인권 위험과 영향을 한층더 깊이 있게 이해하기 위해 외부 전문가와 협력하여 정기적으로 HRIA(Human Rights Impact Assessment)를 실시합니다. 이러한 평가의 목적은 Dell의 정책을 알리고 위험 완화와 거버넌스 관행을 지원하며 전략적 우선순위를 지정하는 것입니다.

FY19에 시행된 가장 최근의 전사적 HRIA에서는 Dell Technologies의 가장 두드러진 인권 위험과 영향 영역(표 참조)에 대해 우리가 인식하고 있고, 가장 중요한 위험 영역을 모니터링하고 해결하기 위한 필수 체계를 갖추고 있음을 확인했습니다.

Dell Technologies는 실제, 잠재적 또는 새로운 위험에 대한 이해를 높이고 이를 효과적으로 완화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 인권 전략의 효과를 지속시키고 계속 발전시키기 위해서는 긍정적인 영향력을 강화하고 위험을 해결할 수 있는 기회를 발견해야 합니다. FY23에는 진화하는 위험과 기회에 대한 인식을 심화하고 통찰력을 활용하여 가치 창출 과정 전반에서 긍정적인 결과를 신속하게 실현하기 위해 HRIA를 시행할 계획입니다.

이 표에서는 가치 창출 과정 전체에서 가장 중요한 인권 영향 영역, 각 관리 정책 및 기대치, 이러한 주제를 추가로 다루는 추가 리소스 및 참고 자료에 대한 개요를 제공합니다.

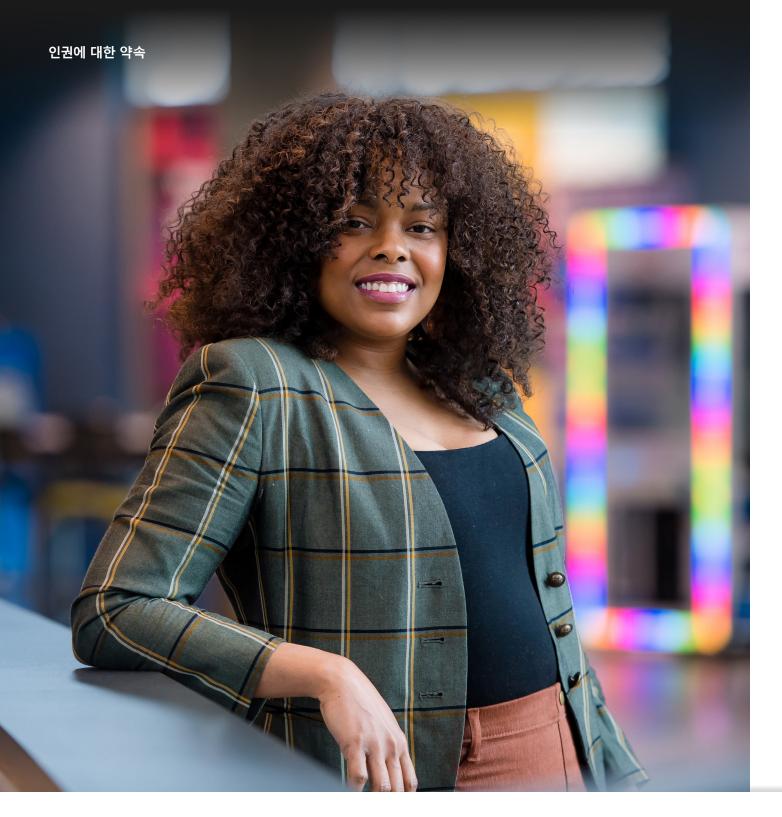
가장 두드러진 위험	가치 창출 과정 영향 영역	정책	추가 리소스 및 공시 자료
차별	자체 운영, 공급망, 제품(접근성)	Dell 업무 수행 강령 Dell 다양성 및 기회 균등 고용 정책 Dell 인권 정책 RBA(Responsible Business Alliance) 업무수행 강령	<u>이 보고서의 포용성 있는 환경 조성 섹션</u> <u>Dell 접근성 이행 원칙</u> <u>Dell 공급업체 원칙</u>
아동 노동, 강제 노동	공급망	Dell 인권 정책 RBA 업무 수행 강령 Dell 취약 근로자 보호 정책 Dell의 책임감 있는 소싱 정책	이 보고서의 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전 섹션 Dell 노예 제도 및 인신매매 반대 선언문 Dell 공급업체 원칙
보건 및 안전	자체 운영, 공급망, 제품	Dell 인권 정책 글로벌 산업 보건 및 안전 정책 RBA 업무 수행 강령 Dell 제품 규정 준수 정책	보건 및 안전 지표(이 보고서의 수치로 보는 정보 섹션에 포함되어 있음)이 보고서의 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전 섹션Dell 제품 안전 정보 Dell 공급업체 원칙
개인 정보 보호	자체 운영, 공급망, 제품	Dell 업무 수행 강령 Dell 인권 정책 Dell 미국 개인정보 처리방침 RBA 업무 수행 강령	이 보고서의 윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호 섹션 Dell 공급업체 원칙
노동 시간/임금	공급망	<u>Dell 인권 정책</u> <u>RBA 업무 수행 강령</u>	<u>이 보고서의 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전</u> <u>섹션</u> <u>Dell 공급업체 원칙</u>

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

공급망

부록



직원

정직과 성실을 바탕으로 업무에 임하고 다른 사람의 기본적 인권을 존중하는 등 법률 및 윤리적 비즈니스 관행을 준수할 것이라는 기대는 Dell Technologies의 문화와 정책에 포함되어 있으며 Dell Technologies 업무 수행 강령에 명확하게 명시되어 있습니다. Dell Technologies 직원은 연례 업무 수행 강령 교육을 완료하고 Dell <u>인권 정책</u> 및 관련 표준을 포함하여 Dell의 강령과 정책을 준수해야 합니다.

FY22 업데이트와 Dell Technologies 직원의 약속 및 기대에 대한 추가 통찰력은 이 보고서의 윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호 섹션을 참조하십시오.

비즈니스 파트너

또한 Dell Technologies는 비즈니스 파트너가 다양성, 공평성, 포용성을 수용하고 문화적 차이를 존중하는 문화를 유지하면서 가장 엄격한 수준의 정직과 성실 및 책임감을 유지할 것을 기대합니다. 이러한 기대치는 Dell Technologies 파트너의 업무 수행 강령에 명확하게 정의되어 있습니다.

공급망

Dell Technologies는 RBA(Responsible Business Alliance)의 창립 회원이며, RBA는 RBA 업무 수행 강령에 인권 존중을 보장하기 위한 요구 사항을 포함합니다. Dell Technologies는 이러한 표준을 준수하고 Dell 공급업체 원칙에 명시된 RBA 업무 수행 강령과 기타 요구 사항을 준수할 것을 기대합니다.

인권 존중에 대한 Dell Technologies의 글로벌 약속은 당사 제품에 사용되는 자재의 책임감 있는 소싱으로까지 확대되며 Dell의 책임감 있는 소싱 정책에 명확히 설명되어 있습니다. Dell Technologies는 RMI(Responsible Minerals Initiative)와 같은 그룹을 통해 책임감 있는 광물 소성에 대한 업계 전반의 접근 방식을 구축하는 데 관여하고 있습니다. 인권 실사에 대한 포괄적인 통찰력 및 FY22 진행 상황과 실제 또는 잠재적 위험을 평가 및 해결하고 공급망에 속한 사람들에게 긍정적인 결과를 신속하게 제공하기 위해 수행하는 기타 조치는 이 보고서의 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전 섹션을 참조하십시오.

공공 정책 지지

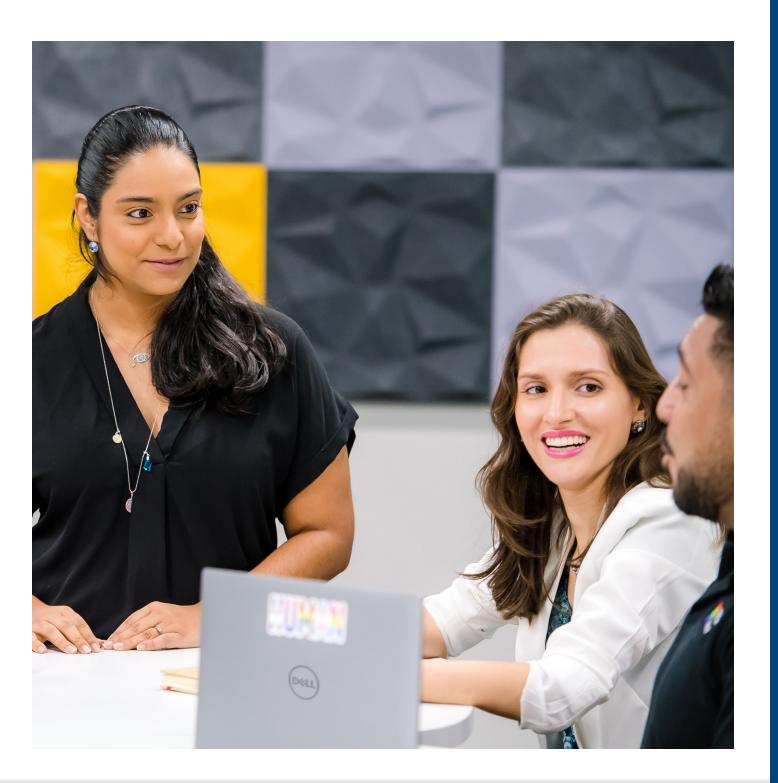
Dell Technologies는 모든 사람의 기본적 인권을 완전히 실현하기 위한 활동을 지지하고 촉진하는 공공 정책 수립을 지원하여 지속적이고 긍정적인 변화를 주도할 수 있는 기회를 모색합니다. Dell Technologies 팀은 다양한 정부 기관, 정책 입안자, 국회의원과 협력하여 디지털 격차와 같이 소외 계층에 불균형적인 영향을 미치는 문제를 논의합니다. Dell Technologies의 공공 정책 지지 활동은 경제적 불평등, 인종 차별, 건강 불평등 노동력 준비와 같이 기술을 활용해 문제를 해결할 수 있는 영역에 초점을 맞추고 있습니다. Dell Technologies의 정부 활동 및 인권과 관련된 FY22 업데이트는 이 보고서의 지지 활동 섹션을 참조하십시오.

FY22 ESG 보고서

인권에 대한 약속

협업

Dell Technologies는 고유하고 다양한 관점이 실제적이고 잠재적 영향에 대한 이해의 폭을 넓히고 심화하는 데 필수적이며 의미 있는 발전과 긍정적인 결과를 이끌어내도록 우리의 활동 방향을 안내하는 길잡이가 될 것이라고 믿습니다. 우리는 비즈니스 및 가치 창출 과정 전반에서 이해 관계자와의 건설적인 협력과 그 과정에서 도출한 통찰력을 중요하게 생각합니다. 또한 일부 인권 문제는 다른 사람들과 협력하여 해결하는 것이 가장 효과적이라는 점을 인식하고 있습니다. 복잡한 문제 해결의 진전 속도를 높이기 위해 우리는 공급업체, 비즈니스 파트너 고객, 지역 사회, 산업 및 분야별 작업 그룹, 기타 조직과의 협력 이니셔티브에 참여하고 있습니다. Dell Technologies의 활동과 진행 상황의 예는 이 보고서의 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전, 지지 활동, 생활 방식의 혁신 섹션을 참조하십시오.



다음 단계

Dell Technologies는 지속적인 실사 및 거버넌스 관행을 통해 현재의 인권 위험에 중점을 두는 동시에 새롭게 발생하거나 변화하는 상황도 지속적으로 모니터링합니다. FY22에도 모든 부서가 참여하는 내부의 ESG 거버넌스 포럼에 인권 영향 우선순위를 통합하는 조치가 계속되었습니다. FY22에 이러한 포럼과 많은 참여 부서의 헌신을 통해 Dell 인권 정책의 업데이트 및 승인이 완료되었습니다.

FY23에는 지속적인 학습과 개선에 대한 Dell Technologies의 약속에 따라 ESG 포럼의 회원과 우리 비즈니스 전반의 기타 주제 전문가가 다음 인권 영향 평가에 참여할 것입니다. 이와 같은 전사적 협업은 가치 창출 과정에서 위험을 완화하고 긍정적인 영향을 촉진하기 위해 보다 포괄적 접근 방식을 추진하려는 우리의 야심 찬 목표와 실행 능력에 필수적입니다.

2030년과 그 이후의 목표

Dell Technologies는 계획을 바탕으로 사람과 지구에 미치는 긍정적 영향을 강화하기 위해 과감한 조치를 취하고 있습니다. 향후 10년 동안 이러한 목표에 따라 공헌 전략을 수립할 것입니다. Moonshot Goal 목표에 대한 진행 상황은 목표 대시보드에서 확인해 보시기 바랍니다.

(*) 환경 보호 및 지속 가능한 발전

Moonshot Goal

2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다. 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다. 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에서 온실가스 순배출량 제로를 달성할 것입니다.
- 2030년까지 Scope 1, 2 온실가스 배출량을 50% 감축할 것입니다.
- 모든 Dell Technologies 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 충당할 것입니다.
- Dell Technologies는 직접적인 자재 공급업체와 협력하여 2030년까지 단위 매출당 60%라는 과학적 측정 기반 온실가스 배출량 감축 목표를 달성할 것입니다.
- 2030년까지 전 세계 사업장에서 환경 보호와 지속 가능한 발전의 개선을 추진할 것입니다.
- 2030년까지 매년 직원들이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 건강한 작업 환경을 제공하기 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.
- 2030년까지 매년 공급망 내의 직원들을 위해 미래 지향적인 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.
- 2030년까지 매년 제품 제작에 참여하는 직원들과 지속적으로 교류할 것입니다.

⊱○○ 포용성 있는 환경 조성

Moonshot Goal

2030년까지 Dell Technologies 글로벌 업무 인력의 50%. 글로벌 피플 리더의 40%를 여성으로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2030년까지 미국 인력의 25%. 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/ 라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.
- 2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 90%가 자신의 직무를 의미 있다고 평가할 것입니다.
- 2030년까지 Dell Technologies 직원의 50%가 ERG(Employee Resource Group)에 참여하여 사회 공헌에 힘을 보탤 것입니다.
- 2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신의 직속 매니저가 동기를 부여한다고 평가할 것입니다.
- 2030년까지 Dell Technologies 직원의 95%가 무의식적 편견, 괴롭힘, 미묘한 차별 및 특혜와 같은 주요 주제에 대한 연례 기본 교육에 참여하게 될 것입니다.

₩ 생활 방식의 혁신

Moonshot Goal

2030년까지 자체 기술과 세계적인 사업 규모를 바탕으로 의료 및 교육 분야의 디지털 포용성 이니셔티브를 진행하여 10억 명의 사람들에게 지속적인 결과를 제공할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2030년까지 매년 사회 및 교육 이니셔티브의 지원을 받는 대상자의 50%는 소녀 또는 여성이나 소외 계층으로 식별되는 사람들이 될 것입니다.
- 2030년까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 사용하여 1,000곳의 비영리 파트너가 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공하도록 디지털 혁신을 이루는 데 도움을 줄 것입니다.
- 2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 거주하는 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.

☑ 윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

Moonshot Goal

2030년까지 Dell Technologies는 데이터 제어 프로세스를 완전 자동화하여 고객이 개인 정보를 더 쉽게 관리할 수 있도록 지원할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2030년까지 매해 Dell Technologies 직원 모두가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.
- 2030년까지 Dell Technologies와 함께 비즈니스를 펼치는 모든 파트너가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.

DELL TECHNOLOGIES

소개

24



목표 대시보드

Dell Technologies의 목표 대시보드는 2030 목표를 향한 기본 데이터를 기준으로 전년 대비 목표 달성 진행 상황을 알려 줍니다. 이 섹션의 뒷부분에 목표 방법론이 나와 있습니다.

별도로 명시하지 않는 한 모든 목표의 기준은 이미 달성한 진행 상황을 반영하거나 2020년 2월부터의 진행 상황을 측정하기 위한 지점을 설정합니다.

ESG 보고서 및 계획 전반에 걸쳐 제공되는 지표와 정보는 Dell Technologies("Dell", "우리", "당사")가 달성하기 위해 노력한 결과를 다룹니다. RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream 및 Dell Financial Services의 데이터는 해당되는 경우 포함됩니다. RSA의 데이터는 매각일인 2020년 9월 1일까지만 포함됩니다. Boomi의 데이터는 매각일인 2021년 10월 1일까지만 포함됩니다. VMware의데이터는 이 보고서에 제시된 모든 기간에 해당되는 경우 제외됩니다. Dell Technologies는 2021년 11월 1일 VMware의 분사를 완료했습니다.

DELL TECHNOLOGIES











목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보		
MOONSHOT GOAL 2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다. 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다. 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.							
2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다.	수집된 제품의 비율(판매된 제품의 양에 따라 재활용 및 재사용을 위해 회수된 총 단위)	9.1%	9.6%	12.1%	FY22에 Dell Technologies는 고객에게 판매한 제품의 12.1%를 회수했습니다(재활용 및 재사용을 위해 수거한 총 유닛을 판매한 총 유닛으로 나눈 값). 이는 전년 대비 2.5% 증가한 수치입니다. 이렇게 수치가 증가한 이유는 새로운 재활용 서비스를 도입하고 기존 재활용 서비스를 확장했기 때문입니다. ³		
2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.	패키징 내 재활용/재생 가능한 자재 함량 비율	85.0%	87.0%	90.2%*	FY22에 패키징의 90.2%가 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작되었습니다. 이는 전년 대비 3.2% 증가한 수치입니다. 이렇게 수치가 증가한 이유는 원자재 조달 옵션과 자재 선택 옵션을 개선하고 노트북용 새 비닐 봉투에 대한 대안을 도입했기 때문입니다. 이 지표는 기존 Dell 고객 패키징 프로그램에만 적용됩니다. 4		
2030년까지 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.	제품 내 재활용/재생 가능한 구성품의 비율	3.5%	3.9%	5.9%	FY22에 제품에 사용된 자재의 5.9%가 재활용 또는 재생 가능한 자재로 만들어졌습니다. 이는 전년 대비 2.0% 증가한 수치입니다. 이렇게 수치가 증가한 이유는 이전에는 고려하지 않는 환경 친화적 자재(예: 특정 재활용 플라스틱, 바이오플라스틱, 재활용 강철 및 재활용 알루미늄)를 검증해 사용하고 노트북 및 데스크탑용 어댑터를 추가했기 때문입니다.		

^{*}외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. <u>전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기</u>.











목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보				
Dell Technologies는 2050년까지 S	Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에서 온실가스 순배출량 제로를 달성할 것입니다.								
Scope 1: 직접 배출량	CO ₂ 환산 미터톤(MTCO ₂ e)	57,000	44,200	45,600*	FY22에는 Scope 1 배출량을 1,400미터톤 줄였습니다. 이 수치는 조정된 FY20 기준에서 20.0% 감소한 것입니다. FY22의 수치 변화는 전년도에 비해 연료 소비가 소폭 증가했기 때문입니다. ⁵				
Scope 2: 간접 배출량, 시장 기반	MTCO ₂ e	233,300	172,200	158,100*	FY22에 Dell Technologies는 Scope 2 시장 기반 배출량을 14,100미터톤 줄였습니다. 이 수치는 조정된 FY20 기준에서 32.2% 감소한 것입니다. FY22의 수치 감소는 재생 가능한 전력 구매를 늘린 것 외에 에너지 절약 활동, 부동산 규모 조정, 코로나19의 지속적인 영향 때문입니다. ⁶				
Scope 3, Category 1: 구매한 상품 및 서비스	MTCO ₂ e	8,758,600	8,767,800*	해당 없음	FY21에는 FY20 기준 대비 Scope 3, Category 1 배출량이 9,200미터톤 증가했는데, 이는 팬데믹 첫 해에 제품 수요가 변화했기 때문입니다. FY22에는 Scope 3, Category 1에 대한 계산 방법과 보고 방식을 개선했습니다. 수정된 접근 방식에서는 이제 회계연도 지출을 간접 및 직접 공급업체의 Scope 3, Category 1보고서(가능한 경우)와 통합합니다. 이렇게 하면 동일한 보고 기간의 직접 및 간접 지출뿐만 아니라 가장 최근의 공급업체 배출량 데이터를 사용하여 계산할 수 있습니다. 결과적으로 이 정보는 공급업체 배출량 데이터(2023년 1월까지 제공되지 않음)에 따라 달라지므로 FY22 진행 상황을 보고하지 않습니다. ⁷				
Scope 3, Category 3: 업스트림 연료 및 에너 지 관련 활동	MTCO ₂ e	131,700	105,500	143,000*	FY22에는 Scope 3 연료 및 에너지 관련 활동 배출량이 37,500미터톤 증가했습니다. 이는 FY20 기준보다 8.6% 증가한 수치입니다. 이 범주는 연료 및 전력 구매와 관련이 있으며 타사 배출량 계수에 따라 달라집니다. FY22의 수치가 증가한 이유는 주로 공시된 배출 계수의 전년 대비 변화율때문입니다.				
Scope 3, Category 4: 업스트림 운송/유통	MTCO ₂ e	763,400	1,098,200	1,350,600*	FY22에 Scope 3 업스트림 운송/유통 이동 배출량은 시작 연도인 FY20보다 572,754미터톤 증가했습니다. 이는 75% 증가된 수치입니다. 이렇게 수치가 증가한 이유는 항공 물류가 증가하고 물류 업체와 공유하는 정보의 정확도가 높아졌기 때문입니다.				
Scope 3, Category 6: 비즈니스 출장	MTCO ₂ e	314,300	61,400	19,600*	FY22에 Scope 3 비즈니스 출장 배출량이 41,800미터톤 감소했습니다. 이는 FY21부터 수치 계산을 시작한 두 가지 배출량 범주인 호텔 숙박과 렌터카를 추가하더라도 FY20 기준에서 93.8% 감소된 수치입니다. FY22의 수치 감소는 코로나19로 인해 출장이 크게 줄었기 때문입니다.				
Scope 3, Category 11: 제품 사용	MTCO ₂ e	14,750,000	13,100,000	13,590,000*	FY22에는 판매된 제품의 사용과 관련된 Scope 3 배출량이 1,116,000미터톤 감소했습니다. 이 수치는 시작 연도인 FY20보다 7.9% 감소한 것입니다. 이렇게 수치가 감소한 이유는 글로벌 설비 배출량 계수가 개선되었기 때문입니다. ⁸				

^{*}외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. <u>전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기</u>.











목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보
2030년까지 Scope 1 및 2 GHG (Greenhouse Gas) 배출량을 50% 감축할 것입니다.	Scope 1 및 2(시장 기반) GHG 배출 량(MTCO ₂)	290,300	216,300	203,700	FY22에 Dell Technologies는 Scope 1 및 2(시장 기반) GHG 배출량을 12,600미터톤 줄였습니다. 이 수치는 조정된 FY20 기준에서 29.8% 감소한 것입니다. FY22의 수치 감소는 재생 가능한 전력 구매를 늘린 것 외에 에너지 절약 활동, 부동산 규모 조정, 코로나19의 지속적인 영향 때문입니다. ⁹
모든 Dell Technologies 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 충당할 것입니다.	재생 가능한 에너지원에서 생산된 전력의 비율	46%	54%	55%*	FY22에 Dell Technologies는 재생 가능한 에너지원에서의 전력 충당 비율을 55%로 늘렸습니다. 이 수치는 조정된 FY20 기준에서 9% 증가한 것입니다. 이렇게 수치가 증가한 이유는 미국, 유럽 및 인도에서 재생 가능한 전력 구매를 늘리고 아시아 지역의 현장에서 태양광발전량을 늘린 것 외에도 에너지 절약 활동, 부동산 규모 조정, 코로나19의 지속적인 영향으로 인해 시설 기반 운영에서 전력 소비가줄었기 때문입니다. ¹⁰
Dell Technologies는 직접적인 자재 공급업체와 협력하여 2030년까지 단위 매출당 60%라는 과학적 측정 기반 GHG 배출량 감축 목표를 달성할 것입니다.	Scope 3의 MTCO₂e, Category 1 \$MM당 GHG 배출량	43.7 ¹¹	43.8 ¹²	42.4*	FY20 기준보다 \$MM당 직접적인 자재 공급업체의 배출량을 3.0% 줄였습니다(\$MM당 MTCO2e의 비율은 FY22에 42.4, FY20에 43.7이었음).
2030년까지 전 세계 사업장에서 환	경 보호와 지속 가능한 발전의	개선을 추진힐	<u>:</u> 것입니다.		
물 부족 지역에서 Dell Technologies 소유 시설의 담수 사용량을 25% 줄일 것입니다.	물 부족 지역에서 사용된 담수량(메가리터)	68	45	39*	FY22에 Dell Technologies는 수자원 결핍이 심한 지역에서의 담수 사용을 6메가리터 줄였습니다. 이는 해당 지역의 FY20 기준보다 42.6% 감소한 수치입니다. 이러한 수치 감소는 시설 기반 운영과 관련된 보존 활동 및 코로나19의 지속적인 영향 때문입니다.
Dell Technologies 소유 시설의 담수 사용을 타 지역에서 10% 줄일 것입니다.	기타 지역에서 사용된 담수량(메가리터)	1,358	1,161	1,098*	FY22에 Dell Technologies는 기타 지역에서의 담수 사용을 63메가리터 줄였습니다. 이는 해당 지역의 FY20 기준보다 19.1% 감소한수치입니다. 이러한 수치 감소는 시설 기반 운영과 관련된 보존 활동, 부동산 규모 조정, 코로나19의 지속적인 영향 때문입니다.
작업 공간의 플라스틱 폐기물을 90% 줄이겠 습니다.	사업장에서 발생하는 플라스틱 폐 기물(미터톤)	해당 없음	해당 없음	해당 없음	Dell Technologies의 목표는 식품 서비스 및 기타 일반 사업장 활동으로 인해 발생하는 플라스틱 및 플라스틱 형태 폐기물을 줄이는 데 중점을 둡니다. 일부 사업장의 직원들은 팬데믹의 영향을 받았기 때문에 보고된 모든 감소량에 일상적인 플라스틱 사용 수준이 반영된 것은 아닙니다. 직원들의 업무 위치와 업무 방식이 변경됨에 따라 향후 이 감소량 또는 대체 지표에 대한 보고를 평가할 것입니다. ⁵

^{*}외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. <u>전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기</u>.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서











목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보
2030년까지 매년 직원들이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 건강한 작업 환경을 제공하기 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.	Dell 글로벌 공급망 직원들에게 제공하는 총 사회적 및 환경적 책임 교육 시간	41,733 (CY19)	61,124 (CY20)	61,587	FY22에 Dell Technologies는 공급망 직원들에게 61,587시간의 사회적 및 환경적 책임 교육을 제공했습니다. 이는 커뮤니케이션 프로세스가 개선되었기 때문입니다.
2030년까지 매년 공급망 내의 직원들을 위해 미래 지향적인 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.	사내 제조 시설 내 미래 지향적인 기술 역량 개발 교육의 총 시간	12,723 (CY19)	6,592 (CY20)	13,045	FY22에 Dell 배지를 받은 직원들은 사내 공장에서 13,045시간의 미래 지향적인 기술 교육을 완료했습니다. 이는 온라인과 대면 교육 방식이 발전했고 교육 기술 개발 기회의 범위와 영향력이 확대되었기 때문입니다.
	공급망에 제공된 미래 지향적인 역량 개발 교육의 총 시간	해당 없음	99,271 (CY20)	144,658	FY22에 Dell Technologies는 공급업체 2곳과 함께 파일럿 프로그램을 통해 144,658시간의 미래 지향적인 기술 교육을 진행했습니다. 이는 공급업체 파트너와의 협업이 개선되었기 때문입니다.











목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보
2030년까지 매년 제품 제작에 참여하는 직원들과 지속적으로	공급망 직원을 대상으로 진행된 피드백 면담 횟수	12,487 (CY19)	11,699 (CY20)	12,641	FY22에 RBA(Responsible Business Alliance) 인증 외부 공장 감사 기간 동안 공급망 직원들을 대상으로 12,641건의 피드백 인터뷰를 실시했습니다. 이는 코로나19 제한 조치가 완화되면서 공급업체 감사 횟수를 늘릴 수 있었기 때문입니다.
교류할 것입니다.	피드백 채널이 있는 제조 시설의 비율	99% (CY19)	100% (CY20)	100%	FY22에 제조 시설의 100%가 피드백 채널을 마련했습니다.
	사내 개념화 세션 수	303	271	271	FY22에 Dell 공장 직원들은 사내 공장에서 271개의 개념화 세션에 참여했습니다. 우리는 코로나19 건강 및 안전 프로토콜을 준수하면서 창의적인 모범 사례를 공유하는 이벤트를 개최하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
	프로젝트로 구현된 사내 혁신 아이디어의 수	620	826	1,405	FY22에 Dell 공장 직원이 제시한 1,405개의 혁신 아이디어를 프로젝트로 구현했습니다. 이는 Dell Technologies의 Culture of Innovation 팀이 이끄는 중앙 집중식 툴, 리소스 및 이벤트 계획을 통해 혁신 프로세스의 성숙도가 높아졌기 때문입니다.
	사내 아이디어 세션 참여 수준	97%	86%	92%	FY22에 Dell 공장 직원 중 92%가 사내 개념화 세션에 참여했습니다. 이는 일선 직원들과 관리자를 위해 혁신에 초점을 맞춘 의미 있고 흥미로운 이벤트를 진행하기 위해 Dell 공장 전반에서 강력한 조율을 실시했기 때문입니다.
	공급망에 제출된 아이디어의 수	해당 없음	해당 없음	8,131	FY22에 직원 참여를 지원하고 혁신을 추진하기 위해 공급업체 2곳과 함께 진행한 파일럿 프로그램의 일환으로 8,131개의 직원 아이디어가 경영진에 제출되었습니다.
	공급망에 구현된 아이디어의 수	해당 없음	해당 없음	7,763	FY22에 직원 참여를 통해 혁신을 추진하기 위해 공급업체 2곳과 함께 진행한 파일럿 프로그램의 일환으로 7,763개의 아이디어가 구현되었습니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

포용성 있는 환경 조성 목표











목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보			
Moonshot Goal 2030년까지 Dell Technologies 글로벌 업무 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 여성으로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.								
2030년까지 전 세계 인력의 50%를 여성으로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.	여성으로 식별되는 글로벌 인력의 비율	31.1%	31.8%	33.9%	FY22에 글로벌 인력의 33.9%가 여성으로 식별되었습니다. 이는 전년 대비 2.1% 증가한 수치입니다. 이러한 진전을 이룬 이유는 Dell Technologies의 경영진과 직원들이 2030년 포용성 있는 환경 조성 목표는 물론 인재 채용, 개발 및 유지에 대한 포괄적인 문화 관행에 초점을 맞췄기 때문입니다.			
2030년까지 글로벌 피플 리더의 40%를 여성으로 식별되는 인원이 담당하도록 할 것입니다.	여성으로 식별되는 글로벌 인력 중 피플 리더의 비율	24.4%	25.8%	28.2%	FY22에 피플 리더의 28.2%가 여성으로 식별되었습니다. 이는 전년 대비 2.4% 증가한 수치입니다. 이러한 진전을 이룬 이유는 Dell Technologies의 경영진과 직원들이 2030년 포용성 있는 환경 조성 목표는 물론 인재 채용, 개발 및 유지에 대한 포괄적인 문화 관행에 초점을 맞췄기 때문입니다.			
2030년까지 미국 인력의 25%, 미국	· 피플 리더의 15% 를 민족 정체	성상 흑인/아.	프리카계 미국	인 또는 히스	패닉/라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.			
2030년까지 미국 인력의 25%를 흑인/ 아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.	흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계로 식별되는 미국 내 인력의 비율	13.3%	14.2%	15.4%	FY22에 미국 인력의 15.4%가 흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계로 식별되었습니다. 이는 전년 대비 1.2% 증가한 수치입니다. 이러한 진전을 이룬 이유는 Dell Technologies의 경영진과 직원들이 2030 포용성 있는 환경 조성 목표는 물론 HBCU(Historically Black Colleges and Universities), MSI(Minority-Serving Institutions), HSI(Hispanic-Serving Institutions) 등 대학과의 관계 전략과 협력, 지역 사회 대학으로의 확장에 초점을 맞추고 있기 때문입니다.			
2030년까지 미국 피플 리더의 15%를 흑인/ 아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.	흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계로 식별되는 미국 인력 내 피플 리더의 비율	9.9%	11.4%	12.2%	FY22에 미국 피플 리더의 12.2%가 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계로 식별되었습니다. 이는 전년 대비 0.8% 증가한 수치입니다. 이러한 진전을 이룬 이유는 Dell Technologies의 경영진과 직원들이 2030년 포용성 있는 환경 조성 목표는 물론 인재 채용, 개발 및 유지에 대한 포괄적인 문화 관행에 초점을 맞췄기 때문입니다.			

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

포용성 있는 환경 조성 목표













목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보
2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 90%가 자신의 직무를 의미 있다고 평가할 것입니다.	자신의 직무를 의미 있게 평가하는 직원 비율	93%	91%	88%	FY22에 Dell Technologies 직원의 88%가 자신의 직무를 의미 있는 것으로 평가했습니다(FY23에 측정). 이는 FY21 성과보다 3% 감소한수치입니다. 이는 부분적으로 직원의 업무 성과를 개인적 성취감을 측정하는 방식으로 전환했기 때문인데, 우리는 개인적 성취감을 활력과 참여의 주요 동인으로 보고 있습니다. 연례 참여 설문조사의 다른 데이터에 따르면 직원의 88%는 Dell Technologies가 다른회사보다 더 세상을 변화시키고 인류의 진보와 발전을 주도하고 있다고 답변했으며 92%는 자신의 업무와 Dell Technologies의 목표사이에 명확한 연관성이 있다고 응답했습니다.
2030년까지 Dell Technologies 직원의 50%가 ERG(Employee Resource Group)에 참여하여 사회 공헌에 힘을 보탤 것입니다.	ERG에 참여하는 직원의 비율	33%	44%	47%	FY22에 직원의 47%가 하나 이상의 ERG에 참여했습니다. 이는 전년 대비 3.0% 증가한 수치입니다. 이러한 진전을 이룬 이유는 Dell Technologies의 경영진과 직원들이 2030 포용성 있는 환경 조성 목표는 물론 팬데믹 기간 동안 직원들의 상호 협력을 위해 서로 연결시킨 광범위한 ERG 노력, 새로운 지역으로의 ERG 확대, 주요 이벤트 및 이니셔티브에 대한 ERG 간 협업에 초점을 맞췄기 때문입니다.
2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신의 직속 매니저가 동기를 부여한다고 평가할 것입니다.	리더가 동기를 부여한다고 생각하는 직원의 비율	83%	83%	87%	FY22에 Dell Technologies 직원의 87%는 리더가 동기를 부여한다고 응답했습니다(FY23에 측정). 이는 FY21 성과보다 4% 증가한수치입니다. 지난 몇 년 간 어려운 시간을 보내는 동안에도 Dell Technologies의 리더들은 팀원들에게 끊임없이 동기를 부여했습니다. 연례참여 설문조사에서 가장 높은 점수를 받은 두 가지 질문은 리더에 관한 것이었습니다. 데이터에 따르면 직원의 93%는 자신의 리더가팀을 미래 지향적으로 이끌 수 있는 역량, 지식 및 경험을 갖췄다고 믿었고, 직원의 93%는 리더가 팀원들의 업무상 전문성과 개인적특성을 배려한 근무 환경을 조성한다고 답변했습니다. ¹⁵
2030년까지 Dell Technologies 직원의 95%가 무의식적 편견, 괴롭힘, 미묘한 차별 및 특혜와 같은 주요 주제에 대한 연례 기본 교육에 참여하게 될 것입니다.	연간 기본 교육에 참여하는 직원의 비율	15%	33%	99%	FY22에는 직원의 99.6%가 포용성 관련 주제에 초점을 맞춘 기초 학습에 참여했습니다. 이는 전년 대비 66.6% 증가한 수치로, 기업 목표인 95%를 넘어섰습니다. 이러한 수치 증가는 혁신적이고 새로운 e러닝 경험인 Be the Change 시작의 영향이 큽니다. 이 교육 프로그램은 다양한 언어로 모든 직원에게 제공됩니다. 더 짧은 자기 주도형 학습 모델로 전환함으로써 기초 학습 프로그램을 전사적으로 광범위하게 확장할 수 있었습니다. 또한 리더에게는 직원들과 자유롭고 솔직한 대화를 나눌 수 있도록 도와주는 리소스도 제공했습니다.

생활 방식의 혁신 목표







목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보
Moonshot Goal 2030년까지 자체 기술과 세계적인 사업 규모를 바탕으로 의료 및 교육 분야의 디지털 포용성 이니셔 티브를 진행하여 10억 명의 사람들에게 지속적인 결과를 제공할 것입니다.	지원받은 총 인원(누계)	46,588,226	93,565,402	159,742,242	FY22에는 6,600만 명의 인원이 추가로 Dell Technologies의 의료 및 교육 이니셔티브의 혜택을 누렸습니다. Dell Technologies는 이러한 이니셔티브를 통해 누적으로 1억 6,000만 명이 넘는 사람들을 지원했습니다. 전년(FY21에 약 4,700만 명 지원) 대비 수치가 증가한 이유는 Digital LifeCare 프로그램의 영향력이 커지고 전략적 기부 비영리 파트너가 규모를 확장했기 때문입니다. ¹⁹
2030년까지 매년 사회 및 교육 이 니셔티브의 지원을 받는 대상자의 50%는 소녀 또는 여성이나 소외 계층으로 식별되는 사람들이 될 것입니다.	지원받은 사람들 중 소녀, 여성 또는 소외 계층으로 식별되는 사람들의 비율	51.7%	56.1%	54.1%	FY22에 사회 및 교육 이니셔티브의 지원을 받은 대상자 중 54.1%는 소녀, 여성 또는 소외 계층이었습니다. 이는 전년 대비 2% 감소한수치입니다. 이렇게 지속적으로 진전을 이루고 있는 이유는 전략적 기부와 Digital LifeCare 프로그램을 통해 FY22에도 많은 사람들에게 다가갔기 때문입니다. DWEN 지표 및 기타 ERG(Employee Resource Group) 이니셔티브를 포함하면 인구통계 도달범위 데이터가 다른 프로그램보다 더 포괄적이게 됩니다. FY22에는 더 포괄적인 표현을 반영하기 위해 이 정의를 업데이트했습니다. 프
2030년까지 Dell Technologies 는 전문 지식과 기술을 사용하여 1,000곳의 비영리 파트너가 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공하 도록 디지털 혁신을 이루는 데 도 움을 줄 것입니다.	디지털 혁신을 이루는 과정에서 지 원을 받는 총 비영리 파트너의 수 (누계)	11	77 ¹⁸	222	FY22에는 146개의 비영리 단체가 Dell의 지원을 받았습니다. 누적하면 총 222개의 비영리 단체가 Dell의 지원을 받았으며, 이는 FY20부터 FY30까지 1,000개의 비영리 단체를 지원한다는 목표를 향해 나아가고 있음을 보여줍니다. 전년(FY21에 65개 비영리 단체 지원) 대비수치가 증가한 이유는 FY22에 전 세계적으로 시행된 Pro Bono 컨설팅 워크샵 프로그램의 범위가 크게 확대되었기 때문입니다. ¹⁹



소개

에 참여할 것입니다.

2030년까지 매년 Dell Technologies

직원의 75%가 자신이 거주하는 지 역 사회에서 기부 또는 자원봉사 기부 및 자원봉사에 참여하는 직원

의 비율

59%

51%

FY22에 전 세계 Dell Technologies 직원의 50%가 기부 또는 자원봉사에 참여했습니다. 이는 전년 대비 1% 감소한 수치입니다. 이러한 수치 감소는 코로나19로 인한 대면 자원봉사의 감소, 그리고 FY22 내내 여러 Dell 사무소가 폐쇄된 상태였기 때문입니다.

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호 목표

목 표	FY20	FY21	FY22					
Moonshot Goal 2030년까지 Dell Technologies는 데이터 제어 프로세스를 완전 자동화하여 고객이 개인 정보를 더 쉽게 관리할 수 있도록 지원할 것입니다.								
고객을 위한 Privacy Digital Trust Center를 My Account 기능의 일부로 구축합니다.	설계 및 개념 입증에 중점을 두었습니다. FY20 말까지 온라인 My Account를 비활성화하고 재활성화하기 위한 기능이 27개국에서 사용할 수 있게 되었습니다.	등록된 Dell My Account 사용자가 데이터를 쉽게 관리할 수 있도록 새로운 Privacy Trust Center를 시작했습니다.	FY22에 Dell Technologies는 27개국의 사용자가 Dell My Account에 로그인하지 않고도 액세스할 수 있는 Privacy Trust Center를 시작했으며, Dell이 투명성을 바탕으로 개인 정보를 처리하는 방식을 광범위한 사용자에게 보여주었습니다.					
사용 중인 개인 정보 보호 규정 준수 디지털 솔루션(예: RSA Archer)이 새롭게 생성되는 My Account 내 Privacy Digital Trust Center까지 아우르도록 확장합니다.	FY20 말까지 온라인 My Account를 비활성화하고 재활성화하기 위한 기능이 27개국에서 사용할 수 있게 되었습니다. FY20에는 개인데이터에 액세스하고 삭제하는 기능의 설계와 Proof of Concept에 중점을 두었습니다.	운영상 개인 정보 규정 준수 제어 및 프로세스를 포함하여 내부 절차를 강화했습니다.	Dell Technologies의 글로벌 개인 정보 보호 프로그램을 통해 Archer와 개인 정보 보호 센터를 통합하는 자동화된 데이터 주체 권한 워크플로에 추가 6개국을 포함했습니다.					
Dell Technologies의 데이터 수집 및 개인 정보 처리 관행의 투명성을 높이기 위해 온라인 dell.com 개인정보 처리방침을 개선합니다.	FY20에 Dell Technologies의 미국 개인정보 처리방침을 업데이트하여 Dell Technologies의 데이터 수집 및 개인 정보 처리 관행의 투명성을 높였습니다.	이 항목은 FY20에 완료되었습니다. 그러나 Dell Technologies는 시장 모니터링하고 업데이트할 것입니다.	가 개발 및 규제 투명성 요건에 따라 개인정보 처리방침을 지속적으로					

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호 목표

목표	측정 단위	FY20	FY21	FY22	FY22 성과 정보
2030년까지 매해 Dell Technologies 직원 모두가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.	할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 완료한 Dell Technologies 직원의 비율	100%	100%	100%	FY22에는 Dell Technologies의 모든 직원이 할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 완료했으며, FY21에는 100% 완료를 보고했습니다. 이렇게 지속적으로 성공할 수 있었던 이유는 늘어나는 재택/원격 근무자들이 My Ethics 앱 등을 통해 교육을 더 쉽게 완료할 수 있도록 지원했기 때문입니다.
모어질 것합니다.	Dell Technologies 업무 수행 강령에 동의한 Dell Technologies 직원의 비율	100%	100%	100%	FY22에는 Dell Technologies의 모든 직원이 Dell Technologies 업무 수행 강령에 동의했으며. FY21에는 100% 동의를 보고했습니다. 이렇게 지속적으로 성공할 수 있었던 이유는 My Ethics 앱에서 검색 가능한 모듈형 콘텐츠를 비롯하여 업무 수행 강령을 더 간편하게 이용하고 이해하기 쉽도록 개선했기 때문입니다.
2030년까지 Dell Technologies와 함께 비즈니스를 펼치는 모든 파트너가 Dell Technologies의	파트너 업무 수행 강령에 동의한 파트너의 비율	해당 없음	96%	94%	FY22에는 파트너의 94%가 파트너 업무 수행 강령에 정의된 Dell Technologies의 가치와 기대치에 동의했습니다. FY21은 Dell Technologies의 목표 기준을 나타냅니다. FY22에는 DTPP(Dell Technologies Partner Program)에 참여하는 Metal Tier 솔루션 공급업체와 공인 총판의 동의 데이터를 추적하는 데 중점을 두었습니다.
가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.	할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 완료한 파트너 비율	해당 없음	100%	100%	DTPP(Dell Technologies Partner Program) 연간 감사를 통과한 파트너의 100%가 Dell 파트너에 대한 규정 준수 교육을 완료했습니다(필요한 경우). FY21은 Dell Technologies의 목표 기준을 나타냅니다. FY22에는 DTPP에 참여하는 Metal Tier 솔루션 공급업체와 공인 총판의 완료 데이터를 추적하는 데 중점을 두었습니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

목표 방법론

Dell Technologies의 2030 ESG 플랜은 10년²⁰ 그리고 그 앞을 내다본 야심 찬 목표를 제시합니다. 이러한 목표를 달성하려면 진행 상황을 추적하는 방법이 중요하므로 Dell Technologies는 핵심 성과 지표와 측정 방식을 파악하는 데 상당한 투자를 했습니다. 이 섹션에서는 각 목표를 뒷받침하는 방법론을 설명합니다.

환경 보호 및 지속 가능한 발전

Dell Technologies는 결과를 도출하고 공시 자료의 정확성을 높이기 위한 측정 방법을 개선하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 계속해서 데이터 수집 프로세스를 발전시키고, GHG 배출량 측정 및보고 방법론을 강화하여 더 확대된 공급망 전반을 개선함에 따라 과거의 배출량 수치를 다시 작성할수 있습니다. 이는 가능한 한 가장 정확한 데이터를 제공하는 동시에 모범 사례와 일치하도록 계속발전시키기 위함입니다.

2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다. 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다. 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.

측정 지표: 2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다.

방법론: 과거에는 수집된 재사용 자재의 중량만 보고했습니다. 현재는 수집된 단위와 수집된 자재의 중량을 변환한 단위의 조합을 허용하도록 발전했습니다. Dell Technologies는 보다 정확한 단위 측정을 위해 방법론을 지속적으로 향상시킬 것입니다. 수집된 제품 범주에 대한 세부 정보가 포함된 세분화된 보고서를 제공하기 위해 재활용 파트너와 집중적으로 협력하고 있습니다.

측정 지표: 2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.

방법론: 이 범위에는 고객에게 발송되는 모든 Dell Technologies 브랜드 자재의 패키징이 포함됩니다. 이 측정은 다수의 사업 영역에 걸쳐 패키징 공급업체를 대상으로 한 설문조사의 응답을 바탕으로 하며, 부피를 기준으로 패키징에 포함된 재활용 자재와 새로운 자재의 대략적인 비율을 결정하는 데 사용됩니다.

