Dell Technologies가 기울이는 노력

2022 회계연도 환경, 사회 및 거버넌스 - 핵심 요약

DELL Technologies

MICHAEL DELL 회장의 메시지

미래는 우리가 만들어 나가는 것이라고 생각합니다

Dell Technologies는 인류의 진보와 발전을 앞당기고 인류 모두를 위해 긍정적인 비즈니스 영향력을 미치고 사회에 공헌하는 미래를 기대합니다. Dell Technologies는 혁신, 파트너십, 기술을 추구함으로써 사람들에게 적절한 기회를 제공하고 환경에 미치는 영향을 줄이며 신뢰를 구축합니다.

18년 연속

HRCF(Human Rights Campaign Foundation)에서 평가한 Corporate Equality Index 만점 달성

고객과 파트너 여러분 덕택에 작년에는 Dell Technologies 역사상 최고의 한 해를 보냈습니다. 또한 ESG(Environmental, Social And Governance) 정책에 중점을 둠으로써 비즈니스 목표를 달성하는 동시에 모든 이해 관계자에게 긍정적 결과를 제공할 수 있었습니다.

이 보고서는 야심 찬 2030년 목표 달성과 관련하여 현재까지의 진행 상황을 자세히 보여줍니다. 아직도 해야 할 일이 많긴 하지만, 기업의 혁신 정신과 목표지향적 문화를 도전 과제에 적용하는 과정에서 특히 다음과 같은 부분을 자랑스럽게 생각합니다.

- Dell Technologies는 파리기후변화협정 재가입을 지지한다는 의미에서 Business Roundtable 및 Information Technology Industry Council의 다른 회원들과 협력했습니다.
- Dell Technologies는 2050년까지 가치 창출 과정 전반에서 GHG(GreenHouse Gas) 순배출량 제로를 달성하겠다는 약속을 지킬 것입니다.
- Dell Technologies는 Ethisphere®에서 선정한 World's Most Ethical Companies® 중 하나로, 이번이 10번째 선정입니다.
- 또한 HRCF(Human Rights Campaign Foundation)는 Corporate Equality Index 부문에서 18년 연속으로 만점을 Dell Technologies에 부여했으며, 이는 LGBTQ+ 평등 부문에서 가장 일하기 좋은 직장임을 나타냅니다.

하지만 Dell Technologies는 당연히 여기서 멈추지 않습니다. Dell Technologies는 인간의 영감과 기술 혁신이라는 두 가지 동력을 통해 환경과 인류에게 긍정적인 영향을 미치는 데 중점을 두고 있습니다.

이 보고서를 통해 현재 진행 상황과 진행 중인 목적을 공유할 수 있게 되어서 기쁘게 생각합니다.

Michael Dell
Chairman 겸 CEO
Dell Technologies

"ESG(Environmental, Social And Governance) 정책에 중점을 둠으로써 비즈니스 목표를 달성하는 동시에 모든 이해 관계자에게 긍정적 결과를 제공할 수 있었습니다."

주목할 수치

179.8M

제품과 패키징에 사용한 환경 친화적 자재의 킬로그램(396.5M 파운드) 수치

82%

현장에 태양 전지판을 설치한 후 2020 회계연도 대비 발전량 증가율

55%

Dell Technologies 시설에서 재생 가능한 에너지원으로 공급하는 전기 비율

90.2%

제품 포트폴리오 전체에서 재활용 또는 재생 가능한 자재로 이루어진 패키징 비율

26%

재사용 또는 재활용을 위해 회수한 판매 제품의 전년 대비 증가율(%)

33.9%

여성 직원의 비율, 피플 리더 중에서는 28.2%가 여성(전 세계 기준)

