

Dell의 성공 비결:

Dell Technologies || € > ₩



DELL Technologies

Table of Contents

3	Message from our CEO	25	Innovation
4	We Win By Following the Code	26	We Safeguard Our Confidential Information
5	We Show Our Commitment	29	We Safeguard the Confidential Information of Others
6	We Speak Up and Protect Those That Do	31	We Practice Effective Information Lifecycle Management
7	We Leverage the Code	32	We Use Information Technology and Other Resources Wisely
8	We Look to Leaders to Set the Tone	33	We Communicate Responsibly
9	We Believe Our Culture and Values Are Differentiators	35	We Promote a Sustainable Approach
10	Customer	36	Results
11	We Protect the Privacy of Customer Personal Information	37	We Safeguard the Integrity of Financial Statements
13	We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions	38	We Avoid Insider Trading
14	We Compete Fairly	39	We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
15	We Promote Proper Pricing and Contracting	41	We Follow Compliance with Trade Laws
16	We Follow Government Contract Regulations	43	We Prevent Theft and Fraud
17	Winning Together	44	We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
18	We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect	45	We Travel and Expense Responsibly
19	We Prevent Harassment and Discrimination	46	Integrity
20	We Respect Human Rights	47	We Avoid Conflicts of Interest
21	We Work Safely and Protect the Environment	49	We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
23	We Ensure a Non-Violent Workplace	51	We Engage in Charitable Contributions and Activities
24	We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information	53	We Support Political Activity
		54	We Raise Issues and Concerns
		55	We Investigate and Address Concerns
		56	We Make Values-based Decisions
		57	Additional Resources
		58	Resources for Help
		59	Waivers and Amendments

Dell의 CEO가 전하는 말

진실성은 당사의 고객, 파트너, 동료 및 지역 사회 모두에게 중요합니다. 그리고 저에게도 중요합니다.

Dell은 성취하는 사람들에게 열정적인 회사이며, 지금까지 그래왔습니다. 이것이 변화무쌍한 이 업계에서 Dell이 살아남아 번창할 수 있었던 한 가지 이유입니다.

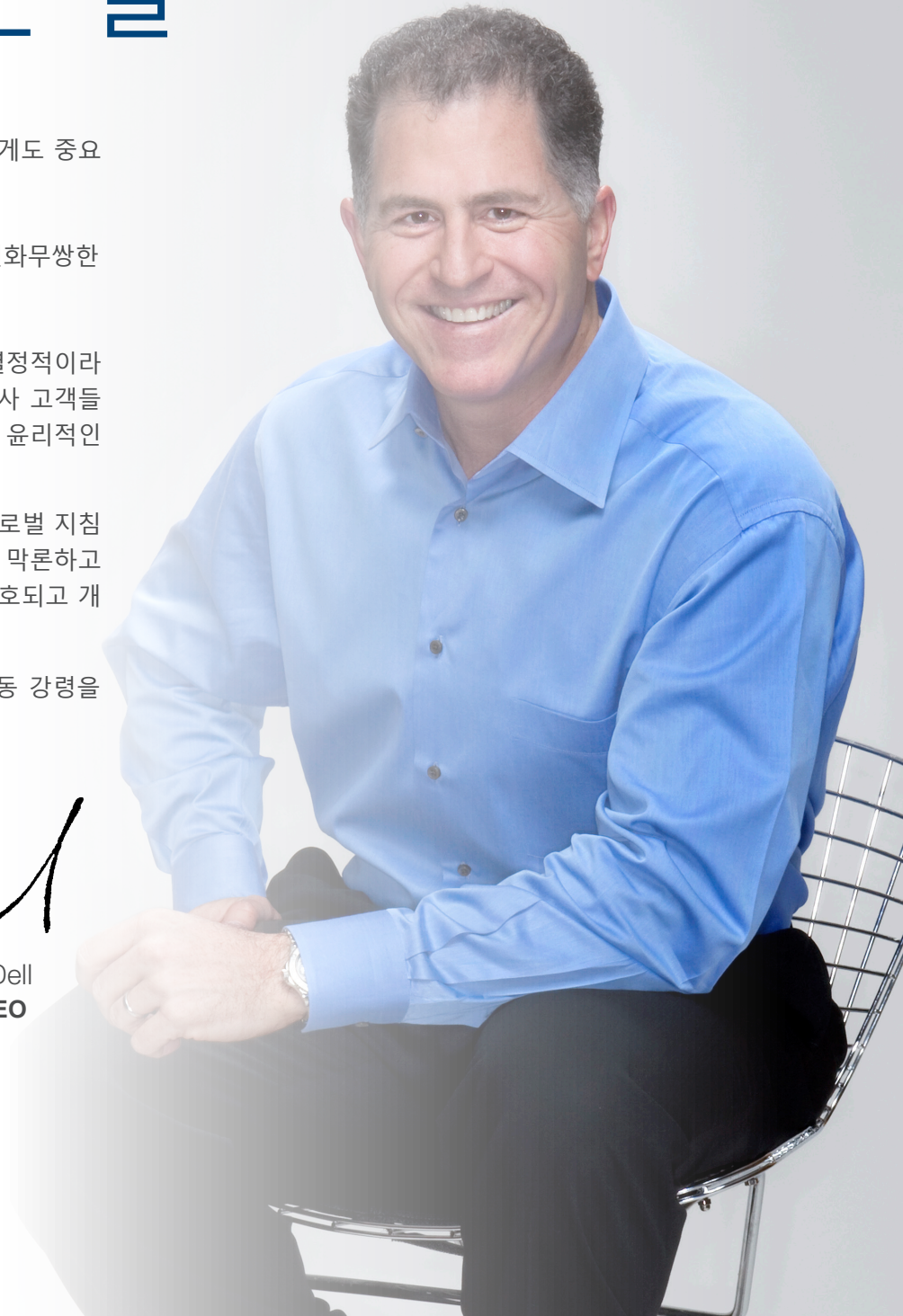
하지만 다른 이유를 더 꼽아 보면 우리는 너나 할 것 없이 모두 업무 처리 방식이 열정적이라는 것입니다. 당사는 진실하게 법률의 조문과 그 정신에 따라 행동합니다. 당사는 당사 고객들에게 도움이 되고 우리 사회를 발전시키며 우리 직원들에게 영감을 주는 건전하고 윤리적인 선택을 하고자 노력합니다.

Dell의 행동 강령은 Dell Technologies에서의 업무를 수행할 때 적용되는 효과적인 글로벌 지침으로서, 이를 알고 매일 실천하는 것은 업무를 수행하는 모든 역할, 지위 및 장소를 막론하고 우리 모두에게 필요합니다. Dell 리더들은 진실하게 당사 팀과 우리 회사의 평판이 보호되고 개선되도록 직원들을 이끌 특별한 책임이 있습니다.

Dell Technologies에서 진실성은 선택 사항이 아니며 우리의 인격입니다. 당사의 행동 강령을 준수하고 당사의 가치에 따라 살며 당사의 목표를 실현해 주셔서 감사합니다.



Michael Dell
회장 겸 CEO



행동 강령 준수를 통한 성공

당사의 행동 강령 "Dell의 성공 비결"에서는 당사의 문화와 가치에 따라, 그리고 적용되는 모든 법조문과 정신을 준수해 Dell Technologies에서 이루어지는 일상 업무를 어떻게 수행해야 하는지에 대한 지침을 제공합니다. 이 강령은 우리 모두에게 적용됩니다. 모두가 Dell Technologies의 강령과 이 강령에 따라 정해지는 정책 및 기준을 준수해야 합니다. Dell Technologies와 자회사(자회사에 별도의 행동 강령이 없는 한)의 모든 임직원이 준수 대상입니다. 이를 준수하지 않는 경우 현지 법에 따른 해고를 포함해 징계 처분을 받게 될 수 있습니다. 이 강령은 물론 자신의 역할에서 자신에게 해당하는 정책과 기준을 숙지하십시오. 물론 당사의 강령과 정책에서 모든 상황을 다룰 수는 없기 때문에 적절한 판단을 내리는 것은 여러분의 몫이며 어떤 행동을 해야 할지 잘 모르겠거나 질문이 있으면 도움을 구하십시오. 또한, 비정규직 직원들, 대리인 및 Dell Technologies의 권한을 대행하는 모든 관련자도 마찬가지로 스스로 엄격한 기준을 적용해야 합니다.

당사의 강령은 전 세계에 적용됩니다. Dell Technologies는 미국에 본사를 두고 있으므로 미국에 본사가 있는 기업들에 적용되는 모든 법률도 준수해야 합니다. 우리는 전 세계에서 직원들을 채용하고 전 세계 고객들에게 서비스를 제공한다는 데 자부심을 가지고 있습니다. 그렇기 때문에 미국 법과 Dell이 사업을 운영하는 기타 모든 국가의 법을 모두 준수해야 합니다. 드물긴 하지만 현지 법이 미국 법과 상충하는 상황의 경우 법률 부서나 글로벌 윤리 및 규정 준수 부서에 문의하도록 하십시오.

당사의 강령은 전 세계에 적용되는 하나의 일관적인 기준이 됩니다. 우리는 문화적 차이를 존중하기는 하지만 현지 관습이나 사업 관행이 당사의 강령에 어긋나는 경우에는 이 강령을 준수해야 합니다. 동시에 이 강령에서 허용되거나 요구되는 내용이 현지 법에 어긋나는 경우에는 현지 법을 준수해야 합니다. 궁극적으로 우리는 모두 '진실하면 승리한다'는 전 세계에 통용되는 하나의 기준을 준수해야 합니다.



책임감을 보여야 합니다

우리는 모두 이 강령을 읽고 이해하며 이를 준수하기로 합의한다는 사실을 인정함으로써 Dell의 문화와 가치에 대한 책임감을 보여야 합니다. Dell에서 근무하는 동안 이를 준수하기로 약속해야 하며 이 약속은 매년 갱신하도록 합니다. 이 강령은 고용 계약이 아니기 때문에 Dell Technologies는 이 강령의 조항 중 일부 또는 전체뿐 아니라 관련 정책과 기준을 언제든지 특정한 뜻으로 해석, 수정하거나 폐지할 수 있습니다.



우리는 우려 사항을 공개적으로 밝히고, 밝히는 사람을 보호합니다

목소리를 높이세요: 여러분의 목소리가 중요합니다!

이 정책의 위반이 의심되는 경우 즉시 신고하는 것이 중요합니다. Speak Up을 방문하여 익명 옵션을 포함한 신고 지침을 확인하세요. 또한 리더, 다른 경영진 또는 인사 부서에 우려 사항을 제기할 수도 있습니다. 본 정책의 위반이 의심되거나 실제로 위반된 사실을 선의로 보고하는 사람은 Dell Technologies 행동 강령에 따라 보복으로부터 보호됩니다.

Resources:

- [Speak Up](#)



이 강령을 활용하도록 합니다

이 강령은 한 번 읽고 끝이 아니라 Dell의 가치를 실천할 수 있도록 도와주는 안내 역할을 합니다. 모두가 자신들에게 이 강령이 어떻게 적용되고 Dell Technologies에서 이를 준수하기 위해 어떻게 행동해야 하는지를 읽고 이해해야 할 책임이 있습니다. 정보를 쉽게 적용할 수 있도록 각 항목마다 핵심 원칙(Key Take-away)이 나와 있으며 해당하는 곳에는 추가 정보를 얻을 수 있는FAQ, 정책 및 도구에 대한 링크가 수록되어 있습니다.

이 강령의 항목에 대한 질문이 있으시면 팀장에게 얘기하거나 인사 부서, 법률 부서 또는 글로벌 윤리 및 규정 준수 부서에 문의하십시오.

본 강령의 일반적인 지침을 보충하기 위해 Dell Technologies에서는 전 세계적으로나 지리적으로 혹은 특정 사업부, 직무 또는 부서에 적용되는 좀 더 구체적인 정책과 기준을 채택했습니다.



