



후원사:
Dell Technologies

저자:
Susan G. Middleton
Matthew Marden

2020년 4월

APEX Custom Solutions: 스토리지 사용량 기반 소비 모델에 대한 연구

요약

IDC는 APEX Custom Solutions, 구체적으로 APEX Flex on Demand 및 APEX Data Center Utility를 사용하는 조직을 인터뷰하여 이 솔루션이 조직의 비용, 대응 능력 및 비즈니스 결과에 미치는 영향을 파악했다. 조사에 참여한 조직들은 Dell Technologies의 스토리지 솔루션을 사용한 사용량 기반 소비 모델로 전환해 운영 환경을 더욱 효율적으로 사이징하고 용량 사용을 최적화하여 총 스토리지 비용을 절감할 수 있다고 말했다. 또한 새로운 스토리지 용량에 훨씬 쉽고 빠르게 액세스하여 비즈니스 대응 능력을 높이고 잠재적인 새로운 비즈니스 기회에 빠르게 대응할 수 있었다고 언급했다.

특히, 인터뷰에 참여한 조직은 APEX Custom Solutions를 사용하여 스토리지를 구매할 때 다음과 같은 효율성, 생산성 및 매출의 대폭적인 향상과 함께 분명한 비용 절감이 실현되었다고 답했다.

- **23% 절감** - 연간 평균 스토리지 운영 비용
- **64% 절감** - 예상치 못한 운영 중단으로 인한 비용(생산성 및 매출 손실 감소에 따른 결과)
- **25% 절감** - 스토리지 구매 비용
- **20% 증가** - 가용 용량
- **92% 단축** - 새 스토리지 용량 구축에 필요한 시간
- **54% 감소** - 예상치 못한 다운타임 사고
- **36,400달러 증가** - 사용자 100명당 비즈니스 운영 수익(매출 및 사용자 생산성 증가에 따른 결과)

상황 개요

전 세계 조직들은 비즈니스를 차별화하고 경쟁 우위를 확보할 수 있도록 IT 인프라스트럭처, 운영 및 프로세스를 지속적으로 향상시키는 기술을 사용하여 데이터 중심의 디지털 역량을 강화한 조직이 되기 위해 노력하고 있다. 조직들은 프라이빗 클라우드, 퍼블릭 클라우드, 엣지 위치 등과 같은 여러 운영 환경에서 실행되는 다양한 범위의 중요 비즈니스 애플리케이션과 워크로드를 충족하는 데 필요한 모든 성능과 보안을 제공하는 창의적인 기술 솔루션을 모색한다. 또한 비효율성을 해소하고 시간, 비용, 리소스를 절감하여 전략적 목표를 달성하기 위해 추구해야 하는 주요 이니셔티브에 집중할 수 있는 방법을 찾아야 한다.

이러한 목표는 중요하지만 달성하기 어려울 수 있다. 많은 비즈니스 및 IT 리더들은 예산과 리소스가 제한되어 있고, 일상적인 유지 보수 작업에 쓰이는 리소스를 새로운 혁신의 시대로 나아가는 작업으로 돌리기가 쉽지 않다고 말한다. 즉, 조직들은 주요 단계별 목표를 달성하기 위한 자본 리소스와 기술 전문 지식이 없는 상황이다.

오늘날에는 기술 및 서비스 지출을 자본 지출(capex)에서 지속적인 운영 지출(opex)로 전환할 수 있는 많은 소비 기반 솔루션을 사용할 수 있다. 이러한 유연한 지불 솔루션은 인프라스트럭처 운영의 비용과 복잡성을 줄이고 일관된 성능 메트릭을 제공하며, 비즈니스 혁신을 촉진할 수 있다. 이러한 모든 이점으로 인해 온프레미스 인프라스트럭처를 포함한 새로운 소비 모델 도입이 빨라지고 있다. 이는 특정 성능, 서비스 수준 및 규정 준수 이점으로 인해 일부 조직의 최우선 고려 사항으로 여겨지고 있다.

사용량 기반 지불 모델로의 전환은 이러한 오퍼링을 제공하는 공급업체가 가격 책정, 용량 및 서비스에 대한 보다 투명한 메트릭을 통해 구축을 간소화하여 채택을 촉진하도록 만들 것이다. IDC 조사 결과에 따르면 고객은 유연한 용량, 간소화된 관리, 투명한 가격 책정 및 강력한 서비스를 제공하는 모델을 선호한다. 2019년 설문조사에서 사용량 기반 소비 모델을 도입하게 만든 구체적인 동인에 대해 가장 많이 언급된 추진 요인은 다음과 같았다.

- 하드웨어, 소프트웨어, 서비스 및 지원 향상
- 인프라스트럭처에 맞춰 애플리케이션 비용 조정
- 용량 비용 절감
- 비즈니스 성과 향상
- 확장 가능한 인프라스트럭처로의 워크로드 이동
- OPEX 체계의 예산을 사용하여 자본 유지
- 번거로운 IT 업무 자동화 및 오프로드

이러한 유연한 지불 솔루션은 인프라스트럭처 운영의 비용과 복잡성을 줄이고 일관된 성능 메트릭을 제공하며, 비즈니스 혁신을 촉진할 수 있다.

최근에 Dell Technologies는 이러한 동인에 따른 전략적 이니셔티브인 APEX를 발표했으며, 이는 엣지에서 데이터 센터, 그리고 클라우드에 이르는 전체 인프라스트럭처 포트폴리오를 포괄하는 소비 기반 및 서비스형솔루션의 확장된 포트폴리오를 제공한다.

APEX Custom Solutions

고객은 APEX Custom Solutions를 통해 적절한 기술과 서비스를 선택하여 비즈니스에 적합한 맞춤형 솔루션을 설계할 수 있다. 이러한 소비 기반 오퍼링을 사용하여 고객은 용량을 확장하거나 축소할 수 있으며, 사용량에 따른 비용만 지불하면 되므로 조직의 비즈니스 대응 능력을 향상된 수준으로 유지할 수 있는 재무 유연성이 확보된다.

APEX Flex on Demand 및 APEX Data Center Utility가 APEX Custom Solutions를 구성한다.

APEX Flex on Demand는 맞춤 구성에 대한 사용량 기반 지불 방식의 유연한 소비 모델이며, 제품 수준에서 측정되는 유연한 용량을 제공한다. Flex on Demand를 통해 고객은 변화하는 비즈니스를 지원하는 데 필요한 Dell Technologies 제품 및 서비스를 구매할 수 있으며 큰 초기 지출 없이 실제 사용량에 따라 지불할 수 있다.

