

연결의 힘

인프라스트럭처 지원 강화

DELL Technologies





- 가동 시간 극대화
- 운영 효율성 향상
- 유용한 인텔리전스 및 AI
- 지속 가능성 및 관리
- 보안 및 회복탄력성

ProSupport Infrastructure Suite의 잠재력을 최대한 실현

IT 자산을 Dell Technologies에 연결하면 비즈니스를 혁신할 수 있는 강력한 이점이 실현됩니다. 다음과 같은 지원 경험을 상상해 보십시오.

- 시스템 성능을 최적화하는 실제 활용 가능한 통찰력을 제공합니다.
- AI를 활용하여 운영 중단이 발생하기 전에 문제를 예측하고 방지합니다.
- 혁신을 추진하는 데 유용한 권장 사항을 제공합니다.

이러한 가치를 활용해
Dell 환경의 회복탄력성을 유지하고 비즈니스를 발전시키는 방법을 소개합니다.

연결을 통해 지원 경험의 가치 극대화

Dell Technologies의 온라인 툴을 활용하여
연결된 시스템을 더 다양한 방법으로 관리

차세대 Secure Connect Gateway 기술

Secure Connect Gateway 기술을 추가 비용 없이 활용하고
인프라스트럭처를 Dell에 직접 연결할 수 있습니다.

이 연결을 통해 선제적, 사전 예방적, 예측적 지원이
가능해져 문제를 매우 빠르게 해결하고 시스템을 원활하게
유지할 수 있습니다.

MyService360 분석 대시보드

더 풍부한 통찰력을
활용하여 서비스 및
지원 최적화

Dell AIOps

제품 성능, 보안 및
지속 가능성을
최적화하는 기능 활용

한 차원 더 높은 지원을 받을 준비가 되셨습니까?

데이터 센터에서 연결 시작하기에서 자세한 내용을 알아보고, 연결 여정을
시작하는 데 도움이 되는 단계별 지침과 원활한 도입을 지원하는 서비스
연결 준비 템플릿과 같은 툴을 살펴보십시오.

가동 시간 극대화

중단 없이 시스템 가동

사전 예방적 모니터링을 통한 자동화된 지원

연결된 인프라스트럭처에 대한 지속적인 상태 모니터링이 Secure Connect Gateway 기술의 정교한 데이터 및 AI 모델을 통해 문제를 감지합니다. 때로는 고객이 문제가 있다는 것을 인지하기도 전에 미리 감지합니다. 자동으로 케이스를 개설하고 문제가 에스컬레이션되기 전에 빠르게 해결할 수 있도록 알려 드립니다. [자세한 정보](#)

원격 문제 해결을 통해 빠르게 수정

원격 지원 기능이 있는 Dell 시스템에서 케이스가 개설되면 공인 기술 지원 엔지니어가 디바이스에 안전하게 액세스하여 원격으로 문제를 진단하고 해결할 수 있으므로 시스템을 신속하게 정상 상태로 되돌릴 수 있습니다.

예측 분석을 통한 장애 방지

Dell AIOps는 고급 분석 및 AI를 활용하여 대상 제품의 잠재적 하드웨어 장애를 예측합니다. 알림과 유용한 권고 사항을 적시에 받게 되므로 사전 예방적으로 유지 보수를 예약하고 비용이 많이 드는 운영 중단을 방지할 수 있습니다. [자세한 정보](#)





운영 성능 향상

더 적은 노력으로 고가용성 및 신뢰성 구현

손쉽게 병목 현상 감지 및 해결

Dell AIOps는 실시간 텔레메트리 데이터와 시간별 벤치마크를 사용하여 성능 이상 징후를 정확히 파악합니다. 시스템 전반에 대한 토폴로지 통찰력을 통해 성능을 명확하게 파악할 수 있으므로 문제를 더 빠르게 해결하여 안정적이고 효율적인 운영을 유지할 수 있습니다. [자세한 정보](#)

사전 예방적 코드 관리로 경쟁 우위 확보

MyService360 및 Dell AIOps를 사용하면 전체 인프라스트럭처에서 필요한 호환성 및 패치를 쉽게 확인할 수 있으므로 IT 팀이 업데이트와 유지 보수를 효율적으로 관리할 수 있습니다.

가장 중요한 업무에 집중

복잡성을 줄이고 더 많은 측면을 제어할 수 있는 직관적인 셀프 서비스 포털을 통해 서비스 및 인프라스트럭처 관리를 간소화할 수 있습니다. 사용자 친화적인 툴을 통해 중요한 정보를 한눈에 파악할 수 있어 복잡한 운영 환경에서 명확성을 높일 수 있습니다. 조직의 우선순위에 맞게 시각화, 알림 및 보고서를 맞춤 구성할 수 있습니다. Dell Technologies 솔루션을 사용하면 주의를 분산시키는 요소는 뒤로하고 확신을 바탕으로 의미 있는 결과를 도출할 수 있습니다.