팀장들이 강령 준수를 위한 분위기를 만들어야 합니다

귀하가 직원 관리자라면 진실하게 직원들을 이끌 특별한 책임까지 있습니다. 자신만 합법적이고 윤리적으로 행동하는 것만으로는 충분치 않습니다. 또한, 이렇게 행동하도록 팀원들에게도 영향을 주기 위해 적극적인 조치를 해야 합니다. 그러려면 스스로 말과 행동으로 진실성을 보이기 위해 노력해야 합니다. 자신이 법률, 당사의 강령, 정책 및 기준을 준수해야 할 뿐 아니라 팀원들도 이렇게 준수하고 윤리적으로 행동할 수 있도록 촉진해야 합니다. 그러기 위해서는 귀하가:

- 긍정적인 역할 모델이 되어야 합니다. 행동은 말보다 더 큰 소리로 말합니다. 따라서 사업적 목표가 중요하긴 하지만 법적 요건과 윤리 원칙의 준수를 희생하면서까지 달성해야 하는 것은 아니라는 신념을 귀하의 행동으로 보이도록 하십시오. 우리는 원칙 준수와 목표 달성을 모두 할 수 있습니다. 진실성으로 승리할 수 있는 것입니다.
- 적절한 분위기를 조성합니다. 합법적이고 윤리적인 행동의 중요성에 대해 팀원들에게 편안하게 얘기하도록 하십시오. Dell의 행동 강령이 당사의 목표와 가치를 어떻게 뒷받침하고 당사의 성공을 어떻게 보장하는지 설명하도록 합니다. 팀 회의 시간에 중요한 개념들을 검토할 기회를 갖도록 하십시오.
- 신경 써서 윤리 및 규정 준수 교육을 때맞춰 이수하고 팀원들도 이수하게 합니다.
- 본 강령과 귀사에 적용되는 정책 및 기준을 숙지하도록 합니다. 규정 준수를 위해 마련된 준수를 위한 절차를 채택하고 따르십시오.
- 성취한 부분을 축하합니다. 팀원 중 진실성이라는 당사의 가치의 모범적으로 실천한 사람을 파악해 보상하도록 하십시오.
- 팀원들이 보복에 대한 두려움 없이 질문하거나 우려를 제기할 수 있는 환경을 조성합니다. 시간을 할애해 팀원들의 질문에 답하고 그들의 우려를 해소하도록 하십시오. 선의에서 신고하거나, 내부 조사나 감사에 협조한 사람들에게 절대 보복하지 마십시오. 또한, 다른 사람들의 보복도 용납하지 마십시오.
- 강령이 준수되는지 적절하게 감독합니다. 불법적이거나 Dell Technologies의 강령, 정책 또는 기준에 어긋나는 행위를 알게 되거나(안다고 생각되면) 보고하십시오.

핵심 원칙:

귀하의 팀은 당사의 강령, 정책 및 기준의 준수와 어떻게 행동해야 하는지를 비롯한 진실성과 관련된 문제에서 귀하의 지도를 따르게 됩니다. 리더로서 귀하는 좀 더 엄격한 기준을 지키도록 해야 합니다.

우리는 당사의 문화와 가치가 차별화된다고 믿습니다

우리는 사업 운영 방식, 시장 진출 방식과 서로를 대하는 방식에 있어 당사의 문화가 중요함을 알고 있습니다. 이 문화에 우리가 중요시하는 바, 우리가 시간과 노력을 투자하고 싶은 것들 그리고 우리를 Dell의 팀으로서 정의하는 규칙이 모두 설명되어 있습니다. Dell의 문화는 가치로 정의되며 우리가 업무를 수행하고 직원들을 이끄는 방식에서 매일 드러나게 됩니다.

우리가 직원들에게서 기대하는 행동, 이렇게 행동할 수 있도록 직원들에게 제공하는 지원, 이런 행동을 평가하고 올바른 행동을 한 직원들에게 보상하는 방식이 당사의 성공과 우리 문화의 오랜 지속에 있어 기초가 된다고 믿습니다. 당사의 가치에는 회사로서 우리에게 가장 중요한 덕목이 반영되어 있으며 결정을 내리고 행동할 때 이런 가치가 지침이 되어 줍니다. 컬처코드(CultureCode)라고 불리는 당사의 가치는 다음과 같습니다.

고객: 우리는 고객과의 관계가 궁극적으로 Dell을 차별화하는 요소이자 당사의 성공에 있어 기반이 된다고 믿습니다.

함께 성공: 우리는 직원들을 믿으며 소중히 여깁니다. 우리는 개인보다는 팀으로 일할 때 더 성과가 우수하며 현명하고 재미있게 업무에 임할 수 있습니다.

혁신: 우리는 혁신을 도모하고 혁신적인 사고를 육성하는 능력이 성장, 성공과 발전을 위한 원동력이라고 믿습니다.

결과: 우리는 탁월성과 성과에 대한 높은 기준을 충족하기 위해 책임감을 느껴야 한다고 믿습니다.

진실함: 우리는 진실함이 항상 이기고자 하는 강인한 욕망을 지배해야 한다고 믿습니다.



고객

우리는 고객과의 관계가 궁극적으로 Dell을
차별화하는 요소이자 당사의 성공에 있어
기반이 된다고 믿습니다.

당사의 고객과 수많은 주주는 우리가 존재하는 이유이며, 이들은 성공을 위해
우리 의견을 듣고 우리 솔루션에 의존합니다. 고객은 우리가 가장 엄격한 윤
리적 기준으로 사업을 운영하길 바랍니다. 그들의 신뢰를 얻고 그 신뢰를 유
지하기 위해 우리는 Dell이 사업을 운영하는 전 세계 어디서나 공정하고 정직
하며 합법적이면서 윤리적으로 사업을 운영하기 위해 노력합니다.

우리는 고객의 개인 정보를 보호합니다

거의 모든 국가에서 개인 정보의 수집, 이용, 저장, 공개, 삭제 및 국가 간 이동이 규제됩니다. 개인 정보에 액세스하거나 이를 취급할 때 우리는 해당 법률과 규정, 계약상 의무, Dell Technologies 강령의 정책과 개인의 정보 보호를 위해 자발적으로 채택한 기준을 모두 준수해야 합니다.

개인 정보의 정의: 개인 정보에는 이름, 집 주소, 이메일 및 IP 주소와 기타 연락처 정보 등 개인에 대한 일반적인 정보가 포함됩니다. 금융 기록, 정부에서 발행된 신원 번호, 신용 점수, 신용 카드 번호, 의료 기록, 교육 또는 채용 기록, 성적 성향, 인종, 가족의 지위 및 정치 또는 종교적 소속 등과 같은 추가적인 전문적 법률상 또는 계약상 의무에 해당하는 좀 더 민감한 개인 정보도 포함될 수 있습니다.

개인 정보는 의도적으로 조심해야 함: 우리는 타인의 개인 정보에 대한 액세스, 수집, 이용, 공유, 전송 또는 저장 시 책임감 있는 합법적인 수단만 사용하며 합법적인 비즈니스 목적으로만 개인 정보를 사용합니다.

업무 역할 상 개인 정보에 액세스해야 할 경우 이를 적절히 보호하기 위한 조치를 하고 이런 액세스나 이용에 대해 Dell Technologies로부터 허가를 받아야 합니다.

우리는 개인 정보가 어떻게 이용되는지에 대해 개개인에게 명확히 통지하며 통지 시 고객과 잠재 고객들이 선호하는 통신 수단을 존중합니다. 우리는 Dell Technologies의 보안 요건에 따라 개인 정보를 안전하게 보관합니다. 고객의 결제 카드와 기타 금융 정보에는 추가적인 보호 수단도 적용됩니다.

개인 정보의 수집, 이용 및 공유: 자신의 업무와 정보를 공유할 사람들의 업무에서 필요한 경우를 제외하고는 개인 정보를 수집, 이용, 액세스하거나 공유하지 마십시오. 귀하나 귀하의 팀에서 개인 정보를 수집해야 하는 업무를 시작할 경우 해당 사업부의 개인정보 책임자나 privacy@dell.com으로 문의해 프라이버시 유지에 영향이 있는지 또는 보안 평가가 필요한지 아닌지를 확인하십시오. 국가 간 개인 정보를 전송하거나 다른 국가의 동료나 제삼자와 정보를 공유해야 할 경우 이런 전송이 업무상 승인된 부분인지 확인하십시오.

핵심 원칙:

우리는 우리가 취급하는 고객의 모든 개인 정보를 보호해야 하며 이런 정보의 수집, 이용 및 공개에 있어 의도적으로 주의합니다.

Resources :

- [Global Data Privacy Policy](#)
- [Dell Technologies Partner Code of Conduct](#)

우리는 자신의 개인 정보에 대한 개개인의 관심을 존중해야 합니다. 당사가 그 사람에 대해 보유하고 있는 정보와 관련해 당사자로부터 문의가 있으면 Dell Technologies 정책에 따라 그러한 요청을 처리해야 합니다. 이 정책에 대해 질문이 있으시면 privacy@dell.com으로 개인 정보 팀에 문의 내용을 전달해 주십시오.

타인의 개인 정보를 폐기할 권한이 있는 경우 Dell Technologies의 정책 및 기준에 따라 책임을 지고 폐기하도록 합니다.

제삼자: 당사의 비즈니스 파트너는 개인 정보를 보호하고 적절히 이용해야 하는 책임을 함께 해야 합니다. 어떤 비즈니스 파트너든 개인 정보를 공유하기 전에 해당 파트너가 법률을 준수하고 Dell Technologies의 정책과 기준을 준수해야 할 책임을 숙지하고 적절한 계약을 이행했는지 확인하도록 하십시오. 채널 파트너와의 협력과 관련한 자세한 내용은 DellEMC의 파트너 행동 강령의 고객 및 팀원의 개인 정보 보호와 보안 유지에 관한 조항을 참조하십시오.

Q&A

Q: 큰 히트 상품이 될 훌륭한 신제품이 있어 사람들에게 알리고자 합니다. 잠재 고객의 이메일 주소 목록을 보유한 마케팅 업체와 계약을 체결한 상황입니다. 당사의 마케팅 캠페인에서 이 제품에 대해 알리기 위해 이 목록을 사용할 수 있습니까?

A: 가능하긴 하지만, 적용되는 법적 요건에 따라 다릅니다. 대부분 국가에는 이메일 주소의 수집 여부와 수집 방식, 이메일을 수신할 고객의 동의가 필요한지 아닌지와 어떤 종류의 동의가 필요한지 그리고 마케팅 목적으로 이메일을 언제 어떻게 사용할 수 있는지에 대한 규칙이 정해져 있습니다. 자세한 지침은 법률 부서나 개인 정보 팀(privacy@dell.com)으로 문의하십시오.

우리는 솔루션의 품질, 보안 및 안전을 보장하기 위해 노력합니다

Dell Technologies에는 다음과 같이 행동함으로써 고객의 신뢰와 충성도를 얻는 데 주력하기 위한 품질 정책이 마련되어 있습니다.

- 고객의 소리를 듣고, 고객으로부터 배우며 고객에게 대응
- 품질, 가치 및 고객 경험에 대한 기대치를 일관성 있게 충족시키는 제품, 서비스 및 솔루션 제공
- 지속해서 프로세스와 제품 및 서비스 개선
- Net Promoter Score® 및 기타 수단을 통해 고객 만족도, 신뢰 및 충성도 평가

당사는 Dell 제품이 배송되는 각 국가의 법률과 규정을 준수하고자 노력합니다. 당사의 제품은 해당하는 전 세계적인 표준을 충족하거나 넘어서도록 설계 후 테스트를 거쳤습니다. Dell Technologies는 환경과 관련한 규제와 법률을 준수하며 환경에 해로운 영향을 최소화하기 위해 최선을 다합니다. 이런 책임을 다하고 지속적인 개선에 도움이 되도록 당사는 정기적으로 자체 평가와 외부 감사를 하고 있습니다. 또한, 의심되는 안전 및 보안 문제에 대해 선의에서 제기되는 믿을 만한 신고를 조사하기 위한 제도적인 절차도 마련되어 있으며 미국 소비자제품안전위원회(CPSC) 및 기타 국가의 유사 기관으로의 통보를 포함해 필요한 경우 신중하게 적절한 수정 조치를 합니다.

Dell Technologies 제품의 안전, 보안 또는 규정 준수에 대한 질문이나 우려가 있는 경우 제품 규정 준수 팀 [Dell Product Compliance Support](#) 으로 문의하십시오.

핵심 원칙:

모든 Dell 제품은 안전하면서 보안이 유지되고 믿을 수 있어야 하며 해당하는 모든 법적/규제 요건뿐 아니라 당사의 품질 정책에 규정되어 있는 품질 기준에 부합해야 합니다.

Resources :

- [Regulatory Compliance Policy](#)
- [Dell Quality Policy](#)

우리는 공정하게 경쟁합니다

거의 모든 국가에 경쟁을 제한할 목적이나 효과가 있는 사업 거래나 관계를 금지하거나 규제하는 법이 제정되어 있습니다. 우리는 이러한 법들을 철저하게 준수하면서 공정하고 적극적으로 경쟁해야 합니다. 이러한 법률을 위반할 경우 징계 처분을 받거나 당사자와 Dell Technologies에게 민형사상 처벌이 내려질 수 있습니다.