APEX Data Center Utility는 세부적으로 맞춤 구성이 가능하며, 이를 통해 조직은 일부 또는 전체 데이터 센터 운영을 사용량 기반 소비 모델로 전환할 수 있다. 이러한 모델은 데이터 센터 및 그 운영 관리를 완벽하게 지원하는 전문 서비스를 포함하며 실제 사용량을 기반으로 월별로 단일 송장이 발행되는 지불 모델을 제공한다.

APEX Flex on Demand와 APEX Data Center Utility의 차이점은 비즈니스 기회의 범위 및 규모, 고객의 정확한 사양을 충족하기 위해 각 솔루션을 맞춤화하는 정도에 있다.

이 두 모델의 공통적인 속성은 다음과 같다.

- 모든 구축된 용량에 대한 예측 가능한 효율 설정
- 약정 용량에 대한 가격 책정의 경쟁력 확보
- 버퍼 용량이 사용된 경우에만 버퍼 용량에 대해 비용 청구(유휴 용량에 대한 요금 없음)
- 유연한 용량으로 필요에 따라 확장 또는 축소
- 약정 기간이 끝날 때 다양한 옵션 제공 - 고객이 월별 사용으로 전환, 기간 연장, 장비 반환 중에서 선택 가능

IDC는 APEX Custom Solutions 프로그램을 Flexible Consumption 3.0에 필요한 작업을 충족할 수 있는 기능을 중심으로 검토한다. 여기에는 브랜딩 일관성 유지, 판매와 사용이 간편한 오퍼링 제공, 수명주기 서비스 제공이 포함되며 모든 기능에 투명한 가격 책정을 제공하는 것이 포함된다. IDC의 관점에서 APEX Custom Solutions는 이러한 핵심 조건을 충족한다. 이러한 사용량 기반 소비 가격 책정 모델은 고객에게 유연성과 필요한 하드웨어 및 서비스를 선택할 수 있는 옵션을 제공하고 자본 지출을 최소화하며, 사용량에 따른 지불 방식에 맞춘 운영 예산으로 전환할 수 있게 해준다. 또한 시장 점유율을 확대하기 위해 Dell Technologies는 이미 이러한 모델을 사용하여 주요 시장에서 고객에게 보다 뛰어난 대응 능력과 경쟁력을 제공하는 2,000곳 이상의 파트너를 보유하고 있다. Dell Technologies는 광범위한 포트폴리오 전반의 방대한 오퍼링을 기업이 빠르게 확대되는 시장 수요에 맞춰 대응할 수 있도록 지원하고, 기술 인프라스트럭처 솔루션을 규모에 맞게 제공하는 단일의 유기적 프로그램으로 조정하기 위해 투자를 지속하고 있다.

스토리지용 APEX CUSTOM SOLUTIONS의 비즈니스 가치

설문조사 참가자 통계

IDC는 9개 조직을 대상으로 스토리지용 APEX Custom Solutions와 관련된 경험에 관한 조사를 진행했다. 해당 조사는 정량적 특성과 정성적 특성을 모두 가지며, Dell Technologies의 사용량 기반 유연한 소비 오퍼링을 사용할 때 이것이 비용, 운영 및 비즈니스에 미치는 영향을 파악할 수 있도록 설계되었다.

조사에 참여한 Dell 고객은 비교적 규모가 큰 조직으로, 평균 직원 수는 13,756명, 평균 연간 매출은 172억 5천만 달러, 직원 수는 2,100명, 매출 3억 5,000만 달러이다. 또한, 조사에 참여한 조직은 북미와 EMEA 지역에 모두 본사가 있었으며 다양한 업종에 걸쳐 있었다. 대표적으로 통신/미디어(4개 조직)와 전문 서비스(3개 조직) 부문이 있었으며 의료 및 제조 업종(각각 1개 조직)도 있었다. 표 1(다음 페이지)은 인터뷰 참여 조직에 대한 추가 세부 정보를 제공한다.

표 1 조사 참여 조직 분석

	평균	중위값
직원 수	13,756	2,100
IT 직원 수	1,441	60
비즈니스 애플리케이션 수	747	38
연간 매출	172억 5천만 달러	3억 5천만 달러
국가	캐나다(3), 미국(3), 영국, 오스트레일리아, 뉴질랜드	
산업	통신 및 미디어(4), 전문 서비스(3), 의료, 제조	

출처: IDC, 2020년

APEX Custom Solutions 선택 및 사용

조사에 참여한 조직은 Dell Technologies와 함께 IT 인프라스트럭처 리소스에 대한 사용량 기반 소비 모델로 전환한 다양한 이유를 이야기했다. 기본적으로 조사에 참여한 모든 조직들은 비즈니스 및 IT 운영에 비용을 비즈니스 요구 사항에 보다 밀접하게 맞추고, 비즈니스 기회를 창출하고 해결하는 데 더 많은 유연성을 제공하는 접근 방식이 필요하다는 결론을 내렸다. 또한 APEX Custom Solutions가 기술, 용량 제공 수단 및 설계의 측면에서 IT 리소스를 보호하기 위한 자본 지출 기반 모델을 벗어날 수 있게 해주는 오퍼링으로서, 강력한 가치 제안을 제공한다고 말했다. 조사 참여 조직은 Dell Technologies의 APEX Custom Solutions를 사용하는 IT 인프라스트럭처를 구매하기로 결정할 때 사용한 기준에 대해 다음과 같이 이야기했다.

- **사용량과 일치하는 지출:** *“Dell Technologies APEX Flex on Demand의 주된 이점은 특정 기간에 실행하는 프로젝트 수에 맞게 스토리지 비용을 지출할 수 있다는 것입니다.... Dell Technologies는 이 유형의 온프레미스 온디맨드 모델을 제공하는 유일한 공급업체였습니다.”*
- **진정한 사용량에 따른 비용 지불 모델:** *“우리가 Dell Technologies APEX Flex on Demand를 선택한 이유는 확실한 사용량에 따른 비용 지불 모델이었기 때문입니다. 다른 공급업체의 모델은 단순한 임대로 여겨졌습니다.”*
- **클라우드와 같은 인프라스트럭처 제공:** *“우리는 자연스럽게 온프레미스 환경을 보다 클라우드와 유사하게 만들 수 있는 방법을 찾으며, APEX Flex on Demand 모델을 통해 이를 시도하고 있습니다.”*

조사에서 하이퍼 컨버지드 및 데이터 보호 용량을 구매한 두 조직이 포함되어 있었음에도 불구하고 조사에 참여한 조직들은 스토리지 환경용으로 Dell Technologies의 사용량 기반 소비 모델을 주로 사용한다고 답했다. 표 2에서 이러한 조직들이 스토리지 리소스를 구매하기 위해 Dell Technologies로 전환한 비율이 상당하다는 것을 알 수 있다. 평균 8개 스토리지 어레이와 거의 9PB에 이르는 스토리지 용량을 구매했다. 전체적으로 Dell Technologies의 이러한 모델을 통해 구매한 스토리지가 조사 참여 조직의 스토리지 환경의 거의 절반에 해당하며, 이는 높은 스토리지 성능과 유연성이 필요한 비즈니스 활동에서 스토리지가 핵심 역할을 한다는 것을 나타내고 있다. 여기에는 다음과 같은 조직이 포함된다.

