

APEX AIOps

현대적인 IT 운영을 위한 AI 기반 상태 확인 및 인시던트 관리

인프라스트럭처 문제 해결

시간 **10배** 단축¹

애플리케이션 문제 해결

시간 **70%** 단축²

고객이 보고하는 문제

93% 감소³

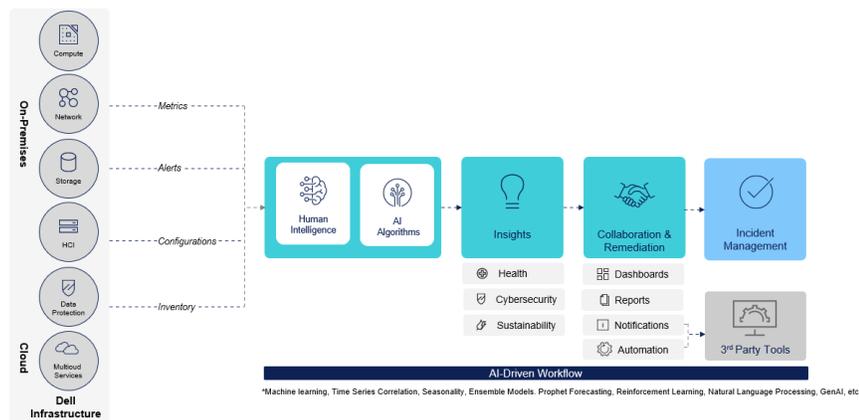
- **Infrastructure Observability:** 온프레미스 및 멀티클라우드 인프라스트럭처 무결성 보장
- **Application Observability:** 애플리케이션 신뢰성 제공
- **Incident Management:** 디지털 인프라스트럭처 전반에서 서비스 가용성 자동화

APEX AIOps는 AI 기반 상태 확인 및 인시던트 관리 SaaS(Software as-a-Service)로, IT 운영을 *간소화*하고 IT 팀의 *민첩성*을 높리며 디지털 인프라스트럭처에 대한 *제어력*을 높입니다. 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 대량의 이벤트 및 알림 노이즈를 근본 원인과 권장 사항이 포함된 조치 가능한 인시던트로 변환하여 운영을 간소화합니다.
- 사일로 전반에 걸쳐 협업을 개선하여 문제를 더 빠르게 선별하고 해결함으로써 직원의 민첩성을 높입니다.
- 문제를 예측하고 문제 해결을 지능적으로 자동화하여 서비스 가용성에 대한 제어력을 개선합니다.

APEX AIOps의 세 가지 주요 기능은 다음과 같습니다.

- **Infrastructure Observability:** AI 기반 상태 확인을 통해 Dell 인프라스트럭처 상태, 사이버 보안 및 지속 가능성을 최적화합니다.
- **Application Observability:** Dell 인프라스트럭처와 통합된 AI 기반 전체 스택 상태 확인을 통해 애플리케이션 성능을 최적화합니다.
- **Incident Management:** AI 기반 인시던트 수명주기 워크플로를 통해 디지털 인프라스트럭처의 가용성을 최적화합니다.

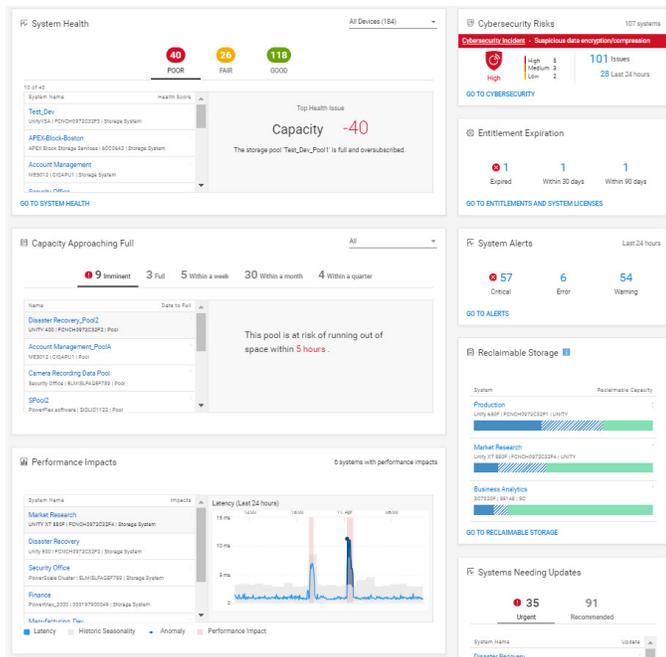


Infrastructure Observability: 인프라스트럭처에 현재 발생 상황, 향후 발생 상황, 대처 작업을 알려줍니다.