다음과 같은 협의는 경쟁에 반하거나 그렇게 보일 수 있으므로, 법률 부서의 명시적인 사전 서면 동의 없이는 이에 대한 논의를 진행하거나 이런 협의를 체결하면 안 됩니다.

- 가격을 고정하거나 통제하려는 합의
- 특정 사업이나 입찰에서 경쟁하지 않겠다는 합의 또는 입찰 조건에 대한 경쟁업체와의 합의
- 회사 간(경쟁업체인지 아닌지와는 상관없음) 직원을 채용하거나 유인하지 않겠다는 합의나 직원 보상을 정하겠다는 합의
- 지정된 공급업체나 고객 보이콧
- 시장이나 고객을 나누거나 분배하려는 합의
- 특정 제품 라인의 생산이나 판매 제한
- 특정 제품을 묶거나 끼워 판매
- 경쟁을 제한하는 효과가 있을 수 있는 기타 모든 합의

벤치마킹, 업계 협회, 표준 제정 단체와 관련해서 경쟁업체와 상호작용할 때나 세미나나 협의회에 참석할 때는 특히 주의하십시오. 이런 합의를 하는 것처럼 보이는 상황마저도 피하기 위해서는 경쟁업체와 가격, 거래 조건, 지역, 고객, 입찰, 수량, 비용, 수익, 시장점유율, 임금, 채용 관행, 유통 방법, 공급업체와의 관계 또는 제품이나 서비스에 대한 비공개 정보와 같은 사안들을 절대로 논의하지 마십시오.

경쟁법은 복잡하므로 서면, 구두 또는 묵시적으로 경쟁업체, 고객, 재판매회사 또는 공급업체와 경쟁을 제한하는 효과가 있거나 이렇게 인식될 수 있는 계약이나 합의에 대해 논의하기 전에는 항상 법률 부서로 문의하십시오.

핵심 원칙:

우리는 자유로우면서도 경쟁이 치열한 시장이 고객들에게 가장 이익이 된다고 믿습니다.

경쟁법은 복잡하므로 서면, 구두 또는 묵시적으로 경쟁업체, 고객, 재판매회사 또는 공급업체와 경쟁을 제한하는 효과가 있거나 이렇게 인식될 수 있는 계약이나 합의에 대해 논의하기 전에 법률 부서로 문의하십시오.

Resources :

- [Global Competition Law Policy](#)

우리는 적절한 가격과 계약 체결을 촉진합니다

법적인 회계 금융 보고 요건을 준수하고 Dell Technologies의 자산을 사기, 낭비 및 오용으로부터 보호하기 위해 Dell Technologies에서는 Dell Technologies와 고객, 공급업체, 비즈니스 파트너 및 기타 주주들과의 계약 협상과 승인에 적용되는 정책, 기준, 절차 및 관리책을 제정했습니다.

Dell Technologies를 대신해 계약을 체결하거나 계약에 서명할 수 있는 권한은 해당 계약의 성격, 범위 및 재무적 가치에 따라 특정 팀원에게 위임되었습니다. 귀하가 Dell Technologies를 대신해 협상에 참여하게 될 경우 이러한 계약과 관련한 정책을 이해하고 준수하며 해당하는 정책과 관련 서명 권한 체계 내에서 자신에게 위임된 권한 내에서만 행동해야 하며 재무 부서, 회계 부서, 글로벌 조달 부서, 계약 관리 부서 및 법률 부서로부터 필요한 모든 승인을 받아야 합니다.

핵심 원칙:

우리는 계약에 대한 협상과 승인에 적용되는 수립된 정책, 기준, 절차 및 관리책을 준수해야 합니다.

Q&A

Q: 시스템 통합업체(SI)에서 최종 사용자용 데스크탑을 50대 주문했습니다. 이 주문은 승인을 거쳐 다운로드된 후 현재 배송 중인 상태입니다. SI 측에서 나에게 연락해 고객이 데스크탑 대금을 지급하지 못하리란 우려를 전했습니다. 주문을 취소하고 싶지 않은 나는 그런 일이 발생할 경우 시스템을 구매할 다른 구매자를 찾도록 도와줄 것이라 말했습니다. 이렇게 해도 됩니까?

A: 아니요, 원래 주문서를 공식적으로 수정해서 법률 부서와 재무 부서 및 회계 부서로부터 필요한 승인을 받지 않았다면 이렇게 처리하면 안 됩니다. 이런 단계를 밟지 않을 경우 구두 계약은 허용될 수 없는 "이면 문서"이거나 "허가되지 않은 무단 약속"이 되므로 이로 인해 원래 주문서의 조건이 바뀌어 회사에 판매로 인한 매출이 인식되는 시점에 영향이 있을 수 있습니다.

우리는 정부와 계약 시 규정을 준수합니다

우리는 항상 이러한 규칙을 준수해야 합니다.

공공 고객을 상대할 경우 적용되는 모든 규칙을 이해하고 준수해야 합니다. 마찬가지로 정부 또는 공적 자금으로 운영되는 계약과 관련해 제품이나 서비스를 제공하는 컨설턴트, 재판매회사, 공급업체 또는 기타 비즈니스 파트너들에게 모든 자격과 성능에 대한 기준 및 요건을 준수하도록 끊임없이 요구해야 합니다. 이런 규칙을 준수하지 않을 경우 결과는 심각합니다.

우리는 비즈니스를 올바르게 보호합니다.

정부 계약에 대한 입찰과 관련해 제출되는 정보는 최신 정보이면서 정확하고 완전해야 합니다. 우리는 정부 계약과 관련해 뇌물, 사례금이나 특혜를 제공하지 않습니다. 한정된 예외 경우가 있긴 하지만(법률 부서로부터 사전에 서면 승인을 받은 경우) 또한 우리는 공무원이나 공무원의 가족에게 어떤 금품이든 제공하면 안 됩니다. 여기에는 선물, 접대, 여행, 숙박, 서비스, 할인 및 식사가 모두 포함됩니다.

미국 정부에 대한 판매와 관련한 추가 지침은 Dell Technologies의 정부와의 계약 관련 운영에 관한 강령의 부록을 참조하십시오.

Q&A

Q: 하청업체 중 한 곳에서 정부 고객에게 주문에 없는 미화 \$10,000짜리 서버에 대한 금액을 청구했습니다. 이는 사기가 됩니까? 하청업체가 그냥 걱정하게 놔둬야 합니까?

A: 사기가 될 수도 있고 아닐 수도 있으나 정부 계약과 관련한 의심스러운 행위는 무시해서는 안 됩니다. 이용 가능한 내부 보고 수단 중 하나를 통해 이 사안을 즉시 보고하도록 하십시오.

핵심 원칙:

정부 고객과의 계약이나 전체 또는 일부가 공적 자금으로 지원되는 상용 거래의 경우 추가 요건이 적용됩니다.

Resources:

- Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations

함께 성공

우리는 직원들을 믿으며 소중히 여깁니다. 우리는 개인보다는 팀으로 일할 때 더 성과가 우수하며 현명하고 재미있게 업무에 임할 수 있습니다.

팀원들과의 관계와 협업은 Dell 비즈니스 성공의 원동력입니다. 우리는 다양성을 모색하고 환영하며, 상호작용 시 열린 마음으로 정직하게 대하고, 협업과 함께 하는 환경을 조성함으로써 이러한 관계를 육성합니다. 우리는 모든 사람을 존엄성과 존중으로 대하며 우리 팀원들이 생활하고 근무하는 국가의 고용권 및 업무 환경과 관련된 모든 법을 준수합니다.

우리는 다양성, 동등한 기회 그리고 존중을 중요시합니다

우리는 다양성과 평등을 위해 노력하고 열린 대화와 자유로운 아이디어 표현을 육성하고 괴롭힘과 차별, 적대적인 행동이 없는 안전하고 생산적인 환경을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다. 우리는 모두의 이익을 위해 이런 환경을 조성해 유지해야 할 공동의 책임을 인식합니다.

우리는 인종, 피부색, 종교나 신념, 신조, 국적, 사회 또는 종족, 성별(임신 여부 포함) 연령, 신체적/정신적/감각 장애, HIV 감염 여부, 성적 성향, 성 정체성 및/또는 표현, 결혼 여부, 동성 결혼, 과거 또는 현재 군 복무, 가족의 병력 또는 유전적 정보, 가족 또는 부모의 지위, 보호되는 참전용사 지위, 합법적으로 일할 수 있는 시민권 지위 또는 사업을 운영 중인 지역의 법이나 규정에 의해 보호되는 기타 지위와 상관없이 모든 팀원, 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 이해당사자들을 위한 공평한 기회와 공정한 대우를 장려합니다. 우리는 해당 국가에서 합법적으로 일할 수 있는 모든 사람에게 공평한 고용 기회를 제공하며 장애우들에게는 합리적인 숙소를 제공합니다.

모든 팀원은 차별이 의심될 경우 즉시 보고해야 하며 선의에서 불법적인 차별이 발생했다고 우려를 제기한 사람에게 보복해서는 안 됩니다. 이러한 원칙을 지키기 위한 노력은 당사의 성공에 있어 가장 중요합니다.

핵심 원칙:

Dell Technologies는 다양성과 평등을 위해 노력하며 열린 대화와 자유로운 아이디어 표현을 육성하고 괴롭힘과 차별, 적대적인 행동이 없는 안전하고 생산적인 근무 환경을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다.

Resources :

- Dell's Diversity & Equal Employment Opportunity Policy

우리는 괴롭힘과 차별을 금지합니다

우리는 모든 사람들(팀원, 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 이해당사자)을 존엄성과 존중으로 대합니다. 우리는 모두는 직장에서 공격적이거나 전문가답지 못하거나 부적절한 행위로 인한 분열이나 중단 없이 안전하고 존중받는 환경에서 업무를 수행할 수 있어야 합니다.

괴롭힘에는 행동, 언어, 누군가의 업무 성과를 약화하거나 방해하거나 또는 위협적이거나 적대적이거나 공격적인 업무 환경을 조성하기 위해 사용된 서면 자료나 물건이 포함될 수 있습니다. 우리는 인종, 피부색, 종교나 신념, 신조, 국적, 사회 또는 종족, 성별(임신 여부 포함) 연령, 신체적/정신적/감각 장애, HIV 감염 여부, 성적 성향, 성 정체성 및/또는 표현, 결혼 여부, 동성 결혼, 과거 또는 현재 군복무, 가족의 병력 또는 유전적 정보, 가족 또는 부모의 지위, 보호되는 참전용사 지위, 합법적으로 일할 수 있는 시민권 지위 또는 사업을 운영 중인 지역의 법이나 규정에 의해 보호되는 기타 지위에 따라 누구에게든 부당한 대우를 하지 않습니다.

Dell Technologies에서는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않고 모든 형태의 괴롭힘 행위를 금지합니다.

- 원치 않는 성적 접근, 초대 또는 발언
- 경멸하거나 성적인 암시를 나타내는 사진이나 제스처 등 시각적 표시
- 공격이나 원치 않는 만지기 등 신체적 행위
- 채용을 빌미로 하거나 부당한 결과를 받지 않으려면 성적인 요청에 응하라는 위협이나 요구

모든 팀원은 괴롭힘이 의심되면 즉시 보고해야 하며 선의에서 불법적인 괴롭힘이 발생했다고 우려를 제기한 사람에게 보복해서는 안 됩니다.

핵심 원칙:

모든 팀원은 괴롭힘에 대한 두려움 없이 안전하고 존중받는 환경에서 업무를 수행할 수 있어야 합니다. 괴롭힘은 금지되며 용납되지 않습니다.

Resources :

- [Global Workplace Anti-Harassment Policy](#)

우리는 인권을 존중합니다.

Dell Technologies에는 모든 팀원뿐 아니라 공급망의 근로자나 비즈니스 파트너 등 당사의 가치사슬에 영향받는 Dell 외부 사람들의 인권을 존중하기 위한 프로그램을 실행 중입니다. 이 중 하나는 Responsible Business Alliance (RBA, 전자산업시민연대)의 행동 강령을 준수하는 것입니다. 여기에는 타인의 적절한 임금, 근무 시간, 근무 조건, 강제 노동이나 어린이 노동 금지와 건강 및 안전 등의 기준이 해당합니다.

자신이나 누군가의 권리가 위태롭거나 타인의 기본 인권을 침해하는 업무를 수행하라는 요청을 받고 있다고 의심되면 공개적으로 밝히도록 하십시오.