유용한 인텔리전스 및 AI

데이터를 유용한 통찰력으로 전환

거시적인 시각 확보

IT 자산으로 매일 방대한 양의 유용한 데이터가 생성되고 있습니다. 그런데 그러한 데이터가 의사 결정에 도움이 되고 있습니까? Dell Technologies의 직관적인 셀프 서비스 포털을 이용하면 IT 데이터를 중앙 집중화하여 운영을 명확하고 포괄적으로 파악할 수 있습니다. 결과는 어떨까요? 확신을 바탕으로 더 빠르고 스마트한 의사 결정을 통해 발전과 효율성을 높일 수 있습니다. [자세한 정보](#)

미래 예측 및 계획

IT 리더는 Dell AIOps의 AI 기반 분석을 활용하여 미래의 당면 과제와 비즈니스 요구 사항을 예측할 수 있습니다. 과거 추세와 현재 성과를 진단하여 리소스 수요를 예측하고 최적화 및 확장 기회를 찾을 수 있습니다. 따라서 비즈니스 우선순위가 바뀌기 전에 사전 예방적으로 인프라스트럭처를 조정하는 의사 결정을 내릴 수 있습니다. [자세한 정보](#)

GenAI 지원으로 손쉽게 질문 및 검색

궁금한 사항이 있으십니까? Dell AIOps 생성형 AI 기반 어시스턴트에 문의하십시오. 자연어 쿼리를 이해하도록 설계된 이 툴은 Dell 코어, 엣지 및 멀티클라우드 인프라스트럭처 관리와 관련하여 즉각적이고 상세한 답변과 문제 해결 권장 사항을 제공합니다.





지속 가능성 및 관리

혁신과 환경적 책임의 접목

지속 가능성 목표에 맞춰 IT 운영 조정

Dell AIOps를 통해 규제 준수와 지속 가능성 목표 달성을 향한 의미 있는 진전을 이루십시오. Dell Technologies는 IT 인프라스트럭처의 에너지와 배출량 추적 및 예측을 AI 기반 분석과 결합함으로써 워크로드를 최적화하고 효율성을 개선하고 IT 탄소 배출량을 줄이는 데 필요한 통찰력을 제공합니다. 지금 바로 인프라스트럭처 현대화를 계획하고 지속 가능성을 향한 의사 결정을 내리십시오. [자세한 정보](#)

텔레메트리 및 자동화로 친환경 지원

연결된 IT 생태계는 실용적인 방식으로 지속 가능성을 추진합니다. 텔레메트리 데이터와 고급 분석을 사용하여 문제를 신속하게 해결함으로써 반복적인 부품 발송이나 현장 방문을 줄여 탄소 배출량을 최소화할 수 있습니다. Dell Technologies와 귀사 팀 간의 안전한 양방향 통신 덕분에 원격 지원 엔지니어가 출장하지 않고도 시스템 문제를 해결할 수 있으므로 배출량을 더욱 줄일 수 있습니다.

Dell Technologies의 통찰력과 지침에 따라 부품을 사전 예방적으로 교체하고 코드를 업그레이드하면 IT 자산의 수명이 연장되어 비용을 절감하고 전자 폐기물을 줄일 수 있습니다. 이러한 전략으로 효율성을 높이고 보다 지속 가능한 미래를 지원할 수 있습니다.

보안 및 회복탄력성

보안 강화 및 위험 관리 간소화

신뢰할 수 있는 안전한 개인 경험

25년 이상의 선구적인 IT 지원 기술을 바탕으로 한 Dell Technologies의 Secure Connect Gateway 기술은 게이트웨이, 직접 연결 또는 플러그인 옵션으로 배포되어 개인정보보호, 데이터 보호 및 위협 방지 기능을 안전하고 자동화된 지원 환경에 통합합니다. [보안 백서 보기](#)

자동화된 사이버 보안 진단으로 위험 감소

Dell AIOps를 사용하면 원하는 보안 매개변수를 직접 설정하고 나머지는 플랫폼에 맡길 수 있습니다. 플랫폼은 잘못된 구성을 자동으로 감지하고, 알림을 제공하고, 보호 기능을 복원하기 위한 수정 사항을 제안합니다. 단 3분 만에 최대 1,000대의 시스템을 감사합니다¹. 따라서 시간을 절약하고, 위험을 줄이고, 손쉽게 규정을 준수할 수 있습니다. [자세한 정보](#)

문제 해결을 위한 권고 사항을 중앙에서 관리

스프레드시트와 이메일을 사용하는 수작업에서 벗어나십시오. Dell 인프라스트럭처를 구매하는 것만으로, 설치된 시스템에 영향을 미칠 수 있는 보안 및 기술 권고 사항을 MyService360에서 종합적으로 즉시 확인할 수 있습니다. 인터랙티브 데이터 시각화 및 문제 해결 워크플로 기능을 통해 잠재적 위험을 신속하게 진단하고 위험한 문제 해결 단계를 문서화하여 쉽게 추적하고 감사할 수 있습니다.





연결 지원으로 성공 실현!

연결된 지원 경험을 구현하려면 지금 바로 **Dell.com**을 방문하거나 Dell Technologies 담당자에게 문의해 주십시오.

¹ 공개: Dell CloudIQ (now Dell AIOps) Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation,” Dell Technologies Direct from Development 백서, 2022년. 실제 결과는 달라질 수 있습니다.

Copyright © 2025 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. Dell은 본 발행물의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 이 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 2025년 8월 | 인프라스트럭처 지원 강화 브로셔