

데이터 센터에서 연결 시작하기

IT 인프라스트럭처를 위한 원격 IT 지원 및 모니터링 소프트웨어

Dell Technologies Services의 차세대 연결 소프트웨어인 **보안 연결 게이트웨이 5.x 기술**은 훨씬 더 많은 텔레메트리 데이터 및 작업을 놓치지 않고 처리합니다.

서버, 네트워킹, 데이터 스토리지, 데이터 보호, 컨버지드 및 하이퍼 컨버지드(CI/HC) 제품 등 Dell 인프라스트럭처를 관리하기 위한 단일 연결 솔루션을 제공합니다.

Dell 하드웨어 및 소프트웨어를 활성 지원 계약과 연결하여 보다 스마트한 시, 자동화된 지원, 실시간 분석이 통합된 지원을 받으십시오. 비즈니스에 중요한 인프라스트럭처의 고가용성과 안정성을 확보할 수 있도록 도와드립니다.



순위운 지원으로 운영 중단 방지



보다 풍부한 통합력으로 일상 업무 간소화

전문가의 견해 참조



지능형 지원으로 데이터 센터 가동 시간 극대화

지원 기능, 배포 옵션, 보안 아키텍처 및 일반적인 구성 시나리오에 대해 알아보기

[IT 인프라스트럭처 킷케스트 보기¹](#)

[PowerEdge 킷케스트 보기¹](#)



연결 기능 및 이점

연결된 디바이스의 지원 계약을 최대한 활용하고, 연결성을 통해 지원 이상의 가치를 얻기

[동영상 보기¹](#)



보안 아키텍처 및 기능

데이터 보호 및 위협 방지 조치를 통합하는 방법과 관련된 일반적인 질문에 대한 답변 얻기

[동영상 보기¹](#)

[보안 백서 읽기](#)



보안 구성 시나리오

실제 배포를 대규모 및 소규모 환경에 맞게 유연하게 구성할 수 있는 방법의 예시

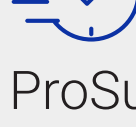
[동영상 보기¹](#)



