

인프라스트럭처 무결성을 보장하는 APEX AIOps Infrastructure Observability

AI의 강력한 성능을 활용해 IT를 간소화하고 인프라스트럭처 상태, 사이버 보안 및 지속 가능성을 최적화하십시오.

IT 운영에 적용되는 AI

Infrastructure Observability는 특허받은 다양한 AI 및 관련 알고리즘을 사용하여 방대한 양의 텔레메트리 데이터를 처리하고 코어, 엣지 및 멀티클라우드 인프라스트럭처의 상태, 사이버 보안, 지속 가능성에 관한 실행 가능한 통찰력을 확보할 수 있는 편리한 단일 포털을 제공합니다.

최대 10배 더 빠른 문제 해결 시간¹

업무 시간 1일 절약 주당
평균적으로 절약되는 시간¹

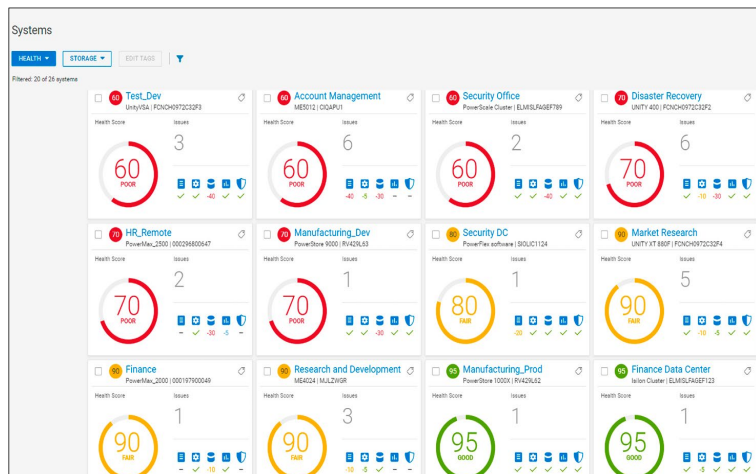
자동화에 3분 미만 소요
시스템 1,000대에 대한 보안 검사²

- 상태 점수, 예측, 알림, 권장 사항을 통해 문제가 발생한 후에 대응하는 것이 아니라 문제를 사전 예방적으로 해결할 수 있습니다.
- 사이버 보안 위험 진단 및 권고는 인프라스트럭처를 신속하게 강화하는 데 유용한 권장 조치를 제안합니다.
- 에너지 소비량과 탄소 배출량 추적 및 예측을 통해 더 정확한 정보에 기반하여 탄소 배출량과 비용을 줄이기 위한 의사 결정을 내릴 수 있습니다.

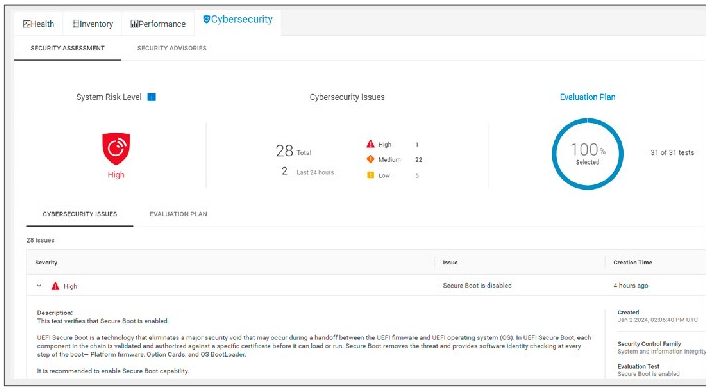
APEX AIOps SaaS 제품군의 일부인 APEX AIOps Infrastructure Observability는 단일 사용자 인터페이스에서 Dell APEX 멀티클라우드 서비스와 함께 Dell 서버, 스토리지, 데이터 보호, 네트워킹 및 하이퍼컨버지드 인프라스트럭처를 관찰하고 예측적으로 분석하는 AI 기반 애플리케이션입니다. 고객 설문조사에 따르면 Infrastructure Observability는 최대 10배 더 빠른 문제 해결 시간을 실현하고¹ IT 관리자의 주당 업무 시간을 평균 1일 절약합니다.¹ 웹 기반의 보안성이 뛰어난 Infrastructure Observability에는 추가 비용 없이 Dell ProSupport와 ProSupport Service 계약이 제공됩니다.

