

# 일상적인 PC 지원 작업 시간 절감



현대적인 업무 환경에서는 생산성을 유지하기 위해 기본 보증 그 이상의 서비스가 필요합니다. ProSupport for PCs는 AI 기반의 사전 예방적/예측적 문제 탐지 해결 솔루션과 24x7 지역 내 IT 전문가 연결 및 영업일 기준 익일 현장 서비스를 결합하여 IT 문제를 미리 파악하고 직원이 불편을 겪지 않게 하는 데 도움이 됩니다.



## 디바이스 및 전체 시스템의 상태 점검

- 하나의 대시보드에서 전체 시스템에 대한 포괄적인 가시성 제공
- 특정 PC 문제 심층 탐구
- 사용률 측정을 통한 추세 파악
- 문제의 근본 원인을 파악하고 전체 제품군에 솔루션 적용



## 사전 예방적/예측적 문제 해결

- AI 기반 텔레메트리 및 통찰력으로 문제 탐지 및 해결
- 다운타임 및 생산성 감소 최소화
- 자동 케이스 생성을 통한 효율적인 해결 이점 제공



## 생산성 증대

- Dell 제품군에 대한 중요한 정보로 통찰력 발견
- 성능 개선을 위한 권장 사항 제공
- 전체 시스템 또는 단일 PC의 사용률 추세 및 성능 문제 식별
- AI를 기반으로 24x7 지역 내 ProSupport 엔지니어와 연결, 영업일 기준 익일 현장 서비스, 하드웨어 및 소프트웨어 지원 제공

# 현대적인 업무 환경을 지원하는 기능

## Support Assist AI 기술을 통한 사전 예방적 모니터링

<b>TechDirect 포털의 맞춤 구성 가능한 대시보드</b>	심층적인 세부 정보와 추세를 간편한 형식으로 표시하고 필요에 따라 조정할 수 있습니다.
<b>시스템 전반의 보안, 상태 및 애플리케이션 경험 점수에 대한 가시성</b>	OS 및 애플리케이션에 대한 보안 위험 진단, 성능 상태 및 충돌 분석을 확인할 수 있습니다.
<b>자동 디스패치를 통한 사전 예방적/예측적 하드웨어 알림</b>	문제를 자동으로 탐지하고 지원 케이스를 생성하는 사전 예방적인 알림을 받을 수 있습니다. 적절한 교체용 부품을 식별하여 배송함으로써 탐지된 문제를 해결하는 AI 기반의 예측적 알림으로 한 단계 더 나아가십시오.
<b>시스템 수준 성능 및 사용률 측정</b>	하드웨어 및 소프트웨어 사용률, 디바이스 안정성, 디바이스 사용 기간 및 개별 디바이스의 보안 세부 정보를 모니터링합니다.
<b>규정 준수를 위해 BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 버전 추적</b>	조직의 규정 준수 관련 요구 사항에 대한 버전 데이터 및 세부 정보를 확인할 수 있습니다.
<b>자산 관리를 위한 사이트 및 그룹화가 포함된 PC 인벤토리</b>	쉽게 추적할 수 있도록 전체 시스템을 구성할 수 있습니다.

## 지원 핵심 사항

<b>AI 기반 문제 해결 툴을 통한 기술 지원 - 24x7</b>	AI 기반 권장 사항을 활용하는 기술 지원 에이전트에게 효율적인 문제 해결 서비스를 받을 수 있습니다.
<b>하드웨어 및 소프트웨어 문제에 대한 지역 내 ProSupport 전문가 지원</b>	호환성, 상호 운용성 및 소프트웨어 교육을 받은 지역 내 ProSupport 엔지니어에게 직접 문의할 수 있습니다.
<b>영업일 기준 익일 현장 수리<sup>1</sup></b>	원격 진단 후 NBD 현장 하드웨어 수리를 받을 수 있습니다.
<b>전 세계 지원</b>	해외 여행 중인 사용자를 지원합니다.

<sup>1</sup> 원격 진단 후 현장 서비스



## 더 풍부한 경험을 위한 연결

Dell의 AI 기반 기술인 SupportAssist를 사용하면 현대적이고 직관적인 온라인 대시보드에서 전체 PC 시스템을 관리하고 제어 상태를 유지하여 더 나은 사용자 경험을 제공할 수 있습니다.

**ProSupport Suite  
for PCs**에 대해  
자세히 알아보세요.