

IT 인프라스트럭처를 위한 서비스 관리 및 분석

MyService360



IT 서비스 공급업체의
지능형 셀프 서비스 포털을
활용하여 성공을 거두는
IT 리더들

FORRESTER

48%

IT 서비스 및 지원 관리를 위해 사용자 환경 최적화¹

61%

IT 환경에 대한 명확하고 실행 가능한 권장 사항 제공¹

56%

IT 계획을 위해 과거 추세 및 분석 활용¹

Dell 온라인 지원의 MyService360 분석 대시보드



규모에 맞게 엔터프라이즈 서비스 간소화
전체 인프라스트럭처 포트폴리오에 적합

IT 서비스 및 지원을 최적화하도록 풍부한 데이터 및 메트릭을 토대로 특별히 설계



IT 팀의 노하우 및 생산성 향상
선별된 업계 전문 지식 활용

문제 해결 속도 향상, 운영 중단 방지 및 복잡한 환경 최적화



현대적이고 맞춤 구성 가능한 셀프 서비스 경험

- 귀사에서 즉시 사용 가능

- 사용자가 원하는 대로 대시보드 및 데이터를 간편하게 맞춤 구성 가능
- 사이트 및 Dell 제품에 대한 직원 액세스 및 가시성을 관리하는 툴

시작하기

라이선스나 소프트웨어를 구매, 다운로드, 유지 관리할 필요가 없습니다.

Dell 인프라스트럭처 시스템을 구입하여 설치하면 곧바로 [MyService360](#)을 온라인 기업 허브로 설정하여 사용자를 무료로 온보딩할 수 있습니다.

[Dell Technologies의 단계별 가이드를 읽고](#) 경험해 보십시오.

적용 제품

Dell 데이터 보호, 스토리지, 서버, 네트워킹 및 CI/HCI 제품. [지원되는 제품 확인](#)

Dell PC는 지원되지 않습니다.

MyService360: 엔터프라이즈 IT 서비스 관리에서 추측과 지루한 작업 제거

무료로 전체 시스템 조회 및 관리 구현

설치된 모든 Dell 서버, 데이터 보호, 스토리지, 네트워킹 및 CI/HCI 시스템을 대상으로 합니다.



맞춤 구성 가능한 클라우드 기반 대시보드가 지원 및 서비스를 위한 복잡한 데이터 세트를 지속적으로 수집하고 간소화하여 실행 가능한 정보로 제공합니다.



Dell 제품군 및 IT 서비스 상태를 최적화하기 위한 사전 계획

맞춤형 환경에서 자산 구매부터 설치 제거에 이르기까지 다양한 서비스 데이터를 마이닝할 수 있습니다.



회사의 서비스 및 지원 데이터 활용

단일 기업 허브에서 시스템, 사이트 또는 글로벌 환경이 거의 실시간으로 업데이트됩니다.



단일 시스템에 대해 서비스 상태부터 제품 상태에 이르기까지 MyService360로 더 많은 작업 수행

온라인 지원 및 APEX AI/ops Infrastructure Observability 포털에 원활하게 액세스하고 데이터를 이용할 수 있습니다.



분석, 통찰력 및 자체 지원을 통해 서비스 우선순위를 사전 예방적으로 식별 및 관리

수천 대의 중요한 Dell 시스템에서 운영 문제 및 위험을 민첩하게 추적하고 해결하여 예기치 않은 다운타임을 방지합니다.



대시보드 개요: 전체 Dell 인프라스트럭처 포트폴리오의 기능

페이지	관리하는 사이트 및 엔터프라이즈 제품의 기능
요약 기본 페이지	서비스 위험에 대한 간단한 실시간 요약을 제공합니다. 상태 및 위험, 설치 기반 및 Incident Management 에서 즉시 주의를 기울이거나 사전 예방적인 위험 완화 조치를 취해야 할 중요한 활동을 강조합니다.
상태 및 위험	하드웨어 및 소프트웨어 문제를 방지하거나 완화하기 위해 Dell Technologies의 사전 예방적 조치 를 추적합니다. 기술 및 보안 권장 사항 을 중앙 집중식으로 관리하여 잠재적인 위험을 평가하는 것은 물론, 문제 해결 과정을 문서화하고 추적합니다 ² .
설치 기반	관리하는 모든 자산에 대한 세부 정보를 확인하고 관리합니다. 자산에 대한 서비스 요청을 생성하기 시작합니다. 게이트웨이와 클러스터 수준²까지, 디바이스의 보안 연결 을 평가하고 관리합니다. 자산별 코드 수준 권장 사항² 을 평가하고 적절한 조치를 취합니다. 보증 및 지원 계약 의 적용 범위를 관리합니다. MyService360에서 더 많은 작업 수행: APEX AI/ops Infrastructure Observability(이전의 CloudIQ) 포털에 설치된 Dell 시스템의 제품 상태 점수로 시스템 성능 및 무결성을 모니터링합니다.
Incident Management	제품과 관련하여 Dell Technologies의 자동 지원 기술을 기반으로 자동 생성되거나 자체 생성된 서비스 요청 을 단일 보기 로 시작하고, 확인하고, 관리합니다. 에스컬레이션 을 모니터링하고 부품 교체 에 대한 데이터를 확인합니다. 모든 사이트에서 해결을 통해 현장 서비스 활동 (부품, 부품 및 용역, 용역 전용 이벤트)을 예약하고 추적합니다.

MyService360 외부에서 연결	MyService360을 더 폭넓게 경험하는 방법
<p>환경에 Dell Technologies의 원격 IT 지원 및 모니터링 소프트웨어를 설치하고 대상 인프라스트럭처 시스템을 Dell에 다시 연결하십시오.</p> <p>배포 옵션 및 시작 방법 확인하기</p>	<ul style="list-style-type: none"> 운영 중단 방지: 활성 지원 계약을 맺은 연결된 시스템에 대한 자동화된 지원 케이스를 통해 간편하게 세부적 관리 실시 일상 업무 간소화: 연결된 시스템에 부품 교체, 연결 및 코드 수준에 대한 분석 기반의 권장 사항 제시 연결 사용을 극대화하여 Dell 시스템을 최대한 활용: 고객 환경 전반에서 연결 범위를 모니터링하고, 지원 계약 세부 정보를 평가하고, 연결 소프트웨어 수정 사항을 평가 가능

1 출처: Dell Services의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2024년 9월.

2 MyService360의 이러한 영역에는 신규/확장된 인프라스트럭처 제품 세트(예: Dell 서버)에 대한 자산 데이터 중 일부가 표시되지 않을 수도 있습니다. 지원되는 솔루션을 참조하십시오.