- 상당한 규모이지만 가변적인 스토리지 요구 사항과 시간에 따라 변하는 비즈니스 요구에 대처해야 하는 **미디어 및 통신 업종**의 4개 회사
- 최고 품질의 서비스를 제공해야 하며 변동이 심한 클라이언트 요구에 맞출 수 있는 고성능 스토리지 인프라스트럭처의 가용성이 필요한 **전문 서비스 공급업체** 3개
- 운영 전반에 걸쳐 보다 클라우드와 유사한 방식으로 스토리지를 제공할 수 있게 해주는 온프레미스 스토리지 솔루션이 필요한 **제조업체** 1개
- 운영에 최신의 고성능 스토리지 용량을 지속적으로 제공할 비용 효율적인 방법을 찾아야 하는 **의료 공급업체** 1개

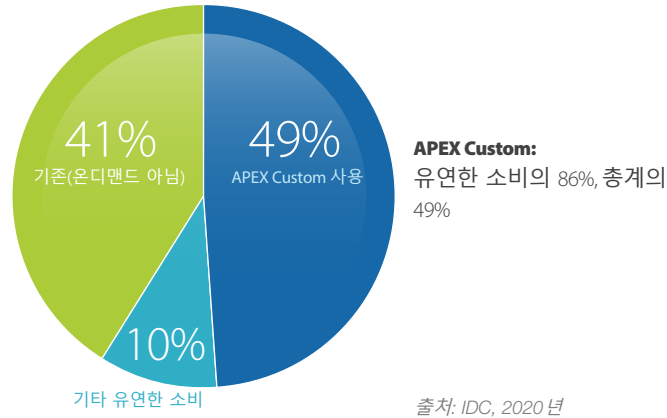
표 2 인터뷰 참여 조직의 APEX Custom Solutions 사용 현황

	평균	중위값
스토리지 어레이 수	8	1
TB 수	8,929	1,685
전체 스토리지 환경	49%	50%

출처: IDC, 2020년

조사에 참여한 조직은 비즈니스 운영에 필요한 스토리지 용량을 확보하기 위해 온디맨드 프로비저닝과 APEX Custom Solutions를 모두 활용하고 있다. 그림 1(다음 페이지)에 따르면, 스토리지의 약 60%를 온디맨드 제공 모델을 통해 구매했으며, Dell Technologies가 해당 스토리지의 대부분(86%)을 차지하고 있다. 전반적으로 조사에 참여한 조직들은 전체 스토리지 용량의 절반에 가까운 용량(49%)을 APEX Custom Solutions를 통해 확보하고 있다.

그림 1 인터뷰 참여 조직의 스토리지 용량에서 APEX Custom Solutions의 비율



비즈니스 가치 및 정량적 이익

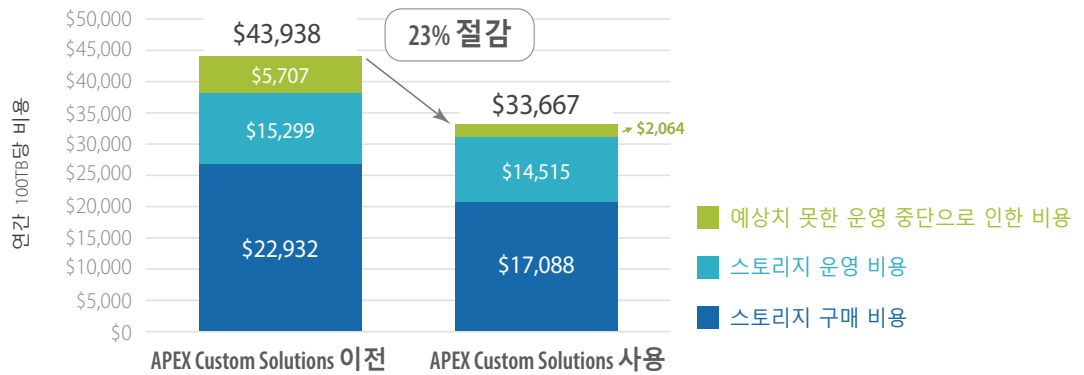
조사에 참여한 조직은 Dell Technologies의 사용량 기반 소비 모델을 사용하면 스토리지 리소스의 사용량을 최적화하고 비즈니스 대응 능력을 높일 때 중요한 점진적 비용 이점이 제공된다고 답했다. 이러한 이점은 비즈니스 이점뿐만 아니라 명확한 비용 절감 효과를 제공하며, IDC 계산에 따르면 조직은 매출 및 직원 생산성 향상의 이점을 누릴 수 있을 뿐만 아니라 스토리지 환경의 운영 비용을 평균 23% 절감할 수 있는 것으로 나타났다. 조사에 참여한 조직들은 Dell Technologies의 유연한 소비가 비용 및 비즈니스 역량에 어떤 영향을 미쳤는지에 대해 다음과 같이 답했다.

- 비용과 사용량을 긴밀하게 연결하고 비즈니스 의사 결정에 활용하는 기능:** “Dell Technologies의 APEX Flex on Demand가 제공하는 이점은 온디맨드로 사용하고 비용을 지불할 수 있는 예비 용량을 갖출 수 있다는 점입니다.... 이를 통해 비용을 지출할 가치가 있는지의 여부에 따라 비즈니스 의사 결정을 유연하게 내릴 수 있습니다.”
- 최대한 낮은 비용으로 최신 기술을 사용할 수 있는 기능:** “가장 큰 이점은 운영 비용의 관점에서 명확하게 가격이라 할 수 있습니다. 단점은 아직 찾지 못했습니다... 우리는 지불해야 할 금액보다 훨씬 적은 금액으로 최신 기술을 사용할 수 있습니다.”