측정 지표: 2030년까지 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.

방법론: 보고 기간 내에 판매된 모든 Dell Technologies 브랜드 제품에 사용된 자재의 총 중량에 대한 비율로 재활용 및 재생 가능한 자재의 추정량을 보고합니다. 백분율 기반 지표를 개선하기 위해 현재 자재 사용량을 계속해서 분석하고, 자재 공급 설비 내에서 표준화된 보고 프로세스를 개발하기 위해 노력합니다. 또한 공급업체, 자재 및 재활용 전문가 등과의 협력을 통해서 데이터 세트를 수립하고 산업계전반에 적용할 수 있는 재활용 및 재생 가능한 자재 관련 규정을 고안하기 위해서 노력하고 있습니다.

Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas) 순배출량 제로를 실현할 계획입니다.

측정: Scope 1의 MTCO₂e: 직접 배출량

방법론: GHG 배출량은 GHG 프로토콜의 계수 기준과 지침에 따라 계산됩니다.

측정: Scope 2의 MTCO₂e: 간접 배출량, 시장 기반

방법론: GHG 배출량은 GHG 프로토콜의 계수 기준과 지침에 따라 계산됩니다.

측정: Scope 3, Category 1의 MTCO₂e: 구매한 상품 및 서비스

방법론: Dell Technologies는 Scope 3, Category 1의 배출량을 계산하기 위해 공급업체가 보고하는 할당 배출량과 상품 수준 EEIO 배출량 계수를 모두 고려하여 공급업체 배출량 중 Dell의 점유율을 가능한 한 가장 정확하게 추정하는 하이브리드 방식을 사용합니다. 우리의 접근 방식은 공급업체별로 두 방법론을 모두 고려함으로써 과소 추정을 방지하는 것을 목표로 합니다. 이 계산은 직간접적인 모든 공급업체에 대해 실행되며, Dell이 비용을 지출한 후 Scope 3, Category 1에 도달할 때까지 합산됩니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

목표 방법론: 환경 보호 및 지속 가능한 발전

측정: Scope 3. Category 3의 MTCO₂e: 업스트림 연료 및 에너지 관련 활동

방법론: GHG 배출량은 GHG 프로토콜의 계수 기준과 지침에 따라 계산됩니다. 이 범주에는 Dell Technologies에서 구매하고 사용하는(Scope 1 또는 Scope 2에 포함되지 않음) 연료 및 에너지 생산과 관련된 배출량이 포함됩니다.

측정: Scope 3, Category 4의 MTCO₂e: 업스트림 운송/유통

방법론: GHG 배출량은 GHG 프로토콜의 계수 기준과 지침에 따라 계산됩니다. 이 범위에는 고객 픽업 주문부터 인바운드 물류, 아웃바운드 물류, 운송/유통 및 다운스트림 운송/유통이 포함됩니다.

측정: Scope 3. Category 6의 MTCO₂e: 비즈니스 출장

방법론: GHG 배출량은 비즈니스 항공, 철도, 자동차 및 호텔 여행을 고려하여 GHG 프로토콜 회계 기준 및 지침에 따라 계산됩니다. 이 범위에는 Dell 소유 차량 또는 회사 전용기 이용에 따라 발생하는 배출량이 포함되지 않습니다. 해당 배출량은 Scope 1 계산에 포함되기 때문입니다. FY20 기준 배출량에는 항공 및 철도 여행이 포함되었습니다. FY21에는 호텔 숙박 및 렌터카에 대한 배출량이 추가되었습니다. 항공을 통한 비즈니스 출장 시 배출량은 복사강제력 상승을 포함하도록 조정되었습니다.

측정: Scope 3, Category 11의 MTCO₂e: 제품 사용

방법론: 이 목표에 대한 계산은 3단계 프로세스로 수행됩니다.

첫째, 제품 유형별 총 에너지 사용량을 계산합니다. 클라이언트 시스템(데스크탑 및 노트북 포함), 모니터, 서버 및 네트워킹 시스템의 경우, 대표 모델의 예상 수명 에너지 사용량과 모델별로 보고 기간 동안 판매된 장치 수를 기반으로 계산합니다. 스토리지 시스템의 경우, 제품군별로 판매된 드라이브 장치 수, 해당 드라이브의 수명주기 동안 예상 에너지 사용량, 사용 중인 드라이브를 지원하기 위해 플랫폼에 필요한 추가 전력을 고려한 제품군별 승수를 기반으로 계산합니다.

둘째, 보고 기간 동안 판매된 모든 Dell 하드웨어의 총 에너지 사용량을 산출하기 위해 모든 제품 유형의 총 에너지 사용량을 합산합니다.

셋째, IEA에서 공시한 배출량 계수와 관련 지역에 에너지 사용량을 할당하는 일련의 가중치 계수를 사용하여 지역별 탄소 배출량을 계산합니다. 그런 다음 IPCC AR4와 AR6 간의 GWP 계수 차이를 고려하여 IEA 배출량 계수를 조정합니다. 그리고 지역별 탄소 배출량을 합산하여 Dell 하드웨어 포트폴리오에 대한 전 세계 Scope 3. Category 11 수치를 추정합니다.

FY22 계산을 위해 OECD 미주 및 OECD 유럽 지역에 대해 IEA가 공시한 잠정적인 CY2020 배출량 계수와 OECD 아시아 오세아니아(중국 제외) 및 중국에 대해 IEA에서 공시한 CY2019 배출량 계수를 바탕으로 4개 관심 지역(OECD 미주, OECD 아시아 오세아니아[중국 제외], OECD 유럽, 중국)에 대한 배출량 계수를 계산했습니다. IEA는 OECD 오세아니아에 대한 잠정적인 CY2020 배출량 계수를 공시했지만, 공시된 수치는 명백하게 이상치로 보이며 다른 IEA 배출량 계수를 통해 확정되지 않았습니다.

2030년까지 Scope 1, 2 온실가스 배출량을 50% 감축할 것입니다.

방법론: 이 목표는 Legacy of Good 2020 플랜의 감축 노력을 지속하기 위한 것입니다. GHG 배출량은 GHG 프로토콜의 계수 기준과 지침에 따라 계산됩니다. 이 목표에서 GHG 배출량은 Scope 1 배출량에 Scope 2 시장 기반 배출량을 더한 값입니다.

모든 Dell Technologies 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 충당할 것입니다.

방법론: 재생 가능한 전력의 양은 풍력, 태양광, 수력 및 기타 재생 가능한 에너지원에서 생산된 전기를 구매한 양과 현장(예: 태양 전지판)에서 생산된 전기의 양을 포함합니다. 계산은 GHG 프로토콜의 계산 기준과 지침을 따릅니다.

Dell Technologies는 직접적인 자재 공급업체와 협력하여 2030년까지 단위 매출당 60%라는 과학적 측정 기반 온실가스 배출량 감축 목표를 달성할 것입니다.

방법론: Dell Technologies는 재무 할당 방식을 사용하여 Dell 제품 생산 시 생성되는 GHG 배출량 중 공급업체의 점유율을 파악합니다. 우리는 공급망의 배출량 집약도를 파악하기 위해 이러한 단위 매출당 배출량을 매년 비교합니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

목표 방법론: 환경 보호 및 지속 가능한 발전

2030년까지 전 세계 사업장에서 환경 보호와 지속 가능한 발전의 개선을 추진할 것입니다.

측정 지표: 물 부족 지역에서 Dell Technologies 소유 시설의 담수 사용량을 25% 줄일 것입니다.

방법론: 물은 Dell Technologies 시설에서 음용, 조리, 청소 및 수세식 변기 등 가정용으로, 냉방용으로 그리고 관계용으로 주로 사용되며 어셈블리 공정에서는 사용되지 않습니다. 각 시설에서 사용하는 담수에는 수질 등급이 높은 시립 및 민간 수원은 물론 지표수, 지하수 및 우수에서 끌어온 물도 포함됩니다. 각 시설의 수자원 결핍 수준은 전체 수자원 리스크 점수 대비 '수자원 리스크 지도(Aqueduct Water Risk Atlas)'의 기준치를 바탕으로 결정됩니다. 이 목표는 Dell Technologies가 소유 및 운영하며 전체 수자원 리스크 점수가 "높음" 또는 "매우 높음"인 지역 사회에 위치한 건물에 적용됩니다.

측정 지표: Dell Technologies 소유 시설의 담수 사용을 그 밖의 지역에서 10% 줄일 것입니다.

방법론: 위를 참조하십시오. 이 목표는 Dell Technologies가 소유 및 운영하며 전체 수자원 리스크 점수가 "높음" 미만인 지역 사회에 위치한 건물에 적용됩니다.

측정 지표: 작업 공간의 플라스틱 폐기물을 90% 줄이겠습니다.

방법론: 이 목표는 Dell Technologies의 운영 및 사무실 기반 활동(Dell이 제공하는 식품 서비스 포함)에서 생성되어 폐기 또는 퇴비화되거나 재활용을 위해 외부로 보내지는 플라스틱 및 플라스틱 형태 폐기물의 연간 중량을 참조합니다. 코로나19 팬데믹으로 인해 사무실 시설에서 발생하는 플라스틱 폐기물에 대한 계획적 연구를 수행할 수 없었으므로 이 기준은 향후 운영이 정상화되면 조정될 수 있습니다.

2030년까지 매년 직원들이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 건강한 작업 환경을 제공하기 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.

방법론: 이 범위는 Dell Technologies 공장 직원들과 공급업체들에 보건 및 안전, 에너지 효율성, 물 관리, 강제 노동 등과 같은 주제에 대해서 제공된 온라인 및 대면 교육의 총 시간을 뜻합니다. 이전 보고서에서 이 목표에 대한 결과는 역년 데이터를 사용하여 계산되었습니다. FY22 보고부터 회계연도 데이터를 사용하여 결과를 계산합니다.

2030년까지 매년 공급망 내의 직원들을 위해 미래 지향적인 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.

방법론: 이 범위는 Dell Technologies의 파일럿 프로그램에 참여한 두 주요 공급업체에 대한 미래 지향적인 기술 교육의 전체 데이터입니다.

2030년까지 매년 제품 제작에 참여하는 직원들과 지속적으로 교류할 것입니다.

측정: 공급망 직원을 대상으로 진행된 피드백 면담

방법론: 이 범위는 공장에 대한 RBA(Responsible Business Alliance) 감사 중 수행된 면담의 총 횟수입니다. 이러한 면담은 독립적인 외부 감사 담당자가 비밀리에 수행해야 합니다. 이전 보고서에서 이 목표에 대한 결과는 역년 데이터를 사용하여 계산되었습니다. FY22 보고부터 회계연도 데이터를 사용하여 결과를 계산합니다.

측정: 피드백 채널을 갖춘 제조 시설

방법론: 이 지표는 Dell Technologies, 그리고 피드백 채널을 갖추기 위해 감사를 받고 RBA 업무 수행 강령 요구 사항을 준수한 고위험 공급업체 공장의 비율을 나타냅니다. 이 목표에 대한 성과를 기록하기 위해서 보고된 데이터는 Dell Technologies가 이 영역에서 업무를 더 추진함에 따라 한층 발전할 것으로 예상됩니다. 이전 보고서에서 이 목표에 대한 결과는 역년 데이터를 사용하여 계산되었습니다. FY22 보고부터 회계연도 데이터를 사용하여 결과를 계산합니다.

측정: 사내 개념화 세션

방법론: 이 범위에는 모든 Dell Technologies 공장에서 Culture of Innovation 프로그램으로 수집된 데이터가 포함됩니다.

측정: 프로젝트로 구현된 사내 혁신 아이디어의 수

방법론: 이는 프로젝트로 구현되는 사내 혁신 아이디어의 수를 반영합니다. 이 범위에는 모든 Dell Technologies 공장에서 Culture of Innovation 프로그램으로 수집된 데이터가 포함됩니다.

측정: 사내 아이디어 세션 참여 수준

방법론: 이 범위에는 Dell Technologies 공장에서 Culture of Innovation 프로그램으로 수집된 데이터가 포함됩니다.

측정: 공급망에 제출된 아이디어 수

방법론: 여기에는 Dell Technologies의 파일럿 프로그램에 참여하는 두 공급업체의 현장 직원들이 제출한 아이디어 수가 반영됩니다. 이 범위에는 두 참가 공급업체가 수집한 데이터가 포함됩니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

목표 방법론

포용성 있는 환경 조성

2030년까지 Dell Technologies에서 글로벌 업무 인력의 50%, 피플 리더의 40%를 여성이 담당하도록 할 것입니다.

측정 지표: 2030년까지 전 세계 인력의 50%를 여성으로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.

방법론: 글로벌 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 개인의 비율이 포함됩니다.

측정 지표: 2030년까지 글로벌 피플 리더의 40%를 여성으로 식별되는 인원이 담당하도록 할 것입니다.

방법론: 글로벌 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 피플 리더 중 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 개인의 비율이 포함됩니다.

2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.

측정 지표: 2030년까지 미국 인력의 25%를 흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.

방법론: 미국 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 자신을 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계라고 칭한 사람들의 비율이 포함됩니다.

측정 지표: 2030년까지 미국 피플 리더의 15%를 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.

방법론: 미국 인력에 적용됩니다. 이 범위에는 피플 리더 중 자신을 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계라고 칭한 사람들의 비율이 포함됩니다.

2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 90%가 자신의 직무를 의미 있다고 평가할 것입니다.

방법론: 이 선택적 설문조사는 직원들에게 이전 고용 연도를 고려하도록 요청하기 때문에 보고 연도의 데이터는 다음 연도에 수집됩니다(예: FY22는 FY23에 수집 및 측정됨). 이 목표의 지표는 Dell Technologies의 정규직 및 임시직 직원을 대상으로 수행하는 연례 내부 및 선택형 설문조사 동안 "나는 내 업무에서 개인적인 성취감을 얻고 있습니다."라는 설문조사 질문에 대해 수집된 긍정 답변의 비율을 기반으로 합니다.

2030년까지 Dell Technologies 직원의 50%가 ERG(Employee Resource Group)에 참여하여 사회 공헌에 힘을 보탤 것입니다.

방법론: 현재 보고하는 ERG(Employee Resource Group) 참여율은 13개 ERG 중 하나라도 가입한 직원 수를 범위 내 전체 직원 수로 나눈 수치입니다.

2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신의 직속 매니저가 동기를 부여한다고 평가할 것입니다.

방법론: 이 선택적 설문조사는 직원들에게 이전 고용 연도를 고려하도록 요청하기 때문에 보고 연도의 데이터는 다음 연도에 수집됩니다(예: FY22는 FY23에 수집 및 측정됨). 이 목표의 지표는 Dell Technologies의 정규직 및 임시직 직원을 대상으로 수행하는 연례 내부 및 선택형 설문조사 동안 "내 직속 매니저는 내가 더 분발할 수 있도록 힘이 되어 줍니다."라는 설문조사 질문에 대해 수집된 긍정 답변의 비율을 기반으로 합니다.

2030년까지 Dell Technologies 직원의 95%가 무의식적 편견, 괴롭힘, 미묘한 차별 및 특혜와 같은 주요 주제에 대한 연례 기본 교육에 참여하게 될 것입니다.

방법론: 이 측정은 Be the Change를 완료한 Dell Technologies 글로벌 직원의 비율을 기반으로 합니다. Be the Change는 무의식적 편견, 교차성, 내집단 및 외집단, 공평성, 미묘한 차별 등을 주제로 자기 주도형 온디맨드 기초 학습 경험을 제공합니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

소개

목표 방법론

생활 방식의 혁신

2030년까지 자체 기술과 세계적인 사업 규모를 바탕으로 의료 및 교육 분야의 디지털 포용성 이니셔티브를 진행하여 10억 명의 사람들에게 지속적인 결과를 제공할 것입니다.

방법론: 이 범위에는 전략적 기부 및 사회적 혁신(예: Digital LifeCare)과 같은 Dell Technologies의 프로그램을 통해서 직간접적으로 지원을 받은 개인의 총 인원수가 포함됩니다. 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표는 영향을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 앞으로는 직접적인 영향을 받은 고유 인원수를 추적할 것입니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 영향은 고유하게 추적되지 않으며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 관행에 부합합니다.

2030년까지 매년 사회 및 교육 이니셔티브의 지원을 받는 대상자의 50%는 소녀 또는 여성이나 소외 계층으로 식별되는 사람들이 될 것입니다.

방법론: 이 지표를 통해 보고 연도 내에 지원을 받은 개인의 총 인원 수 대비 소녀, 여성 또는 소외 계층으로 식별되는 인원 수의 비율을 파악할 수 있습니다. "소녀" 및 "여성"은 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 개인을 뜻합니다. "소외 계층"은 소녀 또는 여성, 소수 인종/민족, 편의 시설을 필요로 하는 수급자(정신적, 신체적, 감각적, 인지 및 신경다양성 장애), LGBTQIA+, 낮은 사회경제적 그룹을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다.

2030년까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 사용하여 1,000곳의 비영리 파트너가 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공하도록 디지털 혁신을 이루는 데 도움을 줄 것입니다.

방법론: 현재 이 측정에는 Tech Pro Bono 프로그램에 참여한 비영리 조직의 수가 포함됩니다. Dell Technologies는 Dell Technologies의 기타 노력(예: 직접적인 사업부 공헌)을 통해서 지원을 받는 비영리 조직과 직원 자원봉사의 도움을 받는 조직들을 포함하는 측정 방법을 개발하고 있습니다.

Dell Technologies는 현재 전 세계 비영리 단체에서 사용할 수 있는 DAT(Digital Assessment Tool) 개발에 투자했습니다. 이 툴을 통해 비영리 단체는 현재 디지털 역량을 측정 및 결정하고, 디지털 혁신 우선순위와 권장 리소스를 식별하고, 시간 경과에 따른 진행 상황을 추적할 수 있습니다. DAT(Digital Assessment Tool)는 타사 제공업체인 TechSoup에서 개발 중입니다.

2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 거주하는 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.

방법론: 이 범위에는 타사 기부 및 자원봉사 플랫폼을 통해 본인이 직접 보고한 Dell 배지를 받은 정규직 직원의 참여가 포함됩니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

목표 방법론

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

2030년까지 Dell Technologies는 데이터 제어 프로세스를 완전 자동화하여 고객이 개인 정보를 더 쉽게 관리할 수 있도록 지원할 것입니다.

측정 지표: 고객을 위한 Privacy Digital Trust Center를 My Account 기능의 일부로 구축합니다.

방법론: Dell Technologies는 완전 자동화를 향한 진행 현황을 매년 제공할 것입니다.

측정 지표: 사용 중인 개인 정보 보호 규정 준수 디지털 솔루션(예: RSA Archer)이 새롭게 생성되는 My Account 내 Privacy Digital Trust Center까지 아우르도록 확장합니다.

방법론: Dell Technologies는 이 목표의 완전한 이행에 대한 현황을 매년 제공할 것입니다.

측정 지표: Dell Technologies의 데이터 수집 및 개인정보 처리 관행의 투명성을 높이기 위해 온라인 dell.com 개인정보 처리방침을 개선합니다.

방법론: Dell Technologies는 진행 현황을 매년 제공할 것입니다.

2030년까지 매해 Dell Technologies 직원 모두가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.

측정: 할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 완료한 Dell Technologies 직원

방법론: 매해 지정 일자를 기준으로 유효한 총 직원 수 대비 Learning Management System에서 자신에게 할당된 과정을 완료한 Dell Technologies의 글로벌 직원의 수를 측정합니다. 또한 Dell Technologies 신입 사원은 입사 후 90일 내에 지정된 교육 과정을 완료해야 합니다.

측정: Dell Technologies 업무 수행 강령에 동의한 직원

방법론: 매해 특정 일자를 기준으로 유효한 직원의 총 수 대비 연례 온라인 업무 수행 강령 교육 과정을 완료함으로써 Dell Technologies 업무 수행 강령에 동의함을 인증한 Dell Technologies 직원의 수를 측정합니다.

2030년까지 Dell Technologies와 함께 비즈니스를 펼치는 모든 파트너가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.

방법론: DTPP(Dell Technologies Partner Program)에 참여하는 총 파트너 수 대비 DTPP 동의서를 통해 파트너 업무 수행 강령에 동의한 총 파트너 수를 측정합니다.

총 파트너 수 대비 Dell 파트너를 위한 규정 준수 교육 과정을 완료한 총 파트너 수를 측정합니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서





우리에게는 지구를 보호해야 할 책임이 있습니다

Dell Technologies는 가장 긴박한 환경 문제에 공헌하기위해 고객, 파트너, 공급업체, 지역 사회와 협력하고있습니다. 비즈니스의 핵심인 글로벌 공급망의 역량과규모를 통해 Dell Technologies는 환경 보호와 지속가능한 발전 및 윤리 관행에 가장 엄격한 기준을 세움으로써 행동에 따른 책임을 감수함과 동시에가능한 모든 곳에서 개선을 추구할 수 있습니다.

DELL TECHNOLOGIES

환경 보호 및 지속 가능한 발전

모든 비즈니스 활동의 구심점

환경 보호 및 지속 가능한 발전 추구 목표는 다음과 같은 중점 영역에 따라 조정됩니다.



회사, 고객 및 사회를 위해 기후 변화에 대처

기후 변화는 경제적, 사회적, 환경적 과제로, 이로 인해 초래될 결과가 점점 더 명확해지고 있습니다. Dell Technologies는 수십 년 동안 기후 변화에 초점을 맞춰왔고, 이제 기후 변화는 회사와 우리 고객의 우선순위입니다. Dell Technologies는 가치 창출 과정의 전 범위에서 배출량을 줄이기 위해 노력하는 동시에 효과적이고 정량화 가능하며 검증 가능한 추가 탄소 제거 전략을 검증하고 통합합니다. 기후 변화에 대응하는 데 있어 기술의 중요한 역할을 인식한 Dell Technologies는 고객이 배출량 목표에 대해 진전을 이루고 전 세계의 연구 및 보존 노력을 지원하기 위해 혁신을 주도하고 있습니다.



순환 경제 가속화

전 세계 인구는 계속 증가하고 있고, 그에 따라 더 많은 자재가 소비되고 있습니다. 이는 결국 원자재 추출과 탄소 배출 증가와 관련된 부정적인 환경 영향으로 이어질 수 있습니다. 이러한 현실은 기후 변화와 폐기물 증가, 그리고 자원 고갈에 대한 우려를 불러일으키고 있습니다.하지만 방법은 있습니다. 시스템을 변경할 수 있습니다. 이제 선형 경제에서 순환 경제로 전환하여 폐기물을 줄이고 재사용을 늘림으로써 제품 및 자재의 유효 수명을 연장하여 환경에 미치는 영향을 줄이도록 설계할 수 있습니다 Dell Technologies는 기술이 이러한 전환에서 핵심적인 역할을 할 것이라고 믿으며 순환 경제를 모두의 미래를 위한 필수적인 비즈니스 모델이라고 생각합니다.



제품을 제작하는 수많은 사람들 보호

Dell Technologies는 글로벌 공급망에 대한 영향력과 더불어 책임 의식을 갖고 제품을 제조하기 위한 규모와 역량을 갖추고 있습니다. Dell Technologies와의 비즈니스를 수행하기 위한 조건으로, 우리는 공급업체에 제품을 제작하는 모든 사람들을 존중하고, 이들의 존엄성을 지키며 윤리적으로 활동할 것을 요구합니다. 많은 공급업체와 협력하면서 그들이 감사를 비롯해서 개선을 촉진하고 지속할 수 있는 종합적인 검증 프로그램으로 강화된 필수적인 통찰력과 역량을 개발할 수 있도록 돕고 있습니다. 또한 Responsible Business Alliance의 자랑스러운 창립 회원으로서 글로벌 기술 공급망에 기여하고 있는 근로자와 지역 사회의 권리와 웰빙을 지원하고 있습니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

공급망

행동이 필요하다는 절박감과 함께 기후 변화에 대한 관심 증대

제26차 유엔기후변화협약 당사국총회(COP26)와 더불어 첫 번째 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 보고서가 발표되면서 제기된 관심은 지구온난화로 인한 최악의 상황을 피하기위해 우리가 지금 행동하지 않으면 상황이 얼마나 더 나빠지는지에 대한 인식을 급격히 향상시켰습니다.

순배출량 제로를 달성하는 것이 지구온난화를 늦추기 위해 국가와 기업들이 할 수 있는 가장 강력한 조치라는 데에는 이론의 여지가 없습니다. Dell Technologies는 올바른 행동, 기술, 측정, 파트너십 및 사람들을 통해 순배출량 제로 목표를 달성하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

"순배출량 제로"라는 용어의 사용이 증가하면서 모든 사람이이를 동일한 방식으로 정의하거나 측정하지 않는다는 문제가대두되었습니다. Dell Technologies는 현재 전 세계적으로 인정받고있는 CDP, UN 글로벌 콤팩트(United Nations Global Compact), WRI(World Resources Institute) 및 WWF(Worldwide Fund for Nature) 간의 파트너십인 SBTi(Science Based Targets initiative)의 최신 가이드라인에 부합하도록 순배출량 제로 목표를 조정하고있습니다. 우리의 순배출량 제로 목표는 다음과 같습니다.

• 파리기후협정의 목표를 실현하는 데 필요한 최신 기후 과학에 부합하는 SBTi 지침을 기반으로 한 단기 목표를 포함함으로써 기업이 배출량을 줄여 기후 변화에 따른 최악의 영향을 방지하는 데 도움이 되도록 명확하게 정의된 경로를 제공합니다. 2015년 Dell Technologies는 SBTi를 통해 배출량 감축 목표를 검증받은 최초 12개 회사 중 하나였습니다.

- 기후 변화 완화 단계를 지원하여 자체 가치 창출 과정의 배출량을 처리하고 이러한 목표를 최우선순위로 달성하기 위해 노력하는 동시에 가치 창출 과정 외부의 배출량을 줄이기 위한 프로젝트와 일정을 평가합니다.
- Scope 1(직접 배출, 예: Dell 소유 시설) 및 Scope 2(간접 배출, 예: 전력)뿐만 아니라 공급망(업스트림)과 소비자의 제품 사용(다운스트림)과 같이 회사 외부에서 발생하는 Scope 3 배출량까지 포함하여 전체 가치 창출 과정으로 확장합니다. 이러한 Scope 3 배출량은 회사 탄소 배출량의 대부분을 차지하는 경우가 많습니다.

Dell Technologies는 측정 가이드라인과 표준이 발전함에 따라 계속해서 참여하고 평가할 것입니다. 즉, 2050년까지 진정한 온실가스 순배출량 제로 목표 달성이라는 약속을 이행하는 데 가능한 한 가장 포괄적인 방법으로 Dell Technologies의 순배출량 제로 목표를 달성하기 위해 향후 측정 및 보고 방법을 조정할 수 있음을 의미합니다.

범주별 온실가스 배출량

SCOPE 1

Dell Technologies가 소유하고 제어하는 리소스에서의 직접 배출량입니다.





SCOPE 2

Dell Technologies가 구매한 전력, 증기, 난방 및 냉방 사용 과 관련된 간접 배출량입니다.

SCOPE 3

공급망, 고객의 제품 사용, 출장 및 상품/서비스 운송과 관련된 간접 배출량입니다.









DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

순배출량 제로를 달성하기 위한 여정

SCOPE 1, 2, 3



Dell Technologies는 2050년 까지 Scope 1, 2, 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas) 순 배출량 제로를 실현할 계획 입니다.

SCOPE 1, 2



2030년까지 Scope 1, 2의 GHG(Greenhouse Gas) 를 50% 감축할 것입니다.

SCOPE 2



모든 Dell Technologies 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 충당할 것입니다.

SCOPE 3



Dell Technologies는직접적인 자재 공급업체와 협력하여 2030년까지 단위 매출당 GHG 배출량을 60% 줄일 것입니다.

SCOPE 3



FY23에 판매된 제품의 사용과 관련된 탄소 배출량을 줄이기 위한 새로운 2030 목표를 발표할 것입니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

Dell Technologies는 2050년까지 Scope 1, 2, 3에 걸쳐 GHG(GreenHouse Gas) 순배 출량 제로를 실현할 계획입니다.

Dell Technologies 순배출량 제로 목표는 기존의 기후 관련 목표의 연장선상에 있으며 기후 변화에 대처하겠다는 Dell Technologies의 강한 의지를 반영합니다. 목표 달성을 위해 비즈니스의 여러 측면과 광범위한 가치 창출 과정 전반에서 글로벌 협력, 과학 기반 접근 방식, 시간 제한 잠정 목표, 무엇보다도 2030년 배출 타겟을 지속적으로 충족해야 합니다. 순배출량 제로를 달성하기 위해 Scope 1 및 2 및 자재 Scope 3 배출량을 대폭 줄이거나 없애고 가능한 경우, 탄소 제거 활동을 통해 남은 GHG 배출량의 밸런싱에 집중해야 합니다. 우리는 이것이 야심 찬 계획이라는 것을 알고 있습니다. 기술 혁신 재생 가능한 전력의 폭넓은 도입 및 기후 과학은 모두 전 세계가 순배출량 제로에 도달하는 속도에 영향을 미칩니다. 우리는 이를 계속해서 진단하고 민첩하게 대응하여 진행을 가속화하는 동시에 고객과 파트너가 각자의 기후 목표를 달성하도록 지원할 것입니다.

FY22에는 배출량 감소, 재생 가능한 전력 사용 증가 및 가치 창출 과정 전반에 걸친 파트너십에 계속 초점을 맞췄습니다. 우리는 Dell 제품의 사용과 관련된 Scope 3 배출량을 줄이기 위한 활동을 늘릴 수 있는 중요한 기회를 모색하고 있습니다. FY21에는 제품의 에너지원단위를 80%(FY12~FY21) 줄이겠다는 목표를 철회했고 전체 포트폴리오에서 76.7% 감소를 달성했습니다 이 분야의 발전 목표를 계속 추진하기 위해 판매된 제품의 사용과 관련된 탄소 배출량을 줄이기 위한 새로운 2030 목표를 수립하고 있으며, 이 목표를 FY23에 발표하겠습니다.

FY22 ESG 보고서

생활 방식의 혁신

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오



최근 소식

세계경제포럼의 CEO 기후 리더 연합

제26차 유엔기후변화협약 당사국총회(COP26)에 앞서, Michael Dell 회장은 순배출량 제로 달성을 가속화하기 위한 공공 및 민간 부문의 공동 노력에서 각국 정부와 협조하겠다는 의지를 공유한 공개 서한에 서명하여 대규모의 다국적 조직의 90여 명으로 구성된 세계경제포럼의 CEO 기후 리더 연합에 회원으로 참여했습니다.

CDP Supplier Engagement Leaderboard

Dell Technologies는 기업이 자신들의 공급업체를 기후 변화 대응에 참여시키기 위해 벌이는 활동의 효과를 측정해 등급을 매기는 CDP Supplier Engagement Leaderboard에 포함되었습니다. CDP는 CDP의 2021년 연례 기후 변화 질문지에서 거버넌스, 목표, Scope 3 배출량 및 가치 창출 과정 참여와 관련하여 선별된 질문에 대한 기업의 답변을 바탕으로 공급업체 참여에 대한 성과를 평가했습니다. Dell Technologies는 제출한 정보의 품질과 포괄성으로 기후 범주에서 A-를 획득했습니다.

"세계는 온실가스 순배출량 제로 달성이 선택 사항이 아니라는 현실을 깨닫고 있습니다. 우리는 기술 혁신, 재생 가능한 전력의 폭넓은 도입, 기후 과학이 주도하는 강력한 장단기 목표를 통해 2050년까지 비즈니스의 탈탄소화를 룰 것입니다. 그러나 어떤 기업도 멀리 떨어진 섬으로 남아 있어서는 안 됩니다. 지구온난화에 따른 최악의 영향을 피하려면 모두가 협력해야 합니다. 이것이 바로 우리가 기술을 활용하여 고객, 가치 창출 과정, 사회의 순배출량 제로 전환을 지원하는 이유입니다."

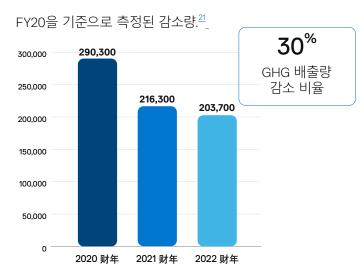
JJ DAVIS **DELL TECHNOLOGIES** CHIEF CORPORATE AFFAIRS OFFICER

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

2030년까지 Scope 1 및 2(시장 기반) GHG(GreenHouse Gas)를 50% 감축할 것 입니다.

회사 시설, 차량, 구매한 전기, 난방 및 냉방에서 배출되는 GHG에 대해 책임을 지는 것이 순배출량 제로를 향한 여정의 첫 번째 단계입니다. 당사 건물의 전력 사용량은 자체 작업에서 발생하는 가장 큰 GHG 배출원이며, 건물과 회사 차량에서 사용되는 연료와 냉각제에서 소량이 배출됩니다. 2030년까지 50% 감축 목표를 달성하기 위해 전력 사용의 효율성에 초점을 맞추고 재생 가능한 에너지 사용을 늘리기 위해 노력하고 있습니다. Dell Technologies의 2030년 Scope 1 및 2 GHG 감축 목표는 파리기후변화협약의 가장 원대한 목표인 지구 온난화를 섭씨 1.5도로 제한하는 데 필요한 감소량과 일치한다는 면에서 SBTi(Science Based Targets initiative)의 승인을 받았습니다.

현재까지의 성과*



최근 소식

FY20 이후 Scope 1 및 2 GHG 배 출량을 86,600미터톤 줄였습니다.

FY22에 Dell Technologies는 두 곳의 추가 Dell 시설에 대해 ISO 50001 에너지 관리 시스템 표준 인증을 획득했습니다. 이 인증을 획득함에 따라 이제 Dell 소유의 10개 제조 시설 모두가 인증을 받았습니다. 본 프로그램과 다른 프로그램을 통해 Dell Technologies는 우리가 비즈니스를 운영하는 건물의 에너지 효율성을 개선하고 온실가스를 감축하기 위한 프로젝트를 계속 진행합니다.

*이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오



FY22 ESG 보고서

Scope 1 및 2(시장 기반) GHG 배출량(MTCO₂)

기후 행동 목표

모든 Dell Technologies 시설에서 2030년까지 소비 전력의 75%를, 그리고 2040년까지 100%를 재생 가능한 에너지원으로 충당할 것입니다.

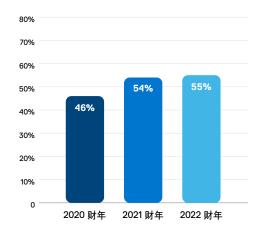
재생 가능한 에너지로의 전환은 경제를 탈탄소화하고 기후 변화의 영향을 완화하기 위해 필수적입니다. Dell Technologies는 2040년까지 100%에 도달하기 위해 재생 가능한 전력의 대안을 찾는 데 진전을 이루고 있으며 계속 노력할 것입니다. 이 목표는 Scope 2 배출량 감소에 기여하고 우리의 Scope 1 및 2 GHG 배출량 감축 목표를 지원합니다.

최근 소식

Dell Technologies 소유 건물 및 임대 공간의 에너지 개선에 지속적으로 중점을 두었습니다.

Dell Technologies는 재생 가능한 전력의 글로벌 장기 전략을 지원하기 위해 FY22에 인도, 프랑스, 미국 내 시설에 재생 가능한 전력 설비를 추가했습니다. 또한 Dell 소유 건물과 임대 공간의 단기적인 대안 솔루션에 대한 몇 가지 세부적인 기회 평가를 수행했으며, 해당 평가 결과는 장기 글로벌 재생 가능한 전력 전략을 수립하는 데 사용될 것입니다.

현재까지의 성과*



재생 가능한 에너지원에서 생산된 총 전력



FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



기후 행동 목표

Dell Technologies는직접적인 자재 공급업체와 협력하여 2030년까지 단위 매출당 GHG 배출량을 60% 줄일 것입니다.

Dell Technologies는 공급업체가 핵심 구성 요소를 제조하고 중요한 서비스를 제공할 때 발생하는 탄소 배출량을 포함하여 환경에 미치는 전반적인 탄소 영향을 인지하고 있습니다. 현재의 단기적인 공급업체 배출량 감축 목표는 가치 창출 과정 전반에 걸쳐 기후 변화를 해결하기 위한 Dell Technologies의 노력을 방증하며 SBTi(Science Based Target Initiative)의 승인을 받았습니다. Dell Technologies는 영향력을 극대화하기 위해 우리 자신뿐 아니라 공급업체가 책임 있게 행동하는 방법을 계속 발전시키고 있습니다.

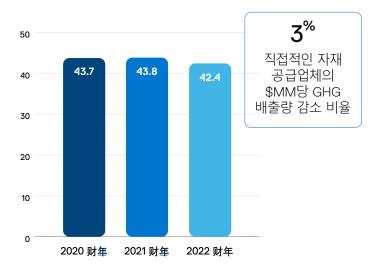
이에 대한 입증으로, Dell Technologies는 공급업체가 참여하여 GHG 배출량을 줄이고 진행 상황을 추적하는 것을 지원하고 있습니다. Dell Technologies는 결과를 도출하고 공시 자료의 정확성을 높이기 위한 측정 방법을 개선하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 지난 한 해 동안 Dell Technologies의 공급업체는 GHG 배출량보고 관행을 개선했으며, 직접적인 자재 공급업체목표에 대한 결과를 계산하는 데 사용하는 데이터 수집 방법론을 더욱 강화했습니다.

이러한 변화는 FY22 결과에 반영됩니다. 이외에도 우리는 목표 기준과 초기 보고 결과를 수정하고 있습니다. 업데이트된 FY21 결과 수치는 이전에 매출 백만 달러(\$MM)당 직접 공급업체 배출량 감소량을 보고했던 기준과 동일했음을 보여줍니다.

지난 한 해 동안 Dell Technologies는 직접적인 자재 공급업체와의 협력을 강화하고 공격적이고 야심 찬 GHG 배출량 감축 목표를 설정하기 위한 공급업체의 활동을 지원했습니다. Dell Technologies는 공급업체 지속 가능성 팀과의 직접적인 협력을 통해 공급업체가 감축 목표를 설정하면서 직면하는 장애물을 파악한 후이를 극복하는 데 도움이 되는 모범 사례를 공유했습니다. 또한 GHG 목표를 설정하는 데도움이 되는 글로벌 표준 및 방법론을 제공했고 우리가 자체 목표를 개발하는 데 사용했던 공개 물을 추천했습니다. 이러한 모든 활동은 직접적인자재 공급업체와 함께 장기적으로 GHG 배출량 감축을 추진하고 목표를 성공적으로 달성하는 데매우 중요합니다.

현재까지의 성과*

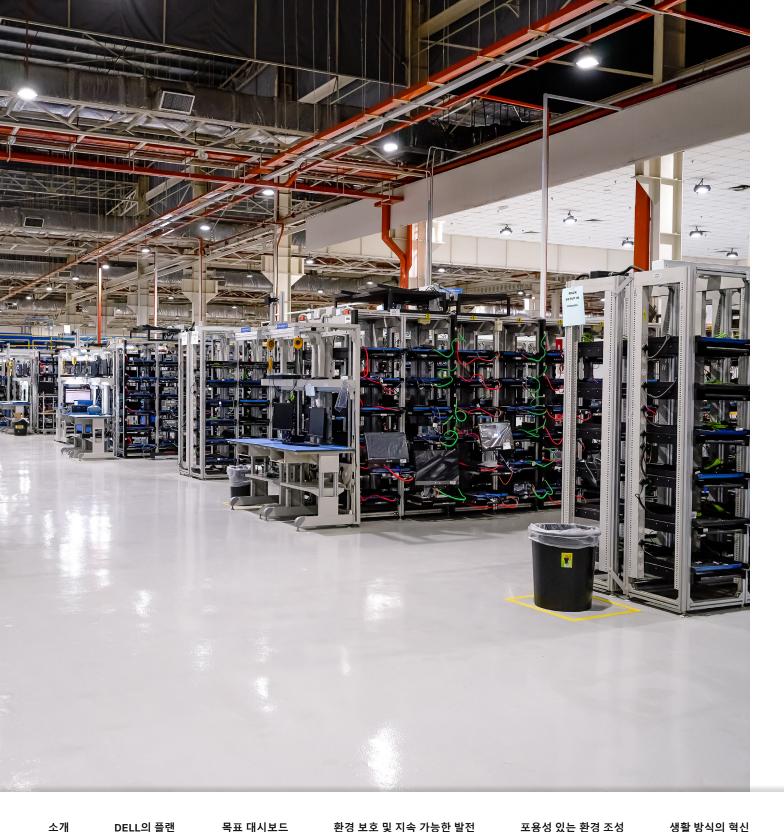
FY20을 기준으로 측정된 감소량.



\$MM당 GHG 배출량(MTCO₂e)

DELL의 플랜 목표 대시보드 환경 보호 및 지속 가능한 발전 포용성 있는 환경 조성 생활 방식의 혁신 윤리 및 개인 정보 보호 공급망 수치로 보는 정보 부록 DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



최근 소식

기후 보고에 대한 공급업체 지원

공급업체가 CDP 기후 질문지를 작성하도록 장려하고 향후 기후 질문지를 확장하고 보다 심층적인 응답을 제공하는 방법을 포함하여 각 공급업체에 상세한 피드백을 제공했습니다. 우리는 이 관행을 공급업체와의 GHG 배출량 감소 논의를 위한 지속적인 접근 방식의 일부로 포함합니다. 그 결과 공급업체가 수치 데이터뿐만 아니라 프로그램을 질적으로 설명하는 특이성 수준이 높아졌습니다. 이 사례 연구에서는 GHG 배출량 감소를 촉진하기 위해 공급업체와 협력하는 방법을 자세히 설명합니다.

판매된 제품의 사용과 관련된 Scope 3 배출량에 지속적으로 집

GHG 배출량과 관련하여 Dell Technologies는 고객과 파트너가 당사 제품을 사용하는 모든 과정에 대해 책임 있게 행동합니다. 현재는 중단되었지만 전체 제품 포트폴리오의 이 분야의 발전 목표를 계속 추진하기 위해 판매된 제품의 사용과 관련된 탄소 배출량을 줄이기 위한 새로운 2030 목표를 수립하고 있으며, 이 목표를 FY23에 발표하겠습니다

DELL TECHNOLOGIES

순환 경제 가속화



2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다.



2030년까지 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.



2030년까지 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

MOONSHOT GOAL: 순환 경제

2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 것입니다. 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다. 제품 구성품 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 것입니다.

Dell Technologies가 기후 변화, 폐기물 및 오염과 같은 글로벌 문제를 해결하기 위해 노력함에 따라 순환 경제(폐기물 및 탄소 배출량을 줄이고 제품 및 자재를 최고의 가치로 재사용)는 이러한 문제를 해결하는 데 매우 중요해졌습니다. Dell Technologies의 Moonshot Goal은 우리가 생산한 제품을 회수하여 재활용 및 재생 가능한 자재의 도입을 대폭 확대하는 것입니다. 두 가지 조치는 제품 재사용성과 재활용성에 최적화된 Dell Technologies의 설계 방법과 함께 순환 경제 미래를 지지합니다.

FY22에 Dell Technologies는 제품과 패키징에 1억 7,980만 킬로그램(3억 9,650만 파운드)이 넘는 환경 친화적 자재를 사용했습니다. 그러나 Dell Technologies의 접근 방식은 자재에 그치지 않습니다. 제품 수명주기의 모든 단계에서 지속 가능성을 고려하여 탄소 배출량을 더욱 줄이고 있습니다. 제품 수명을 연장하고 수리, 리퍼비시 또는 재활용이 더 쉽도록 설계하면 제조와 관련된 새로운 자재 소싱 및 탄소 배출량에 대한 부담을 덜 수 있습니다.

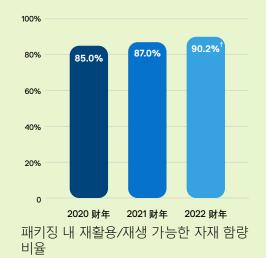
환경 친화적 자재 사용, 재활용 및 재사용과 관련된 과제를 이해하는 것이 목표의 핵심입니다. FY22에 Dell Technologies는 새로운 자재를 찾고 Concept Luna와 같은 혁신적인 설계 아이디어를 추진하기 위해 다른 파트너외 협력하는 데 집중했습니다. 우리는 또한 25년 간 재활용을 주도한 경험을 바탕으로 기존 서비스를 확장하고 반환 흐름을 장려하는 새로운 방법을 시험했습니다. 이는 우리가 현재를 발전시키고 변화하는 소비자 및 비즈니스 행동에 대응하는 새로운 프로그램을 도입하기 위한 투자를 계속할 영역이 될 것입니다. 우리는 목표를 달성하고 환경에 미치는 영향을 줄이기 위해 다른 파트너와 협력할 것입니다.

순환 경제에 대한 Dell의 관점 살펴보기→

현재까지의 성과*



수집된 제품의 비율(판매된 제품의 양에 따라 재활용 및 재사용을 위해 회수된 총 단위)



5.9% 3.9% 2020 财年 2021 财年 2022 财年 제품 내 재활용/재생 가능한 구성품의 비율

공급망

*이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.

†외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. 전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

53



"초기부터 Dell은 해양 폐기 플라스틱 문제를 해결하기 위해 산 업 전반에 걸친 협력이 필요하다는 사실을 인식하고 NextWave Plastics의 개발과 설립에 박차를 가했습니다. 다국적 기업들 이 공동 설립한 이 컨소시엄은 해양 폐기 플라스틱 공급업체 네트워크를 구축하고 이 재료가 공급되는 지역 사회에 가치를 위해 노력했습니다. 이러한 재료의 사용을 신제품 전 체로 확대하는 것은 매년 새롭게 바다로 유입되는 1,400만 미 터톤의 플라스틱을 처리하기 위한 Dell Technologies의 장기적 인 노력을 보여줍니다."

DUNE IVES LONELY WHALE, CEO

최근 소식

수리에 관한 선도적인 역량

제품을 최대한 오래 사용하고 매립 시기를 늦추려면 수리가 꼭 필요합니다. Dell Technologies는 오래 전부터 고객이 직접 디바이스를 수리하거나 다른 편리한 수리 방법을 선택할 수 있도록 지원해왔습니다. 증가하고 있는 수리에 관한 논의에 계속 참여하는 것이 중요합니다. Dell은 선도적인 역량을 발전시켜 보다 쉽고 저렴하게 수리할 수 있는 추가적인 방법을 제공하기 위한 기회를 모색합니다.