핵심 원칙:

Dell Technologies에서는 당사의 가치사슬에 속하는 모든 이들의 기본적인 인권을 존중합니다.

Resources :

- RBA Code of Conduct
- Statement Against Modern Slavery, Human Trafficking, and Child Labor

우리는 안전하게 일하고 환경을 보호합니다

여러분은 해당하는 모든 건강, 안전 및 환경 관련 법과 규제는 물론 Dell Technologies의 글로벌/현지 EHS(Environmental Health & Safety) 요건을 완벽하게 준수해 업무를 수행해야 합니다. 이 요건은 Dell Technologies 사업체, 고객의 사업체 또는 원격 근무지 어디에서 근무하든 적용됩니다. 또한, 요구되는 모든 EHS 교육을 이수해야 합니다.

이뿐 아니라 주류, 불법 약물 및 규제 약물도 안전, 생산성, 태도, 신뢰성 및 판단에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 정당한 회사 회식에서 합법적으로 적당히 신중하게 주류를 마시는 경우를 제외하고 Dell Technologies의 업무에 종사하는 동안 주류를 마시거나 취하거나 불법 약물을 소유, 배포하거나 약물에 취하는 것은 금지됩니다.

사고, 부상, 안전하지 않은 근무 조건, 환경으로의 불법 방출 및 기타 EHS 관련 우려 사항을 알게 되면 즉시 감독관과 해당 절차에 명시되어 있는 담당자에게 보고해야 합니다.

계약업체나 비즈니스 파트너를 채용하거나 이런 업체들로부터 용역을 이용할 경우 각 계약업체나 파트너가 수행할 업무 유형에 적합한 EHS 프로그램을 실행 중인지, 업무 분야에서 발생 가능한 기타 위험에 대해서는 인지하고 있는지 그리고 Dell Technologies의 계약업체에 적용되는 안전 및 환경 요건을 준수하는지 확인해야 합니다. 고객이나 공급업체/파트너 업체에서 일하게 될 경우에는 Dell Technologies, 고객 또는 공급업체/파트너의 EHS 요건 중 더 엄격한 요건을 준수해야 합니다.

핵심 원칙:

팀원들은 해당하는 모든 건강, 안전 및 환경 관련 법과 규제는 물론 Dell Technologies의 글로벌/현지 EHS(Environmental Health & Safety) 요건을 완벽하게 준수해 업무를 수행해야 합니다.

Resources:

- Global Facilities & EHS site

Q&A

Q: 우리 직장에 적용되는 EHS 요건은 어떻게 알 수 있습니까?

A: 이 섹션의 리소스에 나와 있는 글로벌 직장, 환경 및 시설 사이트를 참조하십시오.

Q: 저는 고객의 시설에 장비를 설치하고 수리합니다. Dell Technologies와 고객의 안전 규칙 중 무엇을 따라야 합니까?

A: 둘 다 준수해야 합니다. Dell Technologies에서는 각 요건 중에서 더 엄격한 요건을 따르도록 규정하고 있습니다.

Q: 팀장이 시간은 절약되지만, 안전상 위험할 수 있는 방식을 채택하라고 제안했습니다. 어떻게 해야 합니까?

A: 절대 자신이나 팀원 또는 타인의 안전에 해가 되는 일을 하지 마십시오. 이 문제를 다른 상사에게 보고하거나 기타 사용 가능한 보고 수단을 통해 보고하도록 하십시오.



우리는 폭력 없는 직장을 보장합니다

폭력 없는 직장은 항상 공손하고 존중하는 태도로부터 시작됩니다. 팀원이나 직장의 다른 동료와 불화가 있을 때 차분하게 해결하도록 노력하십시오. 언어적 행동(쓰거나 말)이나 비언어적 행동(제스처나 표현)을 통해 다른 동료를 괴롭히거나 위협하거나 겁을 주거나 그들의 자산에 해를 끼치면 안 됩니다.

법이나 Dell Technologies 정책에서 허가하지 않는 한, Dell Technologies의 건물 구내에서나 Dell Technologies의 업무를 수행하는 동안 화기, 칼, 클럽, 탄약, 폭발물이나 주로 상해를 가하는 데 사용되는 기타 장치(업총이나 석궁, 장난감 무기 또는 대부분 사람이 실제 무기나 진짜라고 쉽게 여길 수 있는 무기 모조품 등의 여가용 무기 포함)를 소유하거나 감추거나 사용할 수 없습니다. 업무 배정 시 Dell Technologies에서 요구하거나 허용하거나 제공한 칼이나 기타 도구에는 이런 금지가 적용되지 않습니다. 이 정책은 건물, 주차장, 통로 및 기타 Dell이 소유하거나 임대 또는 점유하고 있는 부지를 포함해 Dell Technologies 건물 부지로 들어오는 누구에게나 적용됩니다.

핵심 원칙:

폭력, 무기 및 기타 파괴적 행동이 없는 직장은 팀원들을 안전하게 지켜줍니다.

Q&A

Q: 면허나 총기 은닉 휴대(concealed permit) 면허가 있으면 총기를 직장에 가져가도 됩니까?

A: 안 됩니다. Dell Technologies 정책에서는 Dell Technologies 건물 부지 내에 있거나 Dell Technologies의 업무를 수행하는 동안 총기 휴대를 금지합니다.

우리는 팀원들의 개인 정보의 프라이버시를 보호합니다

우리는 각자 팀원들의 개인 정보를 보호해야 할 책임이 있습니다. 우리는 사업을 운영하는 국가의 해당하는 모든 프라이버시 및 데이터 보호 관련 법을 준수합니다.

현지 법에 따라 Dell Technologies에서는 법적 요건을 충족하거나 효과적인 사업 운영을 위해 팀원들의 개인 정보를 수집할 수 있습니다. 귀하의 직책상 팀원의 개인 정보에 액세스해야 할 경우 이를 안전하게 보호하기 위한 적절한 조치를 해야 하며, 합법적인 업무상 필요 때문에 Dell Technologies로부터 허가를 받고 해당 법과 Dell Technologies 정책을 준수할 때에만 이에 액세스하거나 이를 사용하도록 합니다. 역할과 상관없이 팀원의 개인 정보나 타인의 사적인 데이터에 액세스할 경우에는 항상 안전한 보호를 위해 주의하십시오. 법적 요건이나 정당한 업무상 요건 충족을 위해 필요한 경우를 제외하고는 팀원의 허가 없이 이 정보를 누구와도(Dell Technologies 안팎의 누구든) 공유하면 안 됩니다. 이 정보를 우연히 알게 되었거나 자신의 역할에서 필요하지 않은 경우 인사 부서에 즉시 알려야 합니다.

핵심 원칙:

우리는 모두 팀원들의 개인 정보를 보호해야 할 책임이 있습니다.

Resources :

- Global Data Privacy Policy

혁신

우리는 혁신을 도모하고 혁신적인 사고를
육성하는 능력이 성장, 성공과 발전을
위한 원동력이라고 믿습니다.

혁신적인 업체로서 Dell은 한계를 넘어 생각하고 창조하며 타인과 협력함으
로써 우리 사회와 이 세상을 발전시키기 위해 노력합니다. 또한, 우리는 가장
유용한 아이디어를 창조하고 보호하기 위해 혁신적인 도구를 활용합니다.

우리는 당사의 기밀 정보를 보호합니다

Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보는 경쟁업체들로부터 당사를 차별화하는 매우 귀중한 자산이므로 법과 중요 계약 때문에 보호됩니다. 이런 정보 중 일부는 법에 따라 보호 가능한 거래 기밀이기도 합니다. 모두가 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보와 영업 비밀을 보호해야 할 책임이 있습니다. Dell에 근무하는 동안이나 퇴사 후에도 Dell Technologies에서 기밀이거나 독자적이라 간주하는 정보 또는 영업 비밀을 오용하거나 공개하는 것은 금지되며 이는 행동 강령과 계약에 어긋납니다. 특정 상황에서는 법에 저촉될 수도 있습니다. 또한, 부적절한 공개는 공개한 당사자와 Dell Technologies에 심각한 결과를 초래하게 될 수 있습니다. 기밀 정보를 공개하거나 배포하기 전에는 고위 경영진의 승인을 받아야 하며 적절한 이용 약관이 제정되어 있어야 합니다. 정보의 사용, 공개 또는 배포를 제한하는 서면 기밀 유지 또는 비공개 계약의 이행이 필요한 경우도 종종 있습니다.

어떤 정보가 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보입니까?

Dell Technologies의 기밀 정보란 공개되지 않고 보호, 관리 또는 폐기 시 더욱 주의해야 하는 민감도의 모든 정보를 말합니다. 기밀 정보에는 당사, 당사의 제품, 당사의 재무 상황에 대한 비공개 정보와 직원들에 대한 개인 정보 및 당사에 보호하도록 위탁되었으며 Dell Technologies의 데이터 분류 기준에 의해 이렇게 표시된 타사 정보가 포함될 수 있습니다(이런 정보로만 한정되는 것은 아님).

기밀 정보를 보호한다는 것은 어떤 의미입니까?

Dell에서 근무할 때나 퇴사 후에도 Cybersecurity S.A.F.E 사이트에 나와 있는 정보 보안 정책에서 허가되지 않는 한, 명시적 허가 없이 자신의 이익을 위해 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보를 사용하거나 Dell Technologies 외부의 누군가에게 이러한 정보를 공개하는 것은 금지됩니다. 이 정책에 의해 허가되는 모든 공개 시에도 그 정책에 명시되어 있는 요건과 보호 조치를 엄격하게 준수해야 합니다.

핵심 원칙:

Dell에 근무하는 동안이나 퇴사 후에도 Dell Technologies에서 기밀이거나 독자적이라 간주하는 정보 또는 영업 비밀을 오용하거나 공개하는 것은 금지되며 이는 행동 강령과 Dell Technologies와의 계약에 어긋납니다.

Resources :

- [Cybersecurity Central site](#)

모든 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보는 Dell Technologies에서 퇴사할 때 반환하도록 합니다. Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보를 입수, 다운로드, 배포하거나 기타 금지되는 용도에 사용하거나 공개할 경우 Dell Technologies 자산의 절도로 간주될 수 있습니다. 이러한 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보가 영업 비밀인 경우에는 추가적인 법이 적용될 수 있습니다.

Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보의 부주의한 공개를 예방하려는 조치를 해야 합니다. 모든 보안 규칙을 준수해야 할 뿐 아니라 Dell Technologies에 대한 모든 비공개 또는 기밀 또는 독자적 정보를 가족과 친구를 비롯한 외부인과 논의해서는 안 되며 엘리베이터, 레스토랑 또는 비행기 등의 공공 장소에서 이러한 정보에 대해 논의해서도 안 됩니다. Dell Technologies 내부에서도 이런 정보는 "알아야 하는 사람"하고만 공유되어야 합니다. 예를 들어, Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보가 포함된 알림용 이메일은 발송하면 안 됩니다. 블로그, 인터넷 채팅 보드 또는 소셜 네트워킹 사이트와 같은 소셜 미디어 도구를 사용할 때에도 명시적인 사전 허가 없이는 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보를 게시하면 안 됩니다. Dell Technologies 부지에서 벗어나 있을 때도 공공장소에서 부주의한 공개를 예방하기 위해 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보(유형이든 전자 형태든)의 보호를 위해 특별히 주의해야 합니다.

여러분은 Dell Technologies의 경쟁업체, 파트너, 공급업체 또는 고객사에서 일하는 사람과 만나거나 얘기를 나누거나 함께 협력하게 될 수 있습니다. 이런 사람들과 접촉하게 될 경우 그런 만남이 결백하게 보이더라도 말할 때 주의해야 합니다. 경쟁업체와 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보를 절대 논의해서는 안 되며, 기술 리소스 및 정보 거버넌스 정책(Technology Resources and Information Governance Policy)과 Dell Technologies와 상대방 사이에 온전히 이행되는 비공개 계약을 준수하는 경우에만 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보를 고객, 파트너 또는 공급업체와 논의하도록 주의해야 합니다. Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보의 보호를 위해 더욱 주의를 기울여야 하는 비즈니스 관계의 경우에는 Dell Technologies에 특별한 정책이나 절차가 마련되어 있기도 합니다.

또한, 외부인이 Dell Technologies의 기밀 또는 독자적 정보를 습득하려고 시도하는 사실을 알게 되면 cybersecurity@ dell.com으로 연락해 보고해야 합니다.

Q&A

Q: 민감한 개인 정보가 포함된 문서를 이메일로 보내야 합니다. 어떻게 해야 할까요?

