

DELLTechnologies

파트너 업무 수행

강령

목차

적용 및 범위	3
Dell Technologies의 가치 및 기대.....	3
강령 이행.....	3
파트너 적격성 보장.....	3
법률, 규정, 비즈니스 수행 방식 준수	4
부패 방지법 준수	4
합리적으로 선물 및 접대 제공	4
재정 건전성 유지 및 정확한 기록물 보관	4
독점 금지 및 독점 규제에 관한 법률 준수	4
무역법 및 규정 준수.....	5
지속 가능한 비즈니스 수행 방식 준수.....	5
인권, 노동법 및 공정한 노동력 관행 준수	5
개인 정보 보호 및 데이터 보호 법률 준수	6
기밀 정보 및 독점 정보 보호.....	6
이해 상충 방지.....	6
Dell Technologies와의 계약 내용 숙지.....	6
위반 의심 사례 신고.....	7

적용 및 범위

Dell Technologies 는 책임 있는 비즈니스 수행 방식과 높은 수준의 윤리적 행동 기준을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 파트너 역시 준거법, 공인 국제 표준 및 협약, 글로벌 모범 사례에 정의된 높은 수준의 윤리 기준을 따르도록 하고 있습니다. 모든 파트너는 비즈니스 수행 방식, GTM(Go to Market) 전략, 기타 비즈니스와 관련된 업무를 처리하는 데 Dell Technologies 의 높은 윤리적 기준을 준수해야 합니다. 파트너는 높은 수준의 도덕성과 책임감을 갖고 비즈니스를 운영하는 동시에 다양성과 포용성을 인정하고 문화적 차이를 존중하는 문화를 유지해야 합니다.

Dell Technologies 의 가치 및 기대

Dell Technologies 파트너 업무 수행 강령("코드")을 준수하는 것은 Dell Technologies 와의 비즈니스를 수행하기 위한 조건입니다. 이를 준수하지 않을 경우 Dell Technologies 와 귀사 모두 민사/형사 처벌의 대상이 되고, Dell Technologies 와의 관계를 위협할 수 있으며, Dell Technologies 에서 법적 조치를 취할 수 있습니다.

본 강령은 해당 총판 및 리셀러, 정규/임시 직원, 독립적인 계약자, 공급업체, 에이전트, 다운스트림 파트너(총칭하여 "파트너" 또는 "귀사")를 포함하여 Dell Technologies 의 파트너에게 적용됩니다.

강령 이행

모든 파트너는 최소한 본 강령에 수록된 요구 사항과 귀사의 비즈니스 운영 방식에 적용되는 법률 및 규정 정보가 통합적으로 포함된 유효한 정책, 서류 및 통제 수단을 제공해야 합니다. 귀사는 정규 및 임시 직원, 독립적인 계약자, 공급업체, 에이전트, 다운스트림 파트너, 기타 관련자가 해당 법률과 규정 그리고 본 강령을 숙지하고 그에 따라 Dell Technologies 비즈니스를 수행하도록 할 책임이 있습니다.

파트너 적격성 보장

Dell Technologies 는 계약 관계를 유지하는 모든 파트너에 대해 계약 관계를 시작하여 지속하는 동안 위험을 평가할 수 있는 적절한 실사를 진행합니다. 파트너는 Dell Technologies 의 실사 절차를 준수하고, 실사를 용이하게 진행하기 위해 요청되는 모든 정보를 적시에 제공해야 하며 제공되는 모든 정보는 완전하고 정확해야 합니다.

또한 파트너는 지정된 모든 교육을 이수하고, 관련 법률 및 본 강령에 대한 파트너의 준수 여부를 주기적으로 인증하며, Dell Technologies 에서 허용 가능한 양식과 방법으로 기한 내에 요청된 다른 완화 활동을 수행해야 합니다.

부정 행위, 뇌물 수수, 부패 사건, 거래 위반, 독점 금지 위반 행위 또는 부당 행위나 법률 위반과 관련된 범죄 행위 또는 범죄 혐의와 관련하여 정부, 행정 또는 규제 기관에서 현재 진행 중이거나 과거에 진행했던 조사, 수사 또는 집행 절차의 대상이 되거나 이러한 사실을 알게 되는 경우 Dell Technologies 에 이를 즉시 알리는 데 동의합니다.

파트너는 본 강령 및 해당 법률의 준수를 보장하고 법률 위반 혐의에 대한 조사 또는 수사를 지원하기 위해 Dell Technologies 및 승인된 담당자에게 합리적인 지원을 제공한다는 데 동의합니다.