수리 작업을 지원하기 위한 Dell의 노력 살펴보기 →

재활용의 의미 재고

생산하는 만큼 재사용하거나 재활용한다는 목표를 달성하는 것은 개인, 파트너 및 기업이 사용하지 않는 기술 제품을 반환하도록 하는 새로운 방법을 시도하는 것을 의미합니다. Dell Technologies는 최근 Dell 트레이드인 프로그램을 확대했으며, 그에 따라 소비자는 브랜드에 관계없이 더 이상 사용하지 않는 기술 제품을 반환하고 새로운 Dell 제품 구입 시 사용할 수 있는 크레딧을 받을 수 있습니다. 또한 Google, Apple, Amazon 및 Microsoft와 협력하여 콜로라도주 덴버의 소비자를 대상으로 1년 동안 도시 전역에서 전자제품 수거 및 재활용 파일럿 프로젝트를 시작했습니다. 재활용 스타트업인 Retrievr와 협력하여 개발한 이 파일럿 프로젝트는 소비자 행동에 영향을 미치는 가장 중요한 요소를

정확하게 이해하고 이를 전자 폐기물 재활용 프로세스에 적용하기 위한 통찰력을 수집하는 데 도움이 됩니다. 이외에도 상용 ARS(Asset Recovery Services)를 36개국으로 확장하여 고객이 기존 IT 자산에서 가치를 얻고 환경 친화적이고 지속 가능한 재활용 및 복구 서비스를 대규모로 구현할 수 있도록 지원합니다

해양 폐기 플라스틱 사용 확대

FY22에 Dell Technologies는 <u>UN SDG(Sustainable</u> Development Goal) 14 목표와 관련하여 2017년을 기준으로 2025년까지 해양 폐기 플라스틱의 연간 사용량을 10배(10 x 16,000파운드)로 늘리겠다는 약속을 초과 달성했습니다. 1년 동안 227,000파운드가 넘는 해양 폐기 플라스틱을 패키징에 사용한 덕분에 예정보다 4년 앞서 이 목표를 달성할 수 있었습니다. 또한 최근에는 해양 폐기 플라스틱의 사용을 패키징을 넘어 제품으로까지 확대하는 중요한 이정표를 발표했습니다. 현재 해양 폐기 플라스틱은 Latitude 5000 Series 및 Precision 3570/3751 모바일 워크스테이션의 팬 하우징(28%)과 OptiPlex 마이크로 데스크탑 및 Precision 워크스테이션의 팬과 팬 하우징(13%)에 사용되고 있습니다. Dell Technologies의 EcoLoop Pro 백팩, 슬리브 및 브리프케이스의 경우 이제 외부 메인 패브릭에 100% 해양 폐기 플라스틱을 사용합니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

제품을 제작하는 사람들 보호



2030년까지 전 세계 사업장에서 환경 보호와 지속 가능한 발전의 개선을 추진할 것입니다.



2030년까지 매년 직원들이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 건강한 작업 환경을 제공하기 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.



2030년까지 매년 공급망 내의 직원들을 위해 미래 지향적인 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.



2030년까지 매년 제품 제작에 참여하는 직원들과 지속적으로 교류할 것입니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

2030년까지 전 세계 사업장에서 환경 보호와 지속 가능한 발전의 개선을 추진할 것입니다.

환경 보호 및 지속 가능한 발전은 가정에서 시작됩니다. Dell Technologies는 전 세계 사업장에서 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 지역 차원에서 노력하지만 국가별 우선순위는 다를 수 있습니다. 일례로, 중국 샤먼에 있는 Dell 공장은 프랑스 몽펠리에의 사무실 또는 노스캐롤라이나주 더럼에 있는 미국 데이터 센터와는 매우 다른 수자원 관련 문제에 직면하고 있습니다. 우리는 담수 사용량 감축 및 사업장 내 플라스틱 폐기물 감축이라는 두 가지 글로벌 활동에 대한 진행 상황을 추적하면서 더 광범위한 환경 보호 및 지속 가능한 발전 노력을 모색하고 있습니다. 하이브리드 업무 환경이 계속 확장되고 새로운 업무 방식이 진화를 거듭하는 환경에서 우리는 이 목표의 중점 영역이 미래에 어떻게 바뀔지 평가할 것입니다.

Dell Technologies 소유 시설의 담수 사용량 을 물 부족이 심한 지역에서는 25%, 그 밖의 지역에서는 10% 줄일 것입니다.

Dell Technologies에서 담수는 대부분 음용수, 조리, 청소 및 수세식 변기는 물론 냉방과 조경 등 가정용으로 사용되고 있습니다. 물 부족(지역 필요에 따른 물 부족 상황)은 세계 일부 지역에서 만성적으로 발생합니다. 수자원은 모든 곳에서 귀하지만, 이러한 지역에서 생활하고 작업하기 위해서는 특별한 고려 사항이 필요합니다. Dell Technologies는 담수 사용 감소의 목표를 지역사회의 좋은 시민이 되는 과정으로 생각합니다. FY22 결과는 Dell Technologies 소유 시설로 출퇴근하는 인력의 급격한 감소로 인해 이 두 가지 목표 모두에서 감소한 것으로 나타났습니다. 새로운 업무 방식이 계속 진화함에 따라 이 목표에 미치는 영향을 평가할 것입니다.

작업 공간의 플라스틱 폐기물을 90% 줄이겠 습니다.

일회용 플라스틱(한 번 사용한 후 폐기)은 선형 경제를 보여주는 좋은 예로, 이러한 사용 행태에서 벗어나고자 합니다. Dell Technologies의 목표는 식품 서비스 및 기타 일반 사업장 활동으로 인해 발생하는 플라스틱 및 플라스틱 형태 폐기물을 줄이는 데 중점을 둡니다. 일부 사업장의 직원들은 팬데믹의 영향을 받았기 때문에 보고된 모든 감소량에 일상적인 플라스틱 사용 수준이 반영된 것은 아닙니다. 직원들의 업무 위치와 업무 방식이 변경됨에 따라 향후 이 감소량 또는 대체 지표에 대한 보고를 평가할 것입니다.

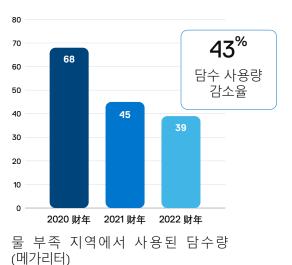


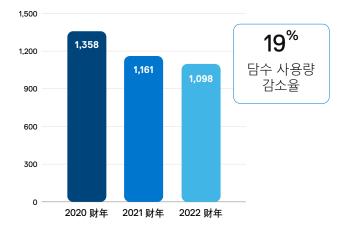
FY22 ESG 보고서



현재까지의 성과*

FY20을 기준으로 측정된 감소량.





기타 지역에서 사용된 담수량(메가리터)

최근 소식

설계 단계부터 환경 보호 및 지속 가능성을 고려한 사업장

일본 신사옥은 LEED ID+C(LEED Interior Design and Construction) 어워드에서 은상을 수상했습니다. Dell Technologies의 시설 설계 팀은 업무 공간에서의 물 절약, 에너지 효율, 실내 공기 품질 기능 및 기타 조치를 통합했으며, 이는 사람과 지구를 보호하기 위한 지속 가능성 목표를 기반으로 합니다.

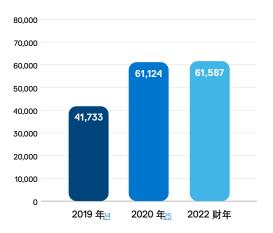
DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 <u>2030 목표 대시보드</u>를 참조하십시오.

2030년까지 매년 직원들이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 건강한 작업 환경을 제공하기 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.

Dell Technologies는 직원이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 안전하고 건강한 직장이 되기를 기대합니다. 이러한 업무 환경을 구현하려면 보건 및 안전, 교육 및 관리에 대한 노력이 필요합니다 Dell Technologies는 공장과 공급업체에서 책임감 있게 운영하도록 하여 공급망도 같은 수준의 관행을 준수하도록 합니다. 또한 계속해서 의미 있는 영향력을 발휘하기 위해 접근 방식을 발전시킵니다.

현재까지의 성과*



Dell 글로벌 공급망 직원들에게 제공하는 총 사회적 및 환경적 책임 교육 시간

최근 소식

사업장 참여 파일럿

SAI(Social Accountability International)와 협력하여 Dell 공급망에서 TenSquared 프로그램을 시범 운영했습니다. 100일 사업장 참여 프로그램으로 조직화된 TenSquared는 공급업체의 직원과 관리자로 통합 팀을 구성하여 사업장 문제의 근본 원인을 해결하고 변화를 위한 제도적 장애물을 극복하며 지속적인 개선 문화를 조성했습니다 일선 공급업체 직원들은 근본 원인 분석, 해결 방안 논의, 실행 진척도 평가, 영향 측정 등의 과정에 참여했습니다. 참가자들은 미래의 과제에 적용할 수 있는 문제 해결, 조직 커뮤니케이션 및 리더십에 대한 우수한 방법론을 배웠습니다. 이 사례 연구에서 TenSquared 프로그램에 대해 자세히 알아보십시오

새로운 프로세스 구현

고위험 제조 공정을 최우선순위로 지정하여 공급망에 속한 모든 사람들의 보건과 안전을 보호하기 위한 노력을 이어왔습니다. Dell Technologies는 알루미늄과 마그네슘 제련 전기도금, 도장 및 용제 세정과 같은 공정 관리를 강화했습니다. 이러한 공정에는 제거 및 대체는 물론 엔지니어링 및 관리 제어가 포함됩니다 이외에도 공급업체 관리 시스템, 기계 보호 공정 운영, 고위험 공정에 대한 자재 관리를 평가했습니다.

공급업체와 협력하는 새로운 방법

공급업체와 협력하여 자체 보건 및 안전 실천을 강화하는 워크샵을 추진하고 화학 물질 안전 및 적절한 PPE(Personal Protective Equipment) 착용에 중점을 둔 짧은 비디오 시리즈를 개발했습니다. 이 시리즈는 Dell의 모바일 교육 플랫폼을 통해 제공되므로 공급망 내 직원들이 손쉽게 액세스할 수 있습니다. 휴대폰에서 디지털 학습을 진행하는 방법에 대해 자세히 악아보신시오



*이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.

DELL TECHNOLOGIES

소개



인력 보호 목표

2030년까지 매년 공급망 내의 직원들을 위해 미래 지향적인 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.

Dell Technologies 글로벌 공급망을 통해 수천 명의 인원들이 Dell Technologies 제품과 서비스를 제공하기 위해 일하고 있습니다. 보람 있는 업무를 수행하고 새로운 기술을 개발하며 경력을 발전시키는 것은 성공을 위한 핵심입니다. 미래에 필요한 핵심 역량을 파악하고 팀원들에게 기회를 발견하고 경력 개발에 필요한 역량과 교육 기회를 제공하기 위해서 노력하고 있으며 Dell Technologies 공급업체들의 동일한 노력을 뒷받침하고 있습니다. 적정 규모의 역량 개발 기회를 제공하기 위해 Dell Technologies는 FY22에 온라인 학습 및 대면 교육 기회 모두를 위한 혁신적인 추가 솔루션을 구현했습니다.

최근 소식

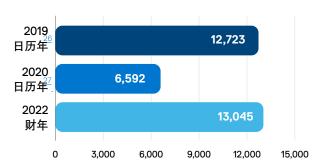
커뮤니케이션 및 디지털 기술 개발

의사 결정, 비판적 사고, 창의성 및 혁신과 같은 인지적 기술뿐만 아니라 커뮤니케이션 능력과 성장형 사고 방식을 갖추는 등 개인 및 대인 관계의 효율성에 중점을 둔 미래 지향적인 교육 과정을 개발하여 사내 제조 팀의 성장을 지원했습니다. 비즈니스의 기반이 되는 디지털 기술과 더불어 핵심 영역에 대한 교육 및 자신감 개발에 초점을 맞췄습니다.

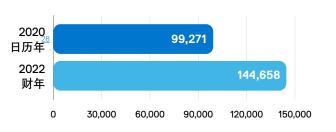
미래 지향적인 역량 개발 파일럿 프로그램

주요 공급업체 두 곳과 함께 미래 지향적인역량 개발 파일럿을 개발하여 성공적으로구현했습니다. Dell Technologies는 이 두공급업체와 협력하여 Dell 및 업계 표준에 따라기존 교육 및 프로그램의 벤치마킹, 일선 직원인재 개발 로드맵 전략 수립, 교육 툴킷 맞춤구성, 모범 사례 공유, 진행 상황 모니터링 등을추진했습니다. 앞으로도 Dell Technologies는공급망 전반에서 공급업체가 주도하는 미래지향적인 역량 개발 프로그램을 발전시켜 나갈것입니다.

현재까지의 성과*



사내 제조 시설 내 미래 지향적인 기술 역량 개발 교육의 총 시간



공급망에 제공된 미래 지향적인 역량 개발 교육의 총 시간

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.

인력 보호 목표

2030년까지 매년 제품 제작에 참여하는 직원들과 지속 적으로 교류할 것입니다.

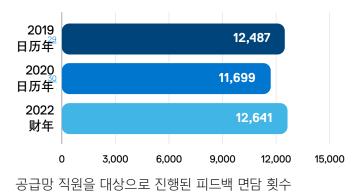
Dell Technologies 제품을 제작하는 사람들은 Dell Technologies의 성공에 매우 중요합니다. 따라서 피드백에 귀를 기울이고 이들의 독보적인 통찰력을 활용하여 업무 환경을 개선하고 비즈니스를 발전시킬 수 있습니다. 제조팀의 Culture of Innovation Program을 통한 사내 경험은 긍정적이고 포용적인 환경을 통해 개인의 참여, 기술 개발, 전담 이벤트 및 인정을 통한 성공적인 혁신 방식을 보여줍니다. 이러한 경험은 Dell Technologies가 공급업체와 협력하여 유사한 프로그램을 지원하는 토대를 형성합니다.

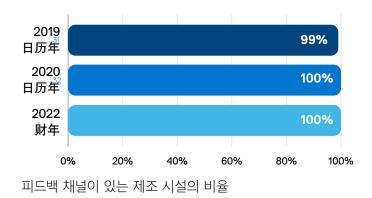


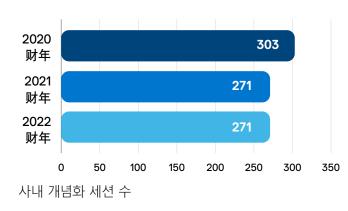
DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

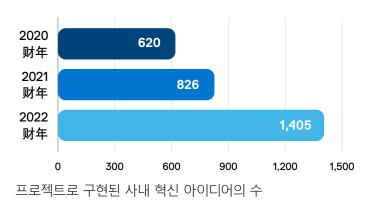
현재까지의 성과*

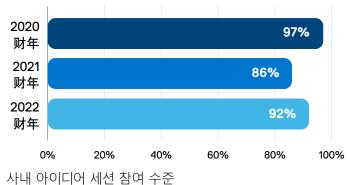
소개











8,131 공급망에 제출된 아이디어의 수

7,763 공급망에 구현된 아이디어의 수

최근 소식

개념화 및 혁신 세미나

Culture of Innovation 팀과 협력하여 역량 강화세미나를 시작했습니다. 세미나를 통해 10개제조 현장의 개념화와 혁신을 지원합니다. 세션은 현장 리드 간의 공급망 혁신 범위를확대하고 성숙도를 높이는 데 도움이 되는 동급최고 수준의 사례 공유에 초점을 맞춥니다. 이외에 개념화 방법론, 우선순위 지정, 최상의아이디어 구현 등 이상적인 프레임워크 구조에대한 안내도 포함합니다.

가상 브레인스토밍 세션

전 세계에 있는 모든 시설에서 아이디어를 공유하는 온라인 브레인스토밍 세션을 열도록 독려했습니다. Dell Technologies의 Culture of Innovation 팀은 일선 직원이 실시간 개념화, 문제해결 및 수상에 참여할 수 있는 협업 플랫폼을 사용하여 더 많은 가상 이벤트를 진행함으로써 참여 전략을 발전시켰습니다. FY23에는 글로벌제조 팀으로 가상 이벤트를 확대해 나갈계획입니다.

61

DELL의 플랜 목표 대시보드 환경 보호 및 지속 가능한 발전 포용성 있는 환경 조성 생활 방식의 혁신 윤리 및 개인 정보 보호 공급망 수치로 보는 정보 부록 DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.







DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

제품이 환경에 미치는 영향을 줄여 지구를 더 건강하게 보호

전 세계의 사람들과 기업이 Dell Technologies의 기술을 사용하여 혁신과 발전을 추진하고 있습니다. 기술 사용이 증가함에 따라 고객이 Dell 제품을 사용할 때 에너지 사용에 따른 탄소 배출량 뿐만 아니라 제품 제작 시 환경에 미치는 영향을 줄여야 할 필요성이 끊임없이 대두되고 있습니다. Dell Technologies에서 순환 경제 및 온실가스 순배출량 제로 목표를 달성하기 위해 내리는 모든 제품 관련 의사 결정은 환경 보호 및 지속 가능한 발전을 기반으로 합니다. 우리는 설계부터 자재 소싱, 제조, 배송 및 해당 제품의 최종 EOL(End of Life)에 이르는 제품의 전체 수명주기 전반에서 환경을 고려합니다.

환경 친화적이고 지속 가능한 설계는 제품과 자재의 수명을 연장하여 지구 보호를 위해 배출량과 폐기물을 줄일 뿐만 아니라 환경 친화적인 제품에 대한 고객의 증가하는 요구를 충족시킵니다. WWF(Worldwide Fund for Nature)의 의뢰로 EIU(Economist Intelligence Unit) 35에서 실시한 최근 글로벌 연구 조사에 따르면 지난 5년 동안 환경 친화적인 상품에 대한 검색률이 71.0%나 증가했습니다.

제품 외에도 Dell Technologies는 사용하지 않거나 레거시 IT 장비의 회수를 늘리기 위해 서비스와 프로그램을 발전시키고 있습니다. 우리는 고객이 as-a-Service 방식의 비즈니스 및 지속 가능성 결과를 활용하도록 돕고 있습니다. 또한 이러한 노력을 통해 고객이 원하는 강력한 기술과 서비스를 제공하는 동시에 환경에 미치는 영향을 줄이기 위한 혁신을 지속적으로 추진하고 있습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

생활 방식의 혁신

순환형 설계

Dell Technologies의 <u>순환형 설계 원칙</u>에서는 필요한 구성 요소의 크기와 수, 각 구성 요소에 필요한 자재의 양, 그리고 수리, 재사용 및 재활용을 촉진하기 위해 시스템 조립의 복잡성을 줄이도록 권고하고 있습니다. 실제 예로는 접착제 대신 스냅핏 또는 동일한 형태의 나사와 표준 툴 및 패스너 사용이 있습니다.

创新设计

我们的设计人员秉持着以终为始 的理念, 使产品易于使用、便于 维修,并可在停用后轻松回收。



可持续材料

在产品和包装中使用回收/ 可再生材料, 使这些材料能 够循环流通。



Concept Luna

FY22에 Dell Technologies는 미래 노트북 설계의 한계를 확장하는 Concept Luna 프로토타입을 소개했습니다. Concept Luna는 자원 사용을 줄이고 사용한 자재들이 경제 구조에서 선순환되도록 구성 요소의 접근성, 교체 및 재사용 가능성을 높이는 방법을 연구하여 혁신을 주도합니다. 이 야심 차고 꾸준한 작업은 환경 친화적이고 지속 가능한 설계 아이디어를 실험하고, 증명하고, 평가하여 전체 포트폴리오로 확대할 수 있는 가장 큰 잠재력을 가진 아이디어를 식별하는 데 도움이 됩니다. Dell의 현재 포트폴리오[™]에 있는 유사한 노트북과 비교할 때 Concept Luna는 다음을 입증합니다.

- 전체 탄소 발자국의 50% 감소.
- 내부 구성 요소에 쉽게 접근할 수 있도록 나사 사용을 1/10로 줄임.
- 접착제를 사용하지 않는 혁신적인 키스톤 잠금 구성 요소.
- 마더보드 크기 75% 감소.³⁵
- 수력 발전을 사용하여 알루미늄 섀시 처리.

공급망

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

重复利用和回收

以助力循环经济。

延长使用寿命, 并在生命

周期结束后回收材料

환경 친화적 자재

Dell은 제품과 패키징 모두에 재활용 자재와 재생 가능한 자재를 우선적으로 사용합니다. 새로운 자재를 만들 때 발생하는 배출량과 비교해서, 재활용 및 재생가능한 자재는 제조 과정에서 환경에 미치는 영향을 크게 줄일 수 있습니다.

환경 친화적 자재 사용을 확대하기 위한 광범위한 노력은 2030년까지 제품의 50%와 패키징의 100%을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 만들겠다는 목표를 달성하기 위해 단일 자재 또는 단일 공급업체에 의존하지 않겠다는 것을 의미합니다.

현재 사용 중인 재활용 자재:

- 순환형 루프: 사용하지 않는 기술 제품을 회수하고 자재를 재활용하여 새 디바이스의 부품을 만듭니다. 예를 들어 2021년 OptiPlex는 오래된 디스크 드라이브에서 얻은 순환형 재활용 알루미늄으로 제작된 하드 드라이브를 사용하는 최초의 PC가 되었습니다.³⁶
- **탄소섬유**: 항공우주 및 기타 산업 폐기물에서 회수한 탄소섬유 자재를 재활용하여 Dell 제품에 사용합니다. 이 열가소성 탄소섬유 기반 자재는 재활용성이 유지된 상태로 곱게 갈아 열가소성 수지로 다시 녹인 다음 새부품으로 성형할 수 있습니다.
- 해양 폐기 플라스틱: 2017년부터 Dell Technologies는 패키징에 443,000파운드가 넘는 해양 폐기 플라스틱을 사용했습니다. 최근에는 일부 Latitude, Precision 및 OptiPlex 제품과 EcoLoop™ 휴대용 케이스 제품군까지이 자재의 사용을 확대했습니다.
- PCR(Post-Consumer Recycled) 플라스틱: Dell Technologies는 제품 및 패키징 포트폴리오 전반에 걸쳐 5갤런 워터 쿨러 용기 및 일회용 플라스틱 등 다양한 출처에서 얻은 PCR 플라스틱을 사용합니다.

현재 사용 중인 재생 가능한 자재:

- **톨유(Tall Oil)로 만든 바이오플라스틱:** 제조 공정에서 발생하는 부산물인 톨유(Tall Oil)³⁷는 다른 새로운 자재 및 재활용 자재와 혼합하여 Latitude 5000 및 Precision 3000 노트북의 덮개 제작에 사용됩니다.
- 피마자유를 사용한 바이오 기반 고무: 비식용 작물인 피마자유³⁸는 새로운 Latitude 5000/7000/9000 Series 노트북과 Precision 3000 Series 모바일 워크스테이션 노트북의 하부 범퍼에 사용되는 고무 소재를 만드는 데 사용됩니다.
- 재생 가능한 포장재: 재활용 골판지와 종이, 대나무, 그리고 최근에는 사탕수수 제당 공정의 부산물인 버개스가 일부 포장재에 사용됩니다.

Dell Technologies는 또한 생산, 조립 또는 운송 과정에서 탄소 배출량이 가장 적은 자재를 찾고 있습니다. 한 가지 좋은 예로 알루미늄 처리를 들 수 있습니다. 알루미늄은 일반적으로 석탄을 동력으로 하는 제련 공정으로 인해 탄소 발자국이 높습니다. 탄소 발자국을 줄이기 위해 XPS 13 Plus 섀시는 수력발전으로 생산된 알루미늄으로 제작했습니다. 이 섀시는 석탄 발전 시설에서 생산된 섀시에 비해 탄소 배출량이 70% 적습니다. 2022년에는 이 자재를 다른 제품군으로 확대할 예정입니다.



Dell Latitude 5000 Series

새로운 Dell Latitude 5000 Series 제품의 경우 섀시 전체에 재활용, 회수 및 재생가능한 자재를 사용하고 환경 친화적 자재를 업계에서 가장 혁신적인 방법으로 사용하여 메인스트림 비즈니스 노트북을 제작했습니다.

환경 친화적 자재가 사용된 부품 목록:

- 노트북 덮개 71%의 PCR 플라스틱, 재활용 탄소섬유 및 바이오 소재 플라스틱³⁹
- 팜레스트 35%의 PCR 플라스틱
- 내부 프레임 35%의 PCR 플라스틱
- 배터리 프레임 50%의 PCR 플라스틱
- LCD 커버 프레임 30%의 PCR 플라스틱
- AC 어댑터 외부 30%의 PCR 플라스틱
- 팬 하우징 28%의 해양 폐기 플라스틱
- 노트북 밑판 20%의 재활용 탄소섬유
- 고무제 받침 최대 39% 바이오 소재 고무

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

에너지원단위

계속 더 나은 성능을 발휘하면서 제품의 에너지원단위를 줄이는 것은 고객의 비즈니스 및 기후 목표를 지원하는 데 매우 중요합니다.

예를 들어 방대한 양의 데이터를 관리하려면 상당한 컴퓨팅 성능이 필요합니다. Dell Technologies는 인프라스트럭처를 통합하고 에너지 및 냉각 요구 사항을 줄일 수 있도록 와트당 최대 성능을 제공하려고 노력합니다 이렇게 하면 데이터 센터의 물리적 설치 공간 및 탄소 배출량을 줄일 수도 있습니다. 2013년 이후 Dell Technologies는 PowerEdge 서버의 에너지원단위를 83%까지 줄였습니다. 또한 지속적인 혁신을 통해 2013년에 6대의 서버가 필요했던 성능을 현재 1대의 서버로 구현할 수 있게 되었습니다.

장비에서 발생하는 열을 관리하려면 냉각 기능이 필요하므로 방열 솔루션은 에너지에서 중요한 역할을 합니다. Dell Technologies 엔지니어들은 최적의 방열 성능을 위해 최신 PowerEdge 서버의 섀시를 재설계했습니다. 이 새로운 레이아웃은 섀시의 반대쪽에 PSU(Power Supply Unit)를 배치하여 뜨거운 공기가 빠르게 빠져나갈 수 있도록 효율적인 공기 흐름 채널을 만듭니다 Power Manager가 장착된 OpenManage Enterprise는 고객이 데이터 센터에 있는 장비의 전력 및 방열 성능에 대한 통찰력을 확보하여 효율성을 극대화하고 에너지 낭비를 줄이는 데 도움이 될 수도 있습니다.

Eco 레이블

Eco 레이블 지정 표준은 환경 보호와 지속 가능한 발전을 실현하기 위한 노력의 일환으로 고객이 전자 제품과 제품 제조 기업을 쉽게 확인하도록 하는 것입니다. 다음은 Dell Technologies가 참여하고 있는 프로그램의 몇 가지 예시입니다.

- FNFRGY STAR®
- FPFAT
- TCO
- 80 PLUS
- CELP(China Environmental Labeling Program)

패키징의 혁신

우리가 제품을 포장하고 이를 고객에게 배송하는 방법은 우리가 환경에 미치는 영향을 최소화하는 데 매우 중요합니다. Dell Technologies는 책임 있는 패키징 분야의 선두 기업으로서 폐기물을 줄이고 혁신을 추진함으로써 재활용 및 재생 가능한 대안을 찾아 운송 과정에서 제품을 보호합니다. 패키징이 본연의 목적을 충실히 수행했다면 재활용도 간편해야 합니다. Dell Technologies의 설계 및 패키징 엔지니어는 2030년까지 전체 제품 포트폴리오에 대해 100% 재활용 또는 재생 가능한 자재로 만든 패키징을 적용하기 위해 새로운 자재와 설계를 지속적으로 연구하고 테스트하고 있습니다.

현재 제품 포트폴리오 전체에서 패키징의 90.2%*가 재활용 또는 재생 가능한 자재로

제작됩니다. 남은 10%까지 채우는 것은 큰 도전이겠지만 지속적인 혁신, 테스트 및 확장을 통해 목표를 달성할 것입니다. 패키징 목표에는 서버, 스토리지 및 네트워킹을 포함한 PC 비즈니스, 디스플레이, 주변 기기 및 엔터프라이즈 제품이 포함되며 각각 고유한 패키징 요구 사항이 있습니다.

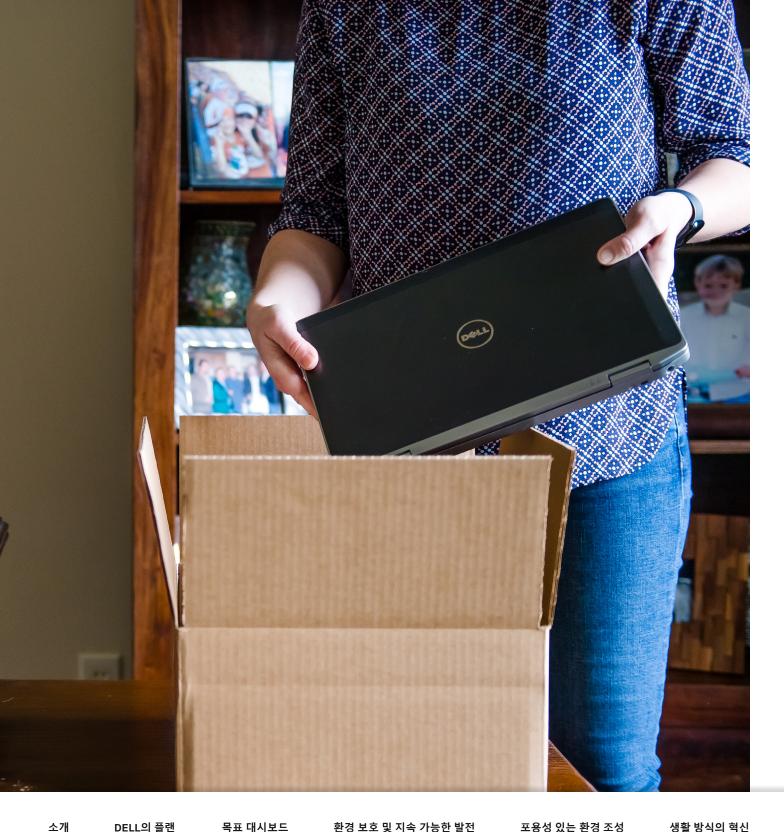
Dell Technologies의 최신 패키징 혁신에는 다음이 포함됩니다.

- 100% 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작한 패키징: 이 새로운 패키징은 내년에 출시되는 대부분의 노트북에 적용됩니다. 2022년에는 재활용 종이, 대나무, 사탕수수(버개스) 섬유 형태로 약 95%의 재활용 자재와 22%의 재생 가능한 자재로 만들어진 패키징을 새로운 Latitude, Precision 및 XPS 디바이스에 적용했습니다. 내년부터는 대부분의 노트북에 이 새로운 패키징을 계속 적용할 것입니다.40 또한 기존 플라스틱 테이프를 대체하는 종이 테이프를 사용함으로써 디바이스를 더 쉽고 빠르게 꺼낼 수 있게 되었습니다.
- 멀티팩 배송: FY22에 Dell Technologies는 일부 클라이언트 및 서버 제품에 대한 멀티팩 오퍼링을 발표했습니다. 이를 사용하면 하나의 상자로 더 많은 제품을 배송할 수 있습니다. 개별 패키징을 하지 않으므로 상용 고객은 더 쉽게 새로운 디바이스를 배포하면서 포장재 폐기물도 줄일 수 있게 되었습니다. 멀티팩 배송은 공간, 자재 및 시간을 절약하고 팔레트당 디바이스를 극대화하여 운송 공간을 줄입니다.

공급망

DELL TECHNOLOGIES

^{*}외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. <u>전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기</u>.



재활용 및 회수 서비스

전자 폐기물은 오늘날 가장 빠르게 늘어나고 있는 폐기물 중 하나입니다. 글로벌 전자 폐기물 모니터 2020(Global E-waste Monitor 2020)에 따르면 공식적으로 전자 폐기물의 17.4%만 수거되어 재활용된 것으로 나타납니다. 이 보고서에서는 2030년까지 전 세계 전자 폐기물 총량이 7,400만톤까지 증가할 것으로 추정하는데, 이는 2014년 전자 폐기물 양의 거의 두 배에 해당됩니다. 환경에 미치는 영향만으로도 다면적이고 복잡한 문제이지만 재정적인 영향도 있습니다. 동 보고서에 따르면 전자 폐기물로 폐기되는 철, 구리, 금 및 기타 광물은 570억 달러 이상의 가치를 갖습니다. 적절한 재활용을 통해 이러한 물질을 회수하는 것은 지구 환경과 비즈니스에 도움이 됩니다. 2030년까지 판매하는 모든 제품에 대해 그에 상응하는 제품을 재사용 또는 재활용한다는 Dell Technologies의 목표는 고객이 사용한 디바이스를 쉽게 반환할 수 있는 경우에만 달성할 수 있습니다.

최근 개선된 상용 및 소비자 재활용 서비스에는 이를 가능하게 하는 핵심적인 부분이 포함되어 있습니다.

• Dell Trade In: FY22에 Dell Technologies는 미국에서 Dell Trade In을 시작하여 소비자가 브랜드와 상태에 관계없이 개인이 적격한 전자 제품을 등록하여 즉시 크레딧으로 교환할 수 있게 했습니다. 완전 무료 서비스이며, 소비자는 온라인으로 적격 디바이스의 세부 정보를 입력하고 그에 해당하는 크레딧에 대한 견적을 받은 후 FedEx 지점이나 보관함에 맡기기만 하면 됩니다. 상자를 스캔하는 즉시 Dell 제품 및 서비스를 구입하는 데 사용할 수 있는 크레딧이 적립된 온라인 선불 체크 카드가 고객에게 이메일로 전송됩니다. Dell Trade In은 FY23에 전 세계로 확대될 예정입니다.

공급망

• ARS(Asset Recovery Services): 상용 고객은 사용하지 않는 장비와 레거시 장비의 회수를 확대할 수 있는 가장 중요한 기회를 나타냅니다. Dell Technologies는 최근 이 오퍼링을 새롭게 개선했으며, 현재 전 세계 36개국에서 지원합니다. ARS(Asset Recovery Services)를 통해 Dell Technologies는 브랜드에 관계없이 전체 자산 폐기 프로세스를 관리합니다. 우리는 NIST(National Institute of Standards and Technology) SP-800-88-r1 표준에 따라 디바이스를 소독하고 폐기물을 최소화하고 고객에게 제공되는 가치를 극대화하기 위해 재사용을 우선시합니다. 가치가 없는 자산은 책임감 있게 재활용하여 순환 경제를 위한 자재를 만듭니다. TechDirect 포털을 통해 온라인으로 전체 프로세스를 관리하고 추적하는 기능을 포함하여 프로세스에 대한 포괄적인 보고서를 제공합니다.

진화하는 비즈니스 모델

고객을 위한 지속 가능성 성과를 확장하기 위해 Dell Technologies는 혁신적인 신규 비즈니스 모델을 지속적으로 발전시키고 추진해야 합니다.

Dell이 의뢰한 최근 Forrester Consulting 연구에서는 기업이 ESG(Environmental, Social and Governance) 목표를 달성하기 위해 as-a-Service 모델을 어떻게 보고 활용하는지 평가했습니다. 응답자의 거의 절반은 as-a-Service 모델이 다음과 같은 분명한 지속 가능성 이점을 제공할 것이라고 응답했습니다.

- 환경 보호 및 지속 가능한 발전 관련 관리 비용 절감(40%).
- 전체적인 전자 폐기물 발생 감소(45%).
- EOL(End of Life) 장비 관리 비용 절감(39%).
- 10% 이상의 비용 절감 예상(65%).

Dell APEX 및 aaS(as-a-Service) 오퍼링:

Dell APEX를 포함한 Dell의 aaS(as-a-Service) 오퍼링은 고객의 IT 운영을 최적화하여 고객이 환경 친화적이고 지속 가능한 IT 목표를 달성하는 데도 도움이 됩니다. 연구에 따르면 평균적으로 고객은 데이터 센터를 37% 초과 프로비저닝하는데, 이 경우 장비의 전력 냉각에 에너지를 낭비할 수 있습니다. Dell APEX를 사용하면 고객이 필요에 따라 유연하게 확장 및 축소할 수 있으므로 현재 규모를 적절하게 조정하면서 성능을 극대화할 수 있습니다. As-a-Service 모델의 일부로 고객은 최적의 시간에 디바이스를 반환하여 재사용 또는 재활용할 수 있으므로 제품 수명주기가 연장되고 자재의 적절한 회수 및 폐기가 보장됩니다.



EPA(Environmental Protection Agency) 수상

FY22에 Dell은 다음 세 가지 부문에서 EPA Sustainable Materials Management Awards를 수상 했습니다.

- 바이오 소재 플라스틱 사용에 대한 Cutting Edge Champion Award.
- 순환형 알루미늄 파일럿에 대한 Cutting Edge Champion Award.
- 재활용 서비스에 대한 Gold Tier Recycling Award.

위의 상을 수상하면서 Dell은 EPA로부터 8년 연속 환경 친화적 자재 관리 및 책임감 있는 전자 제품 재활용에 대한 노력을 인정받았습니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서





돈으 포용성 있는 환경 조성

Dell Technologies는 다양한 생각과 경험을 소중히 여깁니다

Dell Technologies는 다양한 배경의 팀원들로 구성되어 사고와 경험의 다양성에 가치를 두는 조직으로서 인류의 진보와 발전을 주도하는 혁신적인 기술을 개발합니다. Dell Technologies가 서로의 평등, 신뢰, 권익 옹호의 가치를 수호하기 위해 끊임없이 노력을 기울이는 이유는 모두에게 기회, 균형과 성취, 주변과의 교류, 존중, 그리고 무엇보다도 포용성 있는 환경에 접근할 권리가 있다고 생각하기 때문입니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

모든 비즈니스 활동의 구심점

포용성 있는 환경 조성 목표는 다음과 같은 중점 영역에 따라 조정됩니다.



대표성

Dell Technologies는 당사가 서비스를 제공하는 고객과 지역 사회를 대표하는 다양한 인력을 확보하고 유지하는 일을 중시합니다. 소외된 집단에 도달하는 데 초점을 맞춘 채용 및 교육 프로그램부터 혁신적인 채용 프로그램과 파트너십에 이르기까지, Dell Technologies는 인재가 학습하고 성장 및 발전하고 있는 위치에서 인재를 확보하는 데 집중하고 있습니다.



커뮤니티 강화

커뮤니티의 일원이 되면 소속감을 느낄 수 있고 웰빙을 촉진할 수 있습니다. Dell Technologies는 직원 간의 교류를 독려하고 있으며, 이를 통해 높은 참여도와 원활한 협업을 이끌어 낼 수 있습니다. Dell Technologies는 ERG(Employee Resource Group), CD&I(Culture, Diversity & Inclusion) 챔피언 및 기타 직원 지지 그룹을 통해 전 세계 직원을 연결하는 네트워크를 제공합니다.



기초 학습

Dell Technologies는 포용성을 갖춘 업무 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Dell Technologies는 모든 직원에게 매년 포용성의 원칙과 관행에 대한 기초 학습을 제공합니다. 또한 직원과 리더에게 포용적 대화를 독려하는 기회 툴, 리소스를 제공하고 있습니다.



보람 있는 업무와 열정적인 리더

Dell Technologies는 모든 사람이 포용성을 갖춘 업무 환경에서 근무하고 이를 조성하는 데 도움이 되는 역할을 해야 한다고 생각합니다. Dell Technologies는 People Philosophy와 Culture Code를 통해 직원이 성취욕을 갖고, 균형을 유지하고, 주위 사람들과 연결되고, 그대로의 모습으로 인정받는 문화를 조성하고 있습니다. Dell Technologies의 리더십 원칙은 공평성을 지지하고 다양한 배경을 소중하게 여기고 고유한 관점을 존중할 것이라는 기대치를 설정합니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

소개



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서



대표성

포용성의 문화 조성

진정한 포용성은 의도적인 행동이 필요합니다. 이것이 Dell Technologies의 2030 목표에 다양한 인력 양성을 위한 노력을 포함시킨 이유입니다. Dell Technologies는 직원, 고객 및 우리가 서비스를 제공하는 지역 사회를 위해 포용성 문화를 조성하려는 모든 노력을 모니터링하고, 조정하고, 개선할 때 이러한 목표를 길잡이로 삼고 있습니다.

이러한 목표는 전 세계 여성 및 미국 내 소외된 집단이 경력을 쌓고 성장할 수 있는 기회를 제공하여 기술 인재의 격차를 좁히는 데 기여 할 수 있는 기회를 나타냅니다.

미래 인재의 파이프라인을 구축하기 위해 Dell Technologies는 채용 프로그램과 프로세스를 지속적으로 시험하고 혁신합니다. 여기에는 접근성 관행을 지속적으로 개선하고, 소외된 집단에 대한 채용 노력을 확대하고, 내부 프로세스를 평가하여 포용성을 가로막는 장애물을 제거하는 것이 포함됩니다. 우리는 교육 과정, 응용 학습, 인턴십 또는 취업 기회를 통해 학생들이 STEM 역량을 갖추도록 지원하여 미래의 주역에게 의미 있는 경로를 제공합니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

여성 인력의 역량 강화

Dell Technologies의 전문적 채용 프로그램을 확대하는 것은 Moonshot Goal을 달성하는 데 필수적입니다. 경력 단절자를 위한 Career ReStart Returnship Program 외에도 직무 기술 재교육 체계적인 온보딩 참여와 같은 기회가 있습니다. 여성에게만 국한되지는 않지만 이러한 프로그램은 여성이 주양육자로서 직면하는 고유한 과제와 최근 팬데믹이 직장 내 여성에게 미치는 영향을 인지합니다.

재취업

Sandra Norris 씨는 Fortune 500대 기업 고객의 프로그램 및 프로젝트 관리 부문에서 20년의 경력을 쌓았지만, 가족을 돌보기 위해 퇴사한 후 남편을 내조하면서 유럽과 미국에서 생활하였습니다. 17년 후 Sandra 씨의 세상은 바뀌었습니다. 그녀는 더 이상 기혼 상태가 아니었으며 어린 아이들을 않았습니다. 더 많은 것을 성취하기를 Sandra 씨는 재취업하기로 결정했지만 17년의 경력 단절을 극복할 수 있는 조직을 찾는 데에는 어려움이 많았습니다.

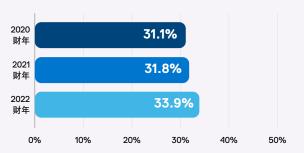
Dell의 Career ReStart Returnship Program은 그녀에게 기회를 주었습니다. 이 16주 프로그램은 후보자와 이들의 핵심 역량을 기반으로 한 역할을 연결시켜, 필요에 따라 새로운 기술을 훈련시키고 모든 단계에서 이들을 지원하기 위해 멘토링을 제공합니다. Career ReStart는 기본적인 역량만으로도 팀에 귀중한 보탬이 될 수 있는 경험이 풍부한 팀원으로 인재 격차를 메울 수 있도록 도와줍니다



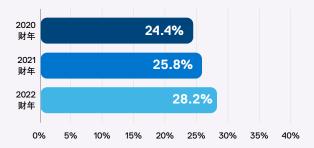
포용성 있는 환경 조성 목표

2030년까지 Dell Technologies 업무 인력의 50%, 피플 리더의 40%를 여성으로 식별되는 직원이 담당하도록 할 것입니다.

현재까지의 성과*



여성으로 식별되는 글로벌 인력의 비율



여성으로 식별되는 글로벌 인력 중 피플 리더의 비율

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

73

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오

지역 사회와 고객을 반영하는 다양성

Dell Technologies는 당사가 서비스를 제공하는 고객과 지역 사회를 대표하는 다양한 인력을 확보하고 유지하는 일을 중시합니다. Dell Technologies는 현지 지역 사회에 대한 영향력을 넓혀 인재들이 학습하고 성장 및 발전하고 있는 위치에서 바로 인재를 고용하는 데 집중하고 있습니다. 여기에는 전문 및 기술 분야에서 소외된 집단과 교류하는 데 초점을 맞춘 채용 및 교육 프로그램이 포함됩니다.

Dell Technologies는 전 세계적으로 지역별 채용 캠페인, 경력 개발 프로그램 및 멘토링 서클을 통해 인력의 성별 불일치를 해결하고 있습니다. 미국에서는 교육 과정, 전문 역량 개발, 멘토링, 인턴십 및 고용 기회를 제공하기 위해 MSI(Minority-Serving Institutions), HBCU(Historically Black Colleges and Universities), HSI(Hispanic-Serving Institutions)와의 파트너십을 계속 확대하고 있습니다.



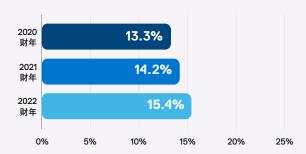
"저는 차세대 전문가들이 기술 업계에 다가갈 수 있다는 것을 알도록 돕는 것을 좋아합니다. 학생들은 가치를 인정받고 있다고 느끼고, 자신들이 얻은 전문 지식과 통찰력의 수준에 만족하고, 우리가 그들을 응원하고 있다는 것을 안다고 말했습니다. 업계에서는 매우 위협적이라고 느낄 수 있지만, 함께 노력한다면 기술의 면모를 바꿀 수 있다는 것을 알고 있습니다."

SOPHIE BARRATT EDUCATION SERVICES(북미), SENIOR DIRECTOR

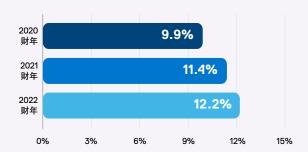
포용성 있는 환경 조성 목표

2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 흑 인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계 미국인이 맡 게 될 것입니다.

현재까지의 성과*



흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴계로 식별되는 미국 내 인력의 비율



흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계로 식별되는 미국 인력 내 피플 리더의 비율

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오

인재 범위 확대

Dell Technologies의 혁신적인 채용 프로그램과 파트너십은 여성과 소외된 집단 너머로 확장됩니다. 또한 군인, 경력 단절자, 신경 다양성을 가진 사람들을 채용하는 일에도 노력을 기울이고 있습니다. 채용 프로세스 후 많은 프로그램에서 프로그램 참가자를 온보딩 및 교육하고 발전시킬 때 추가 지원을 계속 제공합니다. 이러한 노력 덕분에 최고의 인재를 확보하고 유지할 수 있습니다.

신경다양성을 가진 인재 포용

Richard Erskine 씨는 세상을 다르게 바라봅니다. 그는 신경다양성을 가진 사람으로 세상이 그를 다르게 본다는 것을 알고 있습니다. 경력을 시작할 때 다르게 보인다는 것은 쉬운 일이 아닙니다. 서류상으로 보면, 그는 채용 담당자가 원하는 모든 것을 갖췄습니다. 그러나 인터뷰는 그에게 장벽이 되었습니다.

