

# SupportAssist로 지원되는 PC 관리 API를 통해 필요한 PC 통찰력 확보

## API란 무엇입니까?

### API(Application Programming Interfaces)

항공편 예약부터 라이드 세어 애플리케이션 사용에 이르기까지 API는 디지털 여정의 모든 곳에 있습니다. API는 두 개 이상의 컴퓨터 프로그램이 서로 통신할 수 있는 방법입니다. PC 관리 통찰력을 얻기 위해 TechDirect를 활용하도록 선택하지 않을 경우, 여러분의 팀이 자체 헬프 데스크에서 Dell Technologies 지원 시스템으로의 인터페이스를 생성할 수 있는 연결성을 제공하는 소프트웨어 코드 및 지침 세트가 API입니다.\* API는 이를테면 요청을 받고 시스템에 사용자가 원하는 작업을 전달한 다음 응답을 반환하는 메신저라고 볼 수 있습니다.



Dell Technologies에서는 여러분의 IT 팀과 최종 사용자의 생산성을 유지함으로써 여러분이 해당 PC 관리 환경을 더 쉽게 자동화, 맞춤화 및 능률화할 수 있게 해 줍니다.

\*자체 생태계 내에서 PC 관리 API를 사용하는 경우에도 TechDirect 내에서 통찰력을 얻을 수 있습니다.

## Dell Technologies가 하는 일



PC 관리 API를 활용하려면 먼저 **SupportAssist for Business PCs**를 배포해야 합니다.

Dell Technologies는 연결성에 대한 여러분의 기대치에 따라 API 라이브러리를 향상하고 있습니다. 이를 통해 여러분은 TechDirect에서 직접 API를 통해 PC 전체 시스템 관리 기능을 쉽게 검색하고, 유연하게 통합하며, 안전하게 사용할 수 있습니다. Dell Technologies의 API는 특정 소프트웨어 프로그램이 데이터를 교환하거나 작업을 트리거할 수 있는 단일 연결 지점을 제공합니다.

### SupportAssist PC 관리 API:



ProSupport Suite 권한 기반



사전 예방적이고 예측적인 알림 제공



원격 측정 기반 통찰력 제공



응답성이 뛰어나고 안전함



TechDirect 대시보드를 통해 관리됨

PC 관리 API는 RESTful입니다. API는 HTTPS 및 OAuth 인증을 비롯한 업계 표준 보안 기능을 활용합니다. HTTP 호출을 통해 API를 호출하고 JSON 형식으로 응답을 받을 수 있습니다.

Dell Technologies에서 제공하는 API를 알아보려면 [헬프 센터](#)를 방문하십시오.

## API 액세스:

TechDirect의 **API** 대시보드에서 기존 API를 관리하고 새 API를 요청하고 최종 사용자 권한을 관리할 수 있습니다.

- 1** **TechDirect** 계정에 로그인합니다.  
관리자 권한 계정을 가지고 있고 SupportAssist for Business PCs를 PC 전체 시스템에 배포했는지 확인합니다.
- 왼쪽 탐색 창에서 **'지원 받기 및 부품 교체'** 탭을 선택합니다.
- API 타일을 **활성화**합니다.
- 약관을 검토하고 **승인**합니다.
- 적절한 정보를 입력하여 API 키를 **요청**합니다.
- 요청 사본이 포함된 **이메일**을 받게 됩니다.
- API 요청이 승인되면 **'지원 받기 및 부품 교체'** 탐색 창에서 API 타일을 열 수 있습니다.
- 'API 키 관리'** 타일에서 암호 키에 액세스하고 SDK (Software Development Kit)를 다운로드하고 기술 지원 담당자를 관리할 수 있습니다.

## 리소스

SupportAssist for Business PCs 및 TechDirect에 대해 알아야 할 모든 사항은 [핵심 페이지](#)를 참조하십시오.

PC 관리 API에 대한 자세한 내용은 [FAQ](#) 및 TechDirect 내 [헬프 센터](#)를 확인하십시오.

API 요청이 승인되면 SDK(Software Development Kit)에 액세스할 수 있는 이메일을 받게 됩니다. SDK는 API 액세스가 승인된 후에만 사용할 수 있습니다.