룰, 규정, 비즈니스 수행 방식 준수

부패 방지법 준수

Dell Technologies 는 어떠한 종류의 뇌물, 리베이트 또는 부당 이득도 허용하지 않습니다. Dell Technologies 는 항상 Dell Technologies 제품 및 서비스의 가치를 기준으로 비즈니스에 관한 결정을 내립니다. 파트너는 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물수수법 그리고 귀사가 Dell Technologies 제품 또는 서비스를 구매, 마케팅, 판매, 배포 또는 제공하는 관할권에서 발효 중인 법률("부패 방지법")을 비롯하여 관련된 모든 부패 방지법, 뇌물 수수 금지법을 준수해야 합니다.

파트너는 어떠한 이유로든 절대로 직접 또는 타사를 통해 뇌물을 제안, 약속, 요구, 승인 또는 수수해서는 안 됩니다. 뇌물은 Dell Technologies 의 비즈니스적인 이해를 촉진하기 위해 수령인의 특정 결정이나 행위를 부적절하게 유도, 확정, 보상하거나 영향을 주기 위한 의도로 제공되는 현금 지급, 선물, 여행/숙박비, 자선 행사 기부, 이벤트 후원, 식사, 엔터테인먼트, 채용 등 가치를 환산할 수 있는 모든 형태일 수 있습니다.

파트너는 적절한 정책, 절차 및 내부 제어를 유지하고 합리적으로 적용하여 부패 방지법을 준수해야 하며, 파트너는 프로그램 효율성에 관한 평가에서 Dell Technologies 에 적극 협조할 것에 동의합니다.

파트너는 Dell Technologies 비즈니스와 관련하여 계약, 감독 및 관리하고 거래를 하거나 직접 또는 기타 방식으로 이용할 수 있는 타사를 대상으로 위험을 평가할 수 있는 적절한 실사를 진행해야 하며, 그러한 타사는 필요할 때만 이용해야 합니다. 뇌물, 리베이트, 부정 행위 또는 기타 모든 형태의 부적절한 활동에 가담하거나 가담하는 것으로 의심되는 개인이나 단체와 업무를 수행해서는 안 됩니다.

합리적으로 선물 및 접대 제공

파트너가 제공하는 모든 선물, 식사, 여행 또는 엔터테인먼트는 부패 방지법과 지역 법률, 규칙 및 규정에 따라 제공해야 합니다. "MDF"(Marketing Development Fund)를 이용하여 파트너가 제공하는 이러한 비용도 파트너에게 제공된 Dell Technologies 의 MDF 이용 약관을 준수해야 합니다. 정부 고객 이벤트 입장권에 대해 MDF 를 이용하려면 적절한 고지가 수반되어야 합니다.

부적절해 보일 수 있는 상황에서는 선물 및 접대를 제공하면 안 됩니다.

파트너는 Dell Technologies 팀원에게 미화 100 달러를 초과하는 선물이나 접대를 제공할 수 없습니다.

재정 건전성 유지 및 정확한 기록물 보관

파트너는 Dell Technologies 비즈니스에 대한 거래 또는 지출과 관련된 전체 재무 및 업무 기록을 정확하고 적절하게 유지해야 하며 요청 시 Dell Technologies 에 이를 제공해야 합니다. 파트너는 "보류 자금", "비자금" 생성 또는 이와 유사한 부적절하거나 잘못된 회계 관행에 참여해서는 안 됩니다.

독점 금지 및 독점 규제에 관한 법률 준수

Dell Technologies 는 비즈니스를 수행하는 모든 국가에 적용되는 독점 금지 또는 독점 규제에 관한 법률("독점 규제법")을 준수하며, 파트너 역시 관련 법률을 준수하고 준수 사항을 공유할 것을 기대합니다. 독점 규제법은 가격 담합 또는 고객 할당과 같이 부당하게 거래를 제한하는 것으로 간주되는 행위를 금지합니다. 이러한 법률을 준수하지 않을 경우 중형이 선고되고 상당한 벌금이 부과될 수 있으며 특정 위반의 경우 징역형이 선고될 수 있습니다.

독점 규제법은 다음 사항을 금지하므로 파트너는 다음을 수행해서는 안 됩니다.