Infrastructure Observability로 인프라스트럭처 무결성 보장

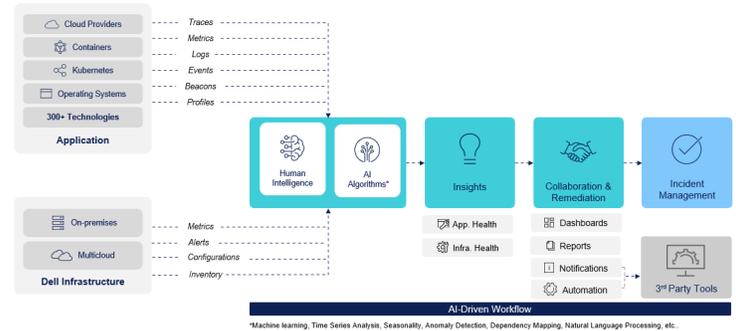
APEX AIOps Infrastructure Observability는 AI 기반 상태, 사이버 보안 및 지속 가능성에 대한 통찰력과 권장 사항을 제공하여 Dell 코어, 엣지 및 멀티클라우드 인프라스트럭처의 무결성을 보장합니다. 포괄적이고 예측 가능한 상태 확인을 통해 다음과 같은 결과를 실현할 수 있습니다.

- 인프라스트럭처 문제 해결 시간 10배 단축¹
- 주당 평균 1일의 시스템 관리 시간 절약¹
- 1,000개 시스템에 대한 사이버 보안 검사를 자동화하는 데 3분 소요³



Infrastructure Observability: 광범위한 인프라스트럭처 동작을 분석 및 예측하고 문제를 신속하고 사전 예방적으로 해결하기 위한 통찰력과 권장 사항을 제공합니다.

주요 특성으로는 상태 및 사이버 보안 위험 평가와 문제 해결을 위한 권장 사항, 성능 및 용량 추적, 이상 징후 탐지 및 예측, 장애 예측, 에너지와 배출량 추적 및 예측, 가상화 리소스 모니터링, 신속한 답변과 조언을 위한 Generative AI, 맞춤형 보고, 타사 툴 통합을 위한 API 등이 있습니다.



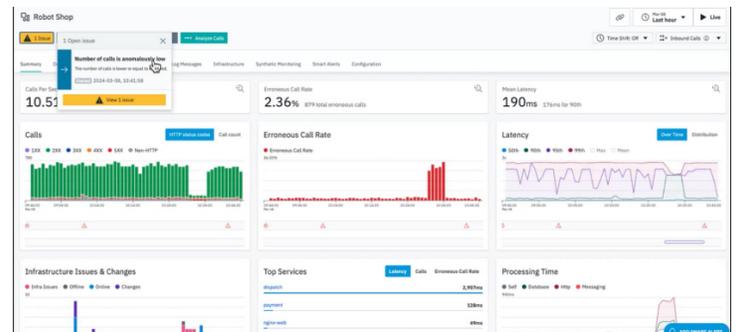
Application Observability: 애플리케이션에 영향을 미치는 요소와 이에 대한 대처 작업을 알려줍니다.

Application Observability로 애플리케이션 신뢰성 제공

APEX AIOps Application Observability는 Dell 인프라스트럭처와 통합된 전체 스택 상태 확인을 제공함으로써 애플리케이션 성능을 최적화하여 위험을 줄이고 혁신을 가속화하며 생산성을 높이도록 지원합니다.

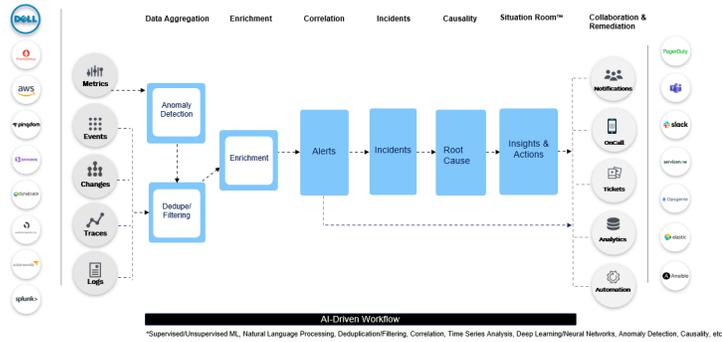
고성능 애플리케이션 메트릭과 인프라스트럭처 상태 분석이 결합되어 다음과 같은 결과를 얻을 수 있습니다.