"사람들 앞에 서면 금방 굳어버리고 언어 장애가 나타납니다. 따라서 면접관이 불편해하거나 이해하지 못할 수도 있고, 결국 합격 전화를 받지 못하게 되죠."



Dell Technologies의 신경다양성 채용 프로그램은 Richard 씨에게 2주에 걸친 워크샵을 통해 재능을 선보일 기회를 제공했습니다. 이 워크샵 프로그램에는 샘플 동료 프로젝트, 멘토링, 경력 개발 기술, 채용 관리자의 무의식적 편견에 대한 교육이 포함됩니다.

Richard 씨는 2주간의 워크샵을 마친 후 Dell Technologies에 정규직으로 합류했습니다. Dell Technologies는 그의 성공을 지원하기 위해 멘토링을 포함한 체계적인 온보딩 프로세스를 제공하고 정기적으로 진행 상황을 확인했습니다.

Richard 씨에게 신경다양성 인재 채용을 고려하고 있는 관리자들을 위한 조언을 구했습니다.

"한 번 시도해 보세요. 다양한 관점을 제공할 수 있는 개인을 통해 팀이 다양성을 추구할 수 있는 좋은 기회입니다."

"절대 지루할 일이 없을 거 예요. 이것이 바로 미래의 직장이 추구해야 할 방향 입니다."

RICHARD ERSKINE

GLOBAL AUDIT & TRANSFORMATION(북미), REGULATORY AUDIT SENIOR ANALYST

혁신적 채용

Dell Technologies의 채용 프로그램은 여성, 소외 계층, 퇴역 군인, 신경다양성을 가진 사람들이 고용 기회를 얻을 수 있도록 돕습니다. 여기에는 적응형 면접 형식, 확장된 온보딩, 역량 개발 및 교육, 커뮤니티 및 멘토링 지원이 포함됩니다.

85%

미국의 경우 자폐 스펙트럼을 가진 사람의 85%가 일자리를 얻지 못한 상태인 것으로 추산되지만 다양한 사고라는 측면에서 그들의 강점은 혁신적인 사고와 솔루션으로 이어질 수 있습니다.⁴¹

90%

업무에 복귀하려는 사람들의 거의 90%가 다양한 이유로 직장을 그만둔 여성입니다. Dell은 이들이 성공적인 채용에 필요한 기술과 경험을 갖추고 있다고 생각합니다.42

퇴역 군인은 무경험자보다 2.9배 더 많은 업무 경험(학사 학위 소지자의 경우), 8.3% 더 긴 근속 기간, 39% 더 높은 승진 가능성을 포함하여 고용주에게 뚜렷한 이점을 제공합니다.43

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

부록

소개

75

직원의 재능 파악 및 성장

직원의 잠재력을 인정하는 일은 직원에 대해 아는 단계부터 시작됩니다. 직원을 유지하고 완전한 참여를 돕기 위해, Dell Technologies는 직원들이 회사 내에서 자신의 강점과 열정이 가장 잘 맞는 영역을 찾고 이를 추구하도록 모두에게 동등한 기회를 제공하는 툴과 프로세스를 개발했습니다.

Dell Technologies의 피플 리더는 인재 개발 및 유지, 성과 인정을 포함하여 포용성 있는 문화를 구축하는 데 중요한 역할을 합니다. 또한 직원을 깊이 있게 이해하고 직원들의 요구 사항, 우려 사항 및 웰빙을 실제로 확인하도록 독려받습니다.

Dell Technologies는 직원의 역량과 요구 사항 사이의 간극을 이해하는 데 초점을 맞춰 뛰어난 인재가 적절한 역할을 수행할 수 있도록 기술 역량 향상 교육과 재교육 또한 선제적으로 실시합니다. 또한 멘토링과 알리십(allyship)을 기업 문화에 포함시키고 스폰서십과 코칭을 통해 리더십의 잠재력을 확장하고 있습니다.

Dell Technologies는 아직 개 선이 필요한 영역이 있음을 잘 알고 있습니다. 이를 위해 우리 직원의 의견을 지속적 으로 경청하고 방향을 수정 합니다.

Dell Technologies는 연례 직원 참여 설문조사를 통해 직원들의 심리를 파악하고, 2021년에는 모든 계층에서 다양한 인원들을 대상으로 여러 차례 경청 세션을 개최했습니다. 내부의 직원들에 대해 알고 이해하면 직원들이 일하고 싶고 진정한 자신을 드러낼 수 있는 안전하고 매력적이며 포용적인 환경을 만드는 데 도움이 됩니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소속감

커뮤니티의 일원이 되면 소속감을 느낄 수 있고 웰빙을 촉진할 수 있습니다 Dell Technologies가 직원과 맺는 관계는 생산성과 혁신을 촉진하는 데 도움이 됩니다. ERG(Employee Resource Group)는 직원의 교류와 참여를 이끄는 데 매우 중요한 역할을 합니다.

이러한 내부 조직은 전문성 개발, 지역 사회 기부와 자원봉사, 사회 활동에 참여할 수 있는 기회를 제공합니다. ERG는 직원들과 고객 모두에게 이점이 되는 커뮤니케이션 기술과 타 문화에 대한 이해력을 높일 수 있는 유용한 툴이 되기도 합니다. Dell Technologies는 직원들이 자신의 배경과 관심사에 국한되지 않은 하나 이상의 ERG에 가입하여 인식의 폭을 넓히고 알리십 실천의 기회를 갖기를 권장합니다.

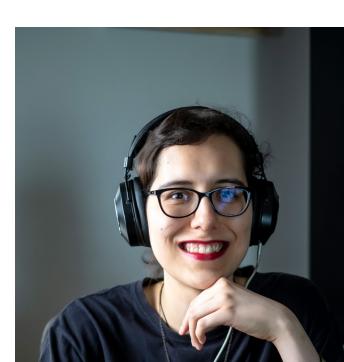
현재 Dell Technologies 직원 중 47%가 하나 이상의 ERG에 참여하고 있으므로 예상 일정보다 더 빠르게 2030 목표를 달성하고 있습니다.

변화 지지

Mara Del Valle 씨는 일상 생활에서 차별과 성 전환에 대한 혐오에 직면하곤 합니다. 그러나 직장에서는 소속감을 느끼고 자신이 속한 커뮤니티가 편견과 어려움을 극복하도록 지원받고 있다고 느낍니다. Mara 씨는 근무 첫 날 Dell의 LGBTQIA+ ERG인 Pride 멕시코 지부에 합류했습니다. 몇 년 후 그녀는 Pride 멕시코 지부장이 되었고, 2년 동안 리더 역할을 맡았습니다. Mara 씨는 긍정적인 변화를 지지하고 사람들의 삶에 변화를 주는 데 큰 만족감을 느낍니다.

> "ERG 이벤트가 끝난 후 저는 우리의 예 덕분에 직장에서 커밍아웃하거니 특정 역할에 지원하거나 문제에 대한 의견을 개진할 수 있다고 느꼈다는 사람들의 이야기를 종종 듣습니다."

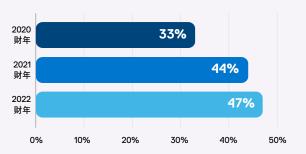
MARA DEL VALLE LOGISTICS(남미). SENIOR ANALYST



포용성 있는 환경 조성 목표

2030년까지 Dell Technologies 직원의 50%가 ERG(Employee Resource Group)에 참여하여 사회 공헌에 힘을 보탤 것입 니다.

현재까지의 성과*



ERG에 참여하는 직원의 비율

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



커뮤니티 및 소속감 강화

기업 문화의 수호자

Dell의 기업 문화는 가장 참여도가 높은 직원, 즉 CD&I(Culture, Diversity & Inclusion) 챔피언의 헌신적인 노력의 덕을 보고 있습니다. 1,300명 이상의 직원으로 구성된 이 그룹은 자신의 신념을 행동으로 옮기고 다양성과 포용성의 이면에 있는 비즈니스 운영의 필수적인 요소를 이해하는 브랜드 마니아 역할을 합니다. 그들은 소셜 채널에서 브랜드 스토리와 메시지를 전파하고 기업의 기념일 행사를 지원하며 교육 기회와 CD&I 프로그램에 대한 인식을 높이기 위해 노력합니다.

"ERG에 참여하는 사람들이 모든 직 원을 포용하는 기업 문화를 만드는 데 기여하고 있다고 생각합니다. 비 관계 ERG에 대한 소속감은 우리가 지원하는 여성에게 도움이 되는 것 만큼이나 내 경력과 이해의 폭을 넓 히는 데도 도움이 됩니다."

ACCOUNT SERVICES MANAGEMENT(아시아 태평양, 일본 및 중국), SENIOR MANAGER

차이의 이해

Victor Yeung 씨는 14년 전 Dell에 입사했으며 자신의 근속 이유로 Dell의 People Philosophy를 꼽습니다. 이러한 철학은 또한 그가 지난 몇 년 동안 다양한 도전을 통해 확인한 강점이기도 합니다. Victor 씨는 Women in Action ERG의 APJ 및 중화권 지부에서 리더를 찾고 있다는 소식을 들었을 때 Conexus ERG의 중화권 지부를 시작한 경험이 도움이 될 것이라는 것을 알았습니다.

Victor 씨는 ERG에 참여함으로써 뚜렷한 비즈니스 이점도 보고 있습니다. "ERG는 같은 지역 내에서도 서로 다른 문화가 어떻게 상호 작용하는지 배울 수 있는 훌륭한 자원입니다. 예를 들어 어떤 문화는 내향적 성격이 강하고, 다른 어떤 문화는 매우 직설적인 경향이 있습니다. 이러한 차이를 알면 행동을 조정하여 동료 및 고객과의 커뮤니케이션 전략과 성과를 개선할 수 있습니다."

공급망

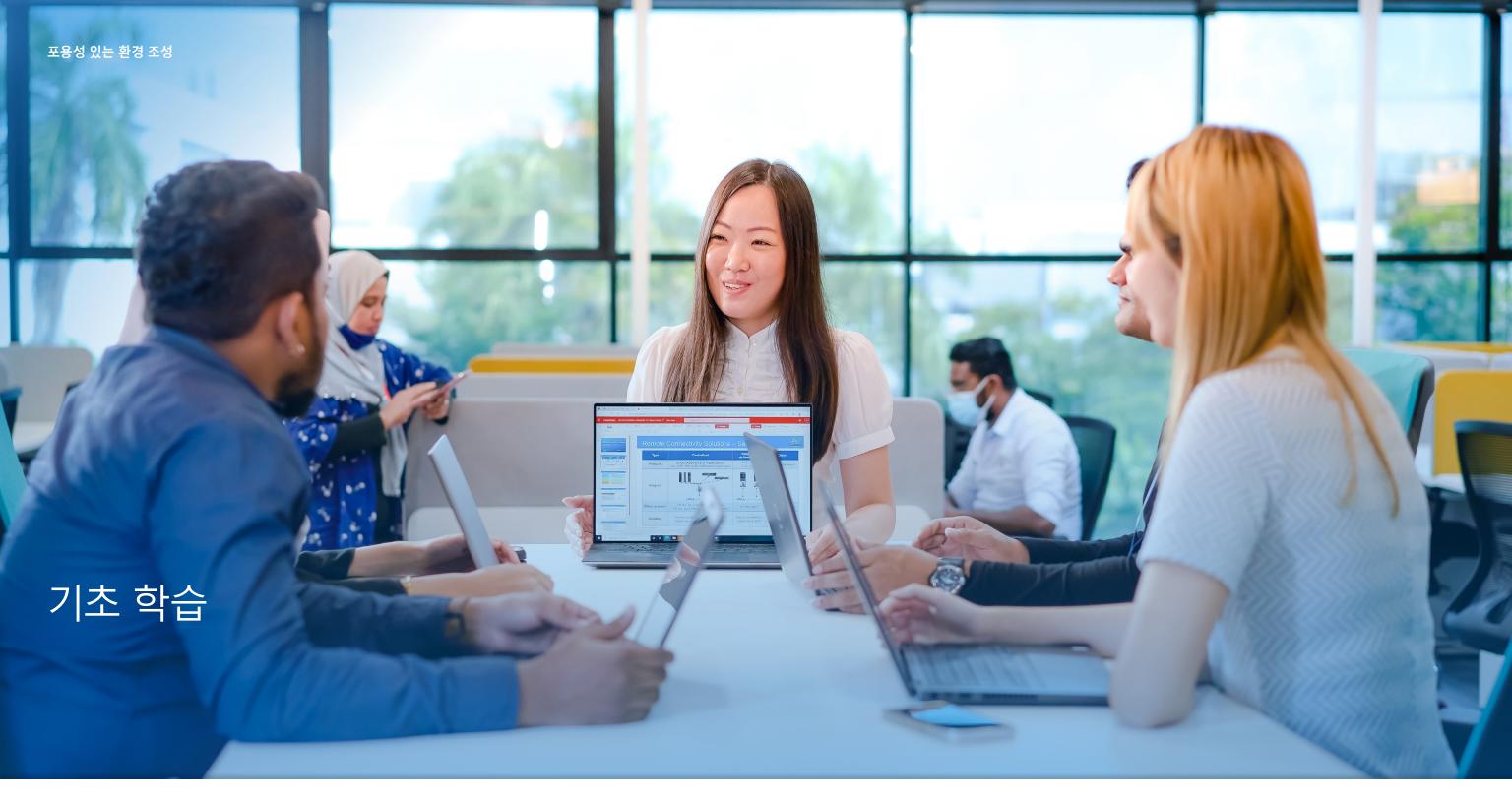
ERG(Employee Resource Group)

현재 Dell Technologies에는 4개 지역 76개 국가에 470개가 넘는 지부가 포함된 13개 ERG가 있습니다.

커뮤니티와 인맥의 필요성이 증가함에 따라 ERG는 글로벌 팬데믹 기간 동안 참여도 측면에서 상당한 이점이 있었습니다.

Planet ERG(6,000명 이상) 및 GenNext ERG(5,000명 이상)가 기하급수적으로 성장했습니다.

ERG는 흑인 역사의 달, 세계 여성의 날, 아시아 태평양 문화 유산의 달 성소수자들을 위한 날, 지구의 날, 세계 장애인의 날, 재향 군인의 날, 히스패닉 유산의 달을 비롯한 기업의 기념일 행사에서 Dell과 협력합니다.



교육과 대화를 통한 포용성 향상

Dell Technologies는 포용성을 갖춘 업무 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 목표를 지지하기 위해 Dell Technologies는 모든 직원에게 매년 포용성의 원칙과 관행에 대한 기초 학습을 제공합니다. Dell Technologies는 연중 내내 모든 팀, 직급 및 비즈니스 영역에서 이 주제와 관련해 함께 대화를 나누도록 독려하는 기회와 툴. 리소스도 제공합니다.

Dell Technologies의 훌륭한 리더는 성취욕, 균형 감각, 인맥, 다양성 및 포용성이 얼마나 중요한지 잘 알고 있습니다. 그들은 또한 편견의 벽을 넘어 포용성과 소속감이 기업 문화는 물론 내부 및 외부적으로 협업하고 결과를 이끌어내는 능력에 미치는 영향을 이해하는 것의 중요성도 알고 있습니다. 우리는 포용성의 원칙과 관행을 지속적으로 평가하고 모든 리더십 개발 프로그램과 교육에 통합함으로써 이러한 초점을 강화하도록 지원합니다.



함께 학습

Tonya Drummonds 씨는 24년 동안 Dell에서 근무했습니다. 리더이자 CD&I 챔피언인 Tonya 씨는 자신의 조직에서 인맥과 교육에 많은 투자를 했습니다.

Tonya 씨는 매월 팀원들이 새로운 지역과 전통에 대해 배우는 문화 행사를 주최합니다. 또한 기본 요건을 능가하는 교육을 추진하여 전문가를 초빙해 모범 사례도 공유합니다. 그녀는 팀을 지원하기 위해 교육 자료집도 만들었습니다.

"보안 [분야]의 경우 우리의 역할이 너무 전문화되어 있기 때문에 방향을 바꿀 기회가 많지 않습니다. 따라서 우리 기업 문화에 소속감과 포용성을 구축하는 것이 중요합니다. 정말 재미있어요! 함께 배울 수 있다는 것은 진정한 축복입니다."

"Dell에서 일하는 것이 정 말 즐겁습니다. 항상 작 은 회사처럼 느껴져요. 무슨 일이 일어나고 있는 지 알려주고 다른 직원들 과 연결 및 소통하고 있 다고 느낄 수 있는 수준 의 커뮤니케이션이 이루 어집니다. 남성 중심적인 업계에서 여성으로서 느 끼는 어려움이 있었지만, 잘 극복했고 지금은 항 <u>상</u> 회사에 소속되어 있음 을 느끼고 있습니다."

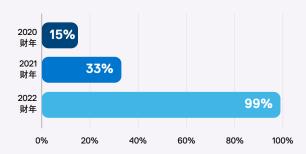
TONYA DRUMMONDS SECURITY & RESILIENCY(북미). DIRECTOR

공급망

포용성 있는 환경 조성 목표

2030년까지 직원의 95%가 포용성의 원칙과 관행에 대한 연간 기초 학습에 참여할 것입니다.

현재까지의 성과*



연간 기본 교육에 참여하는 직원의 비율

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



보람 있는 업무로 혁신 추진

Dell Technologies는 모든 사람이 포용성을 갖춘 업무 환경에서 근무하고 이러한 환경을 조성할 책임이 있다고 생각합니다. Dell Technologies의 Culture Code는 우리 자신과 우리의 신념 그리고 우리의 업무 방식과 우리의 리더십을 가늠하는 기준이 됩니다. Dell Technologies는 "저마다 다른 고유한 관점을 존중하는 다양성이 뛰어난 팀이지만 평등, 신뢰, 권익 옹호의 가치를 수호하기 위해 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다."

> "나에게 문제가 된다면 팀원들에게도 문제가 됩니다. 그리고 팀원들에게 문제가 된다면 고객에게도 문제가 될 가능성이 큽니다. 우리 고객에게 문제가 된다면 모두의 문제가 될 것이라고 장담합니다. 그렇다면 내 역량으로 어떻게 문제를 해결할 수 있을까요?"

ANNE MARIE MCREYNOLDS CHIEF TECHNOLOGY & INNOVATION OFFICE(북미), TECHNICAL PRODUCT OWNER



혁신과 알리십(allyship)

Anne-Marie McReynolds 씨는 기술 분야에서 경력을 쌓기 위해 가보지 않은 길을 택했습니다. 7년 동안 야간 학교를 다니면서 그녀는 저널리즘에서 공학으로 진로를 바꾸었습니다. 남들이 가지 않는 길을 선택하는 용기와 내재되어 있는 공감 능력은 그녀가 독특하고 효과적인 관점에서 문제를 해결할 수 있게 합니다.

Anne-Marie 씨의 역할은 인간처럼 생각하는 Al(Artificial Intelligence)를 개발하는 것입니다. 그녀의 목표는 좌절과 의도를 인식하고 상황에 따라 대응할 수 있는 배려심이 있고 편견이 없는 인간처럼 행동하는 AI를 개발하는 것입니다. 그녀는 자신의 업무를 극도의 공감과 알리십을 표출하는 것이라고 간주합니다

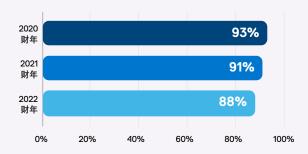
이 접근 방식을 기반으로 5개의 USPTO(U.S. Patent and Trademark Office) 특허를 출원 중인 Anne-Marie 씨는 자신의 재능과 능력을 활용하여 진정한 인류의 진보와 발전에 이바지하고 있습니다. 그녀는 Dell 내부적으로는 Black Networking Alliance ERG와 함께, Dell 외부에서는 공평하고 책임 있는 AI에 전념하는 조직과 함께 영감을 주는 작업에 참여하고 있습니다.

"ERG를 통한 알리십 덕분에 제 경험의 폭이 훨씬 더 넓어졌습니다. 내부 교류의 혜택을 받았고 다른 사람들도 똑같은 혜택을 받게 했습니다."

포용성 있는 환경 조성 목표

2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 90%가 자신의 직무를 의미 있다고 평가할 것입니다.

현재까지의 성과*



자신의 직무를 의미 있게 평가하는 직원 비율

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오

보람 있는 업무와 열정적인 리더

리더십을 통한 포용 성 추진

Dell Technologies는 포용성에 대한 교육부터 협업을 지원하는 문화적 인텔리전스에 이르기까지 포용성을 갖춘 리더십 실천에 중점을 둡니다. Dell Technologies의 리더십 원칙은 공평성을 지지하고 다양한 배경을 소중하게 여기고 고유한 관점을 존중할 것이라는 기대치를 설정합니다.

People Philosophy는 개인으로써 성장할 때 함께 성장한다는 아이디어를 기반으로 합니다. Dell Technologies는 구성원 모두가 최선을 다하고, 직장 생활과 개인 생활의 균형을 유지하고 다른 직원들과 관계를 맺는 것은 물론 다양성을 육성하고 대표성, 포용성, 스폰서십, 공평성을 통해 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 지원하는 문화를 조성하도록 도울 수 있다고 생각합니다.



"우리는 문화, 다양성 및 포 용성이 단순한 지표가 아 니라 직장 생활과 개인 생 활의 일부가 되도록 하는 데 집중하고 있습니다."

WENDY SEWGOBIND REGIONAL HR DIRECTOR(유럽, 중동 및 아 프리카)

다양성과 포용성을 강화하기 위 해 리더 지원

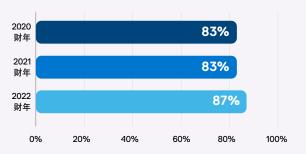
Wendy Sewgobind 씨는 조직 내 다양성과 포용성을 강화하기 위해 전 세계 리더들과 적극적으로 협력하고 있습니다. "리더들에게는 기초 교육을 활성화하고 교육 완료가 '선택적' 활동이 되지 않도록 보장할 수 있는 지원이 필요합니다."

Wendy 씨는 실제 시나리오를 통해 리더에게 가이드를 제공하는 워크샵을 주도하여 직원들의 고유한 요구 사항과 우려 사항에 대해 신중하게 대응할 수 있도록 지원합니다. 워크샵에는 리더가 포용 의식을 고취하고 팀원들에게 영감을 주며 모든 사람이 진정한 자신을 드러내도록 자신감을 심어주는 데 사용하고 공유할 수 있는 리소스가 포함됩니다.

포용성 있는 환경 조성 목표

2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신의 직속 매니저가 동기를 부여한다고 평가할 것입니다.

현재까지의 성과*



리더가 동기를 부여한다고 생각하는 직원의 비율

DELL TECHNOLOGIES

DELL의 플랜

목표 대시보드

환경 보호 및 지속 가능한 발전

포용성 있는 환경 조성

생활 방식의 혁신

윤리 및 개인 정보 보호

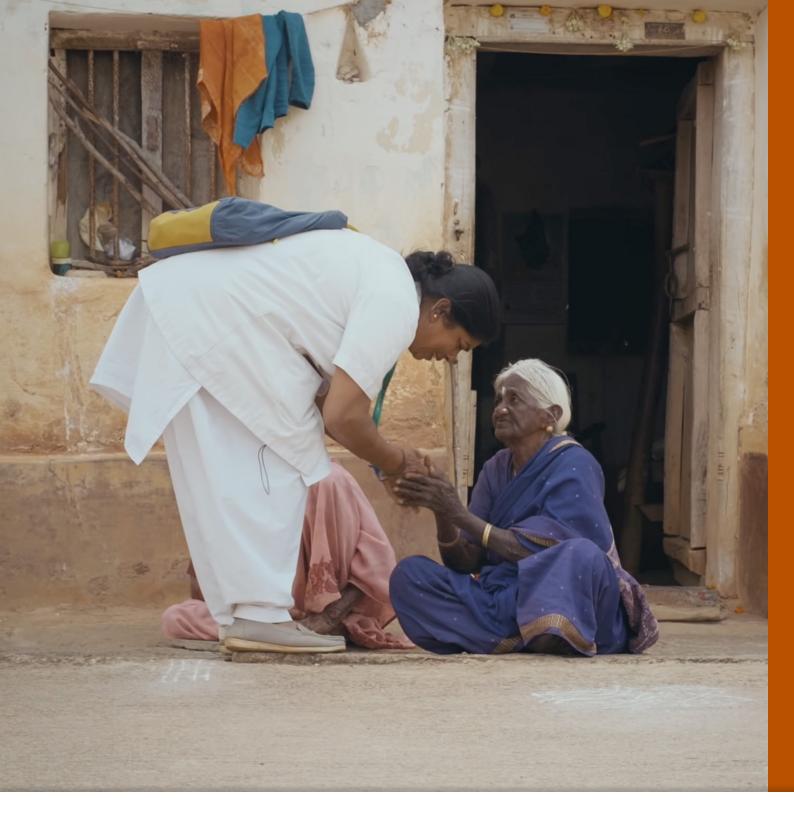
공급망

수치로 보는 정보

소개

부록

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.





생활 방식의 혁신

Dell Technologies는 항상 기술을 통해 사회가 직면한 최대 과제를 해결할 수 있다고 믿어 왔습니다

Dell Technologies는 처음부터 누구나 비용 부담 없이 기술을 이용하도록 지원하는 데 중점을 두었습니다. Dell Technologies의 규모와 포트폴리오, 파트너십을 활용하여 모두가 완전한 잠재력을 실현할 수 있는 디지털 포용성의 미래를 구축할 때 비로소 Dell Technologies는 글로벌 선두 기업으로서 생활 방식을 혁신할 무한한 가능성을 가지게 됩니다.

DELL TECHNOLOGIES

모든 비즈니스 활동의 구심점

생활 방식의 혁신 목표는 다음과 같은 중점 영역에 따라 조정됩니다.



모든 사람들에게 공평하게 디지털 기회 제공

우리 사회는 디지털 대변혁기를 겪고 있으며 지역 사회는 이러한 변화에 발맞추기 위해 고군분투하고 있습니다. 지난 10년 동안 새롭게 떠오른 기술들은 비즈니스의 변화를 촉진했고 경제 성장 동향을 급격하게 변화시켰습니다. 그리고 새로운 기술의 빠른 도입을 요구하는 새로운 직업이 등장하고 있습니다. 오늘날 학교 시스템 내에서 기본적인 직업 훈련을 받으려면 대다수의 가정에는 없는 디지털 기술뿐만 아니라 다양한 디바이스를 활용할 수 있어야 합니다. 이러한 모든 역학 관계는 디지털 경제에서 기회를 잡을 수단이 있는 집단과 그렇지 않은 집단을 구분하는 디지털 발생시켰습니다. 디지털 격차는 전 세계의 소외된 지역 사회에 불균형적인 영향을 미쳤습니다. 영향을 받는 집단은 기본적인 디지털 요구 사항(디바이스, 광대역, 디지털 리터러시 등 디지털 경제에 필요한 핵심 기술)에 대한 접근성이 부족하여 더 뒤처질 위험에 처해 있습니다. Dell Technologies는 기술, 규모 및 전문 지식을 바탕으로 소외 계층이 기술과 역량 개발 기회에 접근할 수 있게 하여 더 많은 사람들이 디지털 세상의 혜택을 누릴 수 있게 돕습니다.



기술을 통해 의료 서비스 품질 개선

기술은 의료 부문에서 중요한 구성 요소가 되었으며, 방대한 양의 데이터를 저장, 공유 및 분석하여 치료의 품질을 개선하는 데 도움을 주었습니다. Dell은 파트너 조직과의 협력을 통해 연구 결과의 활용 확대 및 컴퓨팅 용량의 확장을 지원했습니다. 또한 시골 지역의 의료 종사자를 위한 모바일 솔루션 및 증거 기반 의사 결정을 촉진하는 고급 데이터 분석과 같은 새로운 기술 사용을 포함하여 혁신적인 의료 접근 방식을 촉진하기 위해 투자합니다. Dell Technologies의 기술은 소아암과 희귀병을 퇴치하기 위한 정밀 의학 사용됩니다. 우리는 맞춤형 환자 치료를 가능하게 하는 종합 데이터 세트 구축을 지원하고 있고, 운동 신경 질환을 가지고 있는 사람들이 자신의 목소리로 의사 소통하고 사랑하는 사람들이 앞으로 다가올 일에 대비할 수 있도록 돕고 있습니다. 더 건강한 삶을 살 수 있도록 개인과 지역 사회를 지원하면 그들은 교육과 경제적 기회를 잡는 데 전념할 수 있습니다.



기부 및 자원봉사 프로그램을 통해 지역 사회 지원

전 세계의 Dell Technologies 직원들은 각자 일하고 생활하는 지역 사회에 헌신하고 있습니다. Dell Technologies는 직원들이 세상을 변화시키기 위해 자신의 역량, 지식, 시간을 할애하고 개인 기부도 할 수 있도록 권한을 부여합니다. 또한 이 이니셔티브의 일환으로 여러 비영리 단체와 협력하여 도움이 필요한 사람들에게 기부합니다. 지역 사회와 협력하여 복구 등의 지역 사회 프로젝트에 시간을 할애하고 비영리 단체가 디지털 방식으로 혁신할 수 있도록 시간과 전문 지식을 자발적으로 제공합니다. Dell Technologies의 열정적인 직원들은 모두를 위한 더 나은 미래를 만들어 가기 위해 헌신하고 있습니다. 이것이 우리가 직원들에게 기부하고 자원봉사할 수 있는 툴. 자원 및 기회를 제공하는 이유입니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

소개

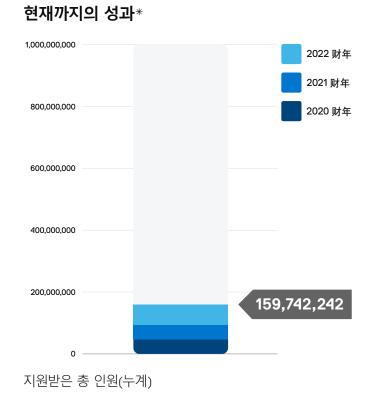
공급망

2030년까지 자체 기술과 세계적인 사업 규모를 바탕으로 의료 및 교육 분야의 디지털 포용성 이니셔티브를 진행하여 10억 명의 사람들에게 지속적인 결과를 제공할 것입니다.

오늘날의 디지털 경제에서 기술은 더 이상 사치품이 아니라, 시간이 갈수록 꼭 필요한 필수품이 되어가고 있습니다. 글로벌 기술 리더인 Dell Technologies는 포용적인 디지털 미래를 구축하는데 중요한 역할을 합니다. Dell Technologies는 2030년까지 자체 기술과 세계적인 사업 규모, 그리고 직원들을 바탕으로 10억 명에 이르는 사람들의 생활 방식을 혁신하여 디지털 격차를 해소하고 포용적인디지털 미래를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

지난 1년 동안 Dell Technologies는 전 세계 사람들의 생활 방식을 혁신하는 데 상당한 진전을 이루었습니다. 우리는 <u>Digital LifeCare</u>, <u>Solar</u> <u>Community Hub</u> 및 <u>Student TechCrew</u>와 같은 이니셔티브와 비영리 단체가 중요한 프로젝트를 계속할 수 있도록 디지털 혁신을 지원하는 데 목표를 둔 Tech Pro Bono 프로그램을 통해 지원한 사람들이 누적으로 거의 1억 6천만 명에 달합니다.

Dell Technologies는 기술이 사람들의 삶을 극적으로 개선하고 또 그렇게 할 것이라고 믿습니다. 그러나 모든 사람이 디지털 세상의 혜택을 누리고 잠재력을 최대한 발휘하는 데 필요한 기술과 역량 개발 기회에 접근할 수 있게하는 것이 중요합니다.



"기후 행동, 순환 경제 및 디지털 포용성은 우리가 전 세계에 막대한 영향을 미치고자 하는 우선순위가 가장 높은 영역입니다. 강력한 디지털 포용성 프로그램 포트폴리오를 통해 거의 1억 6천만 명의 삶을 변화시키는 데 일조했습니다. 지금까지 우리가 이룬 성과에 자부심을 느끼며, 2030년까지 10억 명의 생활 개선이라는 목표를 달성할 수 있기를 바랍니다. 고객, 파트너, 공급업체, 지역 사회 및 직원들과 함께 협력함으로써 비즈니스 및 사회적 가치를 실현하고 모두를 위한 포용적인 디지털 미래를 구현할 수 있습니다."

CASSANDRA GARBER

DELL TECHNOLOGIES, ESG(ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE), VP

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.

Digital LifeCare가 NCD 관리를 혁신하고 있습니다.

Digital LifeCare는 NCD(Noncommunicable Diseases)를 선별하고 관리하기 위한 인도 정부의 프로그램을 지원하는 포괄적인 기술 솔루션입니다. 올해 모바일 앱 및 DLC(Digital LifeCare) 대시보드가 새롭게 도입되었는데, 이 두 기능은 수집된 데이터에 대한 통찰력, 성과 추적을 위한 지리적 시각화(GIS 지도), 다운로드하기 쉬운 보기 및 보고서를 제공합니다. 두 기능을 통해 간호사와 의사는 진단에서 치료 및 후속 조치에 이르는 환자의 여정을 더 쉽게 모니터링할 수 있습니다.

출시 이후 1억 3,500만 명이 넘는 인구가 시스템에 등록했으며, Dell Technologies의 파트너인 Tata Trusts는 94,000명이 넘는 의료 전문가들에게 교육을 실시했습니다. 올해는 이 프로그램의 성공적 구현을 바탕으로 수백만 명의 NCD 관리를 개선하기 위한 노력을 계속해 나갈 것입니다.

BBC StoryWorks는 환자들이 어디에 있든 Digital LifeCare 시스템을 활용하여 환자와 연결 상태를 유지하는 간호조무 조산사인 Ravanamma 씨를 만나기 위해 인도로 갔습니다. <u>자세한 정보</u>.

135M+

등록된 주민의 수 (FY22 기준)

48M+

선별 관리되는 주 민의 수 (FY22 기준)

33

도입한 주 (FY22 기준)

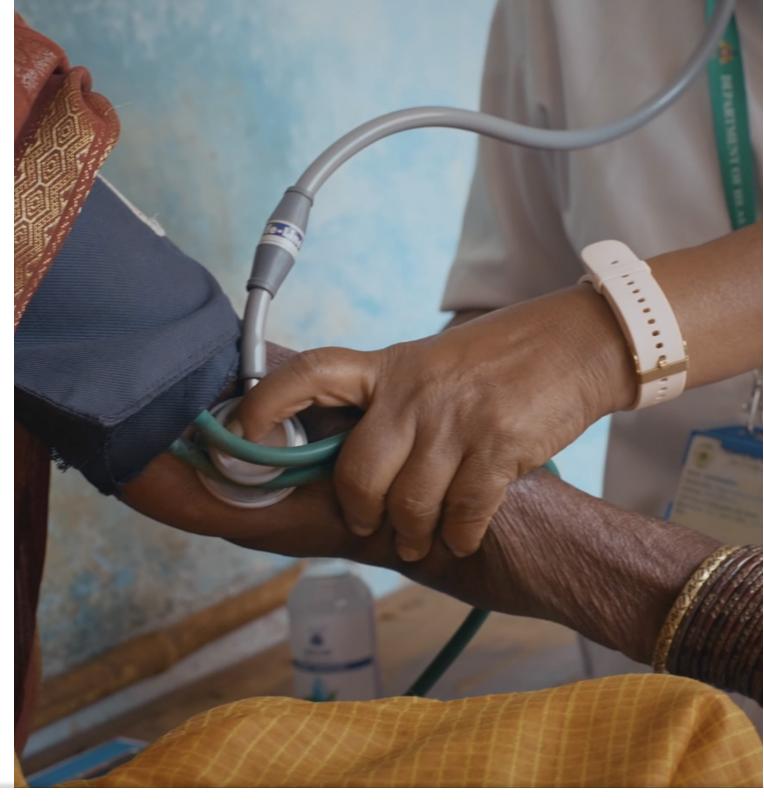
593

지역의 수 (FY22 기준) 94,562

교육을 받은 사용 자의 수 (FY22 기준)

135,217

참여한 사용자의 수(의료 종 사자, 의사, 보건 당국 관계자) (FY22 기준)



DELL TECHNOLOGIES

공급망



포용적인 디지털 미래를 구현하 기 위한 역량 개발

디지털 포용성을 실현하려면 디바이스와 고속 광대역을 넘어 오래 지속되는 혜택을 수 있는 솔루션을 개발해야 합니다. 여기에는 사람들이 컴퓨터 기술의 기본과 사용 방법을 이해하는 데 도움이 되는 역량 개발 기회를 제공하는 것 뿐만 아니라 비판적 사고, 커뮤니케이션 및 협업과 같은 소프트 스킬에 대한 훈련도 포함됩니다.

2013년부터 Dell은 전 세계적으로 STEM 이니셔티브를 발전시키기 위해 9천만 달러 이상을 투자했습니다. 또한 다른 기술력이 있거나 다른 업계의 학생이나 숙련된 전문가가 STEM 관련 일자리로 취업 또는 재취업할 수 있는 경로를 제공하기 위한 혁신적인 파트너십과 프로그램도 마련했습니다.

Dell Technologies는 파트너십을 통해 Get Digital Skills 웹사이트 및 Develop with Dell과 같은 누구나 사용 가능한 디지털 리터러시 프로그램 개발을 지원했습니다. 리소스를 개발하여 교육자가 Blended Learning을 통해 교육 과정에 디지털 역량 개발을 통합할 수 있도록 했으며 Student TechCrew, Girls Who Game, Solar Community Hub(이전의 Solar Learning Lab)를 통해 인증 및 역량 개발 기회도 제공했습니다 이러한 프로그램은 학생과 지역 사회 구성원이 미래에 대비할 수 있도록 삶의 방식 변화와 직무 역량 개발뿐만 아니라 디지털 리터러시 교육을 제공하는 데 도움이 됩니다.

디지털 포용성을 추진하기 위해 파트너십을 통해 전 세계 학교 위치와 인터넷 상태를 매핑

Dell과 UNICEF USA는 전 세계적으로 학교 교육 분야에서 직면하고 있는 가장 큰 문제 중 하나인 "학교의 인터넷 연결" 문제를 해결하기 위해 협력했습니다. 두 조직은 전 세계 모든 어린이들은 생존과 성장을 위해 동등하게 교육을 받을 권리가 있다는 것을 잘 알고 있습니다. 이 2년 간의 파트너십은 UNICEF와 ITU(International Telecommunication Union)의 공동 이니셔티브인 Giga를 지원합니다. 이 이니셔티브는 2030년까지 전 세계 모든 학교를 인터넷에 연결하는 것을 목표로 합니다. Giga는 학교의 인터넷 액세스를 실시간으로 매핑하고, 혁신적인 자금 조달 모델을 개발하며, 연결성을 위한 정부 계약을 지원합니다.

Dell은 이 중요한 이니셔티브에 참여하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다. 청소년들이 인터넷에 접속할 수 있는 곳과 없는 곳을 이해하면 격차를 더 잘 식별하고 디지털 격차를 해소하기 위해 노력할 수 있습니다.

공급망



"Dell이 Giga 글로벌 파트너 네트워크에 합류하게 되어 매우 기쁩니다. Dell은 전 세계의 모든 학교를 파악하고 자금을 지원하며 인터넷에 연결하려는 Giga의 오픈 소스 노력에 큰 보탬이 될 것입니다."

CHRIS FABIAN GIGA 공동 설립자 겸 책임자



온라인 학습의 유연성과 오프라 인 학습의 이점 결합

2021년 Aiken County Public School District는 새로운 학습 이니셔티브를 통해 STEM 교육을 학교에 도입하기 위해 새롭고 대담한 이니셔티브를 발표했습니다. Dell은 North Augusta Chamber of Commerce와의 파트너십을 통해 Student TechCrew 프로그램을 시작했습니다.

Student TechCrew는 고등학교 학생들을 대상으로 개발된 역량 개발 프로그램으로 직접적인 체험 활동을 통해 미래에 대비한 직무 역량을 습득하고 학습할 수 있도록 장려합니다 이 프로그램에서 학생들은 학생 주도형 헬프 데스크를 통해 학우 및 학교 직원의 기술 문제 해결을 돕습니다. 이 프로그램의 일환으로 Dell Technologies는 학생과 교사들에게 과정 완료에 필요한 교육 과정, 멘토링 및 툴을 제공합니다. 이 과정을 마친 학생들은 기술 부문 취업에 도움이 되는 Dell TechDirect 인증을 받게 됩니다.

"Dell TechCrew 프로그램은 학생들에게 지역 및 글로벌 환경에서 경쟁력을 갖추는 데 필요한 기술을 제공함으로써 활발한 사이버 지역 사회의 중심에 실리콘 밸리를 구축했습니다. 학생들은 자기 자신에 대한 자부심뿐만 아니라 학교와 지역 사회에 대한 자긍심을 갖게 되었습니다."라고 Aiken County Public School District, Aiken County Career and Technology Center의 CTE 책임자 겸 교장인 Kenneth Lott 씨가 말했습니다.

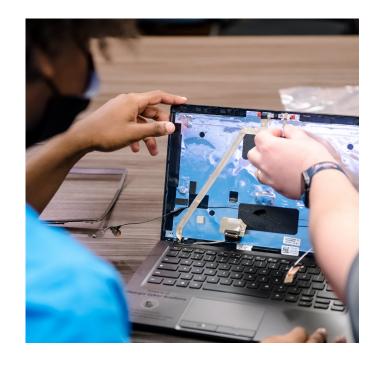
Dell Technologies, 권위 있는 인도의 CSR Award 수상

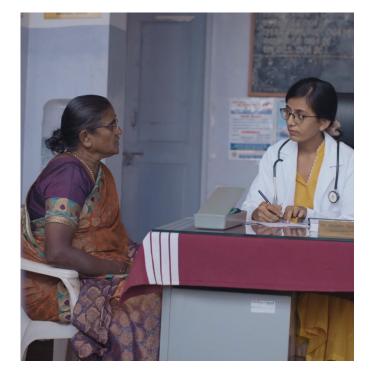
2021년 Dell Technologies는 CSR 기술 부문에서 권위 있는 인도의 CSR Award를 수상했습니다. 이 상을 통해 Atal Innovation Mission, NITI Aayog, 인도 정부 및 Learning Links Foundation과 협력하여 개발한 Student Entrepreneurship Program 및 SheCodes Innovation Program의 CSR 기술 부문에서 Dell의 기여도를 인정받았습니다.



Dell Technologies는 2021년 12월 CSR 기술 부문에서 권위 있는 인도의 CSR Award를 수상했습니다.

이 상은 Dell Technologies의 ESG(Environmental, Social and Governance) 활동, 그리고 자체 기술과 전문 지식을 활용하여 포용적인 디지털 세상을 구현하고자 하는 우리의 노력을 방증합니다. Dell Technologies는 학생들과 어린 소녀들이 잠재력을 최대한 발휘하는 데 필요한 미래 지향적인 기술을 제공하고 있습니다.





FY22 ESG 보고서

생활 방식의 혁신

2030년까지 매년 사회 및 교육 이니셔티브의 지원을 받는 대상자의 50%는 소녀 또는 여성이나 소외 계층으로 식별되는 사람들이 될 것입니다.

Dell Technologies는 소녀, 여성 및 소외된 지역 사회에 디지털 리터러시 교육과 생활 기술 및 직업 기술을 제공함으로써 보다 포용적이고 공평한 세상을 만드는 데 일조하고 있습니다. 이러한 노력을 가속화하는 프로그램이 바로 Girls Who Game입니다.

Microsoft 및 인텔과의 파트너십을 기반으로 2019년 시작된 Girls Who Game은 소녀들이 STEM에 대해 배울 수 있는 우호적이고 안전한 맞춤형 커뮤니티를 제공하는 역량 개발 프로그램입니다. 참가자는 코치, 멘토, 롤 모델과 함께 이 프로그램에 참여하여 게임 챌린지를 통해 자기 효능감과 자신감을 얻습니다.

올해 우리는 다양한 지역의 Girls Who Game 클럽이 모여 서로 협력하고 다른 문화를 경험하고 다른 지역과 견해, 그리고 관점을 이해하는 Sister Clubs를 도입했습니다.

Girls Who Game 프로그램은 시작 이후 221개의 클럽을 지원했으며 2,200명이 넘는 소녀들이 참여했습니다. 클럽 활동은 여학생들에게 영감을 주고 이들을 교육하고 STEM에서 성공하는 데 필요한 기술과 통찰력을 제공합니다. Girls Who Game은 미래 여성 엔지니어의 파이프라인을 구축하고 젊은 여성들이 우호적이고 재미있는 환경에서 기술을 경험하도록 이끌고 있습니다.

현재까지의 성과*

2020 财年 2021 财年 2022 财年







51.7%

56.1%

54.1%

지원받은 사람들 중 소녀, 여성 또는 소외 계층 으로 식별되는 사람들의 비율

"우리는 2019년 캐나다에서 첫 번 째 그룹의 일부인 50명의 소녀 들(5개 클럽)과 함께 이 프로그 램을 시작하였습니다. 현재 이 프로그램은 3개국, 3개 언어로 확장되었습니다. 우리는 Girls Who Game | STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics)에 대한 관심을 계 속 불러일으키기를 기대합니다."

KATRINA PAPULKAS

DELL TECHNOLOGIES, SR. EDUCATION STRATEGIST

공급망



DELL TECHNOLOGIES

이러한 목표는 사회 및 교육 이니셔티브를 통해 소녀 또는 여성이나 소외 계층 또는 소수자로 식별되는 사람들로 영향력을 확대하여 포용성 있는 환 경 조성과 생활 방식의 혁신이라는 두 가지 중점 영역에 맞게 조정합니다

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.

소녀들의 역량 강화를 위한 워크샵

2021년 10월 Dell Technologies는 Women In Action ERG와 협력하여 특별한 Girls Empowerment Pro Bono 컨설팅 워크샵을 개최했습니다. 이 특별한 워크샵을 통해 세계 소녀의 날을 기념하고 포용성 있는 환경 조성 및 포용적인 디지털 세상을 구현하려는 Dell의 지속적인 노력을 지지했습니다.

워크샵은 미국 전역의 Dell 직원 35명과 중대한 역량 개발 문제에 직면한 7곳의 비영리 단체를 연결했습니다. 반나절 동안 진행되는 2회의 가상 세션을 통해 Dell 직원과 비영리 단체는 과제를 해결하기 위한 결과물을 만들고 구현 계획을 수립하기 위해 협력했습니다.

