

Respond and Restore for Telecom

가동 시간 극대화 및 네트워크 중단 제한

필수

**빠른 네트워크 해결을 위해
Dell의 네트워크
인프라스트럭처에 대한 전문가
지원을 제공하는 Respond and
Restore for Telecom**



- AI/ML 기능으로 환경을 모니터링하고 위험을 완화함
- 재정적 위험이 있는 사전 정의된 SLA(Service Level Agreement)에 의해 지원됨
- 통신 전문가와 즉시 연결 및 확장 가능한 적용 범위

통신 산업은 빠르게 진화하고 있습니다.

통신 산업에 영향을 미치는 대규모 네트워크 세분화로 인해 네트워크 인프라스트럭처를 구축, 통합 및 유지하여 고객에게 통신 서비스를 제공하는 방식이 크게 변화하고 있습니다. 5G에서 발생하는 막대한 데이터 증가, 빠른 데이터 트래픽 증가, 전례 없는 방식으로 서비스를 제공해야 하는 압박에 적응하려면 시스템이 그 어느 때보다 일관되게 운영되도록 해야 합니다.

효율성과 전반적인 가동 시간을 늘리려면 고유한 요구 사항을 충족해야 합니다. 현재 CSP(Communications Service Provider)에 영향을 미치는 구체적인 당면 과제는 다음과 같습니다.

- 데이터 트래픽의 급속한 확장으로 인해 통신 공급업체가 개방적이고 안정적이며 확장 가능한 네트워크를 제공해야 한다는 압박이 가중되고 있습니다.
- 독점 폐쇄형 네트워크 하드웨어 및 소프트웨어 시스템이 더 이상 고객의 요구 사항을 충족하지 않습니다.
- 기존 솔루션은 CSP에 의존하여 변화하는 시장 수요에 맞춰 확장하거나 신속하게 적응할 수 없었습니다.

시장 변화가 지속적으로 발생함에 따라 네트워크 중단을 제한하고 가동 시간을 최대화하는 것이 필수적입니다. 다운타임과 관련된 비용과 영향은 계속 증가하고 있으며, 지원 서비스가 충분하지 않을 경우 미치는 영향은 심각할 수 있습니다.

안심하고 네트워크 확장

고객이 운영을 유지하고 운영 중단을 방지하려면 일관적으로 단순하고 안정적이며 환경 친화적이고 지속 가능한 솔루션이 필요합니다. 이런 솔루션을 사용하면 민첩하게 네트워크를 확장하고 자신 있게 확장할 수 있습니다.

Respond and Restore for Telecom이 이런 솔루션으로 인프라스트럭처를 원활하게 운영하면서 고유한 요구 사항을 지원하는 맞춤형 통신 기능을 제공합니다. Dell Technologies Respond and Restore for Telecom은 고객이 규모에 맞게 효과적으로 운영하고 비즈니스 연속성 운영을 유지하는 데 필요한 유연성을 제공합니다. Dell EMC는 생산성 유지 및 중단 최소화에 중점을 둔 지정된 복원 일정이 포함된 대응 및 복원 SLA(Service Level Agreement)를 통해 고객에 대한 우리의 약속을 입증하는 동시에 중요 자산 전반에 걸쳐 간소화되고 일관된 지원 경험을 제공합니다.

Respond and Restore for Telecom 을 통해 신뢰할 수 있는 개방형 솔루션을 자유롭게 도입하고 혁신에 집중할 수 있습니다. Dell Technologies 는 신속한 대응 및 복원 외에도 네트워크 환경과 고유한 산업 조건을 처리하도록 특별히 훈련된 전문 통신 지원 전문가에게 우선적으로 액세스할 수 있도록 지원합니다. 맞춤형 권장 사항과 간소화된 어카운트 서비스를 제공할 수 있는 Dell Technologies 의 신뢰할 수 있는 조언자와 원활하게 상호 작용할 수 있습니다. 또한 Respond and Restore for Telecom 은 자동화된 문제 탐지를 제공하고 위험을 완화하기 위해 Dell 연결 툴을 기반으로 하는 사전 예방적 및 예측 분석을 통해 환경을 원격으로 모니터링합니다.

Respond and Restore for Telecom을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 가동 시간 극대화 및 운영 중단 제한
- 민첩한 운영을 안정적으로 지원
- 중요 자산 전반에 걸쳐 일관된 지원 환경 유지

캐리어급 지원을 지원하는 향상된 기술

Respond and Restore for Telecom은 Dell EMC ProSupport Plus for Enterprise¹ 및 ProSupport One for Data Center의 검증된 기능을 보완하여 캐리어급 지원을 지원하는 데 필수적입니다. 환경 인텔리전스와 각 조직에 적합한 전문 지식을 통해 중요 시스템의 성능과 안정성을 사전 예방적으로 개선하도록 설계되었습니다. Dell Technologies의 서비스는 고객이 신속하게 백업 및 실행하도록 할 뿐만 아니라 문제가 발생하기 전에 미리 해결하도록 지원합니다. 이 솔루션은 다음을 제공합니다.

- 고객의 환경과 전체 Dell Technologies 인프라스트럭처 솔루션 제품 포트폴리오를 제대로 이해하는 엔지니어의 즉각적이고 수준 높은 문제 해결 지원
- 전담 Service Account Manager의 최우선 지원으로 사전 예방적이며 예측적인 최상의 지원 환경 구현
- 문제 예방 및 최적화를 위한 예측 기반 분석
- 사전 예방적 모니터링, 이슈 탐지, 알림 및 자동 사례 생성으로 이슈 해결 시간 단축
- 반기별 시스템 유지 보수 - 최신 펌웨어 BIOS 설치와 드라이브 업데이트로 시스템²을 최신 상태로 유지하여 성능과 가용성 향상

Dell Technologies의 차별화

Dell Technologies는 170여 개국에서 60,000명 이상의 전담 전문가와 파트너를 보유하여 업계를 선도하는 IT 인프라스트럭처, 안전한 글로벌 공급망 및 IT 서비스를 통해 혁신을 지원하는 독보적인 위치에 있습니다. Dell Technologies는 전 세계적으로 운영되는 모든 지역에서 고객의 고유한 요구 사항을 충족하고 이를 제공할 수 있도록 검증된 역량을 조정하고 향상시키고 있습니다.

혜택 요약

캐리어급 지원을 통해 안심하고 시스템을 운영할 수 있습니다. Respond and Restore for Telecom으로 지속적으로 민첩한 운영을 지원하므로 비즈니스를 계속 진행할 수 있습니다. 위험을 완화하고 문제 해결을 가속화하기 위한 자동화된 권장 사항을 통해 간편하고 안정적이며 확장 가능한 향상된 IT 성능을 기대할 수 있습니다.

¹ Dell EMC ProSupport Enterprise Suite에 대한 자세한 내용은 [여기를 참조하십시오.](#)

² 시스템 유지 보수는 현재 ProSupport Plus가 포함된 Dell EMC 솔루션에서만 사용할 수 있습니다.



Dell Technologies Services에 대해 자세히 알아보기



Dell Technologies 전문가에게 문의



추가 리소스 보기



참여: #DellTechnologies