

Dell ProSupport Suite for PCs

1,000대 이상의 디바이스
필요

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
SupportAssist AI 기술을 통한 자가 복구 자동화				
작업을 자동화하고 문제를 해결하기 위해 Dell이 작성한 스크립트 라이브러리			✓	✓
자동화된 PC 최적화			✓	✓
원격 BIOS, 드라이버 및 펌웨어 업데이트를 위한 맞춤형 카탈로그			✓	✓
SupportAssist AI 기술을 통한 사전 예방적 모니터링				
TechDirect 포털의 맞춤 구성 가능한 대시보드	✓	✓	✓	✓
시스템 전반의 보안, 상태 및 애플리케이션 경험 점수에 대한 가시성	✓	✓	✓	✓
자동 디스패치가 포함된 사전 예방적/예측적 하드웨어 알림		✓	✓	✓
시스템 수준 성능 및 사용률 측정		✓	✓	✓
규정 준수를 위해 BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 버전 추적		✓	✓	✓
자산 관리를 위한 사이트 및 그룹화가 포함된 PC 인벤토리		✓	✓	✓
지원 핵심 사항				
AI 기반 문제 해결 툴을 통한 기술 지원	업무 시간만 해당	24x7	24x7	24x7
하드웨어 및 소프트웨어 문제에 대한 지역 내 ProSupport 전문가 지원		✓	우선 연결	✓
영업일 기준 익일 현장 수리 ¹		✓	✓	✓
전 세계 지원	✓	✓	✓	✓
기술 Customer Success Manager			최소 500개 시스템	✓
하드 드라이브 관리 서비스			✓	선택 사항
우발적 손해/손상 복구 보장 ²			✓	선택 사항
배터리 보증 기간 연장 서비스			선택 사항	선택 사항
기간 기반 구독			미국 및 캐나다	미국 및 캐나다