

# APEX 구독

Dell 솔루션을 최적으로 운영하려면 조직에 적합한 서비스를 선택하는 것이 중요합니다. Dell APEX 구독을 이용하면 비즈니스에 필요한 사항을 as-a-Service 형태로 유연하게 선택할 수 있습니다.



## Dell Technologies Services로 APEX 구독의 가치 확장

구독을 시작하려면 팀에 가장 적합한 배포 및 지원 수준을 포함하여 인프라스트럭처에 맞는 서비스를 고려합니다. 그런 다음 인력, 프로세스 및 워크로드를 포괄하고 Dell 솔루션의 신속한 도입으로 고객 만족도를 높일 수 있도록 설계된 다양한 서비스 포트폴리오 중에서 선택합니다.

APEX 구독은 아래 차트에 나와 있는 대로 **고객 관리** 또는 **Dell 관리** 환경 중에서 선택할 수 있습니다.

필수: 고객 관리 환경		Customer Success Manager	Dell 전문가 팀이 제공하는 서비스별 이점
ProSupport	하드웨어와 소프트웨어를 위한 포괄적인 24x7 사전 예방적 예측 기반 지원	❌	<ul style="list-style-type: none"> <li>하드웨어와 소프트웨어를 위한 24/7 사전 예방적 예측 기반 지원</li> <li>NBD(Next Business Day) 또는 4시간 내 현장 대응</li> </ul>
ProDeploy	현장 또는 안내식 하드웨어 설치와 원격 소프트웨어 구성 중에서 선택	해당 없음	<ul style="list-style-type: none"> <li>원격으로만 시스템 소프트웨어 설치</li> </ul>
권장: 고객 관리 환경		Customer Success Manager	Dell 전문가 팀이 제공하는 서비스별 이점
ProSupport Plus	비즈니스 크리티컬 자산에 대한 예방적 유지 보수 및 최적의 성능 보장	✅	<ul style="list-style-type: none"> <li>4시간 미션 크리티컬 지원</li> <li>원격 수석 지원 엔지니어에 우선 연결</li> <li>사전 예방적 시스템 유지 보수</li> <li>일부 타사 소프트웨어 지원</li> </ul>
ProDeploy Plus	오늘날의 복잡한 IT 환경에서 성공적으로 구축할 수 있는 기술과 규모 제공	해당 없음	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 하드웨어 및 소프트웨어 설치</li> <li>현지 PM(Project Manager)</li> <li>사이버 보안 모범 사례</li> </ul>
대상: Dell 관리 환경		Customer Success Manager	Dell 전문가 팀이 제공하는 서비스별 이점
Dell 관리 서비스	운영 작업의 부담 해소, 가용성 및 성능 보장	✅	<ul style="list-style-type: none"> <li>ProDeploy Plus 및 ProSupport Plus 포함</li> <li>시스템 소프트웨어 및 하드웨어 유지 관리(패치 적용 및 업데이트)</li> <li>99.99% 가용성의 표준 SLA(Service Level Agreement)로 시스템 성능 모니터링, 구성 및 최적화</li> <li>인시던트 대응을 위한 SLO(Service Level Objective)</li> </ul>

CSM(Customer Success Manager)은 신뢰할 수 있는 조연자로서 고객이 APEX 구독의 가치를 최대한 활용하도록 지원합니다. CSM은 ProSupport Plus 또는 Dell Managed Services에 포함되어 있습니다.

### CSM(Customer Success Manager)과의 협업이 주는 이점



온보딩, 감독 및 지원을 통해 성공을 보장합니다.



비즈니스 검토 및 성공 추적, 보고 및 계약 갱신 검토를 완료합니다.



신속한 문제 해결을 지원합니다.

다음은 포함한 **부가 가치 서비스**를 APEX 구독에 추가할 수 있습니다.

추가 배포	제품 배포에 대한 설치, 배포, 구성 및/또는 검증을 위해 Dell 기술 리소스를 더 오랫동안 이용할 수 있습니다. Data Migration Service는 Dell 전문가가 참여하여 데이터를 현재 위치에서 혁신을 추진할 수 있는 위치로 효율적으로 이동하도록 지원합니다.
추가 지원	현장 진단을 통해 Dell 전문가를 투입하여 현장 문제를 해결함으로써 시간과 리소스를 절약합니다. Optimize for Infrastructure를 통해 데이터 분석 및 보고를 제공합니다. 현지 Technical Account Manager가 고객의 시스템을 위한 개인 코치가 되어 지원을 제공합니다.
교육	비즈니스 혁신을 위한 교육, 인증 및 기술을 제공하여 인재를 지원하고 팀의 역량을 강화합니다.
인프라스트럭처	Keep Your Hard Drive 및 Keep Your Component 서비스로 교체품 수령 시 Dell 인프라스트럭처 솔루션에서 장애가 발생한 하드 드라이브 또는 구성 요소를 추가 비용 없이 계속 소유할 수 있습니다. Data Sanitization/Destruction for Enterprise를 통해 프라이빗 데이터, IP, 평판 및 환경을 보호합니다.
상주 서비스	숙련된 Dell 엔지니어 또는 컨설턴트를 통해 인력 보강을 활용하고 IT 인력을 확장합니다. 현장, 원격 및 단기 옵션을 사용할 수 있습니다.
컨설팅	전문가를 통해 비즈니스 및 IT 우선 순위를 조정하여 멀티클라우드, 애플리케이션 및 데이터, 회복탄력성 및 보안, 현대적인 업무 환경 및 인공 지능 분야에서 혁신을 촉진합니다.

## 시작하기

시작하는 데 도움이 필요하다면 ProConsult Advisory 서비스를 고려해 보십시오. 명확한 디지털 목적지를 계획하고 멀티클라우드, 애플리케이션 및 데이터, 회복탄력성 및 보안, 현대적인 업무 환경 및 GenAI 전반에 걸친 IT 이니셔티브를 신속히 진행하도록 지원합니다.

어카운트 매니저에게 문의하여 혁신 여정에 첫발을 내딛으십시오.

자세한 내용을 확인하려면 [www.dell.com/services](http://www.dell.com/services)를 참조하십시오.