15.4%

미국에서 흑인/아프리카계와 히스패닉/라틴계로 식별된 직원 비율, 피플 리더 중에서는 12.2%를 차지

99.6%

포용성 관련 주제를 이해하는 데 중점을 둔 Be the Change 과정을 이수한 직원 비율

47%

하나 이상의 ERG(Employee Resource Group)에 소속된 직원 비율

159,742,242

전략적 기부/자원봉사 프로그램의 혜택을 받은 인원 수

18,000+

기부/자원봉사의 지원을 받는 비영리 단체 수

222

디지털 혁신 과정에서 지원을 받는 비영리 단체 수

135M

인도의 Digital Lifecare 등록자 수

10x

Ethisphere® Institute에서 World's Most Ethical Companies® 중 하나로 선정된 횟수

1

고객이 Dell Technologies의 개인 정보 보호 관행에 대해 알아볼 수 있는 중앙 위치의 수

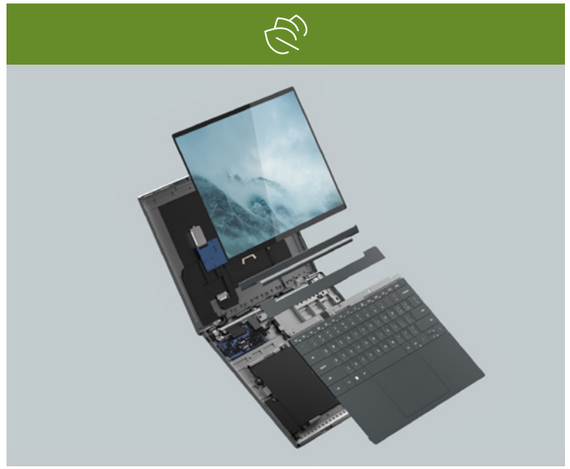
3

사람들이 우려를 표명하고 신고할 수 있는 메커니즘 수

100%

Dell Technologies의 업무 수행 강령에 동의한 직원 비율

주요 공헌 사례



순환 혁신에 대한 투자

자원 사용을 줄이고 점차 커져가는 전자 폐기물에 대한 우려를 해결하는 것은 이해 관계자에게만 중요한 것이 아니라 비즈니스의 미래에도 매우 중요합니다. Dell Technologies는 2022 회계연도에 Concept Luna를 공개했는데 이는 미래의 환경 친화적인 노트북 디자인에 영감을 주는 프로토타입으로, 구성 요소를 즉시 이용, 교체, 재사용이 가능하도록 제작하는 혁신적인 아이디어를 추구합니다. 가능한 모든 아이디어를 실험해보도록 기획된 Concept Luna의 모든 아이디어가 실현되는 경우 현재 Dell 포트폴리오를 구성하는 유사한 노트북보다 전체 제품 탄소 발자국을 50% 감소할 수 있습니다.

새로운 업무 방식 개척

Dell Technologies는 10년 넘게 유연한 근무 문화를 선도하고 있습니다. 성과와 관계를 우선시하므로, 직원들은 성과를 실현하고 기회에 접근할 수 있습니다. Dell Technologies는 2022 회계연도에 재택/원격 근무가 균등한 기회의 장을 제공하는 데 도움이 되며 직원의 90%가 하이브리드 또는 완전 재택/원격 근무 방식을 유지하고 싶어 한다는 사실을 확인했습니다. 문화, 소속감, 경력 발전은 하이브리드 환경의 근무 방식을 추구한다는 측면에서 매우 중요한 요소입니다. Dell Technologies는 시간이나 장소가 아닌 성과가 중요하다는 믿음에 변함이 없습니다. 기술은 직원의 협업, 연결, 생산성을 지원하는 반면 문화와 서로에 대한 지원은 직원과 회사의 성공과 발전에 기여합니다.

발전하는 디지털 포용성

Solar Learning Labs는 디지털 포용성을 실행하는 일종의 동력입니다. 지금까지 34,000명 이상의 학생들을 대상으로 STEM(Science, Technology, Engineering and Mathematics)과 기술이 제공할 수 있는 경제적 기회에 대해 소개했습니다. 올해 Dell Technologies는 학습 시설을 Solar Community Hub로 전환하여 교육을 넘어서 지역 사회 지원에 나서고 있습니다. 지역 사회의 요구 사항에 따라 현지 파트너와 협력하여 2021년 7월, 아마존 우림에 문을 연 Solar Community Hub처럼 물, 전기, 의료 서비스 및/또는 생물다양성 보존 문제를 다루도록 지원할 예정입니다.

