

APEX Backup Services

중요한 Salesforce 데이터를 완벽하게 보호

비즈니스 당면 과제 :

- 갑작스러운 데이터의 손실 또는 손상 위험
- 주간 Salesforce 레코드를 수작업으로 CSV 파일로 내보내는 데 의존
- 시간이 많이 걸리고 신뢰할 수 없는 복잡한 수동 복원 프로세스
- 데이터 프라이버시 요구 사항을 충족하여 벌금 부과를 피하기 위한 규제 압력
- 공격으로 인해 중요한 데이터가 손실될 수 있는 랜섬웨어의 위협 증가

주요 이점 :

- 신뢰할 수 있고 자동화된 일일 백업으로 Salesforce 데이터 및 메타데이터 보호
- Salesforce 데이터를 신속하게 복구하고 특정 시점으로 복원
- 표준, 맞춤형, 관리형 패키지 오브젝트 전반에 걸쳐 데이터를 손쉽게 보호
- 랜섬웨어로부터 보호할 수 있는 규정을 준수하고 안전한 오프사이트 백업 유지 관리

과제

조직들이 SaaS(Software-as-a-Service) 애플리케이션으로 전환하여 점점 더 많은 양의 데이터를 클라우드로 이동하고 있지만, 그중 다수의 조직들은 이러한 중요한 애플리케이션 내의 데이터가 데이터 센터에 저장된 데이터만큼이나 손실, 도난, 악의적 공격에 취약하다는 사실을 이해하지 못합니다.

SaaS 애플리케이션이 고객의 데이터를 자동으로 보호한다는 오해를 하는 경우가 흔한데, 실제로는 그렇지 않습니다. 사실 SaaS 애플리케이션에는 스스로를 보호하는 재해 복구 기능이 있지만, 고객에게 데이터 손실 인시던트가 발생한 경우 동일한 복구 서비스를 제공하지는 않습니다. Salesforce와 같은 애플리케이션의 경우 백업 및 복구와 같은 표준 IT 작업이 종종 간과되기도 합니다.

Salesforce 내의 데이터 보호 및 거버넌스 격차를 적절하게 해결하기 위해 조직은 다음과 같은 당면 과제를 고려해야 합니다.

우발적 삭제 및 사용자 오류

데이터는 직원이 삭제하는 경우가 많습니다. 그리고 나중에 해당 직원 또는 조직에서만 삭제된 데이터가 여전히 필요하다는 사실을 깨닫게 됩니다. 예를 들어 공동 작업자가 실수로 공유 프로젝트를 삭제하거나 특정 사용자가 스크랩한 프로젝트를 삭제하는 경우 나중에야 비로소 다시 시작해야 한다는 사실을 알게 될 수 있습니다. 또한 정보가 사용자 및 타사 앱에 의해 알지 못하는 사이에 덮어쓰이거나 손상될 수도 있습니다.

기본 백업 및 복원 기능

SaaS 클라우드 솔루션은 기본적으로 데이터 복원이 아닌 생산성을 개선하도록 설계되었습니다. 기본 백업 솔루션이 없으면 조직의 Salesforce 데이터는 휴지통을 통해서만 백업되지만, 휴지통의 데이터는 일정 기간 후에 자동으로 제거됩니다. 그 후에 데이터는 영원히 사라집니다. 따라서 타사 백업 및 복원 대안을 찾는 것이 필수적입니다.

규정 준수 해결

클라우드가 사용자의 운영 환경을 확장한 것에 불과하다는 사실을 이해하지 못하는 조직이 많습니다. 클라우드의 데이터는 다른 환경과 마찬가지로 손실, 도난, 악의적 공격에 취약합니다. 기업은 클라우드에서도 데이터를 관리할 책임이 있으며 규칙과 규정을 준수하지 않을 경우 막대한 벌금이 부과되거나 평판이 손상될 수도 있습니다.

솔루션

Dell Technologies APEX Backup Services는 세계 최대 규모의 조직이 Salesforce에 대한 투자를 보호하고 데이터 보호 및 복구 가능성의 격차를 해소할 수 있도록 지원합니다. APEX Backup Services는 Salesforce 데이터를 보호하고 사용할 수 있도록 필수적인 데이터 보호 기능을 제공하는 클라우드 네이티브 데이터 관리 솔루션입니다.

운영 방식

조직의 데이터 및 관련 메타데이터를 자동화된 방식으로 매일 안정적으로 백업하기를 원하는 Salesforce 관리자를 위해 APEX Backup Services 는 중요한 Salesforce 데이터를 사용자 오류로부터 안전하게 보호하는 솔루션을 제공합니다. 이 솔루션은 Salesforce AppExchange 를 통해 간편하게 배포할 수 있습니다.

이 에이전트리스 접근 방식을 통해 Salesforce 관리자는 데이터를 암호화하여 Amazon S3 스토리지에 저장하는 APEX Backup Services 클라우드 플랫폼에 백업하여 로컬 네트워크와 물리적으로 분리할 수 있습니다. APEX Backup Services 는 고객에게 다음과 같은 이점을 제공하여 가용성과 규정 준수 요건을 모두 충족하는 완벽한 Salesforce 데이터 보호를 제공합니다.

이점

- **자동화된 일일 백업** : APEX Backup Services 는 안전한 저장을 위해 보안 플랫폼에 매일 자동 백업을 수행 (필요한 경우 자주 수행) 하므로 인시던트 발생 시 데이터를 안전하게 보호하고 손쉽게 사용할 수 있습니다.
- **다운타임 최소화** : 단 몇 번의 클릭만으로 온디맨드 방식의 복원을 수행합니다. 모든 관계를 유지하고 다른 백업 파일을 비교하여 차이점을 확인합니다. 스프레드시트나 스크립트가 필요하지 않습니다.
- **안전한 에어 갭 저장** : APEX Backup Services 클라우드 플랫폼에 저장된 백업을 통해 랜섬웨어로부터 보호할 수 있는 규정을 준수하는 안전한 오프사이트 백업을 유지 관리합니다.
- **원하는 시점으로 복원** : 복원할 시점의 백업 파일에서 선택하고 서로 다른 백업 파일을 비교하여 차이점을 확인합니다.
- **데이터 프라이버시, 상주, 규정 준수** : 규정 준수 요건을 미리 파악하고 모든 비즈니스 데이터의 기밀 정보에 대한 액세스를 보호합니다.
- **중복 방지** : Salesforce ID 를 자동으로 일치시켜 중복 레코드의 생성을 방지하고 복잡성을 최소화합니다.
- **메타데이터 전환** : 더 많은 레코드를 복원할 수 있도록 트리거, 워크플로, 유효성 검사 규칙, 필수 필드와 같은 메타데이터를 자동으로 비활성화합니다.

자세한 내용은 DellTechnologies.com 에서 [APEX Backup Services 페이지](#)를 참조하시기 바랍니다.