- 비합법적인 가격 담합, 조정 또는 통제
- 특정 경쟁업체에 비즈니스를 몰아 주기 위한 담합 또는 모의
- 공급업체 또는 고객에 대한 거래 거부
- 공급업체 또는 다른 경쟁업체를 대상으로 시장 또는 고객 분할/배정

- 담합 입찰, 순환 입찰 또는 기타 공모 행동에 가담
- 제품을 제한하거나 제품 또는 제품군의 판매 제한
- 불공정하게 경쟁을 제한하기 위한 논의 또는 활동에 가담
- 고객에게 Dell Technologies 제품만을 구매하도록 강요하거나 (고객이 더 인기 있는 제품을 구매하려는 경우) 덜 유명한 Dell Technologies 제품만 구매하도록 강요

무역법 및 규정 준수

Dell Technologies 는 글로벌 비즈니스 진행 시 전 세계의 관련 경제, 금융, 무역 제재 및 수출입 관리법과 규정을 엄격하게 준수합니다. Dell Technologies 의 제품, 소프트웨어, 기술 및 서비스를 판매하는 경우에도 동일한 방식으로 준수해야 합니다. 이러한 법률 및 규정을 위반하는 경우 심각한 벌금, 위약금이 발생하거나 구금형에 처할 수 있으며 제품 수출이 제한될 수 있습니다.

Dell Technologies 는 모든 Dell Technologies 의 제품, 소프트웨어, 기술 및 서비스가 다른 해당 국가의 요건 외에 미국 수출 통제 요건을 적용받는 것으로 간주합니다. 해당 요건을 준수하는 경우 다음을 수행해야 합니다.

- 미국 수출 법규, 규정, 제재 및 비즈니스를 수행하는 지역의 해당 법률 및 규정을 이해하고 준수합니다.
- 고객과 최종 사용자를 확인하여 해당 당사자가 제한된 당사자 목록에 없는지 확인합니다(미국 거래 제재 대상(특별히 지정된 특정 국가의 국민 및 차단된 개인)에 대한 "OFAC"(Office of Foreign Assets Control) 목록, 미국 "BIS"(Bureau of Industry and Security) 엔티티 목록 및 다른 금지, 제재, 제외 또는 거부된 당사자를 포함하되 이에 국한되지 않음). 미국 제재 프로그램은 범위가 다양하며 변경될 수 있습니다. 현재 목록에는 쿠바, 이란, 시리아, 북한, 우크라이나의 크림 지역, 수단에 대한 포괄적인 프로그램이 포함됩니다. *참고: 금지 국가의 대사관 또는 영사관은 위치에 상관없이(예: 브라질의 이란 영사관) 금지 국가의 일부로 간주됩니다.*
- 특정 거래와 연관된 장소, 목적, 제품, 담당자 관련 레드 플래그를 확인합니다(아래 연결된 채널 파트너를 위한 레드 플래그 업무 지원 참조).
- Dell Technologies 제품, 소프트웨어, 기술 또는 서비스의 사용, 이전, 수입/수출 또는 재수출과 관련하여 필요할 수 있는 모든 라이선스 또는 기타 정부 인증을 취득합니다.
- 해당 수출 규제 법률 및 규정을 준수하는 정책과 규제가 마련되어 있어야 합니다(해당되는 경우, 제한된 당사자 목록에 대한 고객 심사를 포함하여).
- 미국 또는 해당 지역 법률에서 금지 또는 처벌되는 제한적 거래 사례 또는 거래 거부에는 협력하지 않아야 합니다.

지속 가능한 비즈니스 수행 방식 준수

귀사는 모든 관련 환경법 및 규정을 준수하며 환경 친화적인 방식으로 비즈니스를 진행해야 합니다.

인권, 노동법 및 공정한 노동력 관행 준수

귀사는 회사와 공급망 내에서 일하는 개인과 근로자의 기본적 인권을 보장해야 합니다. 즉, 다음을 준수해야 합니다.

- 건강 및 안전 규정
- 장애가 있는 사람의 권리를 준수하는 법률
- 국내 및 국제 노동법
- 공정한 노동력 이용 관행 및
- 인신매매 금지법.

귀하는 강제 노동, 부채 상환 노동, 계약 노동 또는 미성년 노동을 이용해서는 안 됩니다. 여기서 "미성년"이란 (a) 관련법에 따른 최소 고용 연령 또는 (b) 14 세 중 더 높은 연령 미만인 사람을 지칭합니다. 모든 법률과 규정을 준수하는 합법적인 직장 내 수습 사원 프로그램을 활용할 수 있습니다.

