

# TechDirect

독보적이고 포괄적인 지원 솔루션으로 유지 보수를 넘어 혁신을 이루십시오.

IT 부서가 단일 시스템을 관리하던 전체 시스템을 관리하던, 단순한 문제 해결에서 벗어나 비즈니스 혁신을 실현하는 운영으로 전환하는 것은 어렵습니다. 성공을 극대화하기 위해 IT 관리자는 포괄적인 가시성, 실행 가능한 통찰력 및 유연한 경험을 제공하는 기술 및 툴이 필요합니다. Dell Technologies는 TechDirect를 통해, AI 기반 연결성을 갖춘 최신 지능형 셀프 서비스 포털로 고객이 필요로 하는 결과를 제공하여 고객의 IT 환경을 간소화하고 효율화해 왔습니다. 사용자와 시스템의 생산성을 유지해야 한다는 압박을 받고 있다면, 다른 것은 불 필요 없이 바로 TechDirect를 통해 언제 어디서나 전체 시스템에서 일어나는 일과 전체 상황을 한눈에 확인할 수 있습니다.



## Dell Technologies의 수명주기 핵심 요소 경험

### 구축 및 배포

프로젝트 관리에서 계획, 구성 및 배포에 이르기까지 PC 전체 시스템 및 인프라스트럭처 디바이스의 모든 세부 정보를 더 빠르고 간편하게 관리하십시오. 오퍼링 둘러보기:

- [ProDeploy Client Suite](#)
- [ProDeploy Infrastructure Suite용 엔터프라이즈 프로젝트 서비스](#)
- [Image Assist](#)
- [Connected Provisioning](#)

### 연결 및 관리

텔레메트리 기반의 통찰력과 업데이트로 전체 시스템에 대한 가시성을 확보할 수 있는 Dell Technologies의 연결 인텔리전스를 어디서나 활용하십시오. 자동화된 지원 기술 및 서비스 오퍼링 둘러보기:

- [SupportAssist for Business PCs](#)
- [보안 연결 게이트웨이](#)
- [ProSupport Suite for PCs](#)
- [ProSupport Enterprise Suite](#)

### 재활용 및 폐기

배포에서 폐기에 이르기까지 모든 것이 지원됩니다. 안전하면서 환경 친화적이고 지속 가능한 방식으로 IT 장비를 폐기하고 미래의 혁신을 위해 투입할 수 있는 가치를 실현하도록 도와드리겠습니다. [Asset Recovery Services](#)의 가치를 둘러보십시오.

### 지원

사용자가 원하는 시점에 필요한 지원을 받고, 교체 부품을 자체 디스패치하며, 맞춤 구성 가능한 하나의 대시보드에서 팀의 생산성을 높이십시오. 헬프 데스크 통합을 위한 API부터 전용 현장 부품 창고에 이르기까지 [Dell Technologies의 포괄적인 지원](#)을 경험해 보십시오.



## 리소스 둘러보기

상세한 시작 가이드 이용

### PC 전체 시스템 연결

SupportAssist를 PC 전체 시스템에 연결하는 단계별 튜토리얼을 경험하고 ProSupport Suite의 텔레메트리 기반 기능을 활용하십시오.

[연결](#)

### IT 인프라스트럭처 연결

보안 연결 게이트웨이 기술을 직접 체험해보십시오. 새로운 설치, 기존 솔루션의 업그레이드, 게이트웨이 관리 대시보드 및 정책 관리자를 둘러보십시오.

[연결](#)

### TechDirect 사용자를 위한 리소스

교육 자료, FAQ, 사용자 가이드, 인증 등 생산성 유지에 도움이 되는 리소스입니다.

[리소스](#)

- ➔ [웨비나에 참여](#)하여 TechDirect와 연결
- ➔ TechDirect에서 [SupportAssist로 연결 및 관리](#)
- ➔ TechDirect를 통한 [Asset Recovery Services](#)
- ➔ TechDirect에서 [배포 및 셀프 서비스](#)

도와드리겠습니다  
지금 등록

자세한 정보: [Dell.com/TechDirect](https://Dell.com/TechDirect)