이러한 비용 최적화와 함께 개선된 비즈니스 대응 능력과 확장성을 통한 비즈니스 지원이 Dell Technologies 고객에게 실시된 조사에서 파악되었다. 그림 2에 따르면, Dell Technologies의 유연한 소비 모델을 통해 조직은 상당한 비용을 절감(평균 23%) 하여 스토리지 환경을 구매, 실행 및 지원할 수 있었다. 이는 스토리지 하드웨어 비용,

스토리지 운영 비용 및 스토리지와 관련된 예상치 못한 운영 중단으로 인한 사용자 생산성 및 매출 손실 비용 측면에서 100TB당 연간 10,000달러 이상의 절감 효과가 있음을 의미한다(조직당 900,000달러 이상)(그림 2 참조).

그림 2 평균 스토리지 운영 비용



출처: IDC, 2020년

스토리지 운영 비용 절감

조사에 참여한 조직들은 Dell Technologies로 스토리지 용량 구매 비용을 최적화했다고 답했다. 데이터 환경의 규모와 스토리지 요구 사항을 고려했을 때 조직은 성능이나 유연성을 저하시키지 않으면서 스토리지 비용을 최적화하는 방법을 찾아야 하는 비즈니스 과제에 직면해 있다. 이들은 스토리지를 조달하는 보다 전통적인 방법과 관련된 여러 문제를 확인했다. 예를 들어, CAPEX 투자 등이 스토리지 볼륨 및 비용을 최적화하기 어렵게 만든다.

- **오버 프로비저닝:** 기존의 스토리지 모델에서는 조직이 예상되는 요구 사항을 해결하기 위해 용량을 오버 프로비저닝하는 경우가 많지만, 이 용량은 유휴 상태로 유지되거나 사용되지 않을 수 있다.
- **비효율적인 사용:** 조직이 적시에 손쉽게 스토리지 용량을 추가할 수 없는 경우 비즈니스 요구 충족에 대한 전반적인 민첩성이 저하되고, 필요에 따라 스토리지 리소스를 리디렉션할 수 있는 능력이 사용 패턴에 영향을 미치면서 비효율성을 초래한다.
- **실제 비용에 대한 가시성 부족:** 조직이 애플리케이션 소유자에게 실제 스토리지 비용을 제공할 수 없다면 애플리케이션이나 서비스의 필요성에 맞게 용량을 확장하거나 축소하는 능력이 저하된다.

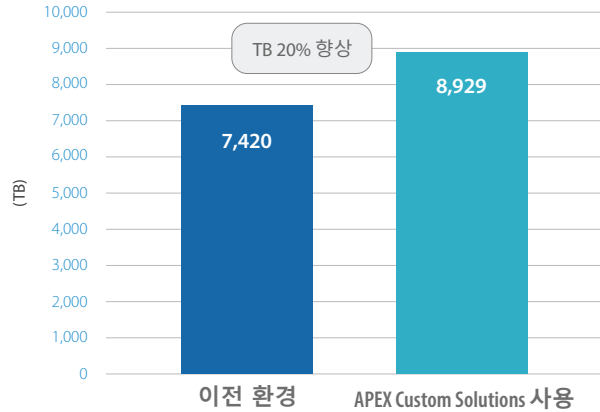
- **운영 비용 모델로의 전환:** 유연한 소비 모델을 사용하면 조직은 상당한 초기 자본 투자 비용을 방지할 수 있다. OPEX 기반 스토리지 모델에서는 총 비용에 변화가 없는 경우에도 부족한 자본 예산을 보다 유연하게 사용할 수 있다.

조사에 참여한 조직들은 Dell Technologies의 유연한 소비를 활용하여 스토리지 리소스를 비용 효율적으로 보호하고 운영 환경을 적절히 조정하여 자산을 효율적으로 사용할 수 있었다고 말했다.

- **예측 가능한 비용 및 요구 사항에 맞는 사이징:** *“Dell Technologies의 APEX Flex on Demand가 제공하는 이점은 예측 가능한 비용을 얻을 수 있다는 것입니다... 이를 통해 스토리지 비용과 관련된 예산을 보다 정확하게 수립할 수 있습니다. 또한 APEX Flex on Demand 구조를 계획한 후 향후 5년 동안 필요한 용량을 제공하도록 사이징할 수 있었습니다. 우리는 근본적으로 스토리지를 유틸리티로 전환했습니다.”*
- **오버 프로비저닝 방지:** *“APEX Flex on Demand를 통해 스토리지 리소스의 오버 프로비저닝을 방지할 수 있게 되었습니다. 기존의 장비에서는 이것이 자본 지출이기 때문에 이를 실현할 수 없었습니다.”*
- **클라이언트 요구를 충족하는 운영 비용 모델:** *“지금은 클라이언트가 퍼블릭 클라우드를 사용하는 것을 허용하지 않기 때문에 여전히 온프레미스 인프라스트럭처 방식으로 처리해야 합니다. 하지만 APEX Flex on Demand 모델에서는 운영 비용 모델을 사용할 수 있으므로 한 번에 수백만 달러를 지출할 필요가 없으며, 이로써 회사의 현금 유동성이 개선되었습니다.”*
- **변화하는 비즈니스 요구에 맞출 수 있는 유연성으로 비용 조정:** *“우리가 APEX Flex on Demand를 사용하는 방식은 실제로 비용 조정과 관련이 깊습니다. 즉, 확장과 축소가 모두 가능한 유연성을 제공한다는 것입니다. 이로 인해 점진적 용량이 필요한 경우 모두를 구매할 필요가 없습니다.”*
- **실행 중인 애플리케이션의 비용에 대한 가시성 확보, 애플리케이션 소유자에게 비용 정보를 제공할 수 있는 기능:** *“APEX Flex on Demand는 우리가 적절한 비용 투명성을 확보하는 여정의 일부입니다. 이 여정에서 우리는 비즈니스에 애플리케이션 및 활동의 비용에 대한 보다 정확한 뷰를 제공하려고 합니다. 이렇게 할 경우, 이러한 비즈니스 애플리케이션의 소유자와 대화를 나눌 수 있다는 이점이 있습니다. 비용 구성에 대한 논의와 이해를 바탕으로 소유자가 전환이 필요하다고 생각하면 직접 그렇게 할 수 있으며, 우리는 이에 적절히 대응할 수 있습니다.”*

그림 3(다음 페이지)은 조사에 참여한 조직이 어떻게 Dell Technologies의 사용량 기반 지불 솔루션으로 보다 효율적인 사용을 보장하고 오버 프로비저닝을 방지하여 비즈니스 활동을 지원하는 보다 효과적인 스토리지 제공 방법을 보여준다. 설문조사 참여 조직들은 스토리지 환경의 효율성이 평균적으로 약 20% 증가했으며 비용 증가 없이 조직당 스토리지 용량이 약 1.5PB(조사 참여 조직 중 하나의 경우 최대 2.5PB) 늘어났다고 답했다.

