

ProSupport Suite for PCs



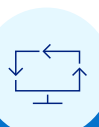
자가 복구 자동화 공개

사람의 개입이나 사용자의 업무 중단 없이 PC 성능을 최적화하고 PC 문제를 해결하십시오.

AI 기반 기술, 자동적인 자가 복구 및 필요 시 효율적인 보조 지원을 제공하여 PC 가동 시간을 극대화할 수 있습니다.



문제 발생 전에 자가 복구



생산성 향상



매우 효율적으로 문제를 해결하여 이점 제공

더 풍부한 경험을 위한 연결

1

지원 오퍼링 선택

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

SupportAssist for Business PCs에 연결

적격 디바이스를 연결하여 AI 기반 자동화 활용

3

TechDirect를 통해 시스템 데이터에 액세스

단일 포털로 언제 어디서나 포괄적인 IT 제어

보안 우선. 안전한 실시간 모니터링이 문제를 해결하는 데 필요한 정보만 수집하여 프로세스의 보안을 유지합니다.

연결해야 하는 이유

IT 리더는 IT 서비스 공급업체의 AI 기반 연결 기술을 사용하여 얻는 이점을 인정합니다.

77%

직원이 혁신에 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 자동화된 톨과 기술을 원하는 IT 의사 결정권자의 비율¹

차원이 다른 ProSupport Suite로 고객 지원

최대
641시간
디바이스 1,000대
규모의 전체 시스템에서
반복 작업에 대해 연간
절감되는 관리 시간²

ProSupport Plus for PCs
는 단일 솔루션에서 최고
수준의 포괄적인 기능
제공 - 서비스 스택 필요
없음³

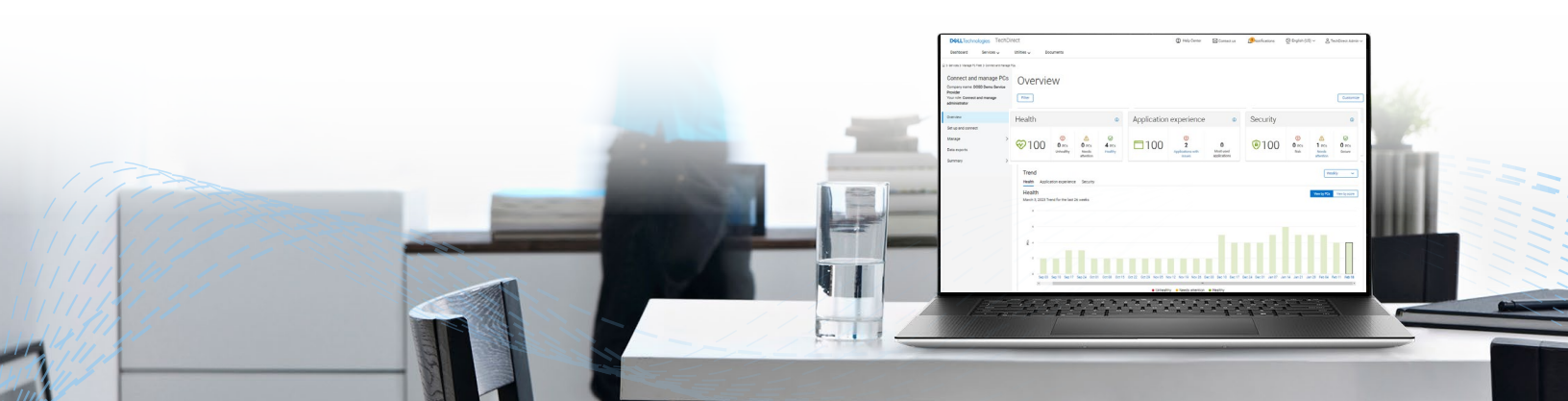
더 많은 클라이언트
고객이 HP Inc. 및 Lenovo
보다 Dell Technologies가
원격 기술 지원 부문에서
탁월하다고 평가⁴

전체 시스템의 드라이버 및
펌웨어 업데이트 시작에
소요되는 최소 시간
37초²

자동화된 맞춤형 업데이트
카탈로그 관리 및 배포⁴와
맞춤형 방식으로 IT 수행
방식을 자동화하는 맞춤형
규칙 엔진을 제공하는
유일한 지원 서비스

더 많은 클라이언트
고객이 HP Inc., Lenovo
및 Apple보다 Dell
Technologies가 현장
하드웨어 수리에
탁월하다고 평가⁴

자동화 및 맞춤 구성으로 다운타임 제거



자체 치료



Dell 제품군에
대한 포괄적인
가시성 제공



AI 기반 지료 및
추세



원활한
업데이트

일부 ProSupport Suite 고객 사례를 살펴보세요.

PHOENIX
PXU
UNION

AVR

Giltrap Group

PURDUE
UNIVERSITY

YARDI



International
Vaccine
Institute

BAKER BOTTS

**nature
fresh
farms**



NEW BELGIUM
BREWING

JLC
JOHN LEGGOTT
COLLEGE

N NATURAL
HISTORY
MUSEUM

Dell의 차별화 요소



60,000명 이상

Dell 및 파트너 전문가 수⁶



2억 5천만 이상

지원하는 자산 수⁶



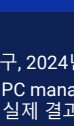
95%

기술 지원 CSAT 점수⁶



30K

매일 구성되는 PC 수⁵



55+

언어 수⁵

85

기술 지원 사이트 개수⁵

650+

부품 유통 센터 수⁵

2K+

서비스 센터 수⁶

23M

연간 파견 횟수⁵

6

서비스 관리 센터 수⁵

¹Dell의 의뢰로 Forrester Consulting에서 실시한 연구, 2024년 9월.

²Principled Technologies 테스트 보고서, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service" 기준, 2023년 11월. 테스트는 Dell의 의뢰로 미국에서 시행되었습니다. 실제 결과는 달라질 수 있습니다. 보고서 전문: <https://facts.pt/PELU7lm>

³매니지드 및 DEX 서비스를 제외하고 경쟁업체의 주요 PC 지원 옵션을 비교한 Dell 분석 기준, 2025년 1월.

⁴Dell Technologies의 의뢰로 타사에서 2024년 5월에 수집한 더블 블라인드 경쟁사 벤치마크 NPS(Net Promoter Score) 데이터 사용된 Dell 분석 기준, 2024년 8월.

⁵Dell Technologies 내부 수치 기준, 2025년 1월.

⁶Dell Technologies 내부 수치 기준, 2025년 1월.

© 2025 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 해당 소유주의 상표일 수 있습니다. Dell Inc.는 본 문서의 정보가 해당 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 2025년 2월-KP