지원 경험에서 더 많은 가치 얻기

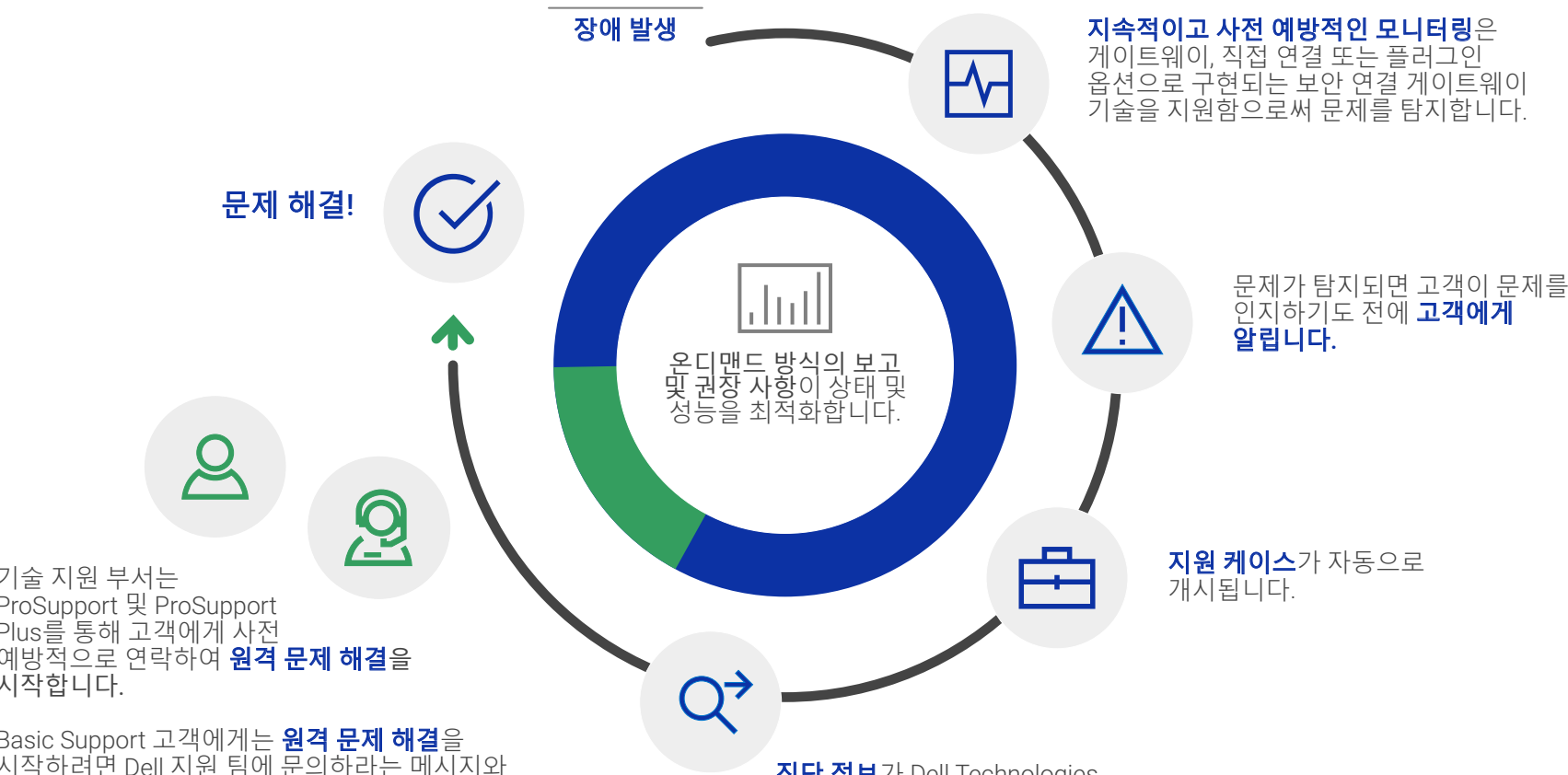
연결을 설정하면 활성 지원 계약을 맺은 Dell 인프라스트럭처 제품에 대한 지원 경험을 향상할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 무료로 제공되며, 라이선스가 필요하지 않습니다. 소프트웨어가 고객의 환경 내에서 Dell 시스템을 모니터링하면 사전 예방적이고, 선제적이며, 경우에 따라서는 예측적인 지원을 제공하여 연결된 시스템의 문제 해결 시간을 대폭 단축하거나 문제를 예방할 수 있습니다.

[ProSupport Infrastructure Suite](#) 및 일부 [Specialty Support for Infrastructure](#) 서비스를 이용하는 기업은 모든 수준에서 큰 가치를 누릴 수 있습니다. 기능은 연결된 제품의 서비스 수준에 따라 다릅니다.