혁신적 툴 활용

규제 기관에서는 점점 더 윤리 및 규정 준수 팀이 데이터 분석을 활용하기를 바라고 있습니다. 이러한 요구 사항을 해결하는 한 가지 방법은 이미지를 분석하여 메타데이터 수준에서 변조를 탐지하는 부정 행위 방지 툴인 DIA(Dell Image Analysis)를 사용하는 것입니다. Dell Technologies는 팀들은 DIA를 사용하여 타사에서 제출한 프로모션 및 기타 마케팅 이벤트 사진이 날짜, 위치, 지출 정확도 등의 설명과 맞게 실제 이벤트를 나타내고 있는지 확인하고 있습니다. DIA는 프로그래머의 피드백과 머신 러닝을 사용하므로 시간이 갈수록 정확도가 향상됩니다. DIA를 구현한 이후로 Dell Technologies는 매년 부정 행위로 인한 수백만 달러의 손실을 피하고 있습니다.

2030년과 그 이후의 목표

Dell Technologies는 이러한 계획을 통해 인류와 지구에 긍정적인 영향을 미치기 위해 대담하게 다음 단계에 나서고 있습니다. Dell Technologies는 앞으로 10년간 이러한 목표에 따라 공헌 전략을 수립할 것입니다.

환경 보호 및 지속 가능한 발전

Moonshot Goal

2030년까지 Dell Technologies는 고객이 구매하는 모든 제품에 대해 그에 상당하는 제품을 재사용 또는 재활용할 예정입니다. 패키징의 100%를 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 예정입니다. 제품 내용물 중 절반 이상을 재활용 또는 재생 가능한 자재로 제작할 예정입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2050년까지 Scope 1, 2, 3에서 탄소 중립을 실현할 계획입니다.
- 2030년까지 Scope 1, 2 온실가스 배출량을 50% 감축할 것입니다.
- 모든 Dell Technologies 시설 전반에 걸쳐 재생 가능한 에너지원으로 전기를 공급하는 비율을 2030년까지 75%, 2040년까지는 100%로 높일 것입니다.
- 직접적인 자재 공급업체와 협력하여 2030년까지 단위 매출당 60%라는 과학적 측정 기반 온실가스 배출량 감축 목표를 달성할 것입니다.
- 2030년까지 전 세계 사업장에서 환경 보호 및 지속 가능한 발전의 개선을 추진할 것입니다.
- 2030년까지 매년 사람들이 성공과 발전을 이룰 수 있는 건강한 근무 환경을 제공하기 위해 지속적인 노력을 기울일 것입니다.
- 2030년까지 매년 공급망 내의 작업자를 위해 미래 지향적인 역량 개발 기회를 제공할 것입니다.
- 2030년까지 매년 제품 제작에 참여하는 직원들과 지속적으로 교류할 것입니다.

포용성 있는 환경 조성

Moonshot Goal

2030년에는 Dell Technologies 글로벌 업무 인력의 50%, 글로벌 피플 리더의 40%를 여성이 담당하도록 할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2030년까지 미국 인력의 25%, 미국 피플 리더의 15%를 민족 정체성상 흑인/아프리카계 미국인 또는 히스패닉/라틴계인 직원이 담당하도록 할 것입니다.
- 2030년까지 매년 90%의 직원들이 자신의 업무를 의미있다고 평가할 것입니다.
- 2030년까지 직원의 50%가 ERG(Employee Resource Group)에 참여하여 사회 공헌에 힘을 보탤 것입니다.
- 2030년까지 매년 직원의 75%가 자신의 관리자가 동기를 부여한다고 평가하게 될 것입니다.
- 2030년까지 Dell Technologies 직원의 95%가 무의식적 편견, 괴롭힘, 미묘한 차별 및 특혜와 같은 주요 주제에 대한 연례 기본 교육에 참여하게 될 것입니다.

생활 방식의 혁신

Moonshot Goal

Dell Technologies는 디지털 포용성 이니셔티브를 통해 의료와 교육 부문을 발전시켜 2030년까지 10억 명의 사람들에게 지속적인 결과물을 제공할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2030년까지 매년 사회 및 교육 이니셔티브의 지원을 받는 대상자의 50%는 자신의 정체성을 어린 여성 또는 여성이나 소외 계층으로 식별하는 사람들이 될 것입니다.
- 2030년까지 전문 지식과 기술을 활용하여 1,000곳의 비영리 파트너의 디지털 전환을 지원함으로써 파트너들이 지역 사회에 더 나은 서비스를 제공할 수 있도록 할 것입니다.
- 2030년까지 매년 직원의 75%가 자신이 거주하는 지역 사회에서 기부 또는 자원봉사에 참여할 것입니다.