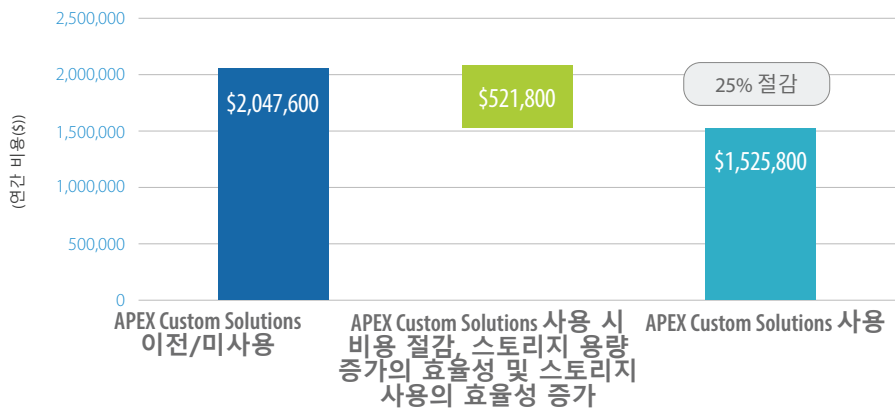
그림 3 조직당 가용 스토리지 용량



출처: IDC, 2020년

그림 4에서는 인터뷰 참여 조직이 Dell Technologies의 유연한 소비 모델을 통해 동일한 워크로드를 실행하는 스토리지 용량을 구매하여 달성한 상당한 비용 절감을 보여준다. 조사에 참여한 조직들은 오버 프로비저닝을 방지하고 가용 용량을 보다 효율적으로 사용함으로써 스토리지 구매 비용을 25% 줄일 수 있었다. 그 결과, 조직은 연간 500,000 달러 이상의 비용 절감 효과를 얻을 수 있다. 조사에 참여한 조직에게 이는 계속해서 변화하고 늘어나는 비즈니스 요구를 비용 효율적으로 지원할 수 있다는 면에서 주요 이점으로 작용한다.

그림 4 동등한 워크로드에 대한 스토리지 비용



출처: IDC, 2020년

스토리지 운영 효율성

조사에 참여한 조직은 Dell Technologies의 유연한 소비 모델로 전환함으로써 스토리지 환경 실행과 관련된 지속적인 비용을 절감할 수 있었다고 답했다. 이러한 운영 비용에는 인력 관리 시간 요구 사항과 전력 및 설비 비용과 같은 지출이 포함된다.

전반적으로 조사에 참여한 조직들은 Dell Technologies를 통해 이러한 운영 비용을 평균 5% 절감했으며, 추가적으로 비즈니스를 지원하기 위해 스토리지를 구매하고 실행하는 데 드는 총 비용을 절감할 수 있었다. 또한, 간편한 스토리지 액세스가 스토리지 인프라스트럭처 및 지원 팀의 일상적인 관리 및 운영 업무를 용이하게 만들었다고 설명했다.

조사에 참여한 조직 중 하나는 이러한 이점을 다음과 같이 평가했다. *“이제 인프라스트럭처 팀의 대부분은 Dell Technologies APEX Data Center Utility를 통해 사후 대응적인 유지보수를 수행하는 데 시간을 할애하는 대신 가능한 개선 사항이나 기타 서비스에 대해 살펴보는 데 시간을 소비하고 있습니다. 이에 우리는 몇 가지 새로운 제품을 개발하고 있고, 솔루션과 클라우드 마이그레이션에 대한 모든 종류의 기술을 조사하고 있으며, 현재는 하이브리드 클라우드 모델의 새로운 서비스에 집중하고 있습니다.”*

표 3에 따르면, 조사에 참여한 조직들은 이러한 팀의 효율성은 평균 3% 높였으며, 이에 따라 업무 담당자당 50여 시간을 다른 활동 및/또는 이니셔티브에 추가로 사용할 수 있다.

표 3 IT 인프라스트럭처 팀: 효율성

	APEX Custom Solutions 이전/미사용	APEX Custom Solutions 사용	차이	Dell 사용 시 이점
조직당 연간 정규 직원 수	9.8	9.6	0.3	3%
동일한 워크로드에 대한 조직당 연간 필요한 직원 시간의 가치	\$980,000	\$955,000	\$25,000	3%

출처: IDC, 2020년

IT 직원의 효율성 향상 외에, 조사에 참여한 조직들은 다른 운영 효율성 향상 이점도 보고 있다. 예를 들어 정확한 사이징으로 비즈니스 운영 전반에 보다 효율적으로 리소스를 제공할 수 있게 되었으며, 그에 따라 더 적은 전력과 공간으로 스토리지 어레이를 운영할 수 있게 되었다.

IDC에 따르면, 조사에 참여한 조직들은 평균적으로 전력 및 공간 비용을 12% 절감할 수 있으며, 100TB당 연간 500달러(조직당 45,000달러)를 절감하고 앞서 설명한 대로 총 5%의 운영 효율성을 달성할 수 있다.

매출 및 생산성 향상

또한, 인터뷰 참여 조직은 Dell Technologies로 스토리지에 대해 사용량 기반 지불 모델로 전환하여 비즈니스를 저해하는 제한 사항을 극복할 수 있었다고 답했다. 이러한 Dell Technologies 고객이 새로운 비즈니스 기회를 확보하고 대응하려면 다른 IT 및 비즈니스 운영을 중단시키지 않고 스토리지 용량에 액세스할 수 있는 기능이 필수적이다.

조사에 참여한 대부분의 조직들은 서비스 및 제품이 엄청난 양의 데이터에 의존하는 산업에서 경쟁하고 있으며, 이에 따라 스토리지 가용성과 성능을 가장 중요하게 생각한다. 따라서 기존 스토리지 리소스를 사용하는 데 제약이 있는 경우, 기회를 활용하는 데 필요한 민첩성이나 확장성이 부족한 경우가 있다.

조사에 참여한 조직들은 APEX Custom Solutions가 어떻게 더 많은 비즈니스에서 경쟁하고 승리하는 데 필요한 유연성, 비즈니스 대응 능력 및 확장성을 제공했는지에 대한 다양한 예를 제시했다. 조사에 참여한 여러 조직이 시간이 중요하거나 변화하는 고객 요구를 충족시키기 위해 버스트 기능을 활용한다고 답했다. 또한, 이들은 어떻게 APEX Custom Solutions를 활용하여 고객의 요구 사항을 보다 효율적으로 충족시킬 수 있었는지에 대한 예를 제시했다.