A: 고위 경영진의 승인을 얻고 적절한 기밀 유지 또는 비공개 계약을 이행한 후에만 데이터를 암호화 해서 이메일로 공유할 수 있습니다. Dell Technologies에는 팀원들이 사용할 수 있는 여러 가지 다양한 승인된 암호화 솔루션이 마련되어 있습니다. 자세한 내용은 문서 또는 이메일의 분류에 대한 중요 정책과 기타 관련 기준을 참조하십시오. 관련 정책과 기준은 리소스에 나와 있는 Cybersecurity S.A.F.E. 사이트에서 찾을 수 있습니다.

Q: Dell Technologies에서 퇴사할 예정입니다. Dell Technologies에 근무하면서 작성한 업무 문서를 다운로드하거나 복사할 수 있습니까? 이런 문서는 제 것이니까요, 맞습니까?

A: 아니요. 이 정보는 Dell Technologies 소유이며 기밀 또는 독자적 정보일 수도 있습니다. Dell Technologies에서 퇴사할 때 문서를 다운로드하거나 복사하는 것은 이 강령과 Dell Technologies와의 계약에 어긋나며 불법일 수 있습니다.

Q: 직속 관리자나 동료에게 Dell Technologies에서 인수를 고려 중인 회사에 대해 말해도 됩니까?

A: 상황에 따라 다릅니다. Dell Technologies의 전략적 비즈니스 계획의 기밀성을 유지하고 해당하는 모든 법적 요건을 준수할 수 있도록 Dell Technologies에서는 인수 프로젝트와 관련해 엄격한 관리 조치를 합니다. 특정한 중요 팀원들에게만 인수 가능성에 대해 알리도록 하며 이들은 엄격한 비공개 의무를 지켜야 합니다. 해당 관리자나 동료가 이미 인수 프로젝트의 일원임을 알게 된 경우가 아니면 관리자에게 이에 대해 말하기 전에 프로젝트 책임자에게 확인해 봐야 합니다.

우리는 타인의 기밀 정보도 보호합니다

Dell Technologies는 적극적이지만 공정하게 경쟁합니다. 우리는 Dell Technologies의 지적 재산, 영업 비밀과 기밀 또는 독자적 정보를 보호하며 타인들의 이런 정보를 보호할 권리도 존중합니다. Dell Technologies의 경쟁업체나 타 업체에 대한 공개 정보는 사용할 수 있으나 타사의 영업 비밀이나 기타 기밀 또는 독자적 정보를 불법으로 습득하거나 오용할 수는 없습니다.

Dell Technologies에서는 현금 지불, 특허 제공이나 경쟁업체 직원 채용 등 어떤 수단을 통해서든 타사의 기밀 또는 독자적 정보를 습득하는 것을 금지합니다. 합법적인 수단을 통해 다른 회사에 대한 정보를 입수했더라도 그 정보가 기밀 또는 독자적 정보인지, 그 정보를 어떻게 사용할 수 있는지 확인해야 합니다. 예를 들어, 서면 문서의 경우 개인 정보나 기밀 정보로 지정하는 라벨을 확인하십시오. 기밀 정보는 사용하기 전에 법률 부서로부터 승인을 받아야 하며 정보 사용에 대한 적절한 조건을 정해야 합니다. 정보의 이용, 공개 또는 배포를 제한하는 기밀 유지 또는 비공개 계약을 서면으로 작성해 이행해야 할 수도 있습니다.

합법적인 수단을 통해 기밀 정보를 입수했으면 관련된 기밀 유지 계약 또는 비공개 계약의 조건에 따라서만 이를 사용, 복사, 공개, 수정 및/또는 배포해야 합니다. 또한, 예전 고용주에 대한 법률상 의무도 지켜야 합니다. 이러한 의무에는 기밀 정보의 사용 및 공개를 제한하거나 예전 동료에게 Dell Technologies로 이직하도록 권유하지 않거나 비경쟁 계약을 이행하는 것이 포함될 수 있습니다.

핵심 원칙:

팀원들은 불법으로 타사의 영업 비밀이나 기타 기밀 또는 독자적인 정보를 입수하거나 잘못 사용하게 될 수 있습니다.

Resources :

- [Cybersecurity Central site](#)

Q&A

Q: 저는 최근에 경쟁업체로부터 Dell Technologies로 이직했습니다. 새로운 영업 팀에 예전에 근무하던 회사의 시장 진출 전략을 알려줘도 됩니까?

A: 아니요. 귀하의 예전 고용주가 그 정보를 기밀 및/또는 독자적 정보로 여길 가능성이 있습니다.

Q: 경쟁업체의 기밀 정보가 포함된 이메일을 파트너로부터 받았습니다. 이 데이터를 사용할 수 있습니까?

A: 아니요. 이러한 자료를 읽거나 이용하거나 누구와도 공유하지 마십시오. 자세한 지침은 법률 부서로 문의하시기 바랍니다.

우리는 효과적인 정보 주기 관리를 실행합니다

여러분은 Dell Technologies의 정보 주기 관리와 관련한 정책 및 기준을 준수해야 합니다. 특정한 Dell Technologies의 사업, 거래 및 기타 정보는 법적 요건에 따라 일정 기간 동안 보유하고 있어야 합니다. 이러한 요건을 준수하고자 Dell Technologies에서는 문서 보유 일정과 법적인 보존(legal hold) 절차를 마련했습니다. 해당하는 보유 요건에 따라 이러한 정보를 유지하고 승인받은 안전한 전자 또는 물리적 보관 장소에 이를 보관하는 것은 여러분의 책임입니다.

보유 일정이나 법적인 보존이 적용되지 않는 Dell Technologies의 정보나 보유 일정이나 법적인 보존은 적용되지만, 일정이 지났거나 보존 기간이 해제되어 이제는 폐기 가능한 Dell Technologies 정보는 안전하게 폐기해야 합니다.

핵심 원칙:

모두가 본 강령, Dell Technologies의 정책 및 기준과 준거법에 의거해 Dell Technologies의 정보를 적절히 보호, 관리하며 폐기할 책임이 있습니다.

Resources:

- Cybersecurity Central site

우리는 정보 기술과 기타 리소스를 현명하게 사용합니다

정보 기술 리소스를 포함해 한정된 개인 용도로 Dell Technologies의 리소스를 때때로 사용할 수는 있으나 그 용도가 적절해야 하며 최소한만 사용하도록 해야 합니다. 부적절한 사용에는 불법 활동 참여나 성인용 또는 포르노 사이트, 증오 사이트나 Dell Technologies의 브랜드를 위태롭게 할 수 있는 사이트를 비롯해 부적절한 자료를 보는 것이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. Dell Technologies의 리소스는 절대로 과도하게 사용하거나 파트타임 일 자리, 외부 비즈니스 벤처나 개인의 정치적 활동을 지원하는 데 사용해서는 안 됩니다.

Dell Technologies에서는 회사를 위한 직무를 수행하는 용도로만 정보 기술 리소스를 제공하며 리소스의 소유권은 언제나 Dell Technologies에 있습니다. 현지 법에 따라 Dell Technologies는 리소스의 사용을 모니터링 및 검토하며, Dell의 정보 기술 리소스를 비롯한 Dell 리소스의 모든 데이터에 액세스할 수 있는 권한을 보유합니다. 현지 법에서 허용되는 경우 리소스를 사용하면 암호화 사용을 비롯해(Dell Technologies가 모니터링을 위해 암호를 해독할 권리 보유) 이러한 모니터링과 검토에 동의하는 것으로 간주됩니다.

모두가 정보 보안 정책을 모두 준수하고 시스템에 설치된 Dell Technologies에서 관리하는 보안 소프트웨어를 조작하거나 비활성화하지 않음으로써 바이러스, 악성 소프트웨어 프로그램 및 침입 시도로부터 당사의 정보 기술 리소스를 안전하게 보호할 책임이 있습니다. 여러분은 개인적으로 할당된 사용자 ID와 할당된 IT 리소스로 수행하는 모든 업무에 책임이 있습니다. 모든 소프트웨어 및 하드웨어의 구매와 계약이 기술 정보 부서로부터 승인을 받았는지 확인하십시오. 고객의 정보 기술 리소스에 액세스할 권한이 있는 경우 정보 기술 리소스의 사용에 관한 정책 및 절차와 고객이 요청한 정보 보안 지침을 준수해야 합니다.

핵심 원칙:

Dell Technologies의 리소스를 일부 개인적 용도로 사용하는 것은 허용되지만 과도하거나 부적절하게 개인적으로 사용하는 것은 금지됩니다.

우리는 책임감 있게 소통합니다

책임감 있게 소통:

우리는 항상 당사의 가치를 실천하고 목적을 드높이며 평판과 브랜드를 개선할 수 있도록 소통해야 합니다. Dell Technologies의 직원으로서 소통할 때는 불쾌감을 주거나 선동적이거나 공격적인 언어뿐 아니라 Dell Technologies를 곤경에 처하게 하거나 폄하하는 말은 하지 말아야 합니다. 진실하고 정확하게 소통하십시오. 합법적으로 받을 필요가 없는 사람들에게는 이메일을 보내지 마십시오.

Dell Technologies를 대신해 대변하도록 명시적으로 허가를 받은 경우를 제외하고는, 자신의 개인적 견해는 자신만의 견해이며 Dell Technologies의 견해를 반영하거나 공식적인 회사의 입장을 나타내지 않는다는 점을 분명히 해야 합니다. 합법적으로 알아야 하며 그러한 정보에 액세스하도록 허가된 사람들을 제외하고, Dell Technologies 또는 타사에 속한 기밀 또는 독자적 정보를 공개하지 않도록 주의해야 합니다.

전자 또는 온라인 소통을 위해 인스턴트 메시징(IM), 문자 메시지, 웹로그("블로그"), 채팅, 소셜 미디어 및 기타 수단을 사용할 때 주의하십시오. Dell Technologies는 합법적이고 윤리적으로 이루어지는 한, 열린 소통을 지지합니다. Dell Technologies의 소셜 미디어 정책을 준수하도록 하십시오.

Dell Technologies를 대변할 경우:

Dell Technologies의 공개 수락서는 정확하고 공정하며 모든 법적 요건에 부합할 뿐 아니라 당사의 평판을 보호하고 Dell의 가치와 브랜드에 맞도록 주의해서 관리해야 합니다. Dell Technologies에서는 DellTechnologies.com의 보도자료, 미디어 및 애널리스트 회의 및 성명서 등 특정 배포 채널을 사용해 당사의 공식적인 입장을 대중에게 알립니다. 이러한 채널은 허가받은 사람들만 사용하도록 제한되며 이를 통해 공유되는 정보는 유효하고 정확하며 대중에게 공개용으로 승인을 받아야 합니다. 허가를 받은 사람만 재무 실적, 전략적 비즈니스 계획, 법적 사안 및 공개적인 정책 문제 등과 같은 특정 주제에 대해 회사의 공식 입장을 알릴 수 있습니다. Dell Technologies를 대변하여 질문에 답해야 할 경우에는 항상 기업 선전(Corporate Communications) 부서와 상의하십시오.

핵심 원칙:

우리는 항상 Dell Technologies의 비즈니스, 가치 및 목표에 도움이 되도록 소통하고 당사의 평판과 브랜드를 개선해야 합니다. Dell Technologies를 대신한 공개 수락서는 권한 있는 사람에게만 허용됩니다.

Resources:

- Dell Technologies Global Social Media Policy

우리는 약속을 지킵니다:

우리가 광고 및 영업 및 마케팅 커뮤니케이션 또는 그 밖의 방법으로 고객 및 잠재 고객에게 제품 및 서비스에 관해 알리는 모든 정보는 진실되고 정확하며 완전하고 이해할 수 있어야 합니다.

중요한 정보를 생략하거나 제공 할 수있는 자신이없는 제품, 기능 또는 서비스를 홍보하여 고객을 과장하지 마십시오.

광고 및 마케팅 커뮤니케이션 자료의 검토 및 승인과 관련된 모든 내부 요구 사항을 준수해야 합니다. 귀하가 확신이 없거나 질문이 있을 때 법률 부서의 지침을 찾으십시오.

Q&A

Q: 내가 매우 잘 알고 있는 Dell Technologies에 대한 뉴스의 주제에 대해 질문을 하고 싶다는 기자의 전화를 받았습니다. 어떻게 답하면 됩니까?

A: 회사를 대신해 이 주제에 대해 대변하도록 특별히 허가를 받은 경우가 아니라면 해당 기자를 기업 선전(Corporate Communications) 부서로 연결해야 합니다.