또한 귀사는 인종, 피부색, 종교, 신념, 성별(임신 여부 포함), 성적 취향, 결혼 여부, 성 정체성 또는 이와 관련된 표현, 국적 및 혈통, 유전적 특성, 시민권 보유 여부(법률상 근무에 전혀 문제가 되지 않는 경우), 나이, HIV 감염 여부를 비롯한 장애, 군필 여부 또는 기타 관련 법률로 보호되는 특성에 따라 근로자를 차별해서는 안 됩니다.

그리고 타인의 기본 인권을 침해하기 위해 Dell Technologies의 제품을 오용하려는 사람에게 Dell Technologies의 제품, 소프트웨어 기술 또는 서비스를 판매하지 않도록 합당한 모든 조치를 취해야 합니다.

개인 정보 보호 및 데이터 보호 법률 준수

Dell Technologies는 Dell Technologies 파트너로서 귀하가 해당 업무와 관련하여 개인 정보 보호 및 데이터 보호와 관련된 모든 법률과 규정을 이해하고 추적하며 이를 준수할 것으로 기대합니다. 예를 들어 귀사는 구체적으로 허가를 받은 경우 비즈니스상 정당하게 필요할 때만 개인 정보를 액세스, 수집, 사용, 공유, 전송 또는 저장해야 하며 타인의 개인 정보를 사용할 용도를 적절하게 통지한 후에 해당 개인 정보를 수집해야 합니다. 귀사는 Dell Technologies에서 받는 개인 데이터에 대해 적용되는 파트너 계약에 명시된 사용 제한 요구 사항을 충족해야 합니다. 파트너 계약의 요구 사항에도 명시된 대로, Dell Technologies는 귀하가 관련 데이터 프라이버시법에 따라 개인 정보의 보호, 무결성 및 보안을 유지하기 위해 적절한 조치를 취할 것으로 기대합니다. 이러한 조치의 일환으로, 개인 데이터를 취급하는 하청업체의 책임 범위를 귀사에 적용되는 것과 같은 요구 사항 이상으로 설정해야 합니다. 또한 귀사는 Dell Technologies에서 받았거나 Dell Technologies 대신 또는 Dell Technologies를 위해 수집한 개인 데이터와 관련해 데이터 보안 위반 의심 사례나 실제 위반 사례가 확인되면 채널 파트너 계약 약관에 따라 Dell Technologies에 즉시 통지해야 합니다.

기밀 정보 및 독점 정보 보호

Dell Technologies는 공정하게 경쟁을 하며, 귀사도 마찬가지로 공정하게 경쟁을 해야 합니다. Dell Technologies 경쟁업체나 타사에 관해 공개된 정보는 활용할 수 있지만, Dell Technologies와 함께 또는 Dell Technologies를 위해 수행하는 업무와 관련하여 타사의 영업 기밀이나 기타 기밀 정보를 불법적으로 입수하거나 오용해서는 안 됩니다. Dell Technologies에서 기밀 또는 소유 정보로 간주하는 정보를 확보, 다운로드하거나 기타 금지된 방식으로 사용하는 행위는 Dell Technologies 자산의 도용이므로 Dell Technologies 영업 비밀의 횡령으로 간주될 수 있습니다. 이러한 정보에는 Dell Technologies에서 또는 Dell Technologies를 위해 개발했거나 사용 허가를 받은 소스 코드, 소프트웨어, 하드웨어 및 기타 발명품/개발품(개발이 어느 단계인지는 관계없음), 마케팅 및 영업 계획, 경쟁업체 분석, 제품 개발 계획, 비공개 가격, 체결 가능성이 있는 계약/인수, 비즈니스 및 재무 계획/예측 정보, 내부 비즈니스 프로세스 및 업무 수행 방식, 잠재 고객, 고객, 직원 정보 등이 포함됩니다.

또한 귀사는 사용 허가를 받은 Dell Technologies의 기밀 정보나 소유 정보 공개를 방지하기 위한 단계를 수행해야 합니다. 정상적인 비즈니스 과정에서 필요하거나 Dell Technologies에서 서면으로 지시 또는 허가를 정보 이외의 정보는 전송, 게시, 사용 또는 공개하지 마십시오. Dell Technologies의 기밀 정보 또는 독점 정보를 확보하려는 외부인의 부적절한 시도가 확인되면 Dell Technologies에 알려 주시기 바랍니다.