- **스토리지 버스트를 사용하여 비즈니스 타이밍 패턴 변경:** *“APEX Flex on Demand를 사용하기로 결정하게 된 가장 큰 이유는 스토리지 공간이 충분하지 않을 수 있는 프로젝트에도 참여할 수 있도록 용량을 제공한다는 사실이었습니다.... APEX Flex on Demand가 제공하는 버스트 기능 덕분에 이전에는 6~8주 걸리던 주문이 이제 채 1시간도 걸리지 않는 관리 구성이 되었습니다.”*
- **클라이언트에게 사용량 기반 소비 모델을 제공하고 데이터 센터 운영을 확장하거나 축소하는 기능:** *“첫 번째 이점은 클라이언트에게 그동안 클라이언트가 요청한 사용량 기반 소비 모델을 제공할 수 있게 되었다는 것입니다. IT 관점에서 얻은 두 번째 이점은 데이터 센터 운영을 비즈니스 요구 사항에 맞춰 더 효과적으로 조정할 수 있게 되었다는 것입니다.”*
- **용량에 액세스하여 예상치 못한 비즈니스 요구를 충족할 수 있는 기능 제공:** *“APEX Flex on Demand는 스토리지 가용성의 관점에서 확실히 비즈니스 대응 능력을 향상시켰습니다. 우리는 이미 비즈니스 요구를 충족하는 스토리지를 마련했습니다.”*

표 4에서는 Dell Technologies로 스토리지에 대해 유연한 소비 모델을 사용하는 것이 조사에 참여한 조직의 비즈니스에 미친 실질적인 영향을 보여준다. 대체로, 조사에 참여한 조직들은 연간 362만 달러 상당의 매출 증가를 스토리지에 대한 온디맨드 액세스 기능을 갖추게 된 점과 결부시켰다. 이들은 이러한 매출 증가를 더 많은 비즈니스 기회에 대응하고 고객 및 잠재 고객에게 신속하게 제공할 수 있으며, 서비스 공급업체로서, 또는 제품/서비스 생성 및 제공 과정에서 고객을 지원하기 위해 스토리지 환경의 한계를 높일 수 있다는 확신을 갖는 데 연계했다.

표 4 비즈니스 운영 측면에 미치는 영향: 매출

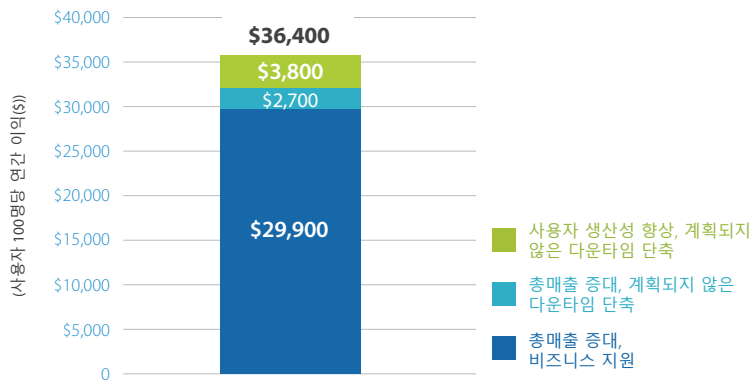
	조직당	사용자 100명당
비즈니스에 미치는 영향 - 비즈니스 기회에 대한 더 효과적인 대응을 통해 얻는 매출		
연간 총매출 총 증가	362만 달러	\$29,900
연간 순 매출 총액*	\$542,400	\$4,500

* 15% 수익 가정

출처: IDC, 2020년

앞서 설명한 것처럼, 스토리지에 대해 사용량 기반 소비 모델로 전환함으로써 조사에 참여한 조직들은 스토리지 리소스 구매 및 운영의 유효 비용을 상당히 낮출 수 있었다 (평균 23% 절감). 또한 그림 5에서는 스토리지 대응 능력, 성능 및 신뢰성 향상을 통해 달성하는 상당한 가치를 보여준다. IDC에 따르면, 조사에 참여한 Dell Technologies 고객은 매출 및 사용자 생산성 향상 측면에서 평균적으로 사용자 100명당 36,400달러(조직당 441만 달러) 상당의 이익을 실현할 수 있다(그림 5 참조).

그림 5 비즈니스 및 운영상의 이점



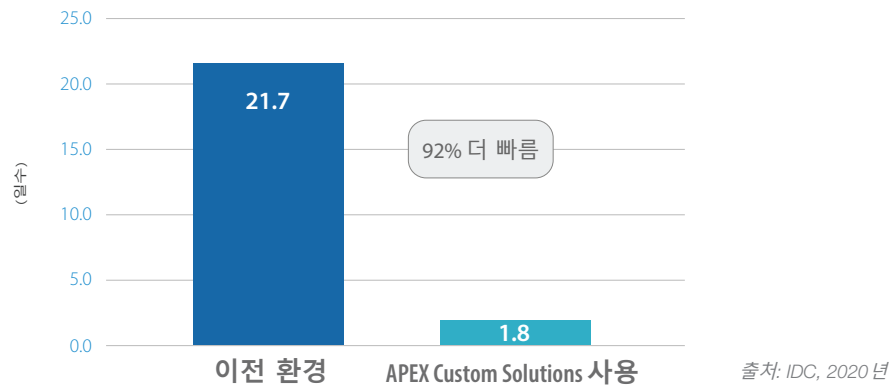
사용자 100명당 36,400달러 = 인터뷰 참여 조직당 441만 달러

출처: IDC, 2020년

비즈니스 대응 능력 향상

완전히 새로운 스토리지, 즉 새로운 스토리지 어레이를 프로비저닝하는 데 필요한 사이클 시간 측면에서 조사에 참여한 조직이 받은 영향은 Dell Technologies APEX Custom Solutions 를 통해 상당히 감소했다. 이들은 더 이상 승인, 요청, 제공 및 구축이 필요한 장기간의 조달 주기를 수행할 필요가 없으며, 따라서 새로운 스토리지 구축에 필요한 시간이 4 주 이상에서 2일 미만으로 단축되어, 92% 개선되는 효과를 보았다(그림 6 참조). 이는 비즈니스 요구를 충족하기 위한 스토리지 제공과 관련된 민첩성이 크게 향상되었으며, 프로비저닝 작업을 담당하는 IT 팀원의 시간이 절감되었음을 나타낸다.

그림 6 새 스토리지 구축에 필요한 시간



또한 조사에 참여한 조직은 스토리지 신뢰성 및 성능이 향상되는 이점도 얻을 수 있었다. 이들은 스토리지 기술과 관련하여 문제가 매우 적다고 답했지만, 용량 한계에 도달하여 새로운 용량을 충분히 신속하게 제공할 수 없을 때 발생할 수 있는 문제에 대해 이야기했다.