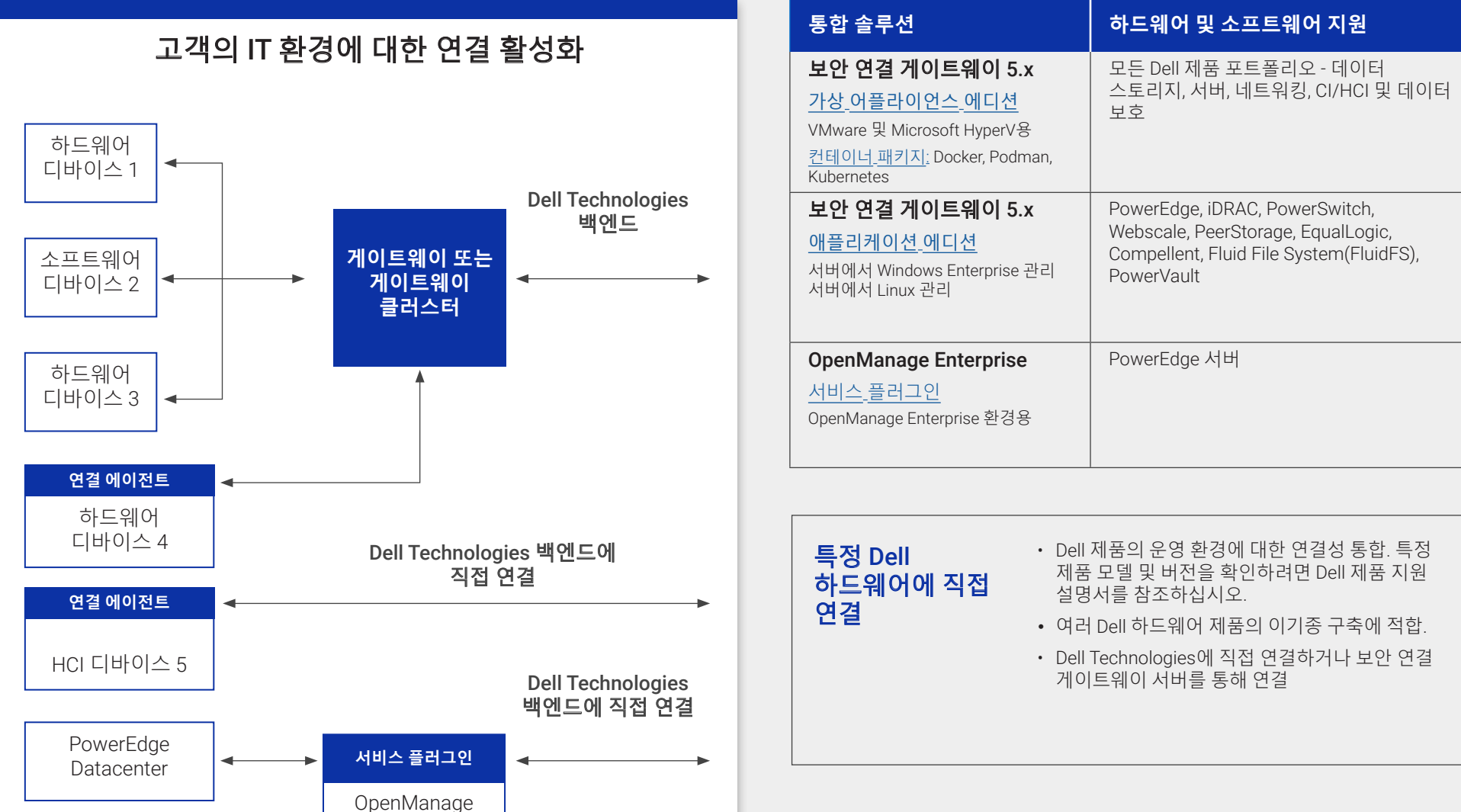
ProSupport Plus for Infrastructure는 심각도 1 인시던트의 해결 시간을 최대 40% 단축합니다.³

AI 기반 연결을 통한 사전 예방적 원격 지원



소규모 및 대규모 엔터프라이즈 환경을 위한 유연한 배포

게이트웨이 옵션(가상 어플라이언스, 컨테이너화된 배포용 패키지 또는 독립 실행형 애플리케이션으로 제공됨), 직접 연결 옵션, 플러그인 옵션 등 유연한 설치 옵션이 제시되어 필요에 맞게 선택할 수 있습니다. 모두 고객이 직접 설치하고 업그레이드할 수 있습니다.



[고객 FAQ 읽기](#)

Dell의 기술은 고객이 어떤 배포 옵션을 선택하든 동일하게 작동합니다. 결국 '적합한' 연결 구성이란 귀사에서 현재 관리할 수 있는 효과적인 구성을 의미합니다.

연결을 위해 구성 중인 제품의 유형과 더불어 모든 구성 요소가 어떻게 연결되어 있는지, 팀이 어떻게 함께 일하는지, 네트워크 복잡성을 어떻게 최소화할지를 생각해야 합니다. 이렇게 하면 다양한 배포 옵션을 기반으로 가장 효과적인 아키텍처를 설계할 수 있습니다.