우리는 친환경 방식을 홍보합니다

우리는 당사의 기술과 전문 지식을 사람들과 이 세상에 가장 이로운 곳에 활용함으로써 인류의 발전을 위해 노력합니다. 환경에 "덜 나쁜" 행위를 하는 것으로는 충분치 않습니다. 우리는 기술이 재생을 위한 솔루션(받은 것보다 사회, 환경 및 전 세계 경제에 더 내놓는 솔루션)의 비밀을 열기 위한 열쇠라고 생각합니다. 우리가 하는 일의 모든 측면에서 친환경성을 고려함으로써 이러한 약속을 지켜나갈 수 있도록 도와주십시오. 즉, 에너지 효율이 높거나 더 나은 자재로 제작되거나 좀 더 쉽게 안전한 재활용이 가능해 수명이 다했을 때 자재를 복구할 수 있는 제품을 설계하기 위해 노력해야 합니다. 또한, 자원 사용을 최소화하도록 운영을 효율화해야 한다는 뜻이기도 합니다.

환경에 대한 책임은 단순히 친환경적인 제품을 만들거나 환경을 위해 노력하는 데서 그쳐서는 안 됩니다. 우리는 당사의 기술과 전문성을 활용해 고객과 협력함으로써 우리 사회와 이 지구에 이로운 혁신적인 친환경 솔루션을 개발하고자 합니다.

여러분은 모두 일상 업무와 개인적인 활동을 통해 건강한 지구를 만들기 위한 활동에 참여할 수 있습니다.

Q&A

Q: 현재 살고 있는 곳에서 친환경 활동에 참여하려면 어떻게 해야 하나요?

A: Planet Employee Resource Group에 가입하십시오 Dell Technologies의 가장 큰 ERG 중 하나인 Planet을 통해 직원들은 자신이 생활하고 근무하는 곳에서 환경을 위한 활동에 자발적으로 참여해 볼 수 있습니다.

핵심 원칙:

환경적 책임이란 우리가 하는 일의 모든 측면에서 친환경성을 고려한다는 뜻입니다.

Resources :

- Environmental, Social and Governance Report

결과

우리는 탁월함과 성과를 위한 우수한 기준에 맞게 책임감을
느껴야 한다고 믿습니다

우리는 당사의 제품, 직원들 및 솔루션의 장점과 무결성을 통해서만 사업을
성공으로 이끌기 위해 노력합니다. 우리는 당사가 사업을 운영하는 지역 사
회에서 신뢰할 수 있는 파트너가 되고자 최선을 다하고 있습니다.

우리는 재무제표의 무결성을 보호합니다

재무제표와 기타 규정 신고에서 무결성을 유지하는 일은 비즈니스의 성공적인 운영과 당사의 주주들, 고객, 비즈니스 파트너 및 기타 이해당사자들의 확신과 신뢰를 유지하는 데 있어 가장 중요합니다. 미 증권거래위원회에 제출되거나 대중에게 공개되는 Dell Technologies에 대한 모든 재정 정보뿐 아니라 법에서 정한 재무제표 및 세금 신고서의 모든 정보는 정확하고 완전해야 하며 해당하는 회계 원칙 및 법적 요건에 부합해야 합니다. 이를 보장하기 위해 법률 부서의 지침에 따라 권한이 있는 Dell Technologies의 직원만 이러한 신고를 할 수 있습니다.

우리는 재무 또는 운영 실적을 잘못 알리거나 의도적으로 회사의 재무제표의 무결성을 손상하지 않습니다. 회사의 장부나 기록에 금융 또는 비금융 거래, 성과 또는 잔액의 실제 성격을 의도적으로 감추거나 호도하거나 위장하는 정보를 입력하지 않으며 허가를 받지 않은 어떠한 계약도 체결하지 않으며 또한 이런 결과가 발생할 수 있는 어떤 활동도 허용하지 않습니다. 우리는 항상 Dell Technologies의 재무 결과에 대한 평가 및 보고의 정확성 유지를 위해 마련되어 있는 모든 절차와 관리책을 준수합니다.

Q&A

Q: Dell Technologies의 독립 감사자에게 직원이 잘못된 진술을 했다고 생각합니다. 어떻게 해야 하나요?

A: 문제를 즉시 법무 부서 또는 Global Ethics & Compliance에 보고하십시오.

핵심 원칙:

당사의 재무제표에는 항상 당사의 재정 및 운영 실적이 정직하고 정확하게 반영되어야 합니다.

우리는 내부자 거래를 하지 않습니다

공식 보도 전에 실질적인 비공개 정보를 사용하거나 공개하면 안 됩니다.

실질적인 비공개 정보란 무엇입니까?

회사에 대한 "실질적인 비공개 정보"란 합리적인 이해당사자라면 주식을 매입하거나 매각하는 결정을 내릴 때 중요하다고 여길만한 정보를 말합니다. 아직 발표되지 않은 회사의 재정 또는 실적 정보, 합병 또는 인수, 공급업체 또는 고객과의 관계, 고위 경영진 및 신제품의 변경 등이 이런 정보에 해당합니다.

내부자 거래란 무엇입니까?

내부자 거래는 회사에 대한 실질적인 비공개 정보를 알고 있는 사람이 그 정보를 이용해 주식 시장에서 이익을 얻거나 손해를 피하는 것을 말합니다. 여러분은 Dell이나 VMware, SecureWorks와 같은 다른 회사, 현재 또는 잠재적 공급업체, 고객 또는 인수 대상에 대한 "내부" 정보에 액세스할 수 있습니다. 여러분은 이런 정보를 기밀로 유지해야 할 의무가 있으며 여러분, 여러분의 가족 및 개인적 친분이 있는 사람들은 절대로 이런 종류의 정보를 이용해 VMware 및 SecureWorks를 비롯한 어떤 회사의 주식도 거래하면 안 됩니다. 마찬가지로 이를 이용해 주식을 거래할 수 있는 누구에게도 주식 관련 팁을 주거나 내부 정보를 공유하면 안 됩니다. 누군가 이 정보를 이용해 거래하리란 생각을 하지 못했더라도 이런 정보를 공유하는 것은 Dell Technologies에 대한 기밀 유지 의무에 어긋나며 이로 인해 귀하나 Dell Technologies 측에 내부자 거래가 있다는 비난이 제기될 수 있습니다. 내부자 거래와 정보 누출(tipping)의 경우 민사상 책임과 형사상 제재(징역형 등)를 비롯해 심각한 법적인 처벌을 받게 될 수 있습니다.

핵심 원칙:

개인의 금전적 이익을 위해 실질적인 비공개 정보를 이용하거나 이를 금전적 이익을 위해 타인과 공유하는 것은 회사 정책에 의해 금지되며 불법일 수 있습니다.

Resources :

- Securities Trading Policy

우리는 뇌물방지 법과 부패방지법을 준수합니다

Dell Technologies는 당사의 제품 및 솔루션의 장점과 무결성에 의해서만 사업을 체결하고자 노력합니다. 어디에서 생활하고 어디에서 사업을 운영하든 우리는 뇌물이나 부패를 절대로 용납하지 않습니다. 뇌물과 부패는 이 강령과 Dell Technologies의 정책 및 기준 그리고 일부 국가에서는 법에 따라 공공/사적인 직책 모두에서 금지됩니다.

뇌물로 간주될 수 있는 어떤 가치 있는 것도 제공하거나 수락하지 마십시오. 현지 관행에서 허용되거나 경쟁이 치열하더라도 뇌물이나 부패로 간주될 수 있는 행위나 뇌물이나 부패가 관련된 것으로 보일 수 있는 모든 행위를 피해야 합니다. 특히 정부, 국영 또는 국가 관리 단체, 정당 및 국제 조직에 속한 직원과 간부들은 더욱 그렇습니다. 정부 단체 및 직원들을 상대할 때 특히 주의를 기울여야 하긴 하지만 많은 부패방지 법과 이 강령 및 Dell Technologies의 정책과 기준은 사설 단체와 그 직원에게도 해당합니다.

정부 또는 준정부 단체의 간부 및 직원들에게 선물, 접대를 제공하거나 기타 사업상으로 예의를 표할 때는 복잡한 규칙이 적용됩니다. 일반 상업 고객에게는 허용되는 것도 정부를 상대할 때는 불법이 될 수 있습니다. 고객이나 타사에 제공되는 모든 지불, 영업비, 리베이트, 마케팅 발전 기금, 할인, 적립금 또는 기타 통화 교환은 합법적인 비즈니스 목적에 부합해야 합니다.

Dell이 사업을 운영하는 국가의 뇌물방지 법 및 부패방지법은 물론, Dell Technologies는 본사가 미국에 있으므로 미 해외부패방지법(FCPA)을 완벽하게 준수해야 합니다. 이러한 법은 전 세계 어디서든 Dell과 Dell의 직원들 그리고 Dell을 대신해 업무를 수행하는 사람들의 업무에 적용됩니다.

위의 내용과 관련된 질문이 있으시면 법률 부서로 문의해 주십시오.

핵심 원칙:

Dell Technologies는 어디서나 최고의 제품과 솔루션으로 사업을 성사시키며 절대 누군가에게 뇌물을 제공하지 않습니다. 누구로부터도 절대 뇌물을 수락하지 마십시오. 뇌물은 부적절한 목적으로 제공되거나 사업을 성사시키거나 유지하기 위해 제공되는 현금, 접대, 여행, 선물, 대출, 자선 기부 또는 일 자리와 같은 가치가 있는 것을 말합니다.

Resources:

- Global Anti-Corruption Policy

Q&A

Q: 한 고객으로부터 자신의 딸을 Dell Technologies에서 여름 동안 인턴직으로 근무하게 해 줄 수 있는 요청을 받았습니다. 인턴직을 주선해주는 조건으로 그 고객은 Dell Technologies와 보류 중인 거래를 이행해 준다고 합니다. 이는 뇌물에 해당합니까?

A: 예. 뇌물에는 비즈니스 거래를 성사시키기 위한 시도와 같이 부적절한 목적으로 제공되는 일자리를 포함해 가치 있는 모든 것이 해당합니다.

Q: 미 해외부패방지법(FCPA)이란 무엇입니까?

A: FCPA는 Dell Technologies와 같은 회사들이 해외 정부 관료들에게 뇌물을 제공할 경우 범죄로 규정하는 미 연방법입니다. 이는 가장 널리 시행되는 부패방지 법입니다. Dell Technologies는 미국에 본사를 둔 회사이기 때문에 Dell Technologies와 직원들은 FCPA를 준수해야 합니다. Dell Technologies가 사업을 운영하는 모든 국가의 부패방지 법도 준수해야 합니다.

Q: 정부와의 거래 성사를 위해 파트너가 해당 제품과 시장에서 관례적인 수준을 넘어선 할인을 요청합니다. 우려되는 상황입니까?

A: 예. 특히 공공 거래와 관련한 과도한 이윤은 비자금(뇌물 지급 등의 불법 목적으로 유지되는 계좌) 조성의 수단이 될 수 있기 때문에 적신호입니다. 이 경우에는 특히 더 주의해야 하며 재무 부서나 글로벌 윤리 및 규정 준수 부서로 문의하십시오.



우리는 무역법을 준수합니다

무역법에서는 다음과 같은 행위를 금지합니다.

- 통상 금지 국가 또는 대사관이나 은행 등 이러한 국가와 관련된 단체(그 단체가 통상 금지 국가 외부에 있는 경우에도 해당)로 제품, 서비스, 기술 또는 소프트웨어를 수출하거나 이런 단체를 대상으로 하는 금지된 판매에 참여하는 행위
- 당사 제품을 금지된 최종 용도로 제공하는 행위(테러 활동, 미사일 기술 및 핵 확산, 생화학적 무기)
- 당사 제품을 금지된 최종 사용자(포괄적 OFAC 제재 대상자)에게 제공하는 행위
- 적절한 허가를 받지 않고 수출 허가가 필요한 제품, 기술 또는 소프트웨어를 배송, 전송하거나 넘겨주는 행위

수입 시에는 원산지 국가를 정확하게 분류해 가치를 매겨 확인하고 모든 사실을 세관 당국에 신고할 수 있도록 모든 관세 문제에 합당하게 신경을 써야 합니다. 우리는 파트너들도 이러한 책임을 다하길 요구합니다.

핵심 원칙:

Dell Technologies는 전 세계에서 사업을 운영하며 사업을 운영하는 모든 국가에서 미국의 경제 거래 제재법 및 규정을 비롯해 제품, 서비스, 소프트웨어 및 기술의 수출입에 적용되는 모든 법을 준수합니다.