조사에 참여한 한 조직은 다음과 같이 설명했다. “스토리지 사용 비율이 종종 92% 또는 93%에 도달했으며 이로 인해 문제가 발생할 수 있었습니다.... 우리는 Flex on Demand 를 사용하여 이 사용 비율을 3분의 1로 줄일 수 있었습니다.”

비즈니스 요구 사항에 맞게 용량을 유지할 수 있게 됨으로써 조사에 참여한 조직들은 스토리지와 관련된 예상치 못한 운영 중단 빈도와 영향이 최소화되었다고 답했다.

이들은 그와 같은 운영 중단 빈도를 절반 이상 줄였으며(평균적으로 54% 축소), 이와 같은 운영 중단이 비즈니스 운영에 미치는 전체 영향을 64% 줄였다(표 5 참조)고 보고했다. 이것은 실제 환경에서 평균적인 사용자에게 대해 운영 중단으로 인해 연간 손실되는 생산 시간이 1시간에서 단 22분으로 줄어들었음을 의미하며, 이는 비즈니스 위험과 잠재적 손실이 상당히 감소했음을 나타낸다.

표 5 예상치 못한 다운타임이 미치는 영향

	APEX Custom Solutions 이전/미사용	APEX Custom Solutions 사용	차이	Dell 사용 시 이점
연간 발생 빈도	2.2	1.0	1.2	54%
사용자당 연간 생산성 시간 손실(시)	1.0	0.4	0.7	64%
연간 조직당 생산성 시간 손실(정규 직원 수)	6.6	2.4	4.2	64%
조직당 연간 생산성 손실 비용	\$459,900	\$166,300	\$293,600	64%

출처: IDC, 2020년

또한 조사에 참여한 Dell Technologies 고객은 강력한 애플리케이션 성능을 보장할 수 있었던 이유로 사용량 기반 소비 모델을 사용한 것을 선택했다. 영향을 받는 애플리케이션은 인터뷰에 참여한 조직별로 달랐지만, 고객 대응, 설계 및 시각 효과, 데이터베이스, 엔터프라이즈 운영 애플리케이션과 백업 및 데이터 복구 환경과 같은 비즈니스 크리티컬 워크로드가 이에 포함되었다. 성능 향상은 최적의 성능 수준을 제공하기 위한 스토리지 리소스의 가용성을 보다 쉽게 보장할 수 있다는 점과 관련이 있다. 조사에 참여한 조직들은 유효 스토리지 용량이 평균 16% 증가되었다고 답했으며 스토리지를 업그레이드할 때 편의성이 향상된 것이 직접적인 이점이라고 지적했다.

조사에 참여한 조직 중 하나는 다음과 같이 언급했다. *“Dell APEX Flex on Demand로 성능이 확실히 향상되었습니다. 제공되는 가장 빠른 스토리지를 확보할 수 있었으며 이전에 크기를 기반으로 구매했을 때 스토리지 구매에 소비한 비용보다 훨씬 적은 비용만 지불하면 되었습니다.”*

이러한 유형의 성능 관련 이점은 조직마다 다를 수 있고 정량화하기 어렵지만, 고객과 직원에게 애플리케이션과 서비스에 대한 최고 수준의 성능을 제공하고자 하는 조직에게는 중요하다.

당면 과제/기회

대부분의 클라우드 및 인프라스트럭처 공급업체와 마찬가지로 Dell Technologies의 당면 과제는 대체로 다른 관점을 갖는 다양한 이해 관계자에게 가치 제안을 설명하는 것이다. 프라이빗 클라우드, 퍼블릭 클라우드 및 원격 엣지 위치에 기반하는 멀티 클라우드 환경에서 사용할 수 있는 다양한 운영 모델로 제공되는 개별적인 이점을 포지셔닝하는 것이 중요하다.

대화에 사용량 기반 소비 모델을 추가하면 문제가 더욱 복잡해진다. 이 유연한 소비 모델이 제공하는 특별한 기회와 이점을 전달하고, IT, 재무, 조달 또는 제품 그룹의 리더와 공감대를 구축하는 일은 매우 어려울 수 있다. 이러한 문제를 극복하려면 용량, 전력, 서비스 및 비용의 핵심 사용 메트릭에 집중하여 다양한 이해 관계자의 중요 목표를 해결하는 것이 중요하다. 이는 어떻게 조직이 전략적 비즈니스 요구 사항을 추구하게 만들 수 있는지를 보여주는 것이 공감대를 구축할 때 중요하다.

모든 새로운 이니셔티브와 마찬가지로, 이러한 노력은 단편화되거나 사일로화된 조직 구조로 인해 실패할 수 있다. 조직 내에서 길을 찾고 핵심 이해 관계자 사이의 합의를 이끌어내는 능력은 이러한 다양한 운영 모델과 사용량 기반 소비 솔루션을 채택하도록 유도하는 데 필수적이다.

IDC에서는 Dell Technologies가 영업 인력, 파트너 및 고객의 교육과 훈련에 계속 투자하여 하이브리드 클라우드 운영 모델과 사용량 기반 소비 모델의 채택을 촉진할 것을 권장한다. 이 두 운영 모델은 긴밀하게 상호 연관된다. 이러한 모델의 채택이 가속화됨에 따라 Dell Technologies는 획득한 주요 정보와 전문 지식을 활용하여 직접 영업 인력과 파트너 양측에 전문 지식 센터를 구축해야 한다. 전문 지식 센터는 학습 과정과 영업 단계를 단축할 수 있는 메트릭, 영업 툴 및 교육 자료를 제공한다. 이러한 오퍼링의 제안, 테스트 및 확장을 빠르게 수행할 수 있는 툴을 제공하는 것이 시장에서의 채택을 가속화하는 데 핵심이 될 것이다.

APEX Custom Solutions가 제공하는 기회는 상당히 크다. IDC는 고객이 기술을 소유하지 않고 활용하고 필요에 따라 용량을 확장하거나 축소할 수 있는 기회를 수용함에 따라 사용량 기반 지불 오퍼링을 채택하는 추세가 계속 증가할 것이라고 생각한다. 실제로 IDC는 2024년까지 데이터 센터 인프라스트럭처의 절반 이상이 서비스형 모델을 통해 사용되고 운영될 것이라고 전망하는데, 이는 고객이 오늘날 경쟁이 심화된 비즈니스 환경에서 경쟁력을 확보하는 데 필요한 비즈니스 대응 능력과 비용 예측 가능성을 얻기 위해 이러한 모델을 채택하게 될 것이기 때문이다.

