

# Dell ProSupport Suite for PCs

1,000대 이상의 디바이스  
필요

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
<i>SupportAssist AI 기술을 통한 자가 복구 자동화</i>				
작업을 자동화하고 문제를 해결하기 위해 Dell이 작성한 스크립트 라이브러리			✓	✓
자동화된 PC 최적화			✓	✓
원격 BIOS, 드라이버 및 펌웨어 업데이트를 위한 맞춤형 카탈로그			✓	✓
<i>SupportAssist AI 기술을 통한 사전 예방적 모니터링</i>				
TechDirect 포털의 맞춤 구성 가능한 대시보드	✓	✓	✓	✓
시스템 전반의 보안, 상태 및 애플리케이션 경험 점수에 대한 가시성	✓	✓	✓	✓
자동 디스패치가 포함된 사전 예방적/예측적 하드웨어 알림		✓	✓	✓
시스템 수준 성능 및 사용률 측정		✓	✓	✓
규정 준수를 위해 BIOS, 드라이버, 펌웨어 및 애플리케이션 버전 추적		✓	✓	✓
자산 관리를 위한 사이트 및 그룹화가 포함된 PC 인벤토리		✓	✓	✓
<b>지원 핵심 사항</b>				
AI 기반 문제 해결 툴을 통한 기술 지원	업무 시간만 해당	24x7	24x7	24x7
하드웨어 및 소프트웨어 문제에 대한 지역 내 ProSupport 전문가 지원		✓	우선 연결	✓
영업일 기준 익일 현장 수리 <sup>1</sup>		✓	✓	✓
전 세계 지원	✓	✓	✓	✓
기술 Customer Success Manager			최소 500개 시스템	✓
하드 드라이브 관리 서비스			✓	선택 사항
우발적 손해/손상 복구 보장 <sup>2</sup>			✓	선택 사항
배터리 보증 기간 연장 서비스			선택 사항	선택 사항
기간 기반 구독			미국 및 캐나다	미국 및 캐나다

자세한 내용은 서비스 설명서를 참조하십시오(<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts>). <sup>1</sup>원격 진단 후 현장 서비스. <sup>2</sup>Accidental Damage 보장에는 도난, 분실 및 화재, 홍수 또는 기타 천재지변으로 인한 손상 또는 의도적 손상은 포함되지 않습니다. 고객은 손상된 디바이스를 반납해야 합니다. 인시던트는 계약 기간 중 연간 1건으로 제한됩니다.