연결 구성 시 고려 사항 읽기

Dell 인프라스트럭처 제품을 연결하는 방법

게이트웨이 옵션을 통해 연결

1

사이트 준비 및 계정 확인

제품 [지원 페이지](#)에서 보안 연결 게이트웨이에 대한 기술 요구 사항을 미리 확인하고 네트워킹 및 보안 팀과 함께 계획을 세우십시오. Dell의 [보안 문서](#)를 참조하십시오.

Dell.com/Support에서 [엔터프라이즈 비즈니스 계정](#)으로 로그인하거나 새 계정을 만듭니다. 팀: 로그인 아이콘에서 이름 옆에 검은색 확인 표시가 나타납니다.

2

다운로드

Dell.com/Support의 [제품 지원 페이지](#)에서 계정 자격 증명으로 로그인합니다.

비즈니스 계정으로 인증한 후에 다운로드할 수 있습니다. 가상 어플라이언스, 컨테이너 또는 애플리케이션 소프트웨어 중 환경에 적합한 에디션을 선택하십시오.

인증 액세스 키 생성:

- 사이트 ID 또는 위치 ID를 선택하거나 검색합니다.
 - 팀: ID가 보이지 않으면 [관리 지원 페이지](#)에서 도움을 요청하십시오. 로그인해야 계정 액세스 키 생성이 표시되어 선택할 수 있습니다. 그런 다음 [서비스 요청](#) 생성을 선택하여 시작합니다.
- 4자리 PIN을 생성한 다음 액세스 키 생성을 클릭합니다. 그러면 귀하의 이메일로 액세스 키가 전송됩니다.
- 소프트웨어를 구성할 때 액세스 키와 핀을 사용할 수 있는지 확인합니다. 액세스 키는 생성한 시점에서 7일 후에 만료됩니다. 필요한 경우 다운로드 페이지에서 새 액세스 키를 생성합니다.

3

설치 및 프로비저닝

네트워킹, 하드웨어 및 소프트웨어를 설정합니다. 자세한 지침은 [사용자 가이드](#), [제품 Support Matrix](#) 및 [기타 문서](#)와 [지원 비디오](#)를 검토하십시오.

가상 어플라이언스 템플릿, 컨테이너 템플릿을 배포하거나 애플리케이션 소프트웨어를 설치합니다.

초기 등록 단계를 완료합니다. 방법은 다음과 같습니다.

- 사용 중인 환경에서 필요한 경우 프록시 정보를 사용할 수 있도록 준비합니다.
- 액세스 키를 사용하여 인증하고 기본 지원 담당자를 설정합니다.

4

Dell 디바이스 연결

Dell 제품과 게이트웨이 서버 간의 통신을 구성하고 활성화

대화형 데모로 이동

게이트웨이 에디션과 정책 관리자(선택 사항)를 설치, 구성 및 사용하기 위한 기술 팁¹ 미리 보기

직접 연결 및 플러그인 옵션을 통해 연결

직접 연결 기능이 있는 Dell 제품의 경우: Dell 하드웨어 및 소프트웨어 제품을 설정하는 동안 연결 서비스를 활성화하라는 메시지가 표시됩니다. 소프트웨어를 다운로드하고 설정할 필요가 없습니다. 제품 세부 정보 등에 대한 자세한 내용은 [고객 FAQ](#)를 참조하십시오.

PowerEdge 전용 데이터 센터의 경우: 환경에 [Open Manage Enterprise](#)를 설치하고 서버 제품을 온보딩한 다음, 방화벽이 올바르게 구성되어 있는지 확인한 후 서비스 플러그인을 설치하면 알림 및 텔레메트리가 Dell로 전송되기 시작합니다. [제품 지원 페이지](#)를 참조하십시오.

정보 및 리소스를 보려면 [Dell.com](#)에서 시작하십시오.