- 애플리케이션 평균 문제 해결 시간 70% 단축⁴
- 애플리케이션 구축 3배 증가⁴
- 비즈니스 생산성에 영향을 미치는 인시던트 최대 60% 감소⁴



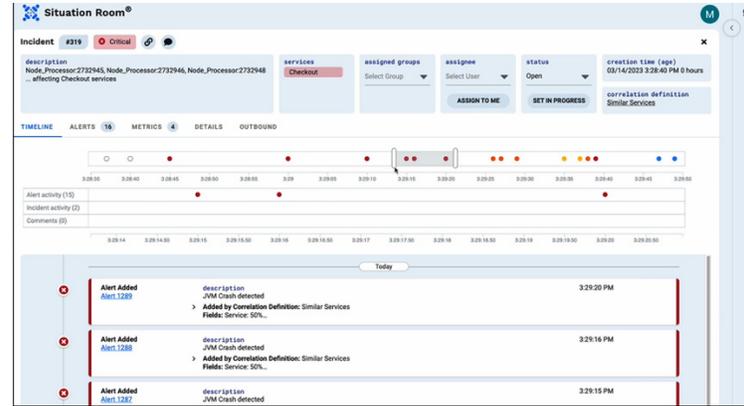
Application Observability: 애플리케이션 및 기본 인프라스트럭처 상태에 대한 전체 스택 인식, 주요 애플리케이션 성능 메트릭, 애플리케이션 문제의 근본 원인 분석을 제공하며, 이를 신속하고 사전 예방적으로 해결하기 위한 권장 조치도 함께 제공합니다.

Dell 인프라스트럭처 상태 분석과 연관된 1초 단위 세분성 수준의 고성능 애플리케이션 호출, 오류 및 레이턴시 메트릭 덕분에 근본 원인이 인프라스트럭처인지 아니면 애플리케이션 자체인지를 판단하여 문제를 보다 신속하고 사전 예방적으로 해결할 수 있습니다.



IT 운영을 간소화함으로써 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 이벤트 노이즈 99% 이상 감소³
- 티켓 50% 이상 감소³
- 고객이 보고하는 문제 93% 감소³



Incident Management: 전체 디지털 인프라스트럭처에서 경고 노이즈, 인시던트 및 문제 해결 시간을 줄입니다.

Incident Management를 통해 서비스 가용성 자동화

APEX AIOps Incident Management는 멀티 벤더/멀티클라우드 IT 생태계에서 발생하는 이벤트 및 알림 노이즈를 줄이고, 근본 원인을 식별하고, IT 분야 전반의 협업을 개선하고, 문제 해결을 자동화함으로써 AI 기반 인시던트 수명주기 워크플로를 통해 디지털 인프라스트럭처의 가용성을 최적화합니다.

Incident Management Situation Room: 각 고유한 인시던트와 관련된 경고를 일정에 표시하여 근본 원인을 정확히 파악하고 자가 복구를 위한 자동화 등 문제 해결 조치를 제공합니다.

Situation Room은 IT 팀 전체의 효율적인 협업을 지원하고 현재 인시던트를 유사한 과거 인시던트 및 해결 방법과 즉시 연결합니다. 100개 이상의 타사 IT 툴과 통합되어 전사적인 운영 정보를 자동으로 처리하고 감독 해결 및 자가 복구를 통해 알림, 티켓, 자동 문제 해결을 트리거합니다.

자세한 정보: www.dell.com/apex-aiops



[APEX AIOps 제품
브리프 읽기](#)



[APEX AIOps 데모
보기](#)



[Dell 전문가에게
문의](#)



소셜 미디어 참여:
[#DellAPEX](#)
[#AIOps](#)

¹CloudIQ 사용자 설문조사, Dell Technologies, 2021 년. 실제 결과는 달라질 수 있습니다.

²The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability", Forrester, 2024 년. 실제 결과는 달라질 수 있습니다.

³고객 연구, Moogsoft, 2023 년. 실제 결과는 달라질 수 있습니다.

© 2024 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.