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

Moonshot Goal

2030년까지 Dell Technologies는 데이터 제어 프로세스를 완전 자동화하여 고객이 개인 정보를 더 쉽게 관리할 수 있도록 지원할 것입니다.

그 외의 공헌 목표

- 2030년까지 매해 Dell Technologies 직원 모두가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.
- 2030년에는 Dell Technologies가 함께 비즈니스를 펼치는 모든 파트너가 Dell Technologies의 가치에 부합하는 헌신적 태도를 보여줄 것입니다.

환경 보호 및 지속 가능한 발전

우리에게는 지구를 보호해야 할 책임이 있습니다

Dell Technologies는 가장 긴박한 환경 문제에 공헌하기 위해 고객, 파트너, 공급업체, 지역 사회와 협력하고 있습니다. 비즈니스의 핵심인 글로벌 공급망의 역량과 규모를 통해 Dell Technologies는 환경 보호와 지속 가능한 발전 및 윤리 관행에 가장 엄격한 기준을 세움으로써 행동에 따른 책임을 감수함과 동시에 가능한 모든 곳에서 개선을 추구할 수 있습니다.

DELL TECHNOLOGIES가 달성한 성과

- 2022 회계연도 기준으로 5,600만 파운드의 환경 친화적 자재를 제품에 사용했습니다. 연구에 투자하고 공급망의 혁신 역량을 활용하여 재활용 탄소섬유 및 바이오 플라스틱과 같은 재사용 및 재활용 가능한 자재 사용을 확대했습니다.
- 2022 회계 연도를 기준으로 제품 포트폴리오 전체 패키징의 90.2%를 재활용 및 재사용 가능한 자재로 제작했습니다. 패키징에 227,000파운드의 해양 폐기 플라스틱을 사용함으로써 U.N.을 지지하겠다는 약속을 지켰습니다. 2025년까지 해양 폐기 플라스틱의 연간 사용량을 10배로 늘리겠다는 SDG(Sustainable Development Goal) 14의 이행 시점을 4년이나 앞당겼습니다.
- 2022 회계연도를 기준으로 시설 전반에 걸쳐, 재생 가능한 에너지원에서 전체 전기의 55% 이상을 공급하고 있습니다. 현장에 태양 전지판을 설치하여 전기 발전량 증가율을 2020 회계연도 대비 82% 높였습니다.
- 재사용 또는 재활용을 위해 판매 제품을 회수한 비율이 전년 대비 26% 증가했습니다. 개인, 파트너 및 비즈니스가 더 이상 사용하지 않는 기술을 반납하여, 생산한 만큼 재사용하고 재활용하겠다는 Dell Technologies의 목표에 기여하도록 참여시키는 새로운 방안에 착수했습니다.

미래를 위한 준비

- 가장 큰 Scope 3 배출량 범주 중 하나를 계속 해결하기 위해 판매 제품의 사용과 관련한 탄소 배출을 감축하겠다는 새로운 2030 목표를 발표할 것입니다.
- 회수 서비스를 확대하여 더 이상 사용하지 않는 기술을 리퍼비시 및 재사용할 수 있도록 더욱 빠르게 복구할 것입니다. 제품과 자재의 수명을 연장하는 것은 중요한 우선순위 중 하나입니다.

혁신의 한계에 도전

기후 변화와 순환형 경제를 위한 도약을 이루려면 혁신의 한계에 도전해야 합니다. Dell Technologies의 Experience Innovation Group은 환경에 미치는 영향을 최소화하고 어떤 규모에서든 배출을 줄일 수 있는 새롭고 혁신적인 디자인 아이디어와 사용자 경험을 파악하고 테스트하는 야심 찬 워크스트림을 추구합니다.

포용성 있는 환경 조성

Dell Technologies는 다양한 생각과 경험을 소중히 여깁니다

Dell Technologies는 다양성이 뛰어난 팀으로, 다양한 생각과 경험이 인류의 진보와 발전을 앞당길 혁신 기술을 개발하는 데 중요하다는 사실을 알고 있습니다. Dell Technologies가 서로의 평등, 신뢰, 권익 옹호의 가치를 수호하기 위해 끊임없이 노력을 기울이는 이유는 모두에게 기회, 균형과 성취, 주변과의 교류, 존중, 그리고 무엇보다도 포용성 있는 환경에 접근할 권리가 있다고 생각하기 때문입니다.