Dell의 자원봉사자이자 Girls Empowerment 계획 위원회 위원인 Carla Richardson 씨는 "소녀가 무엇이든 성취할 수 있는 잠재력을 실현하도록 돕는 것보다 더 나은 동기 부여는 없습니다."라고 말합니다. "Pro Bono 팀의 지원은 전반적으로 놀라웠는데, 특히 성공에 필요한 모든 툴을 제공합니다. 워크샵이 끝난 후 저는 Dell 직원이라는 자긍심으로 벅차올랐고 제가 지역 사회를 변화시켰다는 사실에 행복했습니다."라고 또 다른 자원봉사자이자 Girls Empowerment 계획 위원회 위원인 JoAnne Vaughn 씨는 말합니다.

워크샵에 참여한 비영리 단체 중 91%가 Pro Bono 컨설팅 워크샵 참여 목표를 달성했거나 초과 달성했으며 워크샵 결과물을 구현할 능력이 확실히 있다고 말했습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

2030년까지 Dell Technologies는 전문 지식과 기술을 사용하여 1.000곳의 비영리 파트너가 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공하도록 디지털 혁신을 이루는 데 도움을 줄 것입니다.

Dell Technologies는 매년 기금, 기술 및 전문 지식을 통해 전 세계 18.000곳 이상의 비영리 단체를 돕고 있습니다. 비영리 단체는 긍정적인 사회적 변화를 주도하는 데 중요한 역할을 합니다. 그리고 비영리 단체는 ESG(Environmental, Social and Governance) 영향력을 넓히고자 하는 우리의 노력에도 중요한 역할을 합니다. 그러나 Dell Technologies의 자체 연구에 따르면 많은 단체들이 자체 디지털 혁신에 뒤처져 있습니다 결국 이것은 지역 사회를 돕고 이들이 지원하는 그룹에 긍정적인 변화를 일으키는 능력에 영향을 미칠 수 있습니다.

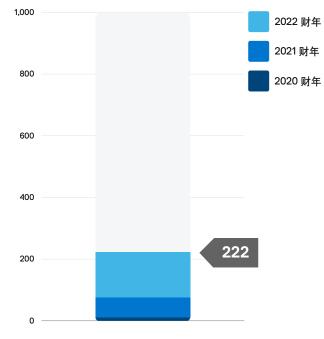
Dell Technologies는 디지털 혁신이 얼마나 중요한지, 그리고 업계 동향에 발맞추는 것이 왜 중요한지 잘 알고 있습니다. 또한 오래된 기술과 비즈니스 복잡성이 발전에 미칠 수 있는 부정적인 영향을 이해합니다. 이것이 바로 우리가 2030년까지 1,000곳의 비영리 단체의 디지털 혁신을 돕겠다는 목표를 세운 이유입니다.

Tech Pro Bono 프로그램은 이 목표를 달성하는 한 가지 방법입니다. Tech Pro Bono 프로그램은 Dell Technologies의 재능 있는 다양한 직원을 디지털 혁신에 도움이 필요한 전 세계 비영리

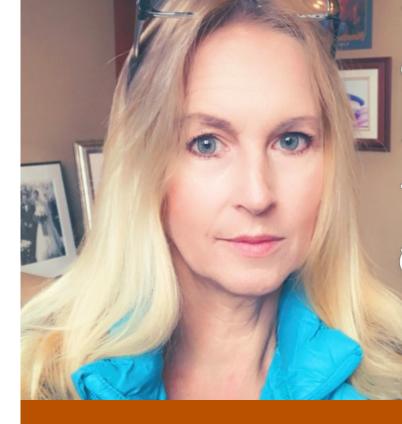
단체와 연결하는 Pro Bono 포트폴리오입니다. 비영리 단체는 직원, 파트너가 지명하거나 Dell Technologies에 직접 문의할 수 있습니다. 현재 우리는 Pro Bono 컨설팅 워크샵과 Pro Bono 프로젝트의 두 가지 방법으로 비영리 단체와 협력합니다. 워크샵은 여러 주제에 초점이 맞춰져 있으므로 각 비영리 단체가 자신에게 맞는 과제에 참여하게 되지만. 프로젝트는 한 곳의 비영리 단체에 맞춰 구성됩니다. 프로젝트는 Dell의 직원들이 자원하여 시간을 할애하고 전문 지식을 제공하는 것으로, 1~6개월 동안 진행됩니다.

지금까지 우리는 21회의 워크샵을 개최하여 전 세계 222개의 비영리 단체를 지원했습니다.

현재까지의 성과*



디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원을 받는 총 비영리 파트너의 수(누계)



"변화를 주도하는 것이 Dell Tech Pro Bono 프로그램의 핵심입니다. 이 프로그램은 전 문적으로 관리되므로 다른 Dell 자원봉사자와 손쉽게 협 력하고 필요한 기술과 전문 지 식을 공유할 수 있습니다. 이 프로그램에 참여하게 되어 기 쁩니다."

MEGAN BRANCH

TECH PRO BONO 자원봉사자 및 계획 위원회 위원

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



MetLife 및 London School of Hygiene & Tropical Medicine

2019년 말 Dell은 MetLife에서 주최하는 자원봉사 행사에 참여했습니다. 이 행사는 MetLife의 "Opportunity Workshop"이었고, 이 워크샵은 Dell의 Pro Bono 컨설팅 워크샵 프로그램에 영감을 주었습니다.

그 이후로 Dell은 영국과 아일랜드에서 열린 최초의 국제 공동 워크샵을 포함하여 4개의 협력적 Pro Bono 컨설팅 워크샵에서 MetLife와 협력했습니다.

영국과 아일랜드 합동 워크샵에 참가하도록 Dell 직원이 지명한 조직 중 하나는 대학 연구 그룹인 London School of Hygiene & Tropical Medicine □ Cancer Survival Group이었습니다. 2021년 12월 워크샵에서 Dell과 MetLife 자원봉사자들은 Cancer Survival Group이 방대한 양의 데이터를 더 빠르고 효율적으로 처리 및 분석하는 것은 물론 사이버 보안을 개선하고 사용자가 유연한 테이블과 동적 그래픽 형식의 분석 결과에 온라인으로 액세스할 수 있게 하는 솔루션을 개발했습니다. 이 워크샵부터 Cancer Survival Group과 Dell은 Pro Bono 프로젝트를 함께 추진하여 해당 솔루션 구현을 지원해왔습니다. 이 프로젝트는 Tech Pro Bono 프로그램이 어떻게 생활 방식을 혁신하고 비영리 단체의 디지털 혁신을 지원하는지 보여주는 좋은 예입니다.

"비영리 단체는 건강하 고 회복탄력성이 높 은 지역 사회를 구축하 는 데 중요한 역할을 합 니다. MetLife와 Dell Technologies의 숙련된 자원봉사자가 미국, 영국 및 아일랜드의 비영리 단 체와 짝을 이뤄 품질을 개선하고 범위와 영향력 을 넓히기 위한 혁신과 솔루션을 추진하는 데 도 움을 주었습니다."

APRIL HAWKINS METLIFE CORPORATE GIVING AND EMPLOYEE VOLUNTEERISM, ASSISTANT VP

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

공급망

윤리 및 개인 정보 보호

생활 방식의 혁신

소개

2030년까지 매년 Dell Technologies 직원의 75%가 자신이 거주하는 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.

Dell Technologies의 직원들은 우리가 환경에 미치는 영향과 사회 공헌을 주도하는 데 중요한 역할을 합니다. 그들은 일하고, 생활하고, 여가를 보내는 지역 사회를 돕는 데 열정적입니다. Dell Technologies는 직원들이 세상을 변화시키기 위해 자신의 역량, 지식, 시간을 할애하고 개인 기부도할 수 있도록 권한을 부여함으로써 이러한 열정을 키워나가도록 돕습니다.

지난 5년 동안 우리 직원들은 비영리 단체와 지역 사회의 성장을 돕기 위해 500만 시간이 넘는 시간과 노력을 자발적으로 제공했습니다. 그들의 지원에는 글로벌 구호 성금, 지역 사회의 자원봉사 참여, 비영리 단체의 디지털 혁신 지원이 포함됩니다. Dell Technologies 또한 구호 활동에 기부하고 직원의 기부금에 대해 직원 1인당 연간최대 10,000달러까지 매칭 기부금을 지원합니다. 그리고 한 회계 분기에 10시간 이상 자원봉사를 실천하는 직원들에게 그들이 선택한 검증된 자선단체에 기부할 수 있는 150달러의 "기부 카드"를 제공합니다.

Dell Technologies는 기술이 인류의 진보와 발전의 원동력이라고 믿고 있듯이, 직원들이 비영리 단체와 지역 사회를 지원하는 데 참여할 때 더 행복해지고 Dell Technologies의 영향력이 더 커질 수 있다고 생각합니다.

최근 소식

Dell Technologies 방갈로르의 직원들이 소녀들의 역량을 강화하고 지구를 보호하는 방법

2012년부터 Dell Technologies 방갈로르의 직원들은 Girls Empowerment Program은 물론 인도 시골 지역 소녀들의 교육부터 취업 준비까지 전반적인 발전을 지원했으며, 이러한 지원 사례는 13,500건이 넘습니다. 여러 직원들이 Planet ERG를 통해 Dell 인도 팀의 나무 심기 이니셔티브를 이끌고 있습니다. 이들은 2019년 5월부터 인도 전역에 265,000그루의 나무를 심었습니다.

현재까지의 성과*

2020 财年 2021 财年 2022 财年







59%

51%

50%

기부 및 자원봉사에 참여하는 직원의 비율

"Dell에서 일도 하고 지역 사회 활동에도 참여하는 데 대해 매우 만족감을 느낍니다. 그리고 일상 업무와 함께 이러한 활동을 주도하면서 내가 만들어가는 변화를 보는 것에 희열을 느낍니다. 관리자, ERG 리더 및 모든 ERG 구성원의 지원을 바탕으로 내 자신보다 더 큰 무언가의 일부가 될 수 있습니다. 고마워요, Dell."

ARCHANA JAIN
DELL TECHNOLOGIES
SENIOR ADVISOR, 프로젝트/프로그램 관리 및 직원 자원봉사자

DELL의 플랜 목표 대시보드 환경 보호 및 지속 가능한 발전 포용성 있는 환경 조성 생활 방식의 혁신 윤리 및 개인 정보 보호 공급망 수치로 보는 정보 부록 DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

^{*}이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

윤리 및 개인 정보 보호는 신뢰를 구축하고 정직과 성실을 고수하 며 긍정적으로 사회에 공헌하기 위한 기반을 확립하는 핵심 요소 입니다

비즈니스 수행 방식에 윤리 문화와 가치를 녹이려는 이 유는 누군가 그렇게 하도록 요구해서가 아니라 단지 옳 은 일이기 때문입니다.

DELL TECHNOLOGIES

윤리 및 개인 정보 보호

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

도덕성에 대해 가장 엄격한 기준 유지

윤리 및 개인 정보 보호 목표는 다음과 같은 중점 영역에 따라 조정됩니다.



투명성과 다양한 선택권을 유지하기 위한 지속적인 노력

Dell Technologies는 지속적인 노력을 기울여 고객이 개인 데이터 보호 관행을 명확하게 파악한 다음 본인의 개인 데이터 처리 방식을 손쉽게 선택할 수 있도록 투명성을 제고하겠습니다. 글로벌 개인 정보 보호 프로그램은 사내 자부심과 영감의 원천입니다. Dell Technologies는 오랜 기간 지속되어 온 개인 정보 보호 약속을 바탕으로 데이터에 대한 고객의 관심을 존중하고 개인 정보 보호 약속을 이행합니다.



정직과 성실의 가치를 수호하도록 모든 직원들의 적극적인 참여 고취

Dell Technologies는 신입 직원과 기존 직원이 우리의 강력한 문화에 적응하도록 지원을 아끼지 않고 있습니다. 간결한 정책, 혁신적인 디지털 툴. 인터랙티브 인식을 제공하여 Dell의 가치를 일상적인 행동과 의사 결정으로 전환함으로써 올바른 일을 하고자 하는 직원들의 열망을 함양합니다. 정직과 성실에 대한 리더의 헌신은 강력한 경영진 프로모션 심사를 통해 관리되고 Tell Dell 및 윤리 문화 설문조사를 통해 측정됩니다.



외부 협력 체계에서의 책임 수준 강화

Dell Technologies는 파트너, 공급업체, 벤더 및 타사에도 Dell Technologies가 추구하는 동일한 수준의 높은 윤리적 기준을 준수하도록 요청하고 있습니다. 타사에 대한 기대치는 파트너 및 공급업체를 위한 업무 수행 강령 원칙에 명확하게 명시되어 있습니다. Dell Technologies는 2021년에 새로 개발된 Dell 파트너를 위한 Articulate 기반의 규정 준수 교육 과정과 같은 동급 최고 수준의 학습 소프트웨어를 사용하는 인터랙티브 및 기억에 남는 인식 자료를 제공하여 타사가 우리의 기대에 부합하도록 지원합니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호 MOONSHOT GOAL

2030년까지 Dell Technologies는 데이터 제어 프로세스를 완전 자동화하여 고객이 개인 정보를 더 쉽게 관리할 수 있도록 지원할 것입니다.

결국 투명성이 고객으로부터 신뢰를 얻는 궁극적인 방법입니다. 개인 데이터의 사용에 관한 모범 사례는 무엇보다도 개인 정보 수집 및 사용과 관련하여 인간이 미치는 영향을 고려해야 합니다. Dell Technologies는 세계적 기업으로서 전 세계의 개인 정보 보호법을 준수하고 고객의 개인 정보 기본 설정을 바탕으로 이러한 법률을 제정하는 데 도움을 주고 있습니다.

최근 소식

개인 정보 보호 센터를 통해 고객 경험 향상

2021년에 시작된 Dell의 새로운 개인 정보 보호 센터는 고객이 Dell 개인 정보 처리 방침 및 데이터 수명주기를 자세히 알아보고, 개인 정보 보호 대시보드를 보고, 개인 정보 보호 요청을 제출할 수 있도록 하나로 통합된 공간입니다.

자세한 내용과 비디오 투어는 개인 정보 보호 센터에서 확인하시기 바랍니다.

팬데믹 상황에서 개인 정보 보호 및 직원 보호

팬데믹 기간 동안 회사와 정부 기관은 공공 보건은 물론 개인 정보까지 보호해야 했습니다. Dell Technologies는 ServiceNow와 협력하여 Dell Technologies 시설의 백신 추적에 관한 개인 정보 보호 및 보안 요구 사항을 해결했습니다. 또한 인텔 및 Leidos®와 협력하여 팬데믹 기간 중에 CDC(Centers for Disease Control and Prevention)에서 사용한 안전한 접촉 추적 솔루션을 구축했습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

공급망

개인 데이터 윤리 준수

Dell Technologies는 고객이 원하는 방식에 따라 개인 데이터를 처리하는 것이 신뢰를 구축하고 유지하는 데 중요하다고 생각합니다. 개인 정보 보호 약속의 이행은 Dell Technologies 비즈니스 운영에서 핵심적인 부분을 차지합니다.

투명하고 책임 있는 개인 데이터 가치와 요구 사항은 모든 직원에게 적용되는 당사의 글로벌 데이터 프라이버시. 정보 거버넌스 및 정보 보안 정책은 물론 업무 수행 강령에 포함되어 있습니다. 이러한 정책은 글로벌 개인 정보 보호 프레임워크(예: OECD, APEC) 및 개인 정보 보호법(예: GDPR, LGPD, CCPA/CPRA)에 포함된 핵심 원칙을 기반으로 합니다.

모든 직원은 이러한 정책에 대한 교육을 받아야 하며, Dell Technologies는 역할에 따라 추가 자료를 제공합니다. 우리는 국제 데이터 프라이버시 주간(International Data Privacy Week) 준수와 같은 특별한 이벤트로 인식 노력을 보완합니다. 고객, 직원 및 Dell 외부 인력을 포함하여 누구나 privacy@dell.com을 통해 개인 정보 보호 문제를 보고할 수 있습니다.

"개인 정보 보호를 위한 지속적인 노력은 신뢰할 수 있는 고객 관계에서 필수적인 부분입니다. 고 객 데이터에 대한 투명성 을 제고하고 제어 기능을 개선하는 것은 이러한 약 속을 의미 있는 방식으 로 이행하는 데 도움이 됩니다."

DEANNA DRAPER

DELL TECHNOLOGIES, LEGAL FOR PRIVACY AND SECURITY, SENIOR VP Dell Technologies는 고객이 본인의 개인 데이터를 더 쉽게 관리하도록 데이터 제어 프로세스를 자동화하고 있습니다.



투명성

Dell Technologies는 수집하는 데이터, 처리 목적 및 관련 세부 정보, 개인 데이터 처리와 관련된 선택권 행사 방법에 대해 고객에게 명확하게 통지합니다. 개인 정보 처리 방침을 업데이트하는 경우 변경 사항의 발효일 이후 또는 고객이 해당 법률에 따른 변경 사항에 동의한 경우에만 중요 변경 사항을 고객으로부터 수집한 데이터에 적용합니다.



사용

Dell Technologies는 글로벌 법률에 따라 고객 개인 데이터를 사용합니다. Dell Technologies는 직원들에게 고객 개인 데이터 처리 범위를 개인 정보 처리 방침에 설명된 목표를 이행하는 데 필요한 활동으로 제한하도록 요구합니다.

공급망



폭넓은 선택권

Dell Technologies는 고객이 법률에 따라 요구되는 관할 지역에 거주하는지 여부에 관계없이 개인 데이터에 대한 고객의 관심을 인식하고 데이터 관련 요청에 대응합니다.



거버넌스

Dell Technologies는 최고 개인 정보 보호 책임자가 이끄는 글로벌 개인 정보 보호 프로그램을 운영하고 있으며, 여기에는 여러 부서의 책임자로 구성된 이해 관계자 집행 위원회가 포함됩니다. 이 프로그램은 정기적으로 회의를 진행하여 고위 경영진에게 보고하거나 이사회 보고에 포함할 지표를 생성합니다. 운영 측면에서 개인 정보 보호 프로그램은 전담 법무 및 프로그램 팀, 조사관, 그리고 개인 정보 보호 프로그램 구성 요소의 운영을 지원하는 여러 비즈니스별 개인 정보 보호 그룹의 지원을 받습니다.



2030년까지 매년 모든 직원이 Dell Technologies의 가치에 부합하는 자신의 약속을 이행할 것입니다.

현재까지의 성과*

2020 财年 2021 财年 2022 财年







100%

100%

100%

할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 완료한 Dell Technologies 직원의 비율

2020 财年 2021 财年 2022 财年







100%

직원의 비율

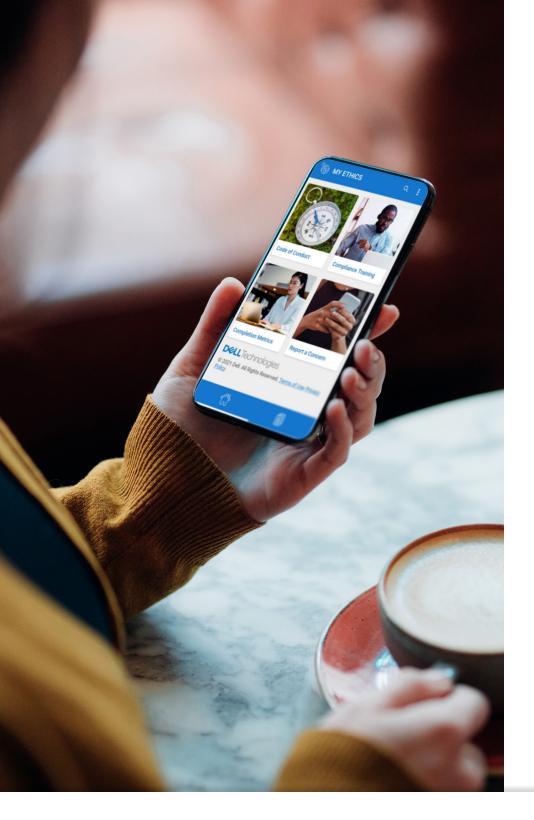
100%

Dell Technologies 업무 수행 강령에 동의한 Dell Technologies

100%

DELL TECHNOLOGIES 100 FY22 ESG 보고서

^{*} 이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오.



My Ethics 앱

Dell Technologies의 디지털 제품군 중심에는 My Ethics 앱이 있습니다. 직원들은 이 앱을 사용하여 위치와 상관없이 원하는 모바일 디바이스에서 할당된 교육을 완료하고 Dell Technologies 업무 수행 강령의 내용을 확인하고 간소화된 Speak Up 기능을 사용할 수 있습니다. LRN 기반의 My Ethics 앱은 수상 경력에 빛나는 교육 과정인 "강력한 결속력: 인종 차별 직면" 과정을 특징으로 합니다.

윤리 우려 사항 신고

Dell Technologies는 Speak Up의 추가적인 의사 표현 방식으로 QR 코드를 더함으로써 윤리 우려 사항의 신고자에 대한 기밀 유지 체계를 개선했습니다. 우려 사항을 신고할 때 직원, 계약자, 외부인 그 외의 누구든 여러 가지 언어 중에서 선택하고 익명 제출을 선택할 수 있습니다.



QR 코드를 스캔하여 직접 사용해 보십시오!

디지털 혁신 여정 공유

Dell Technologies 직원들은 2021 Global Ethics Summit, Trace International Anti-Bribery Forum, ECI(Ethics & Compliance Initiative) Impact 2021에서 프레젠테이션을 진행하고 SCCE(Society of Corporate Compliance and Ethics)에서 발행하는 Compliance and Ethics Professional Magazine을 통해 통찰력을 공유했습니다. Dell Technologies의 목표는 윤리 및 규정 준수 분야에서 디지털 혁신 여정을 공유하여 조직의 역량을 강화하는 것입니다. Dell Technologies는 규정 준수 위험을 감지하고 해결하기 위해 Al(Artificial Intelligence), 그리고 DIA(Dell Image Analysis)와 같은 머신 러닝 툴을 개발하고 활용하는 데 앞장서고 있습니다.

인터랙티브 시나리오

Dell Technologies는 시나리오 기반 윤리 및 규정 준수 교육 모듈 시리즈를 설계하고 시작했습니다. 간략하게 정리된 마이크로 학습 과정은 필요에 따라 제공되었으며 학습자 만족도와 참여 점수에서 높은 평가를 받았습니다.



127,556

2021년에 완료한 총 직원의 수(고유 학습자)



4.7/5

2021년 신규 교육 과정 피드백 평가 등급



636,406

2021년에 완료한 총 과정의 수

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

공급망

2030년까지 Dell Technologies와 함께 비즈니스를 펼치는 모든 파트너가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.

Dell Technologies의 핵심 전략 파트너*는 Dell Technologies 비즈니스의 연장선이 되며, 결과적으로 Dell Technologies의 평판과 영향력이 됩니다. Dell Technologies 파트너 업무 수행 강령에 설명된 대로 파트너는 합법적이고 윤리적이며 Dell Technologies의 기대에 부합하도록 운영해야 합니다.

GTM(Go to Market) 파트너를 위해 Dell Technologies는 Dell 제품과 서비스가 정직과 성실이 바탕이 된 투명한 방식으로 판매될 수 있도록 한 걸음 더 나아갑니다. 2021년에도 업계 전문가들과 협력하여 Dell Technologies 파트너에게 자체 부패 방지 프로그램을 진단하고 개선할 수 있는 디지털 툴을 제공했습니다. 또한 비즈니스 인텔리전스를 활용하여 직접적인 파트너를 지속적으로 평가하고 그들이 선제적이고 시의적절한 방법으로 의문을 제기할 수 있도록 하고 있습니다.

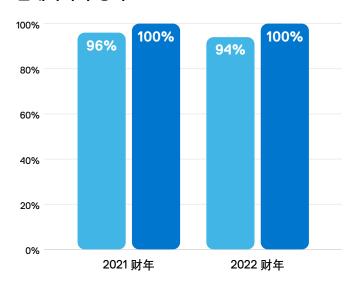
최근 소식

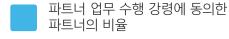


Dell Image Analysis로 손실 방지 지원

Dell Technologies는 혁신적인 부정 행위 방지 툴인 DIA(Dell Image Analysis)의 개발 및 구현을 통해 비즈니스 파트너와 투명하고 신뢰할 수 있는 관계를 구축하고 있습니다. DIA는 머신 러닝, AI, 프로그래머 피드백을 사용해 이미지를 분석하여 메타데이터 수준에서 위조를 탐지합니다. 직원들은 이 혁신적인 툴을 개발해 GameChangers 2021 Award를 수상했습니다. Dell Technologies ☐ GenNext ERG(Employee Resource Group)가 후원하는 이 이벤트와 시상식은 직원들에게 기업가 정신을 선보이고 이미 고객들에게 영향을 미치고 있는 획기적인 아이디어를 실현할 수 있는 기회를 제공합니다. 자세히 알아보기

현재까지의 성과†





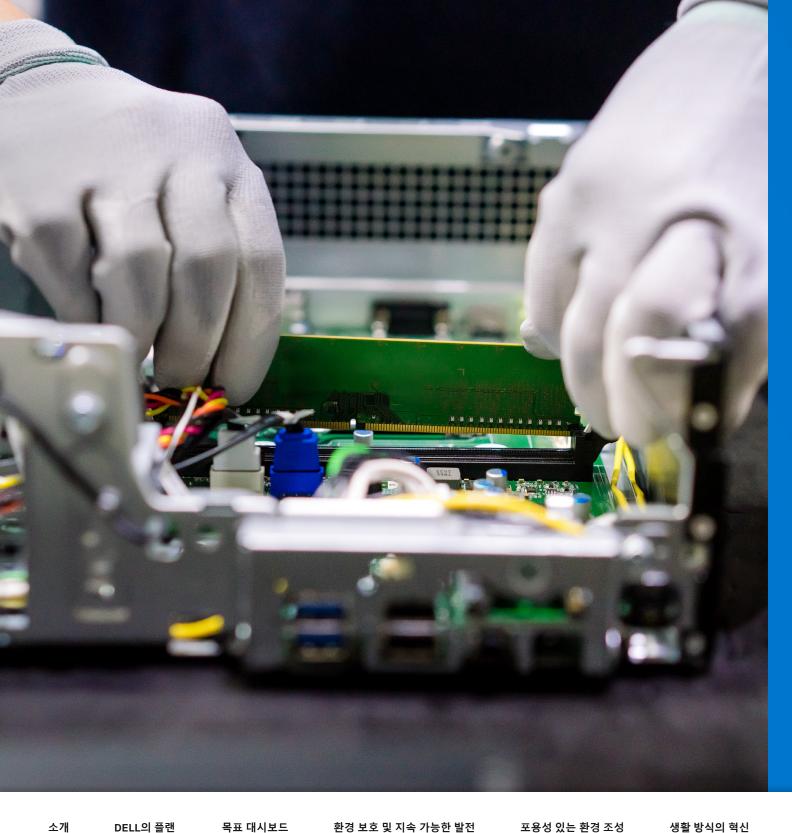
할당된 윤리 및 규정 준수 교육을 완료한 파트너의 비율



FY22 ESG 보고서

^{*}파트너는 Dell Technologies Partner Program에 참여하는 Metal Tier 솔루션 공급업체와 공인 총판을 의미합니다.

[†]이 목표의 진행 상황, 범위 및 측정에 대한 자세한 내용은 2030 목표 대시보드를 참조하십시오



공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전

우리 비즈니스의 우선순위인 책임감 있는 공급망 운영

책임 있고 환경 친화적인 제조 공정은 의미 있는 발전을 가능하게 할 뿐만 아니라 브랜드를 보호하고 고객 관계를 강화합니다.

DELL TECHNOLOGIES

103



Dell Technologies 공급망의 환경 보호 및 지속 가능한 발전

Dell Technologies는 인류의 진보와 발전을 앞당기는 기술을 개발하기 위해 전 세계 공급망에 있는 수천 곳의 회사와 협력합니다.

최근 몇 년 동안 전 세계적인 문제로 인해 Dell Technologies와 Dell Technologies 공급업체는 새로운 차원의 회복탄력성과 혁신이 필요했습니다. 이러한 어려운 시기에도 사회적 및 환경적 실사에 대한 우리의 약속은 변하지 않았습니다.

Dell Technologies는 기술 업계에서 최대 규모의 SER(Social and Environmental Responsibility) 보증 및 참여 프로그램 중 하나를 운영합니다. SER 이니셔티브를 통해 우리는 최종 어셈블리, 직접 및 하위 계층 공급업체를 포함한 공급망 계층 전반의 문제를 사전 예방적으로 식별하고 완화합니다.

Dell Technologies는 자체 운영, 업계 파트너와의 협업, 그리고 공급망 내 책임 있는 제조 관행과 다양성 및 포용성을 촉진하도록 권한을 부여하는 이해 관계자와의 협력을 통해 얻은 통찰력을 바탕으로 가장 두드러진 인권 및 환경 문제에 초점을 맞춥니다. 우리의 집단 지성은 공급업체와의 강력한 파트너십의 필요성을 강조합니다.

책임감 있고 윤리적인 비즈니스 관행에 대한 공급업체의 기대는 UN 기업 및 인권에 관한 이행원칙(United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights). UN 세계인권선언(United Nations Universal Declaration of Human Rights), UN 아동권리협약(United Nations Convention on the Rights of the Child) 및 기타 관련 UN 협약을 포함하여 국제 표준의 영향을 받습니다.

<u>공급업체 원칙</u> 준수는 Dell Technologies와 거래하기 위한 조건입니다. 공급업체 원칙은 우리의 사회적 및 환경적 실사 프로그램의 기초가 되며, 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 모든 해당 법률, 규정 및 구매 요구 사항.
- RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령.
- Dell 업무 수행 강령.44
- Dell 인권 정책
- Dell의 책임감 있는 소성 정책
- 호주 현대판 노예 방지법(Australia Modern Slavery Act), 영국 현대판 노예 방지법(U.K. Modern Slavery Act), 캘리포니아 공급망 투명성 법률(California Transparency in Supply Chain Act)을 준수하는 Dell 노예제 및 인신매매 반대
- Dell 취약 근로자 보호 정책.
- 8개의 기본 협약과 1, 102, 131, 155 및 170 협약을 포함한 관련 ILO(International Labor Organization) 협약.
- 관련 ISO(International Organization for Standardization) 관리 시스템.
- NIST(National Institute of Standards and Technology) 사이버보안 프레임워크.

Dell Technologies는 공급업체와의 긴밀한 협력을 통해 이러한 요구 사항을 충족하는 데 필요한 통찰력과 능력을 개발하도록 지원합니다. 계속되는 팬데믹과 공급망 문제 속에서 문제를 해결하고 SER 역량을 유지 및 구축하도록 지원하는 새로운 방법을 찾기 위해 함께 협력하는 과정에서 공급업체 관계와 협력의 역사가 중요하다는 것이 입증되었습니다.

이 업데이트(이전에는 독립 실행형 연례 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전 진행 상황 보고서에서 공유됨)는 SER 성과를 향상시키기 위해 수행하는 작업에 대한 포괄적인 관점을 제시합니다. 또 다른 변경 사항으로, 우리는 역년 보고에서 회계연도 보고로 전환하고 있습니다. 이 외에도 Dell Technologies FY22 ESG(Environmental, Social and Governance) 보고서에는 환경과 인류에 긍정적인 영향을 미치기 위해 전체 가치 창출 과정에서 우리가 수행하는 다양한 활동이 담겨 있습니다.



"우리는 자체의 사회적 및 환경적 책임 프로그램을 통해 공급망의 위험을 감지하고 끊임없이 변화하 는 세상에서 필요에 따라 조정할 수 있습니다. 따 라서 책임감 있는 운영에 대한 약속, 즉 공급망에 속해 있는 인력 보호, 지구 보호, 공급 설비 내 다 양성 구축을 계속 발전시킬 수 있습니다."

KEVIN BROWN

DELL TECHNOLOGIES, EXECUTIVE VP 겸 CHIEF SUPPLY CHAIN OFFICER

FY22 ESG 보고서

환경 친화적이고 지속 가능한 공급망에 대한 **4**요소 접근 방식

Dell Technologies는 자체 SER(Social and Environmental Responsibility) 프로그램에서 다양한 수준의 성숙도를 입증하는 공급업체와 협력합니다. 이를 기반으로 우리는 지속적인 개선을 통해 공급업체와 환경 친화적이고 지속 가능한 발전 관계를 구축하는 데 중점을 둡니다.

Dell Technologies는 확대된 실사 활동 전반에 지속적인 개선 원칙을 적용하지만, 감사 프로그램에는 특유의 4요소 접근 방식을 사용합니다. 이 지속적인 개선 모델은 위험 진단, 공급업체 감사, 개선 조치 계획, 역량 구축을 포함하여 공급업체 성과를 개선하기위한 프레임워크입니다. 공급업체가 항상이러한 요소를 순차적으로 거치는 것은 아니기때문에 모델의 각 활동을 단계가 아닌 요소라고지칭합니다. 예를 들어 위험 진단 결과는 감사가필요하지 않지만, 목표 영역에서 개선 활동을 진행할 필요가 있음을 나타낼 수 있습니다.

또한 지속적인 커뮤니케이션은 공급업체 SER 성과의 지속적인 개선을 달성하는데 필수적입니다. 여기에는 공급업체, SER 스페셜리스트, 감사 담당자 간의 커뮤니케이션이 포함됩니다. 또한 Dell Technologies는 공급업체 QBR(Quarterly Business Review)의 일환으로 비용, 품질 같은 다른 주요 지표와 함께 SER 성과 지표를 공유합니다. 핵심 경영진은 QBR에 참석하여 미래 비즈니스 어워드, 공급업체리소스 및 정책을 결정하고 일치된 목표를 향해나아가도록 지원합니다.

Dell Technologies는 공급업체가 SER 성과를 개선할 수 있도록 긴밀하게 협력합니다. 그러나 드물지만 저조한 성과가 지속되고 추가 참여를 통해 해결되지 않을 것이 분명한 상황이 발생할 경우 해당 공급업체와의 비즈니스 관계를 종료할 수 있습니다.



소개

공급망

지속적인 개선 모델 - 첫 번째 요소



위험 진단

최종 어셈블리, 직접, 하위 계층45을 비롯해 모든 계층에 있는 공급업체와의 협력은 사회적 및 환경적 위험 진단으로 시작됩니다. Dell Technologies는 공급업체와 거래를 시작하기 전에 온보딩 프로세스의 일환으로 공급업체에 대한 초기 위험 진단을 실시합니다.

공급업체는 SAQ(Self-assessment Questionnaire)를 작성하며, 다음 기준을 바탕으로 위험 수준이 결정됩니다.

- 지리적 위치: 아동 노동 및 강제 노동과 같은 사회적 문제와 수질 및 대기 오염과 같은 환경적 위험을 국가 및/또는 지역 수준에서 고려합니다.
- 상품: 상품 생산과 관련된 노동 강도, 제조 공정, 페인트 또는 화학물질과 같이 제조와 관련된 특정 위험을 고려합니다.
- 이전의 책임 있는 제조 성과: 여기에는 이전 감사 결과와 역량 구축 활동에 대한 참여가 포함됩니다.

- 추가 통찰력: Dell Technologies SER(Social and Environmental Responsibility) 팀이 정기적으로 공장을 방문하는 동안 얻었거나 규제 기관, 타사 조직과 같은 독립적인 출처에서 얻은 정보를 나타냅니다.
- 공급업체에 지출한 금액: 공급업체에 대한 Dell의 영향력 및 상대적 운영 규모를 나타내는 지표입니다.

SAQ 결과와 추가 통찰력을 기반으로 공급업체를 저위험, 중위험 또는 고위험으로 분류합니다. 고위험으로 분류된 공급업체는 SER 검증 프로세스의 일환으로 RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령의 준수 여부를 확인하는 외부 감사를 완료해야 합니다.

Dell Technologies의 위험 진단 노력은 여기에서 그치지 않습니다. 우리는 Dell Technologies 공장과 공급업체에 대한 SER 위험을 매년 모니터링합니다. 지속적인 개선은 우리의 운영뿐만 아니라 공급업체의 운영에도 중요합니다.



공급망

지속적인 개선 모델 - 두 번째 요소



감사

Dell Technologies의 감사 프로그램은 실시된 감시 횟수와 공급망 전반에 걸친 그 영향력 측면에서 볼 때 기술 업계에서 최대 규모 프로그램 중 하나입니다. 이 프로그램은 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전 관련 위험을 식별하고 공급업체가 문제를 완화하고 SER(Social and Environmental Responsibility) 역량을 구축하도록 지원하기 위해 설계되었습니다. 또한 대상 평가 및 프로그램에 공급업체를 참여시켜 더 많은 개선 기회를 제공하고 있습니다.

우리는 공급업체가 RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령을 준수하기를 기대합니다. 감사를 통해 공급업체가 RBA 업무 수행 강령을 준수하는지를 모니터링하고 우려되는 모든 지점을 집중 조명할 수 있으므로 이는 Dell이 공급업체와 협력하여 조치를 취하고 성과를 개선하는 데 도움이 됩니다. FY22⁴⁶에는 16개국의 공급망에 있는 317개 공장이 감사를 받았습니다.

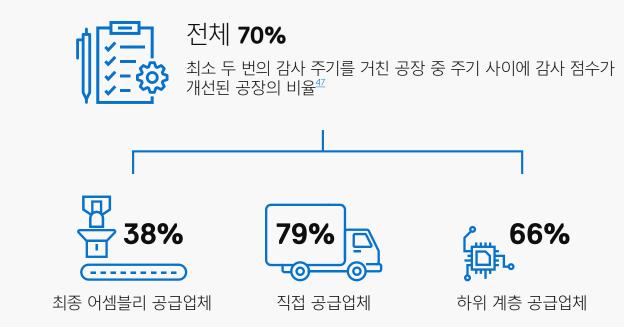
일반적으로 감사는 모두 현장에서 완료됩니다. 하지만 계속되는 코로나19의 영향으로 인해 RBA 지침에서 허용되는 일부 상황에서는 원격으로 감사를 실시했습니다. 팬데믹 기간 동안 원격 감사를 위해 개시한 임시 조치를 통해 공급망에 속한 사람들의 보건 및 안전을 계속 보호하고, 제품의 책임 있는 제조를 보장하고, 권고되는 코로나19 봉쇄 조치를 준수하면서 고객의 요구를 충족할 수 있었습니다.

RBA가 인증한 외부 감사 담당자가 공급업체 감사를 수행하며, 이 감사에는 노동(강제 노동, 아동 노동 및 주당 근무 시간 요건 비준수에 따른 위험 포함), 직원의 건강과 안전, 환경, 윤리 및 관리 시스템의 5개 영역에 걸쳐 40개 이상의 주제를 다룹니다.

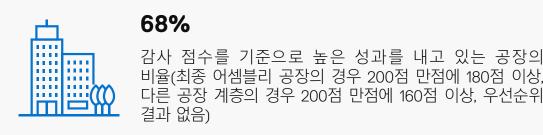
감사 프로세스의 일환으로 감사 담당자는 문서를 검토하고, 일상 업무 관행을 관찰하고, 공급업체 경영진과 직원을 따로 인터뷰하여 RBA 업무 수행 강령의 SER 표준을 시행했는지 평가합니다. FY22에 감사 담당자들은 감사 프로세스의 일부로 12.641건의 비공개 피드백 인터뷰를 수행했습니다.

감사가 완료되면 감사 담당자들은 최종 보고서를 작성하여 RBA 업무 수행 강령을 준수하지 않는 영역을 식별합니다. 이러한 감사 결과의 개수와 심각도("우선순위", "중요", "경미", "비준수 위험"으로 분류됨)는 공급업체의 전체 감시 점수(0~200)에 영향을 미칩니다. 감사 결과는 지속적인 개선 모델의 세 번째 요소와 네 번째 요소인 개선 조치와 역량 구축으로 이어질 수 있습니다.

공급업체 공장 감사 성과 개선(FY22)



높은 성과를 달성한 공급업체 공장



소개

윤리 및 개인 정보 보호

지속적인 개선 모델 - 세 번째 요소



개선 조치

프레임워크의 다음 요소는 개선 조치입니다. 감사를 통해 RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령의 비준수 영역이 발견되면 Dell Technologies의 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트는 공급업체와 협력하여 CAP(Corrective Action Plan)를 수립하고 RBA에서 정의된 일정 내에 문제를 해결합니다. CAP를 통해 Dell Technologies 팀은 공급업체가 근본 원인을 식별하고 완화 조치를 시행하여 지속적인 개선을 유지하도록 돕습니다.

감사 결과는 가장 심각한 수준에서 가장 덜심각한 수준 순으로, 즉 "우선순위", "중요", "경미", "비준수 위험"으로 분류됩니다. 심각도 우선순위 및 중요 결과는 즉각적인 해결이 필요합니다. 공급업체가 감사 결과를 처리하면, 두 번째 감사 또는 Dell Technologies SER 스페셜리스트에 의해문제가 해결되었는지 확인한 후 감사가 종결처리됩니다.

종결된 개선 조치 및 결과(FY22)



271

개선 조치를 완료한 공장의 수



167

개선 조치를 확인하기 위해 완료한 종결 감사 횟수



90%

공급업체 공장에서 종결된 전체적인 "우선순위" 결과 비율



100% 최종 어셈블리 공장

89% 직접 공급업체 공장

90% 하위 계층 공급업체 공장



69%

공급업체 공장에서 종결된 전체적인 "우선순위" 및 "중요" 결과 비율



38% 최종 어셈블리 공장

67% 직접 공급업체 공장

72% 하위 계층 공급업체 공장

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

지속적인 개선 모델 - 네 번째 요소



역량 구축

지속적인 개선 모델의 마지막 요소의 경우 우리는 공급업체에 리소스를 제공하여 강제 노동, 보건 및 안전, 에너지 효율 등과 같은 영역에서 지식과 기술을 구축하여 사회적 및 환경적 위험을 사전 예방적으로 해결하도록 돕습니다

- 공장 컨설팅: Dell Technologies SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트가 공급업체 공장과 직접 협업하여 위험을 모니터링하고 줄이도록 돕습니다. 이러한 협업은 장기적인 개선을 지원하도록 맞춤 구성됩니다 이전에는 컨설팅이 공장 위치의 현장에서 주로 이루어졌습니다. FY22에는 코로나19 제한 조치로 인해 온라인으로 공장 상담을 계속했습니다
- Dell Technologies 주도 교육 및 웨비나: Dell Technologies는 디지털 툴 경험을 활용하여 교육. 원탁 회의 세션, 인터랙티브 웨비나 및 가상 네트워킹 세션을 유지했습니다. 공급업체 경영진 및 SER 스페셜리스트를 대상으로 하는 이 이벤트는 공급업체를 환경 보호 및 지속 가능한 발전을 위해 노력 중인 다른 공급업체와 연결하고, 새로운 트렌드와 위험에 대해 논의하고, 모범 사례에 대한 통찰력을

공유합니다.

- 자기 주도형 온라인 교육: 대부분의 공급업체 공장은 Dell Technologies의 온라인 교육 플랫폼(컴퓨터 또는 휴대폰)에 액세스할 수 있으며, 이를 통해 공급업체 경영진을 위한 디지털 학습 기회를 다양한 언어로 제공합니다. FY22에는 590개 공장에서 218개가 넘는 교육 세션에 참가했습니다. 우리는 온라인 교육을 사용하여 사전 예방적 지식과 성과 향상을 장려하고 개선 조치를 시행합니다.
- 일선 직원 교육: Dell Technologies는 일선 직원들이 Dell Technologies의 기대에 부합하지 않을 수 있는 공장을 모니터링하고 공장이 우리의 기준을 충족하도록 지원하는 활동에 참여하는 중요한 파트너임을 잘 알고 있습니다.
- Dell Technologies에서 개발한 툴 및 리소스: Dell Technologies는 자체 개발한 툴을 공장과 공유하며, 현지 팀에 리소스가 없을 수 있는 우려 영역에 자동 모니터링을 지원합니다. 이와 관련된 예로 공급업체가 가장 공통적인 감시 결과를 처리하는 데 도움이 되는 리소스를 제공하는 개선 조치 툴킷이 있습니다. FY22에 Dell Technologies는 툴킷 카탈로그⁴⁸에 오존층 물질 관리 지침 프로세스, 금지된 채용 수수료에 대한 상환 요건, 조기 참여 감사 체크리스트, 고형 폐기물 협력업체를 위한 현장 평가 지침 등의 주제를 추가했습니다.

FY22



1,616

Dell 역량 구축 프로그램에 참여한 고유 참가자의 수



11,791시간

완료한 사회적 및 환경적 책임 주제 관련 교육



407

대표된 고유 공급업체 공장의 수



5,267시간

온라인 교육



6,524시간

대면 교육 세션 및 웨비나

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

110

혁신적인 변경 관리 프로세스로 안전성 향상

Dell Technologies ESG 목표의 일환으로 우리는 제품을 만드는 사람들과 지속적으로 소통하기 위해 최선을 다합니다. 이러한 노력에는 지속적인 지원과 공급업체와의 파트너십이 필요합니다.

FY22에 Dell Technologies는 SAI(Social Accountability International)와 협력하여 특별한 변경 관리 프로그램을 활용했습니다. TenSquared 접근 방식을 사용하는 이 프로그램은 공급업체 직원들로 구성된 "동료 선출(peer-elected)" 팀과 관리자가 협력하여 사업장 문제의 근본 원인을 파악한 다음 해결 방법을 도출합니다. 기간은 100일이며, 목표는 지속적인 개선을 위한 혁신적인 솔루션을 찾는 것입니다.

Dell Technologies는 프로그램에 참여한 중국의 한 공급업체에 TenSquared 접근 방식을 적용하여 EHS(Environmental, Health and Safety) 관리 문제를 파악하고 해결했습니다. 공급업체에서 동료가 선출한(peer-elected) 팀은 직원들이 PPE(Personal Protective Equipment)를 착용하지 않거나 다른 안전 작업 절차를 따르지 않는 등 몇 가지 해결해야 할 문제를 파악했습니다.

공급업체의 해당 팀은 100일 동안 TenSquared 툴과 방법을 내부 교육과 평가 프로세스에 적용했습니다. 이 팀은 작업 계획도 따랐고, 적시에 서로에게 피드백을 제공했으며, 책임 분담을 명확히 정의했습니다. 주간 코칭 회의가 특히 도움이 되었는데, 이 회의를 통해 향후 변경 관리 작업과 구현 문제 및/또는 성과에 대해 논의할 수 있었기 때문입니다.