위험 감소: 현재 상황과 이유, 대응책 파악

- 구성 요소, 구성, 용량, 성능, 데이터 보호 상태를 기반으로 한 시스템 상태 점수를 통해 위험을 인식하고, 우선순위에 따라 대응합니다. 자세한 권장 사항을 통해 비즈니스에 영향을 미치기 전에 문제를 사전 예방적으로 신속하게 해결하는 방법을 알 수 있습니다.
- 하루에 매 시간마다, 매주 각 요일마다 기간별 메트릭을 기반으로 예상되는 동작의 맥락에서 용량과 성능 이상 징후를 탐지하고 표시합니다. 인프라스트럭처와 가상 머신에 미치는 영향과 전체 토폴로지에 걸친 가능한 근본 원인 분석을 통해 문제 해결을 지원하고 신속하게 해결할 수 있습니다.
- 인프라스트럭처 보안 구성 오류에 대한 사이버 보안 위험 알림과 일반적인 취약성 및 노출에 대한 권고 사항을 통해 수동으로 검사하고 조사하는 시간을 줄일 수 있습니다. 권장 사항으로 간단하고 빠르게 문제를 해결할 수 있습니다.



상태 점수, 상태 문제 세부 정보 및 권장 사항



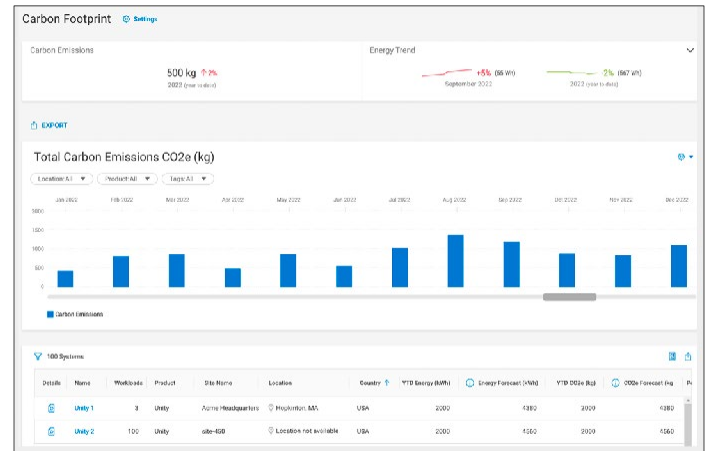
사이버 보안 진단 및 권장 사항

미리 계획 수립: 향후 예상되는 상황과 이유, 대응책 파악

- 서버와 스토리지 성능 예측을 통해 확장 및 워크로드 밸런싱 계획의 필요성을 인식하여 성능 저하와 운영 중단을 방지할 수 있습니다. 머신 러닝이 적용된 성능 및 스토리지 소비 동작은 높은 신뢰도로 성능 상한과 전체 용량을 정확하게 예측하는 데 사용됩니다.
- 에너지 소비와 탄소 배출량 추적 및 예측을 통해 워크로드 통합과 기술 교체에 관해 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다. 워크로드를 이동하고 시스템을 퇴역시키거나 새로운 기술로 교체할 시기와 장소를 파악하여 IT 설치 공간, 탄소 배출량, 에너지 비용을 줄입니다.
- SAN(Storage Area Network) 광학 장애 예측을 통해 1주, 1개월 또는 1분기 이내의 장애 위험을 식별합니다. 송전 전력이 낮아지면 결함이 있는 광학 장치를 탐지하고, 구성 요소를 교체할 시기를 파악하여 심각한 데이터 운영 중단과 애플리케이션 중단을 방지합니다.

생산성 제고: 작업 속도, 커뮤니케이션, 자동화 향상

- Infrastructure Observability, Dell 시스템, Dell APEX 멀티클라우드 서비스, VMware vCenter 전체에 걸친 원활한 워크플로를 통해 운영 속도를 높일 수 있습니다. 통합 툴을 원활하게 실행하여 권장 조치를 온프레미스, 클라우드, 가상 인프라스트럭처에 적용합니다.
- API가 타사 협업 툴, ITSM 툴, 오케스트레이션 툴과 인텔리전스를 공유하여 운영을 자동화합니다. Infrastructure Observability의 통찰력을 활용하여 서비스 티켓, 에스컬레이션, CMDB 업데이트, 자동화된 문제 해결 등을 시작합니다.
- 맞춤 구성할 수 있는 예약 보고서와 공유 대시보드를 통해 운영 팀 전체에 걸친 협업 및 이해 관계자와의 협업을 개선합니다.
- Generative AI를 사용하는 AIOps Assistant로 Dell 인프라스트럭처에 대한 즉각적이고 상세한 답변과 문제 해결 권장 사항을 제공합니다.



에너지와 탄소 배출량 추적 및 예측

APEX AIOps 데모 보기



APEX AIOps에 대한 [자세한 정보](#)



Dell Technologies 전문가에게 [문의](#)



데모 및 백서 [확인](#)

¹ 2021년 5월부터 6월까지 Infrastructure Observability 사용자를 대상으로 실시한 Dell Technologies 설문조사 기준. 실제 결과는 달라질 수 있습니다.

² Dell Infrastructure Observability Cybersecurity For PowerEdge: The Benefits Of Automation*, Dell Technologies Direct from Development 백서, 2022년. 실제 결과는 달라질 수 있습니다.