이해 상충 방지

객관적으로 행동할 수 없게 만드는 상황은 이해 충돌 상황으로 간주됩니다. Dell Technologies는 이해 충돌을 일으키지 않고 파트너십을 유지하고자 하므로, 회사 또는 직원 간에 이러한 상황이 발생하면 Dell Technologies에 모든 관련 정보를 보고해야 합니다. 이해 충돌에는 가까운 개인이나 가족 관계 또는 비즈니스와 관련한 많은 서비스를 무료로 주고 받는 관계가 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

Dell Technologies와의 계약 내용 숙지

계약은 Dell Technologies와 귀하가 이 상호 관계에 적용되는 이용 약관을 표현하는 유일한 승인된 수단입니다. Dell Technologies 계정에 대한 작업을 수행하는 회사의 모든 담당자는 Dell Technologies에서 받는 모든 개인 데이터와 관련하여 계약에 명시된 사용 제한 사항을 포함하여 계약 내용을 인지하고 있어야 합니다.

부가 협약은 적절하게 승인되지 않았거나 실행되지 않은 계약서 외적인 부분에 대한 이해를 설명하는 데 사용되는 용어입니다. 구두 또는 서면 기록 여부와 관계없이 이면 계약은 금지됩니다. Dell Technologies는 적절하게 승인되지 않은 부가 협약을 준수하지 않으며 준수할 의미가 없습니다.

위반 의심 사례 신고

관련 법률이나 규정 또는 본 강령을 위반한 사례를 알고 있거나 의심되는 경우 언제든지 다음과 같이 신고해 주시기 바랍니다.

- Dell Technologies Global Ethics and Compliance Office 에 문의: ethics@dell.com
- Dell Technologies 이사회 감사 위원회에 문의: [Board of Directors@dell.com](mailto:Board_of_Directors@dell.com)
- Dell Technologies 의 Ethics Helpline 에 문의: www.dell-ethicsline.com
- 개인 정보 관련 문제의 경우 Dell Technologies Privacy 팀에 문의: Privacy@dell.com
- 파트너 에스컬레이션 문제의 경우 Dell Technologies Partner Portal 을 방문하여 *파트너 지원* 클릭

위반 행위 신고 내용은 관련 법률이 허용하는 최대 범위까지 기밀로 유지됩니다. 이러한 보고서는 지역 법률이 허용하는 범위 내에서, 위에 명시된 방법 중 하나를 사용하여 익명으로 작성할 수 있습니다. 본 강령에 따른 위반 또는 위반 혐의에 대해 구두로 보고할 수도 있으나, 조사 과정에 도움이 될 수 있도록 가급적 서면으로 보고하는 것이 좋습니다.

Dell Technologies 는 관련 법률, 규정 또는 본 강령의 위반으로 간주되는 개인 행위와 관련하여 정보를 제공하거나 조사를 지원하는 대상에 보복을 하지 않습니다.

파트너는 관련 법률 및 계약상의 의무에 따라 Dell Technologies 가 본 강령 또는 관련 법률 위반 사건을 조사할 때 합리적인 수준의 지원을 제공해야 하며, 본 강령 준수 문제 및 Dell Technologies 제품/서비스 판매 및 배포에 적용되는 법률과 관련하여 Dell Technologies 가 모든 시설, 기록 및 문서에 접근할 수 있는 합리적인 권한을 부여해야 합니다.

리소스

이 강령에 명시된 요구 사항을 더 자세히 파악하려는 모든 파트너는 교육을 이용할 수 있습니다. Dell Technologies 에서 배정한 교육을 반드시 이수해야 하는 파트너도 있습니다. 이러한 파트너의 경우에는 프로그램 자격 인정을 받으려면 반드시 교육을 이수해야 합니다. 또한 파트너는 정규 및 임시 직원, 독립적인 계약자, 공급업체, 에이전트, 다운스트림 파트너와 그 외 다른 사람에게 정기적으로 적절하게 교육을 실시해야 합니다.

Dell Technologies 는 추가적인 지원을 위해 다음과 같은 리소스를 마련했습니다.

규정 준수 요구 프레임워크 개요: 본 강령에 포함된 원칙을 요약하여 보여줍니다.

규정 준수 감사 문서: Dell Technologies 가 파트너 감사에서 기대하는 예를 제공합니다.

총판을 위한 실사 지원: 타사 실사 프로그램에 대한 설계 및 구축을 지원합니다.

채널 파트너를 위한 레드 플래그 업무 지원: 고객을 파악하고 해당 수출 법률과 규제를 준수하는 데 핵심 요소인 "4P"(장소, 목적, 제품, 담당자) 및 레드 플래그를 확인할 수 있는 지침을 제공합니다.

뇌물 수수 금지 및 부패 방지 프로그램: FAQ

거래 규정 준수 프로그램: FAQ