프로세스의 각 단계에서 팀은 TenSquared 프로그램과 관련된 정보를 다른 부서나 고위 경영진에게 전달하여 최대한의 지원과 협력을 이끌어냈습니다. 100일 간의 집중적인 노력은 OHS(Occupational Health Standards)의 개선과 새로운 프로세스와 절차를 수립하는 것으로 결실을 맺었습니다.

- "블루 조끼(Blue Vest)" 관찰자 역할을 구현했습니다. 이러한 직원들은 파란색 조끼를 착용하고 OHS 개인 행동 기준을 완전히 이행하지 못하는 동료들에게 관련 내용을 주지시키고 이들을 돕습니다. 특히 신입 사원과 최근에 졸업한 사람들에게는 이러한 역할 모델이 제공하는 알림이 크게 도움이 됩니다.
- 프로그램의 추진력에 감탄한 최고 경영진은 효율적인 모니터링 장비 개발에도 투자했습니다. 이 기술은 24시간 교대 근무의 안전 수칙을 개선함으로써 프로그램 성과를 한 단계 끌어올렸습니다.
- 해당 지역의 다른 공장을 대상으로 한 시작 및 중간 점검 워크샵에는 모범 사례 공유 세션이 포함되었습니다. 이 공급업체가 경험한 개선 사항을 지켜본 해당 지역의 다른 공장에서도 영감을 받아 유사한 접근 방식을 구현했습니다.

프로세스 전 과정에 걸쳐 Dell Technologies의 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트가 코칭을 제공하고 공급업체의 진행 상황을 추적했습니다. Dell Technologies는 학습 내용을 최대한 활용하도록 해당 지역 내 공급업체 간에 업계 모범 사례 공유와 교차 학습을 장려했습니다. 여러 과제를 해결하는 혁신적인 TenSquared 프레임워크는 기존 접근

방식보다 환경 친화적이고 지속 가능하며 Dell과 공급업체 간의 상호 신뢰를 높였습니다.

이러한 노력과 OHS 혁신의 결과로 공급업체의 작업자 안전 행동 준수율이 79.0%에서 95.2%로 높아졌으며, 이를 FY23까지 유지했습니다. 또한 이 프로그램은 직원들이 OHS 문제 해결에 적극적으로 참여하고 존중과 인정을 바탕으로 더 활발하게 소통하도록 독려했습니다.

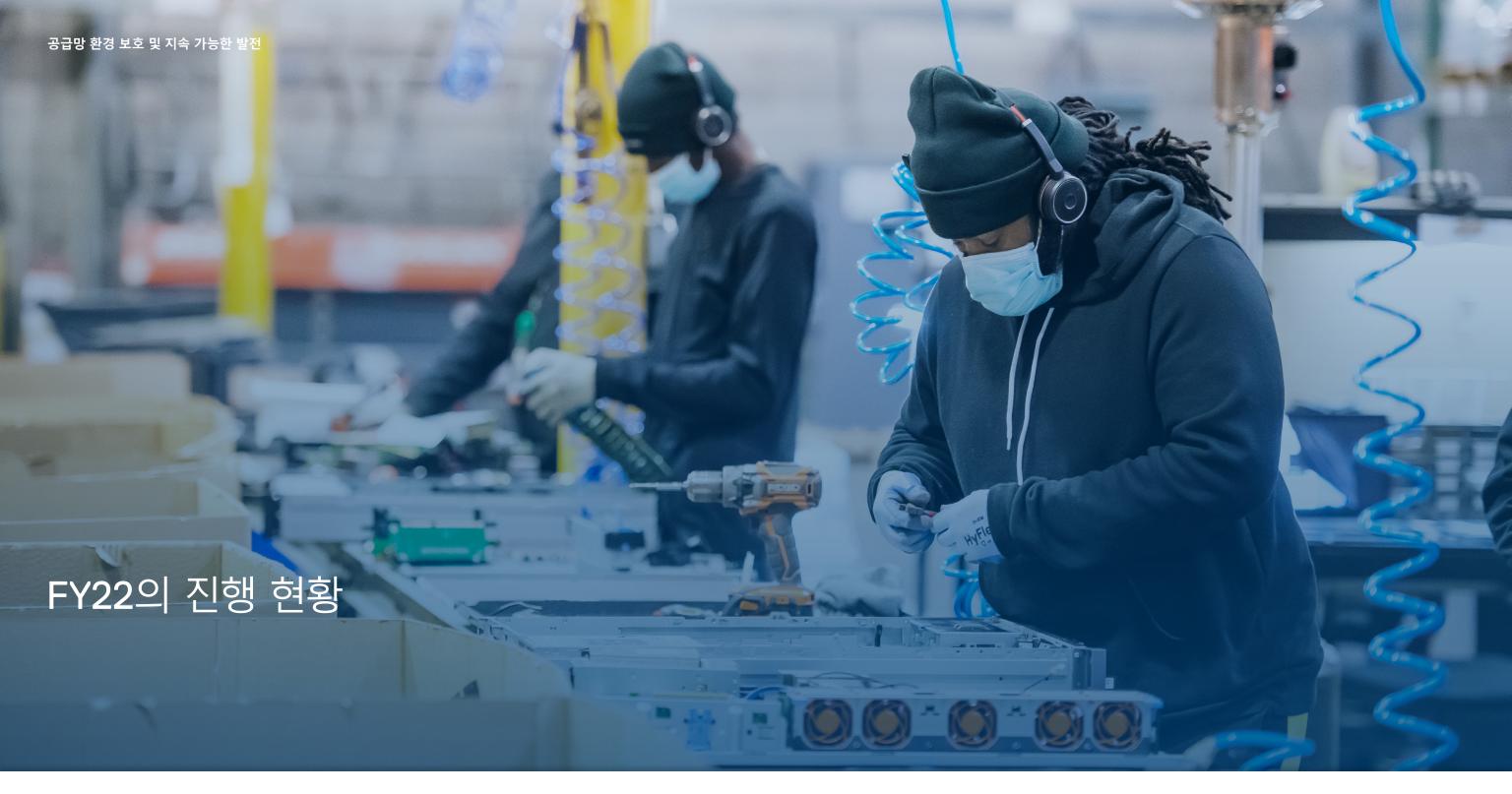


"Dell 공급업체와의 100일 프로젝트는 여러 측면에 서 성공을 거두었습니다. 관리자들의 반응이 매우 좋았고 직원들은 함께 수 립한 개선 목표에 대해 큰 열정을 보였습니다. 상 호 존중, 파트너십 및 협 업 덕분에 이 공급업체 는 중요한 안전 문제를 빠르게 파악하고 해결했 습니다. Dell의 공급망에 서 이러한 기회를 제공한 Dell의 리더십에 감사드 립니다."

JANE LIU SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

공급망



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

핵심 성과 지표*



205

초기 감사

Dell Technologies는 2년 주기로 고위험 공장에 대해 감사를 실시합니다. 새로운 공급업체 공장을 비롯한 일부 다른 현장도 감사 대상입니다.





167

종결 감사

Dell Technologies는 감사 결과를 수정하기 위해 공급업체와 협력하고 결과가 해결되었는지 확인하기 위해 종결 감사를 실시합니다.





90%

종결 또는 다운그레이드 된 "우선순위" 감사 결과의 비율⁴⁹

가장 심각한 결과가 우선 해결 대상으로 지정됩니다. 성과는 누적하여 추적됩니다.





69%

종결 또는 다운그레이드 된 감사 결과의 비율⁵⁰

Dell Technologies는 공급업체와 협력하여 "우선순위" 및 "중요" 결과를 해결합니다. 성과는 누적하여 추적됩니다.





1,616

역량 구축 프로그램에 참 여한 고유 참가자의 수

공장 전반에서 교육을 통해 제공되는 통찰력을 공유할 수 있는 최종 어셈블리, 직접 및 하위 계층 공급업체의 참가자가 역량 구축 프로그램에 참여합니다.

1,079

1.439

1,616



407

역량 구축 프로그램에 참 여한 고유 공장의 수

Dell Technologies는 교육에 참여하는 공장의 수를 기준으로 역량 구축 프로그램의 영향 범위를 추적합니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

공급망

2019 年

2020年

2022 财年

^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

핵심 성과 지표*



87%

주당 60시간의 근무 시간을 초과하지 않는 직원의 비율

공급망에 속해 있는 직원 214,919명을 모 니터링한 결과 87%가 주당 60시간의 근무 시간을 초과하지 않았습니다.

2019 年 91% 2020年 89% 87% 2022 财年



79%

주 1일 휴일을 받은 직원 의 비율

모니터링 대상인 직원 214,919명 중 79%가 주 1일 이상의 휴일을 받았습니다.





207

수자원 위험 완화 계획을 시행 중인 공장의 수

물 부족 지역에 위치하거나 물 사용량이 많은 공정을 처리하는 207개 공급업체 공장에서 수자원 위험 완화 계획을 시행 중입니다.





305,898MTCO₂e

에너지 절감 프로젝트를 통해 절감된 배출량51

Dell Technologies는 공급업체에게 에너지 절감 프로젝트를 구현하고 진행 상황을 추적하도록 장려합니다.





96%

환경 보호 및 지속 가능 한 발전 보고서를 게시하 는 공급업체의 비율

Dell Technologies는 공급업체에게 GRI(Global Reporting Initiative) 요구 사항을 충족하는 연례 환경 보호 및 지속 가능한 발전 보고서를 게시하도록 장려합니다. 이 수치는 환경 보호 및 지속 가능한 발전 보고서에 투자한 공급업체의 비율을 나타냅니다.





>\$3B

다양성 존중 공급업체에 대한 지출⁵²

Dell Technologies는 다양성을 존중하는 공급업체에 연간 30억 달러 이상을 지출하기 위해 노력하고 있습니다.

>30 亿 2019 年 美元 >30 亿 2020年 美元 >30 亿 2022 财年 美元

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

Dell Technologies 공급망에 속한 사람들 의 삶 개선

Dell Technologies 제품을 만드는 데는 전세계 수십만 명의 사람이 필요합니다. 우리는 공급업체와의 파트너십을 통해 공급망에 속한모든 사람의 인권을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 여기에는 존중과 존엄을 바탕으로 모든 사람을 대하고, 어떤 형태의 강제 노동도 용납하지않고, 지속적으로 안전한 작업 환경을 제공하는 것이 포함됩니다.

Dell Technologies의 2030 ESG 플랜은 Dell이이러한 영역에서 중점을 두는 부분을 보여줍니다. 우리 공급망에 있는 사람들의 인권을 보호하고 복지를 증진하는 것은 필수적입니다. 우리는 직원이 성취감을 느끼며 일할 수 있는 안전하고 건강한 직장 환경을 조성하고, 공급망의 직원들을 위해서 미래 지향적인 직무 역량 개발 기회를 제공하고, 우리 제품을 제작하는 사람들과 소통하기 위해 노력하는 등 이 영역에서 우리의 노력을 지원하는 구체적인 목표를 설정했습니다.

이러한 노력에 대해 자세히 알아보려면 FY22 ESG 보고서의 57~60페이지를 참조하십시오.

FY22에도 코로나19의 영향과 글로벌 공급망문제는 계속되었습니다. 이러한 지속적인 중단에도 불구하고 Dell Technologies는 공급망의 사람들을 보호하기 위한 노력에 계속 집중했습니다.

우리가 실제로 성과를 이룬 한 가지 영역은 공급업체의 목표 감사 점수 달성률입니다. Dell Technologies는 RBA(Responsible Business Alliance)의 <u>검증된 평가 프로그램</u>을 기반으로 높은 성과에 맞춰 공급업체에 대한 목표 감사 점수를 설정합니다. 기준 점수는 최종 어셈블리 공장의 경우 200점 만점에 180점 이상, 다른 공장 계층의 경우 200점 만점에 160점 이상입니다.

2020 공급망 환경 보호 및 지속 가능한 발전 진행 상황 보고서에 따르면 목표 감사 달성률은 61%였습니다. FY22에 Dell Technologies의 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트는 문제의 근본 원인을 파악하고 개선을 추진하기 위해 공급업체와 긴밀하게 협력했습니다. 또한 SER 기대치를 강조하기 위해 조달 조직 전반에 걸쳐 공급업체의 고위 경영진과 직접 협력했습니다. 그 결과 감사 목표 달성률은 68%로 증가했습니다.

우리 공급망에 있는 사람들을 위협하는 실제 또는 잠재적 위험을 진단하고 해결하기 위해 수행하는 인권 실사 노력이 인정받고 있습니다. 이 진단에 처음으로 포함된 Dell Technologies는 2020/2021 KnowTheChain 공급망 책임 벤치마크에서 49개 대규모 정보 및 통신 기술 기업 중 6위를 기록했습니다(시가총액 기준). KnowTheChain은 비정부 조직의 연합으로, UN 기업 및 인권에 관한 이행원칙(U.N. Guiding Principles on Business and Human Rights)을 사용하여 책임 있는 제품 생산을 위한 기술 기업의 활동과 노력을 평가합니다.



"RBA(Responsible Business Alliance)는 글로벌 공급망에서 사회적, 환경적 책임을 추진하기 위해 회원사의 참여에 의 존합니다. 우리의 RLI(Responsible Labor Initiative)는 Dell Technologies와 같은 회원사가 실사를 촉진하고 강제 노동에 취약한 직원의 권리를 보호하는 데 핵심적인 역할을 합니다."

ROB LEDERER
RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE, CEO

FY22 ESG 보고서



윤리적인 채용 관행 유지

Dell Technologies 공급망에서 일하는 사람들이 공정하게 대우받는 것은 Dell Technologies에게 중요합니다. 경우에 따라 일 때문에 본국에서 멀리 이주하는 개인은 고용을 촉진하는 노동 에이전트, 비자 획득, 필수적인 채용 전 건강 검진 관련 비용을 포함하여 다양한 채용 요소에 대한 비용을 지불해야 합니다. 그 결과, 이러한 직원들은 고용주에게 빚을 지고 강제 노동의 희생자가 될 위험이 있습니다.

Dell Technologies는 어떠한 형태의 강제 노동도 용납하지 않으며, 이러한 관행이 합법인 지역에서도 공급업체가 직원에게 채용 수수료를 청구하는 것을 금지하는 RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령을 준수합니다. SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트와 공장의 직접적인 협력과 외부 감사를 통해 우리는 공급업체 경영진 및 직원들과 협업하여 수수료와 관련된 잠재적 문제를 식별하고 해결합니다.

이 영역의 실사 활동에는 정기 감사의 일환으로서 공급업체 경영진과의 비공개 인터뷰, 그리고 직원들과의 별도 비공개 인터뷰가 포함됩니다. 또한 우리는 상담 전화, 미디어 소스 또는 비정부 조직 보고서를 통해 접수된 채용 수수료 관련 주장을 조사하기 위해 즉각적인 조치를 취합니다.

공급업체가 RBA 업무 수행 강령에 명시된 채용 수수료 관행을 따르지 않는다는 사실을 발견하면 우리는 다음을 수행합니다.

- •해당 수수료가 허용되지 않는 이유를 공급업체에 설명합니다.
- 원천징수된 수수료를 반환하는 효과적인 방법을 공급업체에 알려줍니다. 예를 들어. 수수료가 월급을 통해 영향을 받는 직원에게 반환되는 경우 영향을 받지 않는 직원들이 자신의 급여가 변경되지 않는 이유를 이해해야 합니다.
- 공급업체의 문제 해결 진행 상황을 추적합니다.

반환된 수수료(FY22)







\$505,031

직원들에게 반환된 수수료

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

감사를 통해 책임감 있는 채용 강화

Dell Technologies는 모든 사람의 기본적 인권을 지지하고 존중하며 수호하는 것을 우선순위로 삼고 있습니다. RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령은 현지 법률에 따라 허용되는 경우에도 공급업체가 직원들에게 채용 수수료를 청구하는 것을 금지합니다. Dell Technologies는 공급업체와 협력하여 공급업체가 RBA 업무 수행 강령을 준수하는지 확인합니다. 공급업체에서 채용 수수료를 청구한 것이 확인되면 공급업체는 30일 이내에 수수료를 반환하고 90일 이내에 RBA 종결 감사를 통해 문제가 해결되었는지 확인해야 합니다.

FY22에 우리는 대만의 소규모 커넥터 공급업체 직원들이 온보딩 과정에서 채용 수수료를 지불하고 있다는 사실을 알게 되었습니다. 이 문제를 해결하기 위해 Dell Technologies의 SER 스페셜리스트는 공급업체와 협력하여 채용 정책과 온보딩 프로세스를 수정하고 향후 유사한 문제가 발생하지 않도록 내부 감사 체크리스트를 개선했습니다. 또한 지불한 수수료 \$325,797를 모두 해당 직원들에게 배상하도록 했습니다.

공급망에서 발생하는 수수료 문제를 해결하고 책임 있는 고용 및 채용 관행을 강화함으로써 이 분야의 개선을 계속 추진하고 있습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

주당 근무 시간 문제 해결을 위한 조치 시행

Dell Technologies는 RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령을 통해 요구되는 사회적 및 환경적 표준을 준수합니다. RBA 업무 수행 강령에는 공장라인 직원의 주당 최대 근무 시간을 60시간 또는 현지 법률에 명시된 한도(그중 더 엄격한기준)로 제한하고, 각 직원과 계약자에게 주1일 휴일을 제공하도록 명시되어 있습니다.

근무 시간 제한 위반은 우리 업계의 공급업체 공장에서 나타나는 가장 흔한 감사 결과입니다. 53 초과 근무는 자발적이지만, 과도한 근무 시간은 일과 삶의 균형에 부정적인 영향을 미치고, 경우에 따라 보건 및 안전 위험을 높입니다. 따라서 이는 우리에게 중요한 관심 영역이며, 업계 표준에 대한 전반적인 규정 준수를 개선하기 위해 공급업체와 긴밀히 협력하고 있습니다.

우리의 공급업체 전략에는 다음과 같은 조치가 포함됩니다.

- 과거 감사 성과를 기반으로, 알려진 비준수 위험이 있는 공장에 대해 주간 모니터링을 진행합니다. 이를 통해 표준과의 편차 가능성을 조기에 식별할 수 있습니다.
- 식별된 비준수 위험을 해결하기 위해 협업하고 공급업체 노동력을 기준으로 주문량을 균형 있게 조정할 수 있도록 지원합니다.

• 관리 시스템을 통해 근무 시간 성과를 개선할 수 있는 지식과 툴을 공급업체에 제공하기 위한 역량을 구축합니다.

이 기준을 일관되게 충족하는 것은 제조 업계전체의 지속적인 당면 과제이며, 고객 수요 변동, 직원 예상 수입, 운송 문제 및 예상치 못한문제(예: 팬데믹, 최근 글로벌 공급망 문제)를 포함하되 이에 국한되지 않는 여러 요인의 영향을 받습니다.

FY22에도 전 세계 사람들과 조직은 계속해서 수많은 불확실성과 중단에 직면했으며, 공급업체도 예외는 아니었습니다. 예를 들어 코로나19 관련 이동 제한으로 인해 공급업체는 생산 수요에 필요한 노동력을 충족하기가 더 어려워졌습니다.

그 결과 주당 근무 시간 기준을 충족하는 공급업체가 지속적으로 감소하고 있습니다. FY22에 119개 공급업체 공장에서 214,919명의 직원들을 추적했습니다. 그중 대부분에 해당하는 약 86.6%가 주당 60시간 이하로 근무했습니다(2019년에는 91%, 2020년에는 89%). 또한 이러한 작업자 중 FY22에 주 1일 이상의 휴일을 받은 작업자는 79% 조금 넘었습니다.



주당 근무 시간 규정 준수(FY22)



214,919명 직원

119개 공장에서 추적한 직원 수



86.6%

주당 60시간 이하의 근무 시간 기준을 충족한 직원 비율

휴무일 규정 준수(FY22)



79%

모니터링한 대상 직원 중 주 1일 이상의 휴일을 가진 직원의 비율

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서



향상된 커뮤니케이션 프로세스로 주당 근무 시간에 대해 공유된 약속과 진행 추진

주당 근무 시간을 관리하는 것은 공급업체에게 지속적인 도전 과제이며 팬데믹의 영향이 계속되면서 더욱 어려워졌습니다. 노동력 부족 문제뿐만 아니라 많은 공장들이 늘어난 수요를 충족하기 위해 생산량을 늘려야 한다는 압박을 받고 있습니다. 또한 공장은 생산 수준을 유지하는 데 필요한 노동력을 신속하게 확보하기 위해 외부 고용 사무소에 대한 의존도를 높였습니다.

Dell Technologies의 디스플레이 공급업체 중 한 곳에 대한 감사 결과 주간 근무 시간 요구 사항과 관련된 "우선순위" 결과를 받았습니다. Dell Technologies의 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트는 즉시 공급업체와의 협력을 통해 주당 근무 시간에 영향을 미치는 문제를 해결하고 개선을 추진했습니다.

먼저, SER 스페셜리스트가 공급업체와 협력하여 고위 경영진에게 문제를 제기하고 문제 해결에 대한 약속을 받았습니다. 그런 다음 SER 스페셜리스트들은 핵심 문제가 공급업체 조직 내 커뮤니케이션임을 확인했습니다. 영업 팀은 생산 제약 사항이나 노동력 문제에 대한 이해 없이 제품 배송 날짜에 동의하고 있었습니다. Dell Technologies 스페셜리스트들은 공급업체와 협력하여 초과 근무 문제를 피하기 위해 판매. 생산 및 인사(HR) 팀 간의 커뮤니케이션 프로세스를 개선하도록 지원했습니다.

사례 연구

공급업체와 논의한 결과 SER 스페셜리스트들은 주당 60시간을 기준으로 한 예측과 계획이 적절하지 않다고 판단했습니다. 이에 주당 60시간 근무를 기준으로 정확한 인적 자원 계획. 합리적인 생산 계획 및 주기를 마련할 수 있는 시스템을 구축하도록 지원했습니다. 이 시스템을 통해 운영 차원에서 근무 시간 관리 기준을 효과적으로 관리하고 시행할 수 있게 되었습니다.

이제 영업 팀은 고객 주문을 받으면 주문 이행 시기를 약속하기 전에 생산 팀과 생산 능력을 확인합니다. 이러한 커뮤니케이션 덕분에 영업 팀은 생산 능력에 따라 고객 배송 날짜를 정하고 합리적인 근무 시간을 유지할 수 있습니다. 마찬가지로, 생산 팀은 판매 예측 데이터를 받으면 즉시 HR 팀에 인력 요구 사항을 알리고 HR은 그에 따라 생산 수요를 충족하는 데 필요한 인력을 충원합니다.

이 개선된 커뮤니케이션 프로세스는 문제를 해결했을 뿐만 아니라 초과 근무를 제한하기 위한 공동의 책임과 의무를 정의했습니다. 그 결과 공급업체의 감사 결과가 "우선순위"에서 "중요"로 하향 조정되었습니다. 2020년 12월 감사에서 공급업체 직원의 68%가 주당 60시간 기준을 초과했지만, 2021년 11월 종결 감사에서는 13%로 감소한 것으로 나타났습니다.

화학물질의 안전한 사용 보장

업무 공간에서의 보건 및 안전을 증진하기 위해 공급업체와 협력 중인 활동에는 공정 화학물질 사용에 대한 조치도 포함됩니다. Dell Technologies는 <u>화학물질 사용 정책</u>을 통해 잠재적으로 유해한 공정 화학물질에 대한 노출을 줄입니다. 또한 제조 공정 화학물질 관리 지침을 개발하여 공급업체가 환경이나 건강에 위험을 초래하는 화학물질의 관리에 대한 모범 사례를 구현하도록 지원했습니다. 그 외에도 공급망의 화학물질 사용을 파악하고 모니터링하기 위해 주요 공급업체를 조사합니다. 예를 들어 FY22에 Dell Technologies는 공급업체에 우리 정책을 숙지해 줄 것을 요청했습니다. 설문조사 결과에 관한 추가 참여를 통해 우리는 기본 생산 영역 외부의 지원 영역에서 각각 금지된 화학물질을 사용하고 있는 현장 2곳을 발견했습니다. 각 현장은 제어 계층 구조를 따르고 적절한 개인 보호 장비를 제공했지만, 우리는 현재 평가 중인 더 안전한 대안을 제공하기 위해 화학물질 관리 직원을 고용했습니다.

또한 Dell Technologies는 CEPN(Clean Electronics Production Network)과의 협력을 통해 잠재적으로 유해한 공정 화학물질로부터 우리의 공급망에 속한 사람들을 보호하기 위한 업계 차원의 노력을 강화하고 있습니다. CEPN은 업계 전체의 이해 관계자들이 모여 유해 위험성이 높은 우선순위 화학물질을 식별합니다. CEPN과의 지속적인 협력 활동에는 근로자 참여 및 공정 화학물질보고(Worker Engagement and Process Chemical Reporting) 작업 그룹에 대한 적극적인 참여가 포함됩니다. 이러한 노력은 Dell Technologies가서명한 Toward Zero Exposure 프로그램의 개발을 추진하는 데 도움이 되었습니다.

Toward Zero Exposure 프로그램은 다음을 수행합니다.

- 공급업체, 비정부 조직, SME(Subject Matter Expert)가 제공하는 공정 화학물질 관리로드맵을 작성합니다.
- 공정 화학물질의 사용을 평가하고, 근로자 안전 및 참여 문화를 강화하고, 식별된 우선순위 화학물질에 대한 근로자 노출을 줄이고, 더 안전한 대안으로 대체하는 방식으로 회사를 지원합니다.
- 성과를 측정 및 보고하고, 영향을 확대하고, 더 깊숙한 공급망 계층으로 전파합니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

휴대폰을 통해 보건, 안전 및 직원 권리에 대한 정보 전달

휴대폰을 통해 제공되는 디지털 학습 덕분에 공급망에서 일하는 사람들 대부분이 중요한 교육에 지속적으로 액세스할 수 있습니다. 이는 공급업체와의 협력에 유용한 툴이 되었으며 직원들이 건강 및 안전 프로토콜, 노동권 인식과 같은 분야에 대한 교육을 받을 수 있도록 지원합니다.

휴대폰을 통한 학습은 Dell Technologies와 공급업체 간의 협업 이니셔티브입니다. 교육 모듈의 개발 비용은 Dell Technologies가 부담하고, 공급업체는 해당 교육을 직원들에게 제공하고 인터넷 액세스를 위한 Wi-Fi 비용을 부담합니다 직접 고용 인력, 임시직, 학생, 이민자를 포함한 모든 일선 직원들은 참여할 자격이 있고 참여가 권장됩니다.

상시 교육 주제에는 다음이 포함됩니다.

- 노동권: 채용 수수료를 금지하는 정책, 계약 요건, 급여 구조, 자발적인 초과 근무에 관한 규칙, 공장이 사회 보험 수당을 지불해야 하는 요건, 유급 휴가 및 휴일에 대한 권리, 고충처리 방법, 퇴사 권리.
- 보건 및 안전: 안전 교육, 공정 화학물질 사용에 관한 지침, 개인 보호 장비를 사용하는 방법, 일일 기계 안전 점검의 중요성, 화재 및 비상 절차.
- 개인 개발(공급업체 직원의 경우 선택 사항): 재무 지식, 경력 개발, 커뮤니케이션 스킬
- 코로나19 예방: Dell Technologies는 계속되는 팬데믹 문제를 해결하도록 설계된 사업장 안전 모듈을 계속 제공했습니다.

휴대폰을 통한 학습 기회 제공은 지식과 기술을 향상하고 안전을 개선합니다. 또한 공급업체 직원은 공장 내 표준 비준수 영역을 식별하는 데 도움이 되는 직원 권리에 대한 이해와 고충처리 방법의 가용성을 보장함으로써 권한을 부여받습니다.

휴대폰을 통한 교육(FY22)



49,796 교육 시간

휴대폰을 통한 교육 과정을 완료한 시간

100

101,876

휴대폰을 통한 교육 과정에 참여한 공장의 수

휴대폰을 통한 교육 과정을 완료한 직원 수



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

열린 커뮤니케이션을 통한 참여도 향상

Dell Technologies 공급망에 속한 사람들은 일상적인 공장 운영에 대한 통찰력을 제시할 수 있는 고유한 위치에 있습니다. 이러한 피드백은 공급업체가 RBA(Responsible Business Alliance) 업무 수행 강령을 준수하는지 확인하고, 문제와 문제 해결 방법에 대한 광범위한 맥락을 구축하는 데 중요합니다.

Dell Technologies는 공급망에 속한 사람들과 이들을 대표하는 개인 및 조직이 믿을 수 있는 비공개 통신 채널을 통해 우려 사항이나 제안 사항을 공유할 수 있도록 무료 상담 전화를 제공합니다.

근로자 의견 채널에 대한 전문 지식을 갖춘 외부 비정부 조직이 우리를 대신하여 상담 전화를 관리합니다. 공급업체 직원과 계약자는 업무 공간 외부에서 연중무휴 24시간 상담 전화를 이용할 수 있으므로 피드백의 기밀성이 강화됩니다.

또한 감사 인터뷰에 참여하는 직원에게는 익명 피드백을 제공하기 위한 대체 방식으로서 상담 전화 번호와 세부 정보가 포함된 정보 카드가 제공됩니다.

상담 전화를 통해 접수된 모든 주장은 Dell Technologies에서 즉시 철저하게 조사합니다. 해당 주장을 조사하는 방법에는 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트 및/또는 외부 감사 담당자의 불시 방문이 포함됩니다. 결과의 성격에 따라 SER 스페셜리스트는 공급업체와의 협력을 통해 비준수 영역을 해결하기 위한 개선 조치 계획을 수립합니다. 심각한(우선순위 및/또는 중요) 결과의 경우 공급업체는 문제를 해결하기 위해 외부 기관의 종결 감사를 완료해야 할 수 있습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

사례 연구

상담 전화로 집행 및 교육 지원

Dell Technologies는 공급망에서 제기된 우려 사항을 해결하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 작년에 Dell Technologies는 상담 전화를 통해 중국 소재의 한 공급업체 직원으로부터 불만을 접수했습니다. 발신자는 다른 역할로의 전근 요청이 거부된 것에 대해 불만을 표출했습니다 이 직원은 현재 임신 상태이기 때문에 지금보다 덜 힘든 부서로 옮기고자 전근을 요청했다고 말했습니다.

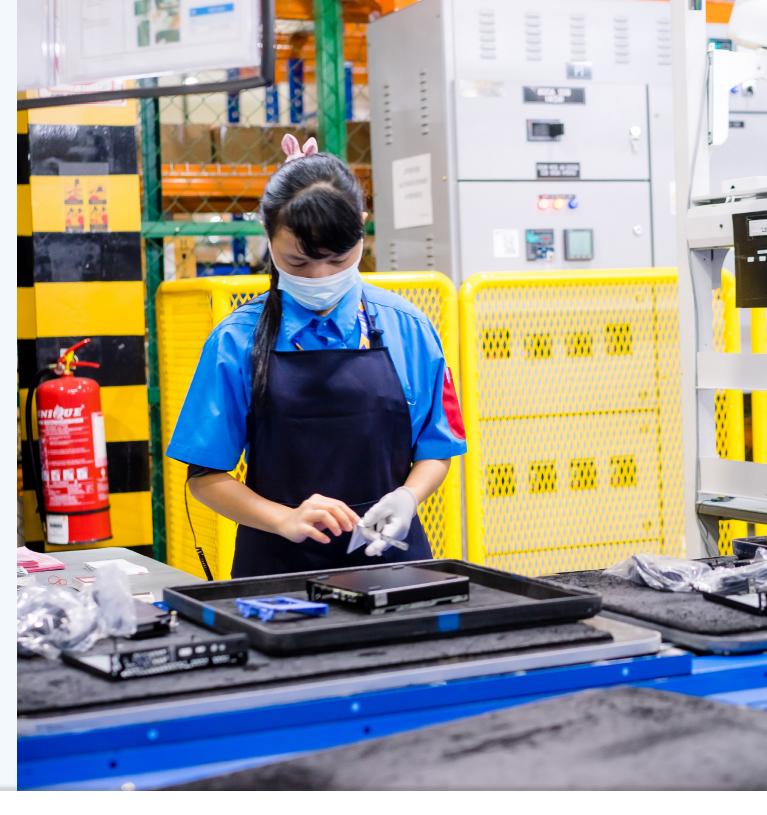
중국은 고용 시 임신을 근거로 한 차별 금지를 포함하여 고용주가 임산부 또는 수유부 직원들을 대하는 방법에 대한 요구 사항을 명시하고 있습니다. 이 규정에는 임신한 직원이 고용주에게 평소의 업무를 수행할 수 없음을 알릴 경우 업무를 변경해야 한다고 명시되어 있습니다.

이 직원의 우려 사항을 알게 된 Dell Technologies □ SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트는 이 상황과 관련된 보건, 안전, 법 무 문제를 해결하기 위해 즉시 공급업체와 협력했 습니다. 첫 번째 단계로 우리의 스페셜리스트들은 공급업체에 중국의 임신, 분만 및 수유 기간 관련 법률에 대해 알렸습니다.

또한 공급업체와 협력하여 유사한 문제를 겪고 있는 다른 여성 직원이 있는지 확인했습니다. Dell Technologies는 공급업체에 임산부 및 수유부 직원의 권리에 대한 교육 및 훈련 자료를 제공하여 상황을 해결했습니다. Dell Technologies는 또한 현장에 여성 직원의 보호 조치를 구현하기 위해 정책과 프로세스를 수정하도록 요청했습니다.

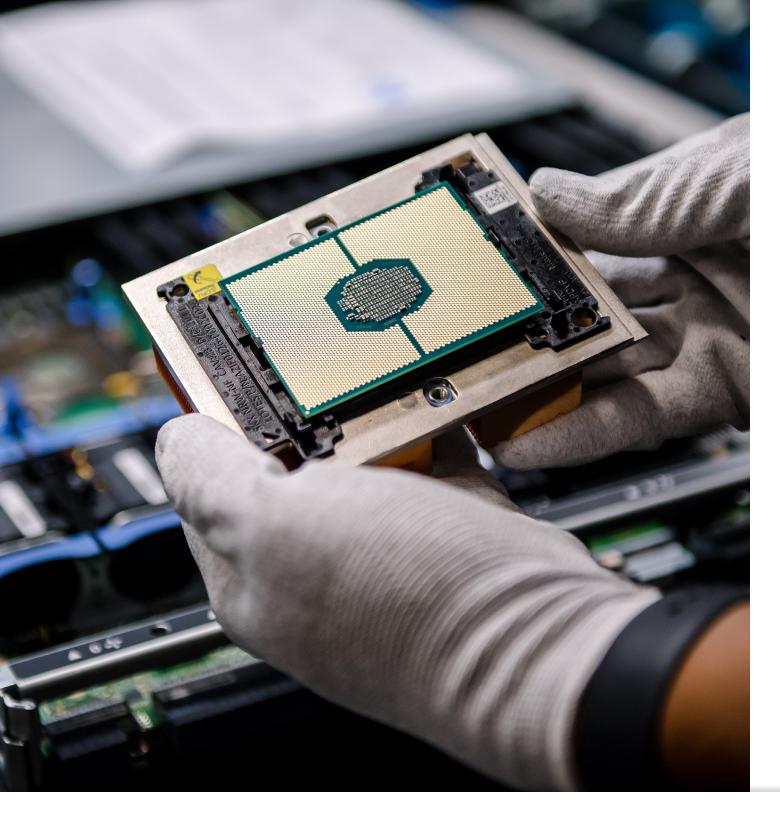
정책과 프로세스를 업데이트하는 것 외에도. 공급업체와 협력하여 여성 직원의 권리와 관련된 체크리스트를 작성했습니다. 이제 인사팀은 이 체크리스트를 사용하여 유사한 문제가 발생하는지 여부를 확인할 수 있으며 임산부 및 수유부 직원의 직장 권리를 보호하기 위해 신속하게 조치를 취할 수 있습니다.

Dell Technologies 스페셜리스트들이 교육과 지원을 제공한 결과 임신한 직원의 전근 요청이 승인되었고 육체적으로 덜 힘든 부서로 자리를 옮겼습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개



공급망의 책임감 있는 광물 소싱

광물은 수많은 Dell 제품에 사용됩니다. 예를 들어, 금은 회로 기판에 사용되고, 탄탈럼은 커패시터에 사용됩니다. 이러한 광물 중 일부는 분쟁 및 위험 지역에서 채굴됩니다. 광산, 제련소 또는 정제소에서 광물을 직접 구매하지는 않지만 Dell Technologies는 책임감 있는 소싱에 대한 기대치를 공급항 전반으로 확대하고 있습니다.

목표는 채굴과 영업 과정이 Dell Technologies의 책임감 있는 소싱 약속에 부합하지 않는 광물이 포함된 자재를 구매하지 않는 것입니다. 이 약속은 Dell의 책임감 있는 소싱 정책에 명시되어 있습니다. 또한 Dell Technologies는 RMI(Responsible Minerals Initiative)와 같은 업계 전반의 그룹과 협력하여 공통적인 접근 방식, 툴 및 프로세스를 촉진합니다. 이러한 사항들은 규정 준수를 강화하는 원자재 조달 결정을 내리도록 지원합니다.

Dell Technologies의 책임감 있는 소싱 노력은 "분쟁 광물"(주석, 텅스텐, 탄탈럼, 금, 통칭하여 3TG)에 초점을 맞추며, OECD(Organisation for Economic Co-operation and Development) 실사 지침에 명시된 권고 사항을 따릅니다. 여기에는 위험 진단, 보증, 투명한 보고가 포함됩니다. 또한 리튬 이온 배터리에 사용되는 코발트를 포함하여 우려되는 기타 광물도 추적합니다.

광산 또는 광물 에이전트가 공급하는 자재를 처리하는 SOR(Smelter or Refiner)의 식별 및 보증에 중점을 둡니다. 여기에는 RMAP(Responsible Minerals Assurance Process) 준수를 검증하기 위한 관리 시스템 및 조달 관행에 대한 독립적인 외부 평가가 포함됩니다. 분야 전반에 적용되는 RMAP 표준은 OECD 실사 지침, 유럽 의회 규정(EU) 2017/821, 미국 도드-프랭크 월스트리트 개혁 및 소비자 보호법(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act)을 준수합니다. Dell Technologies는 매년 미국 증권거래위원회에 분쟁 광물 공개 보고서를 제출합니다.

준수 비율을 추적하기 위해 공급망 내에서 3TG 및/또는 코발트를 사용하는 공급업체는 분쟁 광물 보고서 템플릿 또는 코발트 보고서 템플릿을 작성하여 자체 공급망 내 SOR에 대해 보고해야 합니다.

많은 공급망 계층이 관여되고 제련 및 정제 작업의 규모를 고려할 때 여러 공급업체가 보고서에 동일한 SOR을 포함할 가능성이 높습니다. Dell Technologies는 공급업체와 협력하여 자체 기능을 개발하고, 제3자 보증 프로그램에 참여하지 않는 SOR과 관련된 문제를 해결하여 적합성을 달성하거나 공급망에서 제거하도록 돕습니다. 자세한 정보는 분쟁 광물 공개 보고서에서 확인하십시오.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

Dell Technologies 공급망이 지구에 미치는 영향 줄이기

Dell Technologies는 지구를 보호하고 이해 관계자와 협력하여 기후 변화로 인한 영향을 해결하기 위해 최선을 다합니다. 우리는 비즈니스의 모든 측면을 통해 환경 보호 및 지속 가능한 발전을 추진하고 공급업체에 동일한 수준의 책임을 요구합니다.

팬데믹으로 인한 어려움에도 불구하고 우리는 공급망 환경 프로그램을 유지했으며, 공급업체와의 파트너십을 통해 GHG(Greenhouse Gas) 배출량 감소, 물 관리 및 폐기물 관리 부분에서 꾸준한 진전을 이루었습니다.

공급망 환경 관행의 긍정적인 영향에 주목한 중국의 IPE(Institute of Public and Environmental Affairs)는 Dell Technologies를 2020년 및 2021년 <u>Green Supply Chain CITI(Corporate Information Transparency Index)</u> 마스터로 선정했습니다. Dell Technologies는 유일하게 선정된 두 회사 중 하나입니다.

CITI 마스터가 되려는 기업은 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 연간 CITI 순위에서 최고 성과 브랜드로 선정.
- 공급망 환경 관리에서 높은 성과 기준 유지.54
- 모든 주요 공급업체가 데이터 시스템을 통해 환경 성과를 추적하고 있음을 입증.



FY22 ESG 보고서

공급망의 GHG(GreenHouse Gas) 배출량 줄이기

Dell Technologies의 탄소 배출량에는 공급업체가 Dell Technologies에 제품 또는 서비스를 제공할 때 생성되는 양이 포함됩니다. 2050년까지 온실가스 순배출량 제로를 달성하기 위한 목표의 일부로, 2030년까지 단위 매출당 GHG 배출량을 60% 줄이기 위해 직접 공급업체와 협력하고 있습니다.55 이는 가치 창출 과정 목표를 위한 SBTi(Science Based Targets initiative) 기준을 충족합니다. 즉, 단기 배출량 감축 목표가 현재 모범 사례와 일치합니다. 이 목표는 Dell Technologies가 최근에 발표한 2050년까지 GHG 순배출량 제로를 달성하기 위한 전략에 포함되어 있습니다. 진행 상황은 이 보고서의 49페이지에 자세히 설명되어 있습니다.

이 목표를 달성하기 위해 Dell Technologies는 공급업체가 에너지 소비를 줄이고, 에너지 효율을 높이고, 청정 에너지를 조달하도록 돕기 위해 2017년에 시작한 활동을 확장하고 있습니다. Dell Technologies의 공급업체 참여 전략에는 공급업체와 협력하여 야심 찬 과학적 측정 기반 목표를 설정하는 것이 포함됩니다 에너지 전문가와 협력하여 CDP를 통해 공개된 공급업체의 데이터를 평가하고 내부 설문조시 및 현장 방문을 통해 수집한 직접적인 피드백을 분석하여 교육 과정을 개발하고 개선 기회를 협의하며 모범 사례를 공유합니다. FY22에는 4곳의 주요 공급업체와 협력하여 공장 에너지 사용량을 파악하고, 재생 에너지 옵션에 대해 학습하고, 과학적 측정 기반 목표를 개발하는 업계 툴을 활용할 수 있도록 지원했습니다.

Dell Technologies는 에너지원이 제한된 지역에서 재생 에너지 옵션을 찾기 위해 전 세계의 팀과 지속적으로 협업합니다. 예상한 대로 이는 공급업체의 주요 당면 과제로 대두되었습니다.

일이 많이 남았지만, 우리는 공급업체와의 협력을 통해 이룬 진전으로 지난 한 해 동안 다음과 같은 인정을 받은 것을 자랑스럽게 생각합니다.

- CDP Supplier Engagement Leader: Dell은 공급망 전체로 기후 행동을 확대하려는 노력을 인정받아 이 등급을 획득했습니다.
- CATI(Climate Action Transparency Index): 모든 산업 분야의 662개 기업, 48개 정보 기술 기업 중에서 1위를 차지했습니다. 2021년 IPE에서 개발한 이 평가는 기업 및 가치 창출 과정의 기후 행동 성과를 기준으로 브랜드의 성과를 집중 조명합니다.

온실가스 배출량 감소(FY22)



305,898미터톤

공급업체 공장의 에너지 소비 감축 프로젝 트를 통해 절감한 온실가스 배출량에 해당 하는 이산화탄소 배출량

Dell Technologies의 공급망에서 사 용되는 재생 가능한 에너지의 양



2,383,210,656 킬로와트시(kWh)

"Dell Technologies는 공급망 전반에 걸쳐 긍정적인 기후 행동 을 유도한다는 목표로 GHG 배출량을 줄이기 위해 공급업체 와 협력하고 있습니다. 첫 CATI 순위에서 Dell Technologies가 1위를 차지하게 된 것을 기쁘게 생각합니다."

MA JUN

INSTITUTE OF PUBLIC & ENVIRONMENTAL AFFAIRS, 설립자 겸 책임자

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

126

사례 연구

협력을 통해 한 번에 한 공급업체 의 에너지 효율성 높이기

모든 공급업체가 환경 보호와 지속 가능한 발전에 대한 경험이 있지는 않습니다. Dell Technologies의 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트는 공급업체 및 업계 조직과의 협력을 통해 환경 개선을 주도합니다. 이는 환경 친화적이고 지속 가능한 결과를 달성하는 데 초점을 맞춘 장기 계약입니다.

2018년에 Dell Technologies의 PCB(Printed Circuit Board) 공급업체 중 한 곳이 Dell Technologies의 공급망 효율성 프로그램에 합류했습니다. 이 공급업체에게 에너지 관리는 생소한 개념이었습니다. 그들은 GHG 배출량 감축 목표를 설정하고 이러한 목표를 달성하기 위해 내부 이해 관계자와 협력하는 것과 같은 핵심 활동의 기반이 될 에너지 관리 시스템을 개발한 경험이 없었습니다.

우리의 SER 스페셜리스트들은 공급업체와 직접 협의하여 공장 현장의 현재 에너지 사용량을 파악하고 개선을 위한 권고 사항을 제시했습니다. Dell Technologies의 에너지 절감 제안은 다음과 같았습니다.

- 공기 압축기용 열회수 시스템 설치.
- 열교환 필터를 교체하여 냉각 타워의 효율성 향상.
- 작업장 노출 기계 조명을 LED로 업데이트, LED 광원 교체.

이러한 에너지 절감 노력은 공급업체는 물론 환경에도 긍정적인 영향을 미쳤습니다. FY22에 공급업체는 Dell Technologies와의 협업을 시작한 이후 에너지 사용량이 전체적으로 15% 감소했다고 보고했습니다. 또한 공급업체의 공장은 <u>ISO 50001 인증</u>을 받았는데, 이 인증은 특별히 에너지 관리 시스템 개발을 지원하도록 설계되었습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

공급망

127

물 관리를 지원하기 위한 이해 관계자와의 협업

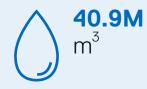
물 관리(책임 있는 자원 계획 및 관리⁵⁶)는 환경 친화적이고 지속 가능한 미래를 위해 필수적입니다. Dell Technologies 제품 제조와 관련된 물 사용 고려 사항 외에도 많은 Dell Technologies 공급업체가 물이 부족한 지역에서 운영되고 있습니다.

Dell Technologies는 매년 재생 가능한 지표수 및 지하수의 20% 이상이 회수되고 지역의 요구 사항에 충분하지 않은 물 부족 지역에서 공장을 운영하거나 물이 많이 소비되는 공정을 사용하는 중국의 공급업체와 파트너십을 맺고 있습니다.57 지난 7년 동안 우리는 이러한 공급업체와의 긴밀한 협력을 통해 물 사용을 분석하고, 교육을 제공하고, 물 사용 및 폐수 방류 감소를 달성하기 위한 물 관리 계획을 개발 및 시행했습니다.

