



SupportAssist를 소개합니다

맞춤형 PC 지원 경험

SupportAssist를 PC 안에 상주하는 나만의 IT 팀이라고 생각해 보십시오. 문제를 알아차리기도 전에 포착하여 해결해 드립니다.



AI에 기반한 스마트 기술. PC가 최고의 성능을 낼 수 있도록 최적의 상태로 유지하는 맞춤형 지원 도우미입니다.

SupportAssist for Home이 처음이십니까? 저희와 함께 시작하십시오.

대시보드 찾기

SupportAssist는 Windows OS가 설치된 Dell PC에 설치되므로 SupportAssist가 이미 고객님의 시스템 백그라운드에서 마법 같은 성능을 발휘하고 있을 수도 있습니다. Windows 시작 메뉴에서 'SupportAssist'를 검색하면 SupportAssist 대시보드를 찾을 수 있습니다.

내 정보 확인

Dell 내 계정 자격 증명을 사용하여 로그인하거나 계정을 생성합니다. 필요한 경우 Dell Technologies에서 지원을 제공하거나 교체 부품을 보낼 수 있도록 연락처 정보를 항상 업데이트해 주십시오.

Dell.com/SupportAssist에서 누릴 수 있는 혜택을 살펴보세요.

내 맞춤형 대시보드

이제 SupportAssist에 액세스하고 프로필을 설정하고 연락처 정보를 확인했으므로 잠시 시간을 내어 대시보드를 살펴보세요.



업데이트 확인

Dell은 고객을 지원하는 AI 기반 기술의 한계에 늘 도전하고 있습니다. SupportAssist가 업데이트를 확인하고 자동으로 적용하도록 허용하면 PC가 최상의 성능으로 계속 작동할 수 있습니다.



연락하기

지능적인 단계별 솔루션을 제공하는 가상 어시스턴트 채팅 허브를 확인해 보세요. 또한, 전화나 채팅 또는 선호하는 메시징 플랫폼을 통해 Dell 기술 지원 부서에 문의할 수도 있습니다.



하드웨어 스캔

SupportAssist를 통해 PC의 하드웨어를 스캔하여 문제를 찾아내고 해결함으로써 문제를 알아차리기도 전에 예측할 수 있습니다.



성능 향상

SupportAssist는 하드 드라이브 공간 확보, 공간 정리 및 파일 최적화를 통해 성능을 개선하여 PC의 원활한 운영을 지원합니다.



네트워크 최적화

SupportAssist는 활성 애플리케이션을 최적의 용량으로 실행하여 한 순간도 놓치지 않도록 지원합니다.



바이러스 제거

감염된 파일을 격리 및 제거하여 바이러스와 멀웨어로부터 보호함으로써 PC를 안전하게 지켜줍니다.

SupportAssist의 다양한 기능을 완벽하게 이해하고 싶으십니까?

사용자 가이드 확인



유용한 정보

새 Dell PC를 처음으로 설정하십니까?

Dell Migrate를 사용하면 파일과 설정을 새 PC로 전송하고 이전 PC의 데이터를 안전하게 지울 수 있습니다. 이 툴은 새 PC를 구매한 후 SupportAssist 대시보드에서 액세스할 수 있습니다.

[Dell Migrate를 시작하는 방법 알아보기](#)

추가 지원을 원하십니까?

Dell Care Premium은 최고의 PC 관리 기능을 제공합니다. 하드웨어 및 소프트웨어 지원이 필요할 경우 연중무휴 24시간 저희 전문가에게 문의하십시오. 원격으로 문제를 해결할 수 없는 경우 Dell 기술 지원 담당자가 수리를 위해 방문합니다. 본인 부담금이 없는 Accidental Damage Service가 포함되어 있다는 것은 사고 시 보상을 받을 수 있음을 의미합니다. 또한 해외 여행 지원을 통해 어디서든 연결 상태를 유지할 수 있습니다. Dell Care Premium에는 다음과 같은 추가 기능을 제공하는 SupportAssist도 포함되어 있습니다.

- 바이러스 및 멀웨어에 대한 추가 보호
- PC의 상태, 성능 및 보안을 단일 지점에서 모니터링
- AI 기술로 문제를 예측하고 정보를 제공하고 해결 프로세스를 시작
- 더 원활하고 더 안정적이며 더 빠른 PC 환경

그 밖의 다양한 기능

Dell Care Suite 둘러보기



리소스 둘러보기

SupportAssist가 PC를 업데이트하고 정상 상태로 유지하는 방법에 대해 자세히 알고 싶으십니까? 고객을 위해 엄선된 콘텐츠를 살펴보세요.

SupportAssist에 대해 자세히 알아보기

시작하기 비디오 보기

구축, 릴리스 정보 및 추가 사용자 도움말 관련 가이드 검토하기