Resources:

- [Global Trade Compliance Policy](#)

Q&A

Q: Dell Technologies의 재판매회사에서 통상 금지 국가로 제품을 배송해줄 수 있는지 물었습니다. Dell Technologies에서 이렇게 할 권한이 있는지 잘 모르는 상황입니다. 어떻게 해야 하나요?

A: 공개적으로 밝히십시오! 우려 사항이나 질문이 있으시면 글로벌 무역 규제 준수 부서로 문의하십시오. Dell Technologies는 적절한 권한이 있어야만(그리고 적절한 권한이 있는 경우에만) 미 경제 제재 대상 국가에 있는 고객에게 지원을 제공할 수 있습니다.

Q: 고객이 EMEA 지역의 군대를 위해 주문을 하고 싶어 합니다. 이 주문과 관련한 정보를 수집하기 어려워서 누가 최종 사용자인지 혹은 이 제품의 사용 용도에 관해 확인할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

A: 공개적으로 밝히십시오! 우려 사항이나 질문이 있으시면 글로벌 무역 규제 준수 부서로 문의하십시오. Dell Technologies는 Dell Technologies의 제품, 소프트웨어, 서비스 또는 기술을 테러 활동이나 로켓/미사일 또는 핵이나 생화학 무기의 개발, 설계, 제조 또는 생산 등 특정한 금지된 용도로 사용하거나 사용할 것으로 의심되는 개인이나 단체에 판매할 수 없다는 사실을 기억하십시오.

Q: 통상 금지 국가가 아닌 독일에 있는 이란 대사관에 제품이나 컨설팅 서비스를 판매할 수 있습니까?

A: 아니요. 통상 금지 대상 단체가 통상 금지 국가가 아닌 국가에 있다 하더라도 여전히 금지됩니다. 어떤 것을 구매하든 이는 Dell Technologies와 통상 금지 대상 국가 간의 금융 거래이기 때문에 제품, 서비스, 소프트웨어 또는 기타 솔루션의 판매 모두 금지됩니다. 마찬가지로 어떤 은행이 본사는 통상 금지 대상 국가에 있고 그 은행의 지사는 다른 국가에 있더라도 통상 금지 대상 국가가 아닌 곳에 있는 그 은행의 지사에도 판매할 수 없습니다. 질문이 있으시면 글로벌 무역 규제 준수 부서로 문의해 주십시오.



우리는 도난과 사기를 방지합니다

우리는 모두 절도가 자신의 것이 아닌 무언가를 허가 없이 가져가는 행위임을 알고 있습니다. 절도에는 돈이나 자산과 같은 무언가를 물리적으로 가져가는 행위가 포함되며 위조, 횡령 또는 사기와 같은 다른 수단을 통해 행해질 수도 있습니다. 사기는 기만에 의한 절도 유형입니다. 누군가에게 어떤 행동을 하게 하거나 하지 못하게 해 경제적인 손해를 끼칠 의도로 사실이 아닌 정보를 믿게 하는(말이나 행동으로 또는 중요한 정보를 감춰서) 것을 말합니다.

Dell Technologies에서의 직책을 이용해 절도나 사기에 참여하거나 타인의 이런 행위를 돕는 사람은 최고 해고까지 포함하는 징계 처분을 받게 되며 기소 대상이 될 수도 있습니다. Dell Technologies, 당사의 직원, 고객, 주주들, 비즈니스 파트너 또는 기타 이해당사자들을 상대로 이루어지는 모든 유형의 사기 행위를 경계하고 의심스러운 행위가 발견되면 즉시 신고함으로써 Dell Technologies의 자산과 평판을 보호하도록 도와 주십시오.

핵심 원칙:

절도와 사기는 범죄이며 용납되지 않습니다. 직원들이 Dell Technologies를 위해 업무를 수행하는 중에 절도나 사기를 저지르게 되면 당사의 브랜드에 해가 되며 우리 모두의 명예가 실추됩니다.

우리는 자금 세탁과 테러 활동에 대한 후원을 금지합니다

우리는 범죄 집단을 저지하기 위한 모든 법을 준수하며 우리가 사업을 운영하는 국가의 국가 안보를 보호합니다.

자금 세탁은 마약 밀거래와 같은 범죄 활동에서 발생한 자금을 범죄 출처를 감추기 위해 합법적인 사업을 통해 정당해 보이는 자금으로 바꾸는 절차를 말합니다. 테러 후원은 테러 활동에 자금을 지원하는 것을 의미하며 이 자금은 합법적인 출처나 범죄 출처에서 발생할 수 있습니다. 알고 있는 상황에서는 절대 자금 세탁이나 테러 후원을 도와서는 안 되며, 의도치 않게라도 Dell Technologies의 사업상 활동이 이런 용도로 사용되지 않도록 예방하기 위한 조치를 해야 합니다. 고객이나 비즈니스 파트너와 거래할 때는 경계하고 사려 깊게 판단해야 합니다. 그들의 정체가 무엇이며, 어떤 사업을 하는지, 그들의 자금 출처는 무엇인지 알아보도록 하십시오. 현금 지급이나 흔치 않은 자금 출처에서 지급, 거래나 고객과 관련 없는 국가나 단체를 대상으로 한 자금 이체, 실제 사업상 용도가 반영되지 않은 특이하게 복잡한 거래 또는 장부 기록이나 세금 신고 요건을 피하기 위한 시도 등 이례적이거나 의심스러운 활동 또는 거래가 있으면 즉시 보고해 주십시오.

핵심 원칙:

Dell Technologies는 고객과 그들의 사업 활동 및 그 자금 출처를 파악하고 의심스러운 거래가 있으면 보고함으로써 당사의 사업상 행위를 자금 세탁과 테러 후원에 불법으로 사용하지 못하도록 하기 위한 조치를 하고 있습니다.

우리는 출장 및 경비 지출 시 책임감 있게 행동합니다

Dell Technologies의 자금은 합법적인 비즈니스 용도로만 사용될 수 있습니다. 지출 한도, 법인 신용 카드 사용, 선호하는 여행사, 필요한 경영진의 승인, 영수증, 경비 보고서 및 기타 출장 관련 문제에 있어 회사 정책을 준수해야 합니다. 출장 및 접대에 드는 비용을 진실하고 정확하게 하나도 빠짐없이 기록해야 합니다.

경비 청구는 정직하고 정확해야 합니다. 우리는 절대 Dell Technologies의 자금을 개인적인 여행이나 여흥 또는 개인 소득을 보충하기 위한 용도로 사용하면 안 됩니다. Dell Technologies를 위해 일하는 동안은 성매매 업소와 같이 Dell Technologies에 부정적 영향을 줄 수 있는 장소나 당사의 가치에 맞지 않는 장소 출입을 삼가야 합니다. 이러한 시설에서 사용한 경비는 상환되지 않습니다. 경비를 청구하더라도 이러한 장소는 사업상 여흥으로 허용되지 않습니다.

청구 가능한 경비와 관련한 규칙 및 지침에 대한 자세한 내용은 글로벌 출장 경비 정책을 참조하십시오.

핵심 원칙:

직원들은 정책에 따라 행동하고 출장 및 접대에 드는 비용을 진실하고 정확하게 하나도 빠짐없이 기록해야 합니다.

Resources:

- Global Travel & Expense Policy

A man with a beard, wearing a grey beanie, sunglasses, and a dark jacket, is leaning over a stack of stones on a rocky mountain peak. He is holding a small stone in his right hand, about to place it on the stack. The background is a warm, golden sunset over a mountain range.

무결성

우리는 진실함이 항상 이기고자
하는 강인한 욕망을 지배해야
한다고 믿습니다.

우리는 책임감 있는 기업이 되면 고객들과 기타 이해당사자들로부터 신뢰를
얻으며 직원들에게 당사의 비즈니스, 지역 사회 및 이 지구를 위한 올바른
선택을 할 수 있는 동기를 부여한다고 믿습니다.

우리는 이해 충돌을 피합니다

자신의 이익과 Dell Technologies의 이익이 충돌하거나 충돌하는 듯 보이거나, 객관적이면서 효과적으로 업무를 수행할 수 있는 능력을 침해하거나 침해하는 것처럼 보이게 하는 어떤 활동이나 개인적 이해관계도 피하도록 해야 합니다.

일반적으로 이해가 상충하는 분야

개인 관계: 가족 구성원이나 연인 관계에 있는 사람과 관련된 채용, 보상, 평가 또는 승진 등의 고용 관련 결정에 관여해서는 안 됩니다.

외부 일자리, 비즈니스 벤처 및 투자: 파트타임 일자리, 외부 비즈니스 벤처 또는 기타 상업적이거나 금융과 관련한 활동으로 인해 Dell Technologies에 대한 귀하의 책임을 저버려서는 안 됩니다. Dell Technologies와 경쟁하거나 Dell Technologies에 대한 기밀 유지 또는 기타 의무에 어긋나거나 불법 또는 비도덕적이거나 Dell Technologies에 기타 부정적 영향을 미칠 수 있는 외부 일자리나 기타 활동에 참여해서는 안 됩니다.

계약: 우리는 항상 Dell Technologies의 이익에 가장 잘 부합하는 벤더와 비즈니스 파트너를 선택합니다. Dell Technologies와 파트타임 고용주, 개인 비즈니스 벤처 또는 귀하나 친인척이 금융 투자를 많이 했거나 고위직에 있는 단체 간의 현재 또는 잠재적 비즈니스 관계와 관련한 어떤 결정에도 참여해서는 안 됩니다.

외부 이사회 구성원 자격 및 거버넌스 역할: Dell Technologies 팀 구성원은 상장 기업이든 비상장 기업이든 외부 영리 기업의 이사회에서 활동할 수 없으며, 드문 경우지만 Dell Technologies의 경영진 팀 구성원 및 특정 수석 부사장이 Dell Technologies의 글로벌 이해 상충 정책을 엄격히 준수하고 Dell Technologies의 최고 운영 책임자(COO)의 승인을 받아 영리 목적의 이사회에서 활동하도록 요청할 수 있습니다. 비영리 단체의 이사회 임원직은 일반적으로 허용되지만 Dell Technologies의 글로벌 이해 상충 정책(Global Conflicts of Interest Policy)도 준수해야 합니다.

핵심 원칙:

직원의 행동은 의도적이든 의도치 않은 이해 충돌을 유발할 수도 있고 부적절한 행동으로 보일 수도 있습니다.

Resources :

- Global Conflicts of Interest Policy
- Global Family, Romantic or Other Relationships Policy

Q&A

Q: 유료 프로젝트 네트워크에 주제 전문가로 참여해 달라는 요청을 받았습니다. 허용되는 일입니까?

A: 아니요. Dell Technologies는 현직 직원들이 이런 종류의 유료 외부 직책에 참여할 경우 관련자들 사이에 Dell Technologies의 기밀 정보가 퍼지게 될 기회가 매우 많아서 이를 허용하지 않습니다. 이런 상황을 피하고자 외부 컨설팅 활동에 참여하고자 하는 직원들은 이런 직책을 수락해도 되는지에 대해 글로벌 윤리 및 규정 준수 부서나 법률 부서를 통해 허가를 구해야 합니다.



우리는 선물과 접대를 적절한 수준에서 주고받습니다

합리적인 선물, 접대 및 기타 사업상 차리는 예의는 서로 간에 선의를 전하는 데 도움이 될 수 있으나 고객의 비즈니스 결정에 영향을 미치거나 Dell의 진실한 비즈니스 관계에 누가 될 정도로 사용해서는 안 됩니다.

선물 수락:

제한된 특정 상황에서는 약소한 선물과 사업상 차리는 예의(절대 현금이나 현금 상응물은 안 됨)는 허용되나 Dell Technologies의 사업을 따내거나 우호적인 사업 조건을 제공하는 데 대한 대가로 제공되거나(명시적이든 암시적이든) Dell Technologies 측에 제공자에 대한 어떤 의무감이든 줄 수 있는 유무형의 개인적 혜택은 종류를 막론하고 구해서도 안 되고 수락해서도 안 됩니다. 불법이거나 비도덕적이거나 Dell Technologies에 부정적 영향을 미칠 수 있는 선물이나 접대는 절대 수락해서는 안 됩니다.