FY22년에는 207개 공급업체 공장에서 물 관리 계획을 시행했습니다. 이러한 활동을 통해 해당 공급업체는 4,090만 세제곱미터의 담수를 절약하고 3.710만 세제곱미터의 폐수 방류를 줄였습니다.

자체 공급망의 물 사용을 고려하는 것 외에도 Dell Technologies는 공동의 위험을 이해하고 전체 집수 지역의 이해 관계자와 협력하는 것의 중요성을 인식하고 있습니다. 이러한 점을 반영하여 공장 수자원 위험 완화 계획에는 도시 수도 사업자, 지역 사회 구성원, 폐수 처리 공장과 같은 이해 관계자와의 협력이 포함됩니다.

FY22에 절약한 담수의 양



줄어든 배출수의 양





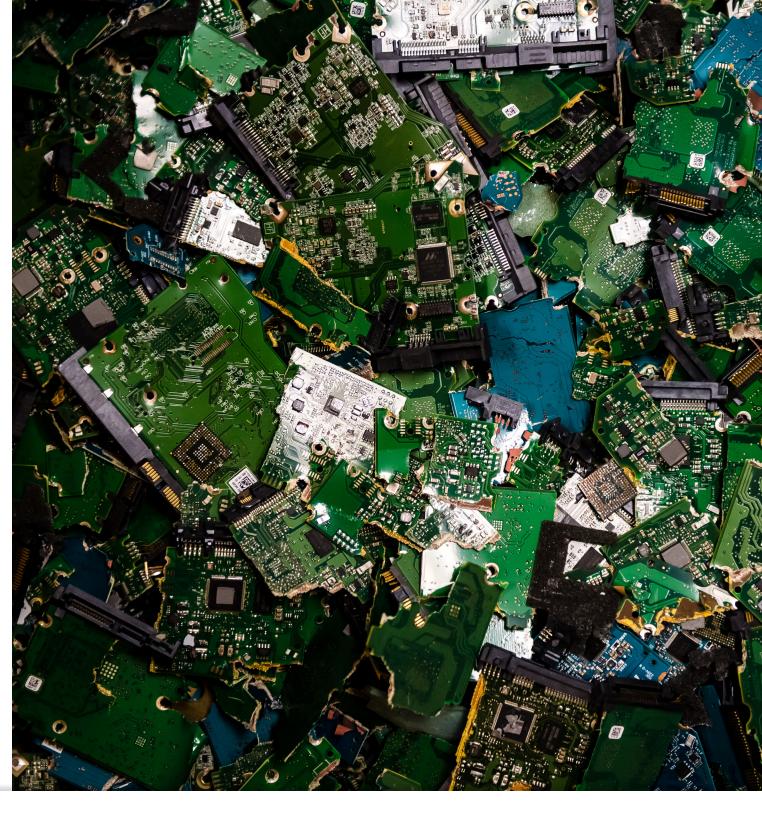
DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

폐기물 처리

자원의 환경 친화적이고 지속 가능한 관리는 비즈니스의 장기적인 회복탄력성과 환경의 전반적인 보건을 위해 매우 중요합니다. 이 영역에 대한 노력의 일환으로 우리는 공급업체와 협력하여 매립지로 보내질 폐기물을 줄이거나 재활용하기 위한 대안을 찾고 있습니다. FY22에 Dell Technologies는 중국의 21개 공급업체가 Zero Waste 프로그램을 통해 매립지에 폐기되는 폐기물의 양을 줄이는 데 도움을 주었습니다. 이러한 공급업체 현장은 Dell Technologies의 주요 전략적 파트너로서 이 프로그램을 지원하는데 사용되었습니다.

Zero Waste 프로그램의 일환으로 Dell Technologies의 SER(Social and Environmental Responsibility) 스페셜리스트가 공급업체에 안전한 폐기 관행 준수와 폐기물 감량을 위한 전문 지식을 제공합니다. 고형 및 유해 폐기물에 대한 폐기기준을 따르는 것 외에도 우리는 공급업체가 재사용, 재활용, 퇴비화, 혐기성 소화, 소각을 포함한 솔루션을 구현하도록 지원합니다. 이러한 노력에 참여하는 공급업체는 FY22에 재활용 또는 재사용을 통해 고형 폐기물 93.1%의 매립지행을 막았습니다.

Zero Waste 프로그램 외에도 Dell Technologies는 공급업체가 <u>글로벌 보고 이니셔티브</u>에 따라 환경보호 및 지속 가능한 발전 보고서를 게시하여환경에 미치는 영향과 관련된 투명성에 대한우리의 기대에 부응할 것으로 기대합니다. 작년에 Dell Technologies의 직접적인 자재 공급업체(지출기준)의 95.9%가 GRI 표준에 따라 지속 가능성이니셔티브를 보고했습니다. 이 정보에 따르면 Dell Technologies의 직접적인 자재 공급업체(지출기준)의 67.6%가 작업에서 발생하는 폐기물이 더많이 감소했다고 보고했습니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서



지출을 넘어 공급업체 다양성 증대

책임 있는 비즈니스 관행에 대한 약속의 일환으로 Dell Technologies는 공급망 내에서 다양성을 촉진할 기회를 모색하고 있습니다. 전 세계 고객의 요구 사항을 충족하는 제품을 제공하기 위해 다양한 배경을 가진 사람들이 소유한 적격 기업을 파악하고 지원하기 위한 이니셔티브를 마련했습니다.

우리의 성공을 측정하는 한 가지 주요 척도는 우리가 다양성 존중 공급업체에 지출하는 비용입니다. FY22에 Dell Technologies는 다양성을 존중하는 소규모 기업에 30억 달러 이상⁵⁸을 지출했습니다. 또한 Dell Technologies는 12년 연속 BDR(Billion Dollar Roundtable) 회원으로 선정되었습니다. BDR은 소수자 및 여성 소유 기업에 연간 10억 달러 이상을 지출하는 기업에 회원 자격을 부여합니다.

또한 우리는 자체 조직 내에서 공급업체 다양성을 위해 큰 노력을 기울이는 공급업체로부터의 조달을 우선시합니다. 공급망 내 책임을 강화하기 위해 우리는 주요 Dell Technologies 공급업체가 다양성 존중 공급업체와 관련해 지출하는 금액을 모니터링합니다. 작년에 Dell Technologies 공급업체는 다양성 존중 회사에 9억 2.100만 달러 이상⁵⁹ 을 지출했습니다.

이러한 지출은 다양성 존중 공급업체에 대한 Dell Technologies의 협력을 나타내는 중요한 지표입니다. 하지만 이는 의미 있는 영향력과 포용성을 높이기 위해 Dell Technologies가 노력하는 여러 방식 중 하나일 뿐입니다. Dell Technologies는 지출을 넘어 다양성과 포용성을 증진하기 위해 공급망 내에서 전략적 기회를 지속적으로 모색하고 있습니다. 다양성 이니셔티브의 기본 요소에는 다양성 존중 공급업체에 대한 기술 개발 지원이 포함됩니다.

또한 Dell Technologies는 다양성 존중 공급업체가 비즈니스 역량을 구축할 수 있는 두 가지 기회, 즉 공급업체 다양성 개발 프로그램과 여성 기술 기업가 프로그램을 제공합니다. 이러한 프로그램에 참여하는 공급업체는 확장된 역량을 통해 운영 성과를 개선하고 새로운 성장 기회를 추구할 수 있습니다. 공급업체 다양성 개발 프로그램은 여러 성숙도 수준을 갖춘 다양성 존중 공급업체를 위한 기술 개선에 초점을 맞춥니다. 목표는 전반적인 운영 효율성을 높이고 Dell Technologies 및 다른 대기업과 성공적인 비즈니스를 할 수 있도록 돕는 것입니다.

또한 우리는 다음과 같이 다양성을 존중하는 소규모 기업에 평등한 접근 권한을 제공하고 홍보하기 위한 기회를 지속적으로 모색하고 있습니다.

• Women's Business Enterprise National Council에서 인증한 여성 소유 기업.

- National Minority Supplier Development Council에서 인증한 소수자 소유 기업.
- National LGBT Chamber of Commerce에서 인증한 LGBTQIA+ 소유 기업.
- Disability:IN에서 인증한 장애인 소유 기업.
- National Veteran Business Development Council에서 인증한 재향군인 소유 기업.
- US Small Business Administration에서 인증한 영세한 소규모 기업.
- Historically Underutilized Business Zone 프로그램.
- 여성 소유 기업.
- 재향군인 소유 기업.
- 상이군인 소유 기업.
- WEConnect International에서 인증한 국제 여성 소유 기업.
- 중국의 Minority Supplier Development를 통해 검증된 중국 소수자 소유 기업.

DELL TECHNOLOGIES

공급업체 다양성 프로그램을 통해 여성 소유 기업의 역량 구축 지원

Dell Technologies는 공급망의 회복탄력성이 다양한 공급업체와 협력하고 지원하는 데 달려있음을 알고 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해 Dell Technologies는 여성 소유의 기업 및 WBENC(Women's Business Enterprise National Council)에서 인증한 기업을 지원하고 있습니다.

Dell Technologies는 WBENC와 협력하여 기술 부분의 여성 소유 공급업체를 한데 모으기 위해 WiT(Women in Technology) 공급업체 다양성 프로그램을 만들었습니다. 이러한 비즈니스는 모두 WBENC를 통해 인증되었으며 사이버 보안, 소프트웨어, IoT(Internet of Things) 및 IT 제조를 포함한 기술의 다양한 측면을 나타냅니다.

2021년에 WiT 회원사 조직은 Dell의 RFP(Request for Proposal)에 응답했습니다. 이 회사는 플로리다 기반의 애자일(Agile) 소프트웨어 개발 및 클라우드 서비스 회사로, 콜롬비아의 근해에 개발 허브를 두고 있습니다. 전문 분야는 고객이 최신 앱, 모바일, 클라우드, AI 및 데이터 기술을 사용하도록 지원하는 것입니다. 이 회사가 엔터프라이즈 규모의 디지털 기능을 제공하는 방법은 프로젝트를 관리하려는 공급업체에게 최고의 선택이 되었습니다.

Dell Technologies는 이 공급업체와의 협력을 통해 Rapid Discovery를 구현함으로써 IT 인프라스트럭처 분석 소프트웨어 툴의 기능을 확장할 수 있었습니다. 이 새로운 기능은 Dell Technologies의 내부 엔지니어링 팀과 외부 고객이 네트워크 환경을 빠르게 스캔하고 디바이스를 빠르고 효율적으로 검색하는 데 도움을 줍니다. 이 접근 방식을 구현한 덕분에 엔지니어링 팀은 효과적인 판매 및 구매 결정을 내릴 수 있게 되었습니다.

공급업체의 CEO는 "Women in Tech 프로그램, 리소스, 학습 및 네트워킹은 확장과 전략에 대한 우리의 사고 방식을 완전히 바꾸어 놓았습니다."라고 말하면서, "우리는 Dell Technologies와 같은 대기업을 포함하여 고객 목록을 확대하고 상당한 성장을 이루었으며, 그 결과 지난 4년간 미국에서 가장 빠르게 성장하는 민간 기업의 Inc. 5000 목록에 포함되었습니다."라고 덧붙였습니다.

이 공급업체는 귀중한 비즈니스 및 교육 기회를 얻었을 뿐만 아니라 우호적인 여성 기술 기업가 커뮤니티의 일원이 되는 기회를 소중히 여기고 있다고 말했습니다. 그들은 또한 "모든 과정에 진심으로 함께 해준" Dell Technologies 팀원들에게 감사를 표했습니다.

첫 번째 프로젝트의 성공을 기반으로 Dell Technologies는 FY23의 두 번째 프로젝트에서도 이 공급업체와 협력할 계획입니다.





DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

노동권 및 인권

감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 공급망 계층에 따른 "중요" 및 "우선순위" 비준수 결과의 분석 데이터®

주요 사항

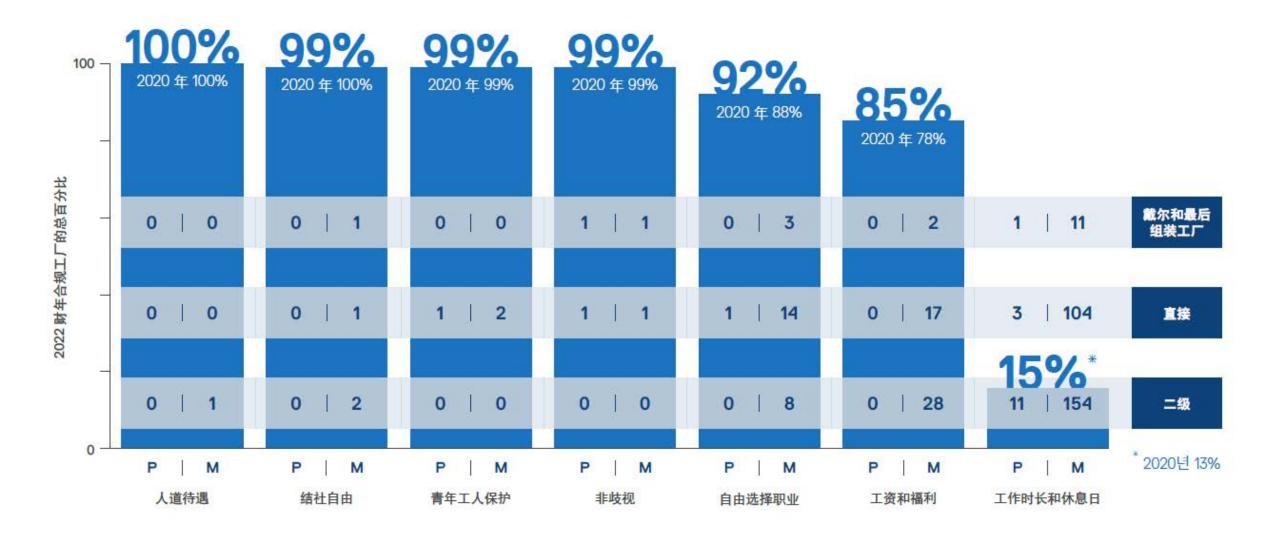
P "우선순위(Priority)" 결과 **M** "중요(Major)" 결과

FY22 말, "우선순위" 결과의 90%, 그리고 "우선순위" 및 "중요" 결과의 69%(누적 치)가 종결되었습니다.

결과는 317개 공장의 감사를 기반으로

합니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하

여 문제를 해결합니다.



^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

직원 보건 및 안전

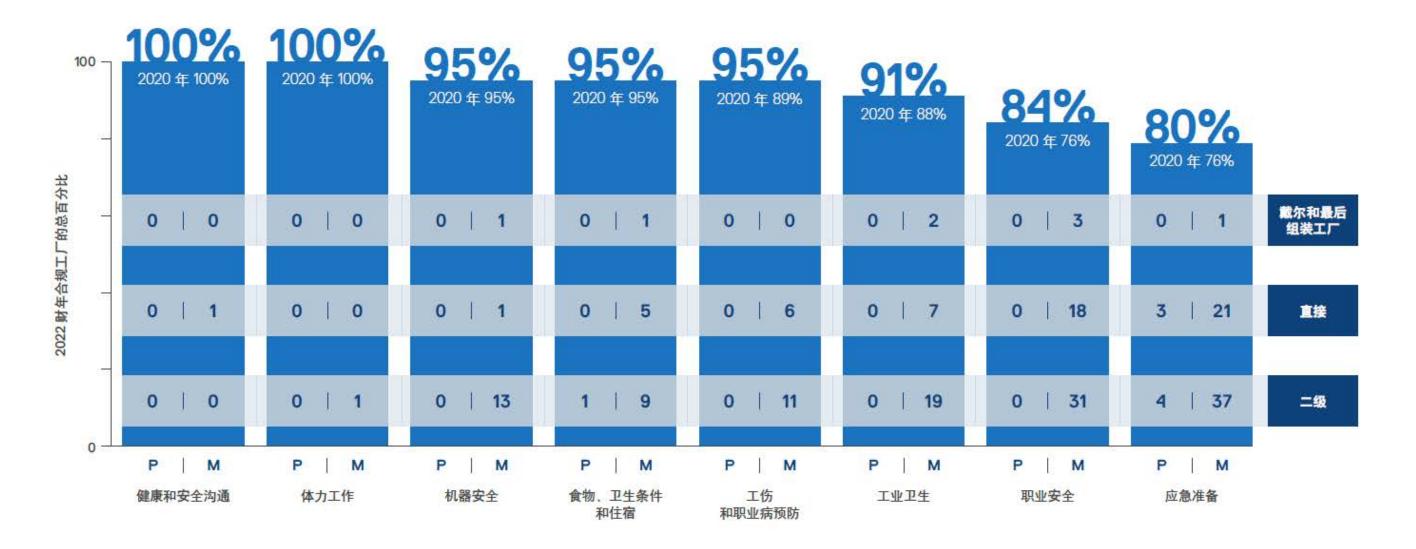
감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 공급망 계층에 따른 "중요" 및 "우선순위" 비준수 결과의 분석 데이터를

주요 사항

P "우선순위(Priority)" 결과 **M** "중요(Major)" 결과

결과는 317개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하 여 문제를 해결합니다.

FY22 말, "우선순위" 결과의 90%, 그리고 "우선순위" 및 "중요" 결과의 69%(누적 치)가 종결되었습니다.



^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

환경

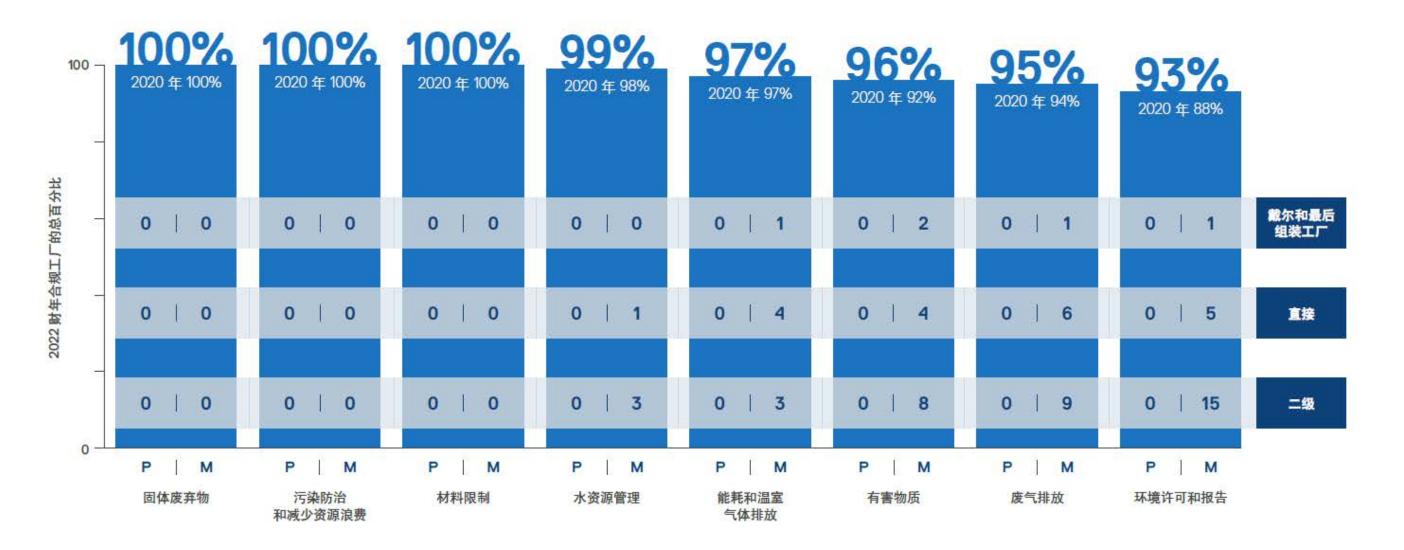
감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 공급망 계층에 따른 "중요" 및 "우선순위" 비준수 결과의 분석 데이터 [2]

주요 사항

P "우선순위(Priority)" 결과 **M** "중요(Major)" 결과

결과는 317개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하 여 문제를 해결합니다.

FY22 말, "우선순위" 결과의 90%, 그리고 "우선순위" 및 "중요" 결과의 69%(누적 치)가 종결되었습니다.



^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

공급망 - 감사 결과

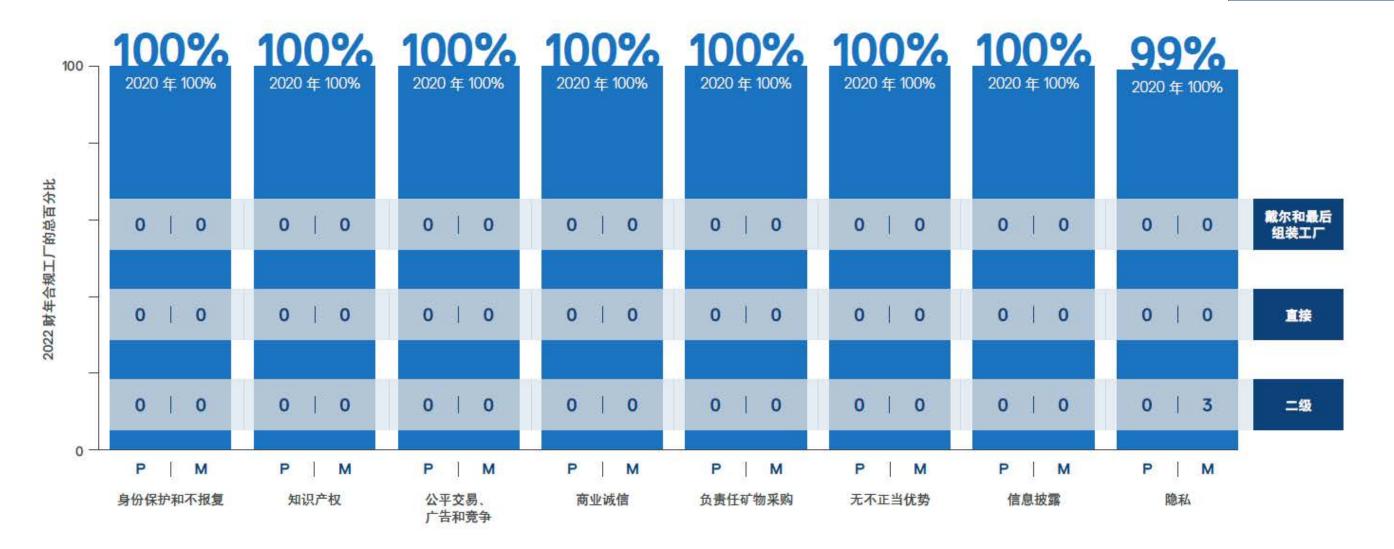
감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 공급망 계층에 따른 "중요" 및 "우선순위" 비준수 결과의 분석 데이터 [65]

주요 사항

P "우선순위(Priority)" 결과 **M** "중요(Major)" 결과

결과는 317개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하 여 문제를 해결합니다.

FY22 말, "우선순위" 결과의 90%, 그리고 "우선순위" 및 "중요" 결과의 69%(누적 치)가 종결되었습니다.



^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

관리 시스템

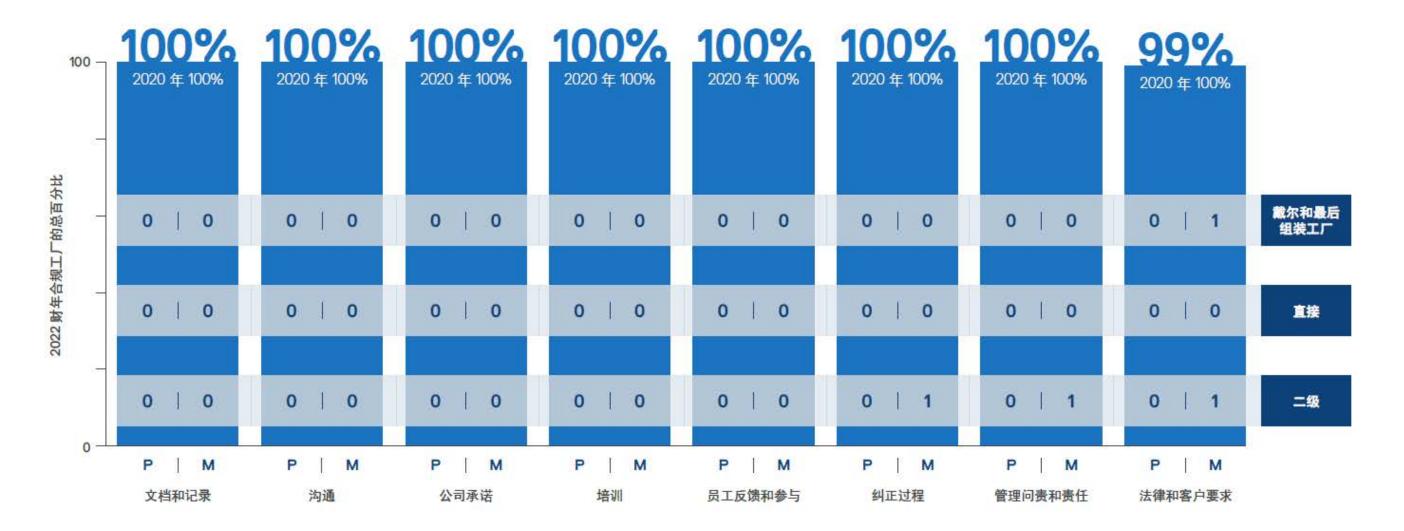
감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 공급망 계층에 따른 "중요" 및 "우선순위" 비준수 결과의 분석 데이터 역

주요 사항

P "우선순위(Priority)" 결과 **M** "중요(Major)" 결과

결과는 317개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하 여 문제를 해결합니다.

FY22 말, "우선순위" 결과의 90%, 그리고 "우선순위" 및 "중요" 결과의 69%(누적 치)가 종결되었습니다.



^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

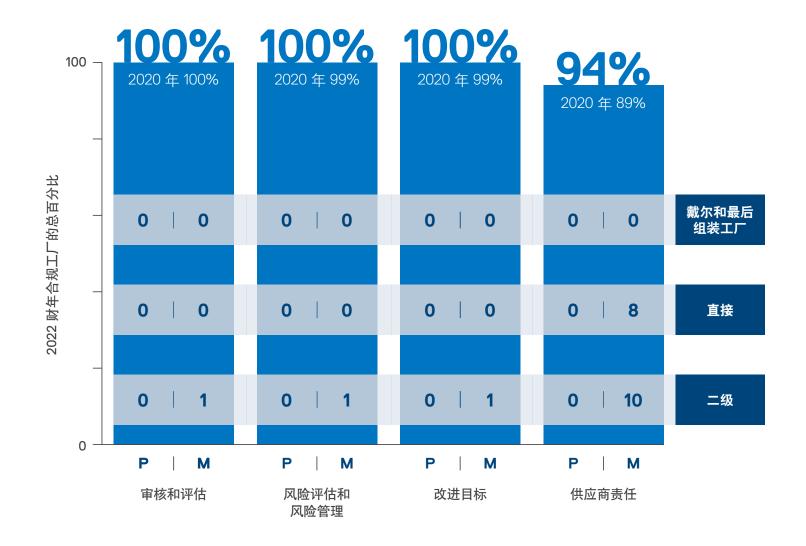
DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

공급망 - 감사 결과

관리 시스템(계속)

감사를 받은 공장의 규정 준수 비율과 공급망 계층에 따른 "중요" 및 "우선순위" 비준수 결과의 분석 데이터 55



^{*} 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.

주요 사항

P "우선순위(Priority)" 결과

M "중요(Major)" 결과

결과는 317개 공장의 감사를 기반으로 합니다. 문제가 발견되면 공장과 협력하 여 문제를 해결합니다.

FY22 말, "우선순위" 결과의 90%, 그리고 "우선순위" 및 "중요" 결과의 69%(누적 치)가 종결되었습니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서



수치로 보는 정보

핵심 지표에 나타난 상세한 3년 간의 성과 경향은 Dell Technologies 업 무의 투명성을 한 차원 높이고 독자들이 성과를 확인할 수 있도록 합 니다. Dell Technologies는 매년 비즈니스 전반의 물질적 지표에 대한 보 고서를 작성합니다. 일부 보고서는 2030년 ESG(Environmental, Social and Governance) 계획에 명시된 목표와 직접 연결되어 있는 반면, 다른 보고서는 다양한 이해 관계자와 관련된 다른 비즈니스 지표에 대한 추 가적인 정보를 제공합니다. Dell Technologies는 GRI(Global Reporting Initiative) 표준, SASB 표준 및 세계경제포럼의 핵심 이해 관계자 자본 주의 지표에 따른 프레임워크 공시 자료를 통해 이 정보를 보완합니다. GRI 인덱스는 GRI 공개를 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)의 권고 사항에 매핑하는 기능을 제공합니다. 또한 CDP 수 질 안전 및 기후 변화 질문지에 응답하여 강력한 ESG 공시 자료 작성을 마무리합니다.

DELL TECHNOLOGIES

지표	FY20	FY21	FY22	참고		
제품에 사용된 환경 친화적 자재 별도로 명시되지 않는 한 측정 단위는 킬로그램						
사용된 환경 친화적 자재의 총량	11,521,288	12,594,607	25,258,183	철강과 알루미늄에 대한 검증 노력으로 환경 친화적 자재의 가치가 높아졌습니다. 더 많은 제품을 회수할 수 있게 되면서 플라스틱 가치도 높아졌습니다.		
사용된 재활용 플라스틱	11,217,311	12,007,480	19,223,743	PCR 플라스틱은 더 많은 부품을 회수하고 추가 검증을 받을 수 있기 때문에 해마다 증가했습니다.		
사용된 재활용 탄소섬유	303,977	582,591	682,157	재생 탄소섬유는 생산 수요의 증가로 인해 전년 대비 약간의 증가율을 보였습니다.		
사용된 바이오플라스틱		4,536	280,876	바이오플라스틱 회수에 다른 방법론이 구현되었습니다. 구매한 제품 기반에서 구매한 원자재로 전환되었습니다.		
사용된 재활용 철강			4,945,428	Dell Technologies는 공급망 내에서 협력하여 우리 제품의 철강 부분에 사용된 재활용재를 확인했습니다. ISO 14021을 준수하는 재활용재 표준에 대한 검증은 독립적인 외부 기관에 의해 수행되었습니다. FY22에 Dell Technologies는 검증된 재활용재 함유 철강만 보고합니다.		
패키징에 사용된 환경 친화적 자재 별도로 명시되지 않는 한 측정 단위는 파운드						
사용된 해양 폐기 플라스틱	73,366	118,875	227,595	새로운 Dell Technologies 브랜드 제품의 패키징에 사용되기 위해서 원 설계사에 배송된 해양 폐기 플라스틱의 총량을 나타냅니다. FY22 보고 날짜는 2022년 1월 31일입니다.		
책임 있는 전자제품 처분						
수집된 제품의 비율	9.1%	9.6%	12.1%	이 비율은 판매한 제품 대비 재활용 및 재사용을 위해 수집된 자재의 총 장치 수를 나타냅니다.		

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

지표	FY20	FY21	FY22	참고
GHG(GreenHouse Gas) 배출량 이산화탄소 환산 미터톤으로 측정(MTCO₂e)				
Scope 1 및 Scope 2 시장 기반 GHG(GreenHouse Gas) 배출량	290,300	216,300	203,700*	임대 공간, 회사 차량 및 항공기를 포함한 전 세계의 모든 시설입니다. ⁶⁶
Scope 1 GHG 배출량	57,000	44,200	45,600*	
Scope 2 GHG 배출량, 시장 기반	233,300	172,200	158,100*	임대 공간을 포함한 전 세계의 모든 시설입니다. ⁶⁷
Scope 2 GHG 배출량, 위치 기반	405,400	356,900	337,600*	
Scope 3 GHG 배출량 - Category 1, 구매한 상품 및 서비스	8,758,600	8,767,800*	해당 없음	FY21에는 FY20 기준 대비 Scope 3, Category 1 배출량이 9,200미터톤 증가했는데, 이는 팬데믹 첫 해에 제품 수요가 변화했기 때문입니다. FY22에는 Scope 3, Category 1에 대한 계산 방법과 보고 방식을 개선했습니다. 수정된 접근 방식에서는 이제 회계연도 지출을 간접 및 직접 공급업체의 Scope 3, Category 1 보고서(가능한 경우)와 통합합니다. 이렇게 하면 동일한 보고 기간의 직접 및 간접 지출뿐만 아니라 가장 최근의 공급업체 배출량 데이터를 사용하여 계산할 수 있습니다. 결과적으로 이 정보는 공급업체 배출량 데이터(2023년 1월까지 제공되지 않음)에 따라 달라지므로 FY22 진행 상황을 보고하지 않습니다. ⁸⁸
Scope 3 GHG 배출량 - Category 3, 업스트림 연료 활동 및 에너지 관련 활동	131,700	105,500	143,000*	Dell Technologies 운영에 사용되는 구매한 연료 및 전력과 관련된 업스트림 배출량입니다.
Scope 3 GHG 배출량 - Category 4, 업스트림 운송/유통	763,400	1,098,200	1,350,600*	GLEC 프레임워크 Scope 3, Category 4 지침에 따라 이 수치에는 Dell Technologies가 계약한 아웃소싱 물류 운송 및 유통 서비스의 WTW 배출량이 포함됩니다. 고객 픽업 주문의 다운스트림 운송 및 유통도 Dell Technologies의 업스트림 운송 및 유통 수치에 포함됩니다.
Scope 3 GHG 배출량 - Category 6, 비즈니스 출장	314,300	61,400	19,600	
Scope 3 GHG 배출량 - Category 11, 제품 사용	14,750,000	13,100,000	13,590,000*	이 데이터 범위에는 모든 서버 시스템, 스토리지 시스템, 네트워킹 시스템, 디스플레이, 고객 노트북 및 데스크탑 시스템(Precision 및 Alienware 포함)이 포함됩니다.

소개

DELL의 플랜 목표 대시보드 환경 보호 및 지속 가능한 발전 포용성 있는 환경 조성 생활 방식의 혁신 윤리 및 개인 정보 보호 공급망 수치로 보는 정보 부록 DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

숫자는 100의 자리로 반올림되었습니다. 합계는 합산되지 않을 수 있습니다.

^{*}외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. <u>전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기</u>.

지표	FY20	FY21	FY22	참고
Dell Technologies 운영에 사용되는 에너지 별도로 명시되지 않는 한 측정 단위는 100만 킬로와트시(kWh)				이 섹션의 에너지 수치는 임대 공간과 회사 소유/임대 운송을 포함한 전 세계의 모든 시설에 대한 것입니다.
소비 전력(총계)	1,009	941	907	
재생 가능한 전력 소비량	461	508	502	
현장에서 생산된 전력량	0.8	0.8	1.4	
총 소비량의 백분율로 나타낸 재생 가능 전력	46%	54%	55%*	
기타 에너지 소비량	198	149	156	
총 에너지 소비량	1,207	1,090	1,063*	
Dell Technologies 운영에 사용되는 물 1,000세제곱미터(m³) 단위로 측정				이 섹션의 용수 수치는 임대 공간을 포함한 전 세계의 모든 시설에 대한 것입니다.
급수 - 총량	2,346	1,931	1,778	
타사 수원	2,310	1,882	1,736	시립 및 민간 수원에서 얻은 담수 및 재생 폐수입니다.
지하수 및 지표수 수원	36	49	42	

소개 DELL의 플랜 목표 대시보드 환경 보호 및 지속 가능한 발전 포용성 있는 환경 조성 생활 방식의 혁신 윤리 및 개인 정보 보호 공급망 수치로 보는 정보 부록 DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

142

^{*}외부 기관에 이 지표와 관련한 제한 보증 절차 수행을 의뢰했습니다. <u>전체 세부 정보 및 데이터 방법론 보기</u>.

지표	FY20	FY21	FY22	참고			
제조 작업 폐수 별도로 명시되지 않는 한 측정 단위는 미터톤(MT)							
발생한 비위험 폐수	13,175	12,505	14,224	데이터는 제품을 조립하는 Dell Technologies 소유 시설에 대한 것입니다.			
총 비위험 폐수량 대비 매립 방지율	99%	97%	99%				
재활용 또는 재사용 비위험 폐수	11,472	10,544	12,599				
비위험 폐수 회수(에너지 활용)	1,491	1,476	1,390				
소각된 비위험 폐수	0	4	0				
분해된 비위험 폐수	107	54	48				
매립된 비위험 폐수	105	427	186				
건강 및 안전 지표(Dell Technologies 운영)	건강 및 안전 지표(Dell Technologies 운영)						
보고 대상 상해/질병률	0.08	0.04	0.04	정규직 직원 100명당 건수(FTE).			
DART(Days Away, Restricted or Transferred) 비율	0.04	0.02	0.03				
직무 관련 총 사망자 수	0	0	0	모든 직원에 대한 건수입니다.			
물질적 환경 과태료 FY22에는 제품 또는 시설 문제로 인한 어떠한 물질적 환경 과태료도 발생하지 않았습니다.							

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

포용성 있는 환경 조성⁷⁰

지표	FY20	FY21	FY22	참고
여성으로 확인되는 팀원(글로벌 인력 비율)	31.1%	31.8%	33.9%	전 세계 Dell 직원 중 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 개인의 비율입니다.
비기술직 여성 대표성	35.8%	36.7%	39.0%	
기술직 여성 대표성	20.1%	20.8%	22.8%	
피플 리더 여성 대표성	24.4%	25.8%	28.2%	
미국 내 민족 비율: 히스패닉 또는 라틴계	8.2%	8.9%	9.4%	미국 Dell 직원 중 표시된 인종/민족이라고 자발적으로 칭한 사람들의 비율입니다.
미국 내 민족 비율: 흑인 또는 아프리카계 미국인	5.1%	5.3%	6.0%	
미국 내 민족 비율: 아시아인	14.5%	14.7%	15.0%	
미국 내 민족 비율: 아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민	0.5%	0.5%	0.5%	
미국 내 민족 비율: 하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주민	0.2%	0.2%	0.2%	
미국 내 민족 비율: 둘 이상의 인종	1.7%	1.7%	1.8%	
미국 내 민족 비율: 백인	68.9%	67.4%	65.1%	
미국 내 민족 비율: 명시되지 않음	0.7%	0.9%	1.4%	

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

소개

포용성 있는 환경 조성^건

지표	FY20	FY21	FY22
미국 비기술직 역할 내 히스패닉 또는 라틴계 대표성	9.0%	9.8%	10.3%
미국 비기술직 역할 내 흑인 또는 아프리카계 대표성	5.5%	5.8%	6.5%
미국 비기술직 역할 내 아시아계 대표성	9.1%	9.1%	9.2%
미국 비기술직 역할 내 아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민 대표성	0.5%	0.5%	0.5%
미국 비기술직 역할 내 하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주 민 대표성	0.2%	0.2%	0.2%
미국 비기술직 역할 내 둘 이상의 인종 대표성	1.8%	1.8%	1.9%
미국 비기술직 역할 내 백인 대표성	72.8%	71.4%	69.4%
미국 비기술직 역할 내 인종/민족 미지정 대표성	0.7%	0.9%	1.3%
미국 기술직 역할 내 히스패닉 또는 라틴계 대표성	6.5%	7.1%	7.8%
미국 기술직 역할 내 흑인 또는 아프리카계 대표성	4.2%	4.4%	4.9%
미국 기술직 역할 내 아시아계 대표성	25.6%	26.0%	26.3%
미국 기술직 역할 내 아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민 대표성	0.5%	0.5%	0.5%
미국 기술직 역할 내 하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주민 대표성	0.1%	0.1%	0.1%
미국 기술직 역할 내 둘 이상의 인종 대표성	1.4%	1.4%	1.5%
미국 기술직 역할 내 백인 대표성	60.7%	59.2%	56.8%
미국 기술직 역할 내 인종/민족 미지정 대표성	0.7%	1.0%	1.6%

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

포용성 있는 환경 조성

지표	FY20	FY21	FY22	참고
미국 피플 리더 역할 내 히스패닉 또는 라틴계 대표성	6.9%	7.9%	8.5%	미국 Dell 직원 중 표시된 인종/민족이라고 자발적으로 칭한 사람들의 비율입니다.
미국 피플 리더 역할 내 흑인 또는 아프리카계 대표성	3.0%	3.5%	3.7%	
미국 피플 리더 역할 내 아시아계 대표성	11.7%	12.8%	13.6%	
미국 피플 리더 역할 내 아메리카 원주민 또는 알래스카 원주민 대표성	0.4%	0.6%	0.6%	
미국 피플 리더 역할 내 하와이 원주민 또는 기타 태평양 연안 섬 주 민 대표성	0.1%	0.1%	0.1%	
미국 피플 리더 역할 내 둘 이상의 인종 대표성	0.9%	1.1%	1.0%	
미국 피플 리더 역할 내 백인 대표성	76.1%	72.9%	71.0%	
미국 피플 리더 역할 내 인종/민족 미지정 대표성	0.6%	0.8%	1.0%	
ERG(Employee Resource Group)에 참여하는 직원 비율	33%	44%	47%	참여율은 13개 ERG 중 하나라도 가입한 직원 수를 범위 내 전체 직원 수로 나눈 것입니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

생활 방식의 혁신

지표	FY20	FY21	FY22	참고
자원봉사 직원 비율	59%	51%	50%	이러한 수치 감소는 코로나19로 인한 대면 자원봉사의 감소, 그리고 FY22 내내 여러 Dell 사무소가 폐쇄된 상태였기 때문입니다.
총 자원봉사 시간(천 단위)	914	516	709	
지원받은 총 인원수(누계, FY20부터 현재 보고 FY)	46,588,226	93,565,402	159,742,242	"10억 명의 생활 개선" 목표는 Dell Technologies의 의료 및 교육 이니셔티브를 통해 지원받은 총 인원수를 추적합니다. 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표는 영향을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 앞으로는 직접적인 영향을 받은 고유 인원수를 추적할 것입니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 영향은 고유하게 추적되지 않는 지표로 남게 되며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 관행에 부합합니다.
총 기부 금액(백만 미국 달러 단위)	\$51.6	\$49.9	\$60.9	이 지표는 각 회계연도에 시장가격으로 평가된 총 현금 및 현물 그리고 서비스 기부의 총액을 나타냅니다. 이 값에는 직원, 협력사 또는 고객의 기부는 포함되지 않습니다.
사회 및 교육 프로그램의 지원을 받은 여학생 또는 여성이나 소외 계층으로 확인되는 사람들의 비율	51.7%	56.1%	54.1%	"10억 명의 생활 개선" 목표 보고서의 내용과 마찬가지로, 지원을 받은 개인의 총 인원수 대비 자발적으로 여학생 또는 여성이나 소외 계층으로 칭한 인원수의 비율을 나타냅니다. "소녀" 및 "여성"은 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 개인을 뜻합니다. "소외 계층"은 소녀 또는 여성, 소수 인종/민족, 편의 시설을 필요로 하는 수급자(정신적, 신체적, 감각적, 인지 및 신경다양성 장애), LGBTQIA+, 낮은 사회경제적 그룹을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다. 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표는 영향을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 앞으로는 직접적인 영향을 받은 고유 인원수를 추적할 것입니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 영향은 고유하게 추적되지 않는 지표로 남게 되며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 관행에 부합합니다.
디지털 혁신을 이루는 과정에서 지원을 받는 총 비영리 파트너의 수(누계)	11	76	222	현재 이 측정에는 Tech Pro Bono 프로그램에 참여한 비영리 조직의 수가 포함됩니다. Dell Technologies는 Dell Technologies의 기타노력(예: 직접적인 사업부 공헌)을 통해서 지원을 받는 비영리 조직과 직원 자원봉사의 도움을 받는 조직들을 포함하는 측정 방법을 개발하고 있습니다. Dell Technologies는 현재 전 세계 비영리 단체에서 사용할 수 있는 DAT(Digital Assessment Tool) 개발에 투자했습니다. 이 툴을 통해 비영리 단체는 현재 디지털 혁신 우선순위를 측정 및 결정하고 시간 경과에 따른 진행 상황을 추적할 수 있습니다. DAT(Digital Assessment Tool)는 타사 제공업체인 TechSoup에서 개발 중입니다. FY21에 지원받은 비영리 단체의 수는 이전에 1개 초과 보고되었습니다. 반복 워크샵 참가자를 제외하고 FY21의 Tech Pro Bono 프로그램을 통해 지원받은 비영리 파트너의 수는 65개였습니다. 이렇게 조정한 결과 FY21의 누계는 76개였고, FY22에는 디지털 혁신 여정과 관련해 지원을 받은 비영리 단체 수는 현재까지 222개입니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서



부록

148

공급망

보고 방법

FY22 ESG(Environmental, Social and Governance) 보고서는 아래 나열된 기타 보고서와 함께 Dell Technologies가 약속을 어떻게 이 행하고 있는지 Dell Technologies의 이해 관계자들에게 투명하게 보여 줍니다. Dell Technologies에서 발표 하는 모든 보고서의 최신본과 아 카이브본을 확인할 수 있습니다.



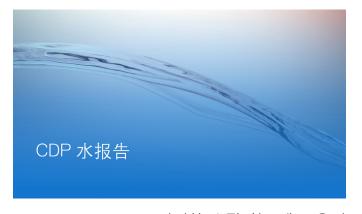
2019년 11월에 발표된 이 플랜은 2030년과 그 이후를 향한 Dell Technologies의 비전과 로드맵으로, 인류와 지구에 오래 지속되는 긍정적인 영향력을 발휘하고 사회에 공헌하기 위해 어떻게 Dell Technologies의 기술과 인재를 활용할지 설명합니다.



GRI 표준. SASB 표준. WEF의 핵심 이해 관계자 자본주의 지표에 따른 프레임워크 공시 자료를 확인할 수 있습니다. Dell Technologies의 GRI 인덱스는 GRI 공개 정보를 TCFD 권고 사항에 매핑합니다.



Dell Technologies는 국제적으로 인정된 모든 사람의 인권을 지지하고 존중하며 수호합니다. 책임감 있는 광물 소싱은 Dell Technologies가 전 세계적으로 채택한 원칙에 포함됩니다.



Dell Technologies는 안전한 수질 확보에 도움이 되는 기업의 노력을 다루는 CDP 수질 안전 보고서를 정기적으로 제출합니다.

공급망



Dell Technologies는 기후 변화에 따른 위험을 줄이기 위한 기업의 노력을 다루는 CDP 기후 변화 보고서를 정기적으로 제출합니다.

> DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

순배출량 제로에 대한 Dell의 접근 방식

세계적으로 알려진 기후 성과

Dell Technologies는 기후 변화에 중점을 둔 내력이 있으며 강력한 목표를 달성하기 위해 상당한 진전을 이루었습니다. 2002년 환경 보고서에서는 처음으로 배출량 데이터를 공개했습니다. 2015년 Dell Technologies는 SBTi(Science Based Target Initiative)를 통해 배출량 감축 목표를 검증받은 최초 12개 회사 중 하나였습니다. 2010년에서 2020년까지 40% 감소를 요구하는 운영 탄소 배출량에 대한 2020년 목표를 달성했으며, 제출한 정보의 품질과 포괄성에 대해 CDP의 2021년 연례 기후 변화 질문지 응답에서 A를 획득했습니다. 이와 같이 공개되는 점수는 우수한 내부 관리, 기후 변화 문제에 대한 이해. 기후 변화에 관한 회사의 투명성을 보여 주는 지표입니다. 이제 Dell Technologies는 다음 단계로 나아갈 준비가 되었습니다.

온실가스 배출량 관리

순배출량 제로에 대한 Dell Technologies의 접근 방식은 자사 운영(Scope 1 및 2), 공급망(Scope 3) 및 Dell 제품 사용(Scope 3)에서 나온 배출량이라는 세 가지 주요 영역에서 배출량을 줄이는 데 중점을 두고 있습니다. 각각의 경우에 우리는 과학적 측정 기반의 시간 제한이 있는 중간 목표를 조합하여 순배출량 제로를 향한 진행 상황을 모니터링하고, 공급망 및 연구개발 팀과 협력하여 직접 제어할 수 없는 영향을 해결하기 위해 공동의 노력을 기울일 것입니다.

운영 배출량

2040년까지 Scope 1 및 2 배출량을 50% 감축한다는 Dell Technologies의 목표는 파리기후협정의 가장 원대한 목표인 지구 온난화를 섭씨 1.5도로 제한하는 데 필요한 감축량과 일치한다는 면에서 SBTi의 승인을 받았습니다. Dell Technologies는 이미 인프라스트럭처를 업그레이드하고 운영의 에너지 효율성을 개선함으로써 에너지 수요를 줄이기 시작했습니다. 2030년까지 75%, 2040년까지 100% 재생 가능한 에너지원에서 생산된 전력 자원을 사용하겠다는 우리의 약속은 나머지 Scope 2 배출량을 0에 가깝게 달성하여 순배출량 제로 목표의 해당 부분을 해결합니다.

Scope 1 배출량의 경우 건물 및 차량에서 GHG 배출 연료를 사용하지 않고 건물 및 장비를 저배출 또는 무배출 냉각 시스템으로 전환하는 데 집중할 것입니다. 이러한 기술 중 일부는 현재 존재하지만 목표를 달성하려면 새로운 기술을 탐색하고 향후 몇 년 동안 여러 경우의 수를 실험해야 한다는 점을 인지하고 있습니다.

업스트림 배출: 공급망과 협력

공급업체와 협력하여 자체 탄소 배출량을 모니터링하고 관리하는 것은 온실가스 순배출량 제로를 달성하기 위한 Dell Technologies의 노력에서 매우 중요한 부분을 차지합니다. 파트너와의 향후 협력에는 에너지 소싱, 에너지 효율성 증대, 물류 개선, 기후 관련 측정 및 보고 개선에 대한 접근 방식이 포함될 것으로 기대하고 있습니다.

Dell Technologies는 공급업체가 자체적인 참여 관행을 개발하도록 도움을 주기도 합니다. 업스트림 배출량에 대해 상당한 진전을 이루려면 Dell Technologies의 공급업체, 그리고 해당 공급업체의 공급업체가 Dell Technologies 프로그램을 에뮬레이션하거나 유사한 목표를 가진 자체 프로그램을 마련해야 합니다.

다운스트림 배출: 제품의 탄소 발자국 관리

2013년 하반기에 우리는 전체 제품 포트폴리오의 에너지원단위를 80% 감축한다는 목표를 세웠습니다(FY12~FY21). 업계 최초였던 이 야심 찬 목표는 2015년 SBTi의 검증을 통해 인정받았습니다. 이 목표에 대한 보고의 마지막 해에 우리는 FY12 기준과 비교하여 약 76.7%의 감축을 기록했습니다. FY23에는 판매된 제품의 사용과 관련된 탄소 배출량을 줄이기 위한 새로운 2030 목표를 발표할 것입니다.

에너지원단위는 Dell Technologies 제품의 탄소 발자국에서 중요한 부분을 차지하지만 Dell Technologies는 설계 및 서비스를 통해 순환 경제를 수용할 수 있는 기회를 모색하는 것의 중요성도 인식하고 있습니다. Dell Technologies는 제품 수명주기의 모든 단계에서 영향이 적은 환경 친화적 자재 사용에 중점을 두고, 제품 수명을 연장하고 수리, 리퍼비시 또는 재활용이 더 쉽도록 설계하여 제품 수명주기 전체에서 배출량 감소에 기여하고 있습니다.

미래를 위한 준비

앞서 기술한 모든 단계는 탄소 발자국을 줄이고 순배출량 제로에 가까워지는 데 중요한 역할을 할 것입니다. Dell Technologies의 제품과 서비스에는 항상 약간의 탄소 발자국만 있을 것입니다. 할 수 있는 모든 일을 마친 후에도 Dell Technologies는 자체적인 영향과 제품의 에너지 사용을 줄이고, 공급업체와 협력하여 공급망을 탈탄소화하고, 재생 가능한 전력의 폭넓은 도입을 지지하기 위해 계속해서 대기의 탄소를 제거하는 프로젝트에 투자할 것입니다. Dell Technologies는 이미 일부(추산되지 않은) 나무 심기 및 서식지 복원 프로그램에 투자하고 있지만 "위의 모든" 전략이 필요합니다. 우리는 추가 탄소 제거 전략을 계속해서 조사하고 입증할 것이며 효과적이고 정량화 가능하며 검증 가능한 전략에 투자할 것입니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

150

이 보고서에 있는 용어와 Dell Technologies의 사회 공헌 프로그 램 맥락에서 사용하는 용어의 정 의입니다.

알리(Ally): 알리는 다른 사회적 정체성을 가진 구성원을 적극적으로 지지하고 인식을 제고합니다.

알리십: 다른 정체성을 가진 사람들에게 동등한 기회를 보장하고 그들의 고유한 경험에 대한 인식을 제고함으로써 알리가 되는 행위를 뜻합니다.

바이오플라스틱: 비석유 기반 생물 자원에서 파생된 플라스틱입니다. 바이오플라스틱은 사탕수수, 피마자, 옥수수 등과 농업 공급 원료에서 파생될 수 있으며 공급 원료의 소스에 따라 재생 가능 또는 재활용 자재로 분류됩니다. 바이오 소재는 생분해성일 수도 있고 아닐 수도 있습니다.

역량 개발: 조직과 커뮤니티가 빠르게 변화하는 세계에서 생존, 적응 및 번영하는 데 필요한 기술. 본능, 능력, 프로세스 및 리소스를 개발하고 강화하는 프로세스입니다.

아동 노동: 특히 불법적이거나 비인간적인 것으로 간주되는 산업 또는 비즈니스에서 아동을 이용하는 행위입니다.

순환 경제: 폐기물과 오염을 설계하고 제품과 자재를 계속 사용하며 생태계를 복원하는 원칙에 기반한 경제 시스템입니다.

순환형(Circularity): 폐기물과 오염을 설계하고 제품과 자재를 계속 사용하며 생태계를 복원하는 경제 시스템 또는 제품 개발 프로세스에 대한 설명입니다.

기후 난민: 부분적인 이유로 기후 변화로 인해 이주하거나 난민이 된 사람들입니다.

기후 관련 시나리오: 기후 변화의 대규모 복잡한 특성을 포함하는 미래의 타당한 물리적, 정치적 또는 경제적 시나리오입니다.

순환형(Closed loop): 자재가 처음 사용된 동일한 유형의 제품 생산을 위해 재생, 반환 및 재사용되는 자재입니다. Dell Technologies의 경우에 이는 새로운 IT 제품으로 만들기 위해 브랜드 또는 회수 네트워크에 관계없이 모든 IT 제품에서 수집된 자재입니다.

CO₂e, 또는 CO₂ 환산: 여러 온실가스를 공통 단위로 설명하는 용어입니다. 온실가스의 양과 유형에 대해 CO2e는 동일한 지구 온난화 영향을 미치는 이산화탄소(CO₂)의 양을 나타냅니다.

COP26: 2021년 11월 1일부터 12일까지 스코틀랜드 글래스고에서 개최된 제26차 UN 기후변화협약 당사국 총회입니다.

DART(Days Away, Restricted or Transferred) 비율: 산업재해의 심각성을 측정하는 지표입니다.

데이터 제어 프로세스: 데이터를 제어하고 관리하는 프로세스입니다. 데이터 품질, 거버넌스 및 데이터 관리 목표를 달성하기 위해 설계된 일반적인 유형의 내부 제어입니다.

탈탄소화: 탄소 감축을 의미합니다. 이 용어는 종종 이산화탄소(CO₂) 배출을 지속 가능하게 줄이고 보완하는 경제적 시스템으로의 전환을 나타냅니다.

공급망

디지털 사막: 인터넷 또는 기타 연결성이 제한되거나 존재하지 않는 지리적 영역입니다.

디지털 격차: 컴퓨터와 인터넷에 접근할 수 있는 사람들과 그렇지 않은 사람들 사이의 격차입니다.

디지털 포용성: 정보 및 통신 기술에 액세스하고 사용하는 개인 및 그룹의 능력입니다.

디지털 리터러시: 정보 및 커뮤니케이션 기술을 사용하여 정보를 찾고, 평가하고, 생성하고 전달하는 능력으로, 인지 및 기술적 능력이 모두 필요합니다.

다양성: 다양한 유형의 사람들, 특히 성별, 인종, 문화, 성적 취향, 사회경제적 배경 및/또는 능력이 광범위하게 혼합된 상태입니다.

다운스트림: 제품 생산 후 가치 창출 과정에서 제품이 유통, 사용 또는 폐기되는 단계를 나타냅니다.

직원 NPS: 직원 충성도를 측정하기 위해 NPS(Net Promoter Score)를 중심으로 구축된 개념에 기반하며, 직원이 가족이나 친구에게 자신의 직장을 추천할 의향이 얼마나 있는지를 측정하는 방법입니다.

에너지 효율성: 동일한 양의 유용한 출력을 얻기 위해 더 적은 에너지를 사용하여 에너지 소비를 줄이는 방법입니다.

공평성: 공평성은 사람마다 상황이 다르므로 평등을 실현하기 위해서는 적절한 자원과 기회가 제공되어야 함을 뜻합니다.

민족: 공통의 인종, 국적, 종족, 종교, 언어 또는 문화적 기원 또는 배경에 따라 분류 되는 대규모의 집단입니다. 인종과 유사하게 민족은 사회적 구성 요소이지만, 보다 포괄적인 용어입니다.

전자 폐기물: 더 이상 필요하지 않고 작동하지 않으며 수명이 거의 다 되었거나 끝난 전자제품입니다.

회계연도: 회계연도는 1월 31일과 가장 가까운 금요일에 끝나는 52주 또는 53주의 기간을 나타냅니다. Dell Technologies는 2022년 1월 28일, 2021년 1월 29일, 2020년 1월 31일에 끝난 회계연도를 각각 "FY22", "FY21", "FY20"이라고 칭합니다. FY22, FY21, FY20에는 52주가 포함되었습니다.

강제 노동: 어떤 사람에게 불이익의 위협을 받은 사람이 자발적으로 하지 않는 모든 노동 또는 서비스입니다.

미래 지향적인 역량: 새롭게 등장하거나 부상한 직업에 적합하거나 필요할 수 있는 역량입니다.

GRI(Global Reporting Initiative): 기업, 정부 및 기타 조직이 기후 변화. 인권 및 부정부패와 같은 사안에 미치는 영향을 이해하고 전달할 수 있도록 돕는 국제 독립 표준 기구입니다.

GHG(GreenHouse Gas): 이산화탄소. 메탄과 같은 복사열을 흡수하여 기후 변화에 영향을 주는 가스입니다.

온실가스 프로토콜: 민간 및 공공 부문 운영 및 가치 창출 과정에서 발생하는 온실가스 배출량을 측정하고 보고하기 위한 포괄적인 글로벌 표준화 프레임워크입니다.

수자원 결핍이 심한 지역: 특정 기간의 물 수요가 사용 가능한 양을 초과하거나 수질이 좋지 않아 사용이 제한되는 지리적 지역입니다. 수자원 결핍 수준을 파악하기 위해 Dell Technologies에서는 WRI(World Resources Institute) Aqueduct Baseline 수자원 결핍 지표를 사용합니다. 수자원 결핍이 심한 것으로 간주되는 지역은 지표 점수가 높거나 매우 높은 지역입니다.

HBCU(Historically Black college and university): 아프리카계 미국인의 교육을 주 목적으로 1964년 이전에 설립된 미국 고등 교육 기관입니다.

인권: 인간으로서 누구나 누리는 보편적인 권리를 말합니다. 인권은 모든 사람은 국적. 성별, 국가 또는 민족, 피부색, 종교, 언어 등에 관계없이 인간으로서 존엄성을 가진다는 가치에서 비롯됩니다.

HRIA(Human Rights Impact Assessment): 비즈니스 운영, 자본투자 프로젝트, 정부 정책 또는 무역 협정의 잠재적인 인권 영향을 체계적으로 식별, 예측 및 대응하는 프로세스입니다.

인신매매: 노동. 서비스 또는 성매매를 위해 사람을 착취하는 범죄입니다.

개념화 세션: 새로운 아이디어를 생성, 개발 및 전달하는 창의적인 과정입니다.

포용성: 조직의 다양성을 존중하고 배경과 의견에 관계없이 존중을 바탕으로 다른 사람을 대하는 관행을 말합니다. 모든 개인이 진정한 자신을 드러낼 수 있는 안전한 환경을 조성하는 데 도움이 됩니다.

IoT(Internet of Things): 일상적으로 사용되는 사물에 내장된 컴퓨팅 디바이스가 인터넷 상호 연결을 통해 데이터를 송수신하는 기술입니다.

교차성: 여러 형태의 차별(예: 인종 차별, 성 차별, 계급 차별)의 영향이 결합. 중첩 또는 교차하는 복잡하고 누적적인 방식으로, 특히 소외된 개인 또는 집단의 경험에 적용됩니다.

라틴계 사람: 라틴계 남성 또는 여성에 대한 성별 중립적 또는 논바이너리 대체 용어입니다.

LGBTQIA+: 레즈비언(lesbian), 게이(gay). 양성애자(bisexual), 트랜스젠더(transgender), 퀴어(queer) 및/또는 퀘스처닝(questioning), 간성(intersex), 무성애자(asexual) 및/또는 연대(ally)의 약어입니다.

선형 경제: Dell Technologies에서 창출한 가치이며. 연간 재무 보고서에 공개된 매출, 세전 소득 및 순이익과 같은 지표를 사용하여 측정합니다.

공급망

중요성의 원칙: 이 보고서에 나온 정보에 대한 "ESG 중요성의 원칙" 참조는 Dell Technologies 비즈니스 또는 재무 성과에 대한 해당 정보의 중요성, 또는 미국 유가증권 또는 기타 관련 법률의 목적과 관련된 특성으로 해석되어서는 안 됩니다. 이 보고서에서 "중요성의 원칙"에 대한 언급은 ESG 공시 자료 및 전략의 맥락에서 해당 용어를 나타냅니다.

미묘한 차별: 의도적이든 비의도적이든, 적대적, 경멸적, 부정적 편견과 특정 집단을 폄하하는 사소하고 간단하며 평범한 일상 언어적, 행동적, 환경적 모욕에 쓰이는 용어입니다.

MSI(Minority-serving institution): 소수 민족 인구를 대상으로 교육을 제공하는 미국 고등 교육 기관입니다. 여기에는 흑인 대학, 히스패닉 교육 기관, 부족 대학, 아시아계 미국인 및 태평양 연안 섬 주민에게 제공되는 교육 기관(AANAPISI)이 포함됩니다.

Moonshot Goal: 대담하고 공격적이거나 도전적인 목표입니다.

순배출량 제로: 회사의 가치 창출 과정 내 활동에서 온실가스 배출로 인해 기후에 순 영향을 미치지 않는 상태입니다.

상쇄: 반대 효과를 감소시키거나 균형을 맞추는 대가 또는 금액입니다. 일반적으로 온실가스 관련 문맥에 사용됩니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

현장 재생 가능 에너지 생성: 에너지가 소비되는 위치에서 재생 가능한 에너지를 생성하는 작업입니다.

운영 배출량: 시설 또는 회사의 운영과 관련된 온실가스 배출량입니다.

파트너: 회사 가치 창출 과정의 협업자, 고객 또는 공급업체입니다.

유색인종: 주로 미국에서 백인이 아닌 사람들을 언급하는 데 사용되는 용어입니다.

지구 위험 한계선: Stockholm Resilience Centre에서 개발한 개념으로 인류가 다음 세대를 위해 계속 발전하고 번성할 수 있는 9개의 지구 경계를 나타냅니다.

제품 수명주기: 모든 제품이 도입에서 회수 또는 궁극적인 소멸까지 거치는 주기입니다. 또는 제품의 제조(원자재 생산 포함), 패키징, 유통, 사용 및 EOL(End of Life) 폐기의 모든 관련 단계를 단계적으로 나타냅니다.

제품 포트폴리오 에너지원단위 목표: 제품 포트폴리오의 정규화된 평균 에너지 수요에 대한 정량적 목표입니다.

Pulse 설문조사: 직원 만족도, 직무 역할 의사소통, 관계 및 근무 환경과 같은 주제에 관한 피드백을 확인하는 데 일반적으로 사용되는 짧은 분량의 간단한 설문조사로, 정기적으로(월간, 분기별 등) 직원에게 실시합니다.

인종적 편견: 인종 또는 민족 정체성에 근거한 암시적 또는 명시적 선호 또는 판단입니다.

복사강제력: 기후 변화에 관한 정부간 협의체에서 정의한 바와 같이, 주어진 기후 요인이 지표면에 충돌하는 하향 복사 에너지의 양에 미치는 영향력의 척도입니다.

희토류 자석: 희토류 원소를 포함하는 강자성 물질입니다.

재활용 탄소섬유: 폐기물, 폐기된 제품 또는 기타 품목에서 재사용을 위해 수집된 탄소섬유입니다.

재활용 자재: 제조 공정에서 회수된 재료를 재가공한 자재(농업 폐기물 포함)로, 재구성하여 최종 제품 또는 구성 요소로 제작됩니다.

재생 가능한 에너지: 풍력이나 태양열과 같이 사용할 때 고갈되지 않는 에너지입니다.

재생 가능한 자재: Dell Technologies는 합리적인 시간 안에 다시 채워질 수 있고 자재의 사용이 자재의 보충 능력을 위협하지 않는 경우 이 자재를 재생 가능한 것으로 간주합니다.

RBA(Responsible Business Alliance): 글로벌 공급망에서 기업의 사회적 책임을 전담하는 세계 최대의 산업 연합입니다.

책임감 있는 광물 소싱: 사회적, 경제적, 환경적 요인을 고려하여 기본 표준을 준수해 광물 자원을 취득하는 행위입니다.

SASB: 비재무적 성과에 대한 기업 보고의 표준 및 지침을 전담하는 국제 조직입니다.

과학적 측정 기반 목표: 일반적으로 물 또는 온실가스 배출량과 관련된 수치적 성능 목표를 말하며, 바람직하지 않은 결과의 임계값과 지구 수용 능력의 한계에 관한 최신 지식을 고려합니다.

SBTi(Science Based Target Initiative): 기업이 과학적 측정 기반 배출량 감축 목표를 수립할 수 있도록 함으로써 민간 부문에서 야심 찬 기후 행동에 전념하는 국제 기구입니다.

Scope 1 배출량: 연료 연소, 냉매 누출, 산업 공정에서의 온실가스 사용 등 회사 자체 활동에서 직접적으로 배출되는 온실가스의 양입니다.

Scope 2 배출량: 구매한 에너지와 관련하여 간접적으로 배출되는 온실가스의 양입니다. 위치 기반 배출량은 지역 에너지 그리드에서 계산되며, 시장 기반 배출량은 구매한 에너지에 대해 계약된 에너지원을 반영해 계산합니다.

Scope 3 배출량: 보고 조직이 직접 소유하거나 제어하지 않는 가치 창출 과정의 활동 및 자산을 통해 간접적으로 배출되는 온실가스의 양입니다.

일회용 플라스틱: 한 번 사용 후 폐기하도록 설계된 플라스틱 제품입니다.

사회 공헌: 회사 또는 활동이 지역 사회와 개인 및 가족의 복지에 미치는 순 효과입니다.

공급망

스폰서십: 다른 사람을 지원하거나 다른 사람에게 조언 또는 도움을 제공하는 사람의 역할을 의미합니다. Dell Technologies에서는 경력 여정에서 다른 팀원을 지원하는 리더의 맥락에서 이 용어를 사용합니다.

이해 관계자: 특정 항목. 특히 비즈니스에 관심이 있는 당사자입니다.

STEM: Science, Technology, Engineering and Mathematics의 약어로, 과학, 기술, 엔지니어링 및 수학을 의미합니다. 해당 분야의 교육 프로그램 또는 경력을 통칭하는 데 주로 사용됩니다.

하위 계층 공급업체: 제품과 관련된 부품, 자재 및/또는 구성 요소를 회사의 공급업체에 직접 제공하는 타사입니다.

SER(Supplier social and Environmental Responsibility): 공급업체에 해당 공급업체가 가질 수 있는 사회 및 환경에 미치는 영향에 대한 제어 또는 소유권이 할당되거나 공급업체가 이를 인정하는 경우를 나타냅니다.

공급망: 특정 회사에 자재 또는 서비스를 제공하는 회사의 집합입니다.

환경 친화적 자재: 원산지 또는 가공이 환경에 미치는 영향을 줄인 자재입니다.

> **DELL TECHNOLOGIES** FY22 ESG 보고서

환경 보호 및 지속 가능한 발전: 생태학적 균형을 유지하기 위해 특정 비율이나 수준으로 유지하거나 천연자원의 고갈을 방지하기 위한 노력입니다.

인재 파이프라인: 승진 가능성이 있는 회사 직원 또는 외부 후보자를 포함하여 자격을 갖추고 해당 직책을 맡은 준비가 된 잠재적 후보자 풀입니다.

직원: Dell 배지를 받은 모든 구성원(정규직, 파트타임, 임시직 포함)을 뜻합니다.

Tell Dell: 내 직속 매니저, 우리의 문화, 전반적인 Dell Technologies의 경험 및 포용성을 포함한 여러 주제에 대한 피드백을 수집하는 연례 직원 의견 설문조사입니다.

외부 감사: 독립적이고 관련이 없는 기관에서 수행하는 검증 및/또는 감사 활동입니다.

무의식적 편견: 주로 오해, 부정확하거나 불완전환 정보를 기반으로 하고 개인적인 경험을 포함하는 사람, 장소 또는 상황 등에 대한 암시적 연관입니다.

소외된 소수 계층: 이 보고서에서는 역사적으로 기술 업계에서 미국 노동력에 비해 조직에서 소외되어 온 흑인/아프리카계 미국인 및 히스패닉/라틴 아메리카계의 두 민족 그룹을 의미합니다.

UN SDG(Sustainable Development Goals): "모두를 위해 더 환경 친화적이고 나은 미래를 달성하기 위한 청사진"으로 설계된 17개의 상호 연결된 글로벌 목표 모음입니다. SDGs는 2015년에 UN에서 수립되었습니다. 총회는 2030년까지 달성하는 것을 목표로 하고 있습니다.

업스트림: 상품이나 서비스의 생산에 필요한 자재 및 서비스 투입물을 말합니다.

가치 창출 과정: 기업이 상품이나 서비스를 제공하기 위해 수행하는 일련의 활동입니다.

수자원 위험 점수: 물 관련 위험 수준을 나타낸 수치입니다.

수자원 결핍: 지역이나 국가의 수자원 또는 기업이 이용할 수 있는 수자원이 해당 수요보다 부족한 경우입니다. 수자원 결핍 수준을 파악하기 위해 Dell Technologies에서는 WRI Aqueduct Baseline 수자원 결핍 지표를 사용합니다. 수자원 결핍이 심한 것으로 간주되는 지역은 지표 점수가 높거나 매우 높은 지역입니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

Dell의 중요한 ESG 주제

중요한 ESG 주제에 대한 최근 평가 정 보는 이 보고서의 이해 관계자 참여 및 ESG 중요성의 원칙 섹션에 나와 있습 니다. Dell Technologies는 GRI(Global Reporting Initiative) 및 SASB에서 개발 한 지침을 고려하여 2030 목표를 통해 아래에 언급된 주제에 따라 ESG 성과 및 공시 자료를 조정합니다. GRI, SASB 및 WEF(World Economic Forum) 인덱 스는 여기에서 확인할 수 있습니다.

비즈니스 윤리: 높은 윤리 기준을 장려하고 비즈니스 관행 전체에서 부패, 갈취 및 뇌물을 방지하도록 지원합니다. 직원들이 보복에 대한 두려움 없이 우려 사항을 중요하게 받아들일 것이라는 확신을 갖고 우려 사항을 표명할 수 있는 권한을 부여합니다. 제품 및 서비스의 마케팅 및 커뮤니케이션이 정직하고 투명하며 공정하도록 합니다.

비즈니스 성과: Dell Technologies에서 창출한 가치이며, 순 매출, 영업 이익, 조정 EBITDA, 운영의 현금 유동성 등의 지표를 사용하여 측정합니다.

지역 사회 투자: Dell Technologies는 다음 두 영역에 중점을 두고 지역 사회에 투자합니다.

- 기술 접근성: 디지털 정보 및 서비스를 활용하기 위한 전제 조건인 ICT(Information and Communication Technology)에 대한 합리적이고 공평한 액세스 권한을 전 세계적으로 보장합니다.
- STEM(Science, Technology, Engineering, and Mathematics) 교육: 점점 더 디지털화되는 세계에 적응하고 번창하기 위해 필요한 과학 및 기술을 갖춘 미래의 시민이 되도록 대비합니다.

데이터 프라이버시와 보안: 데이터 손실. 손상 또는 무단 액세스로부터 데이터를 보호하고 데이터, 특히 개인 데이터가 합법적으로 사용 및 공개되는 방식을 관리하는 것과 같은 데이터 위협으로부터 보호합니다.

다양성, 공평성 및 포용성: 우리가 거주하고 비즈니스를 영위하는 지역 사회의 다양한 관점. 배경 및 문화를 반영하는 포용적인 문화를 육성하는 동시에 조직 내에서 모든 사람이 동일한 기회에 접근할 수 있도록 합니다.

에너지와 기후 변화: 에너지의 효율적인 사용을 보장하고 재생 가능한 저탄소 에너지원으로 전환합니다. 여기에는 운송 에너지 및 제품 에너지 효율성이 포함됩니다. 기후 변화의 영향에 대해 가치 창출 과정 전체에서 비즈니스 및 지역 사회의 회복탄력성을 보장합니다.

환경 및 사회 규정 준수: Dell Technologies가 비즈니스를 운영하는 각 국가의 비즈니스 관행과 관련된 환경 및 사회 법률과 규정을 준수하도록 노력합니다.

거버넌스: 모든 전략, 목표 및 프로그램에 영향을 미치는 문제를 포함하여 Dell Technologies의 효과적인 거버넌스를 보장하기 위해 표준, 구조 및 프로세스를 유지합니다.

인권: 제품 및 서비스의 공급망, 운영 및 고객 사용을 포함한 가치 창출 과정 전체의 인권 존중 및 인권 침해 시정을 가리킵니다. 분쟁 광물에 대한 해결을 포함합니다.

혁신: 기술 부문에서 새로운 솔루션을 지속적으로 개선 및 개발하고 발견의 이점을 각 이해 관계자에게 전달합니다. 영구적인 정보 기술을 포함합니다.

직원 참여 및 개발: 경영진과 직원 간의 긍정적인 상호 작용을 유지하고 Dell Technologies의 전략 및 목표에 대한 목적 의식과 헌신을 제고합니다. 일과 삶의 균형 및 노동 복지를 중심으로 유연한 근무 옵션과 긍정적인 문화를 제공합니다. 회사의 가치 창출 과정 전체에서 장기적으로 지속 가능한 고용을 보장하고 변화하는 노동 역학을 해결합니다.

산업 보건 및 안전: 세계보건기구에서 정의한 바와 같이, "산업 보건은 직장에서의 건강과 안전의 모든 측면을 다루며 위험의 1차 예방에 중점을 두고 있습니다." Dell Technologies는 모든 팀원을 위해 건강하고 안전하며 보안이 유지된 작업 환경을 조성했습니다.

제품 품질 및 안전: 수명주기 전체에서 안전하고 우수한 품질의 제품을 제공하고 정보에 입각한 대중의 요구 사항을 충족시키기 위해 제품 품질을 향상 및 개선할 수 있는 새로운 기회를 지속적으로 고려합니다. 여기에는 모든 지적 재산의 보호가 포함됩니다.

제품 전 과정 책임주의: 제품 수명주기를 관리하여 에너지 효율성, 회수, 재사용, 재활용 및 재활용 함량을 높이고 순환형 자재 루프를 활성화합니다. 책임 있는 폐기물 관리, 특히 전자제품 폐기물 관리를 장려합니다.

우려 물질: 제품 수명주기 전체에서 제품에 사용되는 물질의 잠재적인 보건 및 환경에 미치는 영향을 줄이고 제거합니다.

DELL의 중요한 ESG 주제

공급망 회복탄력성: 악천후, 분쟁 및 팬데믹 상황과 같은 가치 창출 과정의 잠재적 중단에 대한 Dell Technologies의 위험 노출을 줄입니다.

환경 친화적이고 지속 가능한 소비: 부정적인 사회 및 환경에 미치는 영향으로부터 성장을 분리하기 위해 비즈니스 모델을 전환합니다 순환 경제가 가능하도록 구매 및 사용 행동을 긍정적으로 바꾸기 위해 고객을 참여시킵니다. asa-Service 방식의 사용을 촉진하고, 디지털화를 통해 프로세스와 활동을 비물질화합니다.

용수 및 폐수: Dell 제품 및 서비스를 통해 사용된(또는 사용하지 않은) 용수는 물론 본사 및 데이터 센터 내를 비롯한 운영 전체에서 전반적인 물 소비 및 품질 영향을 최소화하거나 최적화합니다. Dell Technologies의 배출수 수질은 다양한 방식으로 생태계의 기능에 영향을 미칠 수 있습니다. 유역에 대한 직접적인 영향은 지역 사회와 원주민에 대한 사회적, 경제적 영향을 포함하여 지역의 삶의 질에 광범위한 영향을 미칠 수 있습니다.

물 소비: 끌어와서 제품에 통합되거나. 작물 생산에 사용되거나 폐기물로 생성되거나, 사람이나 가축에 의해 증발, 발생 또는 소비되거나, 또는 다른 사용자가 사용할 수 없을 정도로 오염되어 보고 기간 동안 지표수, 지하수, 해수 또는 타사 시설에 재방출되지 않는 모든 물의 총량입니다(출처: GRI(Global Reporting Initiative)).

배출수: 보고 기간 동안 조직이 더 이상 사용하지 않는 지표수, 지하수, 해수 또는 타사로 방출된 폐수 사용수 및 미사용수의 총량입니다(출처: GRI).

급수: 보고 기간 동안 사용하기 위해 지표수. 지하수. 해수 또는 타사로부터 끌어온 모든 물의 총량입니다(출처: GRI).

향후 전망에 관한 진술: 본 프레젠테이션에서 향후의 결과 및 추이와 관련하여 진술된 내용은 Dell Technologies가 현재 시점에서 향후 전망에 관하여 진술한 내용입니다. 일부 경우, "anticipate(예상)", "believe(생각)", "could(가능성)", "estimate(추정)", "expect(기대)", "intend(의도)", "confidence(판단)", "may(가능성)", "plan(계획)", "potential(가능성)", "should(당위성)", "will(전망)", "would(전망)" 등 '예측'을 시사하는 단어와 표현으로 이를 파악할 수 있습니다. 다양한 위험 요소와 불확실성, 그리고 정부 규제의 변화와 새로운 제품 및 서비스 오퍼링, 기술, 비즈니스 및 지리적 지역으로의 추가 확장을 비롯한 다양한 요인으로 인해 ESG 관련 목표나 약속을 이행하지 못하거나 예상되는 기간 내에 전략을 실행하지 못하는 등의 기타 요인으로 인해 미래의 실제 결과와 추이는 이러한 향후 전망에 관한 진술 내용에서 표현했거나 암시한 것과 크게 달라질 수 있습니다. 비즈니스 성과에 영향을 미칠 수 있는 다양한 위험 요소. 불확실성 및 기타 잠재적 요소에 대한 자세한 내용은 Dell Technologies가 미국 증권거래위원회에 제출하는 정기 보고서에 나와 있습니다 Dell Technologies는 본 향후 전망에 관한 진술 내용을 갱신할 의무가 없습니다. 이 보고서는 Dell Technologies의 비즈니스에 대한 모든 정보를 다루지 않습니다. 이 보고서에 나온 정보에 대한 참조는 Dell Technologies 비즈니스 또는 재무 성과에 대한 정보의 중요성. 또는 미국 증권거래위원회 또는 기타 관련 법률의 목적과 관련된 특성으로 해석되어서는 안 됩니다. 이 보고서에서 "중요성의 원칙"에 대한 언급은 ESG 공시 자료 및 전략의 맥락에서 해당 용어를 나타냅니다.



DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

공급망

권말 주석

소개

- 1 2022년 1월 28일 기준입니다.
- 2 비교 기준 제품은 Dell Latitude 7300 Anniversary Edition입니다.
- 3 일년 동안의 팬데믹으로부터의 비즈니스 회복과 생산자 책임의 증가는 전략적 파트너십을 강화하고 반환 프로그램을 추진함으로써 우리가 계속 지원했던 수거 프로그램의 성장을 뒷받침했습니다.
- 4 이 지표는 기존 Dell 고객 패키징 프로그램에만 적용됩니다. 포장재의 재활용성/퇴비화성은 목표의 일부로 측정되지 않습니다. FY20 기준은 역년 기준 데이터를 기반으로 추정되었습니다.
- 5 FY20 및 FY21은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다.
- 6 FY20 및 FY21은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다.
- 7 FY20 및 FY21은 방법론의 조정을 반영하여 재작성되었습니다. 공급업체의 배출량 수치는 지출의 100%를 포함하도록 추정되었습니다.
- 8 계산 기준을 주문 단위에서 출고 단위로 변경하고, 일부 디스플레이에 대한 업데이트된 전원 모델을 포함하며, 계산 오류를 식별하고 해결하여 보다 정확한 데이터를 얻을 수 있게 되었기 때문에, 이를 반영하기 위해 FY20 및 FY21 Scope 3, Category 11 지표를 재작성했습니다.
- 9 FY20 및 FY21은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다.
- 10 FY20은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다. FY21은 이러한 변경의 영향을 받지 않았습니다.
- 11 직접 공급업체 배출량에 대한 기준은 \$MM당 43.7MTCO₂e입니다. 직접 공급업체 배출량에 대한 원래 기준은 \$MM당 47.1MTCO₂e로 보고되었습니다.
- 12 FY21에 대한 재작성 결과에 따르면 직접 공급업체 GHG 배출량이 0.14% 증가했습니다. 원래 보고된 내용은 7.7% 감소였습니다.
- 13 우리는 이전에 이 목표에 기여하지 않는 제조 시설의 플라스틱 폐기물에 대한 데이터를 보고했습니다. 제조 폐기물에 대한 데이터는 수치로 보는 정보 섹션에 포함되어 있습니다.
- 14 긍정 답변 비율은 5점 만점에서 4 또는 5를 선택한 응답자의 비율을 사용해서 계산됩니다. 설문조사가 시작되기 최소 4주 전에 입사한 직원들이 조사에 참여하였습니다(인턴과 임시직은 제외).
- 15 긍정 답변 비율은 5점 만점에서 4 또는 5를 선택한 응답자의 비율을 사용해서 계산됩니다. 설문조사가 시작되기 최소 4주 전에 입사한 직원들이 조사에 참여하였습니다(인턴과 임시직은 제외).
- 16 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표는 영향을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 앞으로는 직접적인 영향을 받은 고유 인원수를 추적할 것입니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 영향은 고유하게 추적되지 않는 지표로 남게 되며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 관행에 부합합니다.
- 17 "소녀" 및 "여성"은 자신의 성 정체성을 여성으로 규정한 개인을 뜻합니다. "소외 계층"은 소녀 또는 여성, 소수 인종/민족편의 시설을 필요로 하는 수급자(정신적, 신체적, 감각적, 인지 및 신경다양성 장애), LGBTQIA+, 낮은 사회경제적 그룹을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다. 데이터의 광범위한 지리적 확산과 수혜자별로 데이터를 검증할 수 있는 파트너의 인력 제한으로 인해, 직접/간접 영향력 지표는 영향을 받은 고유 인원수를 대표하지는 않습니다. 앞으로는 직접적인 영향을 받은 고유 인원수를 추적할 것입니다. 지역 사회 활동의 특성으로 인해 간접적인 영향은 고유하게 추적되지 않는지표로 남게 되며, 이는 업계 전반의 일반적인 측정 및 평가 관행에 부합합니다.

- 18 FY21에 지원받은 비영리 단체의 수는 이전에 1개 초과 보고되었습니다. 반복 워크샵 참가자를 제외하고 FY21의 Tech Pro Bono 프로그램을 통해 지원받은 비영리 파트너의 수는 65개였습니다. 이렇게 조정한 결과 FY21의 누계는 76개였고, FY22에는 디지털 혁신 여정과 관련해 지원을 받은 비영리 단체 수는 현재까지 222개입니다.
- 19 FY21에 지원받은 비영리 단체의 수는 이전에 1개 초과 보고되었습니다. 반복 워크샵 참가자를 제외하고 FY21의 Tech Pro Bono 프로그램을 통해 지원받은 비영리 파트너의 수는 65개였습니다. 이렇게 조정한 결과 FY21의 누계는 76개였고, FY22에는 디지털 혁신 여정과 관련해 지원을 받은 비영리 단체 수는 현재까지 222개입니다.
- 20 2030 계획의 종료 날짜는 2031년 1월 31일입니다.
- 21 FY20 및 FY21은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다.
- 22 직접 공급업체 배출량에 대한 기준은 \$MM당 43.7MTCO2e입니다. 직접 공급업체 배출량에 대한 원래 기준은 \$MM당 47.1MTCO2e로 보고되었습니다.
- 23 FY21에 대한 재작성 결과에 따르면 직접 공급업체 GHG 배출량이 0.14% 증가했습니다. 원래 보고된 내용은 7.7% 감소였습니다.
- 24 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 25 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 26 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 27 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 28 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 29 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 30 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 31 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 32 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 33 이 연구 이후 Economist Intelligence Unit의 브랜드명이 Economist Impact로 변경되었습니다.
- 34 비교 기준 제품은 Dell Latitude 7300 Anniversary Edition입니다.
- 35 메인보드도 인텔의 AEP 설계(가장 공격적이고 가장 작은 ADL-M 구현)보다 17% 더 작습니다.

DELL TECHNOLOGIES FY22 ESG 보고서

157

권말 주석

- 36 내부 분석 기준, 2021년 4월. OptiPlex 7090 타워 및 7090 소형 폼 팩터는 2TB 3.5인치 하드 드라이브(선택 사항)에 중량 기준으로 20%의 순환형 재활용 알루미늄을 사용합니다. Dell Technologies의 재활용 프로그램에서 회수한 알루미늄입니다.
- 37 21% 톨유.
- 38 최대 46% 피마자유
- 39 노트북 덮개 바이오 소재 플라스틱(21%), 재활용 탄소섬유(20%), PCR 플라스틱(30%)을 포함하여 71% 재활용 및 재생 가능한 자재 사용
- 40 주문에 추가되어 구성품에 포함된 선택 사항 품목은 제외됩니다.
- 41 출처: https://www2.deloitte.com/us/en/insights/topics/talent/neurodiversity-in-the-workplace.html // https:// medium.com/artfullvautistic/stop-selling-autistic-strenaths-as-superpowers-to-employers-335e19dd2e4c
- 42 출처: https://time.com/nextadvisor/in-the-news/women-in-the-workplace-career-break/
- 43 출처: https://socialimpact.linkedin.com/content/dam/me/linkedinforgood/en-us/resources/veterans/Linkedin-Veteran-Opportunity-Report.pdf // https://ivmf.syracuse.edu/article/the-business-case-for-hiring-a-veteran-beyond-the-cliches/
- 44 Dell Technologies는 책임 있는 비즈니스 관행과 윤리적 행동을 위해 최선을 다합니다. 여기에는 Dell 업무 수행 강령에 명시되어 있고 준거법 및 규정, 공인된 국제 표준 및 협약, 그리고 글로벌 모범 사례에 명시된 바와 같이 Dell Technologies가 준수하는 것과 동일한 높은 수준의 우수성을 공급업체에 요구하는 것이 포함됩니다.
- 45 Dell Technologies의 공급망에 있는 것으로 알려져 있습니다. 여기에는 Tier 2, Tier 3 및 그 이상이 포함됩니다.
- 46 이전 몇 년 동안 Dell Technologies는 매년 공급망 지표를 보고했습니다. 앞으로 이 지표는 별도로 명시되지 않는 한 회계연도를 기준으로 보고됩니다.
- 47 감사 주기에는 초기 감사, 그리고 초기 감사의 결과가 처리되었는지 확인하기 위한 종결 감사가 포함됩니다. 이러한 개선은 장기 개선의 지표, 즉 주기 사이에 초기 감사 점수를 개선한 공장을 기반으로 합니다
- 48 추가 개선 조치 툴킷은 다음과 같습니다. 응급 상황 대비 및 대응 절차, 윤리 문서화 시스템 지침, 노동 및 윤리 위험(강제 노동 포함), 개인 보호 장비 선택 및 사용 관리, 임산부와 수유부를 위한 직원 보호, 화학물질 관리, 인체공학적 관리, 환경 보건 및 안전 허가 관리, 우수 관리, 에너지 효율성 및 온실가스 배출량 감축.
- 49 누적치는 2021년 1월 31일 현재 결과에 대해 계산된 종결 비율을 나타냅니다.
- 50 누적치는 2021년 1월 31일 현재 결과에 대해 계산된 종결 비율을 나타냅니다.
- 51 2020년에는 코로나19 팬데믹으로 인해 에너지 절감 프로젝트에서 공급업체와 직접 협업하는 데 제약이 있었습니다.
- 52 다양한 사용 인증서가 연단위로 검증됩니다.
- 53 RBA(Responsible Business Alliance) 검증 감사 프로그램을 통해 수집되고 RBA 2020 연례 보고서. 51페이지에 보고되었습니다.
- 54 이 부분의 활동에는 공급업체가 PRTR(Pollutant Release and Transfer Register)에 데이터를 보고하도록 유도하는 것이 포함됩니다. OECD(Organisation for Economic Co-operation and Development)는 이를 정부가 처리 또는 폐기를 위해 오프사이트로 운반된 화학물질 및 오염물질 중 공기, 물 및 토양으로 방출되는 양에 관한 데이터를 대중에게 제공하기 위한 툴로 간주합니다. FY22년에는 265개 공급업체가 PRTR에 보고했습니다.
- 55 "단위 매출당"은 공급업체가 보고하는 배출량 데이터를 사용하는 재무 할당 방식입니다.
- 56 유엔산업개발기구의 정의입니다.

- 57 정의는 중간 수준 이상의 물 부족 지역에 대한 World Resources Institute의 정의를 기반으로 합니다.
- 58 다양한 사용 인증서가 연단위로 검증됩니다.
- 59 이 수치는 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지 Dell Technologies 공급업체가 다양성 존중 공급업체에 지출한 금액을 나타냅니다.
- 60 공장 규정 준수 백분율은 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 결과 수가 0보다 큰데 100% 규정 준수가 발생한 이유는 이 때문입니다
- 61 공장 규정 준수 백분율은 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 결과 수가 0보다 큰데 100% 규정 준수가 발생한 이유는 이 때문입니다
- 62 공장 규정 준수 백분율은 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 결과 수가 0보다 큰데 100% 규정 준수가 발생한 이유는 이 때문입니다
- 63 공장 규정 준수 백분율은 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 결과 수가 0보다 큰데 100% 규정 준수가 발생한 이유는 이 때문입니다
- 64 공장 규정 준수 백분율은 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 결과 수가 0보다 큰데 100% 규정 준수가 발생한 이유는 이 때문입니다
- 65 공장 규정 준수 백분율은 가장 가까운 정수로 반올림됩니다. 결과 수가 0보다 큰데 100% 규정 준수가 발생한 이유는 이 때문입니다
- 66 FY20 및 FY21은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다.
- 67 FY20 및 FY21은 FY20 이후의 매각 및 아웃소싱과 관련된 구조적 변화를 반영하여 재작성되었습니다.
- 68 FY20 및 FY21은 방법론의 조정을 반영하여 재작성되었습니다. 공급업체의 배출량 수치는 지출의 100%를 포함하도록 추정되었습니다.
- 69 계산 기준을 주문 단위에서 출고 단위로 변경하고, 일부 디스플레이에 대한 업데이트된 전워 모델을 포함하며, 계산 오류를 식별하고 해결하여 보다 정확한 데이터를 얻을 수 있게 되었기 때문에, 이를 반영하기 위해 FY20 및 FY21 Scope 3, Category 11 지표를 재작성했습니다.
- 70 "직원"은 정규직, 풀타임, 파트타임, 인턴, 계약직을 비롯하여 Dell Technologies 배지를 받은 직원으로 정의합니다. 미국 특정 지표에는 푸에르토리코가 포함됩니다. "비기술직"은 인사, 재무, 법률 등과 같은 직업군을 나타내고 "기술직"은 정보 기술, 엔지니어링, 데이터 사이언스, 사이버 보안 등의 직업군을 나타냅니다.
- 71 "직원"은 정규직, 풀타임, 파트타임, 인턴, 계약직을 비롯하여 Dell Technologies 배지를 받은 직원으로 정의합니다. 미국 특정 지표에는 푸에르토리코가 포함됩니다. "비기술직"은 인사, 재무, 법률 등과 같은 직업군을 나타내고 "기술직"은 정보 기술, 엔지니어링, 데이터 사이언스, 사이버 보안 등의 직업군을 나타냅니다.

FY22 ESG 보고서

158

