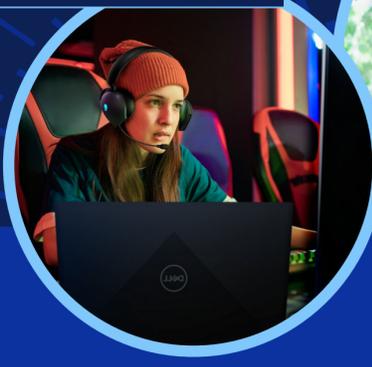




# SupportAssist를 소개합니다

맞춤형 PC 지원 경험

SupportAssist를 PC 안에 상주하는 나만의 IT 팀이라고 생각해 보십시오. 문제를 알아차리기도 전에 포착하여 해결해 드립니다.



AI에 기반한 스마트 기술. PC가 최고의 성능을 낼 수 있도록 최적의 상태로 유지하는 맞춤형 지원 도우미입니다.

## SupportAssist for Home이 처음이십니까? 저희와 함께 시작하십시오.

### 대시보드 찾기

SupportAssist는 Windows OS가 설치된 Dell PC에 설치되므로 SupportAssist가 이미 고객님의 시스템 백그라운드에서 마법 같은 성능을 발휘하고 있을 수도 있습니다. Windows 시작 메뉴에서 'SupportAssist'를 검색하면 SupportAssist 대시보드를 찾을 수 있습니다.

### 내 정보 확인

Dell 내 계정 자격 증명을 사용하여 로그인하거나 계정을 생성합니다. 필요한 경우 Dell Technologies에서 지원을 제공하거나 교체 부품을 보낼 수 있도록 연락처 정보를 항상 업데이트해 주십시오.

[Dell.com/SupportAssist](https://Dell.com/SupportAssist)에서 누릴 수 있는 혜택을 살펴보세요.

### 내 맞춤형 대시보드

이제 SupportAssist에 액세스하고 프로필을 설정하고 연락처 정보를 확인했으므로 잠시 시간을 내어 대시보드를 살펴보세요.



## SupportAssist의 다양한 기능을 완벽하게 이해하고 싶으십니까?

[사용자 가이드 확인](#)



유용한 정보

### 새 Dell PC를 처음으로 설정하십니까?

Dell Migrate를 사용하면 파일과 설정을 새 PC로 전송하고 이전 PC의 데이터를 안전하게 지울 수 있습니다. 이 툴은 새 PC를 구매 후 SupportAssist 대시보드에서 액세스할 수 있습니다.

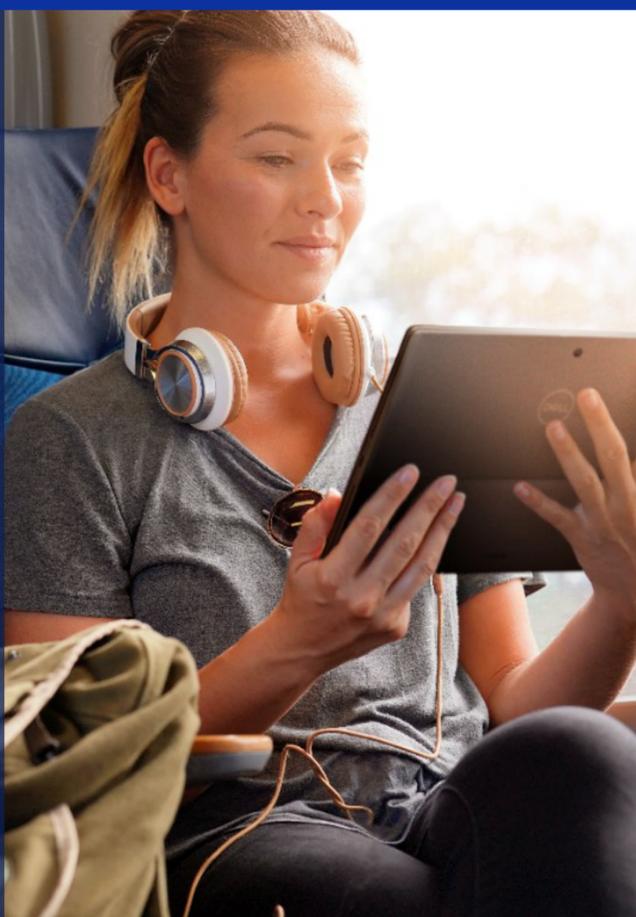
[Dell Migrate를 시작하는 방법 알아보기](#)

### 추가 지원을 원하십니까?

Dell Care Premium은 최고의 PC 관리 기능을 제공합니다. 하드웨어 및 소프트웨어 지원이 필요할 경우 연중무휴 24시간 저희 전문가에게 문의하십시오. 원격으로 문제를 해결할 수 없는 경우 Dell 기술 지원 담당자가 수리를 위해 방문합니다. 본인 부담금이 없는 Accidental Damage Service가 포함되어 있다는 것은 사고 시 보상을 받을 수 있음을 의미합니다. 또한 해외 여행 지원을 통해 어디서든 연결 상태를 유지할 수 있습니다. Dell Care Premium에는 다음과 같은 추가 기능을 제공하는 SupportAssist도 포함되어 있습니다.

- 바이러스 및 멀웨어에 대한 추가 보호
  - PC의 상태, 성능 및 보안을 단일 지점에서 모니터링
  - AI 기술로 문제를 예측하고 정보를 제공하고 해결 프로세스를 시작
  - 더 원활하고 더 안정적이며 더 빠른 PC 환경
- 그 밖의 다양한 기능

[Dell Care Suite 둘러보기](#)



### 리소스 둘러보기

SupportAssist가 PC를 업데이트하고 정상 상태로 유지하는 방법에 대해 자세히 알고 싶으십니까? 고객을 위해 엄선된 콘텐츠를 살펴보세요.

[SupportAssist에 대해 자세히 알아보기](#)

[시작하기 비디오 보기](#)

[구축, 릴리스 정보 및 추가 사용자 도움말 관련 가이드 검토하기](#)