DELL TECHNOLOGIES가 달성한 성과

- 소외 계층을 중심으로 하는 채용 및 교육 프로그램, 혁신적인 고용 프로그램, 파트너십을 통해 영향력을 확대해 왔습니다. Dell Technologies는 현지 지역 사회에 대한 영향력을 넓혀 현지에서 바로 인재를 고용하는 데 집중하고 있습니다.
- 직원 커뮤니티를 강화하여 참여와 협업을 유도하고 있습니다. ERG(Employee Resource Group), CD&I(Culture, Diversity & Inclusion) 챔피언 및 CD&I 위원회를 통해 전 세계적인 연결망을 형성하고 있습니다.
- 교육 및 인식 제고를 통해 포용성을 촉진하고 모든 직원에게 포용성 원칙과 관행에 대한 연례 기본 교육을 제공하고 있습니다. 또한 직원과 리드에게 포용적 대화를 독려하는 기회, 툴, 리소스를 제공하고 있습니다.
- 직원들이 균형감 달성을 위한 권한을 부여받고 있다고 느끼고 주변 동료와 교류하고 사람들을 있는 그대로 받아들이는 문화를 유도하도록 리더를 지원하고 있습니다. Dell Technologies의 리더십 원칙은 공평성을 지지하고 다양한 배경을 소중하게 여기고 고유한 관점을 존중할 것이라는 기대치를 설정합니다.

미래를 위한 준비

- 목표를 향해 진척을 이루고는 있지만 현재의 글로벌 환경에서는 포용성 있는 문화를 장려하는 데 중점을 둬야 한다는 점을 알고 있습니다. 업계 전반에 걸쳐 이루어지고 있는 '대대적인 개편'을 통해 새로운 인재를 확보하는 동시에 현재의 인재를 유지하는 데 집중할 기회가 생기고 있습니다.

Dell Technologies의 최고의 강점인 직원

"Dell Technologies는 직원의 독창성을 포용하고 완전한 잠재력을 발휘할 수 있도록 지원하는 문화를 조성하도록 장려하며, 그렇게 함으로써 직원들은 본연의 모습으로 최고의 역량을 발휘할 수 있습니다. 직원의 정체성이나 외모, 배경은 중요하지 않습니다." – Vanice Hayes, Chief Culture Diversity & Inclusion Officer

생활 방식의 혁신

Dell Technologies는 항상 기술을 통해 사회가 직면한 최대 과제를 해결할 수 있다고 믿어 왔습니다

Dell Technologies는 처음부터 누구나 비용 부담 없이 기술을 이용하도록 지원하는 데 중점을 두었습니다. Dell Technologies의 규모와 포트폴리오, 파트너십을 활용하여 모두가 완전한 잠재력을 실현할 수 있는 디지털 포용성의 미래를 구축할 때 비로소 Dell Technologies는 글로벌 선두 기업으로서 생활 방식을 혁신할 무한한 가능성을 가지게 됩니다.

DELL TECHNOLOGIES가 달성한 성과

- 2013년 이후로 Dell Technologies는 전략적 기부 및 자원봉사와 사회적 혁신 이니셔티브를 통해 1.6억 명의 사람들에게 도움의 손길을 전했습니다. Dell Technologies는 디지털 접근성이 가장 필요한 지역을 대상으로 하는 비영리 단체는 물론 시간, 전문 지식, 열정을 다하는 직원들과 함께 협력하여 비영리 단체의 혁신 그리고 지역 사회의 성공과 번영을 도움으로써 이를 달성했습니다.
- NCD(Non-Communicable Disease)를 검사하고 관리하는 인도 정부의 프로그램을 지원하는 데 사용되는 Dell Technologies의 Digital LifeCare 기술 솔루션 시스템에는 2021년 12월을 기준으로 1.35억 명을 넘는 사람이 등록되었습니다. 또한 94,000명 이상의 의료 전문가들이 Dell Technologies의 파트너인 Tata Trusts에서 제공하는 교육을 이수했습니다.
- 2021년에는 Solar Learning Labs를 Solar Community Hubs로 전환하여 공간을 두 배로 늘리고 각 허브에서 제공하는 서비스를 확대했습니다. 현재까지 이 프로젝트는 11.4만 명 이상의 사람들에게 혜택을 제공했으며, 참여자들이 디지털 기술과 서비스에 접근할 수 있도록 돕고 있습니다.