IDC는 2024년까지 데이터 센터 인프라스트럭처의 절반 이상이 서비스형 모델을 통해 사용되고 운영될 것이라고 전망하는데, 이는 고객이 오늘날 경쟁이 심화된 비즈니스 환경에서 경쟁력을 확보하는 데 필요한 비즈니스 대응 능력과 비용 예측 가능성을 얻기 위해 이러한 모델을 채택하게 될 것이기 때문이다.

IDC는 모든 소비 및서비스형 솔루션 전반에서 단일 브랜드를 통해 메시지를 통일하고 일관성을 보장함으로써 Dell Technologies가 가장 중요한 당면 과제 중 하나인 내부 제품 그룹 사일로를 제거하여 종합적인 복잡성을 줄여야 하는 문제를 해결했다고 생각한다. 일관된 접근 방식과 간소화된 오퍼링으로 이러한 문제를 해결함에 따라 Dell Technologies는 영업 프로세스를 향상시키고, 파트너 프로그램을 개선하고, 고객 혼란을 줄일 수 있게 될 것이다.

이 비즈니스 가치 연구는 APEX Custom Solutions가 제공하는 기능, 즉 비즈니스가 사용량에 맞춰 비용을 조정할 수 있고 변화하는 요구를 충족하기 위한 유연성을 제공할 수 있는 기능에 주목한다. 이러한 모델의 동인에 주의를 기울이고 영업 인력과 파트너의 교육에 지속적으로 투자하면 Dell Technologies는 이 빠르게 성장하는 시장에서 성공을 거둘 수 있을 것이다.

결론

소비 기반 및 서비스형 모델을 채택하면 조직의 IT 인프라스트럭처의 성능, 효율성, 가용성, 확장성 및 관리되는 유용성 측면을 비즈니스 요구에 맞게 조정하고, 보다 예측 가능한 성과를 제공할 수 있다. 이러한 새로운 기술 소비 모델은 비효율성을 해소하고 시간, 비용 및 리소스를 절감하여 주요 이니셔티브에 집중할 수 있다.

2016년부터 IDC는 소비 기반 및 서비스형 모델의 동인과 영향을 모두 조사해 왔으며, 조사에 따르면 조직은 이러한 모델의 단순성, 유연성, 그리고 투명성이 IT 자산의 투자와 유지 관리를 어렵게 만드는 복잡성을 줄이고 운영 비용을 절감하며 IT 직원의 워크로드를 줄여준다는 점을 확인하고 있다.

이러한 모델을 활용하면 조직이 성공에 필요한 비즈니스 대응 능력과 속도로 빠르게 변화하는 비즈니스의 역동성에 대처할 수 있게 된다. 결론적으로, 오늘날의 유동적인 비즈니스 환경에서 성공하려면 신속한 혁신이 필요하며, 오늘날의 변화하는 요구사항에 적응할 수 있는 신속한 변화를 위해 IT 아키텍처와 사용량 기반 지불 모델이 필요하다는 것이다.

IDC의 연구는 조직이 운영 비용을 절감하고 핵심 비즈니스 이니셔티브를 지원한다는 측면에서 APEX Custom Solutions로 달성할 수 있는 상당한 가치에 주목한다. Dell Technologies로 스토리지를 사용량 기반 소비 모델로 전환함으로써 조사에 참여한 조직들은 연간 스토리지 관련 비용을 23% 절감했을 뿐만 아니라 용량 요구에 대응하는 능력을 개선하고 종합적인 비즈니스 대응 능력을 높일 수 있었다.

경쟁이 심한 시장에서 비즈니스를 수행하며 데이터를 통해 가치를 차별화할 새로운 방법을 찾아야 하는 조직에게 소비 기반 및 서비스형 기술 솔루션은 중요한 점진적 경쟁 우위 요소를 제공할 수 있다.

부록

방법론

본 프로젝트에서는 IDC의 표준 비즈니스 가치 방법론을 사용했다. 이 방법론은 모델의 기반이 되는 인프라스트럭처용 APEX Custom Solutions(Dell Technologies APEX Flex on Demand 및 APEX Data Center 서비스)를 현재 이용하고 있는 사용자들로부터 수집한 데이터를 기반으로 한다. 이러한 오퍼링을 사용하는 조직과의 인터뷰를 기반으로 IDC는 다음과 같은 방식으로 이익 및 비용을 계산했다.

- APEX Custom Solutions 사용의 영향을 평가하는 '전후 비교' 진단 방식을 사용하여 정량화 가능한 이익 정보 수집(이 연구 조사에서 이익에는 스토리지 및 IT 관련 비용 절감, 담당 직원 시간 단축 및 생산성 향상, 매출 증대가 포함됨)
- 조사를 토대로 APEX Custom Solutions 사용의 연간 비용과 구축 관련 비용을 포함한 전체 투자 프로파일 작성

IDC의 재무 분석은 다음과 같은 가정에 기반한다.

- 시간 값과 부담 급여(급여 + 이익 및 오버헤드의 28%)를 곱해 효율성 및 생산성 관련 절감 효과를 수치화한다. 본 분석에서 IDC는 IT 직원의 완전 부담 급여가 연간 10만 달러이며 다른 직원들의 완전 부담 급여가 연간 7만 달러라는 표준 급여 가정을 사용했다.

IDC 참고: 이 문서의 모든 수치는 반올림으로 인해 부정확할 수 있다.

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA
508.872.8200
트위터: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

저작권 통지문

IDC 정보와 데이터의 외부 출판 - 광고, 보도 자료, 홍보 자료에 사용될 모든 IDC 정보는 해당 IDC 부사장 또는 국가 관리자로부터 사전에 서면 승인을 얻어야 합니다. 제안된 문서의 초안을 신청 시 함께 제출해야 합니다. IDC는 어떠한 이유로든 외부 사용 승인을 거부할 권리가 있습니다.

Copyright 2020 IDC.

서면 승인을 받지 않은 복제 행위는 엄격히 금지됩니다.

IDC 소개

IDC(International Data Corporation)는 IT 및 통신, 컨슈머 테크놀로지 부문 세계 최고의 시장 분석 및 컨설팅 기관입니다. IDC는 IT 전문가, 기업 임원 및 투자 커뮤니티가 사실을 바탕으로 기술 구매 및 비즈니스 전략에 관한 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다. 현재 1,100명 이상의 IDC 분석 전문가가 전 세계 110여 개 국가에서 국내외 기술 및 산업 기회와 동향 정보를 제공하고 있습니다. IDC는 50년 동안 고객이 핵심 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 전략적인 인사이트를 제공해 왔습니다. IDC는 세계적인 테크놀로지 부문의 미디어 및 리서치, 이벤트 그룹인 IDG의 자회사입니다.