

# 직원의 생산성 향상을 위한 IT 환경 맞춤 구성

## PC용 ProSupport Plus



Dell의 최신 지능형 지원은 지난 몇 년 동안 업계에서 여러분이 기대하는 지원 기반을 선도하고 있습니다. PC용 ProSupport Plus는 IT 관리자가 업그레이드를 자동화 및 맞춤 구성하고, 원격으로 이슈를 해결하며 직원의 생산성과 만족도를 유지할 수 있도록 지원합니다.



### 면밀하게 시스템 상태 확인

시스템 또는 단일 디바이스의 상태를 파악하고 발생하는 이슈를 원격으로 해결합니다. 단일 대시보드 및 책상 앞에서 상태, 애플리케이션 경험, 보안 점수를 확인하고 조치를 취할 수 있습니다.



### 직원 경험에 대한 관리 유지

활용도 메트릭에 대한 조치를 취하고, 성능 이슈와 추세를 파악하고, 원활한 원격 업데이트를 위한 맞춤형 권장 사항을 이용해 직원의 어려움을 미리 파악할 수 있습니다.



### IT 수행 방식 맞춤 구성

문제 해결 워크플로를 정의하는 자동화된 맞춤 구성 규칙과 직원에게 중단이 발생하기 전에 해당 이슈를 감지하고 해결할 수 있는 기능을 사용하여 직원의 이슈를 해결하는 방법을 맞춤 구성할 수 있습니다.



하나의 대시보드에서 실행 가능한 상태, 애플리케이션 경험, 보안 점수를 제공하는 유일한 지원 서비스<sup>1</sup>



자동화된 원격 문제 해결을 제공하는 유일한 지원 서비스<sup>1</sup>



자동화된 맞춤형 업데이트 카탈로그 관리 및 배포를 제공하는 유일한 지원 서비스<sup>1</sup>

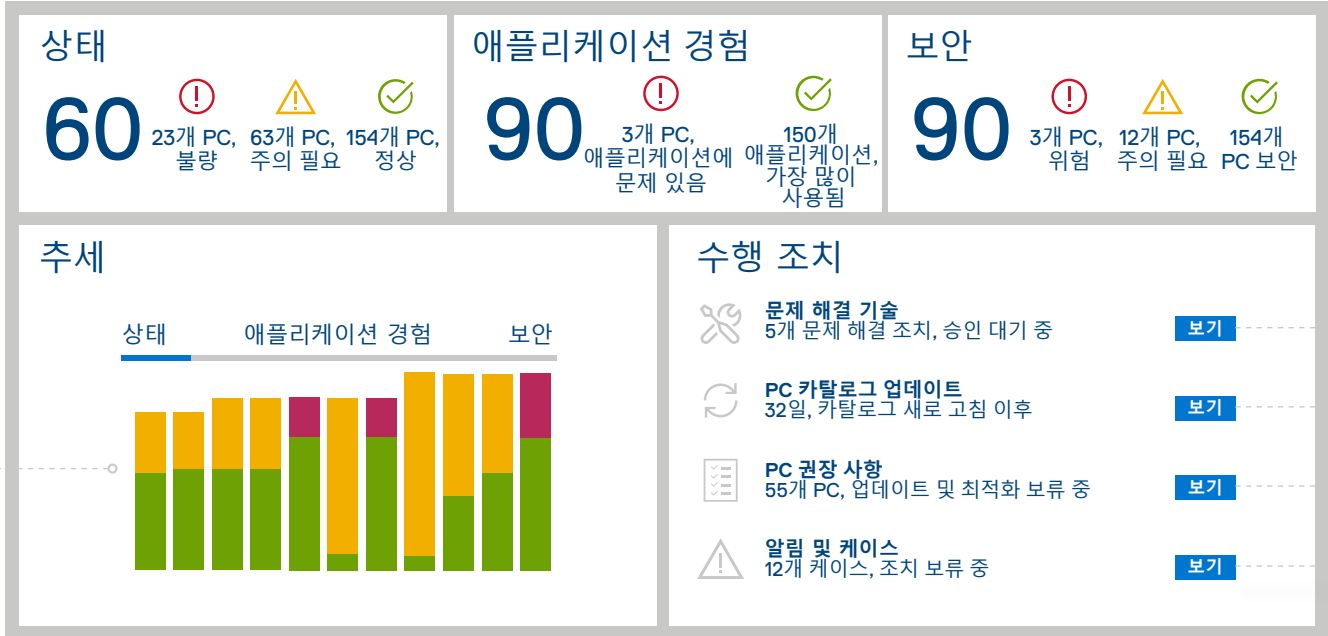
<sup>1</sup>Dell 분석 결과 기준, 2021년 8월

# 맞춤 구성 대시보드를 통해 시스템 또는 개별 디바이스에 대한 명확한 분석 제공



상태, 애플리케이션 경험 점수  
경험 및 보안 점수

텔레메트리, 점수, 알림 및 권장 사항은 Dell PC 제품군에 대한 포괄적인 분석을 제공합니다. 단일 화면에서 정상, 위험 또는 손상 상태인 디바이스의 비율을 파악합니다.



시뮬레이션된 대시보드

## 1 AI 기반 활용도 메트릭

추세 및 성능 이슈가 실시간 활용도 메트릭을 통해 파악되므로 IT 팀은 Dell 제품군 전반에서 문제의 근본 원인을 확인하고 해결할 수 있습니다.

## 2 이슈 조기 탐지

예측 AI는 문제가 되기 전에 이슈를 확인하고, 자동으로 케이스를 생성하며 해결을 위한 사전 예방적 대응을 제공합니다.

## 3 맞춤형 권장 사항

직원의 생산성을 향상시키도록 PC를 최적화, 업그레이드 및 수리하기 위해 실행 가능한 지능형 권장 사항을 제공합니다.

## 4 맞춤형 업데이트 카탈로그 관리

자동화된 맞춤형 업데이트 카탈로그 생성 및 배포를 통해 Dell BIOS, 드라이버, 펌웨어, 애플리케이션에 대한 원활한 원격 업데이트를 제공합니다.

## 5 원격 문제 해결

원격 문제 해결 워크플로를 정의하고 오케스트레이션합니다. 작업 그룹 또는 기능 별로 구성하고 자동 업데이트 또는 수리를 직접 선택할 수 있습니다.

### 수리 및 보존

투자를 보호합니다. PC용 ProSupport Plus에는 우발적 손해/손상에 대한 수리 및 교체가 포함되어 있어 교체가 필요한 경우 하드 드라이브 및 해당 데이터를 보존할 수 있습니다.

### 기존 지원

지역 내 ProSupport 전문가, 하드웨어 및 소프트웨어 지원, 영업일 기준 익일 현장 서비스에 대한 24x7 우선 지원을 제공합니다.

### Service Account Manager

에스컬레이션 관리, 인시던트 보고 및 자산 기반/어카운트 계획에 대해 전담 지원을 제공합니다\*.

\*500개 이상의 ProSupport Plus 디바이스를 보유해야 함