미래를 위한 준비

- 전 세계 비영리 단체의 디지털 혁신을 지원할 수 있도록 Tech Pro Bono의 글로벌 서비스를 확대할 것입니다.
- 근무 위치와 상관없이 직원의 자원봉사 역량을 개선할 것입니다.
- 디지털 포용성을 추구하고 어려움에 처한 지역 사회를 돕고 있는 다른 조직들과 협력할 것입니다.

공헌을 위한 협력

Dell Technologies는 UNICEF의 공동 이니셔티브인 UNICEF USA 및 ITU(International Telecommunication Union)와 협력 관계를 맺고 모든 학교의 인터넷 액세스에 관한 글로벌 맵을 실시간으로 제작하여 혁신적 금융 지원 모델과 디지털 연결의 기회를 생성하고 있습니다.

윤리 및 개인 정보 보호의 가치 수호

윤리 및 개인 정보 보호는 신뢰를 구축하고 정직과 성실을 고수하며 긍정적으로 사회에 공헌하기 위한 기반을 확립하는 핵심 요소입니다

비즈니스 수행 방식에 윤리 문화와 가치를 녹이려는 이유는 누군가 그렇게 하도록 요구해서가 아니라 단지 옳은 일이기 때문입니다.

DELL TECHNOLOGIES가 달성한 성과

- Speak Up의 추가적인 의사 표현 방식으로 QR 코드를 더함으로써 윤리 우려 사항의 신고자에 대한 기밀 유지 메커니즘을 향상시켰습니다. 우려 사항을 신고할 때 직원, 계약자, 제3자, 그 외의 누구든 여러 가지 언어 중에서 선택하고 익명 제출을 선택할 수 있습니다.
- 팬데믹 기간 동안 회사와 정부 기관은 공공 보건은 물론 개인 정보까지 보호해야 했습니다. ServiceNow와 협력하여 Dell Technologies 시설의 백신 추적에 관한 개인 정보 보호 및 보안 요구 사항을 해결했습니다. 또한, 인텔 및 Leidos®와 제휴하여 CDC(Centers for Disease Control and Prevention)를 위한 안전한 접촉 추적 솔루션을 구축했습니다.
- Dell Technologies의 새로운 Privacy Trust Center를 중앙 위치로 발족하여 고객이 개인 정보 보호 관행 및 데이터 수명주기를 자세히 알아보고 개인 정보 보호 대시보드를 확인하고 개인 정보 보호 요청 사항을 제출할 수 있도록 했습니다. 자세한 내용과 비디오 투어는 Privacy Trust Center에서 확인하시기 바랍니다.

미래를 위한 준비

- 디지털 전문 지식을 활용하여 다른 조직을 교육시키고 혁신적 접근 방식이 어떻게 윤리 및 개인 정보 보호 직능을 향상시킬 수 있는지 알릴 것입니다.
- 직접 파트너를 지속적으로 평가하여 윤리 및 개인 정보 보호 분야에서 문제가 발생할 수 있는 부분을 적시에, 사전 예방적으로 알리도록 지원할 것입니다.

윤리 툴 및 교육에 대한 모바일 액세스 제공

Dell Technologies의 디지털 제품군 중심에는 My Ethics 앱이 있습니다. Dell Technologies 직원들은 이 앱을 사용하여 위치와 상관없이 원하는 모바일 디바이스로 배정받은 교육을 완료하고 Dell Technologies 업무 수행 강령의 내용을 확인하고 간소화된 Speak Up 기능을 사용할 수 있습니다. My Ethics 앱에는 수상 경력으로 우수성을 인정받는 *Standing Strong Together: Confronting Racial Inequity* 교육 과정이 포함되어 있습니다.

Dell Technologies는 이 보고서와 기타 문서를 통해 ESG 전략 및 이니셔티브 실현을 위한 지속적인 노력을 이어가고 있습니다.

Dell Technologies는 우리 앞에 놓인 당면 과제를 해결하기 위해서 혁신하고 발전해야 하며 이는 외로운 여정이 아닙니다. Dell Technologies는 언제든지 아이디어와 파트너십을 환영하며 여러분이 인류 모두를 위한 사회적 공헌을 추구하는 데 동참하길 바랍니다.

자세한 내용은 Dell.com/ESG에서 확인하시기 바랍니다.

DELL Technologies