선물 제공:

사업상 결정에 부적절하게 영향을 주고자 하는 목적이 아닌, 관계 개선을 위해 적당하게 사업상 예의를 차리는 정도로만 선물을 제공할 수 있습니다. 선물을 제공해도 되는 경우에도 선물, 접대 또는 사업상 차리는 예의의 금액대가 합당하고 점잖은 품목이어야 하며, Dell Technologies의 글로벌 선물 접대 정책에 부합하는 합법적인 비즈니스 목적을 위해서만 파트너, 고객 또는 기타 제삼자에게 선물 및 접대를 제공해야 합니다. 선물, 접대 및 사업상 차리는 예의는 현금이나 현금 상응물의 형태로는 제공해서는 안 되며 법과 해당하는 정책에 따라 선물 수락이 허용된 사람들에게만 제공할 수 있습니다. 정부 또는 보건, 공익사업 또는 교육 고객을 포함하는 준 정부 단체의 임원이나 직원 등 특정 유형의 고객들에게 선물할 때는 종종 더 엄격한 규칙이 적용됩니다. 항상 적용되는 규칙 중 가장 엄격한 규칙을 준수하고 의심스러울 때는 현지 법률 부서에 문의하십시오.

핵심 원칙:

선물과 접대는 책임감 있게 주고받아야 하며 사업적 결정에 영향을 미치기 위해 사용해서는 안 됩니다.

Resources:

- Global Gifts & Hospitality Policy

Q&A

Q: 정부 고객에게 Dell EMC/ World 무료입장권을 제공하려고 합니다. 허용됩니까?

A: 아마. Dell Technologies 제품 및 서비스의 시연과 관련하여 정부 고객에 대한 선물 또는 접대는 특정 지역에서 허용될 수 있습니다. 그러나 항상 Global Ethics & Compliance를 확인하여 수용 가능한지 확인하십시오.

Q: "공공 고객"이라고도 하는 정부 또는 준정부 고객에게 선물이나 접대를 제공할 때는 특수한 규칙이 적용됩니다. 정부 또는 준정부 고객이란 누구입니까?

A: A "공공 고객"은 Dell Technologies의 글로벌 선물 접대 정책에 정의되어 있습니다. 공공고객에는 미국 또는 기타 국가의 중앙, 주 또는 지방 정부의 직원들이 포함되지만 교육 기관, 병원 또는 정유 기업이나 항공사와 같이 기타 정부에서 소유하거나 정부에서 자금을 지원하는 단체의 직원까지도 포함될 수 있습니다.



우리는 자선 기부 및 활동에 참여합니다

Dell Technologies는 직원들의 관용심을 자랑스럽게 여기며 Dell Technologies의 이해와 상충하지 않고 Dell Technologies에 부정적인 영향을 미치지 않는 한, 직원들이 시간, 재능 및 에너지를 자선을 위한 명분과 비영리 단체를 돕는 데 자발적으로 투자하도록 권장합니다. 자선 활동에 Dell Technologies 리소스를 이용할 때뿐 아니라 Dell Technologies에서 후원하는 지역 사회 프로그램과 개인적인 자선 활동에 시간을 할애할 때에도 Dell 자선 정책을 준수해야 합니다.

Dell Technologies에서는 자격이 있는 특정 비영리 단체에만 기부를 합니다. Dell Technologies로부터 자선 기부에 대한 요청을 받게 될 수 있습니다. 자금 기부, 새로운 컴퓨터 장비나 중고 컴퓨터 장비, 서비스, 소프트웨어, 이벤트 후원 또는 기타 가치 있는 것 중 무엇에 대한 기부 요청을 받든 모든 자선 기부는 준거법과 Dell 자선 사이트에 있는 Dell Technologies의 기업 자선 기부 정책을 준수하고 Dell Technologies 자선 팀의 사전 승인을 받아야 합니다.

핵심 원칙:

Dell Technologies는 당사의 기부 목표에 따라 자선 기부를 하며 직원들에게도 적절한 자원봉사 활동을 통해 지역 사회에 도움이 되도록 장려합니다.

Resources :

- Dell Giving site
- Facilities Service Request site

Q&A

Q: 판매점에서 Dell Technologies의 시그니처 프로그램 파트너를 위한 자금을 모금할 수 있습니까?

A: 업무에 방해가 되므로 업무 시간 중에는 안 됩니다. 휴식 시간 및/또는 점심시간에 모금 활동을 할 것을 권합니다. 시설팀으로부터 공간과 설치에 대한 승인이 필요한 경우가 아니면 휴식 시간과 점심시간에는 승인을 받지 않아도 됩니다.

Q: Dell Technologies 로고를 사용하고자 하는 조직의 요청은 어디에 제출해야 합니까?

A: 타사의 Dell Technologies 로고 사용에 대한 모든 요청은 brand@dell.com으로 제출해 주십시오

Q: 현장 이벤트 개최를 위해 Dell Technologies 시설을 예약하려면 어디에 연락해야 합니까?

A: 모든 현장 이벤트 개최에 대해서는 시설팀으로 승인 요청을 제출해야 합니다. 자세한 내용은 시설 서비스 요청 사이트에 나와 있습니다.



우리는 정치적 활동을 지원합니다

자국과 지역 사회에서 적절한 경우 귀하의 활동이 합법적이고 존중할 수 있는 한 책임감 있는 시민으로서 시민 활동과 정치적 활동에 참여해야 합니다. 이러한 활동은 여가 시간에 자신이 경비를 부담해서 수행해야 합니다. 시설, 장비 또는 상표를 포함한 Dell Technologies의 자금이나 자산은 개인적인 정치 활동이나 개인의 이익을 위해 사용할 수 없습니다.

Dell Technologies가 여러분이 개인적으로 관련된 특정 후보, 캠페인 또는 정책 문제를 지지한 다거나 공개적으로 보증한다는 인상을 주지 않도록 주의해야 합니다. 기업 및 개인의 정치적 기부나 로비 또는 기타 대정부 소통 및 정치 캠페인 활동 참여와 관련된 모든 법을 준수하도록 하십시오.

Dell Technologies는 합법적이더라도 기업으로서 정치적 기부는 하지 않습니다. Dell Technologies 관련 공공 정책이나 정치적 사안에 대한 질문이 있으시면 공무 팀에 우선 문의 해 주십시오.

핵심 원칙:

직원들은 공무 팀에서 허가가 있거나 공무 팀의 지시가 있는 경우가 아니면 Dell Technologies 관련 정책 사안과 관련해 공무원들과 소통하거나 정책 입안자들에게 Dell Technologies를 대변한다고 주장해서는 안 됩니다.

Q&A

Q: 공직에 출마한 친구가 근무 시간이 아닐 때 열리는 선거 연설에서 자신을 공개적으로 지지해 달라고 요청했습니다. 이는 문제가 됩니까?

A: 아니요. 귀하의 공개적 지지가 자신의 개인적 행동이며 Dell Technologies를 대변하지 않는다는 점만 확실히 밝히도록 하십시오.

우리는 문제와 우려를 제기합니다

목소리를 높이세요: 여러분의 목소리가 중요합니다!

이 정책의 위반이 의심되는 경우 즉시 신고하는 것이 중요합니다. Speak Up을 방문하여 익명 옵션을 포함한 신고 지침을 확인하세요. 또한 리더, 다른 경영진 또는 인사 부서에 우려 사항을 제기할 수도 있습니다. 본 정책의 위반이 의심되거나 실제로 위반된 사실을 선의로 보고하는 사람은 Dell Technologies 행동 강령에 따라 보복으로부터 보호됩니다.

핵심 원칙:

직원들은 해당하는 법 또는 규정, 본 강령 또는 정책의 위반 사례를 알고 있거나 이런 위반이 의심될 경우 즉시 보고해야 할 책임이 있습니다.

Resources :

- [Speak Up \(reporting tool\)](#)
- [Global Speak Up Policy](#)

우리는 우려 사항을 조사해 해결합니다

글로벌 윤리 및 규정 준수 부서는 본 강령과 관련 정책 및 기준에 따라 윤리 및 규정 준수 관련 의심스러운 위법 행위에 대한 내부 조사를 감독할 책임이 있습니다. 내부 조사를 방해하거나 자체적으로 진상 조사를 해서는 안 됩니다. 그보다, 윤리 및 규정 준수에 대한 질문이 있으면 즉시 제기하고 회사에서 승인한 내부 조사에 성의껏 협조하도록 해야 합니다.

모든 조사와 그로 인한 시정 조치는 현지 법과 해당하는 Dell Technologies의 정책 및 기준 그리고 요구되는 근로자 대표의 컨설팅 요건에 따라 시행됩니다. 내부 조사, 감사, 회계 검토 또는 소송이나 정부 절차와 관련한 Dell Technologies의 지시에 협조해야 합니다. Dell Technologies는 조사와 관련된 모든 정보를 기밀로 유지하기 위해 합당한 모든 노력을 기울일 것이며, 직원들은 조사 정보를 기밀로 유지하고 특별한 서면 허가가 없는 한 이 정보를 조사팀 이외의 누구와도 공유해서는 안 됩니다.

윤리 문제를 보고했거나 허가된 회사 조사에 참여했다는 이유로 Dell Technology 직원에게 행해지는 보복은 엄격하게 금지되며 용납되지 않습니다. 이런 보복 행위에 가담하는 직원들은 최고 해고까지 포함하는 징계 처분을 받게 됩니다.

핵심 원칙:

모든 조사와 그로 인한 시정 조치는 현지 법과 해당하는 Dell Technologies의 정책 및 기준에 따라 시행됩니다.

Resources :

- [Speak Up \(reporting tool\)](#)
- [Global Speak Up Policy](#)

우리는 가치를 중시하는 결정을 내립니다

PULSE 모델은 어려운 결정을 내릴 때 간단하면서도 명쾌한 체계를 제공합니다.

Pause

잠시 멈추고(Pause) 자신의 관점에 대해 생각하기:

몇 분 동안 자신의 위치와 상황에 대한 자신의 관점에 대해 생각해 봅니다. 상황에 대해 생각해 볼 시간을 가진다는 것은 당연한 얘기지만, 당연하든 아니든 우리는 종종 압박감에 못 이겨 문제를 빠르게 해결하기 위해 서둘러 성급한 결정을 내리곤 합니다.

Use

해결책 도출을 위해 Dell의 가치, 정책 및 법적인 사항 활용하기(Use):

Dell의 가치, 정책 및 법을 활용해 해결책에 대해 생각해 봅니다. 스스로 다음과 같이 질문해 보십시오.

- 해결책이 합법적입니까?
- 해결책이 당사의 정책을 준수합니까?
- 해결책이 당사의 가치와 윤리적 원칙을 반영합니까?
- 해결책이 당사의 직원, 주주, 고객, 파트너, 사회와 이 세상을 존중합니까?

Look

대안 해결책 살펴보기(Look):

여러 가지 위험들을 파악할 수 있고 가치들이 서로 경합하며 문제가 빠르게 바뀌는 상황에서는 절대 첫 번째(또는 가장 분명해 보이는) 떠오르는 결정을 내리지 마십시오. 대안을 고려하고 위험 부담, 적용되는 가치(혹은 적용되지 않는)와 이 결정이 이전 단계에서 나온 답변들을 어떻게 효과적으로 적용할 것인지에 대해 생각해 보십시오.

Select

가장 적합한 옵션 선택하기(Select):

이제 여러분은 자신의 경험과 지금까지 받은 교육, 직관력을 활용할 수 있는 상태입니다. 하지만 가장 적합한 옵션을 선택해야 하는 이런 상황에서는 상황에 대한 명확한 관점, 내재된 위험 그리고 일련의 대안 해결책을 모두 고려해 봐야 합니다.

Explain

결정을 명확하고 정직하게 설명하기(Explain):

시간을 내서 결정에 영향을 받게 될 주요 이해당사자들에게 결정 사항에 관해 설명합니다. 자신의 결정을 설명해야 한다는 사실을 알고 있으면 어떤 결정을 내릴지 더욱 심사숙고하게 됩니다. 우리는 PULSE 프로세스를 진행할 때 투명성을 염두에 두어야 합니다.

추가 자료



보고 옵션

Dell Technologies Speak Up
Speak Up (anonymous 옵션)

사이버 보안 사무실(잘못된 정보 취급이 의심될 경우)
Cybersecurity@dell.com

보안 사무실
Security@dell.com

이사회 감사 위원회
Board_of_Directors@dell.com

How We Win: Dell Technologies Code of Conduct



권리의 포기 및 개정

Dell 강령은 Dell Technologies 이사회의 승인을 받았습니다. 본 강령에 대한 실질적인 개정은 이사회나 해당 이사회 산하 위원회의 승인을 받아야 합니다. Dell Technologies 임원진이나 이사회 임원이 제기하는 본 강령의 조항에 대한 권리 포기 요청은 글로벌 윤리 및 규정 준수 부서로 제출해 이사회의 승인을 받아야 합니다.

이는 Dell Technologies 행동 강령의 2025년 1월 버전입니다.

