

# 최신 통찰력을 통한 사전 예방적 지원

## PC용 ProSupport

재택/원격 근무자의 만족도와 생산성을 유지하려면 기본 보증 서비스 이상의 서비스가 필요합니다. PC용 ProSupport를 이용하면 지역 내 IT 전문가의 24x7 직접 지원 및 AI 기반의 지능형 지원이 결합된 영업일 기준 익일 현장 서비스로 IT 문제와 생산성 저하를 미연에 방지하도록 지원합니다.



### 모든 디바이스의 상태 모니터링

상태, 애플리케이션 경험 및 보안 점수가 모두 하나의 대시보드에서 제공되므로 모든 디바이스를 전체적으로 확인하고 디바이스 및 직원 생산성에 영향을 미치는 문제를 신속하게 분석할 수 있습니다.



### 사전 예방적으로 문제 해결

AI 기반 텔레메트리 및 통찰력을 통해 문제를 사전 예방적으로 감지하고 해결하여 다운타임과 생산성 손실을 최소화할 수 있습니다. Dell Technologies에서 알림을 받고 티켓을 자동으로 생성하며 해결 방법을 분석하기 때문에 전화조차도 하실 필요 없습니다.



### 생산성 증대

최신 통찰력은 모든 디바이스 또는 단일 PC의 성능 향상을 위한 권장 사항, 활용도 추세 파악, 성능 문제 발견 등 모든 Dell 디바이스에 대한 중요한 정보를 제공합니다.

최대

**16단계 감소**

타사 지원 플랜의 문제 해결 절차와 비교한 수치\*

Dell의 문제 해결 시간은

**더 빠르며**

HP 및 Lenovo의 지원 플랜  
대비 감소화된 절차\*

최대

**6배 더 빠른 속도**

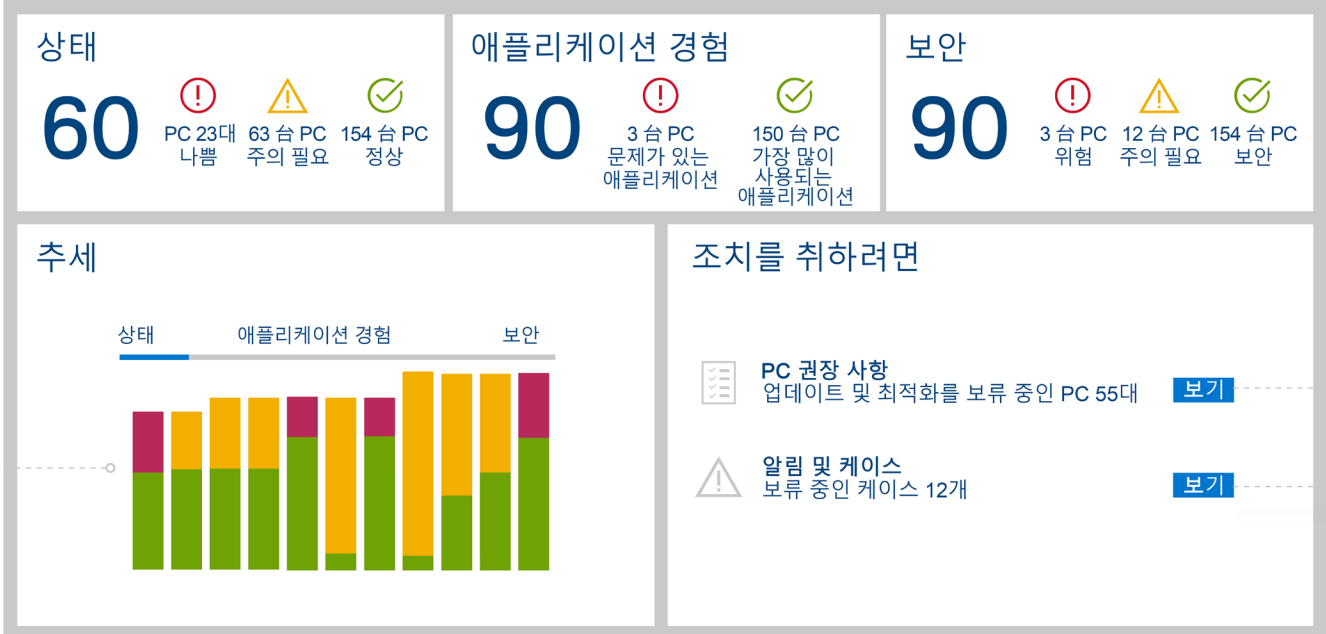
경쟁업체 대비 하드웨어 문제의  
해결 시간\*

# 맞춤 설정 가능한 대시보드로 전체/개별 디바이스에 대한 전체적인 정보 제공



상태, 애플리케이션  
경험 및 보안 점수

단일 디바이스에서 문제에 초점을 맞춰 정밀하게 파악할 수 있는 기능을 활용하여 모든 Dell PC의 상태를 빠르게 분석



대시보드 시뮬레이션

**1 AI 기반 활용도 지표**

실시간 활용도 지표를 통한 추세 및 성능 문제 파악

**2 문제 탐지 및 해결**

사전 예방적 문제 탐지 및 자동 케이스 생성을 통해 경쟁업체보다 6배 더 빠르게\* 문제를 해결하여 직원의 생산성 향상

**3 성능 개선을 위한 권장 사항**

업데이트 또는 최적화가 필요한 PC를 식별하는 지능형 분석 정보 및 권장 사항 보기



**기존 지원**

PC용 ProSupport에는 지역 내 ProSupport 전문가의 24x7 직접 지원, 하드웨어 및 소프트웨어 지원, 익일 영업일 기준 익일 현장 서비스 등 세계적 수준의 기존 지원 서비스도 포함됩니다.

